

Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro

Estados financieros por los
años que terminaron el 31 de
diciembre de 2018 y 2017 e
Informe de los auditores
independientes del 26 de
febrero de 2019

Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro

**Informe de los auditores
independientes y estados financieros
2018 y 2017**

Contenido

Informe de los auditores independientes

Estado de actividades

Estado de situación financiera

Estado de variación en la Hacienda pública

Estado de cambios en la situación financiera

Estado de flujos de efectivo

Informe sobre pasivos contingentes

Estado analítico del activo

Estado analítico de la deuda y otros pasivos

Notas a los estados financieros

Informe de los auditores independientes a la Secretaría de la Contraloría del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro

(En Pesos)

Opinión con salvedades

Hemos auditado los estados financieros del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro (la Entidad), que comprenden el estado de actividades al 31 de diciembre de 2018, el estado de situación financiera, el estado de variaciones en la hacienda pública, el estado de cambios en la situación financiera, el estado de flujos de efectivo, el informe sobre pasivos contingentes, el estado analítico del activo y el estado analítico de la deuda y otros pasivos, correspondientes al año que terminó en esa fecha, así como las notas de los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, salvo por los efectos de lo mencionado en los dos párrafos de la sección "Fundamentos de la opinión con salvedades", los estados financieros adjuntos de la Entidad presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, de conformidad con las disposiciones relativas a la Ley General de Contabilidad Gubernamental (LGCG) y las normas y lineamientos vigentes para la generación de información financiera que aplica a los entes públicos emitidas por el Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC), vigentes al 31 de diciembre de 2018.

Fundamento de la opinión con salvedades

La Entidad reconoció la participación en el patrimonio de la "Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ)" (OPD) al 31 de diciembre de 2017 que corresponden a los últimos estados financieros de la cuenta pública entregados por dicha Universidad, no nos fue posible obtener evidencia suficiente a través de otros procedimientos de auditoría para expresar una opinión sobre si dicho saldo registrado a esa fecha es razonable. Para el ejercicio 2018, la UAQ no proporcionó a la fecha de nuestra revisión los estados financieros dictaminados de la cuenta pública a esa fecha, por lo que la Entidad no registró los efectos correspondientes al ejercicio. El monto de los activos registrados al 31 de diciembre de 2018 ascendió a \$23,967,474,366.

Como se menciona en la Nota "I) Inversiones financieras" a los estados financieros adjuntos, la Entidad reconoció al 31 de diciembre de 2018 un monto de \$90,810,000 que corresponde a sus inversiones financieras a largo plazo de la Compañía Centro Sur, S.A. de C.V., para soportar el saldo, la Entidad obtuvo los estados financieros dictaminados al 31 de diciembre de 2016. Toda vez que la Compañía Centro Sur, S.A. de C.V. no proporcionó los estados financieros dictaminados de los ejercicios de 2018 y 2017, la Entidad no registró los efectos correspondientes a dichos ejercicios, por lo que no nos fue posible obtener evidencia suficiente a través de otros procedimientos de auditoría para determinar los efectos de dichos años.

Llevamos a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades bajo esas normas se explican más ampliamente en la sección de Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Entidad de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) y con el emitido por el Instituto Mexicano de Contadores Públicos (Código de Ética del IMCP), y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con el Código de Ética del IESBA y con el Código de Ética del IMCP. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Otros asuntos

Como se mencionó en los estados financieros al 31 de diciembre de 2017, la Entidad estaba en proceso de reconocer la participación del patrimonio que tiene en las Entidades Paraestatales (OPD's) conforme lo establece el artículo 32 de la LGCG, como se menciona en Nota "I) Inversiones financieras" a los estados financieros adjuntos, al 31 de diciembre de 2018 la Entidad llevó a cabo el reconocimiento de la participación del patrimonio que tiene en las OPD's, consecuentemente, la Entidad reconoció los efectos del patrimonio o capital al 31 de diciembre de 2017 de las OPD's mencionadas en la Nota "I) Inversiones financieras", por un importe de \$18,680,558,265, el cual fue reconocido en el rubro de "Inversiones financieras a largo plazo" en el estado de situación financiera, con su respectivo impacto al rubro de Hacienda Pública / Patrimonio, adicionalmente la Entidad reconoció en el Resultado del ejercicio de 2018 un importe de \$5,286,916,101 de las OPD's en el rubro de "Inversiones financieras a largo plazo" en el estado de situación financiera, con afectación al Estado de actividades en el rubro de "Utilidades por Participación Patrimonial".

Los estados financieros de la Entidad por el año que terminó el 31 de diciembre de 2017 que se presentan únicamente para fines comparativos fueron auditados por otros auditores que expresaron una opinión con salvedades sobre dichos estados financieros el 26 de febrero de 2018, por no reconocer la participación del patrimonio que tiene en las Entidades Paraestatales (OPD's) conforme lo establece el artículo 32 de la LGCG y por registrar en el rubro de inversiones financieras a largo plazo un monto de \$ 69,779,750 que corresponde a la inversión en la Entidad tiene en Centro Sur, S.A. de C.V. por no contar con la documentación para soporta esta inversión.

Los estados financieros adjuntos, han sido preparados para permitir a la Entidad cumplir con los requerimientos normativos gubernamentales a los cuales está sujeta; y para ser integrados en la Cuenta de la Hacienda Pública Estatal, los cuales están presentados en los formatos que para tal efecto fueron establecidos por la LGCG. En consecuencia, los estados financieros pueden no ser apropiados para otra finalidad.

Como se menciona en la Nota 2, los estados financieros adjuntos han sido preparados para cumplir con las disposiciones legales que requieren la presentación de la Cuenta Pública del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro. La Entidad presenta por separado los estados financieros consolidados para dar cumplimiento a las *Normas en materia de consolidación de Estados Financieros y demás información contable* emitidas por el CONAC vigentes al 31 de diciembre de 2018, por lo que no emitimos opinión alguna sobre los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la administración y de los responsables del gobierno de la Entidad en relación con los estados financieros

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las disposiciones relativas a la LGCG y las normas y lineamientos vigentes para la generación de información financiera que aplica a los entes públicos emitidas por el CONAC, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de los estados financieros libres de error material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración de la Entidad ha aplicado el postulado básico de contabilidad gubernamental de *Existencia permanente*, que establece que la actividad de la Entidad se establece por tiempo indefinido, salvo disposición legal en la que se especifique lo contrario.

Los responsables del gobierno de la Entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Entidad.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detecte un error material cuando existe. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyen en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose de los estados financieros.

Como parte de una auditoría ejecutada de conformidad con las NIA, ejercemos el juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. Nosotros también:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrección material de los estados financieros, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, y obtuvimos evidencia de auditoría que es suficiente y apropiada para proporcionar las bases para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Entidad.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables, y la correspondiente información revelada por la Administración.

- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización por la Administración, de la norma contable de entidad en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Entidad para continuar como entidad en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre importante, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Entidad deje de ser una entidad en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos relevantes de un modo que logran la presentación razonable.

Comunicamos a los responsables de la Entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de la realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S. C.
Miembro de Deloitte Touche Tohmatsu Limited



C. P. C. Victor Manuel Hernandez Núñez
26 de febrero de 2019



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE
QUERÉTARO

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERETARO

Ejercicio 2018
ESTADO DE ACTIVIDADES
Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2018 y 2017
(Pesos)

| Concepto | 2018 | 2017 |
|--|-----------------------|-----------------------|
| INGRESOS Y OTROS BENEFICIOS | | |
| Ingresos de la Gestión | 4,873,706,300 | 5,750,793,067 |
| Impuestos | 2,798,519,962 | 2,965,234,691 |
| Cuotas y Aportaciones de Seguridad Social | 0 | 0 |
| Contribuciones de Mejoras | 0 | 0 |
| Derechos | 1,418,134,802 | 1,338,720,911 |
| Productos de Tipo Corriente | 496,227,751 | 535,948,711 |
| Aprovechamientos de Tipo Corriente | 160,605,172 | 910,657,286 |
| Ingresos por Venta de Bienes y Servicios | 218,613 | 231,468 |
| Ingresos no Comprendidos en las Fracciones de la Ley de Ingresos Causados en Ejercicios Fiscales Anteriores Pendientes de Liquidación o Pago | 0 | 0 |
| Participaciones, Aportaciones, Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas | 32,375,203,171 | 29,336,194,575 |
| Participaciones y Aportaciones | 32,375,203,171 | 24,178,218,114 |
| Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas | 0 | 5,157,976,461 |
| Otros Ingresos y Beneficios | 5,554,404,659 | 179,565 |
| Ingresos Financieros | 0 | 0 |
| Incremento por Variación de Inventarios | 97,561 | 0 |
| Disminución del Exceso de Estimaciones por Pérdida o Deterioro u Obsolescencia | 0 | 0 |
| Disminución del Exceso de Provisiones | 0 | 0 |
| Otros Ingresos y Beneficios Varios | 5,554,307,098 | 179,565 |
| Total de Ingresos y Otro Beneficios | 42,803,314,129 | 35,087,167,208 |

| Concepto | 2018 | 2017 |
|---|-----------------------|-----------------------|
| GASTOS Y OTRAS PÉRDIDAS | | |
| Gastos de Funcionamiento | 3,416,155,140 | 3,897,447,340 |
| Servicios Personales | 1,988,935,615 | 2,241,459,857 |
| Materiales y Suministros | 280,657,529 | 378,976,910 |
| Servicios Generales | 1,146,561,996 | 1,277,010,573 |
| Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas | 22,193,612,655 | 11,694,101,878 |
| Transferencias Internas y Asignaciones al Sector Público | 2,690,445,573 | 2,380,097,848 |
| Transferencias al Resto del Sector Público | 17,877,681,997 | 7,385,463,547 |
| Subsidios y Subvenciones | 171,352,774 | 476,113,407 |
| Ayudas Sociales | 822,154,179 | 876,890,156 |
| Pensiones y Jubilaciones | 513,490,946 | 459,034,473 |
| Transferencias a Fideicomisos, Mandatos y Contratos Análogos | 0 | 0 |
| Transferencias a la Seguridad Social | 1,007,391 | 1,017,846 |
| Donativos | 117,479,795 | 115,484,601 |
| Transferencias al Exterior | 0 | 0 |
| Participaciones y Aportaciones | 9,468,103,942 | 16,930,743,880 |
| Participaciones | 3,753,512,365 | 3,501,592,559 |
| Aportaciones | 1,965,065,819 | 10,656,346,054 |
| Convenios | 3,749,525,758 | 2,772,805,267 |
| Intereses, Comisiones y Otros Gastos de la Deuda Pública | 51,695,146 | 77,259,463 |
| Intereses de la Deuda Pública | 51,695,146 | 77,259,463 |
| Comisiones de la Deuda Pública | 0 | 0 |
| Gastos de la Deuda Pública | 0 | 0 |
| Costo por Coberturas | 0 | 0 |
| Apoyos Financieros | 0 | 0 |
| Otros Gastos y Pérdidas Extraordinarias | 1,013,924,174 | 204,886,376 |
| Estimaciones, Depreciaciones, Deterioros, Obsolescencia y Amortizaciones | 203,031,541 | 168,379,511 |
| Provisiones | 0 | 0 |
| Disminución de Inventarios | 14,829 | 367,342 |
| Aumento por Insuficiencia de Estimaciones por Pérdida o Deterioro y Obsolescencia | 0 | 0 |
| Aumento por Insuficiencia de Provisiones | 0 | 0 |
| Otros Gastos | 810,877,804 | 36,139,522 |
| Inversión Pública | 717,502,892 | 617,516,283 |
| Inversión Pública no Capitalizable | 717,502,892 | 617,516,283 |
| Total de Gastos y Otras Pérdidas | 36,860,993,948 | 33,421,955,220 |
| Resultados del Ejercicio (Ahorro/Desahorro) | 5,942,320,181 | 1,665,211,988 |



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE
QUERÉTARO

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERETARO

Ejercicio 2018
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
Al 31 de diciembre 2018 y 2017
(Pesos)

| Concepto | 2018 | 2017 |
|---|-----------------------|-----------------------|
| ACTIVO | | |
| Activo Circulante | | |
| Efectivo y Equivalentes | 6,189,401,537 | 7,000,109,293 |
| Derechos a Recibir Efectivo o Equivalentes | 18,370,111 | 18,302,528 |
| Derechos a Recibir Bienes o Servicios | 332,016,740 | 50,813,933 |
| Inventarios | 235,477 | 443,939 |
| Almacenes | 4,694,823 | 4,132,155 |
| Estimación por Pérdida o Deterioro de Activos Circulantes | 0 | 0 |
| Otros Activos Circulantes | 0 | 0 |
| Total de Activos Circulantes | 6,544,718,687 | 7,073,801,847 |
| Activo No Circulante | | |
| Inversiones Financieras a Largo Plazo | 24,198,900,843 | 432,602,671 |
| Derechos a Recibir Efectivo o Equivalentes a Largo Plazo | 33,536,523 | 32,397,074 |
| Bienes Inmuebles, Infraestructura y Construcciones en Proceso | 11,220,784,966 | 11,319,860,268 |
| Bienes Muebles | 2,500,171,740 | 2,082,093,530 |
| Activos Intangibles | 202,927,773 | 160,223,009 |
| Depreciación, Deterioro y Amortización Acumulada de Bienes | (636,369,963) | (437,130,517) |
| Activos Diferidos | 0 | 0 |
| Estimación por Pérdida o Deterioro de Activos no Circulantes | 0 | 0 |
| Otros Activos no Circulantes | 11,582,926,821 | 8,753,055,709 |
| Total de Activos No Circulantes | 49,102,878,703 | 22,343,101,744 |
| Total del Activo | 55,647,597,390 | 29,416,903,591 |

| Concepto | 2018 | 2017 |
|---|-----------------------|-----------------------|
| PASIVO | | |
| Pasivo Circulante | | |
| Cuentas por Pagar a Corto Plazo | 117,762,405 | 226,171,872 |
| Documentos por Pagar a Corto Plazo | 0 | 0 |
| Porción a Corto Plazo de la Deuda Pública a Largo Plazo | 67,329,435 | 56,983,551 |
| Títulos y Valores a Corto Plazo | 0 | 0 |
| Pasivos Diferidos a Corto Plazo | 0 | 0 |
| Fondos y Bienes de Terceros en Garantía y/o Administración a Corto Plazo | 26,375,979 | 37,028,812 |
| Provisiones a Corto Plazo | 0 | 0 |
| Otros Pasivos a Corto Plazo | 52,931,057 | 57,306,258 |
| Total de Pasivos Circulantes | 264,398,876 | 377,490,493 |
| Pasivo No Circulante | | |
| Cuentas por Pagar a Largo Plazo | 0 | 0 |
| Documentos por Pagar a Largo Plazo | 0 | 0 |
| Deuda Pública a Largo Plazo | 445,973,888 | 644,084,032 |
| Pasivos Diferidos a Largo Plazo | 0 | 0 |
| Fondos y Bienes de Terceros en Garantía y/o en Administración a Largo Plazo | 35,683 | 0 |
| Provisiones a Largo Plazo | 146,119,493 | 135,410,177 |
| Total de Pasivos No Circulantes | 592,129,064 | 779,494,209 |
| Total del Pasivo | 856,527,940 | 1,156,984,702 |
| HACIENDA PÚBLICA/PATRIMONIO | | |
| Hacienda Pública/Patrimonio Contribuido | 14,629,169,910 | 14,406,837,115 |
| Aportaciones | 14,625,471,287 | 14,404,061,326 |
| Donaciones de Capital | 3,698,623 | 2,775,789 |
| Actualización de la Hacienda Pública/Patrimonio | 0 | 0 |
| Hacienda Pública/Patrimonio Generado | 40,161,899,539 | 13,853,081,775 |
| Resultados del Ejercicio (Ahorro/ Desahorro) | 5,942,320,181 | 1,665,211,988 |
| Resultados de Ejercicios Anteriores | 12,230,317,753 | 10,187,329,763 |
| Revalúos | 8,332,994,006 | 6,505,770,962 |
| Reservas | 0 | 0 |
| Rectificaciones de Resultados de Ejercicios Anteriores | 13,656,267,599 | (4,505,230,939) |
| Exceso o Insuficiencia en la Actualización de la Hacienda Pública/Patrimonio | 0 | 0 |
| Resultado por Posición Monetaria | 0 | 0 |
| Resultado por Tenencia de Activos no Monetarios | 0 | 0 |
| Total Hacienda Pública/Patrimonio | 54,791,069,450 | 28,259,918,889 |
| Total del Pasivo y Hacienda Pública/Patrimonio | 55,647,597,390 | 29,416,903,591 |



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE
QUERÉTARO

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERETARO

Ejercicio 2018
ESTADO DE VARIACIÓN EN LA HACIENDA PÚBLICA
Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2018
(Pesos)

| Concepto | Hacienda Pública/Patrimonio Contribuido | Hacienda Pública/Patrimonio Generado de Ejercicios Anteriores | Hacienda Pública/Patrimonio Generado del Ejercicio | Exceso o Insuficiencia en la Actualización de la Hacienda Pública / Patrimonio | Total |
|---|---|---|--|--|-----------------------|
| Hacienda Pública / Patrimonio Contribuido Neto de 2017 | 14,406,837,115 | 0 | 0 | 0 | 14,406,837,115 |
| Aportaciones | 14,404,061,326 | 0 | 0 | 0 | 14,404,061,326 |
| Donaciones de Capital | 2,775,789 | 0 | 0 | 0 | 2,775,789 |
| Actualización de la Hacienda Pública/Patrimonio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Hacienda Pública / Patrimonio Generado Neto de 2017 | 0 | 12,187,869,787 | 1,665,211,988 | 0 | 13,853,081,775 |
| Resultados del Ejercicio (Ahorro/Desahorro) | 0 | 0 | 1,665,211,988 | 0 | 1,665,211,988 |
| Resultados de Ejercicios Anteriores | 0 | 10,187,329,763 | 0 | 0 | 10,187,329,763 |
| Revalúos | 0 | 6,505,770,962 | 0 | 0 | 6,505,770,962 |
| Reservas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Rectificaciones de Resultados de Ejercicios Anteriores | 0 | (4,505,230,939) | 0 | 0 | (4,505,230,939) |
| Exceso o Insuficiencia en la Actualización de la Hacienda Pública / Patrimonio Neto de 2017 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Resultado por Posición Monetaria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Resultado por Tenencia de Activos no Monetarios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Hacienda Pública/Patrimonio Neto Final 2017 | 14,406,837,115 | 12,187,869,787 | 1,665,211,988 | 0 | 28,259,918,889 |
| Cambios en la Hacienda Pública/Patrimonio Contribuido Neto de 2018 | 222,332,796 | 0 | 0 | 0 | 222,332,796 |
| Aportaciones | 221,409,961 | 0 | 0 | 0 | 221,409,961 |
| Donaciones de Capital | 922,834 | 0 | 0 | 0 | 922,834 |
| Actualización de la Hacienda Pública/Patrimonio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Variaciones de la Hacienda Pública / Patrimonio Generado Neto de 2018 | 0 | 2,042,987,990 | 24,265,829,774 | 0 | 26,308,817,765 |
| Resultados del Ejercicio (Ahorro/Desahorro) | 0 | 0 | 5,942,320,181 | 0 | 5,942,320,181 |
| Resultados de Ejercicios Anteriores | 0 | 2,042,987,990 | (1,665,211,988) | 0 | 377,776,003 |
| Revalúos | 0 | 0 | 1,827,223,044 | 0 | 1,827,223,044 |
| Reservas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Rectificaciones de Resultados de Ejercicios Anteriores | 0 | 0 | 18,161,498,538 | 0 | 18,161,498,538 |
| Cambios en el Exceso o Insuficiencia en la Actualización de la Hacienda Pública / Patrimonio Neto de 2018 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Resultado por Posición Monetaria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Resultado por Tenencia de Activos no Monetarios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Hacienda Pública/Patrimonio Neto Final de 2018 | 14,629,169,910 | 14,230,857,777 | 25,931,041,762 | 0 | 54,791,069,450 |



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE
QUERÉTARO

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERETARO

Ejercicio 2018

ESTADO DE CAMBIOS EN LA SITUACIÓN FINANCIERA

Del 31 de diciembre de 2017 al 31 de diciembre de 2018

(Pesos)

| Concepto | ORIGEN | APLICACIÓN |
|---|----------------------|-----------------------|
| ACTIVO | 1,109,230,966 | 27,339,924,765 |
| ACTIVO CIRCULANTE | 810,916,218 | 281,833,057 |
| Efectivo y Equivalentes | 810,707,755.50 | 0.00 |
| Derechos a Recibir Efectivo o Equivalentes | 0.00 | 67,582.66 |
| Derechos a Recibir Bienes o Servicios | 0.00 | 281,202,806.68 |
| Inventarios | 208,462.34 | 0.00 |
| Almacenes | 0.00 | 562,667.76 |
| Estimación por Pérdida o Deterioro de Activos Circulantes | 0.00 | 0.00 |
| Otros Activos Circulantes | 0.00 | 0.00 |
| ACTIVO NO CIRCULANTE | 298,314,748 | 27,058,091,708 |
| Inversiones Financieras a Largo Plazo | 0.00 | 23,766,298,171.37 |
| Derechos a Recibir Efectivo o Equivalentes a Largo Plazo | 0.00 | 1,139,449.05 |
| Bienes Inmuebles, Infraestructura y Construcciones en Proceso | 99,075,301.89 | 0.00 |
| Bienes Muebles | 0.00 | 418,078,210.31 |
| Activos Intangibles | 0.00 | 42,704,764.40 |
| Depreciación, Deterioro y Amortización Acumulada de Bienes | 199,239,446.12 | 0.00 |
| Activos Diferidos | 0.00 | 0.00 |
| Estimación por Pérdida o Deterioro de Activos no Circulantes | 0.00 | 0.00 |
| Otros Activos no Circulantes | 0.00 | 2,829,871,112.40 |

| Concepto | ORIGEN | APLICACIÓN |
|---|-----------------------|--------------------|
| PASIVO | 21,090,883 | 321,547,645 |
| PASIVO CIRCULANTE | 10,345,884 | 123,437,501 |
| Cuentas por Pagar a Corto Plazo | 0.00 | 108,409,467.53 |
| Documentos por Pagar a Corto Plazo | 0.00 | 0.00 |
| Porción a Corto Plazo de la Deuda Pública a Largo Plazo | 10,345,883.97 | 0.00 |
| Títulos y Valores a Corto Plazo | 0.00 | 0.00 |
| Pasivos Diferidos a Corto Plazo | 0.00 | 0.00 |
| Fondos y Bienes de Terceros en Garantía y/o Administración a Corto Plazo | 0.00 | 10,652,832.90 |
| Provisiones a Corto Plazo | 0.00 | 0.00 |
| Otros Pasivos a Corto Plazo | 0.00 | 4,375,200.33 |
| PASIVO NO CIRCULANTE | 10,744,999 | 198,110,144 |
| Cuentas por Pagar a Largo Plazo | 0.00 | 0.00 |
| Documentos por Pagar a Largo Plazo | 0.00 | 0.00 |
| Deuda Pública a Largo Plazo | 0.00 | 198,110,144.10 |
| Pasivos Diferidos a Largo Plazo | 0.00 | 0.00 |
| Fondos y Bienes de Terceros en Garantía y/o en Administración a Largo Plazo | 35,683.45 | 0.00 |
| Provisiones a Largo Plazo | 10,709,315.85 | 0.00 |
| HACIENDA PÚBLICA/PATRIMONIO | 26,531,150,560 | 0 |
| HACIENDA PÚBLICA/PATRIMONIO CONTRIBUIDO | 222,332,796 | 0 |
| Aportaciones | 221,409,961.30 | 0.00 |
| Donaciones de Capital | 922,834.40 | 0.00 |
| Actualización de la Hacienda Pública/Patrimonio | 0.00 | 0.00 |
| HACIENDA PÚBLICA/PATRIMONIO GENERADO | 26,308,817,765 | 0 |
| Resultados del Ejercicio (Ahorro/ Desahorro) | 4,277,108,193.02 | 0.00 |
| Resultados de Ejercicios Anteriores | 2,042,987,990.21 | 0.00 |
| Revalúos | 1,827,223,043.89 | 0.00 |
| Reservas | 0.00 | 0.00 |
| Rectificaciones de Resultados de Ejercicios Anteriores | 18,161,498,537.55 | 0.00 |
| EXCESO O INSUFICIENCIA EN LA ACTUALIZACIÓN DE LA HACIENDA PÚBLICA/PATRIMONIO | 0 | 0 |
| Resultado por Posición Monetaria | 0.00 | 0.00 |
| Resultado por Tenencia de Activos no Monetarios | 0.00 | 0.00 |



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE
QUERÉTARO

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERETARO

Ejercicio 2018
INFORME SOBRE PASIVOS CONTINGENTES
Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2018
(Pesos)

| Denominación del Pasivo Contingente | Saldos Inicial 1 | Movimientos del Periodo 2 | Saldos Final 3=(1+2) |
|--|---------------------|---------------------------------|-------------------------|
| A Fondos Contingentes a Corto Plazo Provisiones a Corto Plazo | 0 | 0 | 0 |
| Provisión para Demandas y Juicios a Corto Plazo | 0 | 0 | 0 |
| Provisión para Contingencias a Corto Plazo | 0 | 0 | 0 |
| B Fondos Contingentes a Largo Plazo Provisiones a Largo Plazo | 135,410,177 | 10,709,316 | 146,119,493 |
| Provisión para Demandas y Juicios a Largo Plazo | 0 | 0 | 0 |
| Provisión para Pensiones a Largo Plazo | 135,410,177 | 10,709,316 | 146,119,493 |
| Provisión para Contingencias a Largo Plazo | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL PASIVOS CONTINGENTES | 135,410,177 | 10,709,316 | 146,119,493 |

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERETARO



Ejercicio 2018
ESTADO ANALITICO DEL ACTIVO
Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2018
(Pesos)

| Concepto | Saldo Inicial 1 | Cargos del Periodo 2 | Abonos del Periodo 3 | Saldo Final 4 (1+2-3) | Variación del Periodo (4 - 1) |
|---|-----------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| ACTIVO | 29,416,903,591 | 219,536,388,670 | 193,305,694,871 | 55,647,597,390 | 26,230,693,799 |
| Activo Circulante | 7,073,801,847 | 187,007,444,436 | 187,536,527,597 | 6,544,718,687 | (529,083,161) |
| Efectivo y Equivalentes | 7,000,109,293 | 135,500,338,911 | 136,311,046,666 | 6,189,401,537 | (810,707,756) |
| Derechos a Recibir Efectivo o Equivalentes | 18,302,528 | 50,571,131,392 | 50,571,063,810 | 18,370,111 | 67,583 |
| Derechos a Recibir Bienes o Servicios | 50,813,933 | 921,576,288 | 640,373,481 | 332,016,740 | 281,202,807 |
| Inventarios | 443,939 | 5,623,871 | 5,832,334 | 235,477 | (208,462) |
| Almacenes | 4,132,155 | 8,773,973 | 8,211,306 | 4,694,823 | 562,668 |
| Estimación por Pérdida o Deterioro de Activos Circulantes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros Activos Circulantes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Activo No Circulante | 22,343,101,744 | 32,528,944,234 | 5,769,167,275 | 49,102,878,703 | 26,759,776,960 |
| Inversiones Financieras a Largo Plazo | 432,602,671 | 25,133,304,925 | 1,367,006,754 | 24,198,900,843 | 23,766,298,171 |
| Derechos a Recibir Efectivo o Equivalentes a Largo Plazo | 32,397,074 | 1,539,449 | 400,000 | 33,536,523 | 1,139,449 |
| Bienes Inmuebles, Infraestructura y Construcciones en Proceso | 11,319,860,268 | 3,330,375,680 | 3,429,450,981 | 11,220,784,966 | (99,075,302) |
| Bienes Muebles | 2,082,093,530 | 541,519,005 | 123,440,795 | 2,500,171,740 | 418,078,210 |
| Activos Intangibles | 160,223,009 | 47,794,256 | 5,089,491 | 202,927,773 | 42,704,764 |
| Depreciación, Deterioro y Amortización Acumulada de Bienes | (437,130,517) | 38,732,984 | 237,972,430 | (636,369,963) | (199,239,446) |
| Activos Diferidos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Estimación por Pérdida o Deterioro de Activos no Circulantes | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros Activos no Circulantes | 8,753,055,709 | 3,435,677,935 | 605,806,823 | 11,582,926,821 | 2,829,871,112 |



Ejercicio 2017
ESTADO ANALÍTICO DE LA DEUDA Y OTROS PASIVOS
Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2018
(Pesos)

| Denominación de las Deudas | Moneda de Contratación | Institución o País Acreedor | Saldo Inicial del Periodo | Saldo Final del Periodo |
|--|------------------------|-----------------------------|---------------------------|-------------------------|
| DEUDA PÚBLICA | | | | |
| Corto Plazo | | | | |
| Deuda Interna | | | 56,983,551 | 67,329,435 |
| Instituciones de Crédito | Pesos Mexicanos | BBVA Bancomer | 56,983,551 | 67,329,435 |
| Títulos y Valores | | | 0 | 0 |
| Arrendamientos Financieros | | | 0 | 0 |
| Deuda Externa | | | 0 | 0 |
| Organismos Financieros Internacionales | | | 0 | 0 |
| Deuda Bilateral | | | 0 | 0 |
| Títulos y Valores | | | 0 | 0 |
| Arrendamientos Financieros | | | 0 | 0 |
| SubTotal Corto Plazo | | | 56,983,551 | 67,329,435 |
| Largo Plazo | | | | |
| Deuda Interna | | | 644,084,032 | 445,973,888 |
| Instituciones de Crédito | Pesos Mexicanos | BBVA Bancomer | 644,084,032 | 445,973,888 |
| Títulos y Valores | | | 0 | 0 |
| Arrendamientos Financieros | | | 0 | 0 |
| Deuda Externa | | | 0 | 0 |
| Organismos Financieros Internacionales | | | 0 | 0 |
| Deuda Bilateral | | | 0 | 0 |
| Títulos y Valores | | | 0 | 0 |
| Arrendamientos Financieros | | | 0 | 0 |
| SubTotal Largo Plazo | | | 644,084,032 | 445,973,888 |
| Otros Pasivos | | | 455,917,119 | 343,224,617 |
| Total Deuda y Otros Pasivos | | | 1,156,984,702 | 856,527,940 |

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

Con el propósito de dar cumplimiento a los artículos 46 y 49 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental (LGCG), así como a la normatividad emitida por el Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC), en seguida, se presentan las notas a los estados financieros correspondientes al 31 de Diciembre del 2018, teniendo presente los postulados de revelación suficiente e importancia relativa con la finalidad de que la información sea de mayor utilidad para los usuarios. Los tres tipos de notas que acompañan a los estados financieros, son:

- a) Notas de Desglose
- b) Notas de Memoria
- c) Notas de Gestión Administrativa

a) Notas de Desglose:

I) Notas al Estado de Situación Financiera

Activo

- Efectivo y equivalentes

En este apartado se informa la integración del rubro efectivo y equivalentes en posición del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro:

(Pesos)

| Concepto | 2018 | 2017 |
|--|----------------------|----------------------|
| Efectivo | 0 | 0 |
| Bancos/Tesorería | 5,114,355,919 | 5,409,886,234 |
| Bancos/Dependencias y Otros | 8,864,125 | 7,536,845 |
| Inversiones Temporales (Hasta 3 Meses) | 1,066,178,993 | 1,582,618,714 |
| Depósitos de Fondos de Terceros en Garantía y/o Administración | 2,500 | 67,500 |
| Otros Efectivos y Equivalentes | 0 | 0 |
| Total | 6,189,401,537 | 7,000,109,293 |

Se presenta un decremento del 12% en el rubro de efectivo y equivalentes derivado principalmente en la disminución en el rubro de Inversiones Temporales.

El saldo de la cuenta de Bancos/Dependencias y Otros, está constituido por una cuenta en administración correspondiente a la Junta Local de Conciliación y Arbitraje.

El saldo que se presenta en Depósitos de Fondos de Terceros en Garantía y/o Administración corresponde a garantías pendientes de recuperar con proveedores de suministro de combustible.



Asimismo, se informa el tipo, el monto y el plazo de las inversiones temporales menores a tres meses al 31 de Diciembre del 2018:

(Pesos)

| Inversiones financieras hasta tres meses | Tipo | Monto | Plazo |
|--|-----------|----------------------|---------|
| ACT 882361 RECURSOS DISPONIBLES EN INVERSION | Inversión | 36,525,409 | 31 días |
| MIF 01600261475 GEQ | Inversión | 186,698,375 | 31 días |
| BSI 98091033 GEQ | Inversión | 73,850,678 | 31 días |
| MUL 05818745 RECURSOS GEQ | Inversión | 47,083,485 | 31 días |
| INT 00005463 | Inversión | 24,674,773 | 31 días |
| IXE 604397 | Inversión | 43,682,207 | 31 días |
| IXE 15278166 | Inversión | 26,060,228 | 31 días |
| BNT 300127493 | Inversión | 481,484,345 | 31 días |
| VTR 533913 RESERVA ACTUARIAL | Inversión | 146,119,493 | 31 días |
| Total | | 1,066,178,993 | |

- Derechos a recibir efectivo o equivalentes y bienes o servicios a recibir:**

En este apartado se informa la integración del rubro Derechos a Recibir Efectivo o Equivalentes del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro:

(Pesos)

| Concepto | 2018 | 2017 |
|--|-------------------|-------------------|
| Inversiones Financieras de Corto Plazo | 0 | 0 |
| Cuentas por Cobrar a Corto Plazo | 6,911,681 | 4,011,646 |
| Deudores Diversos por Cobrar a Corto Plazo | 7,554,168 | 9,114,870 |
| Ingresos por Recuperar a Corto Plazo | 3,904,262 | 3,668,468 |
| Deudores por Anticipos de la Tesorería a Corto Plazo | 0 | 1,507,544 |
| Total | 18,370,111 | 18,302,528 |

El incremento en las Cuentas por Cobrar a Corto Plazo obedece principalmente a una cuenta por cobrar a ICATEQ por un importe de 2,029,697 y a una cuenta por cobrar generada por la administración de pago de Impuestos del Servicio Nacional del Empleo y FIPROTUR por un importe de 155,920.

La disminución en la cuenta de Deudores Diversos por Cobrar a Corto Plazo se debe principalmente a la disminución por un importe de 2,271,205 de la cuenta por cobrar que se tenía con la Fiscalía General del Estado. El saldo que se presenta obedece a cuentas por cobrar a OPD's.

El saldo que se presenta en el rubro de Ingresos por Recuperar a Corto Plazo se deriva principalmente de líneas de captura del sistema RECAUDANET pendientes de aplicar.

La disminución en el rubro Deudores por Anticipos de la Tesorería a Corto Plazo se debe a la reducción de anticipos de participaciones otorgadas a Municipios.

Dentro de la cuenta Ingresos por Recuperar a Corto Plazo se integra en este apartado los montos al 31 de Diciembre del 2018 que se encuentren pendientes de cobro y por recuperar de hasta cinco ejercicios anteriores. Asimismo, se informa los montos sujetos a algún tipo de juicio con una antigüedad mayor a cinco ejercicios anteriores y la factibilidad de cobro:

(Pesos)

| Contribución pendiente de cobro y de recuperar hasta por cinco ejercicios: | Monto | Factibilidad de cobro |
|--|------------------|-----------------------|
| Contribuciones pagadas con cheques sin fondos | 975,183 | 70 por ciento |
| Contribuciones cobradas OXXO y sistema RECAUDANET | 2,929,079 | 100 por ciento |
| Total | 3,904,262 | |

- Derechos a recibir bienes o servicios:**

En este apartado se informa la integración del rubro Derechos a recibir bienes o servicios del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro:

(Pesos)

| Concepto | 2018 | 2017 |
|--|-------------|------------|
| Anticipo a Contratistas por Obras Públicas a Corto Plazo | 332,016,740 | 50,813,933 |

El incremento obedece a la creación de cuentas por cobrar a contratistas por obra pública.



- **Bienes disponibles para su transformación o consumo (Inventarios)**

Se clasifican como bienes disponibles para su transformación, aquellos que se encuentran dentro de la cuenta de inventarios. En esta nota, se informa el saldo de la cuenta de inventarios al 31 de Diciembre del 2018.

Los inventarios y almacenes se encuentran valuados a su costo de adquisición atendiendo a lo que señalan las Principales Reglas de Registro y Valoración del Patrimonio (Elementos Generales) emitidos por el Consejo Nacional de Armonización Contable.

(Pesos)

| Concepto: | 2018 | 2017 |
|---|---------|---------|
| Inventario de Materias Primas, Materiales y Suministros para Producción | 235,477 | 443,939 |

(Pesos)

| Concepto: | 2018 | 2017 |
|--|-----------|-----------|
| Almacén de Materiales y Suministros de Consumo | 4,694,823 | 4,132,155 |

El incremento se registra esencialmente en los almacenes de conservación de inmuebles por un importe de 95,691 y de imprenta por un importe de 466,977.

- **Estimación por Pérdida o Deterioro de Activos Circulantes y Otros Activos Circulantes**

En estos rubros no existe movimiento en sus respectivas cuentas.

- **Inversiones Financieras**

En este apartado se informa la integración del Inversiones Financieras a Largo Plazo del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro:

(Pesos)

| Concepto: | 2018 | 2017 |
|---|-----------------------|--------------------|
| Fideicomisos, Mandatos y Contratos Análogos | 71,436,727 | 39,390,746 |
| Participaciones y Aportaciones de Capital | 24,127,464,116 | 393,211,926 |
| Total | 24,198,900,843 | 432,602,671 |

El incremento en Fideicomisos, Mandatos y Contratos Análogos se debe a la reincorporación de Fideicomisos.

El aumento en Participaciones y Aportaciones de Capital obedece principalmente a la incorporación de la Participación del Poder Ejecutivo en el Patrimonio de las Entidades Paraestatales.

De la cuenta Fideicomisos, Mandatos y Contratos Análogos, se informa de éstos el monto al 31 de Diciembre del 2018:

(Pesos)

| Fideicomiso | Monto |
|--|-------------------|
| Fondo Metropolitano Ciudad de Querétaro | 36,196 |
| Fideicomiso Irrevocable de Administración, Inversión, Garantía y fuente de pago No 592 | 10,243,095 |
| Fondo de Fomento Agropecuario del Estado de Querétaro (FOFAE) | 31,459,600 |
| Fideicomiso Promotor de Turismo en el Estado de Querétaro (FIPROTUR) | 6,415,143 |
| Fideicomiso Ciudad Industrial Benito Juárez (FIDEQRO) | 517,386 |
| Fideicomiso Irrevocable de Inversión, Administración y Garantía (FIRE2000) | 763,347 |
| Fideicomiso Fondo de Diversificación Productiva en la Sierra Gorda | 1,134,239 |
| Fideicomiso de Garantía para Proyectos Productivos del Estado de Querétaro (FIGAPPEQ) | 14,907,662 |
| Pronabes | 5,960,058 |
| Total | 71,436,727 |

Se informa la integración del saldo al 31 de Diciembre del 2018 de la cuenta Participaciones y Aportaciones de Capital:

(Pesos)

| Concepto | Monto |
|--------------------------------|-----------------------|
| Centro Sur, S.A. de C.V. | 159,989,750 |
| Participación en Paraestatales | 23,967,474,366 |
| Total | 24,127,464,116 |

En lo que respecta a la inversión que se tiene en Centro Sur S.A de C.V, ésta presenta un incremento de 90,810,000 derivado de la actualización de valor a 2016 con base a los estados financieros dictaminados proporcionados por la Compañía.

Respecto a la Participación en Paraestatales se detalla en el punto 8 de las Notas de Gestión Administrativa.

- Derechos a Recibir Efectivo o Equivalentes a Largo Plazo**

El saldo al 31 de Diciembre del 2018 de la cuenta Otros Derechos a Recibir Efectivo o Equivalentes a Largo Plazo es de 33,536,523, ya que se actualizó en 1,139,449 la cuenta por cobrar al Instituto de la Vivienda del Estado de Querétaro en el mes de Agosto del año que se informa.



• **Bienes muebles, inmuebles e intangibles**

Se informa de manera agrupada por cuenta, el rubro de Bienes Inmuebles, Infraestructura y Construcciones en Proceso, el monto al 31 de Diciembre del 2018:

(Pesos)

| Cuenta | 2018 | 2017 |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Terrenos | 1,892,476,365 | 1,817,504,233 |
| Viviendas | 7,509,105 | 7,116,752 |
| Edificios no Habitacionales | 8,194,117,820 | 8,974,616,880 |
| Infraestructura | 292,315,235 | 276,983,032 |
| Construcciones en Proceso en Bienes de Dominio Público | 820,982,392 | 193,622,090 |
| Construcciones en Proceso en Bienes Propios | 4,460,544 | 41,093,776 |
| Otros Bienes Inmuebles | 8,923,505 | 8,923,505 |
| Total | 11,220,784,966 | 11,319,860,268 |

El incremento en el rubro de Terrenos obedece principalmente a la revaluación catastral de los bienes inmuebles.

Destacando los siguientes bienes inmuebles:

- Municipio de Corregidora, lote de terreno por un importe de 20,535,950.
- Municipio de Querétaro, lote de terreno por un importe de 14,764,468.
- Municipio de Querétaro, lote de terreno por un importe de 12,182,962.
- Municipio de Pedro Escobedo, reserva territorial por un importe de 11,895,944.67.

El incremento en el rubro de viviendas corresponde principalmente a la actualización de valor entre las que destacan:

- Municipio de Querétaro, Casa Habitación ubicada en Calle 21 No. 914, Lomas de Casa Blanca, por un importe de 144,550
- Municipio de Querétaro, Casa Habitación ubicada en Hacienda San Idelfonso No.30, Mansiones del Valle, por un importe de 136,512
- Municipio de Corregidora, Casa Habitación ubicada en Morelos Esquina 5 de Mayo, Emiliano Zapata, por un importe de 76,199

El decremento en el rubro de Edificios no Habitacionales, obedece a reclasificaciones a la cuenta de Otros Activos no Circulantes (Bienes en Comodato).

Destacan los siguientes bienes inmuebles:

- Municipio de Corregidora, Unidad Deportiva por un importe de 400,104,244.
- Municipio de Querétaro, Centro de Congresos por un importe de 353,351,099.

El incremento en el rubro de Infraestructura, se debe principalmente a la actualización de valor de bienes inmuebles entre los que destaca la aeropista ubicada en el Aeropuerto Intercontinental de Querétaro, por un importe de 17,127,480.

Dentro del rubro Construcciones en Proceso en Bienes de Dominio Público el incremento obedece a obras realizadas durante el ejercicio, principalmente por Construcción de Vías de Comunicación.

Por otro lado, en lo que concierne a las Construcciones en Proceso en Bienes Propios destaca la depuración realizada al cierre del ejercicio, derivado de obras que fueron culminadas.

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

Se informa de manera agrupada por cuenta, los rubros de bienes inmuebles, el monto al 31 de Diciembre del 2018 de la depreciación del ejercicio y la acumulada, el método de depreciación, tasas aplicadas y los criterios de aplicación de los mismos. Asimismo, se informa de las características significativas del estado en que se encuentran los activos:

(Pesos)

| Cuenta de bienes inmuebles | Monto de depreciación del ejercicio | Monto de depreciación acumulada | Método de depreciación | Tasa aplicada | Criterio de aplicación | Características significativas del estado en que encuentren | |
|-----------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|------------------------|---------------|------------------------|---|------------------------|
| | | | | | | Aptos para su uso | No Aptos o Inservibles |
| Viviendas | 11,407 | 29,468 | Lineal | 2% anual | Emitido por CONAC | 8 | |
| Edificios no habitacionales | 458,076 | 2,033,912 | Lineal | 3.3% anual | Emitido por CONAC | 1,184 | |
| Total | 469,483 | 2,063,380 | | | | | |

Se informa de manera agrupada por cuenta, el rubro de Bienes Muebles, el monto al 31 de Diciembre del 2018:

(Pesos)

| Cuenta | 2018 | 2017 |
|---|----------------------|----------------------|
| Mobiliario y Equipo de Administración | 645,176,144 | 489,178,683 |
| Mobiliario y Equipo Educativo y Recreativo | 102,620,907 | 85,397,838 |
| Equipo e Instrumental Médico y de Laboratorio | 25,770,827 | 19,190,364 |
| Vehículos y Equipo de Transporte | 1,119,324,981 | 1,044,483,085 |
| Equipo de Defensa y Seguridad | 65,257,033 | 58,433,169 |
| Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas | 511,655,799 | 357,815,682 |
| Colecciones, Obras de Arte y Objetos Valiosos | 29,442,051 | 26,600,709 |
| Activos Biológicos | 924,000 | 994,000 |
| Total | 2,500,171,740 | 2,082,093,530 |

El rubro de bienes muebles, presenta un incremento del 20% derivado principalmente de la compra de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas, seguido de Mobiliario y Equipo de Administración.



Se informa de manera agrupada por cuenta, los rubros de bienes muebles, el monto al 31 de Diciembre del 2018 de la depreciación del ejercicio y la acumulada, el método de depreciación, tasas aplicadas y los criterios de aplicación de los mismos. Asimismo, se informa de las características significativas del estado en que se encuentran los activos:

(Pesos)

| Cuenta de bienes muebles | Monto de depreciación del ejercicio | Monto de depreciación acumulada | Método de depreciación | Tasa aplicada | Criterio de aplicación | Características significativas del estado en que encuentren | |
|---|-------------------------------------|---------------------------------|------------------------|-------------------|------------------------|---|------------------------|
| | | | | | | Aptos para su uso | No Aptos o Inservibles |
| Mobiliario y equipo de administración | 38,349,221 | 127,947,541 | Lineal | 10 y 33.3 % anual | Emitido por CONAC | 69,467 | 6,053 |
| Mobiliario y equipo educacional y recreativo | 9,126,323 | 23,729,798 | Lineal | 20 y 33.3 % anual | Emitido por CONAC | 5,231 | 417 |
| Equipo e instrumental médico y de laboratorio | 3,520,923 | 3,985,268 | Lineal | 20% anual | Emitido por CONAC | 752 | 35 |
| Equipo de transporte | 101,594,943 | 331,911,955 | Lineal | 20% anual | Emitido por CONAC | 5,170 | 961 |
| Equipo de defensa y seguridad | 7,488,203 | 20,150,266 | Lineal | 20% anual | Emitido por CONAC | 6,877 | 923 |
| Maquinaria, otros equipos y herramientas | 15,892,821 | 53,666,854 | Lineal | 10% anual | Emitido por CONAC | 11,839 | 2,162 |
| Total | 175,972,433 | 561,391,681 | | | | | |

Se informa de manera agrupada por cuenta el rubro de Activos Intangibles, el monto al 31 de Diciembre del 2018:

(Pesos)

| Cuenta | 2018 | 2017 |
|-----------------------------|--------------------|--------------------|
| Software | 65,068,027 | 62,420,055 |
| Patentes, Marcas y Derechos | 125,662 | 125,662 |
| Licencias | 137,734,084 | 97,677,292 |
| Total | 202,927,773 | 160,223,009 |

El incremento en el saldo del rubro Activos Intangibles, corresponde a la incorporación de los bienes adquiridos por concepto software y licencias informáticas, por parte de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas y la Secretaría de Gobierno.

Se informa de manera agrupada por cuenta, los rubros de activos intangibles y diferidos, su monto al 31 de Diciembre del 2018 de la amortización del ejercicio, amortización acumulada, tasa y método aplicados:

(Pesos)

| Cuenta de activos intangibles | Amortización acumulada del ejercicio | Amortización acumulada | Tasa aplicada | Método aplicado |
|-------------------------------|--------------------------------------|------------------------|---------------|-----------------|
| Software | 7,614,328 | 20,073,356 | 4% anual | Lineal |
| Patentes, marcas y derechos | 5,895 | 24,017 | 10% anual | Lineal |
| Licencias | 15,108,117 | 52,638,788 | 20% anual | Lineal |
| Total | 22,728,340 | 72,736,161 | | |

Se informa el saldo de la cuenta Deterioro Acumulado de Activos Biológicos al 31 de Diciembre del 2018, es de 178,741.

- **Estimaciones y deterioros**

Se informa que al cierre del mes de Diciembre del 2018, el saldo del rubro Estimación por Pérdida o Deterioro de Activos no Circulantes es de 0.00.

- **Otros Activos no Circulantes**

El incremento en el rubro de Otros Bienes Inmuebles (bienes en comodato) se debe a la reclasificación de inmuebles que se encontraban registrados en la cuenta de Terrenos y Edificios no Habitacionales, así como, al revalúo reportado por la Dirección de Control Patrimonial.

Destacan los siguientes bienes inmuebles:

- Municipio de Corregidora, Unidad Deportiva, por un importe de 400,104,244
- Municipio de Querétaro, Centro de Congresos, por un importe de 353,351,099
- Municipio de Querétaro, Centro de Readaptación Social para Adultos, por un importe de 211,467,969
- Municipio de Querétaro, Lote de Terreno, por un importe de 54,159,956
- Municipio de Querétaro, Fiscalía del Estado, por un importe de 148,646,669

**Pasivo¹**

Se informa de manera agrupada por cuenta el monto al 31 de Diciembre del 2018 del rubro de Cuentas por Pagar a Corto Plazo:

(Pesos)

| Cuenta | 2018 | 2017 |
|--|--------------------|--------------------|
| Servicios Personales por Pagar a Corto Plazo | 0 | 0 |
| Proveedores por Pagar a Corto Plazo | 11,795,777 | 10,864,721 |
| Participaciones y Aportaciones por Pagar a Corto Plazo | 4,422,288 | 3,712,405 |
| Retenciones y Contribuciones por Pagar a Corto Plazo | 92,904,046 | 195,828,022 |
| Devoluciones de la Ley de Ingresos por Pagar a Corto Plazo | 326,665 | 4,407,234 |
| Otras Cuentas por Pagar a Corto Plazo | 8,313,629 | 11,359,490 |
| Total | 117,762,405 | 226,171,872 |

El incremento en el rubro de Participaciones y Aportaciones por Pagar a Corto Plazo se debe a la cuenta devengado pendiente de pago del Fondo de Aportaciones para la Nómina Educativa y el Gasto Operativo (FONE).

Dentro del rubro Retenciones y Contribuciones por Pagar a Corto Plazo destaca la disminución de ISR sueldos y salarios por 88,720,067 y la cancelación del pasivo y reconocimiento como ingreso de ejercicios anteriores las multas de Procuraduría Estatal de Protección al Medio Ambiente por 11,266,416.

La disminución de las Devoluciones de la Ley de Ingresos por Pagar a Corto Plazo se debe a reintegros a la TESOFE.

El rubro de Otras Cuentas por Pagar a Corto Plazo disminuyó esencialmente por las fianzas de la Procuraduría Fiscal.

Se presenta la integración de la cuenta Proveedores por Pagar a Corto Plazo:

(Pesos)

| Cuenta | Monto |
|--|-------------------|
| Software DSI S.A de C.V. | 4,480,210 |
| Devengado pendiente de pago | 6,673,397 |
| Venta de libros Secretaría de la Cultura | 642,170 |
| Total | 11,795,777 |

Se informa dentro del pasivo circulante la obligación de pago para los siguientes doce meses de la deuda pública según el calendario de pagos con BBVA Bancomer por un importe de 67,329,435.

¹ Con respecto a la información de la deuda pública, ésta se incluye en el informe de deuda pública en la nota 11 "información sobre la Deuda y el Reporte Analítico de la Deuda" de las notas de Gestión Administrativa

Se informa de manera agrupada el monto al 31 de Diciembre del 2018 de los recursos localizados en fondos y bienes de terceros en garantía y/o administración a corto plazo:

(Pesos)

| Cuenta | 2018 | 2017 | Naturaleza |
|---|-------------------|-------------------|---|
| Fondos en Garantía a Corto Plazo | 15,208,799 | 13,466,979 | Fianzas y depósitos en garantía |
| Fondos en Administración a Corto Plazo | 1,807,082 | 2,533,566 | Programa de asentamientos humanos |
| Otros Fondos de Terceros en Garantía y/o Administración a Corto Plazo | 9,360,098 | 21,028,268 | Sanciones y retenciones de obra pública |
| Total | 26,375,979 | 37,028,812 | |

Fondos en Garantía a Corto Plazo presenta un incremento de 13% derivado principalmente por el reconocimiento de multas impuestas por el Tribunal Superior de Justicia.

Se informa de manera agrupada el monto de la cuenta Otros Pasivos a Corto Plazo al 31 de Diciembre del 2018:

(Pesos)

| Cuenta | 2018 | 2017 |
|----------------------------|-------------------|-------------------|
| Ingresos por Clasificar | 466,663 | 30,281 |
| Recaudación por Participar | 52,464,394 | 57,275,977 |
| Total | 52,931,057 | 57,306,258 |

El incremento en el rubro Ingresos por Clasificar se debe principalmente a Ingresos pendientes de identificar.

En el rubro de Recaudación por Participar presenta una disminución derivado del ISR Notarios.

Se informa del rubro Deuda Pública a Largo Plazo, el monto al 31 de Diciembre del 2018.

| Cuenta | 2018 | 2017 |
|---|-------------|-------------|
| Préstamos de la Deuda Pública Interna por Pagar a Largo Plazo | 445,973,888 | 644,084,032 |

Se informa que la deuda contratada con BBVA Bancomer prevé su amortización completa para el mes de agosto de 2021 estando garantizada a través de un fideicomiso de administración y pago fondeado con participaciones federales. Destaca prepagos realizados dejando un saldo pendiente de pago por 445,973,888.



Se informa el saldo del rubro Provisiones a Largo Plazo al 31 de Diciembre del 2018:

(Pesos)

| Cuenta | 2018 | 2017 |
|--|-------------|-------------|
| Provisión para Pensiones a Largo Plazo | 146,119,493 | 135,410,177 |

El saldo que se presenta corresponde a reserva actuarial del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro. El incremento del 8% obedece a intereses generados en el periodo que se presenta.

II) Notas al Estado de Actividades

• Ingresos de gestión

De los rubros de impuestos, contribuciones de mejoras, derechos, productos, aprovechamientos, e ingresos por venta de bienes de servicios, se informa los montos totales al 31 de Diciembre del 2018:

(Pesos)

| Cuenta de ingresos: | 2018 | 2017 |
|---|----------------------|----------------------|
| Impuestos | 2,798,519,962 | 2,965,234,691 |
| Impuestos Sobre los Ingresos | 29,434,120 | 19,848,740 |
| Impuestos Sobre el Patrimonio | 519,658,825 | 974,941,409 |
| Impuestos Sobre la Producción, el Consumo y las Transacciones | 141,870,506 | 116,233,020 |
| Impuestos Sobre Nóminas y Asimilables | 2,068,174,093 | 1,820,928,910 |
| Accesorios de Impuestos | 37,405,966 | 29,977,361 |
| Otros Impuestos | 1,976,452 | 3,305,251 |
| Derechos | 1,418,134,802 | 1,338,720,911 |
| Derechos por el Uso, Goce, Aprovechamiento o Explotación de Bienes de Dominio Público | 35,782,495 | 51,265,739 |
| Derechos por Prestación de Servicios | 1,362,390,905 | 1,276,543,507 |
| Accesorios de Derechos | 19,961,402 | 10,911,665 |
| Productos de Tipo Corriente | 496,227,751 | 535,948,711 |
| Productos Derivados del Uso y Aprovechamiento de Bienes no Sujetos a Régimen de Dominio Público | 15,883,305 | 15,099,568 |
| Otros Productos que Generan Ingresos Corrientes | 480,344,447 | 520,849,143 |
| Aprovechamientos de Tipo Corriente | 160,605,172 | 910,657,286 |
| Incentivos Derivados de la Colaboración Fiscal | 0 | 752,085,365 |
| Multas | 105,499,012 | 87,459,532 |
| Indemnizaciones | 5,787,822 | 300,044 |
| Reintegros | 0 | 0 |
| Otros Aprovechamientos | 49,318,337 | 70,812,345 |
| Ingresos por Venta de Bienes y Servicios | 218,613 | 231,468 |
| Ingresos por Venta de Bienes y Servicios Producidos en Establecimientos del Gobierno | 218,613 | 231,468 |
| Ingresos de Gestión | 4,873,706,300 | 5,750,793,067 |

Los ingresos de gestión reflejan un decremento del 17% derivado principalmente de la disminución en la recaudación del concepto del impuesto a la tenencia de vehículos de hasta 10 años, y la reclasificación de los incentivos derivados de la colaboración fiscal que para fines del Consejo Nacional de Armonización Contable a partir del presente ejercicio fiscal son considerados dentro del rubro de participaciones.



- **Participaciones, Aportaciones, Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas**

De los rubros de Participaciones y Aportaciones, se informa los montos totales al 31 de Diciembre del 2018:

(Pesos)

| Cuenta de ingresos: | 2018 | 2017 |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Participaciones | 15,335,309,479 | 13,078,442,220 |
| Aportaciones | 11,362,970,832 | 11,099,775,894 |
| Convenios | 5,676,922,860 | 0 |
| Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas | 0 | 5,157,976,461 |
| Total de Participaciones y Aportaciones | 32,375,203,171 | 29,336,194,575 |

Las participaciones reflejan un incremento del 17%, principalmente por el por el Fondo General de Participaciones y Fondo del Impuesto sobre la Renta, por un importe de 722,082,606 y 273,841,941 respectivamente, así como por la reclasificación de los Incentivos de Colaboración Fiscal los cuales antes se encontraban registrados en aprovechamientos de tipo corriente.

Del rubro de Aportaciones destaca el incremento de FORTAMUN en 103,635,442, FASSA por 93,337,753, FAFEF por 32,642,866 y FISM por 31,445,496.

Destaca la reclasificación de Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas al rubro de Convenios.

- **Otros Ingresos y Beneficios**

En este rubro se presenta la cantidad de 5,554,307,098 correspondiente al reconocimiento de la Participación del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro en el Patrimonio de las Entidades Paraestatales, así como por el reconocimiento de los ingresos contables no presupuestales de Fideicomisos, de la actualización de los predios del Instituto de la Vivienda del Estado de Querétaro y del incremento por variación de almacén de materias primas, materiales y suministros de consumo.

| Concepto | 2018 |
|---|----------------------|
| Participación en el Patrimonio de las Entidades Paraestatales | 5,358,665,094 |
| Fideicomisos | 194,102,555 |
| Instituto de la Vivienda del Estado de Querétaro | 1,539,449 |
| Total | 5,554,307,098 |

Gastos y otras pérdidas

Del género de Gastos y otras pérdidas se informan los grupos de Gastos de Funcionamiento; Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas; Participaciones y Aportaciones; Intereses, Comisiones y Otros Gastos de la Deuda Pública; Otros Gastos y Pérdidas Extraordinarias; e Inversión Pública, los montos totales al 31 de Diciembre del 2018:

(Pesos)

| Cuenta | 2018 | 2017 |
|---|-----------------------|-----------------------|
| Gastos de Funcionamiento | 3,416,155,140 | 3,897,447,340 |
| Servicios Personales | 1,988,935,615 | 2,241,459,857 |
| Materiales y Suministros | 280,657,529 | 378,976,910 |
| Servicios Generales | 1,146,561,996 | 1,277,010,573 |
| Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas | 22,193,612,655 | 11,694,101,878 |
| Participaciones y Aportaciones | 9,468,103,942 | 16,930,743,880 |
| Intereses, Comisiones y Otros Gastos de la Deuda Pública | 51,695,146 | 77,259,463 |
| Otros Gastos y Pérdidas Extraordinarias | 1,013,924,174 | 204,886,376 |
| Inversión Pública | 717,502,892 | 617,516,283 |
| Gastos y Otras Pérdidas | 36,860,993,948 | 33,421,955,220 |

El incremento del 10% que se refleja en el total del gasto, obedece principalmente al aumento en el rubro de Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas el cual incrementó en 10,499,799,847, en el que destacan los siguientes rubros:

Transferencias Internas y Asignaciones al Sector Público: incrementa principalmente por las Asignaciones presupuestarias a Órganos Autónomos por 237,098,341 derivado principalmente del proceso electoral, en donde tan sólo al Instituto Electoral del Estado de Querétaro se asignaron 132,139,436 más. Por otra parte se asignan 83,643,745 adicionales a la Fiscalía General del Estado de Querétaro. En este mismo rubro destaca el incremento por 116,503,359 al Poder Judicial.

Transferencias al Resto del Sector Público: incrementa derivado de la creación de la Comisión Estatal del Sistema Penitenciario de Querétaro, Centro de Evaluación y Control de Confianza del Estado de Querétaro, Centro de Capacitación Formación e Investigación para la Seguridad del Estado de Querétaro y del Instituto del Deporte y la Recreación del Estado de Querétaro, así como por la corrección de registro y reclasificación de FASSA, FONE y FAETA que anteriormente se registraban como Aportaciones. Derivado de lo anterior, el rubro de Participaciones y Aportaciones revela un decremento del 44%, reflejando únicamente en Aportaciones el gasto transferido a Municipios.



Se explican aquellas cuentas de gastos de funcionamiento, transferencias, subsidios y otras ayudas, participaciones y aportaciones, otros gastos y pérdidas extraordinarias, que en lo individual representen el 10% o más del total de los gastos al 31 de Diciembre del 2018:

(Pesos)

| | |
|------------------------------|-----------------------|
| Monto total de gastos | 36,860,993,948 |
|------------------------------|-----------------------|

| Cuenta | Monto individual | Porcentaje del total del gasto |
|--|-------------------------|---------------------------------------|
| Transferencias otorgadas a entidades paraestatales no empresariales y no financieras | 16,913,980,877 | 45.89% |

- **Otros Gastos y Pérdidas Extraordinarias**

Se informa el monto de la cuenta Otros Gastos y Pérdidas Extraordinarias por 1,013,924,174 al 31 de Diciembre del 2018.

(Pesos)

| Cuenta | Monto |
|--|----------------------|
| Estimaciones, Depreciaciones, Deterioros, Obsolescencia y Amortizaciones | 203,031,541 |
| Disminución de Inventarios | 14,829 |
| Otros Gastos | 810,877,804 |
| Otros Gastos y Pérdidas Extraordinarias | 1,013,924,174 |

En este rubro se presenta la cantidad de 810,877,804 correspondiente a los egresos contables no presupuestales por el reconocimiento de la Participación del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro en el Patrimonio de las Entidades Paraestatales, así como por el reconocimiento de Fideicomisos.

| Concepto | 2018 |
|---|--------------------|
| Participación en el Patrimonio de las Entidades Paraestatales | 81,160,080 |
| Fideicomisos | 729,717,724 |
| Total | 810,877,804 |

III) Notas al Estado de Variación en la Hacienda Pública

Se informa de manera agrupada, acerca de las modificaciones a la Hacienda Pública contribuida al 31 de Diciembre del 2018:

(Pesos)

| CUENTA | MONTO |
|---|--------------------|
| Aportaciones | 221,409,961 |
| Bienes Inmuebles e Infraestructura | 267,861,978 |
| Altas y bajas del ejercicio | 267,861,978 |
| Bienes Muebles | -46,452,017 |
| Altas y bajas del ejercicio | -46,452,017 |
| Donaciones | 922,834 |
| Altas y bajas del ejercicio | 922,834 |

Dentro del Rubro de Bienes Inmuebles e Infraestructura, destacan las siguientes incorporaciones:

- Oficinas de la CEA. ubicado en San Antonio de la Punta Av. 5 de Febrero 35 Norte por un importe de 240,374,320 en el municipio de Querétaro.
- Centro Cultural en Av. 16 de Septiembre 97, Centro Histórico por un importe de 15,079,897 en el municipio de Querétaro.
- Terreno en Prolongación Eurípides, Centro Norte por un importe de 7,233,303 en el municipio de Querétaro.
- Estacionamiento en Blvd. Bernardo Quintana, Arrijoja 206 Sección los Arcos por un importe de 3,877,043 en el municipio de Querétaro.

Dentro del Rubro de Bienes Muebles, destaca el decremento primordialmente por las bajas contables ocasionadas por vehículos automotrices por un importe de 33,047,017, equipo de defensa y seguridad por 5,662,622, así como, motocicletas y cuatrimotos por un importe de 5,210,688 y equipo de comunicación por un importe de 1,423,920.

El incremento de donaciones corresponde a la Dirección de Eventos de un rack por un importe de 52,548 y a la Secretaría de Seguridad Ciudadana de procesador por un importe de 121,065, scanner por un importe de 27,791, lap top por 12,254, monitor por 7,555, lector por 6,037, lectores biométricos por 89,986 y a la Oficialía Mayor Dirección de Eventos 65,000 correspondiente a donación de un tractor, radios motorola por un importe de 460,000 al Centro de Congresos y a la Secretaría de Cultura la donación de 80,596 derivado de un refrigerador y una pantalla Samsung.



Se informa de manera agrupada, acerca del monto al 31 de Diciembre del 2018 así como la procedencia de los recursos que modifican a la Hacienda Pública generada:

(Pesos)

| Cuenta | Monto |
|---|-----------------------|
| Resultado del ejercicio | 4,277,108,193 |
| Resultados de ejercicios anteriores | 2,042,987,990 |
| Resultados del Ejercicio (Ahorro / Desahorro) 2017 | 1,665,211,988 |
| Incorporación de Fideicomisos | 377,776,002 |
| | |
| Revalúos | 1,827,223,044 |
| Revalúo de Bienes Inmuebles | 1,827,223,044 |
| | |
| Rectificaciones de resultados de ejercicios anteriores | 18,161,498,538 |
| Movimientos del periodo | 18,161,498,538 |

Dentro del rubro de Revalúos, el incremento obedece a la actualización del valor catastral de 742 inmuebles.

Sobre la cuenta de Rectificación de Resultados de Ejercicios Anteriores, el saldo que se presenta es originado principalmente por el reconocimiento de la Participación del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro en el Patrimonio de las Entidades Paraestatales, así como por la depuración de Obras en Proceso registradas inicialmente al activo, por los reintegros realizados a la Tesorería de la Federación de Recursos Federales que no fueron vinculados a compromisos formales de pago al cierre del ejercicio y por la cancelación de una cuenta por pagar al Municipio de Cadereyta.

Notas al Estado de Flujos de Efectivo

- Efectivo y equivalentes

El análisis de los saldos inicial y final que figuran en la última parte del Estado de Flujo de Efectivo en la cuenta de efectivo y equivalentes es como sigue:

(Pesos)

| Cuenta | 2018 | 2017 |
|---|----------------------|----------------------|
| Efectivo | 0 | 0 |
| Efectivo en Bancos –Tesorería | 5,114,355,919 | 5,409,886,234 |
| Efectivo en Bancos Dependencias | 8,864,125 | 7,536,845 |
| Inversiones Temporales (hasta 3 meses) | 1,066,178,993 | 1,582,618,714 |
| Depósitos de Fondos de Terceros y Otros | 2,500 | 67,500 |
| Otros Efectivos y Equivalentes | 0 | 0 |
| Total de Efectivo y Equivalentes | 6,189,401,537 | 7,000,109,293 |

A continuación, se expone la conciliación de los Flujos de Efectivos Netos de las Actividades de Operación y la cuenta de Ahorro/Desahorro antes de Rubros Extraordinarios:

(Pesos)

| | 2018 | 2017 |
|--|----------------------|----------------------|
| Ahorro/Desahorro antes de Rubros Extraordinarios | 4,928,396,007 | 1,460,325,612 |
| Movimientos de partidas (o rubros) que no afectan al efectivo | 1,943,310,625 | 1,029,957,712 |
| Depreciación | -203,031,541 | -168,379,511 |
| Amortización | -187,764,260 | -348,227,421 |
| Incrementos en las provisiones | 0 | 0 |
| Incremento en inversiones producido por revaluación | 0 | 0 |
| Ganancia/pérdida en venta de propiedad, planta y equipo | 0 | 8,002,800 |
| Incremento en activo circulante | -1,691,444,808 | 2,192,405,427 |
| Partidas extraordinarias | -1,528,395,524 | -654,023,148 |
| 1. Otros ingresos y beneficios | 5,554,404,659 | 179,565 |
| Flujos de Efectivo Netos de las Actividades de Operación | 2,984,627,482 | 2,490,283,324 |



IV) Conciliación entre los Ingresos Presupuestarios y Contables, así como ente los Egresos Presupuestarios y los Gastos Contables

La conciliación se presenta atendiendo a lo dispuesto por el Acuerdo por el que se emite el formato de conciliación entre los ingresos presupuestarios y contables, así como entre los egresos presupuestarios y los gastos contables:

(Pesos)

A. Conciliación entre los Ingresos Presupuestarios y Contables:

| | | |
|--|---------------|-----------------------|
| 1. Ingresos Presupuestarios | | 37,248,909,470 |
| 2. Más ingresos contables no presupuestarios | | 5,554,404,659 |
| Ingresos Financieros | 0 | |
| Incremento por variación de inventarios | 97,561 | |
| Disminución del exceso de estimaciones por pérdida o deterioro u obsolescencia | 0 | |
| Disminución del exceso de provisiones | 0 | |
| Otros ingresos y beneficios varios | 5,554,307,098 | |
| Otros ingresos contables no presupuestarios | 0 | |
| 3. Menos ingresos presupuestarios no contables | | 0 |
| Productos de capital | 0 | |
| Aprovechamientos capital | 0 | |
| Ingresos derivados de financiamientos | 0 | |
| Otros Ingresos presupuestarios no contables | 0 | |
| 4. Ingresos Contables (4 = 1 + 2 - 3) | | 42,803,314,129 |

B. Conciliación entre los Egresos Presupuestarios y los Gastos Contables:

| | | |
|---|-------------|-----------------------|
| 1. Egresos Presupuestarios | | 37,546,904,193 |
| 2. Menos egresos presupuestarios no contables | | 1,706,349,697 |
| Mobiliario y equipo de administración | 152,330,514 | |
| Mobiliario y equipo educacional y recreativo | 22,875,990 | |
| Equipo e instrumental médico y de laboratorio | 34,559 | |
| Vehículos y equipo de transporte | 123,564,705 | |
| Equipo de defensa y seguridad | 71,399 | |
| Maquinaria, otros equipos y herramientas | 161,291,353 | |
| Activos biológicos | 0 | |
| Bienes inmuebles | 44,226,321 | |
| Activos intangibles | 43,675,587 | |
| Obra pública en bienes de dominio público | 759,826,106 | |
| Obra pública en bienes propios | 4,460,544 | |
| Proyectos productivos y acciones de fomento | 0 | |
| Inversiones para el fomento de actividades productivas | 0 | |
| Acciones y participaciones de capital | 0 | |
| Compra de títulos y valores | 0 | |
| Concesión de préstamos | 0 | |
| Inversiones en fideicomisos, mandatos y otros análogos | 199,771,830 | |
| Otras inversiones financieras | 0 | |
| Provisiones para contingencias y otras erogaciones especiales | 0 | |
| Amortización de la deuda pública | 187,764,260 | |
| Adeudos de ejercicios fiscales anteriores (ADEFAS) | 0 | |
| Otros Egresos Presupuestales No Contables | 6,456,529 | |
| 3. Más Gasto Contables No Presupuestales | | 1,020,439,452 |
| Estimaciones, depreciaciones, deterioros, obsolescencia y amortizaciones | 203,031,541 | |
| Provisiones | 0 | |
| Disminución de inventarios | 14,829 | |
| Aumento por insuficiencia de estimaciones por pérdida o deterioro u obsolescencia | 0 | |
| Aumento por insuficiencia de provisiones | 0 | |
| Otros Gastos | 810,877,804 | |
| Otros Gastos Contables No Presupuestales | 6,515,278 | |
| 4. Total de Gasto Contable (4 = 1 2 + 3) | | 36,860,993,948 |



b) Notas de Memoria:

Las cuentas de orden se utilizan para registrar movimientos de valores que no afecten o modifiquen el balance del ente contable, sin embargo, su incorporación en libros es necesaria con fines de recordatorio contable, de control y en general sobre los aspectos administrativos, o bien, para consignar sus derechos o responsabilidades contingentes que puedan, o no, presentarse en el futuro.

Las cuentas que se manejan para efectos de estas Notas son las siguientes:

Cuentas de Orden Contables y Presupuestarias:

Contables:

- Valores
- Emisión de obligaciones
- Avales y garantías
- Juicios
- Contratos para Inversión Mediante Proyectos para Prestación de Servicios (PPS) y Similares
- Bienes concesionados o en comodato

Presupuestarias:

- Cuentas de ingresos
- Cuentas de egresos

Se informa, de manera agrupada, las cuentas de orden contables y cuentas de orden presupuestario:

- **Cuentas de orden contables**

(Pesos)

C. Avales y Garantías:

| | TIPO | MONTO | TASA | VENCIMIENTO |
|--|-------------------|------------|------------|-------------|
| Avales Autorizados | Aval deuda CEA | 72,395,079 | TIE + 1.70 | 23/10/2027 |
| Suscripción de Contratos de Préstamos y Otras Obligaciones de la Deuda Pública Interna | Contrato BANOBRAS | 65,842,628 | TIE + 2.77 | 01/09/2035 |

Representa un importe de hasta 72,395,079 por concepto de contraprestación de servicio del Acueducto II, por el ejercicio fiscal siguiente.

Contrato de crédito para cubrir al Desarrollador Inmobiliario una determinada cantidad de dinero como contraprestación para el caso de que los edificios construidos por este último en el Parque Aeroespacial de Querétaro dejen de generar rentas por no tener arrendatario, siempre que no sea por causa imputable al Desarrollador Inmobiliario, con la finalidad de que este último recupere parcialmente la inversión realizada por la construcción de inmuebles en terrenos del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, cuyas edificaciones pasarán a ser propiedad de este último, como propietario de los terrenos.

Atendiendo los lineamientos para el registro auxiliar sujeto a inventario de bienes arqueológicos, artísticos e históricos bajo custodia de los entes públicos a que hace referencia la Ley General de Contabilidad Gubernamental:

(Pesos)

G. Bienes Arqueológicos, Artísticos e Históricos:

| | TIPO | MONTO |
|--|--------------|-------------|
| Bienes Arqueológicos | Arqueológico | 1 |
| Bienes Artísticos Muebles | Artístico | 33 |
| Bienes Históricos Muebles | Mueble | 2,109 |
| Bienes Históricos Inmuebles | Inmuebles | 609,136,629 |
| Bienes Históricos Documentos y Expedientes | Documentos | 2,088 |

Los bienes artísticos muebles; bienes históricos muebles; y los bienes históricos, documentos y expedientes, de conformidad a los Lineamientos para el Registro Auxiliar Sujeto a Inventario de Bienes Arqueológicos, Artísticos e Históricos Bajo Custodia de los Entes Públicos emitidos por el Consejo Nacional de Armonización Contable, se registran en cuentas de orden al valor de la unidad monetaria (un peso).

Los bienes históricos inmuebles se encuentran registrados a valor catastral.

Por último, en el rubro de otras cuentas de orden contables no existe movimiento en sus respectivas cuentas.

- **Cuentas de orden presupuestario**

Se informa del monto al 31 de Diciembre del 2018 de las cuentas de orden presupuestario:

(Pesos)

A. Ingresos:

| | Monto |
|--|-----------------|
| Ley de Ingresos Estimada | 33,650,946,708 |
| Ley de Ingresos por Ejecutar | 0 |
| Modificaciones a la Ley de Ingresos Estimada | 3,597,962,762 |
| Ley de Ingresos Devengada | 0 |
| Ley de Ingresos Recaudada | -37,248,909,470 |
| Total | 0 |



B. Egresos:

| | Monto |
|---|-----------------|
| Presupuesto de Egresos Aprobado | -40,107,131,167 |
| Presupuesto de Egresos por Ejercer | 2,366,270,652 |
| Modificaciones al Presupuesto de Egresos Aprobado | 195,961,429 |
| Presupuesto de Egresos Comprometido | -5,261 |
| Presupuesto de Egresos Devengado | 1,916,681 |
| Presupuesto de Egresos Ejercido | 0 |
| Presupuesto de Egresos Pagado | 37,544,987,511 |
| Total | 0 |

- **Cuentas de cierre presupuestario**

Se informa del monto al 31 de Diciembre del 2018 de las cuentas de cierre presupuestario:

| | Monto |
|--------------------|--------------|
| Déficit Financiero | 297,994,722 |

Se informa los ahorros presupuestales acumulados y disponibles, con los cuales cerró el ejercicio presupuestal inmediato anterior es de 6,248,606,370.

c) Notas de Gestión Administrativa:**1. Introducción**

Los Estados Financieros de los entes públicos, proveen de información financiera a los principales usuarios de la misma, entre ellos está la H. Legislatura del Estado de Querétaro, así como la ciudadanía en general que demanda información sobre la situación contable del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.

El objetivo del presente documento es la revelación del contexto y de los aspectos económicos financieros más relevantes que influyeron en las decisiones del periodo, que comprende del 1 de enero al 31 de Diciembre del 2018, y que se consideraron en la elaboración de los estados financieros para la mayor comprensión de los mismos y sus particularidades.

De esta manera, se informa y explica la respuesta del gobierno a las condiciones relacionadas con la información financiera del periodo de gestión; además, de exponer aquellas políticas que podrían afectar la toma de decisiones en periodos posteriores.

2. Panorama Económico y Financiero

Las finanzas públicas sanas son un principio de buen gobierno porque aseguran el desarrollo de la Entidad, bajo esta premisa, las expectativas económicas para 2018 estimaron un crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB) entre 2% al 3% y una inflación del 4.8%. Asimismo, el precio de la mezcla mexicana de exportación de petróleo crudo se estimó en 48.5 dólares por barril y el tipo de cambio a \$18.1 por dólar.

Cabe señalar que al cierre del ejercicio 2018, de acuerdo a cifras publicadas por el Banco de México (Banxico) en su portal de internet, la inflación acumulada anual a diciembre del 2018 fue de 4.83% y el tipo de cambio FIX cerró en diciembre en \$19.6512; según su último informe trimestral publicado a finales de noviembre de 2018, el cual corresponde al tercer trimestre de 2018 (3T-2018), Banxico cita lo siguiente:

Durante el 3T-2018, reflejando tanto el aumento que presentó el componente no subyacente, como una resistencia de la inflación subyacente a continuar disminuyendo, la inflación general anual se incrementó. No obstante, esta disminuyó en octubre y en la primera quincena de noviembre, lo cual se explica, en buena medida, por el descenso de la inflación no subyacente anual. En el caso de la inflación no subyacente, el aumento en el 3T-2018 se debe a las mayores tasas de crecimiento de los precios de los energéticos. En particular, el incremento de los precios de las gasolinas, del gas L.P. y en las tarifas de electricidad en relación al mismo periodo de 2017. La inflación subyacente mostró resistencia a disminuir. Ello debido, en parte, a los efectos indirectos de los aumentos en los precios de los energéticos, así como a la trayectoria creciente del rubro de servicios distintos a la vivienda y a la educación.

A partir de mediados de octubre, los mercados financieros fueron afectados por factores idiosincráticos relacionados con el anuncio sobre el Proyecto del NAICM, con la incertidumbre entorno al modelo de negocios que adoptará Pemex, y por la posible adopción de políticas e iniciativas, lo que llevó a agencias calificadoras a cambiar la perspectiva de deuda soberana de estable a negativa. Así, el peso se depreció de manera importante y su volatilidad se incrementó, el tipo de cambio registró una depreciación importante, de aproximadamente 8.4%, de la tercera semana de octubre a finales de noviembre, para ubicarse alrededor de 20.50 pesos por dólar; además de aumentos en las primas por riesgo soberano y en las tasas de interés, especialmente las de mayor plazo.

En el tercer trimestre de 2018, la actividad económica en México presentó un repunte, después de la contracción observada en el periodo abril-junio. En particular, las exportaciones manufactureras registraron un mayor ritmo de crecimiento respecto de la pérdida de dinamismo exhibida en el segundo trimestre, al tiempo que el consumo privado mantuvo una trayectoria positiva. Las perspectivas de crecimiento de la economía mexicana para el cierre de 2018 se revisan de un intervalo de entre 2.0 a 2.6% en el Informe anterior a uno de entre 2.0 y 2.4%, mientras que para 2019 se modifican de un intervalo de entre 1.8 a 2.8% a uno de entre 1.7 y 2.7%, en ambos casos como reflejo de la mayor información disponible.



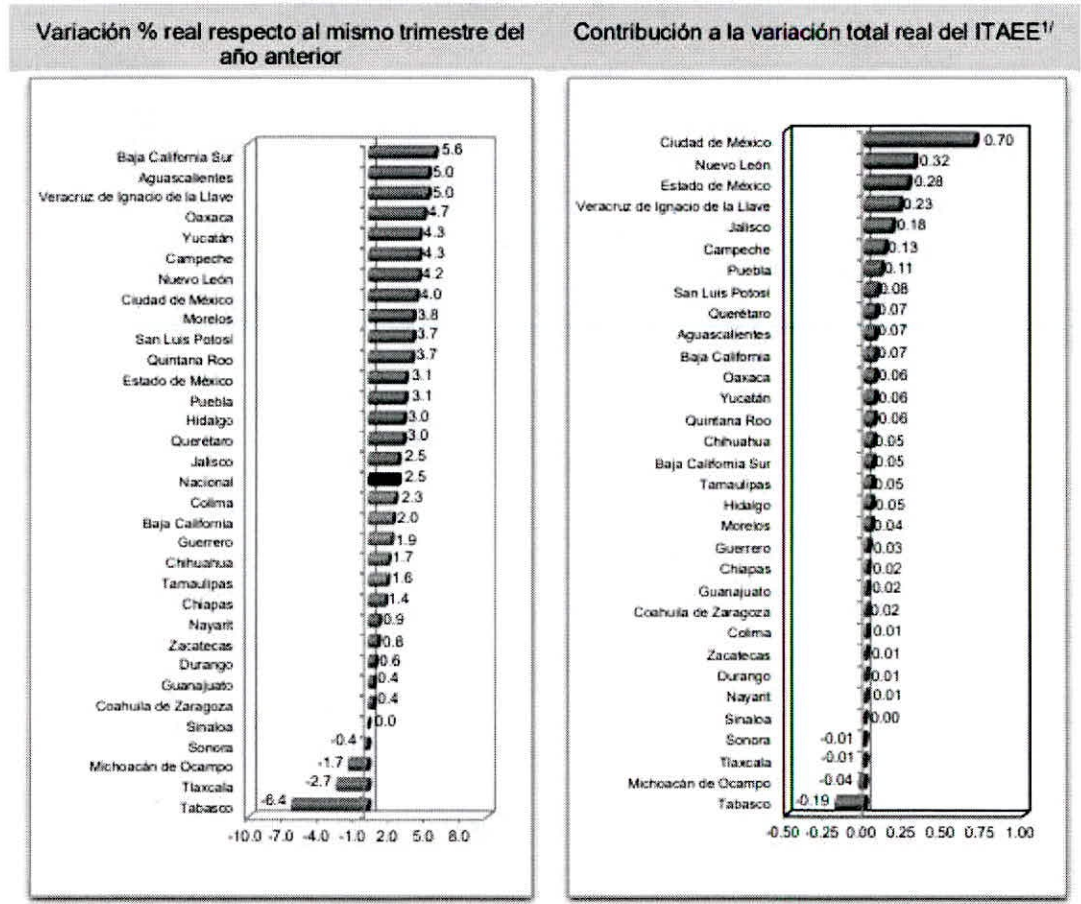
Cabe señalar que existe un alto grado de incertidumbre alrededor de estas perspectivas, toda vez que se considera que la economía mexicana continuará enfrentando un entorno complejo a lo largo del horizonte de pronóstico. En particular, si bien el acuerdo en principio alcanzado con Estados Unidos y Canadá en torno a la relación comercial en la región ha reducido en gran medida uno de los factores de riesgo para la economía mexicana, existen obstáculos para su ratificación, en un entorno en el que persiste la posibilidad de que se presente un escalamiento en las tensiones comerciales a nivel mundial y, si bien en menor medida, también podría seguir presente el riesgo de que se observen condiciones financieras globales más astringentes. Además, prevalecen elementos de incertidumbre interna respecto de diversos aspectos de la política económica que la nueva administración habrá de implementar y los efectos de estos sobre la actividad económica y la capacidad del país para generar un ambiente de confianza y certidumbre que sea propicio para la inversión.

De acuerdo al Sistema de Información Energética a cargo Dirección General de Planeación e Información Energéticas de la Secretaría de Energía, el precio promedio anual de la mezcla mexicana en diciembre de 2018 quedó en \$50.48709 dólares por barril, 1.98 dólares por arriba de lo estimado.

De acuerdo al Indicador Trimestral de la Actividad Económica Estatal (ITAE) durante el tercer trimestre de 2018 publicado por parte del INEGI en el mes de enero de 2019, los principales resultados en el trimestre julio-septiembre de 2018, las entidades federativas que reportaron el crecimiento más significativo, con series desestacionalizadas, en su actividad económica con relación a la del trimestre anterior fueron: Aguascalientes, Nayarit, Chiapas, Durango, la Ciudad de México, Morelos, Hidalgo, Veracruz de Ignacio de la Llave, Querétaro, Nuevo León, San Luis Potosí, Quintana Roo y Yucatán; en particular para el Estado de Querétaro, en cuanto a las variaciones anuales ajustadas por estacionalidad, reportó un avance superior a la media nacional en su actividad económica, con una variación porcentual real de 3% respecto al mismo trimestre del año anterior, destacando la contribución del Estado de Querétaro al crecimiento total real del ITAE de 0.07%.

Indicador Trimestral de la Actividad Económica Estatal

INDICADOR TRIMESTRAL DE LA ACTIVIDAD ECONÓMICA ESTATAL (ITAE) DURANTE EL TERCER TRIMESTRE DE 2018



^{1/} Las contribuciones se obtienen ponderando las tasas de crecimiento con la participación que cada estado tiene en el indicador total.
Fuente: INEGI.



3. Autorización e Historia

El 4 de octubre de 1824 se establece en México la República Federal, la Constitución incluye a Querétaro como Estado de la Federación. Ahora bien, el artículo 1 de la Constitución Política del Estado de Querétaro, establece:

"El estado de Querétaro es parte integrante de la Federación Mexicana, es libre y autónomo en lo que se refiere a su régimen interno y sólo delega sus facultades en los Poderes Federales, en todo aquello que fije expresamente la constitución Política de los Estado Unidos mexicas"

En el artículo 13 del mismo ordenamiento legal, establece:

"El Poder Público del Estado se divide para su ejercicio en las funciones: Legislativa, Ejecutiva y Judicial..."

En el capítulo Cuarto, Sección Tercera del precepto legal antes mencionado, establece las facultades y responsabilidades del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.

En lo que se refiere a la estructura del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, está manifestada en la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, publicada en el Periódico Oficial del 17 de noviembre del 2008, con última reforma de fecha 9 de abril de 2018.

4. Organización y Objeto Social

En conformidad a la Constitución Política del Estado de Querétaro en su artículo 2, una de las funciones del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, como parte integrante del Gobierno del Estado de Querétaro, es:

"El Estado garantizará el respeto y protección a la persona y a los derechos humanos, promoverá su defensa y proveerá las condiciones necesarias para su ejercicio de conformidad con los principios de universalidad, interdependencia, indivisibilidad y progresividad. En consecuencia, deberá prevenir, investigar, sancionar y reparar las violaciones a los derechos humanos y generar acciones afirmativas a favor de las personas en situación de vulnerabilidad, en los términos que establezca la ley..."

El Estado respeta, reconoce, protege y garantiza el derecho a la vida de todo ser humano, desde el momento de la fecundación, como un bien jurídico tutelado y se le reputa como nacido para todos los efectos legales correspondientes, hasta la muerte. Esta disposición no deroga las excusas absolutorias ya contempladas en la legislación penal.

Las autoridades del Estado salvaguardarán el régimen de los derechos y libertades de todas las personas, por el sólo hecho de encontrarse en el territorio estatal. Los derechos humanos no podrán ser limitados o restringidos; en su interpretación se resolverá siempre a favor del gobernado."

De la misma manera en el artículo 3, se establece que:

"Las autoridades estatales... promoverán la integración, el desarrollo y el fortalecimiento de la familia; sus fines de unidad, convivencia armónica, ayuda mutua y la preservación de los valores de la comunidad. La ley impondrá derechos y obligaciones recíprocos entre sus integrantes.

El Estado adoptará medidas que garanticen la no discriminación del individuo y propicien el desarrollo físico, emocional y mental de los menores, de los jóvenes y de todos aquellos que por circunstancias particulares lo requieran. Establecerá un sistema permanente de tutela, apoyo e integración social de los adultos mayores y de las personas discapacitadas que se

encuentren en condiciones de desventaja física, mental, social o económica, para facilitarles una vida de mayor calidad, digna, decorosa y su pleno desarrollo...

A fin de evitar las enfermedades de origen alimentario, el Estado deberá implementar las medidas que propicien la adquisición de buenos hábitos alimenticios entre la población, fomentará la producción y el consumo de alimentos con alto valor nutricional y apoyará en esta materia a los sectores más vulnerables de la población...

El Estado... impulsará el fomento, la organización y la promoción de las actividades formativas, recreativas y competitivas del deporte en la Entidad...

En el Estado de Querétaro el Gobierno se sustenta en el valor de la ética, por lo que todos los entes Públicos cuentan con un Código de Ética, mediante el establecimiento de una adecuada política, la creación de un comité de ética formalmente constituida y de la realización de la capacitación y difusión en dicho valor."

Asimismo, en el artículo 4, menciona lo siguiente:

"La educación que se imparta en el Estado, promoverá el conocimiento de su geografía, cultura, derechos humanos, características sociales y económicas, valores arqueológicos, históricos y artísticos, tradiciones, lenguas y creencias de los grupos indígenas y el papel de estos en la historia e identidad de los queretanos y de la Nación Mexicana.

El Sistema Educativo Estatal estará orientado a exaltar los valores universales cívicos y democráticos del hombre; a propiciar el conocimiento, la defensa y respeto a los derechos humanos; a fomentar la cultura de la legalidad, el trabajo productivo para una convivencia social armónica y promover el desarrollo de la ciencia, la tecnología y la innovación. Se reconoce la autonomía de la universidad pública en los términos que la ley establezca. Se promoverá y se atenderá la educación superior necesaria para el desarrollo del Estado, destinando el subsidio suficiente y oportuno para el cumplimiento eficaz de sus fines.

La cultura de los queretanos constituye un bien irrenunciable y un derecho fundamental. Las leyes protegerán el patrimonio y las manifestaciones culturales; las autoridades, con la participación responsable de la sociedad, promoverán el rescate, la preservación, el fortalecimiento, la protección, la restauración y la difusión del patrimonio cultural que define al pueblo queretano, mismo que es inalienable e imprescriptible."

Por su parte el artículo 5, se establece que:

"Toda persona tiene derecho a un medio ambiente adecuado para su desarrollo y bienestar integral; es obligación de las autoridades y de los habitantes protegerlo.

La protección, la conservación, la restauración y la sustentabilidad de los recursos naturales serán tareas prioritarias del Estado."

Por último, en el artículo 6 se señala que:

"Toda persona tiene derecho a acceder de forma libre y universal a Internet y a las tecnologías de la información y la comunicación.

El Estado está obligado a implementar las políticas necesarias para hacer efectivo este derecho, en los términos establecidos por la Ley."



Para el desarrollo de las actividades realizadas por el Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, éstas se encuentran delimitadas en la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, en la que se establece su estructura organizacional. Asimismo, para la realización de los diversos programas y actividades de gobierno, el ejercicio fiscal 2018 contempla el periodo del 1 de enero al 31 de Diciembre del 2018.

En cuanto a las obligaciones fiscales del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, se encuentran establecidos en los diversos ordenamientos legales fiscales tanto de ámbito federal, así como en el aspecto local.

5. Bases de Preparación de los Estados Financieros

Para la preparación de los presentes Estados Financieros, se han elaborado en apego a la normatividad y lineamientos vigentes, emitidos a la fecha por el Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC).

Asimismo, en lo referente a la valuación y revelación de diversos rubros de la información financiera, se ha considerado lo establecido en las "**Principales Reglas de Registro y Valoración del Patrimonio (Elementos Generales)**" así como en las "**Reglas Específicas de Registro y Valoración del Patrimonio**", ambas emitidas por el CONAC, tomando como base de medición para la elaboración de los estados financieros el costo histórico, dado que es el monto pagado de efectivo o equivalentes por un activo o servicio al momento de su adquisición.

En lo referente a los postulados básicos, éstos han sido el sustento técnico del registro de las operaciones, la elaboración y presentación de los estados financieros, con la finalidad de uniformar los métodos, procedimientos y prácticas contables, que dan sustento a la configuración del Sistema de Contabilidad Gubernamental del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.

Para el caso del presente Informe del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, no se ha aplicado alguna Normatividad Supletoria.

6. Políticas de Contabilidad Significativas

En cuanto a las políticas contables, se comenta lo siguiente:

Atendiendo a lo estipulado en las "**Reglas Específicas de Registro y Valoración del Patrimonio**", que refiere a que el Índice Nacional de Precios al Consumidor acumulado durante un periodo de tres años sea igual o superior al 100%, a la fecha de la emisión del Informe, no ha excedido del tal porcentaje, por lo cual no se ha realizado actualización alguna en ningún rubro del activo, pasivo y hacienda pública.

Asimismo, el Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, no ha efectuado operaciones en el extranjero y no ha tenido efecto alguno en la información financiera gubernamental.

De la misma manera no existen acciones de Compañías subsidiarias no consolidadas y asociadas. No se tiene una actividad comercial, por lo que no existe Sistema y método de valuación de inventarios y costo de lo vendido.

En cuanto a las políticas para el cálculo de la reserva actuarial, éstas se encuentran plasmadas en el estudio actuarial realizado al Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.

A la fecha del presente documento, no se han generado nuevas provisiones ni reservas.

Para el efecto que tiene las correcciones de errores en la información financiera, estos son revelados en las Notas de Desglose, en particular en lo que se observa en las Notas al Estado de Variación en la Hacienda Pública.

En lo referente a la Depuración y cancelación de saldos, las políticas particulares están contenidas en el Anexo II del Manual de Contabilidad Gubernamental del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.

Se informa que a lo largo del ejercicio se ha realizado el análisis de la cuenta obras en proceso a tal efecto de presentar el saldo depurado en esta cuenta quedando reflejado el monto de las obras que se encuentran en proceso de ser concluidas.

El Poder Ejecutivo en apego al artículo 32 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental, ha llevado acabo el registro de reconocimiento de la participación que tiene en las Entidades Paraestatales, el cual tuvo como resultado un incremento en el rubro del activo no circulante y el respectivo incremento en la Hacienda Pública.

7. Posición en Moneda Extranjera y Protección por Riesgo Cambiario

Se informa que no existen posiciones en Moneda Extranjera.

8. Reporte Analítico del Activo

Para efecto del Estado Analítico del Activo se comenta lo siguiente:

En cuanto a la vida útil, porcentajes de depreciación y amortización de los diferentes tipos de activos no circulantes, se encuentran revelados en las Notas de Desglose, en particular en las Notas al Estado de Situación Financiera, en el apartado "5 Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles".

En cuanto al Importe de los gastos capitalizados en el ejercicio, tanto financieros como de investigación y desarrollo; Riesgos por tipo de cambio o tipo de interés de las inversiones financieras; Valor activado en el ejercicio de los bienes construidos por la entidad; Otras circunstancias de carácter significativo que afecten el activo, tales como bienes en garantía, señalados en embargos, litigios, títulos de inversiones entregados en garantías, baja significativa del valor de inversiones financieras, etc.; Desmantelamiento de Activos, procedimientos, implicaciones, efectos contables; Administración de activos; planeación con el objetivo de que el ente los utilice de manera más efectiva no existe información a revelar.

En lo referente a las Participaciones y Aportaciones de Capital se tiene lo siguiente:

| | Concepto | Importe |
|--------------|--|-----------------------|
| 12141 | Participaciones y Aportaciones de Capital a Largo Plazo en el Sector Público | 23,967,474,366 |
| | Aeropuerto Intercontinental de Querétaro, S.A. de C.V. | 231,240,189 |
| | Secretaria Ejecutiva del Sistema Estatal Anticorrupción | 792,950 |
| | Comisión Estatal de Aguas | 8,207,344,752 |
| | Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Querétaro | 451,149,465 |
| | Comisión Estatal de Infraestructura de Querétaro | 2,825,275,291 |
| | Centro Estatal de Trasplantes de Querétaro | 401,738 |
| | Colegio de Bachilleres del Estado de Querétaro | 775,787,187 |
| | Comisión para el Fomento Económico de las Empresas del Sector Industrial, Comercial y de Servicios del Estado de Querétaro | 104,624 |
| | Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Querétaro | 197,395,458 |
| | Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Querétaro | 28,836,382 |
| | Casa Queretana de las Artesanías | 17,233,236 |
| | Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Querétaro | 254,252,681 |
| | Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Querétaro | 77,439,531 |



| | | |
|--------------|---|-----------------------|
| | Instituto de Infraestructura Física Educativa del Estado de Querétaro | 196,515,168 |
| | Instituto de Artes y Oficios de Querétaro | 2,715,076 |
| | Instituto Queretano de las Mujeres | 246,936 |
| | Instituto Queretano del Transporte | 178,235,485 |
| | Instituto de la Vivienda del Estado de Querétaro | 148,185,679 |
| | Procuraduría Estatal de Protección al Medio Ambiente y Desarrollo Urbano | 4,006,685 |
| | Patronato de las Fiestas del Estado de Querétaro | 504,368 |
| | Sistema Estatal de Comunicación Cultural y Educativa | 13,576,555 |
| | Régimen Estatal de Protección Social en Salud en el Estado de Querétaro | 35,283,280 |
| | Servicios de Salud del Estado de Querétaro | 3,337,825,406 |
| | Universidad Autónoma de Querétaro | 2,759,797,087 |
| | Universidad Aeronáutica en Querétaro | 527,001,391 |
| | Universidad Politécnica de Querétaro | 239,175,684 |
| | Universidad Politécnica de Santa Rosa Jauregui | 87,835,720 |
| | Unidad de Servicios para la Educación Básica en el Estado de Querétaro | 854,997,281 |
| | Universidad Tecnológica de Corregidora | 49,853,490 |
| | Universidad Tecnológica de Querétaro | 787,932,057 |
| | Universidad Tecnológica de San Juan del Río | 357,844,060 |
| | Centro de Capacitación, Formación e Investigación para la Seguridad del Estado de Querétaro | 15,104,812 |
| | Centro de Evaluación y Control de Confianza del Estado de Querétaro | 2,082,948 |
| | Comisión Estatal del Sistema Penitenciario de Querétaro | 101,701,973 |
| | Centro de Información y Análisis para la Seguridad de Querétaro | 107,482,153 |
| | Fideicomiso Promotor del Empleo | 83,070,132 |
| | Instituto del Deporte y la Recreación del Estado de Querétaro | 16,509,792 |
| | Fideicomiso Promotor de Proyectos Económicos y Bienestar Social | 992,737,664 |
| 12142 | Participaciones y Aportaciones de Capital a Largo Plazo en el Sector Privado | 159,989,750 |
| | Centro Sur SA de CV | 159,989,750 |
| | Total | 24,127,464,116 |

9. Fideicomisos, Mandatos y Análogos

En lo referente a los Fideicomisos, mandatos y análogos de los cuales es fideicomitente o fideicomisario, en conformidad con el "Lineamientos que deberán observar los entes públicos para registrar en las cuentas de activo los fideicomisos sin estructura orgánica y contratos análogos, incluyendo mandatos", se registraron de la siguiente manera:

| Secretaría de Planeación y Finanzas | |
|--|------------|
| Fondo Metropolitano Ciudad de Querétaro | 36,196 |
| Fideicomiso Irrevocable de Administración, Inversión, Garantía y fuente de pago No 592 | 10,243,095 |
| Secretaría de la Contraloría | |
| Fideicomiso Ciudad Industrial Benito Juárez (FIDEQRO) | 517,386 |
| Secretaría de Educación | |
| PRONABES | 5,960,058 |
| Secretaría de Turismo | |
| Fideicomiso Promotor de Turismo en el Estado de Querétaro "FIPROTUR" | 6,415,143 |
| Secretaría de Desarrollo Agropecuario | |
| Fideicomiso Irrevocable de Inversión, Administración y Garantía (FIRE2000) | 763,347 |
| Fideicomiso Fondo de Diversificación Productiva en la Sierra Gorda | 1,134,239 |
| Fondo de Fomento Agropecuario del Estado de Querétaro (FOFAE) | 31,459,600 |
| Fideicomiso de Garantía para Proyectos Productivos del Estado de Querétaro (FIGAPPEQ) | 14,907,662 |

10. Reporte de la Recaudación

El 42% de los ingresos de gestión está representado por el Impuesto sobre Nómina, seguido de los Derechos por Prestación de Servicios con un 28%.

Los ingresos que se esperaban recibir en el ejercicio 2018, se detallan de manera puntual en la Ley de Ingresos del Estado de Querétaro para el ejercicio 2018.



11. Información sobre la Deuda y el Reporte Analítico de la Deuda

| Gobierno del Estado de Querétaro Poder Ejecutivo Formato de información de obligaciones pagadas o garantizadas con fondos federales Al periodo al 4to trimestre de 2018 | | | | | | | | | |
|--|---------|-----------|-------------------------|-----------------------------------|---------------|-----------------|--|----------------|---------------------|
| Tipo de Obligación | Plazo | Tasa | Fin, Destino y Objeto | Acreedor, Proveedor o Contratista | Importe Total | Fondo | Importe y porcentaje del total que se paga y garantiza con el recurso de dichos fondos | | |
| | | | | | | | Importe Garantizado | Importe Pagado | % respecto al total |
| SUSTITUCION DE CREDITO | 20 AÑOS | TIIE +.45 | OBRA PUBLICA PRODUCTIVA | BBVA BANCOMER | 696,673,587 | RECURSO ESTATAL | 8,954,341 | 8,954,341 | 1.29% |
| SUSTITUCION DE CREDITO | 20 AÑOS | TIIE +.45 | OBRA PUBLICA PRODUCTIVA | BBVA BANCOMER | 520,942,643 | RAMO 23 | 123,141,389 | 123,141,389 | 23.64% |
| SUSTITUCION DE CREDITO | 20 AÑOS | TIIE +.45 | OBRA PUBLICA PRODUCTIVA | BBVA BANCOMER | 536,237,505 | RAMO 28 | 81,449,187 | 81,449,187 | 15.19% |
| SUSTITUCION DE CREDITO | 20 AÑOS | TIIE +.45 | OBRA PUBLICA PRODUCTIVA | BBVA BANCOMER | 513,303,321 | RAMO 33 | 25,914,488 | 25,914,488 | 5.05% |

1. La reducción del saldo de su deuda pública bruta total con motivo de cada una de las amortizaciones a que se refiere este artículo, con relación al registrado al 31 de diciembre del ejercicio fiscal anterior.

| | Importe |
|---|-------------|
| Deuda Pública Bruta Total al 31 de diciembre del 2017 | 701,067,581 |
| (-)Amortización 1 | 4'393,994 |
| Deuda Pública Bruta Total descontando la amortización 1 | 696,673,587 |
| (-)Amortización 2 | 4'455,510 |
| Deuda Pública Bruta Total descontando la amortización 2 | 692,218,077 |
| (-)Amortización 3 | 4'517,886 |
| Deuda Pública Bruta Total descontando la amortización 3 | 687,700,191 |
| (-)Amortización 4 | 4'581,137 |
| Deuda Pública Bruta Total descontando la amortización 4 | 683'119,054 |
| (-)Amortización 5 | 4'645,273 |
| (-) PREPAGO | 105'634,659 |
| Deuda Pública Bruta Total descontando la amortización 5 | 572'839,122 |
| (-)Amortización 6 | 4'710,307 |
| Deuda Pública Bruta Total descontando la amortización 6 | 568,128,815 |
| (-)Amortización 7 | 4'776,252 |

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO

| | |
|--|-------------|
| (-) PREPAGO | 12'381,341 |
| Deuda Pública Bruta Total descontando la amortización 7 | 550,971,222 |
| (-)Amortización 8 | 4'843,119 |
| Deuda Pública Bruta Total descontando la amortización 8 | 546,128,103 |
| (-)Amortización 9 | 4'910,923 |
| Deuda Pública Bruta Total descontando la amortización 9 | 541,217,180 |
| (-)Amortización 10 | 4'979,675 |
| Deuda Pública Bruta Total descontando la amortización 10 | 536,237,505 |
| (-)Amortización 11 | 5'049,391 |
| Deuda Pública Bruta Total descontando la amortización 11 | 531,188,114 |
| (-)Amortización 12 | 5'120,082 |
| (-) PREPAGO | 12'764,710 |
| Deuda Pública Bruta Total descontando la amortización 12 | 513,303,321 |

2. Un comparativo de la relación deuda pública bruta total a producto interno bruto del estado entre el 31 de diciembre del ejercicio fiscal anterior y la fecha de la amortización.

| | Al 31 de dic del año 2017 | Trimestre que se informa al 4to trimestre de 2018 |
|--------------------------------|----------------------------|---|
| Producto interno bruto estatal | 438,432,550,000 (estimado) | 438,432,550,000 (estimado) |
| Saldo de la deuda pública | 701,067,581 | 513,303,321 |
| Porcentaje | 0.1599% | 0.1171% |

3. Un comparativo de la relación deuda pública bruta total a ingresos propios del estado o municipio, según corresponda, entre el 31 de diciembre del ejercicio fiscal anterior y la fecha de la amortización.

| | Al 31 de dic del año 2017 | Trimestre que se informa al 4to trimestre de 2018 |
|---------------------------|---------------------------|---|
| Ingresos Propios | 5'750,793,067 | 4'873,706,300 |
| Saldo de la Deuda Pública | 701,067,581 | 513,303,321 |
| Porcentaje | 12.19% | 10.53% |



12. Calificaciones otorgadas

- Opinión Crediticia emitida por Moody's Investors Service:

Resumen

El perfil crediticio del Estado de Querétaro (Baa1/Aa1.mx estable) refleja resultados financieros superavitarios, muy bajos niveles de endeudamiento y una muy fuerte liquidez. El estado ha llevado a cabo pago anticipados de su deuda, por lo que estimamos que la deuda directa e indirecta neta se ubique en 2.2% de los ingresos totales en 2018 y que continúe bajando. Querétaro ha mantenido el gasto controlado, pero se espera que el gasto de capital aumente en 2018-2019 y que pueda registrar bajos déficits financieros, los cuales serán cubiertos con recursos disponibles de años anteriores. Por consiguiente, estimamos que la liquidez disminuya, pero se mantenga en niveles muy altos con una razón de efectivo y equivalentes a pasivo circulante de más de 10 veces. El principal reto crediticio del estado es su alto pasivo por pensiones no fondeado.

Fortalezas Crediticias

- Economía dinámica que respalda una productiva base de ingresos propios
- Fuertes prácticas de gobierno y sólido desempeño financiero
- Bajos niveles de deuda y de servicio de la deuda
- Muy fuerte posición de liquidez

Retos Crediticios

- Elevado pasivo por pensiones sin fondear

Perspectiva de la Calificación

La perspectiva de las calificaciones del Estado de Querétaro es estable y refleja nuestra expectativa de que el estado seguirá registrando muy bajos niveles de deuda y la liquidez se mantendrá alta.

Factores que Podrían Cambiar la Calificación al Alza

Debido a que la perspectiva es estable, no esperamos un alza de la calificación en el mediano plazo. Sin embargo, si hay un cambio estructural a su sistema de pensiones que disminuya esta contingencia y si los indicadores de liquidez y financieros se mantienen en los niveles actuales podría haber presión al alza en las calificaciones.

Factores que Podrían Cambiar la Calificación a la Baja

Debido a que la perspectiva es estable, no esperamos un baja de la calificación. Sin embargo, un cambio abrupto en la política financiera del estado que ocasione incrementos en los niveles de deuda, aunado con el deterioro sustancial de la liquidez podría ejercer presión a la baja en las calificaciones.

Detalle de los Fundamentos Crediticios

La calificación asignada al Estado de Querétaro combina 1) la evaluación del riesgo crediticio base (BCA por sus siglas en inglés) del estado de baa1 y 2) la baja probabilidad de apoyo extraordinario proveniente del Gobierno de México (A3 estable) en caso que la entidad enfrente una aguda situación de estrés de liquidez.

- **Opinión Crediticia emitida por Standard & Poor's:**

Resumen

- Esperamos que el desempeño presupuestal del Estado de Querétaro se mantenga fuerte durante 2018-2020, lo que ayudará a disminuir el monto de su deuda y a mantener una posición de liquidez fuerte.
- La limitada flexibilidad presupuestal de Querétaro y el marco institucional en el que operan los estados mexicanos, que evaluamos como en evolución y desbalanceado, se mantendrán como las limitantes clave de la calificación del Estado.
- Confirmamos nuestras calificaciones crediticias de emisor de largo plazo en escala global de 'BBB' y en escala nacional de 'mxA+' de Querétaro.

Acción de Calificación

Ciudad de México, 30 de mayo de 2018 - S&P Global Ratings confirmó hoy sus calificaciones crediticias de emisor de largo plazo en escala global de 'BBB' y en escala nacional – CaVa– de 'mxA+' del Estado de Querétaro, México. La perspectiva se mantiene estable.

Perspectiva

La perspectiva estable refleja nuestra expectativa de que las finanzas de Querétaro se mantendrán sólidas, con superávits operativos y déficits después de gastos de inversión moderados hasta 2020, a pesar del incremento en el gasto en infraestructura. Esperamos que la deuda del Estado siga bajando y que su posición de efectivo se mantenga fuerte. Además, esperamos que la economía de Querétaro continúe creciendo a un ritmo mayor que el del soberano; aunque, la incertidumbre por el resultado de la renegociación del Tratado de Libre Comercio de América del Norte (TLCAN) podría afectar el crecimiento.

Escenario negativo

Podríamos bajar las calificaciones de Querétaro en los siguientes dos años si se deteriora su posición de liquidez, como resultado de constantes déficits operativos y déficits después de gastos de inversión mayores a 10% del total de sus ingresos.

Escenario positivo

Podríamos subir las calificaciones de Querétaro en los siguientes dos años si mejora su flexibilidad presupuestal, como consecuencia de un aumento en el porcentaje de ingresos propios superior a 30% del total de los ingresos operativos, así como por una mayor institucionalización de políticas contracíclicas y de liquidez, y una planeación financiera de largo plazo. Una mejora del marco institucional para los estados mexicanos también podría llevar a un alza de la calificación de Querétaro.

Fundamento

Las calificaciones en escala global de 'BBB' y en escala nacional de 'mxA+' de Querétaro reflejan nuestra opinión sobre su economía dinámica, que ha crecido a un ritmo mayor que la del soberano en los últimos años, y una prudente administración de ingresos y gastos, lo que permite resultados fiscales robustos, niveles sólidos de efectivo y una reducción de su deuda. Las calificaciones también reflejan nuestra opinión sobre los bajos pasivos contingentes de las entidades relacionadas con el gobierno (ERGs) de Querétaro. No obstante, las limitantes de las calificaciones se derivan del marco institucional en el que operan los estados mexicanos, que evaluamos como en evolución y desbalanceado, y de la relativamente limitada flexibilidad presupuestal.

La economía dinámica y una adecuada administración financiera de Querétaro se ven contrarrestadas por el marco institucional en evolución y desbalanceado en el que opera.

Consideramos que la economía de Querétaro seguirá creciendo gracias a la expansión del sector manufacturero y a los altos niveles de inversión extranjera directa (IED). El producto interno bruto (PIB) de Querétaro creció a 5.8% en promedio en 2011-2017, por encima del promedio nacional de 3.1%.

Estimamos un PIB per cápita en 2017 para el Estado de US\$12,314, mayor al promedio nacional de US\$9,323, pero aún por debajo del de sus pares internacionales que



calificamos en la misma categoría, como las Comunidades Autónomas de Aragón, Extremadura y Andalucía, en España. En nuestra opinión, la economía de Querétaro está diversificada. Los sectores más importantes de la economía son los de las industrias automotriz y aeronáutica. Por otra parte, consideramos que el Estado, al igual que sus pares mexicanos podría ser vulnerable renegociaciones del TLCAN, debido al gran monto de IED que recibe y a la importancia de las exportaciones (44% del PIB del Estado).

La actual administración de Querétaro (PAN; 2015-2021) está comprometida con la aplicación de políticas fiscales y de deuda prudentes. Consideramos que la eficiente administración de ingresos y la supervisión continua de los gastos ayudarán al Estado a mantener su fortaleza fiscal y altos niveles de efectivo. La actual administración ha logrado aprobar reformas importantes, siendo la reforma de la ley de pensiones del gobierno estatal la más importante. El plan de desarrollo a seis años de Querétaro, con supuestos realistas y bien documentados, refleja la adecuada planeación financiera a largo plazo. Además, las finanzas del Estado se clasifican entre las más transparentes en México, de acuerdo con el Índice de Transparencia y Disponibilidad de la Información Fiscal de las Entidades Federativas del gobierno federal.

Al igual que el resto de los estados mexicanos, Querétaro opera bajo un marco institucional en evolución y desbalanceado, en nuestra opinión. De acuerdo con nuestros criterios, los factores analíticos, como la previsibilidad del sistema, el balance general de ingresos y gastos, la transparencia, la rendición de cuentas y el respaldo del sistema, reflejan que existe margen para una mejora adicional, y que actualmente representan un obstáculo, que comparten los estados mexicanos, para las calificaciones. Consideramos que la total implementación de la Ley de Disciplina Financiera podría aumentar la transparencia fiscal de los gobiernos locales y regionales (GLRs) y fortalecer sus prácticas financieras a largo plazo.

El desempeño presupuestal se mantiene fuerte y la deuda continúa bajando; sin embargo, la flexibilidad presupuestal aún es limitada.

Esperamos que Querétaro continúe presentando superávits operativos durante 2018-2020. Esto se deriva de una eficiente administración de ingresos, aunado a un rápido crecimiento de la economía y un estricto control de gastos. De tal forma, estimamos que los superávits operativos se mantendrían en torno a 3.9% de los ingresos operativos durante 2018-2020. En nuestro escenario base consideramos que el crecimiento de los ingresos del Estado estará en línea con el crecimiento del PIB. No obstante, estos factores no serán suficientes para reducir la dependencia de Querétaro de las transferencias federales. Consideramos que la flexibilidad presupuestal del Estado se mantendrá limitada debido a que sus ingresos propios promediarán solamente 17% de sus ingresos totales en los próximos tres años.

En nuestra opinión, los prudentes controles de gastos y el límite al crecimiento del servicio en personal que establece la Ley de Disciplina Fiscal deberían mantener bajo control los gastos operativos del Estado. Sin embargo, el aumento de la población de Querétaro demanda un mayor gasto en infraestructura básica. En los últimos tres años, el gasto en inversión del Estado se mantuvo bajo, en torno a 3% de los gastos totales (adicionalmente, el gasto de inversión de las ERGs estatales en 2017 se ubicó en un nivel similar al del Estado). Esperamos que el gasto en inversión aumente hasta la conclusión de la administración actual para financiar proyectos relacionados con carreteras, transporte público, así como en infraestructura para salud y educación. Por lo tanto, proyectamos un gasto de inversión en torno a 7% de su gasto total y déficits después de gasto de inversión de 0.7% de los ingresos totales del Estado en 2020.

Actualmente, Querétaro no tiene planes para emitir deuda nueva, y nuestro escenario base considera el supuesto de que financie sus déficits con reservas de efectivo. Estimamos un monto de deuda de 1% de los ingresos operativos para 2020. Al cierre de 2017, la deuda de Querétaro era de \$700 millones de pesos mexicanos (MXN), conformada por un único crédito a largo plazo. El 12% de las transferencias de Participaciones Federales de Querétaro garantiza este crédito. No obstante, consideramos que existe cierto riesgo derivado de los pasivos por pensiones, dado que el sistema carece de recursos suficientes y no hay aportaciones por parte del empleado. De acuerdo con el último reporte actuarial, el déficit actuarial del pasivo por pensiones representa más de 100% de los ingresos operativos de Querétaro. Sin embargo, la reforma de pensiones de 2015 debería ayudar a estabilizar los pagos anuales por pensiones a menos de 2% de los ingresos operativos durante 2018-2020.

Los pasivos contingentes de Querétaro son limitados. Las 31 ERGs del Estado presentan un desempeño balanceado en general y una posición de activos neta. Consideramos a estas entidades como no autosustentables, ya que reciben transferencias del Estado. Ninguna de las entidades tiene deuda comercial. Las ERGs más grandes del Estado son sus siete universidades y la Comisión Estatal de Aguas de Querétaro (CEAQ; mxA/Estable/-). Querétaro cuenta con una línea de crédito revolvente disponible por MXN72 millones para garantizar los pagos de la asociación público-privada de CEAQ, aunque el Estado jamás ha utilizado esta línea. Consideramos que el Estado brindaría apoyo financiero a las universidades y a la CEAQ en caso de estrés financiero; sin embargo, el total sería de un máximo de 10% de los ingresos operativos estatales.

La posición de liquidez de Querétaro es fuerte, en nuestra opinión. Su efectivo libre promedio reportado de 2017 cubrirá alrededor de 40 veces (x) el servicio de deuda del Estado

este año. Sin embargo, consideramos que las elevadas necesidades de fondeo para infraestructura y servicios básicos podría disminuir la liquidez del Estado, pues fondearía estos gastos solo con liquidez interna. También consideramos su acceso a la liquidez externa como satisfactorio, dado el fuerte y diversificado grupo de bancos locales (reflejado en la clasificación para México de '4' de acuerdo con nuestro Análisis de Riesgos de la Industria Bancaria por País [BICRA, por sus siglas en inglés]).

13. Proceso de Mejora

Durante el presente ejercicio fiscal, se han atendido diversas observaciones y recomendaciones emitidas por parte de entidades fiscalizadoras, lo que ha dado como resultado, una mejora en los procesos de control interno, alguna de ellas se han plasmado en diversos instrumentos administrativos, como en Manuales de Procedimientos, y en el Manual de Contabilidad Gubernamental del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, con el fin de alcanzar un mejor desempeño y transparencia en las actividades gubernamentales.

La cuenta de Otros Activos no Circulantes se mantiene en un proceso continuo de revisión y depuración.

Adicionalmente, se continúa llevando a cabo una revisión profunda a la base de datos a efecto de analizar y determinar áreas de oportunidad y mejoras.

14. Información por Segmentos

Para el presente periodo contable que se reporta, no existe información referente a segmentos por revelar.

15. Eventos Posteriores al Cierre

La presente Cuenta Pública del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro que se reporta, presenta saldos contables y presupuestarios al 31 de Diciembre del 2018.

Aunado a lo anterior, es preciso mencionar que el Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro seguirá observando y cumpliendo a cabalidad la Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y Municipios.

16. Partes Relacionadas

Para la presente Cuenta Pública, al 31 de Diciembre del 2018, no existen partes relacionadas que pudieran ejercer influencia significativa sobre la toma de decisiones financieras y operativas.

L.C.P.F. Carlos Alfredo Fernández Velásquez
Director de Contabilidad

Ing. Juan Manuel Alcocer Gamba
Secretario de Planeación y Finanzas

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus notas, son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor.

Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro

Estados financieros
presupuestarios por los años
que terminaron el 31 de
diciembre de 2018 y 2017 e
Informe de los auditores
independientes del 26 de
febrero de 2019

Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro

Informe de los auditores independientes y estados financieros presupuestarios 2018 y 2017

Contenido

Informe de los auditores independientes

Estado analítico de ingresos

Estado analítico del ejercicio del presupuesto de egresos en clasificación administrativa

Estado analítico del ejercicio del presupuesto de egresos en clasificación económica (por tipo de gasto)

Estado analítico del ejercicio del presupuesto de egresos en clasificación por objeto de gasto (capítulo y concepto).

Estado analítico del ejercicio del presupuesto de egresos por clasificación funcional

Estado analítico del ejercicio del presupuesto de egresos por fuente de financiamiento

Informe de Endeudamiento Neto

Informe de Intereses de la Deuda

Gasto por categoría programática

Programas y Proyectos de Inversión

Indicadores de Resultados

Indicadores de Postura Fiscal

Esquemas Bursátiles

Coberturas Financieras

Informe de los auditores independientes a la Secretaría de la Contraloría del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro

(En Pesos)

Opinión

Hemos auditado los estados financieros presupuestarios del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro (la "Entidad"), que comprenden, el estado analítico de ingresos, estado analítico del ejercicio del presupuesto de egresos en clasificación administrativa, estado analítico del ejercicio del presupuesto de egresos en clasificación económica (por tipo de gasto), estado analítico del ejercicio del presupuesto de egresos en clasificación por objeto de gasto (capítulo y concepto), estado analítico del ejercicio del presupuesto de egresos por clasificación funcional, estado analítico del ejercicio del presupuesto de egresos por fuente de financiamiento, informe de endeudamiento neto, informe de intereses de la deuda, gasto por categoría programática, programas y proyectos de inversión, indicadores de resultados, indicadores de postura fiscal, esquemas bursátiles y coberturas financieras, correspondientes al año que terminó el 31 de diciembre de 2018.

En nuestra opinión, los estados financieros presupuestarios adjuntos de la Entidad presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, de conformidad con las disposiciones relativas a la Ley General de Contabilidad Gubernamental (LGCG) y las normas y lineamientos vigentes para la generación de información financiera que aplica a los entes públicos emitidas por el Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC), vigentes en el ejercicio.

Fundamento de la opinión

Llevamos a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades bajo esas normas se explican más ampliamente en la sección de Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Entidad de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) y con el emitido por el Instituto Mexicano de Contadores Públicos (Código de Ética del IMCP), y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con el Código de Ética del IESBA y con el Código de Ética del IMCP. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Otros asuntos

Los estados financieros presupuestarios de la Entidad por el año que terminó el 31 de diciembre de 2017 que se presentan únicamente para fines comparativos fueron auditados por otros auditores que expresaron una opinión sin salvedades sobre dichos estados financieros presupuestarios el 26 de febrero de 2018.

Los estados financieros presupuestales adjuntos, han sido preparados para permitir a la Entidad cumplir con los requerimientos normativos gubernamentales a los cuales está sujeta; y para ser integrados en la Cuenta Pública Estatal, los cuales están presentados en los formatos que para tal efecto fueron establecidos por la LGCG. En consecuencia, los estados financieros pueden no ser apropiados para otra finalidad.

Responsabilidad de la administración y de los responsables del gobierno de la Entidad en relación con los estados financieros presupuestarios

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros presupuestarios adjuntos de conformidad con las disposiciones relativas a la LGCG y las normas y lineamientos vigentes para la generación de información financiera que aplica a los entes públicos emitidas por el CONAC, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de los estados financieros libres de error material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros presupuestarios, la administración de la Entidad ha aplicado el postulado básico de contabilidad gubernamental de *Existencia permanente*, que establece que la actividad de la Entidad se establece por tiempo indefinido, salvo disposición legal en la que se especifique lo contrario.

Los responsables del gobierno de la Entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Entidad.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detecte un error material cuando existe. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyen en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose de los estados financieros.

Como parte de una auditoría ejecutada de conformidad con las NIA, ejercemos el juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. Nosotros también:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrección material de los estados financieros, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, y obtuvimos evidencia de auditoría que es suficiente y apropiada para proporcionar las bases para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Entidad.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables, y la correspondiente información revelada por la Administración.

- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización por la Administración, de la norma contable de entidad en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Entidad para continuar como entidad en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre importante, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en la información financiera o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Entidad deje de ser una entidad en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de la información financiera, incluida la información revelada, y si la información financiera representa las transacciones y eventos relevantes de un modo que logran la presentación razonable.

Comunicamos a los responsables de la Entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de la realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S. C.
Miembro de Deloitte Touche Tohmatsu Limited



C. P. C. Victor Manuel Hernandez Núñez
26 de febrero de 2019

Ejercicio 2018
ESTADO ANALÍTICO DE INGRESOS
Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2018
(Pesos)

| RUBRO DE INGRESOS | Ingreso | | | | | Diferencia (6 = 5 - 1) |
|---|-----------------------|----------------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|---------------------------|
| | Estimado | Ampliaciones y Reducciones | Modificado | Devengado | Recaudado | |
| | (1) | (2) | (3 = 1 + 2) | (4) | (5) | |
| Impuestos | 2,636,779,470 | 161,740,492 | 2,798,519,962 | 2,798,519,962 | 2,798,519,962 | 161,740,492 |
| Cuotas y Aportaciones de Seguridad Social | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Contribuciones de Mejoras | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Derechos | 1,331,575,082 | 86,559,720 | 1,418,134,802 | 1,418,134,802 | 1,418,134,802 | 86,559,720 |
| Productos | 548,821,762 | (52,594,011) | 496,227,751 | 496,227,751 | 496,227,751 | (52,594,011) |
| Productos de Tipo Corriente | 548,821,762 | (52,594,011) | 496,227,751 | 496,227,751 | 496,227,751 | (52,594,011) |
| Productos de Capital | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Aprovechamientos | 757,946,855 | (597,341,683) | 160,605,172 | 160,605,172 | 160,605,172 | (597,341,683) |
| Aprovechamientos de Tipo Corriente | 757,946,855 | (597,341,683) | 160,605,172 | 160,605,172 | 160,605,172 | (597,341,683) |
| Aprovechamientos de Capital | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ingresos por Venta de Bienes y Servicios | 210,452 | 8,161 | 218,613 | 218,613 | 218,613 | 8,161 |
| Participaciones y Aportaciones | 24,566,004,920 | 7,809,198,251 | 32,375,203,171 | 32,375,203,171 | 32,375,203,171 | 7,809,198,251 |
| Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas | 3,809,608,167 | (3,809,608,167) | 0 | 0 | 0 | (3,809,608,167) |
| Ingresos Derivados de Financiamientos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 33,650,946,708 | 3,597,962,762 | 37,248,909,470 | 37,248,909,470 | 37,248,909,470 | 3,597,962,762 |
| | | | | Ingresos excedentes | | |

| Estado Analítico de Ingresos Por Fuente de Financiamiento | Ingreso | | | | | Diferencia (6 = 5 - 1) |
|---|-----------------------|----------------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|---------------------------|
| | Estimado | Ampliaciones y Reducciones | Modificado | Devengado | Recaudado | |
| | (1) | (2) | (3 = 1 + 2) | (4) | (5) | |
| Ingresos del Gobierno | 33,650,736,256 | 3,597,954,602 | 37,248,690,858 | 37,248,690,858 | 37,248,690,858 | 3,597,954,602 |
| Impuestos | 2,636,779,470 | 161,740,492 | 2,798,519,962 | 2,798,519,962 | 2,798,519,962 | 161,740,492 |
| Contribuciones de Mejoras | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Derechos | 1,331,575,082 | 86,559,720 | 1,418,134,802 | 1,418,134,802 | 1,418,134,802 | 86,559,720 |
| Productos | 548,821,762 | (52,594,011) | 496,227,751 | 496,227,751 | 496,227,751 | (52,594,011) |
| Productos de Tipo Corriente | 548,821,762 | (52,594,011) | 496,227,751 | 496,227,751 | 496,227,751 | (52,594,011) |
| Productos de Capital | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Aprovechamientos | 757,946,855 | (597,341,683) | 160,605,172 | 160,605,172 | 160,605,172 | (597,341,683) |
| Aprovechamientos de Tipo Corriente | 757,946,855 | (597,341,683) | 160,605,172 | 160,605,172 | 160,605,172 | (597,341,683) |
| Aprovechamientos de Capital | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Participaciones y Aportaciones | 24,566,004,920 | 7,809,198,251 | 32,375,203,171 | 32,375,203,171 | 32,375,203,171 | 7,809,198,251 |
| Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas | 3,809,608,167 | (3,809,608,167) | 0 | 0 | 0 | (3,809,608,167) |
| Ingresos de Organismos y Empresas | 210,452 | 8,161 | 218,613 | 218,613 | 218,613 | 8,161 |
| Cuotas y Aportaciones de Seguridad Social | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ingresos por Venta de Bienes y Servicios | 210,452 | 8,161 | 218,613 | 218,613 | 218,613 | 8,161 |
| Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ingresos derivados de financiamiento | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ingresos Derivados de Financiamientos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 33,650,946,708 | 3,597,962,762 | 37,248,909,470 | 37,248,909,470 | 37,248,909,470 | 3,597,962,762 |
| | | | | Ingresos excedentes | | |

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Cuenta Pública
Ejercicio 2018
ESTADO ANALÍTICO DEL EJERCICIO DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS
CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA
Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2018
(Pesos)

| Concepto | Egresos | | | | | Subejercicio 6 = (3 - 4) |
|---|-----------------------|------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------------|
| | Aprobado | Ampliaciones / (Reducciones) | Modificado | Devengado | Pagado | |
| | 1 | 2 | 3 = (1 + 2) | 4 | 5 | |
| Poder Ejecutivo | 15,714,831,315 | -5,817,447,998 | 9,897,383,317 | 7,877,177,344 | 7,875,260,663 | 2,020,205,973 |
| Poder Legislativo | 305,373,359 | 38,000,000 | 343,373,359 | 322,373,359 | 322,373,359 | 21,000,000 |
| Poder Judicial | 816,303,207 | 60,000,000 | 876,303,207 | 876,303,207 | 876,303,207 | 0 |
| Órganos Autónomos | 1,246,328,705 | 135,667,779 | 1,381,996,484 | 1,330,996,484 | 1,330,996,484 | 51,000,000 |
| Comisión de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro | 17,967,205 | 1,300,000 | 19,267,205 | 17,967,205 | 17,967,205 | 1,300,000 |
| Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro | 31,288,191 | 5,200,000 | 36,488,191 | 33,988,191 | 33,988,191 | 2,500,000 |
| Entidad Superior de Fiscalización del Estado | 85,015,756 | 7,900,000 | 92,915,756 | 87,015,756 | 87,015,756 | 5,900,000 |
| Fiscalía General del Estado de Querétaro | 753,314,480 | 100,556,283 | 853,870,763 | 831,870,763 | 831,870,763 | 22,000,000 |
| Instituto Electoral del Estado de Querétaro | 275,695,669 | 11,811,497 | 287,507,166 | 275,507,166 | 275,507,166 | 12,000,000 |
| Tribunal de Conciliación y Arbitraje | 19,534,069 | 1,600,000 | 21,134,069 | 19,534,069 | 19,534,069 | 1,600,000 |
| Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Querétaro | 38,388,681 | 4,400,000 | 42,788,681 | 39,988,681 | 39,988,681 | 2,800,000 |
| Tribunal Electoral del Estado de Querétaro | 25,124,654 | 2,900,000 | 28,024,654 | 25,124,654 | 25,124,654 | 2,900,000 |
| Entidades Paraestatales y Fideicomisos No Empresariales y No Financieros | 16,313,268,808 | 4,073,853,916 | 20,387,122,724 | 20,113,063,306 | 20,113,063,306 | 274,059,418 |
| Entidades Paraestatales Empresariales No Financieras con Participación Estatal Mayoritaria | 250,000,000 | 132,337,135 | 382,337,135 | 382,337,135 | 382,337,135 | 0 |
| Fideicomisos Empresariales No Financieros con Participación Estatal Mayoritaria | 5,674,982 | -52,802 | 5,622,180 | 5,622,180 | 5,622,180 | 0 |
| Sector Público Municipal | 5,455,350,791 | 1,183,680,386 | 6,639,031,177 | 6,639,031,177 | 6,639,031,177 | 0 |
| Total del Gasto | 40,107,131,167 | -193,961,583 | 39,913,169,584 | 37,546,904,193 | 37,544,987,511 | 2,366,265,391 |



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE
QUERÉTARO

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERETARO

Ejercicio 2018

ESTADO ANALÍTICO DEL EJERCICIO DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS
CLASIFICACIÓN ECONÓMICA (POR TIPO DE GASTO)

Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2018

(Pesos)

| Concepto | Egresos | | | | | Subejercicio |
|---|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|
| | Aprobado | Ampliaciones / (Reducciones) | Modificado | Devengado | Pagado | |
| | 1 | 2 | 3 = (1 + 2) | 4 | 5 | |
| Gasto Corriente | 22,787,320,888 | 1,331,120,840 | 24,118,441,728 | 23,730,652,753 | 23,730,347,426 | 387,788,975 |
| Gasto de Capital | 10,950,255,200 | (1,827,698,797) | 9,122,556,403 | 7,144,079,987 | 7,142,468,633 | 1,978,476,415 |
| Amortización de la Deuda y Disminución de Pasivos | 230,589,330 | 8,870,076 | 239,459,406 | 239,459,406 | 239,459,406 | 0 |
| Pensiones y Jubilaciones | 683,614,958 | (22,241,195) | 661,373,763 | 661,373,763 | 661,373,763 | 0 |
| Participaciones | 5,455,350,791 | 315,987,493 | 5,771,338,284 | 5,771,338,284 | 5,771,338,284 | 0 |
| Total del Gasto | 40,107,131,167 | (193,961,583) | 39,913,169,584 | 37,546,904,193 | 37,544,987,511 | 2,366,265,391 |



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE
QUERÉTARO

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERETARO

Ejercicio 2018

ESTADO ANALÍTICO DEL EJERCICIO DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS
CLASIFICACIÓN POR OBJETO DEL GASTO (CAPÍTULO Y CONCEPTO)

Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2018

(Pesos)

| Concepto | Egresos | | | | | Subejercicio 6 = (3 - 4) |
|---|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------------|
| | Aprobado | Ampliaciones / (Reducciones) | Modificado | Devengado | Pagado | |
| | 1 | 2 | 3 = (1 + 2) | 4 | 5 | |
| Servicios Personales | 2,440,417,422 | (414,265,384) | 2,026,152,038 | 1,988,935,615 | 1,988,837,929 | 37,216,423 |
| Remuneraciones al personal de carácter permanente | 936,779,512 | (1,720,234) | 935,059,278 | 935,059,278 | 935,059,278 | 0 |
| Remuneraciones al personal de carácter transitorio | 98,521,900 | 16,879,293 | 115,401,193 | 115,401,193 | 115,401,193 | 0 |
| Remuneraciones adicionales y especiales | 331,136,498 | 3,134,851 | 334,271,349 | 334,271,349 | 334,271,349 | 0 |
| Seguridad social | 230,803,099 | (25,309,297) | 205,493,802 | 205,493,802 | 205,493,802 | 0 |
| Otras prestaciones sociales y económicas | 373,842,309 | (15,944,989) | 357,897,320 | 357,897,320 | 357,799,634 | 0 |
| Previsiones | 438,188,714 | (400,972,291) | 37,216,423 | 0 | 0 | 37,216,423 |
| Pago de estímulos a servidores públicos | 31,145,390 | 9,667,282 | 40,812,672 | 40,812,672 | 40,812,672 | 0 |
| Materiales y suministros | 259,146,084 | 20,857,361 | 280,003,445 | 280,003,445 | 280,003,445 | 0 |
| Materiales de administración, emisión de documentos y artículos oficiales | 59,717,858 | 7,077,851 | 66,795,709 | 66,795,709 | 66,795,709 | 0 |
| Alimentos y utensilios | 9,213,839 | 3,265,943 | 12,479,782 | 12,479,782 | 12,479,782 | 0 |
| Materias primas y materiales de producción y comercialización | 741,000 | (2,211) | 738,789 | 738,789 | 738,789 | 0 |
| Materiales y artículos de construcción y de reparación | 4,288,750 | 12,347,260 | 16,636,010 | 16,636,010 | 16,636,010 | 0 |
| Productos químicos, farmacéuticos y de laboratorio | 4,728,691 | (114,082) | 4,614,609 | 4,614,609 | 4,614,609 | 0 |
| Combustibles, lubricantes y aditivos | 64,177,341 | 10,723,542 | 74,900,883 | 74,900,883 | 74,900,883 | 0 |
| Vestuario, blancos, prendas de protección y artículos deportivos | 3,834,365 | 23,833,589 | 27,667,954 | 27,667,954 | 27,667,954 | 0 |
| Materiales y suministros para seguridad | 5,000 | 24,309,801 | 24,314,801 | 24,314,801 | 24,314,801 | 0 |
| Herramientas, refacciones y accesorios menores | 112,439,240 | (60,584,332) | 51,854,908 | 51,854,908 | 51,854,908 | 0 |
| Servicios generales | 1,190,298,498 | (43,141,167) | 1,147,157,331 | 1,147,157,331 | 1,146,949,690 | 0 |
| Servicios básicos | 88,344,482 | (15,772,290) | 72,572,192 | 72,572,192 | 72,572,192 | 0 |
| Servicios de arrendamiento | 78,152,388 | (5,442,876) | 72,709,512 | 72,709,512 | 72,709,512 | 0 |
| Servicios profesionales, científicos, técnicos y otros servicios | 254,033,396 | 59,303,619 | 313,337,015 | 313,337,015 | 313,337,015 | 0 |
| Servicios financieros, bancarios y comerciales | 48,450,615 | (5,530,472) | 42,920,143 | 42,920,143 | 42,920,143 | 0 |
| Servicios de instalación, reparación, mantenimiento y conservación | 108,784,858 | 96,322,125 | 205,106,983 | 205,106,983 | 204,899,343 | 0 |
| Servicios de comunicación social y publicidad | 170,880,702 | 217,892 | 171,098,594 | 171,098,594 | 171,098,594 | 0 |
| Servicios de traslado y viáticos | 16,067,248 | (4,480,053) | 11,587,195 | 11,587,195 | 11,587,195 | 0 |
| Servicios oficiales | 91,840,659 | 107,916,254 | 199,756,913 | 199,756,913 | 199,756,913 | 0 |
| Otros servicios generales | 333,744,150 | (275,675,366) | 58,068,784 | 58,068,784 | 58,068,784 | 0 |
| Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas | 15,611,763,371 | 8,776,283,106 | 24,388,046,477 | 22,193,612,655 | 22,193,612,655 | 2,194,433,822 |
| Transferencias internas y asignaciones al sector público | 9,515,606,944 | (4,904,975,140) | 4,610,631,804 | 2,690,445,573 | 2,690,445,573 | 1,920,186,231 |
| Transferencias al resto del sector público | 5,182,065,641 | 12,969,863,947 | 18,151,929,588 | 17,877,681,997 | 17,877,681,997 | 274,247,591 |
| Subsidios y subvenciones | 0 | 171,352,774 | 171,352,774 | 171,352,774 | 171,352,774 | 0 |
| Ayudas sociales | 255,810,677 | 566,343,502 | 822,154,179 | 822,154,179 | 822,154,179 | 0 |
| Pensiones y jubilaciones | 538,442,051 | (24,951,105) | 513,490,946 | 513,490,946 | 513,490,946 | 0 |
| Transferencias a fideicomisos, mandatos y otros análogos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Transferencias a la seguridad social | 1,385,222 | (377,831) | 1,007,391 | 1,007,391 | 1,007,391 | 0 |
| Donativos | 118,452,836 | (973,041) | 117,479,795 | 117,479,795 | 117,479,795 | 0 |
| Transferencias al exterior | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Bienes muebles, inmuebles e intangibles | 1,219,054,154 | (670,983,726) | 548,070,428 | 548,070,428 | 546,459,074 | 0 |
| Mobiliario y equipo de administración | 71,687,151 | 80,643,363 | 152,330,514 | 152,330,514 | 152,122,160 | 0 |
| Mobiliario y equipo educacional y recreativo | 6,284,324 | 16,591,666 | 22,875,990 | 22,875,990 | 22,875,990 | 0 |
| Equipo e instrumental médico y de laboratorio | 0 | 34,559 | 34,559 | 34,559 | 34,559 | 0 |

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERETARO



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE
QUERÉTARO

Ejercicio 2018
ESTADO ANALÍTICO DEL EJERCICIO DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS
CLASIFICACIÓN POR OBJETO DEL GASTO (CAPÍTULO Y CONCEPTO)
Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2018
(Pesos)

| Concepto | Egresos | | | | | Subejercicio 6 = (3 - 4) |
|---|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------------|
| | Aprobado | Ampliaciones / (Reducciones) | Modificado | Devengado | Pagado | |
| | 1 | 2 | 3 = (1 + 2) | 4 | 5 | |
| Vehículos y equipo de transporte | 26,588,800 | 96,975,905 | 123,564,705 | 123,564,705 | 123,564,705 | 0 |
| Equipo de defensa y seguridad | 0 | 71,399 | 71,399 | 71,399 | 71,399 | 0 |
| Maquinaria, otros equipos y herramientas | 7,301,900 | 153,989,453 | 161,291,353 | 161,291,353 | 161,291,353 | 0 |
| Activos biológicos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Bienes inmuebles | 0 | 44,226,321 | 44,226,321 | 44,226,321 | 42,823,321 | 0 |
| Activos intangibles | 1,107,191,979 | (1,063,516,392) | 43,675,587 | 43,675,587 | 43,675,587 | 0 |
| Inversión pública | 2,337,048,317 | (721,802,184) | 1,615,246,133 | 1,481,789,541 | 1,481,789,541 | 133,456,591 |
| Obra pública en bienes de dominio público | 2,337,048,317 | (759,231,190) | 1,577,817,127 | 1,451,102,587 | 1,451,102,587 | 126,714,540 |
| Obra pública en bienes propios | 0 | 37,429,005 | 37,429,005 | 30,686,954 | 30,686,954 | 6,742,051 |
| Proyectos productivos y acciones de fomento | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Inversiones financieras y otras provisiones | 0 | 199,771,830 | 199,771,830 | 199,771,830 | 199,771,830 | 0 |
| Inversiones para el fomento de actividades productivas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Acciones y participaciones de capital | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Compra de títulos y valores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Concesión de préstamos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Inversiones en fideicomisos, mandatos y otros análogos | 0 | 199,771,830 | 199,771,830 | 199,771,830 | 199,771,830 | 0 |
| Otras inversiones financieras | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Provisiones para contingencias y otras erogaciones especiales | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Participaciones y aportaciones | 16,818,813,991 | (7,349,551,494) | 9,469,262,497 | 9,468,103,942 | 9,468,103,942 | 1,158,555 |
| Participaciones | 3,566,736,800 | 186,775,565 | 3,753,512,365 | 3,753,512,365 | 3,753,512,365 | 0 |
| Aportaciones | 10,914,266,802 | (8,949,200,983) | 1,965,065,819 | 1,965,065,819 | 1,965,065,819 | 0 |
| Convenios | 2,337,810,389 | 1,412,873,923 | 3,750,684,312 | 3,749,525,758 | 3,749,525,758 | 1,158,555 |
| Deuda pública | 230,589,330 | 8,870,076 | 239,459,406 | 239,459,406 | 239,459,406 | 0 |
| Amortización de la deuda pública | 174,999,550 | 12,764,710 | 187,764,260 | 187,764,260 | 187,764,260 | 0 |
| Intereses de la deuda pública | 55,589,780 | (3,894,634) | 51,695,146 | 51,695,146 | 51,695,146 | 0 |
| Comisiones de la deuda pública | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gastos de la deuda pública | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Costo por coberturas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Apoyos financieros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Adeudos de ejercicios fiscales anteriores (ADEFAS) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total del Gasto | 40,107,131,167 | (193,961,583) | 39,913,169,584 | 37,546,904,193 | 37,544,987,511 | 2,366,265,391 |

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERETARO



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE
QUERÉTARO

Ejercicio 2018
ESTADO ANALÍTICO DEL EJERCICIO DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL (FINALIDAD Y FUNCIÓN)
Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2018
(Pesos)

| Concepto | Egresos | | | | | Subejercicio |
|---|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|
| | Aprobado | Ampliaciones / (Reducciones) | Modificado | Devengado | Pagado | |
| | 1 | 2 | 3 = (1 + 2) | 4 | 5 | |
| Gobierno | 4,912,759,561 | 5,887,502,875 | 10,800,262,436 | 10,413,632,015 | 10,411,715,334 | 386,630,421 |
| Legislación | 375,328,342 | (373,328,342) | 2,000,000 | 2,000,000 | 2,000,000 | 0 |
| Justicia | 1,946,351,563 | (1,606,598,898) | 339,752,665 | 339,752,665 | 339,545,025 | 0 |
| Coordinación de la Política de Gobierno | 371,030,619 | (173,372,461) | 197,658,158 | 197,658,158 | 196,255,158 | 0 |
| Relaciones Exteriores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Asuntos Financieros y Hacendarios | 297,450,357 | 9,026,191,342 | 9,323,641,699 | 8,974,227,701 | 8,974,130,015 | 349,413,998 |
| Seguridad Nacional | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Asuntos de Orden Público y de Seguridad Interior | 888,808,870 | (394,059,414) | 494,749,456 | 494,749,456 | 494,541,101 | 0 |
| Otros Servicios Generales | 1,033,789,810 | (591,329,352) | 442,460,458 | 405,244,035 | 405,244,035 | 37,216,423 |
| Desarrollo Social | 17,489,171,492 | (649,670,167) | 16,839,501,325 | 16,836,029,269 | 16,836,029,269 | 3,472,056 |
| Protección Ambiental | 310,393,010 | (239,392,004) | 71,001,006 | 71,001,006 | 71,001,006 | 0 |
| Vivienda y Servicios a la Comunidad | 155,330,806 | 2,327,226,964 | 2,482,557,770 | 2,480,244,269 | 2,480,244,269 | 2,313,502 |
| Salud | 3,973,820,305 | (670,207,747) | 3,303,612,558 | 3,303,612,558 | 3,303,612,558 | 0 |
| Recreación, Cultura y Otras Manifestaciones Sociales | 605,270,332 | (279,319,926) | 325,950,406 | 325,950,406 | 325,950,406 | 0 |
| Educación | 11,286,590,742 | (1,533,352,846) | 9,753,237,896 | 9,752,079,342 | 9,752,079,342 | 1,158,554 |
| Protección Social | 1,045,998,024 | (228,524,300) | 817,473,724 | 817,473,723 | 817,473,723 | 1 |
| Otros Asuntos Sociales | 111,768,273 | (26,100,308) | 85,667,965 | 85,667,965 | 85,667,965 | 0 |
| Desarrollo Económico | 11,621,145,483 | (7,060,767,092) | 4,560,378,391 | 2,584,215,477 | 2,584,215,477 | 1,976,162,914 |
| Asuntos Económicos, Comerciales y Laborales en General | 108,053,522 | 29,956,139 | 138,009,661 | 138,009,661 | 138,009,661 | 0 |
| Agropecuaria, Silvicultura, Pesca y Caza | 114,989,145 | 152,277,583 | 267,266,728 | 267,266,728 | 267,266,728 | 0 |
| Combustibles y Energía | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Minería, Manufacturas y Construcción | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Transporte | 499,025,201 | 1,062,163,763 | 1,561,188,964 | 1,556,760,414 | 1,556,760,414 | 4,428,550 |
| Comunicaciones | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Turismo | 133,834,888 | 23,370,276 | 157,205,164 | 157,205,164 | 157,205,164 | 0 |
| Ciencia, Tecnología e Innovación | 25,590,527 | (17,999,999) | 7,590,528 | 7,590,527 | 7,590,527 | 1 |
| Otras Industrias y Otros Asuntos Económicos | 10,739,652,200 | (8,310,534,854) | 2,429,117,346 | 457,382,983 | 457,382,983 | 1,971,734,363 |
| Otras no Clasificadas en Funciones Anteriores | 6,084,054,631 | 1,628,972,801 | 7,713,027,432 | 7,713,027,432 | 7,713,027,432 | 0 |
| Transacciones de la Deuda Pública / Costo Financiero de la Deuda | 230,589,330 | 8,870,076 | 239,459,406 | 239,459,406 | 239,459,406 | 0 |
| Transferencias, Participaciones y Aportaciones entre Diferentes Niveles y Órdenes de Gobierno | 5,853,465,301 | 1,620,102,725 | 7,473,568,026 | 7,473,568,026 | 7,473,568,026 | 0 |
| Saneamiento del Sistema Financiero | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Adeudos de Ejercicio Fiscales Anteriores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total del Gasto | 40,107,131,167 | (193,961,583) | 39,913,169,584 | 37,546,904,193 | 37,544,987,511 | 2,366,265,391 |

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERETARO



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE
QUERÉTARO

Ejercicio 2018
ESTADO ANALÍTICO DEL EJERCICIO DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS
CLASIFICACIÓN POR FUENTE DE FINANCIAMIENTO
Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2018
(Pesos)

| Concepto | Egresos | | | | | Subejercido |
|--|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|
| | Aprobado | Ampliaciones / (Reducciones) | Modificado | Devengado | Pagado | |
| | 1 | 2 | 3 = (1 + 2) | 4 | 5 | |
| No Etiquetado | 25,032,539,714 | (2,797,651,002) | 22,234,888,712 | 20,678,054,311 | 20,676,137,630 | 1,556,834,401 |
| Recursos Fiscales | 4,346,860,852 | 1,929,150,353 | 6,276,011,205 | 5,105,807,225 | 5,103,988,230 | 1,170,203,980 |
| Financiamientos Internos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Financiamientos Externos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ingresos Propios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Recursos Federales | 20,685,678,862 | (4,726,801,355) | 15,958,877,507 | 15,572,247,086 | 15,572,149,400 | 386,630,421 |
| Recursos Estatales | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros Recursos de Libre Disposición | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Etiquetado | 15,074,591,453 | 2,603,689,418 | 17,678,280,871 | 16,868,849,882 | 16,868,849,882 | 809,430,990 |
| Recursos Federales | 15,074,591,453 | 2,603,689,418 | 17,678,280,871 | 16,868,849,882 | 16,868,849,882 | 809,430,990 |
| Recursos Estatales | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros Recursos de Transferencias Federales Etiquetadas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total del Gasto | 40,107,131,167 | (193,961,583) | 39,913,169,584 | 37,546,904,193 | 37,544,987,511 | 2,366,265,391 |



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE
QUERÉTARO

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERETARO

Ejercicio 2018
ENDEUDAMIENTO NETO

Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2018

(Pesos)

| Identificación de Crédito o Instrumento | Contratación / Colocación | Amortización | Endeudamiento Neto |
|--|---------------------------|--------------------|--------------------|
| | A | B | C = A - B |
| Créditos Bancarios | | | |
| BBVA Bancomer | 0 | 187,764,260 | 187,764,260 |
| Total Créditos Bancarios | 0 | 187,764,260 | 187,764,260 |
| Otros Instrumentos de Deuda | | | |
| Total Otros Instrumentos de Deuda | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | 0 | 187,764,260 | 187,764,260 |



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERETARO

INTERESES DE LA DEUDA
Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2018
(Pesos)

| Identificación de Crédito o Instrumento | Devengado | Pagado |
|---|-------------------|-------------------|
| Créditos Bancarios | | |
| BBVA Bancomer | 51,695,146 | 51,695,146 |
| Total de Intereses de Créditos Bancarios | 51,695,146 | 51,695,146 |
| Otros Instrumentos de la Deuda | | |
| Total de Intereses de Otros Instrumentos de la Deuda | 0 | 0 |
| TOTAL | 51,695,146 | 51,695,146 |



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERETARO

Ejercicio 2018
GASTO POR CATEGORÍA PROGRAMÁTICA
 Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2018
 (Pesos)

| Concepto | Egresos | | | | | Subejercido |
|--|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|
| | Aprobado | Ampliaciones / (Reducciones) | Modificado | Devengado | Pagado | |
| | 1 | 2 | 3 = (1 + 2) | 4 | 5 | |
| PROGRAMAS | 34,421,191,046 | (518,819,152) | 33,902,371,894 | 31,536,106,503 | 31,534,189,822 | 2,366,265,391 |
| Subsidios: Sector Social y Privado o Entidades Federativas y Municipios | 312,922,085 | 368,136,322 | 681,058,407 | 681,058,407 | 681,058,407 | 0 |
| Sujetos a Reglas de Operación | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros Subsidios | 312,922,085 | 368,136,322 | 681,058,407 | 681,058,407 | 681,058,407 | 0 |
| Desempeño de las Funciones | 32,630,299,531 | (9,470,237,484) | 23,160,062,047 | 21,143,210,654 | 21,142,794,659 | 2,016,851,393 |
| Prestación de Servicios Públicos | 19,559,655,370 | (4,965,916,365) | 14,593,739,005 | 14,555,364,026 | 14,554,948,031 | 38,374,979 |
| Provisión de Bienes Públicos | 731,071,106 | 1,512,922,499 | 2,243,993,605 | 2,241,680,104 | 2,241,680,104 | 2,313,502 |
| Planeación, Seguimiento y Evaluación de Políticas Públicas | 450,257,209 | (216,014,696) | 234,242,513 | 234,242,513 | 234,242,513 | 0 |
| Promoción y Fomento | 489,853,146 | 355,424,836 | 845,277,982 | 845,277,982 | 845,277,982 | 0 |
| Regulación y Supervisión | 90,417,172 | 173,763,559 | 264,180,731 | 264,180,731 | 264,180,731 | 0 |
| Funciones de las Fuerzas Armadas (Únicamente Gobierno Federal) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Específicos | 798,387,584 | (557,776,060) | 240,611,524 | 240,611,524 | 240,611,524 | 0 |
| Proyectos de Inversión | 10,510,657,944 | (5,772,641,257) | 4,738,016,687 | 2,761,853,774 | 2,761,853,774 | 1,976,162,913 |
| Administrativos y de Apoyo | 821,834,256 | 8,633,885,307 | 9,455,719,563 | 9,106,305,566 | 9,104,804,880 | 349,413,998 |
| Apoyo al Proceso Presupuestario y para Mejorar la Eficiencia Institucional | 730,150,544 | 8,701,784,877 | 9,431,935,421 | 9,082,521,423 | 9,081,020,737 | 349,413,998 |
| Apoyo a la Función Pública y al Mejoramiento de la Gestión | 91,683,712 | (67,899,569) | 23,784,143 | 23,784,143 | 23,784,143 | 0 |
| Operaciones Ajenas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Compromisos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obligaciones de Cumplimiento de Resolución Jurisdiccional | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Desastres Naturales | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Obligaciones | 656,135,174 | (50,603,297) | 605,531,877 | 605,531,877 | 605,531,877 | 0 |
| Pensiones y Jubilaciones | 656,135,174 | (50,603,297) | 605,531,877 | 605,531,877 | 605,531,877 | 0 |
| Aportaciones a la Seguridad Social | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Aportaciones a Fondos de Estabilización | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Aportaciones a Fondos de Inversión y Reestructura de Pensiones | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Programas de Gasto Federalizado (Gobierno Federal) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gasto Federalizado | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Participaciones a Entidades Federativas y Municipios | 5,455,350,791 | 315,987,493 | 5,771,338,284 | 5,771,338,284 | 5,771,338,284 | 0 |
| Costo Financiero, Deuda o Apoyos a Deudores y Ahorradores de la Banca | 230,589,330 | 8,870,076 | 239,459,406 | 239,459,406 | 239,459,406 | 0 |
| Adeudos de Ejercicios Fiscales Anteriores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total del Gasto | 40,107,131,167 | (193,961,583) | 39,913,169,584 | 37,546,904,193 | 37,544,987,511 | 2,366,265,391 |



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Ejercicio 2018
PROGRAMAS Y PROYECTOS DE INVERSIÓN
Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2018
(Pesos)

| Concepto | Egresos | | | | | Subejercicio 6 = (3 - 4) |
|--|---------------|---------------------------------|---------------|---------------|---------------|-----------------------------|
| | Aprobado | Ampliaciones / (Reducciones) | Modificado | Devengado | Pagado | |
| | 1 | 2 | 3 = (1 + 2) | 4 | 5 | |
| 40001E028000. Programa de acciones para la procuración de justicia. | 753,314,480 | (608,247,456) | 145,067,024 | 145,067,024 | 145,067,024 | 0 |
| 40001R022300. Transferencias a Tribunales Administrativos - Tribunal de Conciliación y Arbitraje | 19,534,069 | (16,456,395) | 3,077,674 | 3,077,674 | 3,077,674 | 0 |
| 40001R022400. Transferencias a Organismos Autónomos - CTAI | 17,967,205 | (17,433,809) | 533,396 | 533,396 | 533,396 | 0 |
| 40001R022500. Transferencias a Organismos Autónomos - ESFE | 85,015,756 | (79,412,920) | 5,602,836 | 5,602,836 | 5,602,836 | 0 |
| 40001R022600. Transferencias a Organismos Autónomos - IEQ. | 275,695,669 | (63,944,939) | 211,750,730 | 211,750,730 | 211,750,730 | 0 |
| 40001R022800. Transferencias a otros Poderes - Legislativo. | 305,373,359 | (293,915,422) | 11,457,937 | 11,457,937 | 11,457,937 | 0 |
| 40001R022900. Transferencias a Tribunales Administrativos - Tribunal de Justicia Administrativa | 38,388,681 | (35,054,199) | 3,334,482 | 3,334,482 | 3,334,482 | 0 |
| 40001R023000. Transferencias a Organismos Autónomos -DDH | 31,288,191 | (26,433,722) | 4,854,469 | 4,854,469 | 4,854,469 | 0 |
| 40001R046600. Transferencias a Organismos Autónomos - TEEQ | 25,124,654 | (25,124,654) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 40002C022200. Participaciones a Municipios. | 5,455,350,791 | 315,987,493 | 5,771,338,284 | 5,771,338,284 | 5,771,338,284 | 0 |
| 40002D022100. Programa de Deuda Pública. | 230,589,330 | 8,870,076 | 239,459,406 | 239,459,406 | 239,459,406 | 0 |
| 40A12E046300. Acciones para la administración e impartición de justicia del Poder Judicial | 698,610,084 | (648,610,084) | 50,000,000 | 50,000,000 | 50,000,000 | 0 |
| 40A12J046500. Pago de jubilaciones y pensiones del Poder Judicial. | 117,693,123 | 0 | 117,693,123 | 117,693,123 | 117,693,123 | 0 |
| 40A12M046400. Programa de actividades de apoyo administrativo del Poder Judicial | 0 | 10,000,000 | 10,000,000 | 10,000,000 | 10,000,000 | 0 |
| 41111E005800. Programa de arbitraje médico. | 4,865,699 | (4,346,489) | 519,210 | 519,210 | 519,210 | 0 |
| 41111E005900. Programa de prevención y atención de las adicciones. | 5,704,873 | (4,259,163) | 1,445,710 | 1,445,710 | 1,445,710 | 0 |
| 41111E029500. Programa de prestación de servicios de administración, promoción, prevención y atención para la salud. | 2,985,891,921 | (565,768,410) | 2,420,123,511 | 2,420,123,511 | 2,420,123,511 | 0 |
| 41111E051100. Programa del seguro popular. | 833,566,684 | (82,366,464) | 751,200,220 | 751,200,220 | 751,200,220 | 0 |
| 41111G006000. Programa de donación y trasplantes de órganos y tejidos. | 3,306,140 | (3,306,140) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 41111P006700. Programa para el fortalecimiento del sistema estatal de salud | 139,684,240 | (9,636,265) | 130,047,975 | 130,047,975 | 130,047,975 | 0 |
| 41121B005200. Programa de ejecución y asesoría técnica-normativa de infraestructura física educativa para los servicios educativos públicos en el Estado de Querétaro. | 122,442,408 | 81,683,280 | 204,125,688 | 204,125,688 | 204,125,688 | 0 |
| 41121E008900. Programa de gestión educativa de calidad para el estado de Querétaro. | 200,493,598 | (107,136,277) | 93,357,321 | 93,357,321 | 93,357,321 | 0 |
| 41121E009500. Programa de formación de profesionales de la educación. | 154,621,370 | (132,133,095) | 22,488,275 | 22,488,275 | 22,488,275 | 0 |
| 41121E009600. Programa de servicios de formación y desarrollo de profesionales de la educación. | 6,783,466 | 494,568 | 7,278,034 | 7,278,034 | 7,278,034 | 0 |
| 41121E009700. Programa de capacitación para el trabajo en las artes y los oficios. | 7,103,169 | (7,103,169) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 41121E009800. Programa de educación media superior de bachillerato general -COBAQ- | 794,999,462 | (418,400,867) | 376,598,595 | 376,593,651 | 376,593,651 | 4,944 |
| 41121E009900. Provisión del servicio de formación Profesional Técnico Bachiller. | 66,128,465 | (6,694,157) | 59,434,308 | 59,434,308 | 59,434,308 | 0 |
| 41121E010000. Programa de desarrollo académico en bachillerato de ciencia y tecnología. | 167,032,505 | (54,374,144) | 112,658,361 | 112,653,430 | 112,653,430 | 4,932 |
| 41121E010100. Programa de atención a la demanda de educación superior y entrenamiento para el trabajo de la Universidad Aeroespacial en Querétaro. | 64,440,174 | (47,440,174) | 17,000,000 | 17,000,000 | 17,000,000 | 0 |
| 41121E010300. Programa de educación superior basada en competencias. | 29,913,349 | (29,913,349) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 41121E011500. Programa de prestación de servicios de educación básica en el estado de Querétaro. | 7,310,626,534 | (77,751,528) | 7,232,875,006 | 7,232,830,088 | 7,232,830,088 | 44,918 |
| 41121E011800. Programa de formación superior tecnológica de la UTEQ. | 155,685,292 | (145,685,290) | 10,000,002 | 10,000,000 | 10,000,000 | 2 |
| 41121E011900. Programa de servicios educativos y tecnológicos de la UTSJR. | 78,054,985 | (76,432,544) | 1,622,441 | 1,622,441 | 1,622,441 | 0 |
| 41121E012000. Programa de fomento al desarrollo científico, tecnológico y de innovación en el estado de Querétaro. | 25,590,527 | (17,999,999) | 7,590,528 | 7,590,527 | 7,590,527 | 1 |
| 41121E014100. Programa de formación para el trabajo. | 74,872,613 | (13,188,123) | 61,684,490 | 61,532,392 | 61,532,392 | 152,097 |
| 41121E018200. Programa de formación, capacitación, profesionalización y actualización docente y directivo. | 4,142,734 | 3,078,329 | 8,013,063 | 7,066,335 | 7,066,335 | 946,728 |
| 41121E023100. Programa de Educación superior UAQ | 1,970,161,811 | (492,304,441) | 1,477,857,370 | 1,477,852,437 | 1,477,852,437 | 4,933 |
| 41121E029300. Programa de educación superior en el modelo bilingüe, internacional, sustentable e incluyente de la UPSRJ. | 14,663,277 | (10,863,277) | 3,800,000 | 3,800,000 | 3,800,000 | 0 |
| 41121E029400. Programa de formación académica en el nivel de TSU y Licenciatura UTC | 12,759,630 | (11,759,630) | 1,000,000 | 1,000,000 | 1,000,000 | 0 |
| 41121U060200. Programa de becas educativas. | 51,139,032 | (49,917,774) | 1,221,258 | 1,221,258 | 1,221,258 | 0 |
| 41131E004700. Programa de radio y televisión Querétaro. | 32,570,066 | (26,823,864) | 5,746,203 | 5,746,203 | 5,746,203 | 0 |
| 41131E007900. Programa de educación, cultura, ciencia, tecnología e innovación para la ciudadanía. | 35,497,019 | (18,841,368) | 16,655,651 | 16,655,651 | 16,655,651 | 0 |
| 41131E008100. Programa de acceso al patrimonio documental. | 13,929,540 | (13,221,891) | 707,649 | 707,649 | 707,649 | 0 |
| 41131E008300. Programa la cultura está en nosotros. | 140,600,040 | (54,555,124) | 86,044,916 | 86,044,916 | 86,044,916 | 0 |
| 41131F015900. Programa de impulso a las tradiciones queretanas | 11,193,587 | (9,193,587) | 2,000,000 | 2,000,000 | 2,000,000 | 0 |
| 41141E008600. Programa de deporte y recreación. | 298,984,714 | (152,771,384) | 146,213,330 | 146,213,330 | 146,213,330 | 0 |
| 41141E008700. Programa de deporte de alto rendimiento | 0 | 21,728,856 | 21,728,856 | 21,728,856 | 21,728,856 | 0 |
| 41151U005500. Programa de vivienda digna. | 21,095,475 | (1,186,412) | 19,909,063 | 19,909,063 | 19,909,063 | 0 |
| 41151U006050. Programa hombre con hombre por una vivienda digna. | 43,503,063 | 166,172,659 | 209,675,722 | 209,675,722 | 209,675,722 | 0 |
| 41161E012800. Programa de servicios alimentarios para la asistencia social. | 140,587,840 | (139,577,619) | 1,010,221 | 1,010,221 | 1,010,221 | 1 |
| 41161U060300. Programa hombre con hombre fortaleciendo el desarrollo integral comunitario. | 13,138,580 | 175,688,881 | 188,827,461 | 188,827,461 | 188,827,461 | 0 |
| 41171E002300. Programa de información y estrategias de sensibilización de temas sociodemográficos. | 4,829,079 | (3,875,420) | 953,659 | 953,659 | 953,659 | 0 |
| 41171E012900. Programa de desarrollo integral para la población vulnerable. | 209,663,195 | (177,126,422) | 32,536,773 | 32,536,773 | 32,536,773 | 0 |
| 41171E013500. Programa de acciones para disminuir la violencia de género y contribuir a la igualdad entre mujeres y hombres. | 16,274,333 | (5,090,133) | 11,184,200 | 11,184,200 | 11,184,200 | 0 |
| 41171E041700. Programa de acceso a la justicia para las mujeres. | 2,164,809 | (2,035,433) | 129,376 | 129,376 | 129,376 | 0 |
| 41171E047000. Programa de defensa penal pública en beneficio de la ciudadanía. | 52,657,594 | (49,140,711) | 3,516,883 | 3,516,883 | 3,516,883 | 0 |
| 41171E051600. Programa estatal de protección integral de niñas, niños y adolescentes. | 876,153 | (299,007) | 577,146 | 577,146 | 577,146 | 0 |
| 41171F012600. Programa de fortalecimiento a instituciones de asistencia privada. | 2,107,107 | (725,886) | 1,381,221 | 1,381,221 | 1,381,221 | 0 |
| 41171U021200. Programa hombre con hombre por la inclusión social. | 763,340 | 9,149,160 | 9,912,500 | 9,912,500 | 9,912,500 | 0 |
| 41181E023900. Programa de apoyo al desarrollo de los jóvenes. | 17,383,688 | (10,150,496) | 7,233,192 | 7,233,192 | 7,233,192 | 0 |
| 41181U060400. Programa hombre con hombre por la educación. | 379,368 | 61,313,776 | 61,693,144 | 61,693,144 | 61,693,144 | 0 |
| 42211F028800. Programa de desarrollo económico | 67,599,017 | 231,113,085 | 298,712,102 | 298,712,102 | 298,712,102 | 0 |
| 42221F014000. Programa de fomento y protección del mercado laboral del estado. | 82,566,489 | (42,047,268) | 40,519,221 | 40,519,221 | 40,519,221 | 0 |
| 42221F014400. Programa para fomentar la inversión y generar empleo | 376,373 | (342,760) | 33,613 | 33,613 | 33,613 | 0 |
| 42221F014500. Programa de fomento y apoyo a los artesanos. | 5,450,340 | (5,097,003) | 353,337 | 353,337 | 353,337 | 0 |
| 42231F028600. Programa de promoción turística del destino Querétaro. | 127,298,074 | (4,998,052) | 122,300,022 | 122,300,022 | 122,300,022 | 0 |
| 42231F030600. Programa del fideicomiso de apoyo al programa de promoción turística del destino Querétaro | 40,225,843 | 28,964,148 | 69,189,991 | 69,189,991 | 69,189,991 | 0 |
| 42241F014600. Programa de fomento al desarrollo agropecuario, forestal y pesca | 138,473,803 | 136,817,370 | 275,291,173 | 275,291,173 | 275,291,173 | 0 |
| 42251E034500. Programa de saneamiento de las aguas residuales de las zonas urbanas y rurales para su reuso, intercambio y disposición. | 250,000,000 | (237,545,908) | 12,454,092 | 12,454,092 | 12,454,092 | 0 |
| 42251G030500. Programa para el desarrollo sustentable y cuidado del medio ambiente del estado de Querétaro | 27,242,276 | 22,725,989 | 49,968,265 | 49,968,265 | 49,968,265 | 0 |
| 42251G036800. Programa de vigilancia y protección del medio ambiente y desarrollo urbano. | 9,666,076 | (9,111,874) | 554,202 | 554,202 | 554,202 | 0 |
| 43311P060000. Programa de planeación y desarrollo urbano | 30,540,796 | (28,964,007) | 1,576,789 | 1,576,789 | 1,576,789 | 0 |
| 43321B024500. Programa de construcción, rehabilitación y mantenimiento del sistema carretero y de caminos del estado de Querétaro. | 481,025,201 | (339,009,710) | 142,015,491 | 142,015,491 | 142,015,491 | 0 |



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Ejercicio 2018
PROGRAMAS Y PROYECTOS DE INVERSIÓN
Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2018
(Pesos)

| Concepto | Egresos | | | | | Subejercicio 6 = (3 - 4) |
|---|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------------|
| | Aprobado | Ampliaciones / (Reducciones) | Modificado | Devengado | Pagado | |
| | 1 | 2 | 3 = (1 + 2) | 4 | 5 | |
| 43331E034400. Programa de abasto y uso eficiente de agua, alcantarillado y saneamiento en el estado de Querétaro. | 0 | 369,883,043 | 369,883,043 | 369,883,043 | 369,883,043 | 0 |
| 43341B005100. Programa de construcción de obra pública y movilidad sustentable | 127,603,497 | 1,614,872,382 | 1,742,475,879 | 1,740,162,377 | 1,740,162,377 | 2,313,502 |
| 43341G014900. Programa de movilidad de transporte y control vehicular. | 18,000,000 | 191,881,759 | 209,881,759 | 209,881,759 | 209,881,759 | 0 |
| 43351F007800. Programa de conservación de sitios y monumentos y rehabilitación de espacios públicos | 8,887,531 | 26,205,310 | 35,092,841 | 35,092,841 | 35,092,841 | 0 |
| 43361B060100. Programa de equipamiento urbano en el estado de Querétaro. | 0 | 155,376,547 | 155,376,547 | 155,376,547 | 155,376,547 | 0 |
| 43361F008800. Programa para promover la ejecución de proyectos para el desarrollo integral del Estado | 5,674,982 | (5,270,522) | 404,460 | 404,460 | 404,460 | 0 |
| 43361K061000. Proyecto de obras y acciones | 10,510,657,944 | (8,499,329,005) | 2,011,328,939 | 39,594,576 | 39,594,576 | 1,971,734,363 |
| 44411E001200. Programa de legalidad y estado de derecho | 326,393,460 | (296,124,084) | 30,269,376 | 30,269,376 | 30,269,376 | 0 |
| 44411E008200. Programa de difusión de la cultura política y constitucional. | 7,540,152 | (6,050,865) | 1,489,287 | 1,489,287 | 1,489,287 | 0 |
| 44411P013800. Programa de política interna | 85,836,064 | (34,348,658) | 51,487,406 | 51,487,406 | 51,487,406 | 0 |
| 44421E001000. Programa de reinserción social. | 413,641,187 | (280,058,115) | 133,583,072 | 133,583,072 | 133,583,072 | 0 |
| 44421E003000. Programa de fortalecimiento de la prevención y operación para la seguridad en el estado de Querétaro | 621,393,158 | (29,602,218) | 591,790,940 | 591,790,940 | 591,582,585 | 0 |
| 44421G003100. Programa de evaluación en control de confianza. | 23,319,809 | (20,051,548) | 3,268,261 | 3,268,261 | 3,268,261 | 0 |
| 44421P003200. Programa de información en materia de seguridad pública. | 2,843,222 | (2,128,393) | 714,829 | 714,829 | 714,829 | 0 |
| 44421P042300. Programa de fortalecimiento de la coordinación interinstitucional para la prevención social de la violencia y la delincuencia | 1,488,252 | (506,177) | 982,075 | 982,075 | 982,075 | 0 |
| 44431P035500. Programa de Evaluación y Seguimiento de la Reforma Penal | 3,228,713 | (2,505,611) | 723,102 | 723,102 | 723,102 | 0 |
| 44441E003500. Programa de protección civil. | 24,551,450 | (19,887,230) | 4,664,220 | 4,664,220 | 4,664,220 | 0 |
| 45511E002100. Programa de obtención de recursos para el desarrollo social. | 234,510,203 | (161,481,506) | 73,028,697 | 73,028,697 | 73,028,697 | 0 |
| 45511M070000. Programa de Participaciones Federales | 0 | 9,132,868,831 | 9,132,868,831 | 8,783,454,833 | 8,783,357,147 | 349,413,998 |
| 45511P002000. Programa de egresos para la generación de valor público | 62,712,124 | (52,496,947) | 10,215,177 | 10,215,177 | 10,215,177 | 0 |
| 45511U023400. Programa de apoyo a la tenencia vehicular. | 182,903,227 | 6,916,032 | 189,819,259 | 189,819,259 | 189,819,259 | 0 |
| 45521E002700. Programa de acceso a la información Pública del Poder Ejecutivo | 3,541,790 | (2,589,006) | 952,784 | 952,784 | 952,784 | 0 |
| 45521E004600. Programa de comunicación social | 69,841,551 | (29,881,863) | 39,959,688 | 39,959,688 | 39,959,688 | 0 |
| 45521O002600. Programa de prevención, vigilancia, control y evaluación de la gestión pública | 85,598,753 | (61,814,610) | 23,784,143 | 23,784,143 | 23,784,143 | 0 |
| 45531E012400. Programa de atención a la ciudadanía | 49,905,364 | (45,790,471) | 4,114,893 | 4,114,893 | 4,114,893 | 0 |
| 45531E030700. Programa de atención a la ciudadanía, con servicios de información, acceso a internet y actividades culturales y educativas del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro | 172,292,283 | (42,325,102) | 129,967,181 | 92,750,757 | 92,750,757 | 37,216,423 |
| 45531G014200. Programa de mejora regulatoria | 8,882,871 | (8,374,628) | 508,243 | 508,243 | 508,243 | 0 |
| 45531J003800. Programa de pago de jubilaciones y pensiones del Poder Ejecutivo | 538,442,051 | (50,603,297) | 487,838,754 | 487,838,754 | 487,838,754 | 0 |
| 45531M003900. Programa de fortalecimiento de la gestión de Oficialía Mayor | 467,756,689 | (324,616,775) | 143,139,914 | 143,139,914 | 141,736,914 | 0 |
| 45531M017100. Programa de actividades de apoyo administrativo de la Secretaría de Planeación y Finanzas. | 215,533,341 | (124,924,454) | 90,608,887 | 90,608,887 | 90,608,887 | 0 |
| 45531M017200. Programa de fortalecimiento Institucional | 18,034,405 | 14,041,122 | 32,075,527 | 32,075,527 | 32,075,527 | 0 |
| 45531M017400. Programa de apoyo de actividades administrativas | 28,826,109 | (5,583,848) | 23,242,261 | 23,242,261 | 23,242,261 | 0 |
| 45531P001800. Programa de desarrollo institucional municipal. | 4,413,340 | (4,166,591) | 246,749 | 246,749 | 246,749 | 0 |
| 45531P016200. Programa de catastro multifinalitario | 71,797,950 | (52,982,769) | 18,815,181 | 18,815,181 | 18,815,181 | 0 |
| 45531P016600. Programa de coordinación de la política de gobierno | 41,233,278 | (24,674,160) | 16,559,118 | 16,559,118 | 16,559,118 | 0 |
| 43321K061300. Programa de Obras y Acciones Remanentes de Ejercicios Anteriores | 0 | 28,833,084 | 28,833,084 | 28,833,084 | 28,833,084 | 0 |
| 45511K052900. Programa de Financiamiento de Obras y Acciones. | 0 | 856,100,885 | 856,100,885 | 856,100,885 | 856,100,885 | 0 |
| 45531P002200. Programa de Sistema de Evaluación de Resultados. | 6,479,230 | (3,605,118) | 2,874,112 | 2,874,112 | 2,874,112 | 0 |
| 43341K052700. Proyecto de vialidades para el estado de Querétaro para el programa "Construcción de obra pública en materia de equipamiento y desarrollo urbano" 2017 | 0 | 43,033,341 | 43,033,341 | 38,604,792 | 38,604,792 | 4,428,550 |
| 43321K052800. Proyecto de obra en la red de caminos para el programa "Conservación, ampliación y modernización de la infraestructura carretera y de caminos del estado" | 0 | 1,166,258,372 | 1,166,258,372 | 1,166,258,372 | 1,166,258,372 | 0 |
| 45521O061500. Programa del Sistema Estatal Anticorrupción | 6,084,959 | (6,084,959) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 45511K061600. Fortalecimiento Institucional | 0 | 632,462,066 | 632,462,066 | 632,462,066 | 632,462,066 | 0 |
| 44421E061700. Programa de Supervisión de Medidas Cautelares | 0 | 1,978,129 | 1,978,129 | 1,978,129 | 1,978,129 | 0 |
| 44421E061800. Programa de Ejecución de Medidas del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes del Estado de Querétaro | 0 | 3,752,081 | 3,752,081 | 3,752,081 | 3,544,441 | 0 |
| Total del Gasto | 40,107,131,167 | (193,961,583) | 39,913,169,584 | 37,546,904,193 | 37,544,987,511 | 2,366,265,391 |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Alcanzada |
|--|---|------------|-----------|--|--|---|-----------------|----------------|
| | | | 3.2 | Aplicación de evaluaciones de Competencias Básicas de la Función Policial. | Porcentaje de policías que aprobaron la evaluación de Competencias Básicas de la Función Policial. | 100 * (Policías que aprobaron la evaluación de Competencias Básicas de la Función Policial. / Policías que acreditaron el curso de Competencias Básicas de la Función Policial) | 70 | 41 |
| CENTRO DE EVALUACIÓN Y CONTROL DE CONFIANZA DEL ESTADO DE QUERÉTARO | Programa de evaluación en control de confianza. | COMPONENTE | 1 | Aplicación integral de evaluaciones en control de confianza para el personal de seguridad con resultado. | Tasa de variación del número de evaluaciones con resultado | 100 * (Número de evaluaciones entregadas durante el año T / Número de evaluaciones entregadas durante el año T-1) | 5 | 85 |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Aplicación de los procesos de evaluación en control de confianza | Evaluaciones de control de confianza a personal de seguridad pública y procuración de justicia | 100 * (Evaluaciones de control de confianza a personal de seguridad pública y procuración de justicia realizadas / Total de personal de seguridad pública y procuración de justicia programado para evaluación en el periodo) | 90 | 100 |
| | | | 1.2 | Aplicación de los procesos de evaluación en control de confianza a personal de nuevo ingreso | Evaluaciones de control de confianza aplicadas | 100 * (Elementos de nuevo ingreso evaluados / Total de aspirantes a ingresar) | 90 | 112 |
| | | | 1.3 | Análisis e integración de resultados de la evaluación en control de confianza. | Personal evaluado en control de confianza con resultado | 100 * (Elementos evaluados con resultado / Total de elementos evaluados) | 85 | 103 |
| | | | 1.4 | Emisión de resultado y entrega de los mismos a las Instituciones. | Emisión de resultados y entrega de los mismos por evaluaciones concluidas | 100 * (Resultados entregados / Total de evaluaciones realizadas) | 85 | 101 |
| | | | 1.5 | Certificado con resultado aprobatorio del proceso. | Expedición de certificados a personal aprobado | 100 * (Certificados emitidos / Total de personal evaluado) | 80 | 83 |
| | | | 2.1 | Detección de sustancias ilegales mediante la aplicación de pruebas toxicológicas, conforme a procedimientos de control de confianza. | Personal de seguridad pública evaluado en toxicología con resultado positivo | 100 * (Número de resultados positivos / Evaluaciones toxicológicas aplicadas durante el periodo) | 1 | 0 |
| CENTRO DE JUSTICIA PARA LAS MUJERES DEL ESTADO DE QUERÉTARO | Programa de acceso a la justicia para las mujeres. | PROPOSITO | | Mujeres en situación de violencia en el Estado de Querétaro, que accedan a la justicia a través de la atención especializada recibida por el Centro de Justicia para Mujeres | Porcentaje de mujeres que recibieron atención especializada en el Centro de Justicia para las Mujeres | 100 * (Número de mujeres que recibieron atención especializada en el Centro de Justicia para las Mujeres / Población de mujeres en situación de violencia en el Estado de Querétaro) | 1 | 3 |
| | | COMPONENTE | 1 | Servicios de estancia temporal otorgados a mujeres víctimas de violencia que requieren de protección inmediata | Porcentaje de mujeres en situación de violencia que necesitaron ser protegidas en la estancia temporal, con relación a las mujeres que acuden al CIM víctimas de violencia | 100 * (Número de mujeres en víctimas de violencia ingresadas en estancia temporal / Número de mujeres en situación de violencia atendidas en el Centro de Justicia para las Mujeres) | 0 | 0 |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Planeación y ejecución y seguimiento de los procesos para la atención de mujeres víctimas de violencia. | Tasa de variación del número de personas, que acudieron a pláticas, talleres, ferias, en las que se les informó sobre temas de acceso a la justicia en materia de mujeres y servicios del Centro de Justicia para las Mujeres | 100 * (Número de personas, que acudieron a pláticas, talleres, ferias, en las que se les informó sobre temas de acceso a la justicia en materia de mujeres y servicios del Centro de Justicia para las Mujeres en el año T-0 / Número de personas, que acudieron a pláticas, talleres, ferias, en las que se les informó sobre temas de acceso a la justicia en materia de mujeres y servicios del Centro de Justicia para las Mujeres en el año T-1) | 20 | 229 |
| CENTRO EDUCATIVO Y CULTURAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO "MANUEL GÓMEZ MORIN" | Programa de educación, cultura, ciencia, tecnología e innovación para la ciudadanía. | PROPOSITO | | Crear espacios que integren foros modernos y adecuados para las diferentes expresiones educativas, académicas, artísticas y culturales en el Estado de Querétaro. | Tasa de variación de usuarios del Centro | ((usuarios asistentes al centro en el periodo año t / usuarios asistentes al centro en el mismo periodo año t-1) - 1) * 100 | 2 | 7 |
| | | COMPONENTE | 1 | Servicios de préstamo de espacios para eventos educativos y culturales otorgados | Porcentaje de espacios que tienen uso | 100 * (Número de espacios usados al menos una vez en el periodo t / Número de espacios totales) | 75 | 100 |
| | | | 2 | Servicios de organización de eventos educativos, culturales, científicos y tecnológicos realizados | Tasa de variación de Eventos realizados | ((Número de Eventos realizados en el periodo t / Número de Eventos realizados en el periodo t-1) - 1) * 100 | 2 | 7 |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Utilización de las instalaciones por parte de los usuarios solicitantes. | Costo promedio de usuarios atendidos | Presupuesto ejercido en el periodo t / Número de usuarios en el mismo periodo | 50 | 8 |
| | | | 2.2 | Ejecución y seguimiento de Eventos. | Porcentaje de usuarios satisfechos con los eventos realizados | 100 * (Sumatoria de encuestas satisfactorias / Número de encuestas contestadas) | 85 | 98 |
| CENTRO ESTATAL DE PREVENCIÓN SOCIAL | Programa de fortalecimiento de la coordinación interinstitucional para la prevención social de la violencia y la delincuencia | PROPOSITO | | Población en el estado que participa de la promoción, difusión y capacitación en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia | Porcentaje de población de 18 años y más, que se percibe seguro de vivir en la entidad | 100 * (Número de población de 18 años y más, que se percibe seguro de vivir en la entidad / Total de la Población de 18 años y más en el Estado) | 50 | 34 |
| | | COMPONENTE | 1 | Servicios de capacitación, difusión, promoción e implementación de programas en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia | Porcentaje de avance en acciones de coordinación de prevención social de la violencia y la delincuencia | 100 * (Número de acciones de coordinación en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia realizadas / Número de acciones de coordinación en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia planeadas) | 100 | 117 |
| | | ACTIVIDAD | 1.3 | Planeación y ejecución de procesos de capacitación | Porcentaje de capacitaciones especializadas para servidores públicos y población en general | 100 * (Número de capacitaciones especializadas realizadas para servidores públicos y población en general / Número de capacitaciones especializadas programadas) | 50 | 150 |
| | | | 1.4 | Planeación y difusión de programas de prevención. | Porcentaje de publicaciones de Información realizadas a través de medios electrónicos en temas de prevención social de la violencia y la delincuencia. | 100 * (Número de publicaciones de Información realizadas a través de medios electrónicos en temas de prevención social de la violencia y la delincuencia / Número de publicaciones de Información proyectadas a través de medios electrónicos durante el año) | 100 | 119 |
| CENTRO ESTATAL DE TRASPLANTES DE QUERÉTARO | Programa de donación y trasplantes de órganos y tejidos. | PROPOSITO | | Consolidación de la cultura de la donación de órganos y tejidos | Porcentaje de Reportes de Gestión Administrativa para agilizar procesos de Donación, Procuración y/o Trasplantes en el Estado. | 100 * (Número de Reportes Generados / Número de Reportes Planeados) | 100 | 100 |
| | | COMPONENTE | 1 | Servicios de prevención, difusión e información en materia de donación de órganos y tejidos otorgados a la población en general. | Porcentaje de Servicios de Apoyo para la Procuración y/o Trasplantes de Órganos y/o Tejidos por Parte de CETQs. | 100 * (Número de Apoyos Realizados / Número de Apoyos Planeados) | 85 | 100 |
| | | | 2 | Servicios de información, asesoría y supervisión para el desempeño e integración de procesos inherentes a la donación y trasplante de órganos y tejidos otorgados de acuerdo al Reglamento de la Ley General de Salud en materia de trasplantes. | Porcentaje de Juntas de Seguimiento de Coordinadores Hospitalarios o Personal Sanitario para revisión y seguimiento de acuerdos. | 100 * (Número de Juntas de Seguimiento realizadas / Número de Juntas de Seguimiento planeadas) | 100 | 100 |
| | | | 3 | Gestión para el crecimiento, desarrollo e investigación de los servicios de Donación, Procuración y Trasplante de órganos y tejidos. | Porcentaje de convenios firmados respecto de los convenios planeados. | 100 * (Número de convenios firmados / Número de convenios planeados) | 100 | 100 |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Entrevistas en medios de comunicación masiva, fomentando la cultura de la donación. | Porcentaje de Entrevistas en Medios de Comunicación Masivos sobre el Tema de la Donación de Órganos con fines de Trasplante | 100 * (Número de Entrevistas Realizadas / Número de Entrevistas Planeadas a Realizar) | 100 | 100 |
| | | | 1.2 | Organización de la semana Estatal de Trasplantes | Porcentaje de Eventos con Motivo de la Entrega Anual de Reconocimientos a los Familiares de los Donantes. | 100 * (Número de Eventos Realizados / Número de Eventos Planeados a Realizar) | 100 | 100 |
| | | | 1.3 | Fomento de la cultura de la donación. | Porcentaje de Eventos con Motivo de la Carrera en Pro de la Donación. Porcentaje de Eventos para Difundir el Mensaje de la Donación de Órganos con Fines de Trasplante y obtener fondos en el apartado de Recursos Propios. | 100 * (Número de Eventos Realizados / Número de Eventos Planeados a Realizar) 100 * (Número de Eventos Realizados / Número de Eventos Planeados a Realizar) | 100 100 | 100 100 |
| | | | | | Porcentaje de Instituciones Públicas o Privadas que difunden el mensaje de la Donación de Órganos con fines de Trasplante | 100 * (Número de Instituciones que Difunden el Mensaje de la Donación / Número de Instituciones Registradas en Convenio con CETQs) | 100 | 100 |
| | | | | | Porcentaje de eventos con motivo de "Obra de Teatro Infantil" | 100 * (Número de Eventos Realizados / Número de Eventos Planeados a Realizar) | 100 | 100 |
| | | | 1.4 | Seguimiento y evaluación del resultado de las estrategias de sensibilización a población abierta. | Porcentaje de Aplicaciones del Programa de Acompañamiento: Somos Vida | 100 * (Número de Aplicaciones Realizadas del Programa: Somos Vida / Número de Aplicaciones Planeadas del Programa: Somos Vida) | 100 | 100 |
| | | | 2.1 | Información sobre los procedimientos y requisitos normativos para solicitar la licencia sanitaria para procurar y/o trasplantar órganos y tejidos a las instituciones de salud. | Porcentaje de Reportes de Actualizaciones a las Redes Sociales, Página WEB Institucional del CETQro y Portales de Transparencia de los Diferentes Órdenes de Gobierno | 100 * (Reportes Emitidos en Medios Electrónicos / Reportes Planeados por Emitirse en Medios Electrónicos) | 100 | 100 |
| | | | 2.2 | Capacitación al personal sanitario sobre los procesos inherentes a la donación y trasplante de órganos y tejidos. | Porcentaje de Conferencias Impartidas en Instituciones Públicas o Privadas | 100 * (Número de Conferencias Impartidas / Número de Conferencias Planeadas a Realizar) | 100 | 200 |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Alcanzada |
|--|--|------------|-----------|---|---|---|-----------------|----------------|
| | | | 3.2 | Audiencia de conciliación para dar una solución a la controversia entre usuarios de los servicios médicos y sus prestadores de servicio | Porcentaje de quejas conciliadas y solucionadas a través de la audiencia de mediación y conciliación | $100 * (\text{N}^\circ \text{ de quejas conciliadas} / \text{Total de quejas admitidas})$ | 45 | 41 |
| | | | 3.3 | Realizar arbitraje médico que emite un laudo con el que resuelve la controversia médica | Porcentaje de quejas solucionadas a través del arbitraje | $100 * (\text{N}^\circ \text{ de quejas solucionadas a través del arbitraje} / \text{Total de quejas admitidas})$ | 1 | 3 |
| | | | 3.4 | Capacitación al personal de CAMEQ para estar actualizado y preparados como mediadores, conciliadores y árbitros | Porcentaje de personal de la CAMEQ capacitado | $100 * (\text{N}^\circ \text{ de cursos a los que asiste el personal de CAMEQ para capacitación} / \text{Total de cursos impartidos})$ | 50 | 50 |
| COMISIÓN ESTATAL DE AGUA | Programa de abasto y uso eficiente de agua, alcantarillado y saneamiento en el estado de Querétaro. | PROPÓSITO | | La población de los municipios administrados por la CEA reciben servicios integrales de aguas con calidad, eficiencia y eficacia. | Porcentaje de eficiencia global de la CEA | $(\text{Eficiencia Física} * \text{Eficiencia Comercial}) / 100$ | 40 | 37 |
| | | COMPONENTE | 1 | Eficiencia física, comercial y administrativa de los procesos de la CEA mejorados | Porcentaje de Eficiencia Comercial en el Estado | $100 * (\text{Volumen de agua pagado en el periodo} / \text{Volumen de agua facturado en el periodo})$ | 68 | 66 |
| | | | | | Porcentaje de Eficiencia Física en el Estado | $100 * (\text{Volumen de agua facturada en el periodo} / \text{Volumen de agua producida en el periodo})$ | 59 | 56 |
| | | | | | Razón del costo del volumen producido en el Estado | $(\text{Costos (Operación, mantenimiento y administración)} / \text{Volumen de agua potable producido})$ | 9 | 11 |
| | | | 2 | Infraestructura de agua potable otorgada (cobertura) | Porcentaje de Cobertura de Agua Potable en el Estado. | $(\text{[(No. de tomas registradas} * \text{Habitantes por vivienda)} / \text{Habitantes}]) * 100$ | 92 | 99 |
| | | | 3 | Proyectos integrales de fuentes de abastecimiento y calidad del agua implementados | Razón de la Dotación por Habitante en los municipios que opera la CEA | $(\text{Volumen promedio diario producido en Fuentes de Abastecimiento} / \text{Población Total})$ | 205 | 217 |
| | | | 4 | Mecanismos para el uso eficiente y aprovechamiento del agua promovidos | Porcentaje de cobertura del Programa de Cultura del Agua en el Estado | $100 * (\text{Número de asistentes beneficiados atendidos con las acciones del Programa} / \text{Número de asistentes programados})$ | 100 | 100 |
| | | | 5 | Innovaciones tecnológicas y mejores prácticas implementadas en el sector hídrico | Porcentaje de mejores prácticas y tecnología aplicadas a la CEA | $100 * (\text{Total de mejores prácticas implementadas} / \text{No. de mejores prácticas identificadas})$ | 62 | 57 |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Disminución de pérdidas de agua en la red | Índice de Pérdidas por longitud de red en el Estado | $(\text{Volumen de agua Anual Producido} - \text{Volumen de agua Anual Consumido}) / \text{Longitud de red de distribución}$ | 7,493 | 7,985 |
| | | | 1.2 | Disminución de las pérdidas por consumos no contabilizados en la facturación | Porcentaje de Micro medición en el Estado | $100 * (\text{No. de micro medidores instalados y en periodo de vida útil} / \text{Número de Tomas registradas})$ | 53 | 30 |
| | | | 1.3 | Optimización de recursos | Porcentaje de Eficiencia de Cobro en el Estado | $100 * (\text{Ingreso por venta de agua en el periodo} / \text{Importe Facturado por venta de agua en el periodo})$ | 86 | 84 |
| | | | | | Porcentaje de relación de trabajo en el Estado | $100 * (\text{Egresos totales} / \text{Ingresos Totales})$ | 87 | 91 |
| | | | 2.1 | Construcción de Infraestructura Hidráulica | Porcentaje del presupuesto comprometido para obras por la CEA | $100 * (\text{Recursos comprometidos del presupuesto para obras de la CEA} / \text{Recursos programados autorizados de los programas de obra en el ejercicio de la CEA})$ | 100 | 89 |
| | | | 2.2 | Operación y Mantenimiento de los sistemas de agua en la zona conurbada y del interior del Edo. | Porcentaje de Continuidad en el Servicio en la Zona Metropolitana y del interior del Edo. | $100 * (\text{Tomas con Servicio Continuo} / \text{Número de Tomas registradas})$ | 66 | 76 |
| | | | 3.1 | Elaboración de estudios, incorporación y operación de fuentes de abastecimiento | Porcentaje de Proyectos integrales de inversión implementados para fuentes de abastecimiento. | $100 * (\text{Número de proyectos integrales de inversión} / \text{Número de proyectos integrales de inversión programados})$ | 100 | 100 |
| | | | 3.2 | Ejecución de acciones de estabilización de acuíferos | Porcentaje de incorporación logrado de millones de metros cúbicos de Acueducto II en la zona metropolitana de la Ciudad de Querétaro. | $100 * (\text{Millones de metros cúbicos incorporados de Acueducto II} / \text{Total de millones de metros cúbicos disponibles programados en el periodo anual})$ | 100 | 110 |
| | | | 3.3 | Verificación físico-química y calidad del agua potabilizada | Porcentaje de pozos que cumplen con la norma en el Estado | $100 * (\text{No. de pozos administrados por la CEA, que cumplen con la norma} / \text{No. total de pozos administrados por la CEA})$ | 100 | 72 |
| | | | 4.1 | Difusión de cultura del agua | Porcentaje de eventos de cultura del agua realizados en el Estado | $100 * (\text{Número de eventos realizados en el Estado durante el periodo} / \text{Número de eventos programados en el Estado durante el periodo})$ | 100 | 106 |
| | | | | | Porcentaje de pláticas de cultura del agua impartidas en instituciones educativas | $100 * (\text{Número de pláticas impartidas en instituciones educativas en el periodo} / \text{Número de pláticas programadas en instituciones educativas en el periodo})$ | 100 | 97 |
| | | | 5.1 | Implementación de buenas prácticas en el sector hídrico. | Porcentaje de atención de recomendaciones de buenas prácticas | $100 * (\text{Número de recomendaciones atendidas} / \text{Número de recomendaciones propuestas})$ | 45 | 92 |
| | | | 5.2 | Implementación de control de gestión | Porcentaje de eficiencia de la mejora de procesos en la CEA | $100 * (\text{Número total de procesos diagnosticados} / \text{número total de procesos a diagnosticar en el ejercicio})$ | 80 | 100 |
| | | | 5.3 | Automatización de procesos | Porcentaje de automatización de procesos transversales de la CEA | $100 * (\text{Número de procesos automatizados en el ejercicio} / \text{Número de procesos programados en el ejercicio})$ | 80 | 100 |
| | Programa de saneamiento de las aguas residuales de las zonas urbanas y rurales para su reuso, intercambio y disposición. | PROPÓSITO | | Localidades del Estado de Querétaro administradas por la CEA cuentan con una eficiente captación y saneamiento de las aguas residuales. | Porcentaje de eficacia en la captación y saneamiento de aguas residuales | $(\text{Porcentaje de Cobertura de tratamiento en la zona conurbada de la ciudad de Querétaro} - \text{Porcentaje de tratamiento en el interior del Estado})$ | 79 | 86 |
| | | COMPONENTE | 1 | Sistemas de captación de aguas residuales construidos y con mantenimiento | Porcentaje de Cobertura de Alcantarillado en la zona metropolitana de la ciudad de Querétaro. | $100 * (\text{Población con servicio de alcantarillado} / \text{Población total de los municipios metropolitanos que administra la CEA})$ | 77 | 68 |
| | | | 2 | Plantas de tratamiento construidas y operando | Porcentaje de Cobertura de tratamiento en el interior del Estado. | $100 * (\text{Volumen de agua residual tratada en el periodo en el interior del Estado} / \text{Volumen de agua residual generada en el periodo en el interior del Estado})$ | 77 | 90 |
| | | | | | Porcentaje de Cobertura de tratamiento en la zona conurbada de la ciudad de Querétaro. | $100 * (\text{Volumen de agua residual tratada en el periodo en ZMQ} / \text{Volumen de agua residual generada en el periodo ZMQ})$ | 81 | 84 |
| | | | 3 | Uso de agua tratada para usos varios y conducción de escurrimientos | Porcentaje de reúso del agua tratada en el Estado | $100 * (\text{Volumen de agua tratada y reutilizada} / \text{Volumen de agua residual tratada})$ | 54 | 54 |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Elaboración de proyectos integrales para la recolección de aguas residuales. | Porcentaje de proyectos de saneamiento ejecutados o en ejecución / Total de proyectos elaborados en el periodo | $100 * (\text{Número de proyectos construidos o en ejecución} / \text{Total de proyectos elaborados en el periodo})$ | 100 | 75 |
| | | | 1.2 | Construcción de drenajes sanitarios | Porcentaje de obras de drenaje sanitario construidas en el Estado | $100 * (\text{Número de obras de drenaje sanitario realizadas} / \text{Total de Obras programadas por la CEA})$ | 100 | 100 |
| | | | 1.3 | Mantenimiento de los Sistemas de Captación de aguas residuales | Porcentaje de mantenimiento al sistema de Alcantarillado de la ZMQ | $100 * (\text{Número de KM de mantenimiento preventivo al sistema de alcantarillado de la ZMQ} / \text{Total de KM programados en el periodo de Mantenimiento al sistema de alcantarillado de la ZMQ})$ | 100 | 117 |
| | | | 2.1 | Construcción y ampliación de plantas de tratamiento de aguas residuales | Porcentaje de construcción y ampliación de PTAR's en el Estado | $100 * (\text{Número de obras y/o ampliaciones realizadas de PTAR's} / \text{Número de obras y/o ampliaciones programadas de PTAR's})$ | 100 | 84 |
| | | | 2.2 | Operación y mantenimiento de plantas de tratamiento en el Estado en cumplimiento con la normatividad | Porcentaje de plantas de tratamiento con mantenimiento preventivo en el Estado | $100 * (\text{Número de PTAR's con mantenimiento preventivo en el Estado} / \text{Número de PTAR's operadas por la CEA en el Estado})$ | 85 | 93 |
| | | | 3.1 | Construcción de sistemas de reúso y de escurrimientos superficiales | Porcentaje de obras de los sistemas de reúso y escurrimiento en operación | $100 * (\text{Número de obras de construcción y ampliación ejecutadas para reúso y escurrimientos} / \text{Número total de obras para reúso y escurrimientos programadas en el Estado})$ | 100 | 100 |
| COMISIÓN ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA DE QUERÉTARO | Pago de pensiones y jubilaciones CEQ. | PROPÓSITO | | Jubilados y pensionados cuentan con su pago. | Porcentaje de costo de pensionados y jubilados (del total de presupuesto asignado) | $100 * (\text{Costo de pensionados} / \text{Presupuesto total})$ | 10 | 6 |
| | | COMPONENTE | 1 | Pensiones y jubilaciones pagadas | Tasa de variación en el número de pensionados y jubilados | $(\text{Número de personal pensionado y jubilado en el año T} / \text{Número de personal pensionado y jubilado en el año T-1}) * 100$ | 1 | 0 |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Realizar cálculo y pago de nómina de pensionados | Tasa de variación en importe de pensiones pagadas | $(\text{Total de recurso ejercido en pensiones en el año T} / \text{Total de recurso ejercido en pensiones en el año T-1}) * 100$ | 1 | 39 |
| | | | 1.2 | Realizar cálculo y pago de nómina de jubilados | Tasa de variación en importe de jubilaciones pagadas | $(\text{Total de recurso ejercido en jubilaciones en el año T} / \text{Total de recurso ejercido en jubilaciones en el año T-1}) * 100$ | 1 | 19 |
| | Programa de construcción, rehabilitación y mantenimiento del sistema carretero y | PROPÓSITO | | La red estatal de carreteras es más moderna y segura | Porcentaje del total de la red estatal de caminos conservada | $100 * (\text{Kilómetros conservados} / \text{Kilómetros totales de la red de caminos})$ | 57 | 272 |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Alcanzada | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|--|---|---|---|--|---|---|---|
| | de caminos del estado de Querétaro. | COMPONENTE | 1 | Mantenimiento, conservación y modernización de carreteras y caminos en el Estado | Porcentaje del total de la red estatal de caminos modernizada y ampliada | 100 * (Kilómetros modernizados / Kilómetros totales de la red de caminos) | 2 | 4 | | | | | |
| | | | | | Porcentaje de kilómetros de conservación rutinaria de la infraestructura carretera y de caminos (bacheo, señalamiento, etc., del total de la red carretera) | 100 * (Número de kilómetros de conservación rutinaria / Número de kilómetros de la red carretera) | 50 | 258 | | | | | |
| | Programa de equipamiento urbano en el estado de Querétaro. | COMPONENTE | 1 | Servicios de administración de obras para la construcción y rehabilitación del Equipamiento de espacios de uso público de Salud, Deporte, Seguridad, Justicia, Turismo, Educación, Cultura. | Porcentaje de proyectos de equipamiento urbano concluidos eficazmente (construidos) | 100 * (Proyectos de equipamiento urbano concluidos eficazmente (construidos) en el año / Total de proyectos de equipamiento urbano programados a construir) | 7 | 14 | | | | | |
| | | | | | Porcentaje de proyectos de equipamiento urbano concluidos eficazmente (rehabilitados y/o ampliados) | 100 * (Proyectos de equipamiento urbano concluidos eficazmente (rehabilitados y/o ampliados) / Total de Proyectos de equipamiento urbano programados a Rehabilitar y/o ampliar en el año) | 100 | 1,650 | | | | | |
| | COMISIÓN ESTATAL DEL SISTEMA PENITENCIARIO DE QUERÉTARO | Programa de reinserción social. | PROPOSITO | 1 | Personas privadas de la Libertad y Población externada que cumple disposición judicial, que adquiere las herramientas necesarias para incrementar sus capacidades y habilidades para reintegrarse en la sociedad | Porcentaje de la Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada que da Cumplimiento a la Ejecución de Mandatos Judiciales | (Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada que cumple mandatos judiciales / Total de población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada) * 100 | 90 | 96 | | | | |
| | | | | | | COMPONENTE | 1 | Servicios de Reinserción Social Otorgados | Porcentaje de la población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada que es atendida mediante la aplicación de Programas Educativos, de Salud, Deportivos, Laborales y Culturales | 100 * (Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada atendida mediante la aplicación de programas educativos, de salud, deportivos, laborales y culturales / Total de Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada) | 75 | 83 | |
| ACTIVIDAD | | | 1.1 | Asignación de espacios dignos para su reclusión | Porcentaje de la Población de Personas Privadas de la Libertad en los Centros Penitenciarios, con quejas ante la Comisión Estatal de Derechos Humanos por espacios poco dignos. | 100 * (Población de Personas Privadas de la Libertad con queja ante la CEDH / Total de la Población de Personas Privadas de la Libertad) | 0 | 0 | | | | | |
| | | | | | 1.4 | Aplicación de tratamientos de salud integral | Porcentaje de la Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada, que reciben Tratamientos de Salud Integral | 100 * (Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada con tratamientos de salud integral / Total de Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada) | 75 | 85 | | | |
| | | | | | 1.5 | Aplicación de programas de formación educativa | Porcentaje de la Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada que son atendidos mediante programas educativos y culturales | 100 * (Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada atendida mediante programas educativos y culturales, para su reinserción social / Total de la Población de Personas Privadas de la Libertad de los Centros Penitenciarios y Población Externada) | 70 | 82 | | | |
| | | | | | 1.6 | Aplicación de programas para el trabajo | Porcentaje de la población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada con Ocupación Laboral | 100 * (Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada con ocupación laboral / Total de Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada) | 70 | 77 | | | |
| | | | | | 1.7 | Aplicación de programas de fomento y práctica del deporte | Porcentaje de la Población de Personas Privadas de la Libertad participante en actividades deportivas en los Centros Penitenciarios | 100 * (Número de participantes de la Población de Personas Privadas de la Libertad en actividades deportivas / Total de Población de Personas Privadas de la Libertad) | 85 | 89 | | | |
| | | | | | 1.8 | Asignación del servicio de custodia y vigilancia | Número de incidencias (motines, intentos de fuga, fugas, riñas) por parte de las Personas Privadas de la Libertad al interior de los Centros Penitenciarios | Número de incidencias en los Centros Penitenciarios | 0 | 0 | | | |
| COMISIÓN PARA EL FOMENTO ECONÓMICO DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR INDUSTRIAL, COMERCIAL Y DE SERVICIOS DEL ESTADO DE QUERÉTARO (COFESAC) | Programa para fomentar la inversión y generar empleo | COMPONENTE | 1 | Inventario de empresas del sector industrial, comercial y de servicios | Porcentaje de empresas atendidas de los sectores: industrial, comercial, bienes y servicios, accesible a usuarios involucrados en el tema económico desarrollado. | 100 * (Número de empresas atendidas / Número de empresas requeridas) | 100 | 0 | | | | | |
| | | | | | 2 | Capacitación en materia de comercio exterior y actividades empresariales | Número de vinculaciones realizadas. | 100 * (Número de Vinculaciones realizadas en el periodo / Número de registros capturados en el periodo) | 5 | 0 | | | |
| | | | | | 3 | Apoyo a proyectos específicos | Porcentaje de avance en la elaboración de documentos normativos | 100 * (Avance porcentual en la elaboración de documentos del periodo T / 100) | 50 | 0 | | | |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Elaborar campaña de registro de las empresas del sector industrial, comercial y de servicios en el Estado | Porcentaje de avance en la elaboración de un sistema con la base de datos para el registro de las empresas. | 100 * (Número de empresas registradas en la base de datos / Número de empresas contactadas) | 100 | 0 | | | | | |
| | | | | | COMISIÓN PARA LA CONSOLIDACIÓN Y EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA PENAL ACUSATORIO DEL ESTADO DE QUERÉTARO | Programa de Evaluación y Seguimiento de la Reforma Penal | PROPOSITO | 1 | Instituciones del Poder Ejecutivo y Judicial cuentan con un sistema de justicia penal acusatorio transparente, eficiente y eficaz para darle celeridad a la impartición de justicia | Porcentaje de programas creados | 100 * (Programas creados / programas proyectados en el periodo) | 100 | 0 |
| | | | | | COMPONENTE | | | | | 1 | Evaluación del proceso y al modelo de articulación interinstitucional e integral del funcionamiento de los operadores del Sistema de Justicia Penal Acusatorio. | Porcentaje de asistencia a instituciones en inicio de operaciones conforme al programa de gradualidad | 100 * (Asistencia otorgada a instituciones en inicio de operaciones en el Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio en el Estado / Instituciones programadas para operar el Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio conforme a programa de gradualidad anual) |
| ACTIVIDAD | 1.1 | Diseñar y emitir documentos normativos. | Porcentaje de personal capacitado por competencia en el Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio | 100 * (Personal capacitado por competencia en el Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio / Personal seleccionado para capacitar en el Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio) | 100 | | 100 | | | | | | |
| | | | 2.1 | Establecer acuerdos para la mejora del nuevo sistema de Justicia Penal Acusatorio | Porcentaje de instituciones operando conforme a los manuales de procedimientos y organización | 100 * (Instituciones operando conforme al manual de procedimientos / Instituciones con manual de procedimientos) | 100 | 100 | | | | | |
| COMISIÓN PARA LA MEJORA REGULATORIA | Programa de mejora regulatoria | PROPOSITO | 1 | La población y las empresas del Estado de Querétaro recobren servicios de mejor calidad, menores tiempos y requisitos para la resolución de trámites y servicios de Gobierno del Estado y de los Municipios. | Porcentaje de esquemas institucionales presentados ante la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria del Estado de Querétaro. | 100 * (Número de esquemas institucionales entregados a la Comisión de Mejora Regulatoria / Total de dependencias y/o entes de la Administración Pública Estatal programadas para su entrega) | 100 | 100 | | | | | |
| | | | | | ACTIVIDAD | 1.1 | Generar diagnósticos en materia de Mejora Regulatoria. | Porcentaje de diagnósticos en materia de Mejora Regulatoria derivados esquemas institucionales y mapas de procesos | 100 * (Número de diagnósticos emitidos por la Comisión de Mejora Regulatoria / Total de diagnósticos programados) | 100 | 100 | | |
| | | | | | | | | 1.2 | Organizar y asistir a eventos. | Porcentaje de eventos realizados | 100 * (Total de eventos realizados / Total de eventos programados) | 400 | 300 |
| | | ACTIVIDAD | 2.1 | Diseñar e implementar la plataforma de Registro Estatal de Personas Acreditadas (REPA) | Porcentaje de eventos y/o reuniones a los que se asistió | 100 * (Eventos a los cuales se asistió / Total de convocatorias recibidas) | 100 | 100 | | | | | |
| | | | | | Porcentaje de capacitaciones en materia de Mejora Regulatoria realizadas | 100 * (Número de capacitaciones realizadas / Total de capacitaciones programadas) | 75 | 100 | | | | | |
| | | | | | 3.1 | Gestionar Convenios en materia de Mejora Regulatoria | Porcentaje de convenios de coordinación de Mejora Regulatoria gestionados. | 100 * (Número de convenios gestionados / Total de convenios propuestos) | 100 | 0 | | | |
| CONALEP | Provisión del servicio de formación Profesional Técnico Bachiller. | PROPOSITO | 1 | Egresados de secundaria inscritos en los planteles de Conalep Querétaro obtienen la formación Básica y Profesional del tipo Medio Superior. | Porcentaje de Eficacia de Titulación del Conalep Querétaro | 100 * (Número de egresados de la generación n que se titulan como Profesionales Técnicos Bachiller en Conalep Querétaro / Número de egresados de la generación n de Conalep Querétaro) | 97 | 94 | | | | | |
| | | | | | Porcentaje de Eficiencia Terminal del Conalep Querétaro | 100 * (Número de alumnos de la generación n que concluyeron sus estudios de Educación Profesional Técnica Bachiller en Conalep Querétaro / Número de alumnos de la generación n de Conalep Querétaro inscritos en el primer periodo) | 55 | 53 | | | | | |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Alcanzada | |
|--|--|---|--|--|---|--|---|----------------|-----|
| | | COMPONENTE | 1 | Servicio de Educación Profesional Técnico Bachiller otorgado. | Porcentaje de absorción de Conalep Querétaro | $100 * (\text{Número de alumnos matriculados en primer semestre del ciclo escolar } t / \text{Total de egresados de secundaria del Estado de Querétaro del ciclo escolar } t-1)$ | 4 | 4 | |
| | | | | | Tasa de variación de la capacitación laboral en Conalep Querétaro | $(\text{Número de personas atendidas por capacitación laboral en el año } t / \text{Número de personas atendidas por capacitación laboral en el año } t-1) * 100$ | 6 | 26 | |
| | | | | | Tasa de variación de la certificación de competencias del Conalep Querétaro | $(\text{Número de personas certificadas en el año } t / \text{Número de personas certificadas en el año } t-1) * 100$ | 31 | 68 | |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Participación en la atención a la demanda del Profesional Técnico Bachiller | | Porcentaje de absorción de Educación Profesional Técnica Bachiller en el área de influencia de los Planteles del Conalep Querétaro | $100 * (\text{Número de alumnos matriculados en primer semestre del ciclo escolar } t / \text{Número de egresados de secundaria del área de influencia de los Planteles del Conalep Querétaro del ciclo escolar } t-1)$ | 6 | 6 |
| | | | | | | Tasa de variación de la matrícula escolar del Conalep Querétaro | $(\text{Número de alumnos matriculados en el periodo } t / \text{Número de alumnos matriculados en el periodo } t-1) * 100$ | 3 | 2 |
| | | | | 1.2 | Impartición de Clases | Promedio de alumnos por computadora en el Conalep Querétaro | $\text{Número de alumnos matriculados en el periodo } t / \text{Número de computadoras disponibles para fines académicos en el periodo } t$ | 8 | 8 |
| | | | 1.3 | Retención, apoyo académico y calidad en el Servicio | | Porcentaje de Docentes evaluados con calificación mínima satisfactoria en el Conalep Querétaro | $100 * (\text{Número de docentes evaluados con calificación mínima satisfactoria en el periodo } t / \text{Total de docentes evaluados en el periodo } t)$ | 85 | 93 |
| | | | | | | Porcentaje de alumnos del Conalep Querétaro con logro educativo en el nivel III y IV en la prueba PLANEA | $100 * (\text{Número de alumnos evaluados por PLANEA que alcanzaron el nivel III y IV en lenguaje y comunicación + Número de alumnos evaluados por PLANEA que alcanzaron el nivel III y IV en matemáticas} / \text{Número de alumnos evaluados por PLANEA en lenguaje y comunicación + número de alumnos evaluados por PLANEA en matemáticas})$ | 29 | 0 |
| | | | | | | Porcentaje de alumnos que estudian en programas de calidad en Conalep Querétaro | $100 * (\text{Número de alumnos atendidos en carreras acreditadas y/o planteles certificados en la norma ISO 9001 y/o planteles incorporados al Sistema Nacional de Bachillerato en el periodo } t / \text{Número de alumnos matriculados en el periodo } t)$ | 82 | 81 |
| | | | | | | Porcentaje de alumnos que participan en programas de tutoría en el Conalep Querétaro | $100 * (\text{Número de alumnos atendidos en algún tipo de tutoría en el periodo } t / \text{Número de alumnos matriculados del periodo } t)$ | 73 | 77 |
| | | | | | | Porcentaje de alumnos que se benefician con la ampliación o mejoramiento de la infraestructura en Conalep Querétaro | $100 * (\text{Número de alumnos matriculados que hacen uso de la infraestructura nueva y/o rehabilitada y/o mejorada en el periodo } t / \text{Número de alumnos matriculados en el periodo } t)$ | 82 | 82 |
| | | | | | | Porcentaje de cobertura de becados por el Conalep Querétaro | $100 * (\text{Número de alumnos matriculados con Beca Conalep en el segundo semestre del ciclo escolar } t / \text{Número de alumnos matriculados en el segundo semestre del ciclo escolar } t)$ | 8 | 7 |
| | | | | | | Porcentaje de permanencia escolar de la población beneficiada con Beca Conalep en el Conalep Querétaro | $100 * (\text{Número de alumnos con Beca Conalep que concluyen el segundo semestre del ciclo escolar } t / \text{Número de alumnos con Beca Conalep en el segundo semestre del ciclo escolar } t)$ | 96 | 100 |
| | | | | | | Porcentaje de solicitudes de Becas Conalep aprobadas en el Conalep Querétaro | $100 * (\text{Número de Becas Conalep otorgadas en el segundo semestre del ciclo escolar } t / \text{Número de Becas Conalep solicitadas el segundo semestre del ciclo escolar } t)$ | 73 | 85 |
| | Tasa de Abandono Escolar del Conalep Querétaro | $(\text{Matrícula inicial del ciclo escolar } N - \text{Egresados del Ciclo } N) / (\text{Matrícula inicial del ciclo escolar } N-1 - \text{Alumnos de nuevo ingreso a primer grado del ciclo } N-1) / \text{Matrícula inicial del ciclo escolar } N * 100$ | | | 15 | 18 | | | |
| 1.4 | Vinculación con el sector productivo y social | | Proporción de personas en condición de vulnerabilidad atendidas por el Conalep Querétaro | $100 * (\text{Número de personas en condición de vulnerabilidad atendidas con servicios comunitarios en el área de influencia de los planteles} / \text{Número de personas en condiciones de vulnerabilidad en el área de influencia de los planteles})$ | 26 | 43 | | | |
| | | | Tasa de variación de las evaluaciones de competencias laborales en el Conalep Querétaro | $(\text{Número de personas evaluadas con fines de certificaciones en el año } t / \text{Número de personas evaluadas con fines de certificación en el periodo } N-1) * 100$ | 89 | 287 | | | |
| | | | Tasa de variación del empleo de egresados del Conalep Querétaro | $(\text{Número de egresados colocados en el mercado laboral en el periodo } t / \text{Número de egresados colocados en el mercado laboral en el periodo } t-1) * 100$ | 15 | 3 | | | |
| CONSEJO DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA DEL ESTADO DE QUERÉTARO (CONCYTEQ) | Programa de fomento al desarrollo científico, tecnológico y de innovación en el estado de Querétaro. | PROPÓSITO | | Las instituciones educativas, empresas, estudiantes, municipios, y Centros de Investigación colaboran en programas de CyT para atender problemas específicos de la sociedad | Crecimiento en el monto promedio por proyecto científico y tecnológico apoyado | $100 * (\text{Monto promedio por proyecto científico y tecnológico apoyado en el año } t / \text{Monto promedio por proyecto científico y tecnológico apoyado en el año } t-1)$ | 2 | 20 | |
| COMPONENTE | 1 | Apoyar proyectos Científicos, Tecnológicos y de Innovación vinculando gobierno-academia-empresa | Porcentaje de proyectos relacionados con áreas prioritarias para el estado financiados | $100 * (\text{N}^{\circ} \text{ de proyectos científicos y tecnológicos relacionados con áreas prioritarias} / \text{Total de proyectos financiados})$ | 100 | 100 | | | |
| | 2 | Becas a apoyos a estudiantes y académicos mediante programas de formación científica y tecnológica | Porcentaje de becas para estudios de posgrado relacionadas con áreas prioritarias para el estado financiados. | $100 * (\text{N}^{\circ} \text{ de becas de posgrado apoyadas que se relacionan con áreas prioritarias para el estado} / \text{Total de becas de posgrado apoyadas en el año } t)$ | 100 | 100 | | | |
| | 3 | Exposiciones y talleres científicos y tecnológicos en todos los municipios del Estado que impulsan la difusión y divulgación científica. | Porcentaje de alumnos y docentes que asistieron a la EXFOCYTEQ | $100 * (\text{N}^{\circ} \text{ de alumnos y docentes que asistieron a la EXFOCYTEQ en el año } t / \text{Total de Visitantes en el año } t * 100)$ | 87 | 98 | | | |
| ACTIVIDAD | 1.2 | Realización y apoyo a proyectos estratégicos para el estado considerando las redes y clusters estatales, la biodiversidad, los recursos naturales y el transporte. | Porcentaje de especies de flora nativa producidas en beneficio de la biodiversidad queretana. | $100 * (\text{Número de especies de flora nativa producidas en beneficio de la biodiversidad queretana en el periodo } t / \text{Total de especies de flora nativa programadas en el año } t)$ | 100 | 100 | | | |
| | 2.2 | Apoyos a la formación de capital humano especializado en ciencia y tecnología. | Porcentaje de participantes en el Programa Escolarizado de Educación Científica (PESEC) que son estudiantes. | $100 * (\text{N}^{\circ} \text{ de estudiantes considerados para actividades científicas} / \text{N}^{\circ} \text{ total de académicos y estudiantes involucrados en el PESEC})$ | 97 | 97 | | | |
| | 3.1 | Planeación y difusión de convocatorias e invitaciones para difusión y divulgación de la ciencia y la tecnología. | Porcentaje de municipios que recibieron exposiciones científicas y tecnológicas | $100 * (\text{N}^{\circ} \text{ de municipios del estado de Querétaro a los que se llevaron exposiciones CyT} / \text{N}^{\circ} \text{ total de municipios del estado de Querétaro})$ | 100 | 100 | | | |
| CONSEJO ESTATAL CONTRA LAS ADICCIONES | Programa de prevención y atención de las adicciones. | COMPONENTE | 1 | Servicio de pláticas, talleres y capacitación en adicciones. | Porcentaje de adolescentes de 12 a 17 años que participan en acciones de prevención de adicciones | $100 * (\text{Número de alumnos de 12 a 17 años informados} / \text{Total de alumno de 12 a 17 años programados a informar})$ | 100 | 208 | |
| 2 | Servicio de asesorías y tratamiento en adicciones. | Porcentaje de adolescentes de 12 a 17 años que inician tratamiento en los Centros de Atención Primaria en Adicciones. | $100 * (\text{Número de adolescentes de 12 a 17 años que inician tratamiento} / \text{Número de adolescentes de 12 a 17 años Programados a tratar})$ | 100 | 89 | | | | |
| ACTIVIDAD | 1.1 | Servicio de pláticas y talleres de prevención en adicciones. | Porcentaje de personas capacitadas como promotores en adicciones. | $100 * (\text{Número de personas capacitadas en adicciones} / \text{Número de personas programadas a capacitar})$ | 100 | 100 | | | |
| | 1.2 | Servicio de capacitación de promotores en prevención de adicciones. | Porcentaje de jóvenes de 12 a 17 años a los que se les aplicó prueba de tamizaje. | $100 * (\text{Número de jóvenes de 12 a 17 años a los que se realizó tamizaje} / \text{Número de jóvenes de 12 a 17 años Programados a tamizar})$ | 100 | 116 | | | |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Alcanzada | |
|--|--|---|------------|---|--|---|---|----------------|-----|
| | | | 2.1 | Servicio de atención psicológica en adicciones. | Porcentaje de Visitas de Seguimiento a Centros de Internamiento de Tipo Residencial en el Estado. | $100 * (\text{Número de visitas a centros de internamiento para Benado de Cedulas} / \text{Número de visitas programadas})$ | 100 | 159 | |
| | | | 2.2 | Servicio de seguimiento a centros de rehabilitación en el Estado. | Porcentaje de Personal capacitado de los Centros de Internamiento de tipo residencial en el Estado. | $100 * (\text{Número de personal capacitado de los Centros de Internamiento} / \text{Número de personas a capacitar Programadas})$ | 100 | 104 | |
| | | | 2.3 | Servicios de capacitación y profesionalización permanente a los centros de atención residencial en adicciones en el Estado. | Numero de personas orientadas. | $100 * (\text{Número de personas orientadas} / \text{Número de personas programadas a orientar})$ | 100 | 110 | |
| | | | 3.1 | Servicio de Administración del CECA | Promedio de municipios que cuentan con consejo municipal contra las adicciones | $100 * (\text{Municipios que cuentan con consejo municipal contra las adicciones} / \text{Total de municipios en el Estado})$ | 100 | 94 | |
| CONSEJO ESTATAL DE POBLACIÓN DEL ESTADO DE QUERÉTARO | Programa de información y estrategias de sensibilización de temas sociodemográficos. | PROPÓSITO | | Consejeros, servidores públicos y población que recibe información demográfica conocen los fenómenos demográficos de la entidad. | Porcentaje de consejeros, servidores públicos y población que reciben información demográfica que conocen los fenómenos demográficos de la entidad / Total de consejeros, servidores públicos y población que reciben información demográfica) | $100 * (\text{Número de consejeros, servidores públicos y población que reciben información demográfica que conocen los fenómenos demográficos de la entidad} / \text{Total de consejeros, servidores públicos y población que reciben información demográfica})$ | 80 | 100 | |
| | | | COMPONENTE | 1 | Servicios de información sociodemográfica | Porcentaje de encuestas aplicadas a usuarios del COESPO con calificación de 8 o superior. | $100 * (\text{Número de encuestas con calificación de 8 o superior} / \text{Total de encuestas aplicadas})$ | 85 | 100 |
| | | | ACTIVIDAD | 1.3 | Producción del Programa de radio "Zona Libre" | Tasa de variación del número de actividades de difusión de la política de población realizadas | $((\text{Número de actividades de difusión de la política de población realizadas en periodo t} / \text{Número de actividades de difusión de la política de población realizadas en periodo t-1}) - 1) * 100$ | 1 | 7 |
| | | | | | | Tasa de variación del número de personas que participan durante las emisiones de los programas de radio | $((\text{Número de personas que participaron durante las emisiones de los programas de radio durante periodo t} / \text{Número de personas que participaron durante las emisiones de los programas de radio durante periodo t-1}) - 1) * 100$ | 1 | 34 |
| | | | | 1.5 | Atención de solicitudes con información procesada ante la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son atendidas | Porcentaje de solicitudes de información presentadas ante la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son atendidas | $100 * (\text{Número de solicitudes de información presentadas ante la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son atendidas} / \text{Total de solicitudes de información presentadas ante la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población})$ | 95 | 100 |
| | | | | 1.6 | Impartición de cursos de educación en población | Porcentaje de usuarios de la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son capacitados en temas de cultura demográfica | $100 * (\text{Número de usuarios de la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son capacitados en temas de cultura demográfica} / \text{Total de usuarios de la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que solicitan capacitación en temas de cultura demográfica})$ | 90 | 100 |
| | | | | 1.7 | Realización de concursos con temas sociodemográficos y de desarrollo social | Tasa de variación del número de participantes en concursos. | $((\text{Número de participantes en los concursos en el periodo t} / \text{Número de participantes en los concursos en el periodo t-1}) - 1) * 100$ | 1 | 33 |
| COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL | Programa de comunicación social | PROPÓSITO | | La ciudadanía tiene acceso oportuno a la información sobre el quehacer gubernamental. | Porcentaje de campañas realizadas | $100 * (\text{Campañas institucionales realizadas} / \text{campañas institucionales programadas})$ | 100 | 100 | |
| | | | COMPONENTE | 1 | Servicios de difusión de información proporcionados | Promedio diario de boletines publicados en el portal de prensa. | Total de boletines publicados en el portal de prensa / Numero de días naturales del periodo t | 2 | 4 |
| | | | ACTIVIDAD | 1.1 | Elaboración y envío de monitoreo matutino y vespertino de campañas realizadas | Tiempo promedio al día transcurrido al término del monitoreo y la entrega del monitoreo | Total de minutos transcurridos al término del monitoreo y la entrega del monitoreo en el periodo T / Numero de días naturales del periodo t | 135 | 129 |
| | | | | 1.2 | Realización y envío de síntesis de información de medios impresos | Tiempo promedio al día de elaboración de la síntesis | Total de horas diarias que se toman para terminar la síntesis del periodo t / Numero de días naturales del periodo t | 5 | 5 |
| COORDINACIÓN ESTATAL DE DESARROLLO MUNICIPAL (CEDM) | Programa de desarrollo institucional municipal. | PROPÓSITO | | Los servidores públicos municipales incrementan sus capacidades en Administración Pública Municipal. | Porcentaje de servidores públicos municipales que incrementan sus capacidades en Administración Pública Municipal. | $100 * (\text{Porcentaje de servidores públicos municipales beneficiados de servicios institucionales otorgados} / \text{Total de servidores públicos municipales que solicitan servicios institucionales.})$ | 90 | 111 | |
| | | | COMPONENTE | 1 | Convenios de Colaboración y su seguimiento. | Porcentaje de Convenios de Colaboración formalizados con Municipios y organismos implicados, y su seguimiento. | $100 * (\text{Porcentaje de Convenios formalizados y su seguimiento} / \text{Total de Convenios de Colaboración promovidos y su seguimiento.})$ | 80 | 108 |
| | | | | 2 | Servicios de Asesoría Técnica. | Porcentaje de servicios de Asesoría Técnica otorgados a los servidores públicos municipales solicitantes. | $100 * (\text{Porcentaje de servidores públicos municipales atendidos} / \text{Total de servidores públicos municipales solicitantes de asesoría técnica.})$ | 100 | 49 |
| | | | | 3 | Servicios de Información y Difusión. | Porcentaje de servidores públicos municipales que reciben servicios de Información y Difusión. | $100 * (\text{Porcentaje de servidores públicos municipales atendidos} / \text{Total de servidores públicos solicitantes de servicios de información y difusión.})$ | 100 | 35 |
| | | | | 4 | Servicios de Vinculación Institucional | Porcentaje de servidores públicos municipales que reciben servicios de orientación y apoyo a la vinculación institucional. | $100 * (\text{Porcentaje de servidores públicos atendidos} / \text{Total de servidores públicos solicitantes de servicios de Vinculación Institucional.})$ | 85 | 67 |
| | | | | 5 | Servicios de Capacitación | Porcentaje de Servidores Públicos capacitados para mejorar sus capacidades institucionales. | $100 * (\text{Porcentaje de servidores públicos municipales capacitados} / \text{Total de servidores públicos municipales inscritos en los cursos de capacitación.})$ | 90 | 90 |
| | | | ACTIVIDAD | 1.1 | Reuniones de trabajo con autoridades municipales para la promoción de la agenda de colaboración institucional. | Porcentaje de reuniones realizadas con Municipios u organismos implicados, respecto a las reuniones solicitadas para la promoción o seguimiento del Convenio de Colaboración. | $100 * (\text{Porcentaje de reuniones realizadas} / \text{Total de reuniones promovidas con los Municipios.})$ | 85 | 102 |
| | | | | 1.2 | Análisis y autorización por los Ayuntamientos. | Porcentaje de acuerdos emitidos por los Municipios u organismos implicados, para la formalización de Convenios de Colaboración con el Estado, respecto al total de acuerdos promovidos. | $100 * (\text{Porcentaje de acuerdos emitidos} / \text{Total de acuerdos promovidos.})$ | 85 | 0 |
| | | | | 1.3 | Dictaminación técnica del Convenio de Colaboración, previo a su formalización | Porcentaje de proyectos de Convenio de Colaboración dictaminados, respecto al total de proyectos promovidos. | $100 * (\text{Porcentaje de proyectos dictaminados para su formalización} / \text{Total de proyectos de Convenio de Colaboración promovidos para su dictamen.})$ | 80 | 0 |
| | | | | 2.1 | Recepción y análisis de solicitudes factibles de Asistencia Técnica. | Porcentaje de acciones de Asesoría Técnica otorgadas a los Servidores Públicos Municipales, respecto al total de solicitudes ingresadas. | $100 * (\text{Porcentaje de acciones de Asesoría Técnica otorgadas} / \text{Total de solicitudes de Asesoría Técnica ingresadas.})$ | 100 | 81 |
| | | | | 3.3 | Difusión de productos y servicios de información de interés para los servidores públicos municipales. | Porcentaje de servicios de información y difusión otorgados a los Servidores Públicos Municipales, respecto al total de solicitudes realizadas. | $100 * (\text{Porcentaje de servicios otorgados} / \text{Total de solicitudes de información y difusión ingresadas.})$ | 100 | 90 |
| | | | | 4.1 | Solicitudes de apoyo a la vinculación y gestión institucional. | Porcentaje de solicitudes atendidas de apoyo a la gestión institucional de los Servidores Públicos Municipales, respecto al total de solicitudes registradas. | $100 * (\text{Porcentaje de solicitudes atendidas} / \text{Total de solicitudes registradas.})$ | 100 | 100 |
| | | | | 5.1 | Detección de Necesidades de Capacitación con Municipios. | Porcentaje de diagnósticos elaborados o actualizados, de necesidades de capacitación, respecto al total de diagnósticos programados. | $100 * (\text{Porcentaje de diagnósticos elaborados o actualizados} / \text{Total de diagnósticos programados.})$ | 100 | 100 |
| | | | | 5.2 | Formulación del Plan de Capacitación a Municipios. | Porcentaje de avance del Plan Anual de Capacitación, respecto a la implementación de los programas de capacitación que contiene. | $100 * (\text{Porcentaje de programas de capacitación realizados} / \text{Total de programas establecidos en el Plan anual de Capacitación.})$ | 90 | 106 |
| 5.4 | Desarrollo y Evaluación de los eventos de Capacitación. | Porcentaje de eventos de capacitación realizados y evaluados, respecto al total de eventos programados. | | $100 * (\text{Porcentaje de eventos realizados y evaluados} / \text{Total de eventos de capacitación programados.})$ | 100 | 100 | | | |
| COORDINACIÓN ESTATAL DE PROTECCIÓN CIVIL | Programa de protección civil. | PROPÓSITO | | Población en situación de riesgo potencial ante la presencia de fenómenos perturbadores dispone de medidas para la prevención y mitigación de sus efectos | Tasa de variación de Población en situación de riesgo potencial ante la presencia de fenómenos perturbadores dispone de medidas para la prevención y mitigación de sus efectos. | $((\text{Número de personas capacitadas en el año T} / \text{El número de personas capacitadas en el año T-1}) - 1) * 100$ | 14 | 15 | |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Alcanzada | | |
|--|--|---|--|--|--|---|--|---|---|--------|
| | | COMPONENTE | 1 | Servicios de atención de emergencias y rescate | Tasa de variación de Servicios de atención de emergencias y rescate | $(\text{Número de emergencias y rescates atendidos en el año T} / \text{El número de emergencias y rescates atendidos en el año T-1}) \cdot 100$ | 4 | 33 | | |
| | | | 2 | Servicio de difusión y capacitación en materia de protección civil | Tasa de variación del Servicio de difusión y capacitación en materia de protección civil | $(\text{Número campañas generadas en el año T} / \text{El número de campañas generadas en el año T-1}) \cdot 100$ | 50 | 50 | | |
| | | | 3 | Servicio de inspección y verificación de inmuebles e infraestructura en materia de protección civil | Tasa de variación del Servicio de inspección y verificación de inmuebles e infraestructura en materia de protección civil | $(\text{Número de inmuebles revisados en el año T} / \text{El número de inmuebles revisados en el año T-1}) \cdot 100$ | 65 | 3 | | |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Participación operativa en emergencias | Porcentaje de emergencias atendidas y canalizadas | $100 \cdot (\text{Número de Emergencias atendidas y canalizadas} / \text{Total de Emergencias recibidas})$ | 95 | 96 | | |
| | | | 1.2 | Administración de refugios y albergues temporales | Tasa de variación de logística y cobertura de eventos masivos en la Entidad | $(\text{Número de Eventos Masivos cubiertos en el año T} / \text{El número de Eventos Masivos cubiertos en el año T-1}) \cdot 100$ | 15 | 17 | | |
| | | | 2.1 | Planeación y programación de la capacitación | Tasa de variación de comunidades resilientes promovidas en el año | $(\text{Número de comunidades resilientes promovidas en el año T} / \text{El número de comunidades resilientes promovidas en el año T-1}) \cdot 100$ | 100 | 0 | | |
| | | | 2.2 | Ejecución de la capacitación | Tasa de variación de personal capacitado | $(\text{Número de personal capacitado en el año T} / \text{El número de personal capacitado en el año T-1}) \cdot 100$ | 21 | -30 | | |
| | | | 3.1 | Asesoramiento para la elaboración e implementación de programas internos de Protección Civil | Tasa de variación de protocolos elaborados en el año | $(\text{Número de protocolos elaborados en el año T} / \text{El número de protocolos elaborados en el año T-1}) \cdot 100$ | 2,000 | 367 | | |
| | | | 3.2 | Actualización del Atlas Estatal de Riesgos para la Atención de Emergencias | Porcentaje de mantenimiento a estaciones hidrometeorológicas realizadas | $100 \cdot (\text{Número de estaciones reparadas} / \text{Total de estaciones instaladas})$ | 100 | 100 | | |
| | | DIRECCIÓN ESTATAL DE ARCHIVOS | Programa de acceso al patrimonio documental. | PROPÓSITO | | Estudiantes, maestros, investigadores, profesionistas y público en general para que accedan a la información documental pública. | Promedio de administración de documentos (Recepción, revisión, ordenación, identificación y ubicación topográfica) realizada en el periodo. | Metros lineales trabajados / periodo de tiempo | 8 | 41 |
| | | | | COMPONENTE | 1 | Servicio para la consulta y venta de documentos oficiales e históricos | Promedio de usuarios que se les prestó el servicio de venta y consulta de documentos oficiales e históricos | Usuarios solicitantes de servicios / Periodo de tiempo | 200 | 289 |
| | | | | | ACTIVIDAD | 1.1 | Concentración y Conservación de documentos Gubernamentales. | Porcentaje de actividades para la conservación de documentos realizadas | $100 \cdot (\text{Actividades de conservación realizadas} / \text{Actividades de conservación planeadas})$ | 100 |
| | | | | Porcentaje de encuadernación de documentos históricos | | $100 \cdot (\text{Total de documentos encuadernados} / \text{Documentos encuadernados planeados})$ | 100 | 100 | | |
| 1.2 | Organización de Archivos | | | Promedio de documentos clasificados, número de cajas y expedientes | | Documentos digitalizados al trimestre/Meses para digitalizar | 1 | 5 | | |
| 1.3 | Automatización y Digitalización Documental | | | Promedio de hojas digitalizadas e indexadas | | Material bibliográfico y hemerográfico vendido | 600 | 1,806 | | |
| 1.4 | Difusión del Patrimonio Documental del Estado | | | Promedio de material bibliográfico y hemerográfico vendido | | Tasa de variación de edición de publicaciones | 180 | 157 | | |
| | | | | | | $(\text{Número de libros editados en el año T} / \text{Número de libros editados en el año T-1}) \cdot 100$ | 0 | 50 | | |
| 1.5 | Asesoría para la operación del Sistema Estatal de Archivos | | | Promedio de asesorías | | Asesorías y capacitación al trimestre / meses | 15 | 21 | | |
| | | | | | | $100 \cdot (\text{Número de alumnos de la CBENEQ que obtuvieron calificación mínima de 8 como promedio final, al término del semestre} / \text{Número total de alumnos inscritos})$ | 94 | 95 | | |
| ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO (ENEQ) | Programa de formación de profesionales de la educación. | | | PROPÓSITO | | El alumnado inscrito en la CBENEQ adquiere sus competencias didácticas para obtener un título o grado académico. | Porcentaje de eficiencia terminal de los alumnos de la CBENEQ | $100 \cdot (\text{Número de alumnos egresados de la CBENEQ en el año T} / \text{Número total de alumnos de nuevo ingreso cuatro años antes})$ | 93 | 95 |
| | | COMPONENTE | 1 | | Servicio educativo de calidad a nivel Licenciatura. | Porcentaje de absorción de la CBENEQ, en el ciclo escolar actual, respecto a los egresados de bachillerato del estado en el ciclo escolar anterior | $100 \cdot (\text{Número de alumnos de nuevo ingreso en el ciclo escolar actual} / \text{Número de egresados de bachillerato en el estado en el ciclo escolar t-1})$ | 2 | 2 | |
| | | | | | Porcentaje de alumnos titulados en el actual ciclo escolar. | $100 \cdot (\text{Número de alumnos titulados de la CBENEQ al finalizar el ciclo escolar} / \text{Número total de alumnos egresados al finalizar el ciclo escolar t})$ | 94 | 87 | | |
| | | | 2 | Servicio educativo de calidad a nivel Maestría | Porcentaje de alumnos de maestría de la CBENEQ, con promedio final igual o superior a 8 en el semestre. | $100 \cdot (\text{Número de alumnos de maestría que obtuvieron calificación mínima de 8 en el semestre} / \text{Total de Alumnado inscrito en Maestría al iniciar el semestre})$ | 91 | 96 | | |
| | | | ACTIVIDAD | 1.1 | Desarrollo del Proceso de admisión de estudiantes | Porcentaje de alumnos aceptados, en primer semestre para estudiar en las licenciaturas que se imparten en la CBENEQ. | $100 \cdot (\text{Número de alumnos de la CBENEQ aceptados en primer semestre} / \text{Número total de solicitudes entregadas})$ | 45 | 51 | |
| | | 1.3 | | Otorgamiento de Becas a estudiantes | Porcentaje de alumnos de la CBENEQ beneficiados con beca. | $100 \cdot (\text{Número de alumnos becados de la CBENEQ en el ciclo escolar actual} / \text{Número total de alumnos inscritos en el ciclo escolar actual})$ | 42 | 40 | | |
| | | 1.4 | | Desarrollo de los programas de licenciatura y maestría | Porcentaje de alumnado que se benefician con la asignación de recursos para acciones de infraestructura en el año | $100 \cdot (\text{Número de alumnos de la CBENEQ beneficiados por obras de infraestructura} / \text{Número de alumnos inscritos})$ | 35 | 0 | | |
| | | | 1.5 | Realización de concursos, exposiciones, muestras, foros y eventos académicos, culturales, deportivos y artísticos. | Porcentaje de alumnos de la CBENEQ que participan en eventos de apoyo a la formación integral | $100 \cdot (\text{Número de alumnos de la CBENEQ participantes en eventos de apoyo a la formación integral} / \text{Número de alumnos inscritos})$ | 19 | 19 | | |
| | | | 3.1 | Administración de personal de apoyo de la ENEQ | Costo promedio de alumno inscrito en la CBENEQ. | Monto de presupuesto asignado / Número de alumnos inscritos | 55,640 | 57,719 | | |
| | | ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE QUERÉTARO | Programa de formación, capacitación, profesionalización y actualización docente y directivo. | PROPÓSITO | | Alumnos que concluyeron a nivel bachillerato, profesionistas con licenciatura y personal docente y directivo, adquieren y/o mejoran las competencias docentes, con la obtención de un título profesional o grado académico. | Porcentaje de estudiantes de licenciatura y maestría que obtuvieron el grado de estudios | $100 \cdot (\text{número de estudiantes titulados} / \text{Estudiantes que ingresaron al último periodo de estudios})$ | 90 | 66 |
| | | | | | COMPONENTE | 1 | Servicios educativos de Licenciatura en Educación Secundaria con diez especialidades, Maestría en Educación y Capacitación docente y directivo. | Porcentaje de alumnos aprobados de la ENSQ de licenciatura | $100 \cdot (\text{Alumnos de licenciatura aprobados del año T} / \text{Matrícula inicial de licenciatura del año T})$ | 90 |
| | | | | | | | Porcentaje de alumnos aprobados de la ENSQ de maestría | $100 \cdot (\text{Alumnos de maestría aprobados del año T} / \text{Matrícula inicial de maestría del año T})$ | 95 | 94 |
| | | | | | 2 | Servicios Administrativos | Porcentaje ejecutado de gasto de operación respecto al presupuesto asignado en el POA | $100 \cdot (\text{Total de gastos de operación acumulado} / \text{Total de presupuesto asignado en el POA})$ | 100 | 162 |
| | | | | ACTIVIDAD | 2.1 | Pago de gastos de operación | Costo anual por alumno. | Total del presupuesto anual / Número total de alumnos matriculados | 34,200 | 21,071 |
| | | FIDEICOMISO PROMOTOR DE PROYECTOS ECONÓMICOS Y DE BIENESTAR SOCIAL (ORONOS) | Programa para promover la ejecución de proyectos para el desarrollo integral del Estado | PROPÓSITO | | Los proyectos económicos y/o de bienestar social solicitados al Fideicomiso ORONOS que se ejecutan totalmente. | Porcentaje de población beneficiada por los bienes y servicios recibidos, respecto a la población total por beneficiar contemplada en el programa anual autorizado. | $100 \cdot (\text{Total de población beneficiada} / \text{Total de población contemplada})$ | 100 | 74 |
| | | | | | Porcentaje del número de proyectos ejecutados respecto al número de proyectos planeados. | $100 \cdot (\text{Número de proyectos ejecutados} / \text{Número de proyectos planeados})$ | 100 | 75 | | |
| | | | | | Promedio de población beneficiada por los bienes y servicios, respecto a las obras realizadas. | Total de población beneficiada / Número de obras realizadas en el periodo | 36,000 | 30,778 | | |
| FIDEICOMISO PROMOTOR DE TURISMO EN EL ESTADO DE QUERÉTARO (FIPROTUR) | Programa del fideicomiso de apoyo al programa de promoción turística del destino Querétaro | PROPÓSITO | | Los turistas nacionales visitan un destino turístico de calidad. | Porcentaje de turista que manifiestan en la Encuesta de Lealtad del Turista que definitivamente si tienen la intención de regresar al Estado de Querétaro. | $100 \cdot (\text{No. de encuestas con respuesta definitivamente si regresaría a la ciudad} / \text{No. total de encuestas aplicadas})$ | 82 | 94 | | |
| | | | COMPONENTE | 1 | Servicio de administración y aplicación de recursos para el sector turismo | Porcentaje de avance de gestión de recursos. | $100 \cdot (\text{Recursos ejercidos en el trimestre} / \text{Ingresos estimados a percibir en el ejercicio fiscal})$ | 100 | 97 | |
| | | ACTIVIDAD | | 1.1 | Realización de campañas de promoción turística del Estado. | Porcentaje de crecimiento de comunidad de usuarios de redes sociales (facebook y twitter) de Turismo | $100 \cdot (\text{Usuarios de redes sociales en el trimestre} / \text{Usuarios de las redes sociales que se pretenden en el año})$ | 100 | 107 | |
| | | | | | Porcentaje de impactos de los eventos de promoción | $100 \cdot (\text{Impactos generados por eventos de promoción en el trimestre} / \text{Impactos generados por eventos de promoción que se esperan en el año})$ | 100 | 147 | | |
| | | | Porcentaje del número de accesos a la página web oficial de la Secretaría de Turismo | $100 \cdot (\text{Accesos a la página web en el trimestre} / \text{Accesos a la página web que se pretenden tener en el año})$ | 100 | 85 | | | | |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Alcanzada |
|---|--|------------|-----------|--|--|--|-----------------|----------------|
| | | | | | Porcentaje del número de impactos generados por concepto de promoción turística en medios | $100 * (\text{Impactos generados en el trimestre por concepto de promoción turística en medios} / \text{Impactos que se pretenden generar en el año por concepto de promoción turística en medios})$ | 100 | 103 |
| | | | 1.4 | Postulación y competencia de candidaturas. | Porcentaje de ingresos que genera el turismo de reuniones por concepto de ocupación hotelera | $100 * (\text{Total de ingresos que genera el turismo de reuniones por concepto de ocupación hotelera} / \text{Total de ingresos esperados en el año})$ | 100 | 115 |
| INSTITUTO DE ARTES Y OFICIOS DE QUERÉTARO (IAO) | Programa de capacitación para el trabajo en las artes y los oficios. | PROPÓSITO | | Hombres y mujeres mayores de 15 años inscritos en IAOQ incrementan sus conocimientos y habilidades en el arte u oficio que se inscriben. | Porcentaje de egresados que ejercen el oficio | $100 * (\text{Número total de egresados en el año que ejercen el oficio} / \text{Número total de egresados en el año})$ | 60 | 61 |
| | | COMPONENTE | 1 | Servicios cursos regulares de capacitación para el trabajo en las Artes y los Oficios | Porcentaje de Eficiencia Terminal del Instituto de Artes y Oficios de Querétaro | $100 * (\text{Número total de alumnos que terminan su capacitación} / \text{Número total de trabajadores con que cuenta el Instituto en el año})$ | 55 | 53 |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Capacitación al personal docente y administrativo | Porcentaje de trabajadores del Instituto de Artes y Oficios de Querétaro que se capacitaron durante el año | $100 * (\text{Número total de trabajadores que se capacitaron en el año} / \text{Número total de trabajadores con que cuenta el Instituto en el año})$ | 60 | 63 |
| | | | 1.2 | Inscripción de alumnos | Costo promedio semestral por alumno inscrito en el Instituto de Artes y Oficios de Querétaro | $(\text{Monto total de dinero gastado en el semestre} / \text{Número total de alumnos inscritos en el semestre})$ | 6,200 | 5,006 |
| | | | | | Porcentaje de alumnos inscritos a través de la promoción y difusión que el Instituto (IAOQ) realiza. | $100 * (\text{Número total de alumnos que se inscribieron en el semestre por la difusión y promoción que realiza el IAOQ} / \text{Número total de alumnos inscritos en el semestre})$ | 90 | 95 |
| | | | 1.3 | Desarrollo de cursos semestrales | Porcentaje de número de talleres que realizan la exposición con relación al número de talleres del total que oferta el Instituto | $100 * (\text{Número total de alumnos que presentan proyecto final} / \text{Número total de alumnos inscritos en el semestre})$ | 90 | 91 |
| | | | | | Porcentaje semestral de alumnos que desiertan del Instituto de Artes y Oficios de Querétaro | $100 * (\text{Número total de alumnos inscritos que desiertan en el semestre} / \text{Número total de alumnos inscritos en el semestre})$ | 9 | 9 |
| | | | 1.4 | Mantenimiento del inmueble y adquisición de herramienta de trabajo | Porcentaje de ocupación de alumnos por grupo del Instituto de Artes y Oficios de Querétaro | $100 * (\text{Número total de lugares ocupados en el semestre} / \text{Número total de lugares disponibles en el semestre})$ | 80 | 86 |
| INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO | Programa de formación para el trabajo. | PROPÓSITO | | Personas inscritas a los cursos de capacitación que oferta el ICATEQ, obtienen las competencias en el área que se capacitaron. | Porcentaje de eficiencia terminal ICATEQ | $100 * (\text{Número de personas inscritas que acreditan el curso de capacitación al que se inscribieron} / \text{Total de personas inscritas a cursos de capacitación})$ | 88 | 89 |
| | | | | | Porcentaje de personas egresadas incorporadas al sector productivo | $100 * (\text{De la muestra aplicada de egresados de cursos, los que se encuentran incorporados al sector productivo} / \text{Total de muestra aplicada de egresados de cursos})$ | 65 | 65 |
| | | COMPONENTE | 1 | Servicios de cursos de capacitación para el trabajo impartidos | Porcentaje de cobertura en formación para el trabajo de la población económicamente activa del Estado | $100 * (\text{Personas inscritas a los cursos de capacitación que ofrece el Instituto durante el año fiscal vigente} / \text{Total de Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro})$ | 3 | 3 |
| | | | 2 | Servicios de evaluación con fines de certificación de competencias laborales realizadas | Porcentaje Promedio del nivel de satisfacción de las personas evaluadas con fines de certificación de competencias. | $100 * (\text{Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a las personas evaluadas con fines de certificación} / \text{Total de puntos máximos a obtener de las encuestas aplicadas})$ | 91 | 98 |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Gestión Administrativa | Porcentaje del personal contratado de base para impartir la capacitación, que se certifican. | $100 * (\text{Número de personal contratado de base para impartir la capacitación, que se certifican en impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten} / \text{Total de personal contratado de base para impartir la capacitación})$ | 65 | 44 |
| | | | 1.2 | Promoción y difusión de los servicios de ofrece el Instituto | Porcentaje de presupuesto destinado a la promoción y difusión | $100 * (\text{Monto de recursos destinados a la promoción y difusión de los servicios que oferta el ICATEQ} / \text{Total de recursos financieros del ICATEQ})$ | 5 | 6 |
| | | | 1.3 | Desarrollo de la impartición de los servicios de capacitación | Porcentaje promedio del nivel de aprovechamiento en los cursos de capacitación | $100 * (\text{Suma de calificaciones finales del curso obtenidas por las personas inscritas existentes al finalizar la capacitación} / \text{Suma del total de calificaciones finales del curso máximas a obtener})$ | 85 | 87 |
| | | | | | Porcentaje promedio del nivel de satisfacción con el desempeño del instructor, de las personas inscritas a los cursos de capacitación. | $100 * (\text{Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a los capacitandos} / \text{Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada})$ | 88 | 90 |
| INSTITUTO DE ESTUDIOS CONSTITUCIONALES DEL ESTADO DE QUERÉTARO | Programa de difusión de la cultura política y constitucional. | PROPÓSITO | | Diferentes órdenes de gobierno y comunidad académica interesada que incrementan sus fuentes de información en materia de derecho constitucional, ciencia política y teoría del estado. | Porcentaje de libros editados | $100 * (\text{Número de libros editados} / \text{Número de libros planeados a editarse})$ | 100 | 250 |
| | | COMPONENTE | 1 | Investigaciones elaboradas y publicadas. | Porcentaje del número de investigaciones realizadas | $100 * (\text{Número de investigaciones realizadas} / \text{Número de investigaciones presupuestadas por hacer})$ | 25 | 100 |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Elaboración del protocolo de investigación | Porcentaje del número de protocolos de investigación realizados. | $100 * (\text{Número de protocolos de investigación realizados} / \text{Número de protocolos de investigación proyectados por terminar})$ | 25 | 100 |
| INSTITUTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA DEL ESTADO DE QUERÉTARO | Programa de ejecución y asesoría técnica-normativa de infraestructura física educativa para los servicios educativos públicos en el Estado de Querétaro. | PROPÓSITO | | Las Instituciones dedicadas a los Servicios Educativos del Estado de Querétaro han mejorado su infraestructura física educativa. | Porcentaje de escuelas y/o planteles que han mejorado su infraestructura física educativa. | $100 * (\text{Escuelas y/o planteles de educación pública con acciones de infraestructura física educativa} / \text{Escuelas y/o planteles de educación pública dedicadas a los servicios educativos del estado de Querétaro})$ | 7 | 13 |
| | | COMPONENTE | 1 | Infraestructura física educativa construida | Porcentaje de espacios (aulas, laboratorios, talleres y anexos) construidos, equipados, rehabilitados y/o con mantenimiento y obra exterior construida en niveles básico, medio superior y superior. | $100 * (\text{Total de espacios construidos, equipados, rehabilitados y/o con mantenimiento y obra exterior construida en nivel básico, medio superior y superior (avance físico BDM)} / \text{Total de obras y acciones incluidas en el Programa Anual de Obras})$ | 70 | 85 |
| | | | 2 | Servicios de asesoría técnica-normativa de infraestructura física educativa | Porcentaje de instituciones educativas, otros ejecutores y público en gral. asesorado. | $100 * (\text{Instituciones educativas, otros ejecutores y público asesorado} / \text{Total de instituciones educativas, otros ejecutores y público en gral. que solicitaron asesoría})$ | 90 | 86 |
| | | ACTIVIDAD | 1.2 | Gestión e integración de expedientes técnicos unitarios de obras y/o acciones para ejecución de infraestructura física educativa. | Porcentaje de expedientes técnicos unitarios inicial de obras y/o acciones integrados en tiempo y forma. | $100 * (\text{Total de expedientes técnicos unitarios iniciales de obras y/o acciones integrados en tiempo y forma para ejecución} / \text{Total de expediente técnicos unitarios iniciales de obras y/o acciones integrados})$ | 80 | 94 |
| | | | 1.4 | Ejecución, supervisión y control de obras y/o acciones de infraestructura física educativa. | Porcentaje de avance financiero de obras y/o acciones contratadas en el ejercicio. | $100 * (\text{Monto ejercido de obras y acciones} / \text{Monto comprometido de obras y acciones})$ | 80 | 130 |
| | | | 1.6 | Evaluación y seguimiento al programa de infraestructura física educativa. | Porcentaje de obras y/o acciones en proceso de ejecución. | $100 * (\text{Total de obras y/o acciones en proceso de ejecución en el semestre} / \text{Total de obras y/o acciones programadas para ejecución conforme al programa anual vigente})$ | 75 | 97 |
| | | | 2.4 | Entrega de información según solicitud. | Tiempo promedio por asesoría otorgada. | $(\text{Dimensión de días que transcurren entre la recepción de una solicitud de alguna institución educativa, otros ejecutores y público en general y la fecha en que efectivamente recibe documento de asesoría} / \text{Número total de solicitudes de asesoría ejecutadas en el trimestre})$ | 21 | 13 |
| INSTITUTO DE LA DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO | Programa de defensa penal pública en beneficio de la ciudadanía. | PROPÓSITO | | Ciudadanos que no cuentan con los recursos financieros para poder contratar un abogado particular, para contar con una defensa penal técnica y adecuada. | Tasa de defensores penales públicos por cada 100 000 habitantes | $(\text{Número de defensores públicos en materia penal} / \text{Población total en el Estado}) * 100000$ | 3 | 3 |
| | | COMPONENTE | 1 | Servicios de defensoría penal pública | Porcentaje de servicios, representación, asesoría y patrocinio jurídico en el Sistema Mixto Penal y Sistema Penal Acusatorio | $100 * (\text{Total de imputados} / \text{Total de Servicios})$ | 80 | 83 |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Alcanzada | |
|---|--|------------|---|--|---|--|---|----------------|-----------|
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Asesorar legalmente a un imputado en el Sistema Mixto y en el Sistema Penal Acusatorio. | Porcentaje de asesorías legales a un imputado ante las Unidades de Fiscalía, Unidades de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias y el Órgano Jurisdiccional. | $100 * [\text{Total de las Asesorías atendidas} / \text{total de las Asesorías Legales solicitadas}]$ | 100 | 100 | |
| | | | 1.2 | Representar legalmente a un imputado en el Sistema Mixto y en el Sistema Penal Acusatorio. | Porcentaje de representación legal a un imputado ante las Unidades de Fiscalía, Unidades de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias y el Órgano Jurisdiccional. | $100 * [\text{Total de las asistencias legales a un imputado otorgadas en el periodo} / \text{Total de las asistencias legales programadas en el año}]$ | 95 | 98 | |
| | | | 1.3 | Promover los recursos de impugnación, en términos de la Ley aplicable y/o amparo. | Porcentaje de los medios de impugnación y/o amparo que se promueven en el Sistema Mixto y en el Sistema Penal Acusatorio. | $100 * [\text{Total de las Apelaciones y/o amparos interpuestos} / \text{Total de Apelaciones y/o amparos que requieren interposición}]$ | 85 | 84 | |
| | | | 1.4 | Asistir legalmente a favor de los procesados y/o sentenciados para ejercer un derecho ante el Órgano Jurisdiccional de Ejecución, en términos de la Ley aplicable. | Porcentaje de asistencias legales en favor de un procesado y/o sentenciado en ejecución penal. | $100 * [\text{Total de beneficios previstos a favor de un imputado en la ley nacional de ejecución penal otorgados en el periodo} / \text{Total programados en el año}]$ | 80 | 77 | |
| | | | 1.5 | Asistir legalmente a una persona en términos de la Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes. | Porcentaje de asesorías y representación a un adolescente ante la Unidad de Fiscalía y del Órgano Jurisdiccional especializado en Justicia Penal para Adolescentes. | $100 * [\text{Total de asesorías y asistencias a un imputado} / \text{Total programados en el año}]$ | 90 | 90 | |
| | | | 2.1 | Administrar los recursos humanos, materiales y financieros. | Costo promedio anual por número de servicios de asesoría y representación jurídica. | $\text{Presupuesto ejercido de operación} / \text{Total de servicios de asesoría y representación jurídica.}$ | 800 | 295 | |
| INSTITUTO DE LA VIVIENDA DEL ESTADO DE QUERÉTARO | Pago de pensiones y jubilaciones INEQ | ACTIVIDAD | 1.2 | Realizar cálculo y pago de nómina de jubilados | Porcentaje de recurso ejercido para pago de jubilaciones | $100 * [\text{Recurso ejercido para pago de jubilaciones} / \text{total de recursos presupuestado para pago de jubilaciones}]$ | 90 | 83 | |
| | | | Programa de vivienda digna. | PROFÓSITO | Publicación que vive en municipios con altos niveles de marginación, que cuentan con una vivienda digna y certeza jurídica sobre su patrimonio, han mejorado su calidad y condiciones de vida | Porcentaje de subsidios de vivienda entregados para personas con ingresos de hasta 2.6 salarios mínimos | $100 * [\text{Total de subsidios de vivienda entregados a personas con ingresos de hasta 2.6 salarios mínimos} / \text{Total de subsidios de vivienda entregado}]$ | 100 | 100 |
| | Programa de vivienda digna. | COMPONENTE | 1 | Servicios para la gestión de subsidios Federales y Estatales para la adquisición de vivienda | Porcentaje de beneficiarios que califican como muy satisfactorio el servicio recibido para la tramitación de subsidio para vivienda. | $100 * [\text{Número total de beneficiarios que manifiestan como muy satisfactorio el servicio recibido de tramitación de subsidio} / \text{Total de beneficiarios del programa}]$ | 80 | 89 | |
| | | | 2 | Servicio de asesoría para la persona que viven en asentamientos urbanos irregulares, para que mediante la coordinación interinstitucional se regularicen. | Porcentaje de recaudación de ingresos presupuestados por trámites y servicios de predios adquiridos a COMEVI e IVEQ. | $100 * [\text{Ingresos obtenidos por trámites y servicios de predios adquiridos a COMEVI e IVEQ} / \text{Ingresos presupuestados por trámites y servicios de predios adquiridos a COMEVI e IVEQ}]$ | 100 | 104 | |
| | | ACTIVIDAD | 1.4 | Gestión y administración de subsidio federal, estatal y municipal para programa de vivienda | Porcentaje de subsidios para vivienda recibidos | $100 * [\text{Subsidios de vivienda recibidos} / \text{Expedientes capturados en sistema de CONAVI}]$ | 80 | 97 | |
| | | | 2.3 | Expedición de Instrucción Notarial para escrituración de predio adquirido a COMEVI | Porcentaje de personas que recibieron asesoría jurídica y concluyeron sus trámites para emisión de instrucción notarial | $100 * [\text{Personas que obtuvieron instrucción notarial} / \text{Personas a las que se les brindó asesoría jurídica}]$ | 83 | 82 | |
| INSTITUTO DEL DEPORTE Y LA RECREACION DEL ESTADO DE QUERÉTARO (INDEREQ) | Programa de deporte de alto rendimiento | PROFÓSITO | | Athletas de alto rendimiento de 12 a 30 años han obtenido mejores resultados en competencias Nacionales e Internacionales | Tasa de variación de medallas de oro en la Olimpiada Nacional de la Delegación del Estado de Querétaro | $([\text{Número total de medallas de oro en Olimpiada del año t} / \text{Número total de medallas de oro en Olimpiada del año t-1}] - 1) * 100$ | 4 | 27 | |
| | | | COMPONENTE | 1 | Servicios de entrenamiento profesional otorgado a atletas de alto rendimiento | Tasa de variación en la calificación de entrenadores de Alto Rendimiento del Programa de Talentos Deportivos del INDEREQ | $([\text{Rendimiento deportivo de los entrenadores en el año t} / \text{Rendimiento deportivo de los entrenadores en el año t-1}] - 1) * 100$ | 2 | 8 |
| | | | | 2 | Apoyos económicos y en especie otorgados a atletas de alto rendimiento. | Porcentaje de atletas que participaron en la Olimpiada Nacional beneficiados con apoyos económicos del INDEREQ | $100 * [\text{Número de atletas que participaron en olimpiada y obtuvieron beca en el año t} / \text{número total de atletas que participaron en olimpiada nacional en el año t-1}] * 100$ | 15 | 135 |
| | | ACTIVIDAD | 3.3 | Entrega de entrenamientos | Costo promedio por atleta de Alto Rendimiento | Costo total del proceso de olimpiada nacional / Número de atletas que participo en olimpiada nacional (en todas sus etapas) | $([\text{Monto ejercido de Becas y Estímulos deportivos en el año t} / \text{Monto ejercido de Becas y Estímulos deportivos en el año t-1}] - 1) * 100$ | 1,220 | 1,194 |
| | | | | 2.2 | Entrega de becas deportivas y estímulos | Tasa de variación en el monto de Becas deportivas y Estímulos | $([\text{Monto ejercido de Becas y Estímulos deportivos en el año t} / \text{Monto ejercido de Becas y Estímulos deportivos en el año t-1}] - 1) * 100$ | 10 | 9 |
| | | | 3.1 | Asignación de apoyos para asociaciones | Costo promedio por Asociación Deportiva | Monto total de apoyos a asociaciones deportivas / Número de asociaciones deportivas del Estado de Querétaro | $([\text{Monto ejercido de asociaciones deportivas del estado de querétaro por el INDEREQ en el año t} / \text{Monto ejercido de asociaciones deportivas del estado de querétaro por el INDEREQ en el año t-1}] - 1) * 100$ | 10,000 | 26,134 |
| | Programa de deporte y recreación. | PROFÓSITO | | Población interesada en la activación física, deportiva y recreativa mejora sus condiciones de salud. | Porcentaje de personas activadas en los Programas de Activación Física del INDEREQ | $100 * [\text{Número de personas participantes activadas físicamente} / \text{Total de la población participante programada}]$ | 40 | 368 | |
| | | | COMPONENTE | 1 | Espacios deportivos y recreativos proporcionados | Promedio de visitas por Unidad Deportiva del INDEREQ al año | $100 * [\text{Número de usuarios que visitaron Parques y unidades deportivas} / \text{Número de Parques y Unidades Deportivas a cargo de INDEREQ}]$ | 250,000 | 9,374,283 |
| | | | | 2 | Servicios de entrenamiento y capacitación deportiva entregados | Promedio de evaluación de desempeño de los instructores deportivos de los talleres del INDEREQ | Suma de todas las evaluaciones de desempeño de los instructores deportivos / Número de instructores que prestan servicio al INDEREQ | 85 | 91 |
| | | 3 | | Eventos de activación física organizados | Tasa de variación del número de eventos de Activación Física organizados por el INDEREQ | $([\text{Número de eventos realizados en año t} / \text{Número de eventos realizados en año t-1}] - 1) * 100$ | 1 | 57 | |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Mantenimiento y mejoramiento de Infraestructura de Unidades Deportivas del Estado | Costo promedio de mantenimiento por Unidad Deportiva del INDEREQ | Costo de Mantenimiento/Número de unidades Deportivas del INDEREQ | 350,000 | 7,144,241 | |
| | | | 2.2 | Impartición de talleres en unidades deportivas | Costo promedio por usuario de las Unidades Deportivas del INDEREQ | Costo de honorarios de instructores de talleres del INDEREQ/Número de personas inscritas en los talleres en las unidades deportivas del INDEREQ | 1 | 2 | |
| 3.2 | Realización de eventos masivos de activación física | | Costo promedio por persona activada en los programas de Activación Física del INDEREQ | Costos totales de activación física del INDEREQ / Número de personas activadas | 400 | 1,486 | | | |
| INSTITUTO QUERETANO DE LAS MUJERES | Programa de acciones para disminuir la violencia de género y contribuir a la igualdad entre mujeres y hombres. | PROFÓSITO | | Mujeres entre 15-60 años reciben servicios de prevención y atención y se empoderan. | Porcentaje de mujeres que inician un proceso de atención | $100 * [\text{Número de mujeres atendidas que inician un proceso de atención} / \text{Número total de mujeres en situación de violencia que solicitan información}]$ | 75 | 75 | |
| | | | COMPONENTE | 1 | Servicio de Prevención de la violencia de Género | Porcentaje de solicitudes de capacitación atendidas | $100 * [\text{Número de solicitudes de capacitación cubiertas} / \text{Número de solicitudes de capacitación recibidas}]$ | 75 | 96 |
| | | 2 | | Servicio de atención y representación legal a Mujeres receptoras de violencia de género. | Porcentaje de usuarias satisfechas con el servicio en el Centro de Atención Externa | $100 * [\text{Número de usuarias que califican satisfactoriamente los servicios recibidos} / \text{Número total de usuarias encuestadas}]$ | 80 | 96 | |
| | | 3 | | Servicio de atención psicológica a mujeres víctimas de violencia de género así como sus hijas/os. | Porcentaje de usuarias satisfechas | $100 * [\text{Número de usuarias que califican satisfactoriamente los servicios recibidos} / \text{Número total de usuarias encuestadas}]$ | 80 | 94 | |
| | | 4 | | Servicios de albergue temporal a mujeres víctimas de violencia de género | Porcentaje de mujeres atendidas en el Refugio NuJu que concluyen el programa integral de atención | $100 * [\text{Número de mujeres que concluyen el programa integral del Refugio NuJu} / \text{Número total de mujeres atendidas en el Refugio NuJu}]$ | 70 | 107 | |
| | | 5 | | Servicios de capacitación y vinculación en materia de género. | Porcentaje de solicitudes de asesoría y capacitación atendidas | $100 * [\text{Número de solicitudes de asesoría y capacitación cubiertas} / \text{Número de solicitudes de asesoría y capacitación recibidas}]$ | 70 | 97 | |
| | | 6 | | Servicios administrativos otorgados. | Porcentaje de usuarios satisfechos | $100 * [\text{Número de evaluaciones realizadas con calificación satisfactoria} / \text{Número total de evaluaciones realizadas}]$ | 80 | 90 | |
| | | ACTIVIDAD | 1.2 | Realización de pláticas, talleres, conferencias, sesiones informativas. | Porcentaje de personas capacitadas en los talleres que aprueban las evaluaciones aplicadas | $100 * [\text{Número de personas capacitadas que aprueban las evaluaciones} / \text{Número total de personas evaluadas en talleres}]$ | 80 | 90 | |
| | | | 1.4 | Realización de eventos. | Porcentaje de realización de los eventos previstos en el Plan Anual de Comunicación del IQM | $100 * [\text{Número de eventos realizados en el periodo} / \text{Número de eventos programados en el Plan Anual de Comunicación}]$ | 70 | 100 | |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Alcanzada | | | | |
|-----------------------------|--|---|--|--|---|--|---|--|---|---|-----|-----|
| | | | 2.3 | Prestación de los servicios de asesoría jurídica en el Centro de Atención Externa. | Porcentaje de mujeres atendidas en asesoría jurídica en el Centro de Atención Externa (CAE) | $100 * (\text{Número de mujeres atendidas en asesoría jurídica} / \text{Número total de entrevistas iniciales registradas})$ | 50 | 76 | | | | |
| | | | 2.5 | Prestación de los servicios de asesoría jurídica en el Centro de Justicia para Mujeres. | Porcentaje de mujeres atendidas en asesoría jurídica CIM | $100 * (\text{Número de mujeres atendidas en asesoría jurídica} / \text{Número total de entrevistas iniciales registradas})$ | 75 | 79 | | | | |
| | | | 2.6 | Prestación de los servicios de representación legal en el Instituto Queretano de las Mujeres. | Porcentaje de mujeres que reciben el servicio de representación legal en el Instituto Queretano de las Mujeres. | $100 * (\text{Número de demandas iniciadas} / \text{número de mujeres que solicitan la representación})$ | 60 | 68 | | | | |
| | | | 2.7 | Prestación de los servicios de asesoría jurídica en los módulos de atención fijo e itinerante. | Porcentaje de mujeres atendidas en asesoría jurídica en los Módulos de Atención Fijo e Itinerante | $100 * (\text{Número de mujeres atendidas en asesoría jurídica} / \text{Número total de entrevistas iniciales registradas})$ | 50 | 63 | | | | |
| | | | 3.2 | Prestación de los servicios de atención psicológica para mujeres en el Centro de Atención Externa. | Porcentaje de mujeres violentadas atendidas que concluyen tratamiento psicológico en el Centro de Atención Externa | $100 * (\text{Número de mujeres que concluyen tratamiento psicológico} / \text{número total de mujeres en terapia psicológica})$ | 55 | 89 | | | | |
| | | | 3.4 | Prestación de los servicios de atención psicológica en el Centro de Justicia para Mujeres. | Porcentaje de mujeres violentadas atendidas que concluyen tratamiento psicológico en el Centro de Justicia para Mujeres | $100 * (\text{Número de mujeres que concluyen tratamiento psicológico} / \text{Número de mujeres atendidas en terapia psicológica})$ | 50 | 73 | | | | |
| | | | 3.5 | Prestación de los servicios de asesoría psicológica en los módulos de atención fijo e itinerante. | Porcentaje de mujeres violentadas atendidas en terapia psicológica en los módulos de atención fijo e itinerante. | $100 * (\text{Número de mujeres atendidas en terapia psicológica} / \text{Número total de entrevistas iniciales registradas})$ | 40 | 50 | | | | |
| | | | 4.2 | Prestación de los servicios de atención integral en el Refugio Nuju. | Costo promedio de los servicios de atención | (Monto total erogado / Número total de personas atendidas) | 9,000 | 16,400 | | | | |
| | | | 5.2 | Realización de pláticas, talleres, conferencias, sesiones informativas. | Porcentaje de personas capacitadas que incorporan lo aprendido en las evaluaciones | $100 * (\text{Número de personas evaluadas que aprueban las evaluaciones} / \text{Número total de personas evaluadas})$ | 75 | 96 | | | | |
| | | | 5.3 | Servicios de vinculación municipal. | Porcentaje de municipios asesorados y/o capacitados en materia de políticas públicas con perspectiva de género | $100 * (\text{Número de municipios asesorados y/o capacitados por el Instituto Queretano de las Mujeres} / \text{Número total de municipios en la entidad})$ | 100 | 100 | | | | |
| | | | 6.3 | Realización de auditorías internas y externas. | Porcentaje de observaciones de auditorías internas solventadas | $100 * (\text{Número de observaciones respondidas} / \text{Número de observaciones realizadas por el órgano interno de control})$ | 50 | 0 | | | | |
| | | | INSTITUTO QUERETANO DEL TRANSPORTE | Programa de movilidad de transporte y control vehicular. | PROPÓSITO | | Los concesionarios y permisionarios del transporte público y especializado prestan el servicio de manera segura y a tiempo. | Porcentaje de usuarios que califican de forma satisfactoria el transporte público. | $100 * (\text{Número de usuarios que aprueban el servicio de transporte} / \text{total de usuarios encuestados})$ | 60 | 0 | |
| | | | | | | COMPONENTE | 1 | Servicio de supervisión, adecuación y mejoras a la operación del transporte público y especializado, otorgado. | Porcentaje de componentes realizados del Plan operativo de Supervisión adecuación y mejoras para el transporte público y especial en el Estado. | $100 * (\text{No. de Componentes realizados del Plan Operativo del transporte público} / \text{Total de acciones contempladas en el Plan operativo})$ | 80 | 108 |
| 2 | Servicio de refrendo y registro de concesiones del servicio público de transporte, otorgado. | Porcentaje de concesiones del transporte público refrendado y registrado. | | | | | $100 * (\text{No. de concesiones refrendadas y registradas} / \text{Total de concesiones en el padrón actualizado})$ | 95 | 71 | | | |
| 3 | Servicio de supervisión al cumplimiento de capacitación de conductores del transporte público y especial, otorgado. | Porcentaje de tarjetas de identificación de operadores emitidas. | | | | | $100 * (\text{No. de tarjetas de identificación de operadores emitidas} / \text{Total de operadores del transporte público})$ | 75 | 80 | | | |
| 4 | Servicios de información a usuarios sobre derechos, obligaciones y prohibiciones en el transporte público, otorgado. | Alumnos del tercer grado de escuelas primarias públicas y privadas informados sobre movilidad. | | | | | $100 * (\text{Número de alumnos del tercer grado de escuelas primarias públicas y privadas informados sobre movilidad} / \text{No. de alumnos del tercer grado de escuelas primarias públicas y privadas que cuentan con espacios libres techados en el Municipio de Querétaro})$ | 20 | 5 | | | |
| ACTIVIDAD | 1.1 | Planeación del operativo de supervisión. | | | | No. de Planes y Programas de supervisión al transporte público y especial realizados. | $100 * (\text{Ejecución de componentes del Plan} / \text{Total de componentes considerados en el plan})$ | 100 | 200 | | | |
| | 1.2 | Ejecución del operativo de supervisión con Cobertura Estatal. | | | | Porcentaje de componentes realizados del Plan de supervisión ejecutados. | $100 * (\text{Número de quejas atendidas} / \text{Total de quejas recibidas})$ | 80 | 215 | | | |
| | 1.3 | Atención de quejas y denuncias ciudadanas sobre el servicio de transporte público y especial. | | | | Porcentaje de quejas y denuncias del transporte público atendidas. | $100 * (\text{Número de estudios técnicos elaborados y aprobados} / \text{No. de estudios técnicos requeridos})$ | 99 | 54 | | | |
| | 1.4 | Estudios técnicos para mejorar la movilidad en el transporte público y especializado. | | | | Porcentaje de estudios técnicos realizados para el Sistema de Transporte de la Zona Metropolitana de Querétaro y de San Juan del Río - Tequisquiapan. | $100 * (\text{Número de infracciones aplicadas y garantías entregadas conforme a la normatividad})$ | 100 | 100 | | | |
| | 1.5 | Control infracciones y garantías. | | | | Porcentaje de infracciones aplicadas y garantías entregadas conforme a la normatividad | $100 * (\text{Número de solicitudes recibidas} / \text{Total de concesiones otorgadas actualmente})$ | 95 | 123 | | | |
| | 2.1 | Recepción de solicitudes para el refrendo de concesiones y registro. | | | | Porcentaje de solicitudes de refrendo recibidas | $100 * (\text{Número de vehículos revisados y autorizados para prestar servicio público y especial} / \text{Total de concesiones otorgadas actualmente})$ | 95 | 70 | | | |
| | 2.2 | Revisión físico-mecánica de las unidades de transporte público | | | | Porcentaje de vehículos revisados y autorizados para prestar servicio público y especial. | $100 * (\text{Número de concesiones depuradas actualizadas y registradas} / \text{Total de concesiones en el padrón actualizado})$ | 95 | 80 | | | |
| | 2.4 | Actualización y Resguardo del Registro de concesiones de transporte público. | | | | Porcentaje de concesiones de transporte público depuradas actualizadas y registradas. | $100 * (\text{No. de programas de curso de capacitación a operadores del transporte público})$ | 95 | 0 | | | |
| | 3.1 | Planeación y diseño de los cursos de capacitación para operadores del transporte público y especial. | | | | No. de programas de curso de capacitación a operadores del transporte público | $100 * (\text{Número de instituciones convenidas para capacitación} / \text{Número de instituciones educativas requeridas en programa})$ | 100 | 1 | | | |
| | 3.2 | Convenios con instituciones educativas para los cursos de capacitación. | | | | Porcentaje de instituciones convenidas para capacitación. | $100 * (\text{No. de Cursos impartidos} / \text{Total de Cursos programados})$ | 80 | 100 | | | |
| | 3.3 | Impartición del curso de capacitación. | | | | Porcentaje de cursos impartidos por terceros | $100 * (\text{Operadores aprobados en el curso} / \text{Operadores que toman el curso})$ | 80 | 137 | | | |
| | 3.4 | Evaluación del curso de capacitación. | | | | Porcentaje de operadores aprobados en el curso. | $100 * (\text{No. de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad} / \text{No. de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad})$ | 75 | 87 | | | |
| | 4.1 | Planeación y diseño de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad. | | | | No. de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad. | $100 * (\text{Publicaciones realizadas} / \text{Número de publicaciones requeridas en programa})$ | 100 | 12 | | | |
| | 4.2 | Convocatoria para las pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad. | | | | Porcentaje de publicaciones realizadas. | $100 * (\text{No. de Pláticas impartidos} / \text{Total de Pláticas programadas})$ | 100 | 26 | | | |
| | 4.3 | Impartición pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad. | | | | Porcentaje de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad. | $100 * (\text{Instructores y Operadores que aprueban cursos} / \text{Instructores y Operadores que imparten el curso})$ | 30 | 87 | | | |
| | 4.4 | Evaluación de pláticas sobre movilidad. | | | | Calificación del curso por instructores a operadores, mediante estudios de percepción | | 95 | | | | |
| JUNTA DE ASISTENCIA PRIVADA | Programa de fortalecimiento a instituciones de asistencia privada. | PROPÓSITO | | | | | Grupo de la sociedad civil Constituidos como Instituciones de Asistencia Privada con fundamento en la Ley de Instituciones de Asistencia Privada. | Porcentaje de Instituciones de Asistencia Privada Amonestadas (operativamente) | $100 * (\text{Instituciones de asistencia privada amonestadas} / \text{Total de instituciones de asistencia privada})$ | 80 | 100 | |
| | | | | | | COMPONENTE | 1 | Servicios de asesoría técnica para la Constitución de Instituciones de Asistencia Privada. | Porcentaje de organizaciones de la sociedad civil constituidas | $100 * (\text{organizaciones constituidas} / \text{solicitudes presentadas})$ | 12 | 6 |
| | | | | | | | 2 | Acciones de Fortalecimiento y Profesionalización a las Instituciones de Asistencia Privada | Promedio de talleres fiscales, legales y contables | Número de talleres fiscales, legales y contables realizados / 6 meses | 12 | 2 |
| | | | | | | ACTIVIDAD | 1.1 | Atención a las solicitudes que presentan los grupos de la sociedad civil para ser constituidos como IAP | Promedio de Instituciones de Asistencia Privada constituidas | Número de I.A.P constituidas en el periodo / 3 meses | 1 | 2 |
| | | | | | | | 1.2 | Realización de visitas de inspección al domicilio fiscal y/o social | Promedio de visitas mensuales de inspección y verificación | (visitas de inspección y verificación realizadas / meses) | 80 | 27 |
| | | | | | | | 2.1 | Otorgamiento de asesoría administrativa, contable, fiscal y legal. | Promedio de Asesorías otorgadas | Promedio de asesorías otorgadas / 3 meses | 80 | 62 |
| | | | | | | | 2.2 | Programación y ejecución de cursos de capacitación | Promedio de cursos de capacitación impartidos | Número de cursos impartidos / 3 meses | 1 | 1 |
| | | | 2.3 | Vinculación con organismos públicos y privados | Promedio de reuniones de redes de ayuda, participación a Foros, congresos, consejos y convenios | | creación de redes / meses | 20 | 22 | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | OBSERVATORIO CIUDADANO DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE QUERÉTARO | Programa de información en materia de seguridad pública. | PROPÓSITO | | Incrementar sus fuentes de información a los 18 municipios del Estado | Porcentaje de sesiones ordinarias del Consejo Consultivo realizadas durante el año | $100 * (\text{Número de sesiones realizadas en el año} / \text{Número de sesiones programadas en el año})$ | 100 | 25 | |
| COMPONENTE | 1 | Sistema de información estadística y de resultados de investigación en materia de seguridad pública actualizado | | | | Porcentaje anual de estudios y análisis de información en materia de seguridad | $100 * (\text{Estudios y análisis en materia de seguridad realizados} / \text{Estudios y análisis de información en materia de seguridad programados})$ | 100 | 100 | | | |
| | ACTIVIDAD | 1.1 | | | | Comisiones Especializadas | Porcentaje de reuniones de las Comisiones Especializadas en materia de seguridad | $100 * (\text{Número de reuniones realizadas} / \text{Número de reuniones programadas})$ | 50 | 100 | | |
| 1.5 | | Publicación en la página web del OCSEQ, datos e indicadores en materia de Seguridad y Justicia | Porcentaje de actividades de difusión de productos en materia de seguridad | $100 * (\text{Número de actividades difundidas} / \text{Número de actividades a difundir})$ | 25 | 0 | | | | | | |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Programa | Niveles | Segunda | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Acelerada |
|-----------------------------------|-------------|---|---|--|--|-----------------|----------------|
| Gobierno Público OFICINA MAYOR | PROPÓSITO | COMPLEMENTO | Publicación susceptible que cuente con enlaces integrales del quetzaco del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro. | Porcentaje de usuarios de la Casa del Hablado y Personalizado del Estado de Querétaro satisfichos con los talleres impartidos | $100 * (\text{Número de la casa del hablado y personalizado del Estado de Querétaro satisfichos con los talleres impartidos} / \text{Total de usuarios de la casa del hablado del Estado de Querétaro})$ | 93 | 98 |
| | | | | Porcentaje de usuarios satisfichos con el servicio de orientación de trámites, programas, acceso libre a internet para la ciudadanía, además de actividades culturales y educativas para pensionados y jubilados otorgados por el Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro (servicio de atención, correo electrónico, chat) basados en sus. | $100 * (\text{Total de usuarios satisfichos con el servicio de orientación de trámites, programas, acceso libre a internet para la ciudadanía, además de actividades culturales y educativas para pensionados y jubilados otorgados por el Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro} / \text{Total de usuarios satisfichos})$ | 98 | 98 |
| | | | | Porcentaje de abandono de llamadas, llamadas entrantes. | $100 * (\text{Total de llamadas abandonadas} / \text{Total de llamadas entrantes})$ | 7 | 12 |
| | | | | Promedio de asistentes por taller impartido | $\text{Número de asistentes} / \text{Número de talleres}$ | 21 | 13 |
| | ACTIVIDAD | COMPLEMENTO | Monitoreo y mantenimiento del servicio | Promedio dentro de llamadas atendidas | $\text{Número de llamadas recibidas durante el mes} / \text{Número de días en el mes}$ | 400 | 390 |
| | | | | Porcentaje de reportes de falla de servicio de internet atendidos entre número de reportes de falla recibidos | $100 * (\text{Número de reportes de falla de servicio de internet atendidos} / \text{Total de reportes de falla de servicio de internet recibidos})$ | 90 | 100 |
| | PROPOSITO | COMPLEMENTO | Dependencias y entidades del poder ejecutivo mepran la prestación de los bienes y servicios públicos. | Porcentaje de salidas de solicitudes de internet recibidas | $100 * (\text{Número de salidas de internet atendidas} / \text{Total de solicitudes de internet recibidas})$ | 80 | 100 |
| | | | | Porcentaje de usuarios que asistieron a los talleres respecto del total de usuarios inscritos | $100 * (\text{Total de usuarios que asistieron a los talleres} / \text{Total de usuarios inscritos})$ | 100 | 97 |
| | PROPOSITO | COMPLEMENTO | Dependencias y entidades del poder ejecutivo mepran la prestación de los bienes y servicios públicos. | Porcentaje de usuarios que asistieron a las prácticas de campo y actividades dentro de la casa del hablado. | $100 * (\text{Total de usuarios que asistieron a las prácticas de campo y actividades dentro de la casa del hablado} / \text{Total de usuarios inscritos})$ | 100 | 100 |
| | | | | Porcentaje de respuesta a los usuarios dentro de los límites acordados respecto del total de usuarios atendidos por mes | $100 * (\text{Total de usuarios con respuesta dentro de los límites acordados} / \text{Total de usuarios atendidos})$ | 90 | 100 |
| | PROPOSITO | COMPLEMENTO | Dependencias y entidades del poder ejecutivo mepran la prestación de los bienes y servicios públicos. | Sumatoria de días de tramite de pago de bienes y servicios solicitados por mes | $\text{Sumatoria de días de tramite de pago de los bienes y servicios solicitados} / \text{Sumatoria del número de solicitudes atendidas por mes}$ | 15 | 7 |
| | | | | Porcentaje usuario atendidos dentro de los límites acordados respecto del total de usuarios atendidos por mes | $100 * (\text{Total de usuarios con respuesta dentro de los límites acordados} / \text{Total de usuarios atendidos})$ | 90 | 100 |
| | PROPOSITO | COMPLEMENTO | Dependencias y entidades del poder ejecutivo mepran la prestación de los bienes y servicios públicos. | Sumatoria de días de entrega de tramos de pago (excepto bonos) por trimestre. (Fecha de entrega de recepción de tramite - fecha de entrega a la Dirección de Presupuesto y Gasto Público) | $\text{Sumatoria de días de entrega de tramos de pago por mes} / \text{Sumatoria del número de tramos atendidos por mes}$ | 6 | 3 |
| | | | | Costo promedio por impresión con respecto al número de solicitudes recibidas y atendidas e impresiones realizadas. | $\text{Costo de la impresión de documentos} / \text{Número de hojas impresas}$ | 0 | 0 |
| PROPOSITO | COMPLEMENTO | Dependencias y entidades del poder ejecutivo mepran la prestación de los bienes y servicios públicos. | Porcentaje de Directores auxiliares de Oficinas Mayores (Directores auxiliares) / Total de Directores existentes en Oficina Mayor * 100 | $(\text{Directores auxiliares} / \text{Total de Directores existentes en Oficina Mayor}) * 100$ | 100 | 113 | |
| | | | Porcentaje de sistemas de desarrollo organizacional respecto de sistemas de soporte técnico atendidos satisfactoriamente respecto de sistemas de desarrollo organizacional y servicios de soporte atendidos | $100 * (\text{Total de sistemas de desarrollo organizacional respecto de sistemas de soporte técnico atendidos satisfactoriamente} / \text{Total de sistemas de desarrollo organizacional y servicios de soporte atendidos})$ | 90 | 94 | |
| PROPOSITO | COMPLEMENTO | Dependencias y entidades del poder ejecutivo mepran la prestación de los bienes y servicios públicos. | Porcentaje de solicitudes de servicios de desarrollo organizacional atendidas respecto de las solicitudes de servicio de desarrollo organizacional recibidas | $100 * (\text{Total de solicitudes de desarrollo organizacional atendidas} / \text{Total de solicitudes de desarrollo organizacional recibidas})$ | 99 | 104 | |
| | | | Promedio de días empleados en el tramite de recepción de solicitudes de desarrollo organizacional (desde la solicitud hasta la entrega en la Dirección Administrativa) | $\text{Sumatoria de días empleados en el tramite de recepción de solicitudes de desarrollo organizacional} / \text{Sumatoria del número de solicitudes de desarrollo organizacional recibidas}$ | 10 | 8 | |
| PROPOSITO | COMPLEMENTO | Dependencias y entidades del poder ejecutivo mepran la prestación de los bienes y servicios públicos. | Porcentaje de días (horarios) que son utilizados los recursos propios del Poder Ejecutivo. | $100 * (\text{Días que está ocupado el C.D. que está ocupado en el Estado de Querétaro} / \text{Número de días del trimestre} * 24)$ | 0 | 22 | |
| | | | Promedio diario de eventos organizados por la dirección de eventos | $\text{Número de eventos realizados durante el trimestre} / \text{Número de días del trimestre}$ | 3 | 5 | |
| PROPOSITO | COMPLEMENTO | Dependencias y entidades del poder ejecutivo mepran la prestación de los bienes y servicios públicos. | Tasa de variación de ingresos (Auditorio José Orozco Domínguez y Estadio Corregidora) con respecto al año | $(\text{Ingresos Auditorio JOO, Estadio Corregidora año actual} - \text{Ingresos Auditorio JOO, Estadio Corregidora año anterior}) / \text{Ingresos Auditorio JOO, Estadio Corregidora año anterior} * 100$ | 6 | 10 | |
| | | | Promedio de días de entrega de bienes y servicios solicitados por la Dependencia vía adjudicación directa | $\text{Sumatoria de días de entrega de los bienes por mes vía adjudicación directa} / \text{Sumatoria del número de solicitudes de bienes por mes vía adjudicación directa}$ | 15 | 7 | |
| ACTIVIDAD | COMPLEMENTO | Atención a requerimientos vía licitación e invitación restringida | Promedio de días de entrega de bienes y servicios solicitados por mes vía licitación e invitación restringida | $\text{Sumatoria de días de entrega de los bienes por mes vía licitación e invitación restringida} / \text{Sumatoria del número de solicitudes atendidas por mes vía licitación e invitación restringida}$ | 60 | 21 | |
| | | | Promedio de días de entrega de bienes y servicios solicitados por mes vía licitación e invitación restringida | $\text{Sumatoria de días de entrega de los bienes por mes vía licitación e invitación restringida} / \text{Sumatoria del número de solicitudes de bienes por mes vía licitación e invitación restringida}$ | 15 | 7 | |
| ACTIVIDAD | COMPLEMENTO | Seguimiento a la conclusión de los procesos pagos | Promedio de días de pago realizados por cada persona del departamento de control presupuestal | $\text{Sumatoria de días de pago realizados} / \text{Número de personas de control presupuestal}$ | 1.000 | 1.513 | |
| | | | Porcentaje de empleados del Poder Ejecutivo que reciben capacitación / Número de empleados del Poder Ejecutivo | $100 * (\text{Número de empleados del Poder Ejecutivo que reciben capacitación} / \text{Número de empleados del Poder Ejecutivo})$ | 70 | 96 | |
| ACTIVIDAD | COMPLEMENTO | Gestión de trámites administrativos. | Promedio de días empleados en el tramite de prestaciones (desde la solicitud hasta el pago) | $\text{Sumatoria de días empleados en el tramite de prestaciones} / \text{Sumatoria del número de solicitudes de prestaciones}$ | 21 | 19 | |
| | | | Promedio de días utilizados por auditoria. | $\text{Sumatoria del número de días de vacaciones para la realización de auditorias} / \text{Número de auditorias}$ | 25 | 100 | |
| ACTIVIDAD | COMPLEMENTO | Atención a solicitudes de soporte técnico en materia de informática. | Promedio de seguimientos de auditoria realizados por cada auditor del área. | $\text{Sumatoria de seguimientos de auditoria realizados} / \text{Número de auditores del área}$ | 3 | 4 | |
| | | | Porcentaje de solicitudes de soporte técnico de informática atendidas con respecto a las solicitudes de soporte técnico de informática | $100 * (\text{Solicitudes de soporte técnico de informática atendidas} / \text{Solicitudes de soporte técnico de informática})$ | 100 | 100 | |
| ACTIVIDAD | COMPLEMENTO | Desarrollo e implementación de sistemas de cómputo | Tasa de ejecución del trabajo programado para el desarrollo e implementación de sistemas de cómputo con respecto a los días programados | $(\text{Total de días trabajados en el desarrollo e implementación de sistemas de cómputo} / \text{Total de días programados}) * 100$ | 10 | 10 | |
| | | | Promedio de Manuales Administrativos y Reglamentos internos revisados con respecto del total de solicitudes recibidas | $(\text{Total de Manuales Administrativos y Reglamentos internos revisados} / \text{Total de solicitudes recibidas}) * 100$ | 95 | 71 | |
| ACTIVIDAD | COMPLEMENTO | Suministro y control de combustible de transporte vehicular, aeronáutico controlados. | Tasa de variación del consumo de combustible respecto del total de combustible autorizado para el efecto actual | $(\text{Total litros de combustible consumido en el trimestre} / \text{Total de litros de combustible consumidos en el trimestre idéntico del año anterior}) * 100$ | 0 | -24 | |
| | | | Promedio diario de sueltos. | $\text{Número de sueltos en el trimestre} / \text{Número de días del trimestre}$ | 2 | 1 | |
| ACTIVIDAD | COMPLEMENTO | Administración del padrón vehicular del Poder Ejecutivo. | Costo promedio de mantenimiento preventivo por vehículo | $\text{Costo del mantenimiento preventivo de vehículos} / \text{Número de unidades del parque vehicular}$ | 3,441 | 3,132 | |
| | | | Porcentaje de visitas de inspección realizadas a los vehículos de propiedad del IIC para su control y administración. | $100 * (\text{Total de visitas de inspección realizadas} / \text{Total de unidades programadas en el periodo})$ | 100 | 148 | |
| ACTIVIDAD | COMPLEMENTO | Mantenimiento y Conservación de Bienes muebles e inmuebles. | Tasa de variación del número de días promedio de atención a solicitudes de conservación de bienes inmuebles | $(\text{Número de días promedio de atención a solicitudes de conservación de bienes inmuebles en el Año T} / \text{Número de días promedio de atención a solicitudes de conservación de bienes inmuebles en el Año T-1}) * 100$ | 32 | -22 | |
| | | | Promedio de personal técnico por evento atendido | $\text{Sumatoria del personal técnico que participa en los eventos} / \text{Número de eventos realizados}$ | 5 | 3 | |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Alcanzada | |
|---------------------------------------|---|------------|-----------|---|---|---|--|---|---|
| | Programa de pago de jubilaciones y pensiones del Poder Ejecutivo | PROPOSITO | | Ahorrados y pensionados del Poder Ejecutivo cuenten con el pago oportuno de su nómina. | Porcentaje de respuesta a los usuarios dentro de los límites acordados respecto del total de usuarios atendidos por mes | 100 * (Total de Usuarios con respuesta dentro de los límites acordados / total de usuarios atendidos) | 99 | 100 | |
| | | COMPONENTE | 1 | Servicios para el pago de pensiones y jubilaciones realizadas | Promedio de días empleados en el trámite de jubilaciones (desde la solicitud hasta la entrega en la Legislatura). | Sumatoria de días empleados en el trámite de la jubilación desde que se recibe hasta que se entrega en la Legislatura / sumatoria del número de solicitudes atendidas | | 10 | 6 |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Pago de Pensiones Tramitadas. | Promedio de días empleados en el trámite de pensiones (desde la aceptación de la solicitud hasta la entrega del expediente en la Legislatura). | Sumatoria de días empleados en el trámite de la pensión desde que se recibe hasta que se entrega en la Legislatura / sumatoria del número de solicitudes atendidas | | 10 | 6 |
| PATRONATO DE LAS FIESTAS DE QUERÉTARO | Programa de impulso a las tradiciones queretanas | PROPOSITO | | Comités de fiestas organizados promueven las tradiciones queretanas | Porcentaje de los comités de fiestas patronales y celebraciones tradicionales en el estado de Querétaro. | 100 * (Comités que promueven las fiestas patronales y tradiciones en el estado de Querétaro / Comités de fiestas creados) | 100 | 100 | |
| | | COMPONENTE | 1 | Servicio de capacitación, gestión y entrega de los recursos materiales y financieros otorgados para el impulso de las fiestas patronales, Barrios, Mercados y asociaciones. | Porcentaje de capacitaciones, gestiones y entrega de recursos materiales y financieros. | 100 * (Número de apoyos entregados en los rubros de capacitación, gestión, entrega de recursos materiales y recursos financieros / Solicitudes de apoyo) | 100 | 100 | |
| | | | 2 | Servicio de planeación, ejecución al impulso de las fiestas y celebraciones tradicionales y de la temporada navideña realizadas en el Municipio de Querétaro y el estado. | Porcentaje de las fiestas y celebraciones tradicionales y de la temporada navideña, realizadas en el municipio de Querétaro y el estado. | 100 * (Fiestas tradicionales y celebraciones de la temporada navideña realizadas / fiestas tradicionales y celebraciones de la temporada navideña calendarizadas) | 100 | 100 | |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Creación, formación y capacitación de comités de fiestas tradicionales. | Porcentaje de comités de fiestas creados, formados y capacitados. | 100 * (Comités de fiestas formados y capacitados / Comités de fiestas creados) | 100 | 100 | |
| | | | 1.2 | Calendarización de las fiestas tradicionales de las comunidades, barrios y mercados. | Porcentaje de las fiestas tradicionales de las comunidades, barrios y mercados realizadas en el Estado. | 100 * (Fiestas tradicionales realizadas de las comunidades, barrios y mercados / Fiestas tradicionales calendarizadas de las comunidades, barrios y mercados.) | 100 | 100 | |
| | | | 1.3 | Resolución y entrega de apoyos financieros o gestión de bienes materiales. | Porcentaje de resoluciones y entregas de apoyos financieros o gestión de bienes materiales | 100 * (Solicitudes resueltas y apoyadas por el Patronato en los rubros de apoyos financieros y bienes materiales / Solicitudes de apoyo) | 100 | 100 | |
| | | | 1.4 | Recepción de solicitudes de apoyo para fiestas tradicionales, patronales, barrios y mercados. | Porcentaje de solicitudes de apoyos para fiestas tradicionales, patronales, barrios y mercados atendidas. | 100 * (Solicitud de apoyo para fiestas tradicionales patronales barrios y mercados atendidas / Solicitud de apoyo para fiestas tradicionales patronales barrios y mercados recibidas) | 100 | 100 | |
| | | | 2.2 | Convocatoria a instituciones, artistas y proveedores que participen en los eventos y a investigadores para los trabajos documentales. | Porcentaje de las convocatorias a instituciones, artistas y proveedores para que participen en los eventos y a investigadores para los trabajos documentales. | 100 * (Convocatorias respondidas / Convocatorias emitidas) | 100 | 100 | |
| | | | 2.3 | Difusión de los eventos tradicionales por radio, tv, redes sociales y publicaciones editadas por el organismo. | Porcentaje de los eventos tradicionales difundidos por radio, tv, redes sociales y publicaciones editadas por el organismo. | 100 * (Número de publicaciones en mmc y redes sociales difundidos / Número de publicaciones en mmc y redes sociales calendarizadas) | 100 | 100 | |
| | | | 2.4 | Ejecución de los eventos tradicionales y de la temporada navideña. | Porcentaje de los eventos tradicionales durante el año y de la temporada navideña calendarizadas y ejecutadas. | 100 * (Fiestas tradicionales y de la temporada navideña ejecutadas / Fiestas tradicionales y de la temporada navideña calendarizadas) | 100 | 100 | |
| PODER JUDICIAL | Programa de acciones para la administración e impartición de justicia del Poder Judicial. | PROPOSITO | | La población involucrada en conflictos judiciales en el Estado de Querétaro, recibe una impartición de justicia pronta, expedita e imparcial, con perspectiva de género. | Porcentaje de sentencias dictadas con perspectiva de género Tasa de recurrencia en la apelación de sentencias | 100 * (Número de sentencias dictadas con perspectiva de género / Número de sentencias dictadas en primera instancia) 100 * (Número de tocas iniciados en segunda instancia / Número de sentencias dictadas en primera instancia) | 100 | 0 | |
| | | COMPONENTE | 1 | Acciones para la administración e impartición de justicia del Poder Judicial | Porcentaje de expedientes y tocas concluidos por los órganos jurisdiccionales, en cualquier materia e instancia | 100 * (Total de expedientes y tocas concluidos en cualquier materia e instancia / Total de expedientes y tocas iniciados en cualquier materia e instancia) | 70 | 51 | |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Atender y orientar al público que presenta una problemática | Promedio de personas orientadas por personal asignado a esta actividad | Número de personas orientadas / Número de personal asignado a esta actividad | 2,104 | 1,746 | |
| | | | 1.2 | Subsanciar las quejas formuladas en contra del personal del Poder Judicial | Porcentaje de conclusión de quejas | 100 * (Número de quejas concluidas / Número de quejas recibidas) | 75 | 73 | |
| | | | 1.3 | Proporcionar los servicios de medios alternos de solución de conflicto en términos de la legislación aplicable | Porcentaje de convenios elaborados a través de la mediación | 100 * (Número de convenios elaborados a través de la Mediación / Total de expedientes en los que se llevo a cabo la Mediación) | 55 | 53 | |
| | | | 1.4 | Turnar al órgano jurisdiccional que corresponde los escritos, promociones y demandas con los que se inicie o prosiga un procedimiento judicial | Porcentaje de documentos recibidos y entregados al órgano jurisdiccional correspondiente | 100 * (Número de documentos entregados / Número de documentos recibidos) | 100 | 100 | |
| | | | 1.5 | Ejecutar el procedimiento judicial conforme a la materia competente en primera instancia | Porcentaje de expedientes concluidos en materia civil en los Juzgados Menores Civiles Porcentaje de expedientes concluidos en materia civil en los Juzgados Menores Mixtos Porcentaje de expedientes concluidos en materia civil en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia Porcentaje de expedientes concluidos en materia civil en los Juzgados de Primera Instancia Civiles Porcentaje de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados de Primera Instancia Especializados en Juicios Orales Mercantiles Porcentaje de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Menores Civiles Porcentaje de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Menores Mixtos Porcentaje de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia Porcentaje de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados de Primera Instancia Civiles Porcentaje de expedientes concluidos en materia especializada en justicia para adolescentes en los Juzgados de Primera Instancia Especializados en dicha materia | 100 * (Número de expedientes concluidos en materia civil en los Juzgados Menores Civiles / Número de expedientes iniciados en los Juzgados Menores Civiles) 100 * (Número de expedientes concluidos en materia civil en los Juzgados Menores Mixtos / Número de expedientes iniciados en los Juzgados Menores Mixtos) 100 * (Número de expedientes concluidos en materia civil en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia / Número de expedientes iniciados en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia) 100 * (Número de expedientes concluidos en materia civil en los Juzgados de Primera Instancia Civiles / Número de expedientes iniciados en los Juzgados de Primera Instancia Civiles) 100 * (Número de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados de Primera Instancia Especializados en Juicios Orales Mercantiles / Número de expedientes iniciados en materia de oralidad mercantil en los Juzgados de Primera Instancia Especializados en Juicios Orales Mercantiles) 100 * (Número de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Menores Civiles / Número de expedientes iniciados en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Menores Civiles) 100 * (Número de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Menores Mixtos / Número de expedientes iniciados en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Menores Mixtos) 100 * (Número de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia / Número de expedientes iniciados en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia) 100 * (Número de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados de Primera Instancia Civiles / Número de expedientes iniciados en materia de oralidad mercantil en los Juzgados de Primera Instancia Civiles) 100 * (Número de expedientes concluidos en materia especializada en justicia para adolescentes en los Juzgados de Primera Instancia Especializados en dicha materia / Número de expedientes iniciados en materia especializada en justicia para adolescentes en los Juzgados de Primera Instancia Especializados en dicha materia) | 102 84 72 53 36 501 311 38 139 44 | 77 49 54 42 48 47 30 25 51 122 | |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Alcanzada |
|-------------------|--|------------|-----------|--|--|---|-----------------|----------------|
| | | | | | Porcentaje de expedientes concluidos en materia familiar en los Juzgados de Mixtos de Primera Instancia | 100 * (Número de expedientes concluidos en materia familiar en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia / Número de expedientes iniciados en materia familiar en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia) | 63 | 49 |
| | | | | | Porcentaje de expedientes concluidos en materia familiar en los Juzgados de Primera Instancia Familiares | 100 * (Número de expedientes concluidos en materia familiar en los Juzgados de Primera Instancia Familiares / Número de expedientes iniciados en materia familiar en los Juzgados de Primera Instancia Familiares) | 45 | 36 |
| | | | | | Porcentaje de expedientes concluidos en materia penal del sistema mixto en los Juzgados Menores Mixtos | 100 * (Número de expedientes concluidos en materia penal del sistema mixto en los Juzgados Menores Mixtos / Número de expedientes iniciados en materia penal del sistema mixto en los Juzgados Menores Mixtos) | 211 | 575 |
| | | | | | Porcentaje de expedientes concluidos en materia penal del sistema mixto en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia | 100 * (Número de expedientes concluidos en materia penal del sistema mixto en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia / Número de expedientes iniciados en materia penal del sistema mixto en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia) | 1,164 | 2,700 |
| | | | | | Porcentaje de expedientes concluidos en materia penal del sistema mixto en los Juzgados de Primera Instancia Penales | 100 * (Número de expedientes concluidos en materia penal del sistema mixto en los Juzgados de Primera Instancia Penales / Número de expedientes iniciados en materia penal del sistema mixto en los Juzgados de Primera Instancia Penales) | 293 | 431 |
| | | | | | Porcentaje de expedientes concluidos en materia penal en los Juzgados de Primera Instancia de Ejecución de Sanciones Penales | 100 * (Número de expedientes concluidos en materia penal en los Juzgados de Primera Instancia de Ejecución de Sanciones Penales / Número de expedientes iniciados en materia penal en los Juzgados de Primera Instancia de Ejecución de Sanciones Penales) | 43 | 65 |
| | | | | | Porcentaje de incremento en las convivencias familiares asignadas a supervisar | 100 * (Número de nuevas convivencias familiares asignadas para supervisar / Número de convivencias familiares asignadas a supervisar) | 4 | 5 |
| | | | | | Porcentaje de notificaciones y ejecuciones realizadas | 100 * (Sumatoria de diligencias realizadas referentes a notificaciones y ejecuciones / Total de expedientes y cédulas recibidas referentes a notificaciones y ejecuciones) | 116 | 107 |
| | | | 1.6 | Ejecutar el procedimiento judicial conforme al Sistema Penal Acusatorio Adversarial en primera instancia | Porcentaje de expedientes concluidos en materia penal del sistema acusatorio y oral en los Juzgados de Oralidad Penal | 100 * (Número de expedientes concluidos en materia penal del sistema acusatorio y oral en los Juzgados de Oralidad Penal / Número de expedientes iniciados en materia penal del sistema acusatorio y oral en los Juzgados de Oralidad Penal) | 96 | 71 |
| | | | 1.7 | Recibir y entregar los pagos o depósitos realizados a través de la Central de Consignaciones, previa notificación | Promedio de consignaciones realizadas de depósito y retiro por personal asignado a esta actividad | Sumatoria de consignaciones realizadas de depósito y retiro / Personal asignado a esta actividad | 23,667 | 17,946 |
| | | | 1.8 | Ejecutar el procedimiento judicial conforme a la materia competente en segunda instancia | Porcentaje de tocas concluidos del sistema acusatorio y oral en la Sala Penal de Segunda Instancia | 100 * (Número de tocas concluidos del sistema acusatorio y oral en la Sala Penal de Segunda Instancia / Número de tocas recibidos del sistema acusatorio y oral en la Sala Penal de Segunda Instancia) | 79 | 84 |
| | | | | | Porcentaje de tocas concluidos del sistema mixto en la Sala Penal de Segunda Instancia | 100 * (Número de tocas concluidos del sistema mixto en la Sala Penal de Segunda Instancia / Número de tocas recibidos del sistema mixto en la Sala Penal de Segunda Instancia) | 100 | 114 |
| | | | | | Porcentaje de tocas concluidos en la Sala Civil de Segunda Instancia | 100 * (Número de tocas concluidos en la Sala Civil de Segunda Instancia / Número de tocas recibidos en la Sala Civil de Segunda Instancia) | 128 | 104 |
| | | | | | Porcentaje de tocas concluidos en la Sala Constitucional de Segunda Instancia | 100 * (Número de tocas concluidos en la Sala Constitucional de Segunda Instancia / Número de tocas recibidos en la Sala Constitucional de Segunda Instancia) | 101 | 100 |
| | | | | | Porcentaje de tocas concluidos en la Sala Especializada en Justicia para Adolescentes de Segunda Instancia | 100 * (Número de tocas concluidos en la Sala Especializada en Justicia para Adolescentes de Segunda Instancia / Número de tocas recibidos en la Sala Especializada en Justicia para Adolescentes de Segunda Instancia) | 101 | 133 |
| | | | | | Porcentaje de tocas concluidos en la Sala Familiar de Segunda Instancia | 100 * (Número de tocas concluidos en la Sala Familiar de Segunda Instancia / Número de tocas recibidos en la Sala Familiar de Segunda Instancia) | 62 | 102 |
| | | | | | Porcentaje de tocas concluidos en la Sala de Ejecución de Sanciones Penales de Segunda Instancia | 100 * (Número de tocas concluidos en la Sala de Ejecución de Sanciones Penales de Segunda Instancia / Número de tocas recibidos en la Sala de Ejecución de Sanciones Penales de Segunda Instancia) | 100 | 78 |
| | Programa de actividades de apoyo administrativo del Poder Judicial | PROPÓSITO | | El Poder Judicial recibe servicios administrativos de forma eficiente. | Promedio de cumplimiento en las metas establecidas en la MIR Administrativa | Sumatoria de porcentajes de cumplimiento de las actividades establecidas en la MIR Administrativa / Número de actividades establecidas en la MIR Administrativa | 91 | 0 |
| | | COMPONENTE | 1 | Servicios administrativos suministrados | Administración eficiente en los recursos públicos | 100 * (Monto del presupuesto ejercido / Monto total del presupuesto aprobado) | 100 | 39 |
| | | | 2 | Servicios de supervisión y control realizados | Tasa de variación de las actividades de supervisión y control concluidas | ((Número de auditorías y visitas de inspección terminadas, así como los procedimientos de entrega-recepción concluidos en el periodo actual / Número de auditorías y visitas de inspección terminadas, así como los procedimientos de entrega-recepción concluidos en el mismo periodo del año anterior) - 1) * 100 | 59 | -17 |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Atender solicitudes de acceso a la información concerniente al Poder Judicial del Estado en términos de la Ley aplicable | Porcentaje de solicitudes atendidas de acceso a la información pública de la institución | 100 * (Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas) | 149 | 98 |
| | | | 1.2 | Desarrollar e implementar servicios electrónicos y sistemas informáticos | Porcentaje de mejoras e implementaciones realizadas de sistemas informáticos existentes o desarrollados, respectivamente | 100 * (Número de mejoras y modificaciones realizadas a sistemas informáticos existentes + Número de nuevos sistemas informáticos implementados / Número de mejoras y modificaciones solicitadas a sistemas informáticos existentes + Número de sistemas informáticos a desarrollar) | 102 | 101 |
| | | | 1.3 | Atender solicitudes de soporte técnico en materia de informática | Porcentaje de mantenimientos realizados a los bienes informáticos | 100 * (Número de mantenimientos realizados a los bienes informáticos / Número de mantenimientos programados + Número de mantenimientos solicitados) | 100 | 100 |
| | | | 1.4 | Asesorar jurídicamente a las unidades administrativas del Poder Judicial, excluyendo las áreas jurisdiccionales | Porcentaje de asesorías jurídicas atendidas a las unidades administrativas | 100 * (Número de asesorías jurídicas atendidas / Número de asesorías jurídicas solicitadas) | 100 | 100 |
| | | | | | Porcentaje de resoluciones favorables en los procesos judiciales en los que la institución requiere representación. | 100 * (Número de resoluciones judiciales definitivas a favor de la institución / Número de procesos judiciales en los que el Poder Judicial forma parte) | 56 | 40 |
| | | | 1.5 | Administrar los recursos financieros para el debido funcionamiento del Poder Judicial | Porcentaje que representa el monto pagado de las facturas autorizadas | 100 * (Monto total de las facturas pagadas / Monto total de las facturas autorizadas) | 100 | 96 |
| | | | 1.6 | Administrar los recursos humanos, materiales y técnicos para el debido funcionamiento del Poder Judicial | Porcentaje de las requisiciones de compra tramitadas | 100 * (Número de requisiciones de compra tramitadas / Total de requisiciones de compra recibidas) | 71 | 67 |
| | | | | | Porcentaje de las requisiciones suministradas | 100 * (Número de requisiciones mensuales + Número de requisiciones extraordinarias / Número de requisiciones programadas + Número de requisiciones solicitadas) | 100 | 100 |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Alcanzada |
|-------------------|----------|---------|-----------|--|---|---|-----------------|----------------|
| | | | 3.1 | Recepción, análisis e integración de expedientes para su remisión al Registro Público de la Propiedad y del Comercio | Promedio de expedientes remitidos al RPPC | Expedientes remitidos al RPPC / Meses | 35 | 216 |
| | | | 3.2 | Integración y revisión de expedientes para envío al Tribunal Superior de Justicia | Promedio de expedientes enviados al Tribunal Superior de Justicia | Expedientes enviados al TSI / Meses | 33 | 168 |
| | | | 3.3 | Recepción de expedientes provenientes del Tribunal Superior y revisión de Resoluciones Judiciales | Promedio de expedientes recibidos del Tribunal Superior de Justicia | Expedientes recibidos del TSI / Meses | 22 | 11 |
| | | | 3.4 | Emisión de títulos de propiedad procedentes | Porcentaje de títulos de propiedad procedentes | $100 * (\text{Títulos de propiedad procedentes} / \text{Títulos de propiedad tramitados})$ | 60 | 17 |
| | | | 4.1 | Recepción, atención y organización de solicitudes de la ciudadanía | Promedio de solicitudes recibidas en relación a temas de Derechos Humanos | Solicitudes recibidas en el periodo / Meses del periodo | 3 | 10 |
| | | | 4.2 | Impartición de cursos de capacitación sobre derechos humanos | Promedio de cursos de Derechos Humanos impartidos | Cursos impartidos en el periodo / Periodo de tiempo | 12 | 5 |
| | | | 4.3 | Otorgamiento de asesoría respecto a los derechos humanos que han sido violentados por el funcionariado público | Porcentaje de seguimiento de solicitudes | $100 * (\text{Solicitudes a las que se les dio seguimiento} / \text{Solicitudes presentadas})$ | 60 | 73 |
| | | | 5.1 | Recepción y análisis de los documentos presentados para su publicación en el Periódico Oficial del Estado | Promedio de publicaciones del Periódico Oficial | Numero de publicaciones / 3 meses | 7 | 10 |
| | | | 6.2 | Recibir documentos para dictaminar | Porcentaje de Juicios que son atendidos en materia Agraria | $100 * (\text{Total de Juicios que son atendidos en Materia Agraria} / \text{Total de Juicios que son atendidos})$ | 5 | 6 |
| | | | | | Porcentaje de Juicios que son atendidos en materia civil | $100 * (\text{Total de Juicios atendidos en materia civil} / \text{Total de Juicios que son atendidos})$ | 11 | 21 |
| | | | | | Porcentaje de Juicios que son atendidos en materia de Amparos Indirectos | $100 * (\text{Total de Juicios atendidos en materia de Amparos Indirectos} / \text{Total de Juicios que son atendidos})$ | 64 | 67 |
| | | | | | Porcentaje de Juicios que son atendidos en materia de Contenciosa Administrativa | $100 * (\text{Total de Juicios que son atendidos en materia de Contenciosa Administrativa} / \text{Total de Juicios que son atendidos})$ | 2 | 5 |
| | | | | | Porcentaje de Juicios que son atendidos en materia de Procedimientos Penales | $100 * (\text{Total de Juicios que son atendidos en Procedimientos Penales} / \text{Total de Juicios que son atendidos})$ | 18 | 37 |
| | | | | | Promedio de juicios atendidos | Total de Juicios atendidos / 3 meses | 456 | 389 |
| | | | | | Promedio de documentos recibidos para dictamen | Numero de documentos recibidos para dictamen / 3 meses | 35 | 33 |
| | | | 6.6 | Brindar gestoría, conciliación y representación ante autoridades jurisdiccionales y/o administrativas | Promedio de solicitudes de gestoría, conciliación y representación brindadas en periodo | Solicitudes de gestoría, conciliación y representación brindadas / 3 meses | 334 | 1,040 |
| | | | 6.7 | Elaborar dictámenes para la modificación de la normatividad de las dependencias del Poder Ejecutivo | Promedio de dictámenes de normatividad atendidos | Dictámenes para modificación de la normatividad de las dependencias del Poder Ejecutivo / 3 meses | 2 | 0 |
| | | | 6.8 | Llevar el registro de las Entidades Paraestatales del Poder Ejecutivo | Índice de registro de Entidades Paraestatales del Poder Ejecutivo | $100 * (\text{Actos registrados en el periodo} / \text{Actos registrados en T-1})$ | 132 | 83 |
| | | | 6.9 | Atender y dar seguimiento a las sesiones de la Legislatura local | Promedio del número de sesiones atendidas | Sesiones legislativas atendidas / 3 meses | 9 | 6 |
| | | | 7.1 | Recepción y calificación de solicitudes de servicio | Índice de días de atención de inscripciones en Sirenet | Numero de días de atención de inscripciones en sirenet del año T / Numero de días de atención de inscripciones en sirenet en el año 2015 | 1 | 1 |
| | | | | | Índice de días en atención a certificaciones | Numero de días de atención de certificaciones del año T / Numero de días de atención de certificaciones del año 2015 | 1 | 1 |
| | | | | | Índice de publicidad realizada | Numero de trámites de publicidad realizada en el año T / Numero de trámites de publicidad realizados en el año 2015 | 1 | 1 |
| | | | 7.2 | Resolución de trámites | Porcentaje de atención de trámites del área jurídica | $100 * (\text{Numero de Solicitudes de trámites atendidos del área jurídica} / \text{Numero total de Solicitudes de trámites recibidos del área jurídica})$ | 100 | 100 |
| | | | | | Índice de certificaciones que cumplen con los requisitos legales | Numero de solicitudes de certificación elaboradas que cumplen con los requisitos legales en el año T / Numero de solicitudes certificación elaboradas que cumplen con los requisitos legales en el año 2015 | 1 | 1 |
| | | | 7.3 | Guarda y publicidad de información registral | Índice de consultas electronica | Consultas electrónicas en el periodo T / Consultas electrónicas en el periodo base 2015 | 1 | 1 |
| | | | | | Porcentaje de documentos digitalizados | $100 * (\text{Numero de Documentos digitalizados del periodo anterior en el periodo que se reporta} / \text{Numero total de documentos inscritos en el periodo anterior})$ | 100 | 89 |
| | | | | | Porcentaje de documentos inscritos empastados | $100 * (\text{Numero de documentos empastados del periodo anterior en el periodo que se reporta} / \text{Numero total de documentos inscritos en el periodo anterior})$ | 100 | 40 |
| | | | | | Índice de usuarios externos que consultan información | Numero de usuarios externos habilitados del año T / Numero de usuarios externos habilitados en el año LB 2015 | 1 | 0 |
| | | | 7.5 | Resolución de trámite manual y a través de tecnología informática | Porcentaje de testimonios e informes de testamento expedidos | $100 * (\text{Numero de testimonio e informes de testamento elaborados} / \text{Numero total de testimonios e informes de testamento solicitados})$ | 100 | 99 |
| | | | | | Porcentaje de tomos de protocolos revisados | $100 * (\text{Numero de tomos de protocolos revisados} / \text{Numero total de tomos de protocolos presentados})$ | 100 | 98 |
| | | | | | Índice de avisos de testamentos inscritos | Numero de avisos de testamento inscritos en el año T / Numero de avisos de testamento inscritos del año LB 2015 | 1 | 1 |
| | | | | | Índice de días de revisión de protocolos | Numero de días de revisión de protocolos del año T / Numero de días de revisión de protocolo del año LB 2015 | 1 | 2 |
| | | | 9.1 | Capacitación a Oficiales del Registro Civil de la Entidad | Índice de registros civiles | $100 * (\text{Registros civiles realizados en el periodo} / \text{Registros civiles Línea Base 2015})$ | 2 | 101 |
| | | | | | Porcentaje de Oficiales que acreditaron la capacitación | $100 * (\text{Total de Oficiales que acreditaron} / \text{Total de Oficiales que asistieron})$ | 70 | 86 |
| | | | 9.2 | Recepción, Análisis y Captura de los diferentes actos registrales | Promedio de captura de actos registrales históricos | Actas capturadas / 3 meses | 150 | 1,246 |
| | | | 9.3 | Registros de nacimientos | Índice de registro de nacimientos | $100 * (\text{Registros de nacimiento realizados en el periodo} / \text{Registros de nacimiento Línea base 2015})$ | 1 | 95 |
| | | | 9.4 | Registros de defunción | Índice de registros de defunción | $100 * (\text{Registros de defunción realizados en el periodo} / \text{Registros de defunción línea base 2015})$ | 1 | 119 |
| | | | 9.5 | Registros de matrimonio | Índice de registros de matrimonio | $100 * (\text{Registros de matrimonio realizados en el periodo} / \text{Registros de matrimonio línea base 2015})$ | 1 | 107 |
| | | | 9.6 | Registros de divorcios | Índice de registros de divorcio | $100 * (\text{Registros de divorcios realizados en el periodo} / \text{Registro de divorcios línea base 2015})$ | 1 | 126 |
| | | | 9.7 | Digitalización de actas registrales | Promedio de actas registrales Digitalizados | Total de actas digitalizadas / 3 meses | 4,000 | 21,525 |
| | | | 9.8 | Asesoría jurídica en materia registral | Promedio de asesorías Jurídicas en materia registral | (Total de usuarios atendidos / 3 meses) | 800 | 5,540 |
| | | | 9.9 | Resolución de procedimientos para la rectificación de actas y registro extemporáneo | Porcentaje de resoluciones administrativas emitidas | $100 * (\text{Total de resoluciones emitidas} / \text{Total de Resoluciones recibidas})$ | 100 | 99 |
| | | | A.1 | Recepción, captura, organización e integración de expedientes | Índice de licencias otorgadas | $100 * (\text{Licencias otorgadas en el periodo} / \text{Licencias otorgadas en 2015})$ | 1 | 1 |
| | | | A.2 | Realizar trámites de solicitudes de licencias para la venta de bebidas alcohólicas regularizadas | Porcentaje de licencias para la venta de bebidas alcohólicas regularizadas | $100 * (\text{Licencias regularizadas} / \text{solicitudes presentadas})$ | 90 | 87 |
| | | | A.3 | Refrendo de licencias | Porcentaje de licencias refrendadas | $100 * (\text{Total de licencias refrendadas} / \text{Total del padrón})$ | 90 | 95 |
| | | | A.4 | Realizar trámites a solicitudes de atención a migrantes. | Porcentaje de solicitudes gestionadas | $100 * (\text{Total de solicitudes gestionadas} / \text{total de solicitudes presentadas})$ | 90 | 100 |
| | | | A.5 | Realizar visitas de inspección y verificación del total del padrón de licencias. | Porcentaje de inspecciones y verificaciones realizadas | $100 * (\text{Total de inspecciones realizadas} / \text{total de solicitudes presentadas})$ | 95 | 101 |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Alcanzada | | | | |
|-----------------------|--|---|---|--|---|---|--|---|---|---|-----|-----|
| | | | A.6 | Ejecución de clausuras por clandestinidad y sanciones a establecimientos | Promedio de clausuras efectuadas | Clausuras efectuadas / 3 meses | 5 | 3 | | | | |
| | | | A.9 | Análisis de procedencia e integración de expedientes de quejas presentadas, en contra del Notariado Estatal | Porcentaje de expedientes procedentes | $100 * \frac{\text{Total de expedientes procedentes}}{\text{Total de quejas presentadas}}$ | 90 | 72 | | | | |
| | | | A.A | Resolución de quejas y denuncias en contra de Notarios Públicos en el ejercicio de sus funciones | Porcentaje de quejas resueltas | $100 * \frac{\text{Número de quejas resueltas}}{\text{Total de quejas presentadas}}$ | 70 | 37 | | | | |
| | | | A.C | Apoyo para tramites y permisos de asuntos religiosos ante la Secretaría de Gobernación | Porcentaje de tramites realizados por la Coordinación de Asuntos Religiosos | $100 * \frac{\text{Número de tramites realizados por la Coordinación de Asuntos Religiosos}}{\text{Solicitudes de tramites presentadas ante la coordinación}}$ | 30 | 100 | | | | |
| | | | Programa de política interna | COMPONENTE | 1 | Acuerdos de atención a demandas establecidos | porcentaje de acuerdos pactados | $100 * \frac{\text{número de acuerdos pactados}}{\text{total de solicitudes}}$ | 80 | 100 | | |
| | | | | | 2 | Servicios de información sobre instancias con competencias para atender demandas, otorgados | Promedio mensual de representantes sociales atendidos | Representantes sociales atendidos/meses | 300 | 11 | | |
| | | | | | 3 | Apoyos diversos entregados | Tasa de variación de contraprestaciones otorgadas por causa de utilidad pública | $\frac{[(\text{Contraprestaciones otorgadas} / \text{Contraprestaciones}) - 1] * 100}{\text{Número de reuniones realizadas} / \text{total de reuniones solicitadas}}$ | 1 | 0 | | |
| | | | | | ACTIVIDAD | 1.1 | Realización de reuniones de concertación con líderes sociales y sectoriales para la atención de sus demandas. | Porcentaje de reuniones efectuadas | $100 * \frac{\text{Número de reuniones realizadas}}{\text{total de reuniones solicitadas}}$ | 120 | 100 | |
| | | | | | | 1.2 | Vistas a distintas sedes para atender con cercanía las demandas | Porcentaje de reuniones extramuros realizadas | $100 * \frac{\text{Número de reuniones extramuros realizadas}}{\text{Total de reuniones extramuro solicitadas}}$ | 100 | 100 | |
| | | | | | | 1.3 | Establecimiento de acuerdos y convenios con las instancias de los diferentes órdenes de gobierno | Porcentaje de acuerdos con dependencias e instituciones | $100 * \frac{\text{Número de acuerdos con diversas dependencias e instituciones}}{\text{Total de demandas canalizadas}}$ | 85 | 100 | |
| | | | | | | 1.4 | Formular paquete de respuestas a las peticiones | Porcentaje de peticiones con paquetes de respuestas formulados | $100 * \frac{\text{Número de peticiones con paquetes de respuestas formulados}}{\text{Total de peticiones de solución a problemas presentadas}}$ | 100 | 0 | |
| | | | | | | 1.5 | Evaluación y seguimiento a las demandas presentadas por los grupos políticos y sociales | Porcentaje de demandas atendidas. | $100 * \frac{\text{Demandas atendidas}}{\text{Demandas realizadas}}$ | 100 | 100 | |
| | | | | | | 2.1 | Asesoría para la regularización de asentamientos humanos irregulares registrados en el Estado | Porcentaje de lotes regularizados | $100 * \frac{\text{Lotes regularizados}}{\text{Lotes del asentamiento irregular}}$ | 82 | 0 | |
| | | | | | | 2.2 | Realizar actividades de difusión de los programas de interés social | Promedio mensual de actividades de difusión | Actividades de difusión realizadas/meses | 4 | 2 | |
| | | | | | | 2.3 | Elaboración de fichas técnicas, informativas, especiales o de seguimiento a las actividades de los actores o grupos políticos y sociales en el Estado e integrarlas a un banco de información | Promedio mensual de fichas elaboradas | Fichas elaboradas/meses | 720 | 191 | |
| 3.3 | Cumplimiento de convenios de contraprestaciones convenidas con organizaciones sociales y políticas, pequeños propietarios y particulares | Convenios realizados | metas logradas de convenios realizados/Convenios en el año T | 5 | 0 | | | | | | | |
| SECRETARÍA DE CULTURA | Programa la cultura está en nosotros. | PROPOSITO | | Personas interesadas en la Cultura y el Arte, que incrementan sus alternativas y participación en el ámbito cultural | Proporción que representan los asistentes a eventos y actividades culturales en que participa el Instituto Quereetano de la Cultura y las Artes, respecto de la población total del estado. | $100 * \frac{\text{Número de asistentes a eventos o actividades culturales en que participa el IQCA}}{\text{Número de personas que habitan el estado según datos del INEGI}}$ | 80 | 139 | | | | |
| | | | COMPONENTE | 1 | Servicios de presentaciones culturales y/o artísticas | Porcentaje de eventos o actividades apoyadas con el préstamo de espacios y/o apoyos logísticos | $100 * \frac{\text{Número de solicitudes apoyadas}}{\text{Número de solicitudes recibidas}}$ | 76 | 85 | | | |
| | | | | 2 | Servicios de información cultural proporcionados | Tasa de variación de usuarios de Museos, Galerías, y Centros Culturales | $\frac{[(\text{Usuarios de museos, galerías y centros culturales en el año T} / \text{Usuarios de museos, galerías y centros culturales en el año T-1}) - 1] * 100}{\text{Número de personas que reciben documento de acreditación del curso, diplomado, conferencia o capacitación} / \text{Número de personas inscritas}}$ | 1 | 17 | | | |
| | | | | 3 | Servicio de Capacitación en distintas disciplinas culturales | Porcentaje de personas que concluyen los cursos, diplomados, conferencias y capacitaciones. | $100 * \frac{\text{Número de personas que reciben documento de acreditación del curso, diplomado, conferencia o capacitación}}{\text{Número de personas inscritas}}$ | 85 | 88 | | | |
| | | | | 4 | Entrega de Apoyos o Estímulos a Artistas | Porcentaje de beneficiarios que obtienen un apoyo o estímulo, para desarrollar proyectos o actividades artísticas | $100 * \frac{\text{Número de apoyos otorgados}}{\text{Número de solicitantes}}$ | 65 | 84 | | | |
| | | | | 5 | Rehabilitación y/o equipamiento de la infraestructura cultural | Porcentaje de espacios culturales rehabilitados y/o equipados en el estado | $100 * \frac{\text{Espacios culturales rehabilitado y/o equipados}}{\text{Total de espacios registrados en el Instituto Quereetano de la Cultura y las Artes}}$ | 13 | 12 | | | |
| | | | ACTIVIDAD | 1.2 | Contratación de artistas. | Porcentaje de contrataciones de artistas quereitanos o que radican en el estado. | $100 * \frac{\text{Número de artistas quereitanos o que radican en el estado contratados}}{\text{Número total de artistas contratados}}$ | 95 | 86 | | | |
| | | | | 2.1 | Programación de exposiciones en los centros culturales, museos y galerías a cargo del IQCA. | Porcentaje de artistas quereitanos que radican en el estado programados para exponer en los museos, galerías y centros culturales a cargo del IQCA. | $100 * \frac{\text{Número de artistas que radican en el estado programados}}{\text{Número total de artistas programados}}$ | 80 | 87 | | | |
| | | | | 4.1 | Emisión de Convocatoria y/o Lineamientos. | cantidad promedio de apoyo otorgado por personas beneficiarias de un apoyo o estímulo, para desarrollar proyectos o actividades artísticas | Cantidad total de recursos entregados en apoyos o estímulos / Número total de beneficiarios de algún apoyo o estímulo | 35,000 | 37,960 | | | |
| | | | | 5.2 | Atención de solicitudes de rehabilitación y/o equipamiento de centros culturales. | Porcentaje de solicitudes de rehabilitación y/o equipamiento de espacios culturales apoyadas | $100 * \frac{\text{Número de solicitudes de rehabilitaciones y/o equipamientos de espacios culturales apoyadas}}{\text{Número de solicitudes de rehabilitaciones y/o equipamientos de espacios culturales recibidas}}$ | 65 | 89 | | | |
| | | | | SECRETARÍA DE DESARROLLO AGROPECUARIO | Programa de fomento al desarrollo agropecuario, forestal y pesca | PROPOSITO | | Las unidades de producción agropecuarias, acuícola y forestal apoyadas del estado de Querétaro incrementan su productividad. | Porcentaje de personas beneficiadas con el programa que habitan en localidades de alta y muy alta marginación en el Estado respecto al total de las personas apoyadas en el Estado | $100 * \frac{\text{Número de personas beneficiadas con el programa que habitan en localidades de alta y muy alta marginación en el Estado}}{\text{Número total de personas beneficiadas con el programa en el Estado}}$ | 58 | 89 |
| | | | | | | | | Porcentaje de personas productoras agropecuarias que recibieron apoyos para incrementar su productividad | $100 * \frac{\text{Número de personas productoras agropecuarias que recibieron apoyos en el año t}}{\text{Total de personas productoras agropecuarias que solicitaron apoyos en el año t}}$ | 40 | 93 | |
| | | | COMPONENTE | | | | 1 | Servicios de innovación y transferencia de tecnología en materia agropecuaria | Porcentaje de proyectos de innovación y transferencia de tecnología apoyados | $100 * \frac{\text{Número de proyectos apoyados en el trimestre n del año t}}{\text{Número total de proyectos solicitados en el año t}}$ | 64 | 100 |
| | | | | | | | 2 | Servicios e instrumentos desarrollados para la comercialización agropecuaria segura | Porcentaje de personas productoras apoyadas con los servicios de comercialización | $100 * \frac{\text{Número de personas productoras apoyadas al trimestre n del año t}}{\text{Número total de personas productoras identificadas en el padrón}}$ | 5 | 1 |
| | | | | | | | 3 | Bienes y servicios para el desarrollo rural sustentable entregados. | Porcentaje de apoyos para el desarrollo rural entregados | $100 * \frac{\text{Número de apoyos para el desarrollo rural entregados al trimestre n del año t}}{\text{Número de apoyos de desarrollo rural programados en el año t}}$ | 100 | 121 |
| 4 | Bienes y servicios de administración de riesgos agropecuarios y forestales entregados. | Porcentaje de incendios atendidos respecto a los presentados en la superficie forestal del Estado | | | | | $100 * \frac{\text{Número de incendios atendidos al trimestre n del año t}}{\text{Número de incendios presentados al trimestre n del año t}}$ | 100 | 100 | | | |
| | | Porcentaje de proyectos de sanidad acuícola desarrollados conforme al anexo técnico de ejecución al trimestre n / Número de proyectos de sanidad acuícola autorizados en el anexo técnico de ejecución al trimestre n | $100 * \frac{\text{Número de proyectos de sanidad acuícola desarrollados conforme al anexo técnico de ejecución al trimestre n}}{\text{Número de proyectos de sanidad acuícola autorizados en el anexo técnico de ejecución al trimestre n}}$ | | | | 100 | 100 | | | | |
| | | Porcentaje de proyectos de sanidad pecuaria desarrollados conforme al anexo técnico de ejecución al trimestre n / Número de proyectos de sanidad pecuaria autorizados en el anexo técnico de ejecución al trimestre n | $100 * \frac{\text{Número de proyectos de sanidad pecuaria desarrollados conforme al anexo técnico de ejecución al trimestre n}}{\text{Número de proyectos de sanidad pecuaria autorizados en el anexo técnico de ejecución al trimestre n}}$ | | | | 100 | 100 | | | | |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Alcanzada |
|---------------------------------|--|------------|-----------|--|---|---|-----------------|----------------|
| | | | | | Porcentaje de proyectos de sanidad vegetal desarrollados conforme a los programas de trabajo de los organismos auxiliares | 100 * (Número de proyectos de sanidad vegetal desarrollados conforme al programa de trabajo al trimestre n / Número de proyectos de sanidad vegetal autorizados en los programas de trabajo al trimestre n) | 100 | 100 |
| | | | 5 | Apoyo a proyectos productivos agropecuarios y acuícolas | Porcentaje de proyectos productivos agrícolas apoyados | 100 * (Número de proyectos agrícolas apoyados al trimestre n del año t / Número de proyectos agrícolas autorizados al trimestre n año t) | 100 | 98 |
| | | | | | Porcentaje de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca apoyados | 100 * (Número de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca apoyados al trimestre n del año t / Número de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca autorizados al trimestre n año t) | 100 | 99 |
| | | | 6 | Infraestructura agropecuaria | Porcentaje de la superficie de riego estatal tecnificada | 100 * (Superficie de riego tecnificada al trimestre n del año t / Superficie de riego estatal) | 62 | 62 |
| | | | 7 | Bienes y servicios administrativos | Porcentaje de ejecución del presupuesto asignado por unidad administrativa de acuerdo a lo programado | 100 * (Monto ejercido del presupuesto de gasto corriente acumulado en el trimestre n del año t / Monto total del presupuesto autorizado de gasto corriente) | 100 | 92 |
| | | ACTIVIDAD | 1.2 | Recepción, dictaminación, aprobación de solicitudes y listado de extensionistas. | Porcentaje de solicitudes de capacitación y asistencia técnica autorizadas respecto a las dictaminadas | 100 * (Número de solicitudes autorizadas al trimestre n / Número total de solicitudes dictaminadas) | 60 | 100 |
| | | | 2.5 | Vinculación de las asociaciones de productores y/o productores con las empresas compradoras y/o comercializadoras. | Porcentaje de contratos firmados entre personas productoras y empresas compradoras para la comercialización de los productos apoyados | 100 * (Número de contratos firmados en el trimestre n del año t / Número de contratos programados para firma de los productos apoyados) | 100 | 15 |
| | | | 3.2 | Ejecución de obras y/o acciones. | Porcentaje de avance en la ejecución de los proyectos para el Desarrollo Rural | 100 * (Número de proyectos para el Desarrollo Rural ejecutados al trimestre n del año t / Número de proyectos para el Desarrollo Rural aprobados al trimestre n del año t) | 100 | 72 |
| | | | 3.3 | Producción de planta. | Porcentaje de plantas producidas respecto a las programadas | 100 * (Número de plantas producidas en el trimestre n del año t / Número total de plantas programadas en el año t) | 100 | 100 |
| | | | 4.2 | Supervisión de las acciones realizadas por los organismos auxiliares de acuerdo al programa de trabajo. | Porcentaje de informes de cumplimiento de programas de trabajo de sanidad acuícola | 100 * (Informes de sanidad acuícola realizados en el trimestre n del año t / Informes de sanidad acuícola programados) | 100 | 100 |
| | | | | | Porcentaje de informes de cumplimiento de programas de trabajo de sanidad pecuaria | 100 * (Informes de sanidad pecuaria realizados en el trimestre n del año t / Informes de sanidad pecuaria programados) | 100 | 100 |
| | | | | | Porcentaje de informes de cumplimiento de programas de trabajo de sanidad vegetal | 100 * (Informes de sanidad vegetal realizados en el trimestre n del año t / Informes de sanidad vegetal programados) | 100 | 100 |
| | | | 4.6 | Ejecución de acciones de saneamiento forestal. | Porcentaje de árboles forestales atendidos con acciones de saneamiento | 100 * (Número de árboles atendidos al trimestre n del año t / Número de árboles programados al trimestre n del año t) | 100 | 0 |
| | | | 5.4 | Dictaminación y publicación de resultados de las solicitudes autorizadas. | Porcentaje de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca autorizados respecto a los proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca dictaminados | 100 * (Número de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca autorizados al trimestre n del año t / Número de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca dictaminados positivamente al trimestre n del año t) | 73 | 66 |
| | | | | | Porcentaje de proyectos productivos agrícolas autorizados respecto a los proyectos productivos dictaminados | 100 * (Número de proyectos agrícolas autorizados al trimestre n del año t / Número de proyectos dictaminados positivamente al trimestre n del año t) | 40 | 46 |
| | | | 5.6 | Trámite de liberación y pago de recursos ante el FOIAE. | Porcentaje de recursos para proyectos productivos agrícolas pagados respecto al monto total para proyectos productivos radicado | 100 * (Monto total de recursos para proyectos productivos agrícolas pagados al trimestre n del año t / Monto total de recursos radicados para proyectos productivos agrícolas al trimestre n del año t) | 100 | 98 |
| | | | | | Porcentaje de recursos para proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca pagados respecto al monto total para proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca radicado | 100 * (Monto total de recursos para proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca pagados al trimestre n del año t / Monto total de recursos radicados para proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca al trimestre n del año t) | 100 | 99 |
| | | | 5.7 | Recepción, trámite y seguimiento de solicitudes de garantías. | Porcentaje de solicitudes apoyadas para garantizar créditos bancarios para proyectos productivos | 100 * (Número de solicitudes autorizadas en el trimestre n del año t / Número de solicitudes recibidas al trimestre n del año t) | 100 | 100 |
| | | | 6.2 | Apoyo y/o ejecución de obras de Infraestructura agropecuaria. | Porcentaje de avance en la ejecución de obras de infraestructura agropecuaria | 100 * (Número de obras de Infraestructura agropecuaria terminadas o entregadas al trimestre n del año t / Número de obras de Infraestructura agropecuaria aprobadas al trimestre n del año t) | 100 | 26 |
| | | | 6.3 | Comprobación de recursos. | Porcentaje de recursos aplicados en infraestructura hidroagrícola | 100 * (Presupuesto ejercido en el trimestre n del año t / Presupuesto total para III en el año t) | 100 | 60 |
| | | | 7.1 | Administración de recursos de gasto corriente y gasto social | Porcentaje de recursos de gasto corriente reasignables ejercidos de acuerdo a lo programado | 100 * (Monto de recursos reasignables ejercidos en el trimestre n del año t / Monto de recursos reasignables autorizados) | 100 | 341 |
| | | | 7.2 | Administración del Parque Nacional "El Cimatarío". | Porcentaje de visitantes atendidos en el Parque Nacional el Cimatarío | 100 * (Número de visitantes atendidos en el Parque Nacional el Cimatarío en el trimestre n del año t / Número total de visitantes programados en el año t) | 100 | 88 |
| | | | 7.3 | Administración del Parque Recreativo Mundo Cimacultico. | Porcentaje de recuperación de recursos por entradas al Parque Recreativo Mundo Cimacultico | 100 * (Monto de recursos recuperados por entradas al Parque en el trimestre n del año t / Monto de recursos programados a recuperar por entradas al parque en el año t) | 100 | 75 |
| SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL | Programa hombre con hombre fortaleciendo el desarrollo integral comunitario. | PROPÓSITO | | La población en localidades con mayor pobreza y marginación goza de sus derechos sociales básicos e infraestructura social | Porcentaje de la población del estado de Querétaro identificada por el cuestionario hombre con hombre como población en situación de vulnerabilidad que es atendida con algún programa de la SEDESQ | 100 * (Número de personas identificadas por el cuestionario hombre con hombre; como población en situación de vulnerabilidad que son atendidas con algún programa de la SEDESQ / Número total de personas identificadas por el cuestionario; hombre con hombre; como población en situación de vulnerabilidad) | 10 | 31 |
| | | COMPONENTE | 1 | Apoyos "Hombre con Hombre" para el mejoramiento de la infraestructura social entregados | Porcentaje de las localidades con alta y muy alta marginación atendidas con obras de infraestructura social. | 100 * (Número de localidades con alta o muy alta marginación atendidas con alguna obra de infraestructura social / Número de localidades con alta y muy alta marginación) | 7 | 11 |
| | | | 2 | Apoyos alimentarios "Hombre con Hombre" para la población en desventaja entregados. | Porcentaje de los beneficiarios de apoyos juntos por tu alimentación encuestados que responden encontrarse satisfechos o muy satisfechos con el apoyo recibido | 100 * (Número de personas beneficiarias de apoyos "juntos por tu alimentación" encuestadas que responden encontrarse "satisfechos" o "muy satisfechos" con los apoyos recibidos / Número total de personas beneficiarias de apoyos "juntos por tu alimentación" encuestadas) | 80 | 100 |
| | | | | | Porcentaje de los niños/as beneficiarios del programa 3,2,3 por tu alimentación que mejoran su condición nutricia | 100 * (Número de niños/as beneficiarios de apoyos alimentarios que mejoran su condición nutricia / Número total de niños/as beneficiarios de apoyos alimentarios) | 30 | 0 |
| | | | 3 | Apoyos "Hombre con Hombre" a organizaciones de la sociedad civil | Porcentaje de las organizaciones beneficiarias que responden encontrarse satisfechos o muy satisfechos con el apoyo recibido | 100 * (Número de organizaciones beneficiarias que responden encontrarse satisfechos; o muy satisfechas; con el apoyo recibido / Número total de organizaciones beneficiarias) | 80 | 91 |
| | | | 4 | Apoyos "Hombre con Hombre" a proyectos productivos otorgados | Porcentaje de los beneficiarios de proyectos productivos encuestados que responden encontrarse satisfechos o muy satisfechos con el acompañamiento de la secretaría | 100 * (Número de beneficiarios de proyectos productivos encuestados que responden encontrarse satisfechos; o muy satisfechos; con el acompañamiento de la secretaría / Número total de beneficiarios de proyectos productivos encuestados) | 80 | 87 |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Alcanzada |
|--------------------------------------|--|--|--|---|---|--|--|--|
| | | | 3.3 | Realización de acciones de regularización de asentamientos | Tasa de variación de acciones de regularización territorial realizadas. | $\frac{\text{Número de acciones de regularización territorial realizadas en el periodo T}}{\text{Número de acciones de regularización territorial realizadas en el periodo T-1}} \times 100$ | 4 | 0 |
| SECRETARÍA DE DESARROLLO SUSTENTABLE | Programa de desarrollo económico | PROPÓSITO | | Promover el desarrollo económico estatal mediante la llegada de nuevas inversiones, la generación de nuevos y mejores empleos; y a través del otorgamiento de apoyos a proyectos que fomenten la productividad y la competitividad de las empresas, Los emprendedores y las MPYMES queretanas formalmente establecidas incrementaron su competitividad. | Tasa de variación del empleo generado en el Estado por las pequeñas, medianas y grandes empresas beneficiadas por el programa. | $\frac{\text{Empleos generados en el Estado en el año T}}{\text{Empleos generados en el Estado en el año T-1}} \times 100$ | 10 | 9 |
| | | | | Tasa de variación en la inversión realizada en el Estado por las pequeñas, medianas y grandes empresas beneficiadas por el programa. | $\frac{\text{Inversión realizada en el Estado en el año T}}{\text{Inversión realizada en el Estado en el año T-1}} \times 100$ | 10 | 75 | |
| | | COMPONENTE | 8 | Servicios de asesoría para la integración a la cadena de proveeduría local | Tasa de Variación del número de asesorías prestadas en el periodo | $100 \times \left(\frac{\text{Número de asesorías prestadas en el año T}}{\text{Número de asesorías prestadas en el año T-1}} \right)$ | 22 | 18 |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Diseñar Reglas de Operación del Programa de Apoyos. | Costo promedio de los empleos comprometidos | $100 \times \left(\frac{\text{Total de incentivos comprometidos en el periodo}}{\text{Total de empleos comprometidos en el mismo periodo}} \right)$ | 10,000 | 3,006,848 |
| | | | 1.2 | Recibir y dictaminar solicitudes de apoyo económico. | Tasa de variación de número de proyectos apoyados | $\frac{\text{Número de proyectos apoyados en el año T}}{\text{Número de proyectos apoyados en el año T-1}} \times 100$ | 2 | 21 |
| | | | 1.5 | Servicios de Administración a las áreas de la Secretaría de Desarrollo Sustentable. | Porcentaje de elaboración de Contratos, Convenios y otros Documentos Jurídicos | $100 \times \left(\frac{\text{Número de documentos emitidos en el periodo T}}{\text{Número de documentos emitidos en el periodo T-1}} \right)$ | 95 | 433 |
| | | | | | Porcentaje de servicios de Administración atendidos a las áreas de la Secretaría de Desarrollo Sustentable. | $100 \times \left(\frac{\text{Número de servicios atendidos durante el año}}{\text{Cantidad de servicios recibidos en el año}} \right)$ | 90 | 399 |
| | | | 2.2 | Atender Prospectos de inversión y sus requerimientos. | Tasa de conversión de proyectos en proyectos concretados en el año | $\frac{\text{Cantidad de proyectos concretados de inversión}}{\text{Proyectos captados en el año}} \times 100$ | 10 | 58 |
| | | | | | Tasa de variación de los proyectos de inversión atendidos | $\frac{\text{Cantidad de proyectos industriales atendidos en el año n}}{\text{Cantidad de proyectos industriales atendidos en el año n-1}} \times 100$ | 10 | 20 |
| | | | 3.2 | Prospección, evaluación y selección de proyectos de inversión. | Porcentaje que representan los proyectos captados en eventos de promoción sobre el total de proyectos captados. | $\frac{\text{Proyectos captados en eventos de promoción}}{\text{Total de proyectos captados en el periodo}} \times 100$ | 3 | 49 |
| | | | 3.3 | Promoción del estado y asesoría. | Tasa de variación de los proyectos contactados gracias a la participación en eventos de promoción. | $100 \times \left(\frac{\text{Proyectos contactados en eventos de promoción del año T}}{\text{Proyectos contactados en eventos de promoción del año T-1}} \right)$ | 3 | 142 |
| | | | 6.4 | Gestión y formalización de recursos. | Porcentaje de MPYMES y/o emprendedores atendidos en el periodo | $100 \times \left(\frac{\text{MPYMES y emprendedores atendidos en el periodo en el año T}}{\text{MPYMES y emprendedores atendidos en el año anterior}} \right)$ | 5 | 78 |
| | | | 6.5 | Seguimiento y evaluación de resultados. | Porcentaje de solicitudes recibidas y aprobadas | $100 \times \left(\frac{\text{Solicitudes aprobadas}}{\text{Solicitudes recibidas}} \right)$ | 5 | 100 |
| | | | 6.6 | Organización, coordinación y ejecución de proyectos | Porcentaje de proyectos aprobados en el periodo | $100 \times \left(\frac{\text{Número de Proyectos apoyados en el año T}}{\text{Número de Proyectos apoyados en el año anterior}} \right)$ | 5 | 114 |
| | | | 7.2 | Difusión de los servicios de asesoría y asistencia técnica. | Porcentaje de asesorías prestadas en el periodo | $100 \times \left(\frac{\text{Número de asesorías prestadas en el año}}{\text{Número de asesorías prestadas en el año anterior}} \right)$ | 5 | 360 |
| | | | 7.3 | Recibir, atender solicitudes y proporcionar contactos de oferentes de servicios. | Porcentaje de cursos, talleres y conferencias promovidos en el periodo | $100 \times \left(\frac{\text{Número de cursos, talleres y conferencias promovidos en el año}}{\text{Número de cursos, talleres y conferencias promovidos en el año anterior}} \right)$ | 5 | 171 |
| | | | 7.4 | Realizar evento de capacitación. | Porcentaje de cursos ofrecidos en el periodo | $100 \times \left(\frac{\text{Número de cursos ofrecidos en el año}}{\text{Número de cursos ofrecidos en el año anterior}} \right)$ | 5 | 200 |
| | | | 7.5 | Evaluar resultados y dar seguimiento. | Porcentaje de empresas atendidas en los cursos ofrecidos en el periodo | $100 \times \left(\frac{\text{MPYMES y emprendedores atendidos en los cursos ofrecidos}}{\text{MPYMES y emprendedores atendidos en el año T-1}} \right)$ | 5 | 256 |
| | | A.2 | Realización de eventos y encuentros comprador-proveedor | Tasa de Variación del número de encuentros de negocios en el periodo, con respecto al año anterior. | $\frac{\text{Número de encuentros de negocios en el periodo T}}{\text{Número de encuentros de negocios en el periodo T-1}} \times 100$ | 100 | 42 | |
| | | | | Tasa de Variación del número de eventos en el periodo con respecto al año anterior. | $\frac{\text{Número de eventos atendidos en el periodo T}}{\text{Número de eventos atendidos en el periodo T-1}} \times 100$ | 100 | 17 | |
| | | C.3 | Evaluar las solicitudes mediante vista de campo. | Porcentaje de visitas de campo realizadas a proyectos, en relación a las solicitudes recibidas dentro del mismo. | $100 \times \left(\frac{\text{Visitas de campo realizadas en el periodo}}{\text{Solicitudes recibidas en el mismo periodo}} \right)$ | 50 | 39 | |
| | | D.3 | Formalizar proyectos y gestionar el recurso. | Porcentaje de personas beneficiadas en el periodo, con respecto a las solicitudes de apoyo recibidas en el mismo. | $100 \times \left(\frac{\text{Personas apoyadas en el periodo}}{\text{Solicitudes recibidas en el mismo periodo}} \right)$ | 10 | 231 | |
| | | E.3 | Formalizar proyectos y gestionar el recurso. | Porcentaje de apoyos de comercialización al sector minero en el periodo, con respecto a las solicitudes recibidas en el mismo. | $100 \times \left(\frac{\text{Apoyos de comercialización al sector minero otorgados en el periodo}}{\text{Solicitudes recibidas en el mismo periodo}} \right)$ | 23 | 200 | |
| | | | | Porcentaje de apoyos de comercialización al sector productivo y minero en el periodo, en relación a las solicitudes recibidas en el mismo. | $100 \times \left(\frac{\text{Apoyos de comercialización al sector productivo otorgados en el periodo}}{\text{Solicitudes recibidas en el mismo periodo}} \right)$ | 3 | 150 | |
| | | | | Porcentaje de apoyos otorgados en el periodo, con respecto a las solicitudes de apoyo recibidas en el mismo. | $100 \times \left(\frac{\text{Apoyos otorgados en el periodo}}{\text{Solicitudes recibidas en el mismo periodo}} \right)$ | 10 | 32 | |
| | | F.3 | Realizar curso de asistencia técnica. | Porcentaje de asistencias técnicas para el sector productivo y minero en el periodo, con respecto a las solicitudes recibidas en el mismo. | $100 \times \left(\frac{\text{Asistencias técnicas otorgadas en el periodo}}{\text{Asistencias técnicas solicitadas en el mismo periodo}} \right)$ | 70 | 104 | |
| | | SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS | Programa para el desarrollo sustentable y cuidado del medio ambiente del estado de Querétaro | PROPÓSITO | | Fomentar una cultura de desarrollo humano sustentable, mediante el cuidado, prevención, protección, conservación y aprovechamiento del patrimonio natural del Estado de Querétaro. | Tasa de variación de acciones encaminadas a la conservación, protección y aprovechamiento sustentable del patrimonio natural del Estado. | $\frac{\text{Número de acciones en materia ambiental en el año T}}{\text{Número de acciones en materia ambiental en el año T-1}} \times 100$ |
| | Tasa de variación de personas informadas en materia ambiental. | | | | $\frac{\text{Número de personas informadas en materia ambiental en el año T}}{\text{Número de personas informadas en materia ambiental en el año T-1}} \times 100$ | 5 | 6 | |
| COMPONENTE | 1 | | | Servicios Ambientales tramitados y otorgados a las empresas, municipios, organismos y población en general del Estado de Querétaro. | Porcentaje de trámites y servicios ambientales atendidos en menor tiempo señalado en la normatividad respecto a los ingresados en el periodo. | $100 \times \left(\frac{\text{Total trámites y servicios atendidos en el menor tiempo señalado en la normatividad}}{\text{Total de trámites y servicios recibidos}} \right)$ | 95 | 100 |
| | 3 | | | Servicios de análisis en materia ambiental otorgados a todos los sectores de la población del Estado. | Tasa de variación de servicios de análisis otorgados en materia ambiental | $\frac{\text{Total de servicios de análisis realizados en el año T}}{\text{Total de servicios de análisis realizados en el año T-1}} \times 100$ | 5 | 106 |
| ACTIVIDAD | 2.5 | | | Entrega de apoyos económicos. | Tasa de variación de proyectos apoyados otorgados a todos los sectores de la sociedad. | $\frac{\text{Número de proyectos apoyados del año T}}{\text{Número de proyectos apoyados del año T-1}} \times 100$ | 5 | 55 |
| | 4.3 | | | Promoción y difusión de las estrategias para mejorar la calidad del aire | Tasa de variación de estrategias para mejorar la calidad del aire | $\frac{\text{Número de estrategias para mejorar la calidad del aire en el año T}}{\text{Número de estrategias para mejorar la calidad del aire en el año T-1}} \times 100$ | 5 | 20 |
| | 5.2 | | | Ejecución del plan. | Porcentaje de vehículos automotores verificados del Parque Vehicular verificable | $100 \times \left(\frac{\text{Número de vehículos automotores verificados en el año T}}{\text{Número de vehículos automotores verificados en el año T-1}} \right)$ | 43 | 41 |
| | 6.4 | | | Seguimiento y control documental y de campo. | Porcentaje de solicitudes de asistencia técnica atendidas. | $100 \times \left(\frac{\text{Número de solicitudes atendidas en tiempo}}{\text{Número de solicitudes recibidas}} \right)$ | 90 | 400 |
| | 7.5 | | | Realización de eventos de educación ambiental. | Porcentaje de Servicios de Educación Ambiental proporcionados | $100 \times \left(\frac{\text{Número de solicitudes atendidas}}{\text{Número de solicitudes recibidas}} \right)$ | 85 | 391 |
| PROPÓSITO | | | | Los sitios y monumentos enlistados en el Catálogo Nacional de Monumentos del INAH y en Zonas Patrimonio Mundial de la UNESCO se preservan | Porcentaje del número total de sitios, monumentos y espacios públicos restaurados y rehabilitados en el Estado de Querétaro, respecto del total de sitios y monumentos en el Estado de Querétaro listados en el Catálogo Nacional de Monumentos del INAH. | $100 \times \left(\frac{\text{Número de sitios y monumentos restaurados y rehabilitados en el año}}{\text{Número de sitios y monumentos del Catálogo Nacional de Monumentos del INAH del Estado de Querétaro}} \right)$ | 0 | 0 |
| | COMPONENTE | | | 1 | Obras de rescate y restauración de sitios y monumentos históricos e imagen urbana | Porcentaje de obras de sitios y monumentos históricos e imagen urbana ejecutadas en el periodo | $100 \times \left(\frac{\text{Número de obras de rescate y restauración de sitios y monumentos históricos e imagen urbana ejecutadas en el periodo}}{\text{Número de obras de rescate y restauración de sitios y monumentos históricos e imagen urbana programadas en el periodo}} \right)$ | 50 |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Alcanzada |
|-------------------|--|------------|-----------|--|--|---|-----------------|----------------|
| | | | 2 | Obras de rehabilitación de espacios públicos en Zonas Patrimonio Cultural | Porcentaje de obras de rehabilitación de espacios públicos en Zonas Patrimonio Cultural ejecutadas | 100 * (Número de obras de rehabilitación de espacios públicos en Zonas Patrimonio Cultural ejecutadas en el periodo / Número de obras de rehabilitación de espacios públicos en Zonas Patrimonio Cultural programadas en el periodo) | 50 | 60 |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Elaborar proyectos de obras de rescate y restauración de sitios y monumentos históricos e imagen urbana | Porcentaje del número de proyectos de obras de rescate y restauración de sitios y monumentos históricos e imagen urbana autorizados y elaborados en el periodo | 100 * (Número de proyectos de obras de rescate y restauración de sitios y monumentos históricos e imagen urbana autorizados y elaborados en el periodo / Número de proyectos de obras de rescate y restauración de sitios y monumentos históricos e imagen urbana programados en el periodo) | 60 | 100 |
| | | | 1.2 | Gestión y aprobación de proyectos de restauración, normatividad e investigación | Porcentaje de proyectos de restauración, normatividad e investigación entregados en el periodo | 100 * (Número de proyectos de restauración, normatividad e investigación entregados en el periodo / Número de proyectos de restauración, normatividad e investigación programados en el periodo) | 60 | 100 |
| | | | 1.3 | Supervisar la ejecución de las obras y de los proyectos ejecutivos aprobados | Porcentaje de proyectos y obras de rescate y restauración de sitios y monumentos históricos e imagen urbana supervisadas en el periodo | 100 * (Número de proyectos y obras de rescate y restauración de sitios y monumentos históricos e imagen urbana supervisadas en el periodo / Número de proyectos y obras de rescate y restauración de sitios y monumentos históricos e imagen urbana programados en el periodo) | 50 | 80 |
| | | | 1.4 | Entrega de obra terminada | Porcentaje de obras de rescate y restauración de sitios y monumentos históricos e imagen urbana terminadas y entregadas en el periodo | 100 * (Número de obras de rescate y restauración de sitios y monumentos históricos e imagen urbana entregadas en el periodo / Número de obras de rescate y restauración de sitios y monumentos históricos e imagen urbana programadas para entrega en el periodo) | 50 | 67 |
| | | | 2.1 | Planear y proponer proyectos de rehabilitación de espacios públicos de Zonas Patrimonio Cultural ejecutadas | Porcentaje del número de proyectos de rehabilitación de espacios públicos autorizados en el periodo | 100 * (Número de proyectos de rehabilitación de espacios públicos autorizados y elaborados en el periodo / Número de proyectos de rehabilitación de espacios públicos programados en el periodo) | 85 | 100 |
| | | | 2.2 | Supervisar la ejecución de las obras y de los proyectos ejecutivos aprobados | Porcentaje de proyectos y obras de restauración de espacios públicos supervisadas en el periodo | 100 * (Número de obras y proyectos de rehabilitación de espacios públicos programados en el periodo) | 85 | 75 |
| | | | 2.3 | Entrega de obra terminada | Porcentaje de obras de espacios públicos terminadas y entregadas en el periodo | 100 * (Número de obras de rehabilitación de espacios públicos entregadas en el periodo / Número de obras de rehabilitación de espacios públicos programadas en el periodo) | 85 | 50 |
| | Programa de construcción de obra pública y movilidad sustentable | PROPOSITO | | Las localidades cuentan con obras públicas e infraestructura para la movilidad sustentable que mejoren las condiciones de competitividad | Porcentaje de infraestructura para la movilidad sustentable y obras públicas entregadas y finiquitadas en el periodo | 100 * (Número de obras de infraestructura para la movilidad sustentable y obras públicas entregadas y finiquitadas en el periodo / Número total obras de infraestructura para la movilidad sustentable y obras públicas programadas para entrega en el periodo) | 85 | 57 |
| | | COMPONENTE | 1 | Construcción, mejoramiento, rehabilitación y mantenimiento de obras públicas | Porcentaje de construcción, mejoramiento, rehabilitación y mantenimiento de obras públicas entregadas en el periodo | 100 * (Número de obras públicas de construcción, mejoramiento, rehabilitación y mantenimiento ejecutadas en el periodo / Número de obras públicas de construcción, mejoramiento, rehabilitación y mantenimiento a ejecutar y contratadas en el periodo) | 85 | 62 |
| | | | 2 | Construcción, mejoramiento y rehabilitación de infraestructura para la movilidad sustentable | Porcentaje de obras de construcción, mejoramiento y rehabilitación de infraestructura para la movilidad sustentable ejecutadas en el periodo | 100 * (Número de obras de construcción, mejoramiento y rehabilitación de infraestructura para la movilidad sustentable ejecutadas en el periodo / Número de obras de construcción, mejoramiento y rehabilitación de infraestructura para la movilidad sustentable a ejecutar y contratadas en el periodo) | 85 | 63 |
| | | | 3 | Servicios de gestión de apoyo administrativo realizados en la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas | Porcentaje del número de servicios generales atendidos | 100 * (Número de servicios generales atendidos / Número total de servicios generales requeridos.) | 100 | 95 |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Elaboración de proyectos construcción, mejoramiento, rehabilitación y mantenimiento de obras públicas | Porcentaje de proyectos de construcción, mejoramiento, rehabilitación y mantenimiento de obras públicas en ejecución en el periodo | 100 * (Número de proyectos de obras públicas en ejecución en el periodo / Número de proyectos de obras públicas programados para ejecución en el periodo) | 95 | 73 |
| | | | 1.2 | Elaboración de proyectos de diseño urbano y conceptual de obras públicas | Porcentaje de proyectos de diseño urbano y conceptual de obras públicas terminados en el periodo | 100 * (Número de proyectos de diseño urbano y conceptual de obras públicas terminados en el periodo / Número de proyectos de diseño urbano y conceptual de obras públicas programados en el periodo) | 95 | 100 |
| | | | 1.3 | Elaboración de proyectos de ingeniería de obras públicas | Porcentaje de proyectos de ingeniería de obras públicas terminados en el periodo | 100 * (Número de proyectos de ingeniería de obras públicas terminados en el periodo / Número de proyectos de ingeniería de obras públicas programados en el periodo) | 95 | 90 |
| | | | 1.4 | Realizar el trámite administrativo para el ejercicio presupuestal | Porcentaje del monto finiquitado de obras públicas respecto al monto contratado en el ejercicio | 100 * (Monto finiquitado de obras públicas en el ejercicio / Monto de contratación de obras públicas para finiquitarse en el ejercicio) | 80 | 6 |
| | | | 1.5 | Supervisar la ejecución de los proyectos ejecutivos de obras públicas elaborados | Porcentaje de obras y proyectos de construcción, mejoramiento, rehabilitación y mantenimiento de obras públicas supervisados en el periodo | 100 * (Número de obras y proyectos de construcción, mejoramiento, rehabilitación y mantenimiento de obras públicas supervisados en el periodo / Número total de obras y proyectos de construcción, mejoramiento, rehabilitación y mantenimiento de obras públicas programados a supervisar en el periodo) | 95 | 98 |
| | | | 1.6 | Entrega oficial de las obras a las dependencias correspondientes | Porcentaje de obras de construcción, mejoramiento y rehabilitación de infraestructura para la movilidad sustentable entregadas en el periodo | 100 * (Número de obras de construcción, mejoramiento y rehabilitación de infraestructura para la movilidad sustentable entregadas en el periodo / Número total de obras de construcción, mejoramiento y rehabilitación de infraestructura para la movilidad sustentable programadas para entrega en el periodo) | 95 | 43 |
| | | | 2.1 | Elaboración de proyectos de construcción, mejoramiento y rehabilitación de infraestructura para la movilidad sustentable | Porcentaje de proyectos de construcción, mejoramiento y rehabilitación de infraestructura para la movilidad sustentable en ejecución en el periodo | 100 * (Número de proyectos de infraestructura para la movilidad sustentable en ejecución en el periodo / Número de proyectos de infraestructura para la movilidad sustentable programados para ejecución en el periodo) | 95 | 100 |
| | | | 2.2 | Elaboración de proyectos de diseño urbano y conceptual de construcción, mejoramiento y rehabilitación de infraestructura para la movilidad sustentable | Porcentaje de proyectos de diseño urbano y conceptual de infraestructura para la movilidad sustentable terminados en el periodo | 100 * (Número de proyectos de diseño urbano y conceptual de infraestructura para la movilidad sustentable terminados en el periodo / Número de proyectos de diseño urbano y conceptual de infraestructura para la movilidad sustentable programados en el periodo) | 95 | 100 |
| | | | 2.3 | Elaboración de proyectos de ingeniería para la construcción, mejoramiento y rehabilitación de infraestructura para la movilidad sustentable | Porcentaje de proyectos de ingeniería de infraestructura para la movilidad sustentable terminados en el periodo | 100 * (Número de proyectos de ingeniería de infraestructura para la movilidad sustentable terminados en el periodo / Número de proyectos de ingeniería de infraestructura para la movilidad sustentable programados en el periodo) | 95 | 98 |
| | | | 2.4 | Realizar el trámite administrativo para el ejercicio presupuestal | Porcentaje del monto finiquitado de obras de infraestructura para la movilidad sustentable respecto al monto contratado en el ejercicio | 100 * (Monto finiquitado de obras de infraestructura para la movilidad sustentable en el ejercicio / Monto de contratación de obras de infraestructura para la movilidad sustentable para finiquitarse en el ejercicio) | 80 | 12 |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Alcanzada | | |
|---|--|-------------------------|-------------------------------|--|---|---|---|--|-----|-----|
| | Programa de planeación y desarrollo urbano | | 2.5 | Supervisar la ejecución de las obras y proyectos ejecutivos de construcción, mejoramiento y rehabilitación de infraestructura para la movilidad sustentable | Porcentaje de obras y proyectos de construcción, mejoramiento y rehabilitación de infraestructura para la movilidad sustentable supervisados en el periodo | 100 * (Número de obras y proyectos de construcción, mejoramiento y rehabilitación de infraestructura para la movilidad sustentable supervisados en el periodo / Número total de obras y proyectos de construcción, mejoramiento y rehabilitación de infraestructura para la movilidad sustentable programados a supervisar en el periodo) | 95 | 96 | | |
| | | | 2.6 | Entrega oficial de las obras a las dependencias correspondientes | Porcentaje de obras de construcción, mejoramiento, rehabilitación y mantenimiento de obras públicas entregadas en el periodo | 100 * (Número de obras de construcción, mejoramiento, rehabilitación y mantenimiento de obras públicas entregadas en el periodo / Número total de obras de construcción, mejoramiento, rehabilitación y mantenimiento de obras públicas programadas para entrega en el periodo) | 95 | 72 | | |
| | | | 3.1 | Actividades y servicios generales de apoyo administrativo para la Secretaría | Porcentaje del número de servicios generales solventados | 100 * (Número de servicios generales solventados / Número total de servicios generales requeridos) | 100 | 95 | | |
| | | | | PROPOSITO | | La superficie del Estado cuenta con instrumentos de planeación actualizados y un desarrollo urbano ordenado y sustentable. | Porcentaje de la superficie del territorio del estado que cuenta con zonificación de instrumentos de planeación urbana vigentes respecto a la superficie total del territorio estatal | 100 * (Superficie del territorio del estado que cuenta con zonificación de instrumentos de planeación urbana vigente / Superficie total del territorio estatal) | 100 | 96 |
| | | | | COMPONENTE | 1 | Instrumentos que integran el Sistema Estatal de Planeación Urbana | Porcentaje de avance de los instrumentos de planeación urbana respecto al avance programado en el año | 100 * (Avance de elaboración de los instrumentos de planeación urbana en el periodo / Avance programado anual de los instrumentos de planeación urbana) | 100 | 348 |
| | | | | | 2 | Asistencia técnica a los actores urbanos que participan en la planeación y ordenamiento territorial del Estado | Porcentaje de acciones de ordenamiento territorial elaboradas y entregadas en el periodo | 100 * (Número de acciones de ordenamiento elaboradas y entregadas en el periodo / Número de acciones solicitadas en el periodo) | 90 | 100 |
| | | | | ACTIVIDAD | 1.1 | Elaboración de Instrumentos de Planeación | Porcentaje de instrumentos de planeación urbana con avance ejecutado en el periodo | 100 * (Número de instrumentos de planeación urbana con avance elaborado en el periodo / Número de instrumentos de planeación urbana programados a elaborarse en el periodo) | 90 | 93 |
| | | | | | 1.2 | Elaboración de Opiniones Técnicas de la aplicación de la normalidad de instrumentos de planeación urbana y proceso de desarrollos inmobiliarios elaboradas y entregadas en el periodo | Porcentaje de Opiniones Técnicas de aplicación de la normalidad de instrumentos de planeación urbana y proceso de desarrollos inmobiliarios elaboradas y entregadas en el periodo | 100 * (Opiniones Técnicas de instrumentos de planeación y procesos de desarrollos inmobiliarios elaboradas y entregadas en el periodo / Opiniones Técnicas de instrumentos de planeación y proceso de desarrollos inmobiliarios solicitadas en el periodo) | 90 | 97 |
| | | | | | 2.2 | Elaboración de Derechos de preferencia | Porcentaje de solicitudes de derechos de preferencia elaboradas y entregadas en el periodo | 100 * (Solicitudes de derechos de preferencia elaboradas y entregadas en el periodo / Solicitudes de derechos de preferencia recibidas en el periodo) | 100 | 100 |
| | | | | | 2.3 | Elaboración de Cursos de capacitación a Municipios | Porcentaje de cursos de capacitación realizados en el periodo | 100 * (Cursos de capacitación impartidos en el periodo / Cursos de capacitación programados para el periodo) | 90 | 100 |
| | | | | | 2.4 | Acciones de Inspección, control y vigilancia urbana | Porcentaje de acciones de inspección realizadas en el Estado en el periodo | 100 * (Número de acciones de inspección realizadas en el Estado durante el periodo / Número de acciones de inspección solicitadas durante el periodo) | 100 | 100 |
| | | | | | 2.5 | Atención de ventanilla | Porcentaje de encuestas positivas del trámite o servicio proporcionado | 100 * (Cantidad de encuestas positivas / Cantidad total de encuestas) | 90 | 100 |
| | | | | | 2.6 | Elaboración de registro, reposición, constancia y renovación para la expedición de licencias y permisos de agentes y empresas inmobiliarias | Porcentaje de solicitudes de registro, reposición, constancia y renovación para la expedición de licencias y permisos de agentes y empresas inmobiliarias elaboradas y entregadas en el periodo | 100 * (Solicitudes de registro, reposición, constancia y renovación de agente y empresas inmobiliarias elaboradas y entregadas en el periodo / Solicitudes de registro, reposición, constancia y renovación de agente y empresas inmobiliarias ingresadas en el periodo) | 90 | 100 |
| | | SECRETARÍA DE EDUCACIÓN | Programa de becas educativas. | PROPOSITO | | El alumnado con beca, del sistema educativo estatal, mejora sus condiciones para la permanencia y continuidad de sus estudios | Porcentaje de alumnas y alumnos beneficiados con algún tipo de beca. | 100 * (Número total de becarios en el ciclo escolar t / Número de alumnos matriculados al iniciar el Ciclo Escolar t) | 25 | 24 |
| COMPONENTE | 1 | | | Servicio de trámite de Becas en diferentes modalidades. | Porcentaje de solicitantes beneficiados con beca a través del Departamento de Becas de la SEDEQ. | 100 * (Número de solicitudes de beca aceptadas / Número de solicitudes de beca recibidas) | 90 | 80 | | |
| ACTIVIDAD | 1.6 | | | Entrega de Becas exclusivas para la continuidad de estudios de mujeres. | Porcentaje de presupuesto ejercido por concepto de becas dirigidas a jóvenes madres y adolescentes embarazadas que se encuentran estudiando en los niveles básico y medio superior. | 100 * (Monto de recursos ejercido para el otorgamiento de Becas PROMASOL y PROMAJOVEN en el año t / Monto de recursos asignados para el otorgamiento de Becas PROMASOL y PROMAJOVEN en el año t) | 91 | 86 | | |
| Programa de gestión educativa de calidad para el estado de Querétaro. | PROPOSITO | | | Los usuarios del Sistema Educativo estatal, se benefician de la mejora en los trámites y gestiones realizadas a través de la Secretaría de Educación del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de Querétaro (SEDEQ). | Porcentaje de absorción en Educación Media Superior. | Número de alumnas y alumnos de nuevo ingreso a 1er grado de educación Media Superior en el ciclo escolar t / Número de alumnos egresados de secundaria en el ciclo escolar T-1 * 100 | 99 | 99 | | |
| | | | | | Porcentaje de absorción en Educación Superior. | 100 * (Número de estudiantes de nuevo ingreso a educación Superior en el ciclo escolar t / Número de estudiantes egresados y egresados de educación Media Superior en el ciclo escolar t-1.) | 85 | 85 | | |
| | COMPONENTE | | 2 | Servicios de educación Media Superior para comunidades rurales | Porcentaje de Absorción del Telebachillerato Comunitario | 100 * (Número de estudiantes de nuevo ingreso a Telebachillerato Comunitario en el ciclo escolar t / Número de estudiantes egresados y egresados de Telesecundarias en el ciclo escolar t-1) | 55 | 56 | | |
| | | | 3 | Servicios de asistencia técnica y asesoría brindados a organismos sectorizados a la SEDEQ | Porcentaje de presupuesto ejercido en apoyo técnico y asesorías en la SEDEQ | 100 * (Monto total ejercido por las Direcciones a Cargo de la Coordinación de Apoyo Institucional en el año t / Total de presupuesto ejercido por la Secretaría de Educación del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro SEDEQ en el año t) | 6 | 6 | | |
| | ACTIVIDAD | | 1.1 | Trámite de cédulas profesionales y registro de títulos solicitados a la Dirección Estatal de Profesiones. | Porcentaje de cédulas profesionales entregadas en un tiempo máximo de 80 días hábiles a partir de su fecha de ingreso en la Dirección Estatal de Profesiones. | 100 * (Número de cédulas profesionales entregadas en un plazo máximo de 80 días hábiles en el año t / Número de cédulas profesionales entregadas por la Dirección Estatal de Profesiones en el año t) | 60 | 0 | | |
| | | | | | Porcentaje de trámites de registro profesional recibidos, por la Dirección Estatal, en un tiempo máximo de 15 minutos | 100 * (Número de trámites de cédulas profesionales solicitados ante la Dirección Estatal de Profesiones e ingresados en un tiempo máximo de 15 minutos en el año t / Número de trámites de cédulas profesionales solicitados ante la Dirección Estatal de Profesiones en el año t) | 80 | 92 | | |
| | | | 1.3 | Orientación y asesoría a particulares en materia de incorporación, revalidación y nuevos proyectos educativos. | Porcentaje de tutoriales elaborados | 100 * (Cantidad de tutoriales implementados en el año t / Cantidad de tutoriales programados en el año t) | 100 | 100 | | |
| | | | 1.4 | Autorización de Escuelas particulares de Educación Básica y Reconocimientos de Validez Oficial de Estudios (RVOE), para educación Inicial, Media Superior y Superior. | Porcentaje de Registros de Validez Oficial y acuerdos de incorporación entregados a instituciones educativas por la Dirección de Educación de la SEDEQ. | 100 * (Número RVOE o Acuerdos de Incorporación entregados en el año t / Número de RVOE y/o Acuerdos de incorporación solicitados en el año t) | 88 | 77 | | |
| | | | 2.2 | Capacitación del personal docente del Telebachillerato. | Porcentaje de personal docente capacitado en la modalidad de telebachillerato comunitario | 100 * (Número de personal docente capacitado en la modalidad de telebachillerato comunitario / Número de personal docente que labora en la modalidad de telebachillerato comunitario) | 97 | 99 | | |
| | | | 2.5 | Otorgamiento de servicios de apoyo al alumnado del Telebachillerato. | Porcentaje de alumnado del Telebachillerato Comunitario que cuenta con beca | 100 * (Cantidad de alumnos que cuentan con algún tipo de beca / Cantidad de alumnos inscritos al inicio del ciclo escolar) | 85 | 77 | | |
| | | | 3.5 | Asistencia técnica para la planeación y seguimiento sectorial. | Porcentaje de presupuesto ejercido en asistencia técnica y asesorías en materia de planeación y evaluación en la SEDEQ. | 100 * (Monto de recursos ejercido por la Dirección de Planeación, Programación y Evaluación Educativa / Monto total de recursos ejercido por la SEDEQ) | 2 | 1 | | |

| Organismo Público | Programa | Nivel | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta | Programada | Azuzada | |
|---|--|--|--|---|--|---|--|---|---|--|
| SECRETARÍA DE LA CONTABILIA | Programa de prevención, agilidad, control y evaluación de la gestión pública | PROPOSITO | Programa de apoyo jurídico. | Acciones de apoyo jurídico. | 100 * (Número de recursos eficientes en apoyo jurídico / Monto total de recursos eficientes por la SEDIC) / Monto total de recursos eficientes por la SEDIC. | 100 * (Número de recursos eficientes en apoyo jurídico / Monto total de recursos eficientes por la SEDIC) / Monto total de recursos eficientes por la SEDIC. | 2 | | 2 | |
| | | | | Programa de entes públicos auditados respecto del 100 * (Entes Públicos Auditados / Total de Entes Públicos del Poder Ejecutivo). | 100 * (Entes Públicos Auditados / Total de Entes Públicos del Poder Ejecutivo). | 50 | 50 | 50 | | |
| | | | | Control y evaluación de la gestión pública | Informar sobre la gestión gubernamental y su apoyo a la normalidad vigente | Tasa de verificación de los entes públicos a los que se le entregó información respecto de su gestión. | 100 * (Total de auditorías realizadas en el ejercicio del Ramo 3) - 1) / 100 | 100 | 100 | 34 |
| | | | | Realizar Auditorías | Porcentaje de Auditorías realizadas respecto de las programadas | 100 * (Total de Auditorías realizadas en el periodo / Total de auditorías programadas en el periodo) | 100 | 100 | 101 | |
| | | | | Supervisar a los entes internos de control | Porcentaje de acciones de seguimiento realizadas respecto de las programadas | 100 * (Acciones de seguimiento realizadas en el periodo) / (Máximas de seguimiento programadas en el periodo) | 100 | 107 | 107 | |
| | | | | Ejecutar Procedimientos de Responsabilidad Administrativa | Porcentaje de Cuadernos de Investigación y Procedimientos Administrativos tramitados que se encuentran en SIECIN, implementados de otras instancias, observaciones de auditorías por omisión | 100 * (Total de resoluciones emitidas / Cuadernos de Investigación y Procedimientos Administrativos tramitados que se encuentran en SIECIN, implementados de otras instancias, observaciones de auditorías por omisión) | 70 | 70 | 70 | |
| | | | | Verificar cumplimiento en la presentación de la denuncia | Porcentaje de Cuadernos de Investigación y Procedimientos Administrativos tramitados que se encuentran en SIECIN, implementados de otras instancias, observaciones de auditorías por omisión | 100 * (Cuadernos de Investigación y Procedimientos Administrativos tramitados que se encuentran en SIECIN, implementados de otras instancias, observaciones de auditorías por omisión) | 68 | 68 | 68 | |
| | | | | Validar el cumplimiento en la presentación de la denuncia | Porcentaje de Cuadernos de Investigación y Procedimientos Administrativos tramitados que se encuentran en SIECIN, implementados de otras instancias, observaciones de auditorías por omisión | 100 * (Cuadernos de Investigación y Procedimientos Administrativos tramitados que se encuentran en SIECIN, implementados de otras instancias, observaciones de auditorías por omisión) | 41 | 41 | 41 | |
| | | | | Verificar cumplimiento en la presentación de la denuncia | Porcentaje de Cuadernos de Investigación y Procedimientos Administrativos tramitados que se encuentran en SIECIN, implementados de otras instancias, observaciones de auditorías por omisión | 100 * (Cuadernos de Investigación y Procedimientos Administrativos tramitados que se encuentran en SIECIN, implementados de otras instancias, observaciones de auditorías por omisión) | 80 | 80 | 80 | |
| | | | | Validar el cumplimiento en la presentación de la denuncia | Porcentaje de Cuadernos de Investigación y Procedimientos Administrativos tramitados que se encuentran en SIECIN, implementados de otras instancias, observaciones de auditorías por omisión | 100 * (Cuadernos de Investigación y Procedimientos Administrativos tramitados que se encuentran en SIECIN, implementados de otras instancias, observaciones de auditorías por omisión) | 95 | 95 | 95 | |
| | | | | Validar el cumplimiento en la presentación de la denuncia | Porcentaje de Cuadernos de Investigación y Procedimientos Administrativos tramitados que se encuentran en SIECIN, implementados de otras instancias, observaciones de auditorías por omisión | 100 * (Cuadernos de Investigación y Procedimientos Administrativos tramitados que se encuentran en SIECIN, implementados de otras instancias, observaciones de auditorías por omisión) | 80 | 80 | 80 | |
| | | | | SECRETARÍA DE LA JUVENTUD | Programa de apoyo al desarrollo de los jóvenes | PROPOSITO | Aportes de 12 a 29 años para mejorar su desarrollo económico y social. | Sección de verificación para el desarrollo integral de las jóvenes brindados. | Porcentaje de acciones de verificación respecto de las jóvenes brindados. | 100 * (Número de acciones de verificación respecto de las jóvenes brindados / Total de acciones de verificación) |
| Sección para el desarrollo educativo de las jóvenes brindados. | Porcentaje de acciones de desarrollo educativo respecto de las jóvenes brindados. | 100 * (Número de acciones de desarrollo educativo respecto de las jóvenes brindados / Total de acciones de desarrollo educativo) | 22 | | | | | 22 | 24 | |
| Sección que promueven estilos de vida saludables de las jóvenes brindados. | Porcentaje de acciones de promoción de estilos de vida saludables respecto de las jóvenes brindados. | 100 * (Número de acciones de promoción de estilos de vida saludables respecto de las jóvenes brindados / Total de acciones de promoción de estilos de vida saludables) | 28 | | | | | 28 | 27 | |
| Sección de verificación para el desarrollo integral de las jóvenes brindados. | Porcentaje de acciones de verificación respecto de las jóvenes brindados. | 100 * (Número de acciones de verificación respecto de las jóvenes brindados / Total de acciones de verificación) | 93 | | | | | 93 | 93 | |
| Sección para el desarrollo profesional de las jóvenes brindados. | Porcentaje de acciones de desarrollo profesional respecto de las jóvenes brindados. | 100 * (Número de acciones de desarrollo profesional respecto de las jóvenes brindados / Total de acciones de desarrollo profesional) | 9 | | | | | 9 | 6 | |
| Sección de verificación para el desarrollo integral de las jóvenes brindados. | Porcentaje de acciones de verificación respecto de las jóvenes brindados. | 100 * (Número de acciones de verificación respecto de las jóvenes brindados / Total de acciones de verificación) | 93 | | | | | 93 | 93 | |
| Sección de verificación para el desarrollo integral de las jóvenes brindados. | Porcentaje de acciones de verificación respecto de las jóvenes brindados. | 100 * (Número de acciones de verificación respecto de las jóvenes brindados / Total de acciones de verificación) | 93 | | | | | 93 | 93 | |
| Sección de verificación para el desarrollo integral de las jóvenes brindados. | Porcentaje de acciones de verificación respecto de las jóvenes brindados. | 100 * (Número de acciones de verificación respecto de las jóvenes brindados / Total de acciones de verificación) | 93 | | | | | 93 | 93 | |
| Sección de verificación para el desarrollo integral de las jóvenes brindados. | Porcentaje de acciones de verificación respecto de las jóvenes brindados. | 100 * (Número de acciones de verificación respecto de las jóvenes brindados / Total de acciones de verificación) | 93 | | | | | 93 | 93 | |
| Sección de verificación para el desarrollo integral de las jóvenes brindados. | Porcentaje de acciones de verificación respecto de las jóvenes brindados. | 100 * (Número de acciones de verificación respecto de las jóvenes brindados / Total de acciones de verificación) | 93 | | | | | 93 | 93 | |
| Sección de verificación para el desarrollo integral de las jóvenes brindados. | Porcentaje de acciones de verificación respecto de las jóvenes brindados. | 100 * (Número de acciones de verificación respecto de las jóvenes brindados / Total de acciones de verificación) | 93 | | | | | 93 | 93 | |
| Sección de verificación para el desarrollo integral de las jóvenes brindados. | Porcentaje de acciones de verificación respecto de las jóvenes brindados. | 100 * (Número de acciones de verificación respecto de las jóvenes brindados / Total de acciones de verificación) | 93 | | | | | 93 | 93 | |
| SECRETARÍA DE LA JUVENTUD | Programa de apoyo al desarrollo de los jóvenes | PROPOSITO | Aportes de 12 a 29 años para mejorar su desarrollo económico y social. | Sección de verificación para el desarrollo integral de las jóvenes brindados. | Porcentaje de acciones de verificación respecto de las jóvenes brindados. | 100 * (Número de acciones de verificación respecto de las jóvenes brindados / Total de acciones de verificación) | 93 | 93 | 93 | |
| | | | | Sección para el desarrollo profesional de las jóvenes brindados. | Porcentaje de acciones de desarrollo profesional respecto de las jóvenes brindados. | 100 * (Número de acciones de desarrollo profesional respecto de las jóvenes brindados / Total de acciones de desarrollo profesional) | 9 | 9 | 6 | |
| | | | | Sección que promueven estilos de vida saludables de las jóvenes brindados. | Porcentaje de acciones de promoción de estilos de vida saludables respecto de las jóvenes brindados. | 100 * (Número de acciones de promoción de estilos de vida saludables respecto de las jóvenes brindados / Total de acciones de promoción de estilos de vida saludables) | 28 | 28 | 27 | |
| | | | | Sección de verificación para el desarrollo integral de las jóvenes brindados. | Porcentaje de acciones de verificación respecto de las jóvenes brindados. | 100 * (Número de acciones de verificación respecto de las jóvenes brindados / Total de acciones de verificación) | 93 | 93 | 93 | |
| | | | | Sección para el desarrollo profesional de las jóvenes brindados. | Porcentaje de acciones de desarrollo profesional respecto de las jóvenes brindados. | 100 * (Número de acciones de desarrollo profesional respecto de las jóvenes brindados / Total de acciones de desarrollo profesional) | 9 | 9 | 6 | |
| | | | | Sección de verificación para el desarrollo integral de las jóvenes brindados. | Porcentaje de acciones de verificación respecto de las jóvenes brindados. | 100 * (Número de acciones de verificación respecto de las jóvenes brindados / Total de acciones de verificación) | 93 | 93 | 93 | |
| | | | | Sección de verificación para el desarrollo integral de las jóvenes brindados. | Porcentaje de acciones de verificación respecto de las jóvenes brindados. | 100 * (Número de acciones de verificación respecto de las jóvenes brindados / Total de acciones de verificación) | 93 | 93 | 93 | |
| | | | | Sección de verificación para el desarrollo integral de las jóvenes brindados. | Porcentaje de acciones de verificación respecto de las jóvenes brindados. | 100 * (Número de acciones de verificación respecto de las jóvenes brindados / Total de acciones de verificación) | 93 | 93 | 93 | |
| | | | | Sección de verificación para el desarrollo integral de las jóvenes brindados. | Porcentaje de acciones de verificación respecto de las jóvenes brindados. | 100 * (Número de acciones de verificación respecto de las jóvenes brindados / Total de acciones de verificación) | 93 | 93 | 93 | |
| | | | | Sección de verificación para el desarrollo integral de las jóvenes brindados. | Porcentaje de acciones de verificación respecto de las jóvenes brindados. | 100 * (Número de acciones de verificación respecto de las jóvenes brindados / Total de acciones de verificación) | 93 | 93 | 93 | |
| | | | | Sección de verificación para el desarrollo integral de las jóvenes brindados. | Porcentaje de acciones de verificación respecto de las jóvenes brindados. | 100 * (Número de acciones de verificación respecto de las jóvenes brindados / Total de acciones de verificación) | 93 | 93 | 93 | |
| | | | | Sección de verificación para el desarrollo integral de las jóvenes brindados. | Porcentaje de acciones de verificación respecto de las jóvenes brindados. | 100 * (Número de acciones de verificación respecto de las jóvenes brindados / Total de acciones de verificación) | 93 | 93 | 93 | |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Acanzada |
|-------------------------------------|--|------------|--|---|--|--|-----------------|---------------|
| | | | 5 | Servicios para el Desarrollo Social y Participación Ciudadana de las y los jóvenes entregados | Porcentaje de jóvenes que participaron en actividades de Arte, Cultura y Participación Ciudadana, con respecto del total de jóvenes atendidos en la SEUJVE. | $\frac{[(\text{Número total de jóvenes que participaron en actividades de Arte, Cultura y Participación Ciudadana} / \text{Número total de jóvenes beneficiados por el Programa}) * 100]}{100}$ | 5 | 4 |
| | | | | | Porcentaje de jóvenes que se inscriben en convocatorias públicas de participación ciudadana | $\frac{100 * (\text{Número total de jóvenes inscritos en Convocatorias Públicas de Participación Ciudadana en el periodo} / \text{Número total de jóvenes que participaron en actividades para el Desarrollo Social y Participación Ciudadana en el periodo})}{100}$ | 10 | 9 |
| | | | | | Variación porcentual de jóvenes cuyas marcas, productos, servicios y/o talentos se han difundido | $\frac{[(\text{Número total de jóvenes cuyas marcas, productos, servicios y/o talentos se difundieron en el año t} / \text{Número total de jóvenes cuyas marcas, productos, servicios y/o talentos se difundieron en el año t-1}) - 1] * 100}{100}$ | 25 | 30 |
| | | | | | Variación porcentual de jóvenes que participan en actividades culturales, artísticas y deportivas | $\frac{[(\text{Número total de jóvenes que participaron en actividades culturales, artísticas y deportivas en el año t} / \text{Número total de jóvenes que participaron en actividades culturales, artísticas y deportivas en el año t-1}) - 1] * 100}{100}$ | 23 | 21 |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Promoción y difusión para la vinculación educativa, cultural, laboral y emprendedurismo de las y los jóvenes del Estado. | Porcentaje de jóvenes que participan en eventos culturales, artísticas y de participación social. | $\frac{[(\text{Número total de jóvenes atendidos en materia educativa, cultural, laboral y emprendedurismo en SEUJVE} / \text{Número total de jóvenes beneficiados por el Programa}) * 100]}{100}$ | 39 | 38 |
| | | 2.1 | Selección y apoyo a proyectos emprendedores para su financiamiento y capacitación. | Monto promedio de financiamiento otorgado por proyecto emprendedor beneficiado, con respecto del monto total de recurso destinado al financiamiento de proyectos emprendedores. | $\frac{\text{Monto total de recurso destinado al financiamiento de proyectos emprendedores} / \text{Número de proyectos beneficiados con el financiamiento}}{\text{Monto total de proyectos de emprendimiento apoyados} / \text{Número total de proyectos recibidos}} * 100$ | 40,000 | 75,000 | |
| | | | | Porcentaje de proyectos de emprendimiento apoyados respecto del total de proyectos recibidos | $\frac{[(\text{Número total de proyectos de emprendimiento apoyados} / \text{Número total de proyectos recibidos}) * 100]}{100}$ | 52 | 52 | |
| | | 2.2 | Servicio de la bolsa de trabajo y feria de empleo para la promoción y difusión de opciones de empleo. | Porcentaje de vinculación de jóvenes con las vacantes ofertadas por la ferias, portal y bolsa de empleo del Programa | $\frac{[(\text{Número total de vacantes de empleo ofertadas en el periodo} / \text{Número total de jóvenes que solicitan empleo mediante ferias, portal y bolsa de empleo del Programa}) * 100]}{100}$ | 87 | 112 | |
| | | 3.1 | Vinculación y difusión de opciones académicas. | Porcentaje de instituciones educativas de nivel superior que colaboran con el Programa. | $\frac{[(\text{Número total de instituciones educativas de nivel superior que colaboran con el Programa} / \text{Número total de instituciones educativas de nivel superior en el estado}) * 100]}{100}$ | 35 | 35 | |
| | | 4.1 | Difusión y promoción de información, talleres, capacitaciones para fortalecer las competencias personales de las y los jóvenes del Estado. | Número promedio de atenciones psicológicas al mes | $\frac{\text{Número total de atenciones psicológicas realizadas en el periodo que se reporta} / \text{Número de meses del periodo.}}{100}$ | 45 | 49 | |
| | | 5.1 | Selección de apoyo a proyectos juveniles sin fines de lucro. | Número promedio de convocatorias de participación juvenil publicadas al mes. | $\frac{\text{Número total de convocatorias publicadas en el periodo que se reporta} / \text{Número de meses del periodo.}}{100}$ | 1 | 1 | |
| | | 5.2 | Realización de giras en los municipios | Porcentaje de municipios en los que se realizó una actividad del Programa | $\frac{[(\text{Número de municipios en los que se realizó una actividad del Programa en el periodo que se reporta} / \text{Número total de municipios en el estado}) * 100]}{100}$ | 60 | 63 | |
| | | 5.3 | Premiación y realización de eventos de expresión artística, política y cultural. | Promedio de eventos realizados al mes | $\frac{\text{Número total de eventos realizados en el periodo que se reporta} / \text{Número de meses del periodo.}}{100}$ | 20 | 17 | |
| | | 5.4 | Operación de espacios educativos, recreativos e informativos de juventud del Estado de Querétaro. | Porcentaje de Centros Poder Joven que se han equipado en el Estado | $\frac{[(\text{Número total de Centros Poder Joven que se han equipado en el periodo} / \text{Número de total de Centros Poder Joven en el Estado}) * 100]}{100}$ | 9 | 9 | |
| | | 5.5 | Producción y difusión de espacios de expresión en medios masivos de comunicación. | Promedio de jóvenes cuyas marcas, productos, servicios y talento se difunden al mes. | $\frac{\text{Número total de jóvenes cuyas marcas, productos, servicios y talento se han difundido en el periodo que se reporta} / \text{Número total de meses del periodo.}}{100}$ | 35 | 63 | |
| | | | | Promedio de programas realizados al mes. | $\frac{\text{Número total de programas realizadas en el periodo que se reporta} / \text{Número de meses del periodo.}}{100}$ | 17 | 18 | |
| SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS | Programa de Apoyo a la Tenencia Vehicular. | PROFÓSITO | | Los propietarios o usuarios de vehículos queretanos que se encuentran al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales, puedan reorientar sus ingresos para cubrir necesidades. | Porcentaje de cumplimiento en la entrega del apoyo económico del Impuesto Sobre Tenencia o Uso de Vehículos. | $\frac{100 * (\text{Apoyo económico otorgado en el año T} / \text{Apoyo económico presupuestado en el año T})}{100}$ | 100 | 98 |
| | | COMPONENTE | 1 | Apoyos correspondientes al pago del Impuesto Sobre Tenencia o Uso Vehicular otorgados. | Porcentaje de crecimiento de vehículos que obtienen el beneficio del programa. | $\frac{100 * ((\text{No. de vehículos que recibieron el beneficio en el año T} / \text{No. de vehículos que recibieron el beneficio en el año T-1}) - 1)}{100}$ | 1 | 8 |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Planeación del operativo. | Porcentaje de cumplimiento de recaudación del Impuesto Sobre Tenencia o Uso de Vehículos de acuerdo a Ley de Ingresos del Estado de Querétaro. | $\frac{100 * (\text{Recaudación Impuesto Sobre Tenencia o Uso de Vehículos en el año T en Cuenta Pública} / \text{Recaudación Programada de Impuesto Sobre Tenencia o Uso de Vehículos en Ley de Ingresos del Estado de Querétaro en el año T})}{100}$ | 100 | 117 |
| | Programa de actividades de apoyo administrativo de la Secretaría de Planeación y Finanzas. | COMPONENTE | 1 | Servicios administrativos de la Secretaría de Planeación y Finanzas solicitados. | Porcentaje de cumplimiento de solicitudes de bienes y/o servicios | $\frac{100 * (\text{Total de Solicitudes atendidas (recursos humanos, materiales y financieros)} / \text{Total de Solicitudes recibidas (recursos humanos, materiales y financieros)})}{100}$ | 100 | 99 |
| | | | 2 | Servicios informáticos de la Secretaría de Planeación y Finanzas solicitados. | Porcentaje de Solicitudes de Sistemas e Infraestructura Tecnológica atendidas respecto del total se solicitudes recibidas | $\frac{100 * (\text{Solicitudes atendidas} / \text{Total de Solicitudes recibidas})}{100}$ | 90 | 96 |
| | | | | | Porcentaje total de minutos disponibles del año de la infraestructura tecnológica con respecto del total de los minutos del año. | $\frac{100 * (\text{Minutos disponibles de la infraestructura} / \text{Total de minutos del trimestre})}{100}$ | 99 | 100 |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Recepción de solicitudes de bienes y/o servicios de recursos humanos, materiales y financieros. | Porcentaje de avance financiero | $\frac{100 * (\text{Presupuesto Ejercido} / \text{Presupuesto Asignado})}{100}$ | 100 | 74 |
| | | | 1.2 | Ejecución del control presupuestal (incluye la validación de presupuesto o cajón de obra para bienes o servicios de recursos humanos, materiales y financieros solicitados). | Tiempo promedio empleado en la atención de solicitudes | $\frac{\text{Sumatoria del tiempo transcurrido entre la recepción y la respuesta para cada solicitud} / \text{Total de solicitudes atendidas}}{100}$ | 2 | 0 |
| | | | 2.1 | Recepción de solicitud para desarrollo y/o adecuación de sistemas o infraestructura tecnológica. | Días promedio de emisión de dictámenes de equipo de cómputo y periféricos. | $\frac{\text{Suma de los días de emisión de dictámenes de equipo de cómputo y periféricos del año t} / \text{Total de dictámenes emitidos de equipo de cómputo y periféricos en el año t}}{100}$ | 5 | 2 |
| | | | 2.2 | Validación y autorización de solicitudes. | Porcentaje de cumplimiento de solicitudes de soporte técnico | $\frac{100 * (\text{Total de solicitudes de soporte técnico atendidas} / \text{Total de solicitudes de soporte técnico requeridas})}{100}$ | 100 | 98 |
| | | | 3.1 | Planeación, calendarización y realización de auditorías. | Porcentaje de cumplimiento de auditorías programadas. | $\frac{100 * (\text{Número de auditorías realizadas en el trimestre} / \text{Número de auditorías programadas en el trimestre})}{100}$ | 100 | 125 |
| | | | 3.2 | Ejecución de revisiones preventivas y de evaluación programadas. | Porcentaje de cumplimiento de revisiones preventivas programadas. | $\frac{[(\text{Número de revisiones realizadas} / \text{Número de revisiones programadas}) * 100]}{100}$ | 90 | 109 |
| | | | 3.3 | Elaboración del informe de resultado y/o resolución de la auditoría. | Tiempo promedio de atención en cuadernos de investigación | $\frac{\text{Sumatoria de días transcurridos de la investigación desde el acuerdo de inicio hasta el acuerdo de cierre de cuaderno} / \text{Número de cuadernos de investigación concluidos}}{100}$ | 60 | 85 |
| | | | 3.4 | Seguimiento de quejas y responsabilidades. | Tiempo promedio para el cierre de quejas y denuncias | $\frac{\text{Sumatoria del tiempo transcurrido entre la fecha de inicio y la fecha de resolución de las quejas y denuncias atendidas} / \text{Total de quejas y denuncias atendidas}}{100}$ | 15 | 9 |
| | | | | | Tiempo promedio para su conclusión de los procedimientos de responsabilidad administrativa | $\frac{\text{Sumatoria de días transcurridos entre la fecha de inicio y la fecha de resolución} / \text{Número de Procedimientos Administrativos concluidos}}{100}$ | 70 | 193 |
| | Programa de catastro multifamiliar | PROFÓSITO | | Las personas físicas, morales y dependencias públicas disponen de la información contenida en la Cartografía Catastral. | Número de consultas en la página Web de la Dirección de Catastro del Estado | Sumatoria de Consultas realizadas | 9,000 | 117,042 |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Alcanzada |
|-------------------|----------|-----------|-----------|--|---|---|-----------------|----------------|
| | | | | | Tasa de variación de licencias, permisos, garantías devueltas por infracciones pagadas y constancias de no infracción expedidos en la sede Querétaro | $\frac{((\text{Número de licencias, permisos, garantías devueltas por infracciones pagadas y constancias de no infracción expedidos en la sede Querétaro en el año T-0} / \text{Número de licencias, permisos, garantías devueltas por infracciones pagadas y constancias de no infracción expedidos en la sede Querétaro en el año T-1}) - 1) * 100$ | 10 | 3 |
| | | | | | Tasa de variación de licencias, permisos, garantías devueltas por infracciones pagadas y constancias de no infracción expedidos en la sede San Juan del Río | $\frac{((\text{Número de licencias, permisos, garantías devueltas por infracciones pagadas y constancias de no infracción expedidos en la sede San Juan del Río en el año T-0} / \text{Número de licencias, permisos, garantías devueltas por infracciones pagadas y constancias de no infracción expedidos en la sede San Juan del Río en el año T-1}) - 1) * 100$ | 10 | -14 |
| | | | 6 | Gastos administrativos | Porcentaje de gestiones administrativas resueltas. | $100 * (\text{Número de gestiones administrativas resueltas} / \text{Número de gestiones administrativas solicitadas})$ | 90 | 93 |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Planeación de procesos y requerimientos de personal, equipo e infraestructura para la prevención | Porcentaje de avances en acciones de prevención de adiciones del total planeadas | $100 * (\text{Número de acciones de prevención de adiciones realizadas} / \text{Número de acciones de prevención de adiciones planeadas})$ | 100 | 103 |
| | | | 1.2 | Ejecución y evaluación de procesos para la capacitación y difusión de información | Tasa de variación de acciones en materia de prevención de accidentes viales | $\frac{((\text{Número de acciones en materia de prevención de accidentes viales en el año T} / \text{Número de acciones en materia de prevención de accidentes viales en el año T-1}) - 1) * 100$ | 10 | 19 |
| | | | 2.1 | Diagnóstico y diseño de estrategias policíacas de prevención, contención y combate al delito. | Tasa de variación de accidentes viales registrados por la Policía Estatal durante el año T / Número de hechos de tránsito registrados por la Policía Estatal durante el año T-1 | $\frac{((\text{Número de hechos de tránsito registrados por la Policía Estatal durante el año T} / \text{Número de hechos de tránsito registrados por la Policía Estatal durante el año T-1}) - 1) * 100$ | -15 | -1 |
| | | | | | Tasa de variación de vehículos recuperados por la Policía Estatal realizados | $\frac{((\text{Número de vehículos recuperados por Policía Estatal en el año T-0} / \text{Número de vehículos recuperados por Policía Estatal en el año T-1}) - 1) * 100$ | 5 | 18 |
| | | | 2.3 | Ejecución de los procesos de operación policial | Tasa de variación de infracciones impuestas por policía estatal | $\frac{((\text{Número de infracciones por exceso de velocidad, uso de distractores, manejar en estado de ebriedad e ingerir bebidas alcohólicas al conducir en el año T} / \text{Número de infracciones por exceso de velocidad, uso de distractores, manejar en estado de ebriedad e ingerir bebidas alcohólicas al conducir en el año T-1}) - 1) * 100$ | 30 | 22 |
| | | | | | Tasa de variación de personas puestas a disposición de Fiscalía Federal, por la Policía Estatal | $\frac{((\text{Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Fiscalía Federal en el año T} / \text{Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Fiscalía en el año T-1}) - 1) * 100$ | 10 | 31 |
| | | | | | Tasa de variación de personas puestas a disposición de juzgados cívicos, por la Policía Estatal | $\frac{((\text{Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Juzgados cívicos en el año T} / \text{Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Juzgados cívicos en el año T-1}) - 1) * 100$ | 10 | 134 |
| | | | | | Tasa de variación de personas puestas a disposición de la Fiscalía General del Estado, por la Policía Estatal | $\frac{((\text{Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Fiscalía del Estado en el año T} / \text{Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Fiscalía en el año T-1}) - 1) * 100$ | 10 | 20 |
| | | | 2.4 | Evaluación de los procesos de la operación policial | Porcentaje de emergencias atendidas fuera de la zona metropolitana en un tiempo no mayor a 20 minutos | $100 * (\text{Número de emergencias atendidas por la Policía Estatal fuera de la zona metropolitana en un tiempo no mayor a 20 minutos} / \text{Número total de emergencias atendidas por la Policía Estatal fuera de la zona metropolitana})$ | 75 | 91 |
| | | | | | Porcentaje de emergencias atendidas por la Policía Estatal en la zona metropolitana en un tiempo no mayor a 30 minutos | $100 * (\text{Número de emergencias atendidas por la Policía Estatal en la zona metropolitana en un tiempo no mayor a 30 minutos} / \text{Número total de emergencias atendidas por la Policía Estatal en la zona metropolitana})$ | 80 | 63 |
| | | | | | Porcentaje de empresas de seguridad privada supervisadas | $100 * (\text{Número empresas de seguridad supervisadas} / \text{Número empresas autorizadas})$ | 100 | 100 |
| | | | 2.5 | Planeación, programación, ejecución, seguimiento y evaluación de la capacitación y profesionalización del personal. | Porcentaje de avances en la capacitación de elementos de las Instituciones de Seguridad Pública Estatales con recursos Federales. | $100 * (\text{Elementos de Policía Estatal capacitados en el ejercicio fiscal con recursos Federales} / \text{Elementos de Policía Preventiva Estatal y Municipal convenidos a capacitar en el ejercicio fiscal con recursos Federales})$ | 100 | 99 |
| | | | | | Porcentaje de elementos evaluados en competencias básicas de la función policial en el año en curso. | $100 * (\text{Elementos evaluados en competencias básicas de la función policial en el año en curso} / \text{Estado de fuerza de la Policía Estatal})$ | 33 | 44 |
| | | | | | Porcentaje de elementos evaluados en desempeño en el ejercicio en curso. | $100 * (\text{Elementos evaluados en desempeño en el ejercicio en curso} / \text{Estado de fuerza de la Policía Estatal})$ | 33 | 54 |
| | | | | | Porcentaje de elementos que cuentan con formación inicial o equivalente | $\frac{(\text{Elementos con formación inicial o equivalente} / \text{Estado de fuerza de la policía estatal}) * 100$ | 90 | 91 |
| | | | | | Porcentaje de policías que recibieron al menos un curso de capacitación durante el año | $100 * (\text{Número de policías que recibieron al menos un curso de capacitación} / \text{Número total de elementos activos})$ | 50 | 94 |
| | | | 2.6 | Planeación, seguimiento y ejecución de los procesos para la evaluación de la actuación policial | Porcentaje de expedientes disciplinarios resueltos | $100 * (\text{Expedientes resueltos} / \text{Expedientes recibidos})$ | 70 | 91 |
| | | | | | Porcentaje de policías estatales sancionados en relación a los acusados | $100 * (\text{Policías sancionados} / \text{Policías acusados})$ | 80 | 100 |
| | | | 3.1 | Planeación de procesos y requerimientos de personal, equipo e infraestructura para la operación de los mecanismos alternativos de solución de conflictos | Porcentaje de acuerdos reparatorios cumplidos | $100 * (\text{Acuerdos reparatorios cumplidos} / \text{Acuerdos reparatorios realizados})$ | 25 | 92 |
| | | | | | Porcentaje de acuerdos reparatorios de controversias y conflictos en materia penal, celebrados / soluciones intentadas durante el año | $100 * (\text{Acuerdos reparatorios de controversias y conflictos en materia penal, celebrados} / \text{Soluciones intentadas durante el año})$ | 50 | 76 |
| | | | | | Porcentaje del seguimiento al cumplimiento de acuerdos reparatorios diferidos | $100 * (\text{Acuerdos reparatorios diferidos cumplidos en tiempo} / \text{Acuerdos reparatorios diferidos realizados})$ | 50 | 80 |
| | | | 4.1 | Planeación de procesos y requerimientos de personal, equipo e infraestructura para la atención integral a víctimas | Porcentaje de acercamiento inicial con la víctima del delito dentro de los 5 días hábiles a partir de la recepción de la solicitud de intervención emitida por parte de la Fiscalía. | $100 * (\text{Puestas en contacto con la víctima del delito dentro de los primeros 5 días hábiles} / \text{Solicitudes de intervención realizadas por el Ministerio Público})$ | 90 | 97 |
| | | | | | Porcentaje de apoyos de gastos funerarios básicos otorgados | $100 * (\text{Total de solicitudes aprobadas} / \text{Solicitudes recibidas})$ | 90 | 100 |
| | | | | | Porcentaje de asistencia de los asesores jurídicos a las audiencias en el T.S.J. | $100 * (\text{Total de audiencias desahogadas en el T.S.J. con intervención de los asesores jurídicos} / \text{Número de notificaciones de audiencias por parte del T.S.J.})$ | 80 | 81 |
| | | | | | Porcentaje de víctimas de delito que concluyen su proceso de asistencia jurídica | $100 * (\text{Número de víctimas de delito, que concluyen la asesoría jurídica} / \text{Número que inicia el proceso de asesoría jurídica})$ | 70 | 98 |
| | | | | | Porcentaje de víctimas u ofendidos de un delito que concluyen el proceso de asistencia integral / Víctimas de un delito que inician el proceso de asistencia integral | $100 * (\text{Víctimas u ofendidos de un delito que concluyen el proceso de asistencia integral} / \text{Víctimas de un delito que inician el proceso de asistencia integral})$ | 70 | 100 |
| | | | | | Porcentaje de víctimas u ofendidos de un delito que recibieron asistencia integral de acuerdo con sus necesidades / Víctimas u ofendidos del delito que solicitaron asistencia integral | $100 * (\text{Número de víctimas u ofendidos de un delito que recibieron asistencia integral de acuerdo con sus necesidades} / \text{Víctimas u ofendidos del delito que solicitaron asistencia integral})$ | 90 | 98 |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Alcanzada | |
|------------------------|--|-----------|--|--|---|--|--|----------------|-----|
| | | | 4.2 | Planación de procesos y requerimientos de personal, equipo e infraestructura para la operación del fondo de ayuda, asistencia y reparación integral a víctimas | Porcentaje de casos aprobados para acceder al seguro de robo a casa habitación y/o comercio | $100 * (\text{Casos aprobados para acceder al seguro} / \text{Casos ingresados para acceder al seguro})$ | 90 | 100 | |
| | | | 5.1 | Planación, seguimiento, ejecución y evaluación de los recursos y procesos para la operación de los servicios de la Secretaría | Porcentaje de demandas de nulidad administrativa por actas de infracción contestadas en tiempo | $100 * (\text{Número de demandas de nulidad administrativa por actas de infracción contestadas en tiempo} / \text{Total de demandas de nulidad administrativa por actas de infracción recibidas})$ | 100 | 100 | |
| | | | Promedio de atención de promociones ciudadanas recibidas en el Órgano Interno de Control | | $\text{Suma de los días transcurridos desde que se reciben las promociones hasta su atención al ciudadano} / \text{Número total de promociones recibidas}$ | 15 | 12 | | |
| | | | Tiempo promedio en la realización de trámites de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, oficina Querétaro | | $\text{Suma de los tiempos de la realización de los trámites concluidos} / \text{Número total de trámites concluidos sede Querétaro}$ | 60 | 66 | | |
| | | | 5.2 | Operación de los servicios móviles de la Secretaría | Porcentaje de sitios atendidos con la Unidad Móvil de Registros Biométricos | $100 * (\text{Número de sitios atendidos} / \text{Número total de sitios programados})$ | 100 | 400 | |
| | | | 5.5 | Operación del centro de control, comando, comunicaciones y cómputo 14 | Porcentaje de disponibilidad de la Red Estatal de Telecomunicaciones | $(\text{Horas comprometidas de disponibilidad} - \text{Número de horas fuera de línea durante el tiempo de disponibilidad comprometido}) / \text{Horas comprometidas de disponibilidad} * 100$ | 90 | 0 | |
| | | | Porcentaje de vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular | | $100 * (\text{Vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular} / \text{Número de registros planeados en el año})$ | 10 | 0 | | |
| | | | 6.1 | Planación, seguimiento, ejecución y evaluación de los recursos y procesos para la operación y gestión de la Secretaría | Porcentaje de gestiones administrativas resueltas | $100 * (\text{Número de gestiones administrativas resueltas} / \text{Número de gestiones administrativas solicitadas})$ | 90 | 93 | |
| | | | 6.2 | Planación del presupuesto para recursos federales | Tasa de variación del tiempo transcurrido desde la solicitud de proyecto a las áreas ejecutoras del recurso federal hasta la entrega de la propuesta a las Autoridades Federales correspondiente. | $(\text{Días naturales transcurridos entre la solicitud de Proyecto de Inversión a las áreas ejecutoras hasta la entrega de la Propuesta a la Federación T} - 1) * 100$ | -5 | 157 | |
| | | | 6.3 | Asesoría, supervisión y evaluación del cumplimiento de metas | Porcentaje de reuniones mensuales con las dependencias ejecutoras de recursos federales. | $100 * (\text{Número de reuniones llevadas a cabo con las dependencias ejecutoras de recursos federal en el trimestre} / \text{Total de reuniones programadas})$ | 100 | 175 | |
| | | | Promedio de asesorías mensuales a las dependencias ejecutoras de recursos federales. | | $\text{Número de asesorías otorgadas a las dependencias ejecutoras de recursos Federales} / \text{Total de dependencias ejecutoras de recursos Federales}$ | 4 | 4 | | |
| | | | 6.4 | Gestión y seguimiento del cumplimiento de metas y ejercicio de los recursos federales | Porcentaje de Avance en la Aplicación de los recursos Federales | $100 * (\text{Recurso devengado} + \text{pagado} + \text{ejercido por la entidad federativa durante el ejercicio fiscal} / \text{Monto convenido del año vigente por la entidad federativa})$ | 100 | 3,050 | |
| | | | Porcentaje de metas de recursos federales cumplidas | | $100 * (\text{Número de metas cumplidas en el ejercicio fiscal financiadas con recurso federal} / \text{Número de metas convenidas en el ejercicio fiscal financiadas con recurso federal})$ | 100 | 268 | | |
| | | | Porcentaje de reportes de avance físico financiero entregados a las autoridades correspondientes. | | $100 * (\text{Reportes entregados a las autoridades correspondientes} / \text{Total de reportes programados para entrega})$ | 100 | 83 | | |
| | | | 6.5 | Gestión para la evaluación de los recursos federales | Porcentaje de cumplimiento de las evaluaciones de los recursos Federales | $100 * (\text{Evaluaciones a los recursos Federales publicadas} / \text{Evaluaciones a los recursos Federales realizadas})$ | 100 | 50 | |
| SECRETARÍA DE TURISMO | Programa de promoción turística del destino Querétaro. | PROPÓSITO | | Turistas nacionales para ofrecer un destino turístico de calidad | Porcentaje de turista que manifiestan en la Encuesta de Lealtad del Turista que definitivamente si tienen la intención de regresar al Estado de Querétaro. | $100 * (\text{No. de encuestas con respuesta definitivamente si regresaría a la ciudad} / \text{No. total de encuestas aplicadas})$ | 82 | 94 | |
| | | | COMPONENTE | 1 | Servicios de arrendamiento del Centro de Congresos y el Teatro Metropolitano | Porcentaje de candidaturas ganadas de Turismo de Reuniones para el estado. | $100 * (\text{No. de candidaturas ganadas en el año} / \text{No. de candidaturas competidas en el año})$ | 100 | 100 |
| | | | | 4 | Servicios de promoción turística | Porcentaje de aumento de la llegada de turistas en la entidad | $100 * (\text{Total de llegadas de turistas en el trimestre} / \text{Total de llegadas de turistas que se esperan en el año})$ | 100 | 94 |
| | | | ACTIVIDAD | 1.2 | Operación, mantenimiento y conservación del Centro de Congresos y Convenciones. | Porcentaje de ingresos recaudados por el Centro de Congresos y Convenciones con respecto a los programados a recaudar en el ejercicio fiscal. | $100 * (\text{Ingresos recaudados por el Centro de Congresos en el trimestre} / \text{Ingresos programados a recaudar por el Centro de Congresos para el ejercicio fiscal})$ | 90 | 103 |
| | | | | 1.3 | Operación, mantenimiento y conservación del Teatro Metropolitano. | Porcentaje de ingresos recaudados por el Teatro Metropolitano con respecto a los programados a recaudar en el ejercicio fiscal. | $100 * (\text{Ingresos recaudados por el Teatro Metropolitano en el trimestre} / \text{Ingresos programados a recaudar por el Teatro Metropolitano para el ejercicio fiscal})$ | 90 | 185 |
| | | | | 1.5 | Realización y desarrollo de vistas de prospectos (Biltz) | Porcentaje de ingresos que genera el turismo de reuniones por concepto de ocupación hotelera | $100 * (\text{Total de ingresos que genera el turismo de reuniones por concepto de ocupación hotelera} / \text{Total de ingresos esperados en el año})$ | 100 | 115 |
| | | | | 2.1 | Realización de eventos que impulsan la cultura turística del Estado. | Porcentaje de prestadores de servicios turísticos capacitados en el estado. | $100 * (\text{Prestadores de servicios turísticos capacitados en el trimestre} / \text{Prestadores de servicios turísticos que se van a capacitar en el año})$ | 100 | 107 |
| | | | | 2.2 | Realización de jornadas de cultura turística en el Estado | Porcentaje del número de niños atendidos en jornadas de cultura turística infantil en el estado. | $100 * (\text{Niños capacitados en el trimestre} / \text{Niños que se van a capacitar en el año})$ | 100 | 100 |
| | | | | 3.1 | Gestión de recursos económicos para la inversión de obra turística. | Porcentaje del aumento de inversión en la gestión de recursos. | $100 * (\text{Inversión en la gestión de recursos en el trimestre} / \text{Total de la inversión de recursos que se espera en el año})$ | 100 | 134 |
| | | | | 4.1 | Realización de campañas de promoción turística del Estado. | Porcentaje del número de impactos generados por concepto de promoción turística en medios | $100 * (\text{Impactos generados en el trimestre por concepto de promoción turística en medios} / \text{Impactos que se pretenden generar en el año por concepto de promoción turística en medios})$ | 100 | 103 |
| | | | 4.2 | Difusión de información turística. | Porcentaje de crecimiento de comunidad de usuarios de redes sociales (facebook y twitter) de Turismo | $100 * (\text{Usuarios de redes sociales en el trimestre} / \text{Usuarios de las redes sociales que se pretenden en el año})$ | 100 | 107 | |
| | | | | | Porcentaje del número de accesos a la página web oficial de la Secretaría de Turismo | $100 * (\text{Accesos a la página web en el trimestre} / \text{Accesos a la página web que se pretenden tener en el año})$ | 100 | 85 | |
| | | | | 4.4 | Realización de eventos de promoción del destino. | Porcentaje de impactos de los eventos de promoción | $100 * (\text{Impactos generados por eventos de promoción en el trimestre} / \text{Impactos generados por eventos de promoción que se esperan en el año})$ | 100 | 147 |
| SECRETARÍA DEL TRABAJO | Programa de fomento y protección del mercado laboral del estado. | PROPÓSITO | | Personas económicamente activas desocupadas del estado de Querétaro obtienen una fuente de ingresos propia | Porcentaje de buscadores de empleo atendidos a través del SNE Querétaro que son colocados en un empleo o en una actividad productiva por cuenta propia | $100 * (\text{Número de solicitantes colocados a través de alguno de los programas de apoyo al empleo} / \text{Número de solicitantes atendidos a través de los programas de apoyo al empleo o servicios de vinculación laboral})$ | 80 | 0 | |
| | | | | Tasa de variación de trabajadores y patrones asesorados por la Procuraduría de la Defensa del Trabajo y la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo | $(\text{Número de trabajadores atendidos en la Procuraduría de la Defensa del Trabajo y la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo en el año T} / \text{Número de trabajadores atendidos en la Procuraduría de la Defensa del Trabajo y la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo en el año T-1}) * 100$ | 80 | 0 | | |
| | | | COMPONENTE | 1 | Apoyo al empleo | Porcentaje de buscadores de empleo que son atendidos a través del programa Bécate | $100 * (\text{Número de buscadores de empleo que son atendidos a través del programa Bécate} / \text{Número de buscadores de empleo programados atender a través del programa Bécate})$ | 80 | 0 |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Alcanzada | | | | | | |
|---|--|---|--|---|--|---|--|---|---|---|--|--|-----------------------------|--|
| | | | | | Porcentaje de buscadores de empleo que son colocados a través de los diferentes mecanismos de vinculación laboral | $100 * (\text{Número de buscadores de empleo que son colocados a través de los diferentes mecanismos de vinculación laboral} / \text{Número de buscadores de empleo que son atendidos a través de los diferentes mecanismos de vinculación laboral})$ | 80 | 0 | | | | | | |
| | | | | | Porcentaje de iniciativas de ocupación por cuenta propia apoyadas | $100 * (\text{Número de iniciativas de ocupación por cuenta propia apoyadas con equipo y herramientas} / \text{Número de iniciativas de ocupación por cuenta propia solicitadas para ser apoyadas con maquinaria y equipo})$ | 80 | 0 | | | | | | |
| | | | | | 2 | Servicio de asesoría laboral | Porcentaje de juicios laborales individuales solucionados | $100 * (\text{Número de juicios laborales solucionados} / \text{Total de demandas de juicios laborales individuales recibidas})$ | 80 | 0 | | | | |
| | | | | | | | Tasa de variación de trabajadores asesorados por la Procuraduría del Trabajo | $(\text{Número de trabajadores atendidos en la Procuraduría de la Defensa del Trabajo en el año T} / \text{Número de trabajadores atendidos en la Procuraduría de la Defensa del Trabajo en el año T-1}) * 100$ | 80 | 0 | | | | |
| | | | | | | | Tasa de variación de trabajadores y patrones asesorados por la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo | $(\text{Número de trabajadores atendidos en la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo en el año T} / \text{Número de trabajadores atendidos en la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo en el año T-1}) * 100$ | 80 | 0 | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | SECRETARÍA PARTICULAR | Programa de apoyo de actividades administrativas | COMPONENTE | 1 | Gestión de trámites administrativos realizada | Porcentaje de cumplimiento de solicitudes | $100 * (\text{Solicitudes atendidas} / \text{Solicitudes recibidas})$ | 93 | 79 | |
| | | | | | | | | ACTIVIDAD | 1.1 | Recepción de solicitudes de bienes y/o servicios de recursos humanos, materiales y/o financieros. | Tiempo de atención en las solicitudes recibidas | Fecha de atención/Fecha de recepción | 10 | 8 |
| | | | | | | Programa de atención a la ciudadanía | PROPÓSITO | | | Los solicitantes de servicios por parte de las dependencias del Poder Ejecutivo reciben una atención de calidad | Porcentaje de solicitudes atendidas por la Coordinación de Atención Ciudadana en el periodo | $100 * (\text{Solicitudes atendidas por la Coordinación de Atención Ciudadana en el periodo programado} / \text{Solicitudes registradas a la Coordinación de Atención Ciudadana en el periodo})$ | 85 | 86 |
| | | | | | | | | | | | Porcentaje de solicitudes atendidas por las dependencias respecto de las registradas en el periodo | $100 * (\text{Solicitudes atendidas por las dependencias en el periodo programado} / \text{Solicitudes registradas a las dependencias en el periodo})$ | 50 | 42 |
| COMPONENTE | 1 | Servicios de atención ciudadana entregados. | Promedio de calificación de la atención de la Coordinación de Atención Ciudadana | Suma de calificaciones proporcionadas por los ciudadanos encuestados en el periodo al personal de la Coordinación de Atención Ciudadana, en una escala de 5 a 10/Total de encuestas aplicadas en el periodo | | | | | | | 9 | 9 | | |
| | | | Promedio de calificación de la atención de las Dependencias | Suma de calificaciones proporcionadas por los ciudadanos encuestados en el periodo al personal de las Dependencias, en una escala de 5 a 10/Total de encuestas aplicadas en el periodo | | | | | | | 8 | 6 | | |
| ACTIVIDAD | 1.1 | Recepción y canalización de peticiones recibidas | Porcentaje de reactualización de solicitudes recibidas por la Coordinación de Atención Ciudadana respecto de las registradas en el periodo | $100 * (\text{Cantidad de solicitudes reactualizadas en el periodo} / \text{Solicitudes registradas por personal de la Coordinación de Atención Ciudadana durante el periodo})$ | | | | | | | 4 | 3 | | |
| | | | Seguimiento de peticiones atendidas | Tiempo promedio de canalización de solicitudes por medio de oficinas turnados por la Coordinación de Atención Ciudadana en el periodo | | | | | | | (Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha de creación de la solicitud y la fecha de elaboración del oficio/Total de solicitudes canalizadas vía oficio en el periodo) | 2 | 3 | |
| SERVICIOS DE SALUD DEL ESTADO DE QUERÉTARO | Programa de prestación de servicios de administración, promoción, prevención y atención para la salud. | PROPÓSITO | | Oforgar servicios de protección para la salud de manera efectiva, oportuna y con calidad para la población sin derecho habiente y afiliada al sistema de protección social en salud en el estado. | | | | | | | Porcentaje de nacidos vivos de madres sin seguridad social atendidas por personal médico. | $100 * (\text{Número de nacidos vivos de madres sin seguridad social} / \text{Número total de nacidos vivos de madres sin seguridad social})$ | 99 | 95 |
| | | | | | | | | | | | COMPONENTE | 1 | Servicio de atención médica | Porcentaje de detecciones de ADN de VPH en mujeres de 35 a 64 años |
| | | | | | Porcentaje de detecciones de infecciones de transmisión sexual (VIH/SIDA) | $100 * (\text{Número de pruebas rápidas realizadas para VIH-SIDA} / \text{Número de población de responsabilidad de 15 a 49 años})$ | 100 | 196 | | | | | | |
| | | | | | Porcentaje de localidades visitadas por unidades móviles | $100 * (\text{Número de localidades visitadas} / \text{total de localidades programadas})$ | 93 | 100 | | | | | | |
| | | | | | Porcentaje del gasto total del FASSA destinado a los bienes y servicios de Protección Social en Salud | $100 * (\text{Gasto ejercido destinado a los bienes y servicios de Protección Social en Salud} / \text{Gasto total del FASSA})$ | 64 | 72 | | | | | | |
| | | | | | 2 | Servicio de estudios de apoyo diagnóstico | Promedio de estudios de laboratorio por consulta externa | Número de estudios de laboratorio en consulta externa / Número de pacientes recibidos (solicitudes) en consulta externa | 10 | 10 | | | | |
| | | | | | | | 3 | Servicio de atención médica de segundo nivel | Médicos generales y especialistas por cada 1000 habitantes (población no derechohabiente) | (Número total de médicos generales y especialistas en contacto con el paciente / Población total por 1,000, para un año y área geográfica determinada) * 1000 | 1 | 1 | | |
| | | | | | 4 | Acciones de prevención y promoción en primer nivel de atención para la salud. | Porcentaje de comunidades certificadas como saludables | $100 * (\text{Número de comunidades certificadas como saludables} / \text{número de comunidades programadas a certificar como saludables})$ | 100 | 100 | | | | |
| | | | | | | | Porcentaje de detecciones de hiperplasia prostática benigna en hombres de 45 años y más. | $100 * (\text{Número de detecciones de hiperplasia prostática benigna en hombres positivos y negativos} / \text{Total de hombres de 45 años y más de población abierta})$ | 10 | 4 | | | | |
| | | | | | | | Porcentaje de usuarios que son atendidos por medicina tradicional. | $100 * (\text{número de pacientes atendidos por medicina tradicional} / \text{Total de pacientes atendidos en la unidad})$ | 20 | 16 | | | | |
| Porcentaje del gasto total del FASSA destinado a la Prestación de Servicios de Salud a la Comunidad | $100 * (\text{Gasto ejercido en la subfunción de Prestación de Servicios de Salud a la Comunidad} / \text{Gasto total del FASSA})$ | 30 | 24 | | | | | | | | | | | |
| 5 | Servicios de regulación, control y fomento sanitario. | Porcentaje de establecimientos con cumplimiento de buenas practicas de higiene (servicios de alimentos) | $100 * (\text{Total de establecimiento de servicio de alimentos donde se aplica acta con cuestionario (NOM 251) con resultado igual o mayor del 80\% de cumplimiento} / \text{Total de establecimientos de servicio de alimentos programados mensualmente para aplicación del acta con cuestionario (NOM 251)})$ | 90 | 87 | | | | | | | | | |
| | | 6 | Servicio de vigilancia y control epidemiológico. | Porcentaje de municipios que reportan casos nuevos de padecimientos en la plataforma única de vigilancia epidemiológica | $100 * (\text{número de municipios que notifican semanalmente en SUVE} / \text{Total de municipios notificantes})$ | 100 | 100 | | | | | | | |
| | | 7 | Administración y Gasto en salud. | Porcentaje de estructuras programáticas homologadas, con acciones de salud materna, sexual y reproductiva | $100 * (\text{Estructuras programáticas homologadas, con acciones de salud materna, sexual y reproductiva} / \text{Total de estructuras programáticas homologadas, con acciones de salud materna, sexual y reproductiva})$ | 80 | 69 | | | | | | | |
| | | ACTIVIDAD | 1.2 | Atención de enfermedades crónicas degenerativas, cardiovasculares, hipertensión arterial, diabetes y del anciano y adulto mayor | Porcentaje de detecciones de diabetes mellitus realizadas | $100 * (\text{número de detecciones realizadas} / \text{Total de detecciones programadas})$ | 33 | 32 | | | | | | |
| | | | | | 4.H | Promoción de la salud sexual y reproductiva de adolescentes. | Porcentaje de alumnos capacitados en salud sexual y reproductiva para adolescentes | $100 * (\text{Número de alumnos capacitados en escuelas con la intervención} / \text{Número de alumnos inscritos})$ | 100 | 98 | | | | |
| | | | | | 4.N | Prevención y Control de las Enfermedades Transmitidas por Vector (Dengue, Chikungunya, Zika y VON) | Porcentaje de atención focal de casos probables de dengue | $100 * (\text{Número de casos probables de dengue con atención focal} / \text{total de casos de dengue probables notificados})$ | 100 | 100 | | | | |
| | | | | | 5.3 | Fomento Sanitario | Porcentaje de localidades con monitoreo de cloro residual | $100 * (\text{Número de localidades monitoreadas} / \text{número de localidades programadas a monitoreo})$ | 90 | 90 | | | | |
| 6.3 | Desarrollar el sistema de vigilancia epidemiológica | Porcentaje de notificaciones oportuna de brotes. | $100 * (\text{Número de brotes notificados oportunamente} / \text{Total de brotes notificados})$ | 90 | 97 | | | | | | | | | |
| 7.6 | Fortalecer el papel rector de los servicios de salud | Porcentaje del gasto asignado a la compra de insumos médicos. | $100 * (\text{Gasto realizado a la compra de insumos médicos} / \text{Total de presupuesto asignado a gastos de operación})$ | 45 | 36 | | | | | | | | | |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Alcanzada |
|--|---|------------|-----------|--|---|--|-----------------|----------------|
| | | | 7.G | Obra pública, rehabilitación y equipamiento. | Porcentaje de diagnóstico de necesidades de unidades de salud realizados. | 100 * (Número de diagnósticos de necesidades realizados / Total de diagnósticos de necesidades programados) | 100 | 100 |
| SISTEMA ESTATAL DE COMUNICACION CULTURAL Y EDUCATIVA | Programa de radio y televisión Querétaro. | PROPOSITO | | Personas mayores de 6 años en el estado de Querétaro que cuentan con acceso a internet o aparatos de radio y televisión, educan cultivos e informan a través de programación en medios electrónicos. | Porcentaje de los materiales audiovisuales de corte musical, de contenido y/o dramático producidos en relación a los transmitidos. | 100 * (Número de programas producidos de la barra de programación de RTQ / Número de programas transmitidos de la barra de programación de RTQ) | 100 | 97 |
| | | COMPONENTE | 1 | Programas de radio a través de la frecuencia 100.3 FM y 1200 AM Jalpan y programas de televisión a través de la señal 10.1 | Porcentaje de programas de radio transmitidos a través de la frecuencia 100.3 FM y 1200 AM Jalpan. | 100 * (Número de programas transmitidos en radio / Número total de programas de RTQ) | 56 | 55 |
| | | | | | Porcentaje de programas de televisión transmitidos a través de la señal de 10.1 | 100 * (Número de programas transmitidos en televisión / Número total de programas de RTQ) | 44 | 45 |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Producción de programas de corte musical, informativo y/o dramático para radio y televisión Querétaro | Porcentaje de Programas de corte dramático producidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan | 100 * (Total de Programas producidos de corte dramático para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas producidos para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan) | 9 | 9 |
| | | | | | Porcentaje de Programas de corte informativo producidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan | 100 * (Total de Programas producidos de corte informativo para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas producidos para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan) | 29 | 28 |
| | | | | | Porcentaje de Programas de corte musical producidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan | 100 * (Total de Programas producidos de corte musical para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas producidos para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan) | 62 | 62 |
| | | | | | Porcentaje de Programas de corte musical producidos para la señal de televisión 10.1 | 100 * (Total de Programas producidos de corte musical para la señal de televisión 10.1 / Total de Programas producidos para la señal de televisión 10.1) | 22 | 21 |
| | | | | | Porcentaje de programas de radio producidos a través de la frecuencia 100.3 FM y 1200 AM Jalpan. | 100 * (Total de Programas Producidos en la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas Producidos en RTQ) | 92 | 91 |
| | | | | | Porcentaje de programas de televisión producidos a través de la señal de 10.1 | 100 * (Total de Programas Producidos para la señal de TV 10.1 / Total de Programas Producidos en RTQ) | 8 | 9 |
| | | | 1.2 | Transmisión vía control remoto de programas de corte musical, informativo y/o dramático para Radio y Televisión Querétaro | Porcentaje de Programas transmitidos vía control remoto para la señal de televisión 10.1 | 100 * (Total de Programas transmitidos vía control remoto a través de la señal de televisión 10.1 / Total de Programas transmitidos vía control remoto en RTQ) | 12 | 13 |
| | | | | | Porcentaje de Programas transmitidos vía control remoto para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan | 100 * (Total de Programas transmitidos vía control remoto a través de la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas transmitidos vía control remoto en RTQ) | 88 | 87 |
| | | | 1.3 | Transmisión en la barra de programación de radio y televisión Querétaro de programas de corte musical, informativo y/o dramático | Porcentaje de Programas de corte dramático transmitidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan | 100 * (Total de Programas transmitidos de corte dramático para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas transmitidos para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan) | 16 | 18 |
| | | | | | Porcentaje de Programas de corte dramático transmitidos para la señal de televisión 10.1 | 100 * (Total de Programas transmitidos de corte dramático para la señal de televisión 10.1 / Total de Programas transmitidos para la señal de televisión 10.1) | 13 | 13 |
| | | | | | Porcentaje de Programas de corte informativo transmitidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan | 100 * (Total de Programas transmitidos de corte informativo para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas transmitidos para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan) | 30 | 32 |
| | | | | | Porcentaje de Programas de corte informativo transmitidos para la señal de televisión 10.1 | 100 * (Total de Programas transmitidos de corte informativo para la señal de televisión 10.1 / Total de Programas transmitidos para la señal de televisión 10.1) | 77 | 77 |
| | | | | | Porcentaje de Programas de corte musical transmitidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan | 100 * (Total de Programas transmitidos de corte musical para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas transmitidos para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan) | 54 | 50 |
| | | | | | Porcentaje de Programas de corte musical transmitidos para la señal de televisión 10.1 | 100 * (Total de Programas transmitidos de corte musical para la señal de televisión 10.1 / Total de Programas transmitidos para la señal de televisión 10.1) | 10 | 10 |
| SISTEMA ESTATAL DE PROTECCIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DEL ESTADO DE QUERÉTARO | Programa estatal de protección integral de niñas, niños y adolescentes. | PROPOSITO | | Dependencias y entidades competentes de la Administración Pública Estatal cuentan con medidas de protección suficientes para niñas, niños y adolescentes. | Porcentaje de indicadores que permitan identificar y evaluar el cumplimiento de los Derechos de NNA | 100 * (Indicadores generados / Indicadores de cumplimiento de derechos de NNA proyectados) | 30 | 200 |
| | | COMPONENTE | 2 | Plataforma de información del Sistema Estatal de Protección de Niñas Niños y Adolescentes actualizado. | Tasa de consultas de información en la plataforma de información realizadas por la población estatal por cada 100,000 habitantes | Consultas realizadas / Población del estado de Querétaro | 1 | 0 |
| | | | 3 | Estudios e investigaciones para fortalecer las acciones realizadas. | Porcentaje de instituciones públicas, académicas y sociales que participan en investigaciones sobre derechos de niñas, niños y adolescentes. | 100 * (Instituciones públicas, académicas y sociales participantes en investigaciones sobre derechos de niñas, niños y adolescentes / Instituciones en convenios con colaboración con el SIPINNA) | 50 | 0 |
| | | | 4 | Servicios de apoyo y asesoría a los organismos solicitantes otorgados. | Porcentaje de servicios de asesoría y capacitación proporcionados a las dependencias estatales y municipales, respecto a lo planeado. | 100 * (Servicios de asesorías y capacitación proporcionadas a las dependencias solicitantes / Número de servicios y asesorías planeados en el año) | 50 | 1,856 |
| | | ACTIVIDAD | 2.1 | Recopilación de los acuerdos tomados por el consejo del Sistema Estatal de Protección con el fin de dar seguimiento a su implementación | Porcentaje de acuerdos tomados por el Sistema Estatal de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes, respecto de las reuniones realizadas en el año por el consejo. | 100 * (Acuerdos tomados / Reuniones planeadas en el año) | 100 | 450 |
| | | | 3.1 | Medición del número de investigaciones y estudios de lógicos concernientes a los derechos de los niños, niñas y adolescentes | Porcentaje Investigaciones y Estudios realizados de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes, respecto a los proyectados | 100 * (Estudios de investigación realizados / Estudios de investigación proyectados en el año) | 50 | 100 |
| | | | 3.2 | Medición de la participación de la secretaría ejecutiva en eventos de discusión y difusión de los derechos de niñas, niños y adolescentes | Porcentaje de participación de reuniones y foros de difusión de los derechos de niñas niños y adolescentes. | 100 * (Participación en eventos de difusión de los derechos de niños niñas y adolescentes / Eventos de difusión proyectados en el año) | 50 | 300 |
| | | | 4.3 | Medición del número de reuniones y procesos de colaboración interinstitucional con el fin de dar a conocer los trabajos del Sistema de Protección de niñas, niños y adolescentes. | Porcentaje de realización de reuniones de trabajo y procesos de colaboración interinstitucional continua, realizadas respecto de las planeadas en el año. | 100 * (Reuniones de trabajo y colaboración realizadas / Reuniones de trabajo y colaboración proyectadas en el año) | 50 | 200 |
| SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUERÉTARO | Programa de desarrollo integral para la población vulnerable. | PROPOSITO | | Población vulnerable sujeta a servicios de rehabilitación, protección a menores, desarrollo comunitario y asistencia social obtienen una vida funcional en materia de discapacidad, son defendidos jurídicamente y son atendidos con beneficios sociales de acuerdo a sus necesidades. | Porcentaje de otorgamiento de servicios de atención a la discapacidad, protección a menores, desarrollo comunitario y asistencia social respecto a lo proyectado. | 100 * (Número de servicios de atención a la discapacidad, representación jurídica y asistencia social otorgados / Número de servicios de atención a la discapacidad, representación jurídica y asistencia social proyectados) | 95 | 90 |
| | | COMPONENTE | 1 | Servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad. | Porcentaje de otorgamiento de Servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad respecto a las solicitudes recibidas. | 100 * (Número de servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad otorgados / Número de solicitudes recibidas para servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad) | 90 | 85 |
| | | | 2 | Servicios asistenciales para la población vulnerable. | Porcentaje de otorgamiento de servicios asistenciales para la población vulnerable respecto a las solicitudes recibidas. | 100 * (Número de servicios asistenciales para la población vulnerable otorgados / Número de solicitudes recibidas de servicios asistenciales para la población vulnerable) | 85 | 96 |
| | | | 3 | Servicios integrales para población marginada | Porcentaje de otorgamiento de Servicios integrales para población marginada respecto a la población beneficiaria proyectada. | 100 * (Número de servicios integrales para población marginada otorgados / Número de servicios integrales para población marginada proyectados) | 93 | 96 |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Alcanzada |
|-------------------|----------|-----------|-----------|--|---|--|-----------------|------------------|
| | | | 4 | Servicios integrales de protección a menores. | Porcentaje de otorgamiento de servicios integrales de protección a menores respecto a las solicitudes de competencia. | 100 * (Número de servicios integrales de protección a menores otorgados / Número de servicios integrales de protección a menores competentes) | 95 | 100 |
| | | | 5 | Gastos Administrativos | Porcentaje del gasto total de la institución utilizado para atender oportuna y eficientemente los programas operativos de la institución. | 100 * (Monto total del gasto de la institución utilizado para atender los programas operativos de la institución / Monto total del presupuesto ejercido por la Entidad) | 75 | 77 |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Otorgamiento de servicio de rutas de autobuses del servicio de transporte especializado para personas con discapacidad y de la tercera edad. | Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de transporte especializado Porcentaje de usuarios satisfechos con servicio de transporte especializado | 100 * (Usuarios transportados / Capacidad instalada del servicio de transporte) 100 * (Suma total de la encuesta de satisfacción de los usuarios / Número total de usuarios encuestados) | 95 94 | 70 98 |
| | | | 1.2 | Otorgamiento de servicios de atención integral a personas vulnerables y personas con algún tipo de Discapacidad a través del Centro de Rehabilitación Integral Querétano. | Porcentaje de apoyos asistenciales entregados a sujetos vulnerables en el año. Porcentaje de cumplimiento de consultas médicas y paramédicas Porcentaje de cumplimiento de servicios de terapia de rehabilitación | 100 * (Número total de apoyos asistenciales entregados / Número total de apoyos asistenciales programados) 100 * (Número total de consultas médicas y paramédicas realizadas / Número total de consultas médicas y paramédicas solicitadas) 100 * (Número total servicios de terapia física de rehabilitación realizados en el año / Número total servicios de terapia física de rehabilitación programados en el año) | 90 90 90 | 120 104 97 |
| | | | 2.1 | Servicio de Estancia Infantil, brindando atención integral en aspectos de educación, nutrición y salud. | Porcentaje de calendarización de cursos sobre orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad alimentaria y producción de alimentos. Porcentaje de usuarios beneficiados en recibir servicio asistencial y educativo en los Centros de Atención de Desarrollo Infantil. | 100 * (Número de necesidades detectadas para la realización de cursos sobre orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad alimentaria y producción de alimentos / Número de necesidades programadas para realización de cursos sobre orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad alimentaria y producción de alimentos calendarizadas) 100 * (Número total de usuarios beneficiados en recibir servicio asistencial y educativo en los Centros de Atención de Desarrollo Infantil / La capacidad instalada de los Centros de Atención de Desarrollo Infantil) | 85 95 | 100 97 |
| | | | 2.2 | Realización de acciones preventivas y de atención dirigidas a la niñez, adolescencia y adultos sobre riesgos psicosociales, salud, trabajo infantil y derechos de la infancia. | Porcentaje de cumplimiento de beneficiarios con actividades formativas y servicios de Centro de día proporcionadas a niñez y adolescencia. Porcentaje de cumplimiento de capacitaciones y seguimiento a los SMDIF. | 100 * (Número total de beneficiarios con Actividades formativas y servicios de Centro de día programados / Número total de beneficiarios con actividades formativas y servicios de Centro de día) 100 * (Número total de capacitaciones y seguimiento a los SMDIF realizadas / Número total de capacitaciones y seguimiento a los SMDIF programadas) | 90 95 | 101 108 |
| | | | 2.3 | Atención a Personas Vulnerables solicitantes de Asistencia Social. | Porcentaje de cumplimiento de número de usuarios beneficiados con apoyos otorgados a personas sujetos de asistencia social | 100 * (Número total de apoyos entregados a sujetos de asistencia social / Número total de apoyos solicitados para sujetos de asistencia social) | 95 | 103 |
| | | | 2.4 | Otorgamiento de asesoría jurídica, psicológica, capacitación y canalización en la Casa de la Mujer. | Porcentaje de cumplimiento de mujeres atendidas con asesorías jurídicas, psicológicas, capacitaciones y canalizaciones. | 100 * (Número total de mujeres atendidas con asesorías jurídicas, psicológicas, capacitaciones y canalizaciones en el año T / Mujeres con asesorías jurídicas, psicológicas, capacitaciones y canalizaciones proyectadas en el año T) | 98 | 95 |
| | | | 2.5 | Brindar hospedaje y alimentación a familiares de pacientes hospitalizados, a pacientes o sujetos de asistencia social dentro del Albergue Gral. Ramón Rodríguez Familiar. | Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de alimentos, respecto a la capacidad instalada. Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de hospedaje, respecto a la capacidad instalada. | 100 * (Número de alimentos otorgados / Capacidad instalada) 100 * (Número de personas hospedadas / Capacidad instalada) | 95 90 | 94 109 |
| | | | 2.6 | Atención Gerontológica Integral en la Coordinación del Programa Estatal del Adulto Mayor. | Porcentaje de beneficiados con la impartición de capacitación a usuarios y personal del Estado | (Número total de personas participantes en actividades de capacitación en el año T / Número total de personas que operan y beneficiarios del programa gerontológico en el Estado en el año T) * 100 | 95 | 100 |
| | | | 3.2 | Entrega de servicios de salud, de recreación y apoyos proporcionados a la población de media, alta y muy alta marginación. | Porcentaje de cumplimiento de entrega de servicios de salud, de recreación y apoyos proporcionados a la población de media, alta y muy alta marginación. | 100 * (Número total de beneficiarios de servicios de salud, recreación y apoyos proporcionados a la población de media, alta y muy alta marginación realizados / Número total de beneficiarios de servicios de salud, recreación y apoyos proporcionados a la población de media, alta y muy alta marginación proyectados) | 95 | 117 |
| | | | 3.3 | Entrega de servicios en materia de desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios para grupos vulnerables en el Estado de Querétaro. | Porcentaje de cumplimiento de servicios de materia de desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios para grupos vulnerables. | 100 * (Número total de beneficiarios en servicios de materia de desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios para grupos vulnerables realizados / Número total de beneficiarios en servicios de materia de desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios para grupos vulnerables proyectados) | 95 | 97 |
| | | | 4.1 | Elaborar diagnóstico y plan de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes vinculándose con todas las instituciones. | Porcentaje de cumplimiento de la elaboración de diagnóstico y plan de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes. | 100 * (Número total de diagnósticos y planes de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes proyectados / Número total de diagnósticos y planes de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes realizados) | 95 | 100 |
| | | | 4.2 | Representar jurídicamente a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal | Porcentaje de cumplimiento de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal. | 100 * (Número total de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal otorgadas / Representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal proyectados) | 95 | 100 |
| | | | 4.3 | Representar jurídicamente a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal. | Porcentaje de cumplimiento de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en materia penal. | 100 * (Número total de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal otorgadas / Representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal proyectados) | 95 | 104 |
| | | | 4.4 | Atender a niñas, niños y adolescentes puestos a disposición en materia de psicología y trabajo social. | Porcentaje de cumplimiento de asistencia integral por medio de intervenciones psicológicas y de trabajo social a niñas, niños y adolescentes en riesgo de maltrato o que han sido maltratados | 100 * (Número total de intervenciones psicológicas y de trabajo social a niñas, niños y adolescentes en riesgo de maltrato o que han sido maltratados en el año T / Intervenciones psicológicas y de trabajo social a niñas, niños y adolescentes en riesgo de maltrato o que han sido maltratados programadas en el año T) | 95 | 100 |
| | | | 4.5 | Proteger y albergar a niñas, niños y adolescentes en situación de victimización. | Porcentaje de ingresos de niñas, niños y adolescentes al Centro de Asistencia Social Carmelita Ballesteros. | 100 * (Número de ingresos de niñas, niños y adolescentes al Centro de Asistencia Social Carmelita Ballesteros / Número de ingresos de niñas, niños y adolescentes al centro de asistencia social Centro de Asistencia Social Carmelita Ballesteros proyectados) | 95 | 101 |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Alcanzada | | | |
|---|--|--|--------------------------------------|---|--|--|--|---|--|----|----|
| | | | 1.3 | Otorgamiento de Servicios y Apoyos de Educación Secundaria | Porcentaje de alumnos de primaria y secundaria participantes de la Olimpiada Estatal de Matemáticas | $100 * (\text{Número de alumnos de 5 y 6 de primaria y 1}^{\text{er}} \text{ y } 3^{\text{er}} \text{ de secundaria participantes en la Olimpiada estatal de matemáticas} / \text{Total de alumnos participantes})$ | 100 | 100 | | | |
| | | | | | Porcentaje de docentes y directivos de secundarias capacitados. | $100 * (\text{Número de docentes y directivos de secundarias capacitados} / \text{Total de docentes y directivos de secundarias})$ | 100 | 123 | | | |
| | | | 1.4 | Otorgamiento de Servicios y Apoyos a población escolar en situación vulnerable. | Porcentaje de programas de educación extraescolar atendidos | $100 * (\text{Número de programas de educación extraescolar atendidos} / \text{Total de programas de educación extraescolar programados})$ | 100 | 100 | | | |
| | | | 3.1 | Equipamiento de Activos Fijos | Porcentaje de equipamiento informático y de telecomunicaciones entregado. Porcentaje de espacios educativos que cuentan con conectividad y acceso a la tecnología de la información y comunicación. | $100 * (\text{Equipamiento entregado en el periodo} / \text{Equipamiento programado anualmente})$ $100 * (\text{Espacios educativos que cuentan con conectividad y acceso a la tecnología} / \text{Total de espacios educativos pendientes de equipar})$ | 100 | 877 | | | |
| UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO | Programa para la promoción del ejercicio de los derechos de acceso a la información pública y de protección de datos personales del Poder Ejecutivo. | PROPÓSITO | | Las personas conocen y ejercen sus derechos de acceso a la información y de protección de datos personales. | Tasa de variación del ejercicio del Derecho de acceso a la información y de protección de datos personales. | $(\text{Total de solicitudes recibidas en el año t} / \text{Total de solicitudes recibidas en el año t-1}) * 100$ $(\text{Total de consultas al Portal de Obligaciones de la LTAIPEQ en el año t} / \text{Total de consultas al Portal de obligaciones de la LTAIPEQ en el año t-1}) * 100$ | 3 | 14 | | | |
| | | | COMPONENTE | 1 | Solicitudes atendidas oportunamente y con calidad | Porcentaje de respuestas de calidad a solicitudes que son de competencia del Poder Ejecutivo | $(1 - (\text{Total de solicitudes impugnadas, con revocación de respuesta en el periodo} / \text{Total de solicitudes atendidas en el periodo})) * 100$ | 98 | 100 | | |
| | | | | | | Tasa de variación en el tiempo promedio de respuesta a las solicitudes de competencia del Poder Ejecutivo | $(\text{Tiempo promedio de respuesta a las solicitudes de competencia, notificadas en el periodo t} / \text{Tiempo promedio de respuesta a las solicitudes de competencia, notificadas en el periodo t-1}) * 100$ | 0 | -3 | | |
| | | | | 2 | Obligaciones de transparencia del Poder Ejecutivo publicadas en tiempo y forma | Porcentaje de cumplimiento de las obligaciones de transparencia del Poder Ejecutivo | $100 * (\text{Total del nivel de cumplimiento de las obligaciones publicadas en el periodo} / \text{Total de obligaciones identificadas a partir del marco normativo, para el periodo})$ | 90 | 95 | | |
| | | | | | | 3 | Acciones que promueven y garantizan los derechos de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales realizadas | Índice de conocimiento sobre la información pública en posesión del Poder Ejecutivo | $1 - (\text{Total de solicitudes de no competencia recibidas en el periodo} / \text{Total de solicitudes de información impugnadas, con revocación de respuesta en el periodo} / \text{Total de solicitudes recibidas en el periodo})$ | 1 | 1 |
| | | | ACTIVIDAD | 1.1 | Tramitar las solicitudes de acceso a la Información Pública y ejercicio de derechos ARCO recibidas | Días promedio de respuesta a las solicitudes recibidas | $(\text{Total de días para el trámite de la respuesta de las solicitudes recibidas en el periodo} / \text{Total de solicitudes recibidas en el periodo})$ | 15 | 11 | | |
| | | | | 1.2 | Tramitar los recursos de revisión recibidos | Porcentaje de solicitudes de información impugnadas | $100 * (\text{Total de solicitudes de información impugnadas en el periodo} / \text{Total de solicitudes recibidas en el periodo})$ | 2 | 0 | | |
| | | | | 2.2 | Verificar el cumplimiento de las obligaciones de transparencia | Índice de verificación de cumplimiento de obligaciones de transparencia, respecto a las del Título Quinto de la LTAIPE | $(\text{Total de obligaciones verificadas en el periodo} / \text{Total de obligaciones comunes y específicas que debe publicar el Poder Ejecutivo, según el Título Quinto de la LTAIPEQ})$ | 1 | 1 | | |
| | | | | 2.3 | Reportar sobre el cumplimiento de obligaciones de transparencia | Porcentaje de cumplimiento de obligaciones verificadas | $(\text{Total de obligaciones verificadas sin observaciones de incumplimiento en el periodo} / \text{Total de obligaciones verificadas en el periodo}) * 100$ | 90 | 95 | | |
| | | | | 3.1 | Capacitar y asesorar a funcionarios, con el objeto de fomentar su conocimiento y el desarrollo institucional, en materia de transparencia y protección de datos personales | Porcentaje de cobertura de capacitación y asesoramiento | $100 * (\text{Total de funcionarios capacitados o asesorados en materia de transparencia y protección de datos personales durante el periodo} / \text{Total de unidades administrativas de nivel intermedio - nivel departamental y similares - del periodo})$ | 35 | 89 | | |
| | | | | 3.2 | Realizar acciones de promoción dirigidas a la población | Porcentaje de acciones de promoción dirigidas a la población abierta, realizadas | $100 * (\text{Acciones de promoción realizadas durante el periodo} / \text{Acciones de promoción programadas para el periodo})$ | 200 | 94 | | |
| | | | | 3.3 | Promover políticas de transparencia proactiva y publicación de interés público | Tasa de variación en el total de registros de información publicados en la Fracción XLVII del Artículo 66 de la LTAIPEQ | $(\text{Total de registros publicados en la Fracción XLVII del Artículo 66 de la LTAIPEQ en el periodo t} / \text{Total de registros publicados en la Fracción XLVII del Artículo 66 de la LTAIPEQ en el periodo t-1}) * 100$ | 0 | 8 | | |
| | | | UNIVERSIDAD AERONÁUTICA EN QUERÉTARO | Programa de atención a la demanda de educación superior y entrenamiento para el trabajo de la Universidad Aeronáutica en Querétaro. | PROPÓSITO | | Estudiantes de la UNAQ, adquieren las competencias necesarias para desempeñarse en el sector aeroespacial y afines. | Porcentaje de alumnos de Ingeniería de la UNAQ que egresan | $100 * (\text{Número de egresados de ingeniería en el ciclo escolar t de la generación n} / \text{Total de alumnos de nuevo ingreso a ingeniería de la generación n})$ | 39 | 33 |
| | | Porcentaje de alumnos de Técnico Superior Universitario de la UNAQ que egresan | | | | $100 * (\text{Número de egresados de TSU en el ciclo escolar t de la generación n} / \text{Total de alumnos de nuevo ingreso a TSU de la generación n})$ | 68 | 73 | | | |
| COMPONENTE | 1 | Servicios de educación superior y entrenamiento en materia aeroespacial otorgados. | | | | Porcentaje de absorción institucional UNAQ | $100 * (\text{Alumnos de nuevo ingreso en el año} / \text{Egresados del nivel y ciclo inmediato anterior en el estado})$ | 3 | 3 | | |
| | | | | | | Porcentaje de alumnos de Entrenamiento para el Trabajo que egresan | $100 * (\text{Número de alumnos que egresaron del curso} / \text{Número de alumnos que iniciaron el curso})$ | 78 | 81 | | |
| | | | | | | Porcentaje de usuarios de educación superior de la UNAQ satisfechos y muy satisfechos con los servicios | $100 * (\text{Número de alumnos satisfechos y muy satisfechos} / \text{Número de alumnos encuestados})$ | 81 | 89 | | |
| | | | | | | 2 | Servicios de información de la oferta educativa y de vinculación con la industria | Porcentaje de egresados de Ingeniería de la UNAQ con empleo | $100 * (\text{Número de egresados trabajando a seis meses de egreso} / \text{Número de egresados encuestados})$ | 54 | 93 |
| | | | | | | | Porcentaje de egresados de Técnico Superior Universitario de la UNAQ con empleo | $100 * (\text{Número de egresados trabajando a seis meses de egreso} / \text{Número de egresados encuestados})$ | 67 | 76 | |
| ACTIVIDAD | 1.4 | Entrega servicios de apoyo para la permanencia (Becas y Transporte) | | | | Porcentaje de alumnos becados cuatrimestralmente | $100 * (\text{Número de alumnos de educación superior con beca} / \text{Número de alumnos de educación superior atendidos})$ | 22 | 18 | | |
| | 2.2 | Promoción y Entrega de Servicios Tecnológicos y Educación Continua | | | | Porcentaje de ingresos propios de la UNAQ en relación al presupuesto. | $100 * (\text{Total de ingresos propios} / \text{Total de presupuesto irreductible})$ | 35 | 50 | | |
| UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL* | Programa de servicios de formación y desarrollo de profesionales de la educación. | PROPÓSITO | | | | | Docentes en servicio y egresados de educación media superior atienden las necesidades educativas en diferentes ámbitos y niveles educativos. | Porcentaje de eficiencia terminal | $(\text{Egreso por cohorte generacional} / \text{Número de estudiantes de primer ingreso cohorte N}) * 100$ | 80 | 84 |
| | | | COMPONENTE | 1 | Servicios de profesionalización, actualización y formación continua a docentes en servicio | Porcentaje de aprobación de alumnos (docentes en servicio) | $100 * ((\text{Número de alumnos inscritos (docentes en servicio)} - \text{Índice de reprobación}) / \text{Número de alumnos inscritos (docentes en servicio)})$ | 90 | 92 | | |
| | | | | | | Porcentaje de cobertura de la demanda | $100 * (\text{Número de lugares ofertados por la institución} / \text{Número de aspirantes a ingresar a la universidad})$ | 70 | 79 | | |
| | | | | | | 2 | Servicios de educación de nivel superior a egresados de bachillerato | Porcentaje de aprobación de alumnos (egresados de bachillerato) | $100 * ((\text{Número de alumnos inscritos (egresados de bachillerato)} - \text{Índice de reprobación}) / \text{Número de alumnos inscritos (egresados de bachillerato)})$ | 90 | 89 |
| | | | | | | | Porcentaje de cobertura de la demanda | $100 * (\text{Número de lugares ofertados por la institución} / \text{Número de aspirantes a ingresar a la universidad})$ | 70 | 72 | |
| | | | ACTIVIDAD | 1.1 | Inscripción de alumnos, docentes en servicio. | Porcentaje de retención de alumnos en el primer año de estudios | $100 * (\text{Número de alumnos inscritos en el periodo actual} / \text{Número de alumnos inscritos en el periodo inmediato anterior})$ | 90 | 92 | | |
| | | | | 1.2 | Desarrollo de actividades académicas, difusión y extensión Universitaria | Gasto promedio anual por alumno | Gasto total operativo / Número total de alumnos atendidos en los programas ofertados | 22,000 | 22,298 | | |
| | | | | 2.1 | Inscripción del alumnado, egresados de bachillerato. | Porcentaje de retención de alumnos en el primer año de estudios | $100 * (\text{Número de alumnos inscritos en el periodo actual} / \text{Número de alumnos inscritos en el periodo inmediato anterior})$ | 90 | 88 | | |
| | | | UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE QUERÉTARO | Programa de educación superior basada en competencias. | PROPÓSITO | | Egresados de educación media superior del Estado de Querétaro adquieren el servicio de educación superior integral basada en competencias. | Porcentaje de eficiencia terminal de la Universidad Politécnica de Querétaro. | $100 * (\text{Número de alumnos egresados de la cohorte generacional n en 10 cuatrimestres} / \text{Número de alumnos inscritos a primer cuatrimestre de la cohorte generacional n})$ | 20 | 20 |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta A alcanzada |
|--|--|------------|--|--|--|---|---|---|
| | | COMPONENTE | 1 | Servicios educativos de calidad en el nivel superior | Porcentaje de egreso de la Universidad Politécnica de Querétaro | $100 * (\text{Número de egresados en el año } t / \text{Total de alumnos de licenciatura inscritos en el año } t-3)$ | 35 | 47 |
| | | | | | Porcentaje de absorción institucional | $100 * (\text{Número de alumnos de nuevo ingreso en el año } t / \text{Número de egresados de educación media superior del año } t-3)$ | 5 | 6 |
| | | 2 | Servicios de Educación Continua, desarrollo tecnológico y asesoría | Porcentaje de retención escolar cuatrimestral | $100 * (\text{Número de estudiantes que finalizaron el cuatrimestre } t / \text{Número de estudiantes que iniciaron el cuatrimestre } t)$ | 92 | 97 | |
| | | | | Porcentaje de ingresos propios generados por servicios tecnológicos y educación continua | $100 * (\text{Ingresos propios generados por servicios tecnológicos y educación continua} / \text{Ingresos propios autorizados en presupuesto del año } t)$ | 1 | 2 | |
| | | ACTIVIDAD | 1.2 | Selección del alumnado | Porcentaje del alumnado de nuevo ingreso inscritos con respecto a los aspirantes examinados | $100 * (\text{Número de alumnos de nuevo ingreso en el año } t / \text{Número de aspirantes en el año } t)$ | 65 | 56 |
| | | | | | Porcentaje de docentes con calificación satisfactoria por parte de los alumnos de la UPQ | $100 * (\text{Número de docentes calificados satisfactoriamente} / \text{Número Total de docentes evaluados})$ | 83 | 88 |
| | | | 1.4 | Formación del alumnado. | Costo anual por alumno de la Universidad Politécnica de Querétaro. | Presupuesto final autorizado para gasto corriente de subsidio estatal y federal en el año t / Matricula de alumnos al inicio del ciclo escolar | 17,000 | 17,518 |
| | | | | | Porcentaje de alumnado con beca | $100 * (\text{Número de alumnos becados por la UPQ} / \text{Número de alumnos inscritos en el cuatrimestre})$ | 16 | 18 |
| | | | 2.1 | Vinculación y promoción de la universidad en el sector productivo. | Porcentaje de convenios firmados con el sector productivo con respecto al total de convenios firmados. | $100 * (\text{Número de convenios firmados con el sector productivo en el año } t / \text{Número total de convenios firmados por la Universidad Politécnica de Querétaro en el año } t)$ | 40 | 53 |
| | | | 2.2 | Prestación de servicios de educación continua, desarrollo tecnológico y asesoría. | Porcentaje de servicios de la UPQ proporcionados a los sectores privado, público y social evaluados como Excelente o Bueno | $100 * (\text{Número de evaluaciones con calificación de bueno o excelente} / \text{Total de encuestas realizadas})$ | 80 | 86 |
| UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE SANTA ROSA JÁUREGUI | Programa de educación superior en el modelo bilingüe, internacional, sustentable e incluyente de la UPSRU. | PROPOSITO | | Jóvenes inscritos en Programas Educativos de la UPSRU aprueban sus estudios de nivel superior bajo el modelo educativo bilingüe, internacional, sustentable e incluyente | Porcentaje de alumnos aprobados en la UPSRU | $100 * (\text{Alumnos de la UPSRU aprobados en el ciclo escolar de referencia} / \text{Matricula total atendida por la UPSRU en el ciclo escolar de referencia})$ | 90 | 97 |
| | | COMPONENTE | 1 | Servicios de educación superior, bajo el modelo bilingüe, internacional, sustentable e incluyente. | Porcentaje de alumnos que desertan en la UPSRU | $100 * (\text{Alumnos de la UPSRU que desertaron: Número de alumnos inscritos en el ciclo escolar de referencia } (i) \text{ que no se inscriben en los periodos escolares posteriores ni en el ciclo de referencia posterior} / \text{Matricula total atendida por la UPSRU en el ciclo escolar de referencia})$ | 10 | 12 |
| | | | | | Porcentaje de alumnos que egresan por cohorte | $100 * (\text{Número de Alumnos que egresan en el año escolar de referencia} / \text{Número de alumnos que ingresaron por cohorte})$ | 48 | 45 |
| | | 2 | Servicios de educación continua, desarrollo tecnológico, asesoría, innovación e investigación científica para el desarrollo de los sectores productivo, público y social | Porcentaje de usuarios que otorgan una calificación satisfactoria a los servicios de educación continua de la UPSRU | $100 * (\text{Cantidad de participantes en eventos de educación continua de la UPSRU que otorgan una calificación mayor a 8 en el ciclo escolar de referencia} / \text{Cantidad de participantes en eventos de educación continua de la UPSRU encuestados en el ciclo escolar de referencia})$ | 85 | 96 | |
| | | | | ACTIVIDAD | 1.3 | Selección de alumnos de nuevo ingreso | Porcentaje de egresados de Educación Media Superior de la Zona de influencia de la UPSRU inscritos como nuevo ingreso en la UPSRU | $100 * (\text{Matricula de nuevo ingreso de la UPSRU en el ciclo escolar} / \text{Total de egresados de educación media superior en la zona de influencia de la UPSRU en el ciclo escolar anterior})$ |
| | | 1.4 | Capacitación de docentes | Porcentaje de docentes de la UPSRU capacitados | $100 * (\text{Número total de Profesores de Tiempo Completo (PTC) de la UPSRU en el ciclo escolar de referencia} / \text{Profesores de tiempo completo (PTC) de la UPSRU que han sido capacitados durante el ciclo escolar de referencia y que además han sido considerados dentro del programa institucional de formación de cap})$ | 100 | 100 | |
| | | 1.5 | Formación integral de alumnos bajo el modelo bilingüe, internacional y sustentable | Costo promedio por alumno atendido en la UPSRU | Monto del presupuesto institucional, federal y estatal de la UPSRU ejercido en el año fiscal de referencia / Matricula inicial total en la UPSRU en el ciclo de referencia | 30,000 | 21,177 | |
| | | | | Porcentaje de alumnos con beca | $100 * (\text{Número de alumnos inscritos en la UPSRU en el periodo escolar de referencia que cuentan con algún tipo de beca} / \text{Número de alumnos inscritos en la UPSRU en el periodo escolar de referencia})$ | 40 | 28 | |
| | | 1.6 | Desarrollo de competencias en los Profesores de Tiempo Completo para las funciones de investigación, desarrollo e innovación | Razón de trabajos científicos y de divulgación publicados por profesor | Número de publicaciones científicas y de divulgación en el periodo escolar de referencia / Número de Profesores de Tiempo Completo en el periodo escolar de referencia | 0 | 0 | |
| | | 2.2 | Prestación de los servicios de extensión | Porcentaje de ingresos propios por actividades de vinculación con respecto al presupuesto institucional de la UPSRU | $100 * (\text{Monto total del presupuesto de recursos institucionales de la UPSRU ejercidos en el año fiscal de referencia} / \text{Monto Total del presupuesto institucional, federal y estatal anual ejercido por la UPSRU en el año de referencia})$ | 5 | 5 | |
| UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CORREGIDORA | Programa de formación académica en el nivel de TSU y Licenciatura UTC | PROPOSITO | | El alumnado de la Universidad Tecnológica de Corregidora obtiene las competencias en el nivel superior que estudia. | Tasa de eficiencia terminal de TSU | $(\text{Cantidad de alumnos titulados de TSU en el año } t / \text{Cantidad de alumnos inscritos en TSU al iniciar el ciclo escolar en el año } t-2) \cdot 100$ | 52 | 19 |
| | | COMPONENTE | 1 | Servicios educativos a nivel Técnico Superior Universitario e Ingeniería proporcionados. | Tasa de variación en la matrícula de alumnos inscritos en la Universidad Tecnológica de Corregidora | $(\text{Cantidad de alumnos inscritos al iniciar el ciclo escolar en el año } t / \text{Cantidad de alumnos inscritos al iniciar el ciclo escolar en el año } t-1) \cdot 100$ | 2 | -9 |
| | | | | | Promedio anual de tasa de retención cuatrimestral de estudiantes de la Universidad Tecnológica de Corregidora | $100 * (\text{Cantidad de alumnos que finalizaron el cuatrimestre } t / \text{Cantidad de alumnos que iniciaron el cuatrimestre } t)$ | 93 | 101 |
| | | 2 | Servicios tecnológicos y de educación continua otorgados | Porcentaje de empresas de la zona de influencia vinculadas con la Universidad Tecnológica de Corregidora | $100 * (\text{Número de empresas con las que se establece interacción de beneficio mutuo} / \text{Número de empresas pequeñas, medianas y grandes ubicadas en la zona de influencia})$ | 18 | 236 | |
| | | | | 3 | Recursos humanos y materiales para el proceso de formación, proporcionados. | Porcentaje de presupuesto institucional ejercido | $100 * (\text{Presupuesto ejercido} / \text{presupuesto total autorizado federal y estatal})$ | 100 |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Difusión de la oferta educativa | Porcentaje de estudiantes de EMS atendidos mediante campaña de difusión de la Universidad Tecnológica de Corregidora | $100 * (\text{Número de alumnos de EMS atendidos que participaron en las campañas} / \text{Número de alumnos de EMS considerados en las actividades de la campaña de difusión})$ | 80 | 97 |
| | | | | | 1.2 | Captación de alumnos | Porcentaje de alumnos de nuevo ingreso inscritos a nivel de TSU de la Universidad Tecnológica de Corregidora | $100 * (\text{Alumnos inscritos de nuevo ingreso en el año } t / \text{Meta de alumnos de nuevo ingreso proyectada para el año } t)$ |
| | | | 1.3 | Formación de alumnos | Promedio de aprovechamiento académico | $(\text{Sumatoria de los promedios de los alumnos} / \text{Total de alumnos de la Universidad})$ | 9 | 9 |
| | | | 2.1 | Gestión de servicios de vinculación brindados | Porcentaje de servicios de vinculación logrados por la Universidad Tecnológica de Corregidora con las empresas de la zona de influencia | $100 * (\text{Servicio de vinculación logrados en el periodo } t / \text{Servicios de vinculación programados en el periodo } t)$ | 60 | 0 |
| | | | | | Porcentaje de visitas realizadas a las empresas | $100 * (\text{Número de visitas realizadas en el periodo } T / \text{Número de visitas programadas en el periodo } T)$ | 100 | 73 |
| 3.1 | Administración de los recursos humanos y materiales para el proceso de formación | | Porcentaje de alumnos beneficiados con construcción, rehabilitación y/o equipamiento de infraestructura educativa a través del Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM) | $100 * (\text{Porcentaje de matrícula beneficiada con Recurso FAM} / \text{Porcentaje de matrícula programada para beneficiar con Recurso FAM})$ | 80 | 0 | | |
| Porcentaje de ingresos propios recaudados | $100 * (\text{Cantidad de ingresos propios de la institución} / \text{Cantidad de ingresos proyectados})$ | 90 | 119 | | | | | |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Alcanzada |
|---|--|------------|-----------|---|---|---|--|--|
| | | | | | Porcentaje de personal docente de tiempo completo capacitado | $100 * (\text{Número de profesores capacitados en competencias} / \text{Total de profesores de tiempo completo})$ | 80 | 82 |
| UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE QUERÉTARO (UTEQ) | Programa de formación superior tecnológica de la UTEQ. | PROPOSITO | | Alumnado inscrito en la UTEQ adquiere las competencias en el nivel educativo cursado. | Tasa de eficiencia terminal de Ingeniería de la Universidad Tecnológica de Querétaro | $100 * (\text{Número de titulados de Ingeniería de la generación } n / \text{Número total de alumnos inscritos de Ingeniería de la generación } n)$ | 77 | 81 |
| | | | | | Tasa de eficiencia terminal de Técnico Superior Universitario de la Universidad Tecnológica de Querétaro | $100 * (\text{Número de titulados de Técnico Superior Universitario de la generación } n / \text{Número total de alumnos inscritos de Técnico Superior Universitario de la generación } n)$ | 65 | 63 |
| | | COMPONENTE | 1 | Servicios educativos de calidad otorgados en el nivel Técnico Superior Universitario e Ingeniería | Porcentaje de absorción de la Universidad Tecnológica de Querétaro | $100 * (\text{Número de alumnos de nuevo ingreso en el ciclo escolar actual } t / \text{Número de egresados de bachillerato en el estado en el ciclo inmediato anterior})$ | 12 | 12 |
| | | | | | Promedio de aprovechamiento final de Ingeniería en la Universidad Tecnológica de Querétaro | $(\text{Sumatoria del aprovechamiento final promedio de los alumnos por programa educativo de Ingeniería} / \text{Número total de programas educativos de Ingeniería})$ | 9 | 9 |
| | | | | | Promedio de aprovechamiento final de Técnico Superior Universitario en la Universidad Tecnológica de Querétaro | $(\text{Sumatoria del aprovechamiento final promedio de los alumnos por programa educativo de Técnico Superior Universitario} / \text{Número total de programas educativos de Técnico Superior Universitario})$ | 9 | 9 |
| | | | | | ACTIVIDAD | 1.2 | Provisión de recursos y servicios para el proceso formativo. | Costo promedio por alumno en la Universidad Tecnológica de Querétaro |
| | | | 1.2 | Provisión de recursos y servicios para el proceso formativo. | Porcentaje de alumnos becados en la UTEQ | $100 * (\text{Número de alumnos becados en el cuatrimestre } n / \text{Número total de alumnos inscritos a inicio del cuatrimestre } n)$ | 37 | 31 |
| | | | | | Porcentaje de alumnos de la Universidad Tecnológica de Querétaro, beneficiados con construcción, equipamiento y/o rehabilitación de infraestructura educativa a través del Fondo de Aportaciones Múltipli | $100 * (\text{Matrícula beneficiada} / \text{Matrícula identificada que se necesita beneficiar})$ | 100 | 100 |
| | | | 1.5 | Proporcionar Servicios de Apoyo al estudiante. | Porcentaje de alumnos que calificaron como satisfactorios los servicios de apoyo que les brinda la Universidad Tecnológica de Querétaro en el periodo. | $100 * (\text{Cantidad de alumnos encuestados muy satisfechos y satisfechos con los servicios recibidos} / \text{Cantidad de alumnos encuestados que utilizaron el servicio})$ | 88 | 90 |
| | | | | | Porcentaje de profesores que fueron evaluados con desempeño satisfactorio por parte de los alumnos en la Universidad Tecnológica de Querétaro en el periodo. | $100 * (\text{Número de profesores con desempeño satisfactorio en la evaluación de alumnos} / \text{Número de profesores encuestados})$ | 98 | 99 |
| | | | 2.3 | Realización de los servicios contratados. | Porcentaje de ingresos por Servicios de Vinculación en el año | $100 * (\text{Total de ingresos por servicios de Vinculación en el año } t / \text{Total de presupuesto de operación autorizado (Estatal y Federal)})$ | 8 | 10 |
| | | | | | Porcentaje de clientes que calificaron como satisfactorios los Servicios Tecnológicos y de Educación Continua que les brindó la Universidad Tecnológica de Querétaro | $100 * (\text{Número de servicios de vinculación calificados como satisfactorios y muy satisfactorios} / \text{Número total de servicios de vinculación calificados})$ | 98 | 99 |
| | | | 2.4 | Evaluación de la satisfacción del cliente por el servicio otorgado. | Porcentaje de eficiencia terminal en el nivel de Ingeniería de la Universidad Tecnológica de San Juan del Río. | $100 * (\text{Número de titulados de la cohorte generacional del nivel de Ingeniería egresados al finalizar el ciclo escolar } t / \text{Número de alumnos de nuevo ingreso inscritos en el nivel de Ingeniería en la misma cohorte generacional})$ | 82 | 86 |
| | | | | | Porcentaje de eficiencia terminal en el nivel de TSU de la Universidad Tecnológica de San Juan del Río. | $100 * (\text{Número de titulados de la cohorte generacional del nivel de TSU egresados al finalizar el ciclo escolar } t / \text{Número de alumnos de nuevo ingreso inscritos en el nivel de TSU en la misma cohorte generacional})$ | 67 | 65 |
| UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE SAN JUAN DEL RÍO | Programa de servicios educativos y tecnológicos de la UTSJR. | PROPOSITO | | Egresados de EMS de 18 a 22 años, empresas y público en general de la Zona de Influencia de la Universidad Tecnológica de San Juan del Río y su Unidad Académica de Jalpan de Serra que ingresan a algún servicio de la UTSJR, han mejorado sus competencias y habilidades mediante servicios de calidad ofertados cerca de su lugar de origen. | Porcentaje de eficiencia terminal en el nivel de Ingeniería de la Universidad Tecnológica de San Juan del Río. | $100 * (\text{Número de titulados de la cohorte generacional del nivel de Ingeniería egresados al finalizar el ciclo escolar } t / \text{Número de alumnos de nuevo ingreso inscritos en el nivel de Ingeniería en la misma cohorte generacional})$ | 82 | 86 |
| | | | | | Porcentaje de eficiencia terminal en el nivel de TSU de la Universidad Tecnológica de San Juan del Río. | $100 * (\text{Número de titulados de la cohorte generacional del nivel de TSU egresados al finalizar el ciclo escolar } t / \text{Número de alumnos de nuevo ingreso inscritos en el nivel de TSU en la misma cohorte generacional})$ | 67 | 65 |
| | | COMPONENTE | 1 | Servicios Educativos y de apoyo para personas inscritas a algún Programa Educativo de la Universidad Tecnológica de San Juan del Río o de su Unidad Académica de Jalpan de Serra. | Promedio de aprovechamiento escolar de la Universidad Tecnológica de San Juan del Río. | $(\text{Sumatoria de promedios de alumnos que finalizan satisfactoriamente un cuatrimestre} / \text{Número de alumnos que finalizan satisfactoriamente un cuatrimestre})$ | 9 | 9 |
| | | | | | Porcentaje de personas que otorgan una calificación satisfactoria en los servicios de vinculación en la Universidad Tecnológica de San Juan del Río | $100 * (\text{Número de personas muy satisfechas y satisfechas con los servicios de vinculación} / \text{Total de personas que reciben servicios de vinculación})$ | 90 | 98 |
| | | | 2 | Servicios de educación continua, servicios tecnológicos, incubación de empresas y capacitación otorgados a los sectores productivo y social por la Universidad Tecnológica de San Juan del Río o su Unidad Académica de Jalpan de Serra. | Porcentaje de absorción institucional respecto al ingreso de educación media superior al inicio del ciclo escolar | $100 * (\text{Alumnado de nuevo ingreso en el año} / \text{Egresados del nivel y ciclo inmediato anterior en el Estado})$ | 5 | 5 |
| | | | | | Porcentaje de alumnado con beca de la Universidad Tecnológica de San Juan del Río. | $100 * (\text{Alumnado beneficiado con algún tipo de beca en el cuatrimestre} / \text{Total de matrícula inscrita al inicio del mismo cuatrimestre})$ | 45 | 39 |
| | | | 1.1 | Realizar y ejecutar el programa de captación de nueva matrícula para la UTSJR y su Unidad Académica de Jalpan de Serra. | Porcentaje de profesores de Tiempo Completo con perfil PRODEP en la Universidad Tecnológica de San Juan del Río. | $100 * (\text{Profesorado de Tiempo Completo con Perfil PRODEP} / \text{Total de Profesorado de Tiempo Completo})$ | 57 | 48 |
| | | | | | Porcentaje de alumnado de la Universidad Tecnológica de San Juan del Río satisfechos con los servicios educativos y de apoyo. | $100 * (\text{Alumnado que otorga una calificación de muy satisfecho o satisfecho con los servicios en la encuesta aplicada} / \text{Total de matrícula encuestada})$ | 93 | 94 |
| | | | 1.2 | Contratación y capacitación de docentes. | Porcentaje de alumnado que se beneficia con la asignación de recursos para acciones de infraestructura respecto al total de la matrícula en el año | $100 * (\text{Alumnado beneficiado por acciones de infraestructura durante el ciclo escolar} / \text{Total del alumnado inscrito al inicio del mismo ciclo escolar})$ | 10 | 100 |
| | | | | | Porcentaje de ingresos por Servicios Tecnológicos respecto al presupuesto total en el año | $100 * (\text{Ingresos captados por servicios tecnológicos en el año} / \text{Total del presupuesto federal} + \text{Total del presupuesto estatal})$ | 4 | 4 |
| | | | 1.4 | Prestación de servicios educativos y de apoyo al alumnado. | Costo promedio por alumno de la Universidad Tecnológica de San Juan del Río | $(\text{Total de gastos de operación del ejercicio fiscal del año} / \text{Matrícula total de inicio del ciclo escolar})$ | 42,903 | 56,165 |
| | | | | | Porcentaje cursos de capacitación cumplidos respecto al total de cursos programados | $100 * (\text{Cantidad de cursos de capacitación cumplidos en el trimestre reportado} / \text{Total de cursos de capacitación programados en el año})$ | 90 | 100 |

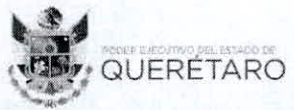
PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Cuenta Pública
Ejercicio 2018
COBERTURAS FINANCIERAS
Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2018
(Pesos)

Cobertura Financiera sobre Deuda Pública

Banco BBVA

Tasa 10%

Período 15 de Mayo 2017 - 30 de Abril 2019



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERETARO
Ejercicio 2018
ESQUEMAS BURSÁTILES
Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2018
(Pesos)

NO APLICA PARA EL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERETARO

Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro

Informe sobre Información
financiera que hace referencia
a la Ley de Disciplina
Financiera de las Entidades
Federativas y los Municipios al
31 de diciembre de 2018
e Informe de los auditores
independientes del 26 de
febrero de 2019

Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro

**Informe de los auditores independientes
e información financiera que hace
referencia a la Ley de Disciplina
Financiera de las Entidades Federativas
y los Municipios del 01 de enero al 31 de
diciembre 2018**

Contenido

Informe de los auditores independientes

Estado de situación financiera detallado

Informe analítico de la deuda pública y otros pasivos

Informe analítico de obligaciones diferentes de financiamientos

Balance presupuestario

Estado analítico de ingresos detallado

Estado analítico del ejercicio del presupuesto de egresos detallado por:

Clasificación por objeto del gasto

Clasificación administrativa

Clasificación funcional

Clasificación de servicios personales por categoría

Guía de cumplimiento de la Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y Municipios

Informe de los auditores independientes a la Secretaría de la Contraloría del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro

Opinión

Hemos auditado la información financiera y los formatos a que hace referencia la Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y los Municipios ("LDF") ("La información financiera") del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro (la Entidad), que comprenden el estado de situación financiera detallado, informe analítico de la deuda pública y otros pasivos, informe analítico de obligaciones diferentes de financiamientos, balance presupuestario, estado analítico de ingresos detallado, estado analítico del ejercicio del presupuesto de egresos detallado por clasificación por objeto del gasto, por clasificación administrativa, por clasificación funcional y por clasificación de servicios personales por categoría y la guía de cumplimiento de la LDF, correspondientes al año que terminó el 31 de diciembre de 2018.

En nuestra opinión, la información financiera adjunta de la Entidad que se describe en el párrafo anterior, presenta razonablemente, en todos los aspectos importantes, de conformidad con las disposiciones relativas a la Ley General de Contabilidad Gubernamental (LGCG) y las normas y lineamientos vigentes para la generación de información financiera y de los formatos a que hace referencia la LDF y que aplica a los entes públicos emitidas por el Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC), vigentes al 31 de diciembre de 2018.

Fundamento de la opinión

Llevamos a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades bajo esas normas se explican más ampliamente en la sección de Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de la información financiera de nuestro informe. Somos independientes de la Entidad de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) y con el emitido por el Instituto Mexicano de Contadores Públicos (Código de Ética del IMCP), y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con el Código de Ética del IESBA y con el Código de Ética del IMCP. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Otros asuntos

La información financiera de la Entidad por el año que terminó el 31 de diciembre de 2017 que se presentan únicamente para fines comparativos fueron auditados por otros auditores que expresaron una opinión sin salvedades sobre dicha información financiera el 26 de febrero de 2018.

La información financiera y los formatos adjuntos, ha sido preparada para permitir a la Entidad cumplir con los requerimientos normativos gubernamentales a los cuales está sujeta; y para ser integrados en la Cuenta de la Hacienda Pública Estatal, los cuales están presentados en los formatos que para tal efecto fueron aprobados por el CONAC "Criterios para la elaboración y presentación homogénea de la información financiera y de los formatos a que hace referencia la Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y los Municipios". En consecuencia, la información financiera y los formatos adjuntos pueden no ser apropiados para otra finalidad.

Responsabilidad de la administración y de los responsables del gobierno de la Entidad en relación con la información financiera

La administración es responsable de la preparación y presentación razonable de la información financiera de conformidad con las disposiciones relativas a la LDF y las normas y lineamientos vigentes para la generación de información financiera que aplica a los entes públicos emitidas por el CONAC, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de la información financiera libres de error material, debido a fraude o error.

En la preparación de la información financiera, la administración de la Entidad ha aplicado el postulado básico de contabilidad gubernamental de *Existencia permanente*, que establece que la actividad de la Entidad se establece por tiempo indefinido, salvo disposición legal en la que se especifique lo contrario.

Los responsables del gobierno de la Entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Entidad.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de la información financiera

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que la información financiera en su conjunto está libre de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detecte un error material cuando existe. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyen en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose de la información financiera.

Como parte de una auditoría ejecutada de conformidad con las NIA, ejercemos el juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. Nosotros también:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrección material de la información financiera, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, y obtuvimos evidencia de auditoría que es suficiente y apropiada para proporcionar las bases para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Entidad.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables, y la correspondiente información revelada por la Administración.

- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización por la Administración, de la norma contable de entidad en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Entidad para continuar como entidad en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre importante, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Entidad deje de ser una entidad en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros presupuestarios, incluida la información revelada, y si los estados financieros presupuestarios representan las transacciones y eventos relevantes de un modo que logran la presentación razonable.

Comunicamos a los responsables de la Entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de la realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S. C.
Miembro de Deloitte Touche Tohmatsu Limited



C. P. C. Victor Manuel Hernandez Núñez
26 de febrero de 2019



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERETARO

Ejercicio 2018
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA DETALLADO - LDF
Al 31 de diciembre de 2017 y al 31 de diciembre de 2018
(Pesos)

| Concepto (c) | 31 de diciembre de 2018 (d) | 31 de diciembre de 2017 (e) | Concepto (c) | 31 de diciembre de 2018 (d) | 31 de diciembre de 2017 (e) |
|--|-----------------------------|-----------------------------|--|-----------------------------|-----------------------------|
| ACTIVO | | | PASIVO | | |
| Activo Circulante | | | Pasivo Circulante | | |
| a. Efectivo y Equivalentes (a=a1+a2+a3+a4+a5+a6+a7) | 6,189,401,537 | 7,000,109,293 | a. Cuentas por Pagar a Corto Plazo (a=a1+a2+a3+a4+a5+a6+a7+a8+a9) | 117,762,405 | 226,171,872 |
| a1) Efectivo | 0 | 0 | a1) Servicios Personales por Pagar a Corto Plazo | 0 | 0 |
| a2) Bancos/Tesorería | 5,114,355,919 | 5,409,886,234 | a2) Proveedores por Pagar a Corto Plazo | 11,795,777 | 10,864,721 |
| a3) Bancos/Dependencias y Otros | 8,864,125 | 7,536,845 | a3) Contratistas por Obras Públicas por Pagar a Corto Plazo | 0 | 0 |
| a4) Inversiones Temporales (Hasta 3 Meses) | 1,066,178,993 | 1,582,618,714 | a4) Participaciones y Aportaciones por Pagar a Corto Plazo | 4,422,288 | 3,712,405 |
| a5) Fondos con Afectación Específica | 0 | 0 | a5) Transferencias Otorgadas por Pagar a Corto Plazo | 0 | 0 |
| a6) Depósitos de Fondos de Terceros en Garantía y/o Administración | 2,500 | 67,500 | a6) Intereses, Comisiones y Otros Gastos de la Deuda Pública por Pagar a Corto Plazo | 0 | 0 |
| a7) Otros Efectivos y Equivalentes | 0 | 0 | a7) Retenciones y Contribuciones por Pagar a Corto Plazo | 92,904,046 | 195,828,022 |
| b. Derechos a Recibir Efectivo o Equivalentes (b=b1+b2+b3+b4+b5+b6+b7) | 18,370,111 | 18,302,528 | a8) Devoluciones de la Ley de Ingresos por Pagar a Corto Plazo | 326,665 | 4,407,234 |
| b1) Inversiones Financieras de Corto Plazo | 0 | 0 | a9) Otras Cuentas por Pagar a Corto Plazo | 8,313,629 | 11,359,490 |
| b2) Cuentas por Cobrar a Corto Plazo | 6,911,681 | 4,011,646 | b. Documentos por Pagar a Corto Plazo (b=b1+b2+b3) | 0 | 0 |
| b3) Deudores Diversos por Cobrar a Corto Plazo | 9,114,870 | 9,114,870 | b1) Documentos Comerciales por Pagar a Corto Plazo | 0 | 0 |
| b4) Ingresos por Recuperar a Corto Plazo | 3,904,262 | 3,668,468 | b2) Documentos con Contratistas por Obras Públicas por Pagar a Corto Plazo | 0 | 0 |
| b5) Deudores por Anticipos de la Tesorería a Corto Plazo | 0 | 1,507,544 | b3) Otros Documentos por Pagar a Corto Plazo | 0 | 0 |
| b6) Préstamos Otorgados a Corto Plazo | 0 | 0 | c. Porción a Corto Plazo de la Deuda Pública a Largo Plazo (c=c1+c2) | 67,329,435 | 56,983,551 |
| b7) Otros Derechos a Recibir Efectivo o Equivalentes a Corto Plazo | 0 | 0 | c1) Porción a Corto Plazo de la Deuda Pública | 67,329,435 | 56,983,551 |
| c. Derechos a Recibir Bienes o Servicios (c=c1+c2+c3+c4+c5) | 332,016,740 | 50,813,933 | c2) Porción a Corto Plazo de Arrendamiento Financiero | 0 | 0 |
| c1) Anticipo a Proveedores por Adquisición de Bienes y Prestación de Servicios a Corto Plazo | 0 | 0 | d. Títulos y Valores a Corto Plazo | 0 | 0 |
| c2) Anticipo a Proveedores por Adquisición de Bienes Inmuebles y Muebles a Corto Plazo | 0 | 0 | e. Pasivos Diferidos a Corto Plazo (e=e1+e2+e3) | 0 | 0 |
| c3) Anticipo a Proveedores por Adquisición de Bienes Intangibles a Corto Plazo | 0 | 0 | e1) Ingresos Cobrados por Adelantado a Corto Plazo | 0 | 0 |
| c4) Anticipo a Contratistas por Obras Públicas a Corto Plazo | 332,016,740 | 50,813,933 | e2) Intereses Cobrados por Adelantado a Corto Plazo | 0 | 0 |
| c5) Otros Derechos a Recibir Bienes o Servicios a Corto Plazo | 0 | 0 | e3) Otros Pasivos Diferidos a Corto Plazo | 0 | 0 |
| d. Inventarios (d=d1+d2+d3+d4+d5) | 235,477 | 443,939 | f. Fondos y Bienes de Terceros en Garantía y/o Administración a Corto Plazo (f=f1+f2+f3+f4+f5+f6) | 26,375,979 | 37,028,812 |
| d1) Inventario de Mercancías para Venta | 0 | 0 | f1) Fondos en Garantía a Corto Plazo | 15,208,799 | 13,466,979 |
| d2) Inventario de Mercancías Terminadas | 0 | 0 | f2) Fondos en Administración a Corto Plazo | 1,807,082 | 2,533,566 |
| d3) Inventario de Mercancías en Proceso de Elaboración | 0 | 0 | f3) Fondos Contingentes a Corto Plazo | 0 | 0 |
| d4) Inventario de Materias Primas, Materiales y Suministros para Producción | 235,477 | 443,939 | f4) Fondos de Fideicomisos, Mandatos y Contratos Análogos a Corto Plazo | 0 | 0 |
| d5) Bienes en Tránsito | 0 | 0 | f5) Otros Fondos de Terceros en Garantía y/o Administración a Corto Plazo | 9,360,098 | 21,028,268 |
| e. Almacenes | 4,694,823 | 4,132,155 | f6) Valores y Bienes en Garantía a Corto Plazo | 0 | 0 |
| f. Estimación por Pérdida o Deterioro de Activos Circulantes (f=f1+f2) | 0 | 0 | g. Provisiones a Corto Plazo (g=g1+g2+g3) | 0 | 0 |
| f1) Estimaciones para Cuentas Incobrables por Derechos a Recibir Efectivo o Equivalentes | 0 | 0 | g1) Provisión para Demandas y Juicios a Corto Plazo | 0 | 0 |
| f2) Estimación por Deterioro de Inventarios | 0 | 0 | g2) Provisión para Contingencias a Corto Plazo | 0 | 0 |
| g. Otros Activos Circulantes (g=g1+g2+g3+g4) | 0 | 0 | g3) Otras Provisiones a Corto Plazo | 0 | 0 |
| g1) Valores en Garantía | 0 | 0 | h. Otros Pasivos a Corto Plazo (h=h1+h2+h3) | 52,931,057 | 57,306,258 |
| g2) Bienes en Garantía (Excluye Depósitos de Fondos) | 0 | 0 | h1) Ingresos por Clasificar | 466,663 | 30,281 |
| g3) Bienes Derivados de Embargos, Decomisos, Aseguramientos y Dación en Pago | 0 | 0 | h2) Recaudación por Participar | 52,464,394 | 57,275,977 |
| g4) Adquisición con Fondos de Terceros | 0 | 0 | h3) Otros Pasivos Circulantes | 0 | 0 |
| I.A Total de Activos Circulantes (I.A = a + b + c + d + e + f + g) | 6,544,718,687 | 7,073,801,847 | II.A Total de Pasivos Circulantes (II.A = a + b + c + d + e + f + g + h) | 264,398,876 | 377,490,493 |

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERETARO



Ejercicio 2018
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA DETALLADO - LDF
Al 31 de diciembre de 2017 y al 31 de diciembre de 2018

(Pesos)

| Concepto (c) | 31 de diciembre de 2018 (d) | 31 de diciembre de 2017 (e) | Concepto (c) | 31 de diciembre de 2018 (d) | 31 de diciembre de 2017 (e) |
|--|-----------------------------|-----------------------------|---|-----------------------------|-----------------------------|
| Activo No Circulante | | | Pasivo No Circulante | | |
| a. Inversiones Financieras a Largo Plazo | 24,198,900,843 | 432,602,671 | a. Cuentas por Pagar a Largo Plazo | 0 | 0 |
| b. Derechos a Recibir Efectivo o Equivalentes a Largo Plazo | 33,536,523 | 32,397,074 | b. Documentos por Pagar a Largo Plazo | 0 | 0 |
| c. Bienes Inmuebles, Infraestructura y Construcciones en Proceso | 11,220,784,966 | 11,319,860,268 | c. Deuda Pública a Largo Plazo | 445,973,888 | 644,084,032 |
| d. Bienes Muebles | 2,500,171,740 | 2,082,093,530 | d. Pasivos Diferidos a Largo Plazo | 0 | 0 |
| e. Activos Intangibles | 202,927,773 | 160,223,009 | e. Fondos y Bienes de Terceros en Garantía y/o en Administración a Largo Plazo | 35,683 | 0 |
| f. Depreciación, Deterioro y Amortización Acumulada de Bienes | (636,369,963) | (437,130,517) | f. Provisiones a Largo Plazo | 146,119,493 | 135,410,177 |
| g. Activos Diferidos | 0 | 0 | II.B Total de Pasivos No Circulantes (II.B = a + b + c + d + e + f) | 592,129,064 | 779,494,209 |
| h. Estimación por Pérdida o Deterioro de Activos no Circulantes | 0 | 0 | II Total del PASIVO (II = II.A + II.B) | 856,527,940 | 1,156,984,702 |
| i. Otros Activos no Circulantes | 11,582,926,821 | 8,753,055,709 | HACIENDA PÚBLICA/PATRIMONIO | | |
| I.B Total de Activos No Circulantes (I.B = a + b + c + d + e + f + g + h + i) | 49,102,878,703 | 22,343,101,744 | III.A Hacienda Pública/Patrimonio Contribuido (III.A = a + b + c) | 14,629,169,910 | 14,406,837,115 |
| I Total del ACTIVO (I = I.A + I.B) | 55,647,597,390 | 29,416,903,591 | a. Aportaciones | 14,625,471,287 | 14,404,061,326 |
| | | | b. Donaciones de Capital | 3,698,623 | 2,775,789 |
| | | | c. Actualización de la Hacienda Pública/Patrimonio | 0 | 0 |
| | | | III.B Hacienda Pública/Patrimonio Generado (III.B = a + b + c + d + e) | 40,161,899,539 | 13,853,081,775 |
| | | | a. Resultados del Ejercicio (Ahorro/ Desahorro) | 5,942,320,181 | 1,665,211,988 |
| | | | b. Resultados de Ejercicios Anteriores | 12,230,317,753 | 10,187,329,763 |
| | | | c. Revalúos | 8,332,994,006 | 6,505,770,962 |
| | | | d. Reservas | 0 | 0 |
| | | | e. Rectificaciones de Resultados de Ejercicios Anteriores | 13,656,267,599 | (4,505,230,939) |
| | | | III.C Exceso o Insuficiencia en la Actualización de la Hacienda Pública/Patrimonio (III.C = a + b) | 0 | 0 |
| | | | a. Resultado por Posición Monetaria | 0 | 0 |
| | | | b. Resultado por Tenencia de Activos no Monetarios | 0 | 0 |
| | | | III. Total Hacienda Pública/Patrimonio (III = III.A + III.B + III.C) | 54,791,069,450 | 28,259,918,889 |
| | | | IV. Total del Pasivo y Hacienda Pública/Patrimonio (IV = II + III) | 55,647,597,390 | 29,416,903,591 |



Informe Analítico de la Deuda Pública y Otros Pasivos - LDF
Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2018

(Pesos)

| Denominación de la Deuda Pública y Otros Pasivos (c) | Saldo al 31 de diciembre de 2017 (d) | Disposiciones del Periodo (e) | Amortizaciones del Periodo (f) | Revaluaciones, Reclasificaciones y Otros Ajustes (g) | Saldo Final del Periodo (h) h=d+e-f+g | Pago de Intereses del Periodo (i) | Pago de Comisiones y demás costos asociados durante el Periodo (j) |
|---|--------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|--|--|-----------------------------------|--|
| 1. Deuda Pública (1=A+B) | 701,067,583 | 0 | 385,874,404 | 198,110,144 | 513,303,323 | 51,695,146 | 0 |
| A. Corto Plazo (A=a1+a2+a3) | 56,983,551 | 0 | 187,764,260 | 198,110,144 | 67,329,435 | 51,695,146 | 0 |
| a1) Instituciones de Crédito | 56,983,551 | 0 | 187,764,260 | 198,110,144 | 67,329,435 | 51,695,146 | 0 |
| a2) Títulos y Valores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| a3) Arrendamientos Financieros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| B. Largo Plazo (B=b1+b2+b3) | 644,084,032 | 0 | 198,110,144 | 0 | 445,973,888 | 0 | 0 |
| a1) Instituciones de Crédito | 644,084,032 | 0 | 198,110,144 | 0 | 445,973,888 | 0 | 0 |
| a2) Títulos y Valores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| b3) Arrendamientos Financieros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2. Otros Pasivos | 455,917,119 | 0 | 112,692,501 | 0 | 343,224,617 | 0 | 0 |
| 3. Total de la Deuda Pública y Otros Pasivos (3=1+2) | 1,156,984,702 | 0 | 498,566,906 | 198,110,144 | 856,527,940 | 51,695,146 | 0 |
| 4. Deuda Contingente 1 (informativo) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| A. Deuda Contingente 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| B. Deuda Contingente 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| C. Deuda Contingente XX | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5. Valor de Instrumentos Bono Cupón Cero 2 (Informativo) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| A. Instrumento Bono Cupón Cero 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| B. Instrumento Bono Cupón Cero 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| C. Instrumento Bono Cupón Cero XX | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

1 Se refiere a cualquier Financiamiento sin fuente o garantía de pago definida, que sea asumida de manera solidaria o subsidiaria por las Entidades Federativas con sus Municipios, organismos descentralizados y empresas de participación estatal mayoritaria y fideicomisos, locales o municipales, y por los Municipios con sus respectivos organismos descentralizados y empresas de participación municipal mayoritaria.

2 Se refiere al valor del Bono Cupón Cero que respalda el pago de los créditos asociados al mismo (Activo).

| Obligaciones a Corto Plazo (k) | Monto Contratado (l) | Plazo Pactado (m) | Tasa de Interés (n) | Comisiones y Costos Relacionados (o) | Tasa Efectiva (p) |
|--|----------------------|-------------------|---------------------|--------------------------------------|-------------------|
| 6. Obligaciones a Corto Plazo (Informativo) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| A. Crédito 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| A. Crédito 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| A. Crédito XX | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |



CUENTA PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Ejercicio 2018
Informe Análítico de Obligaciones Diferentes de Financiamientos - LDF
 Del 1 de enero al 31 de Diciembre 2018
 (Pesos)
Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro

| Denominación de las Obligaciones Diferentes de Financiamiento | Fecha del Contrato | Fecha de inicio de operación del proyecto | Fecha de vencimiento | Monto de la inversión pactado | Plazo pactado | Monto promedio mensual del pago de la contraprestación | Monto promedio mensual del pago de la contraprestación correspondiente al pago de inversión | Monto pagado de la inversión al 31 de Diciembre 2018 | Monto pagado de la inversión actualizado al 31 de Diciembre 2018 | Saldo pendiente por pagar de la inversión al 31 de Diciembre 2018 |
|--|--------------------|---|----------------------|---------------------------------------|---------------|--|---|--|--|---|
| A. Asociaciones Público Privadas (APP's) (A=a+b+c+d) | | | | \$3,127,172,683 | | \$38,980,909 | \$19,395,222 | \$2,004,801,950 | \$3,139,973,957 | \$1,644,450,565 |
| a) SUMINISTRO DE AGUA POTABLE DE QUERÉTARO SA DE CV | 24/05/2007 | feb-11 | nov-27 | \$2,753,060,536 (CPS, Cifras 2007) | 240 meses | \$ 32,759,784 (Monto Histórico) | \$16,633,058 (Promedio mensual en 2016 a la fecha, Tarifa T1, cifras 2007) | \$1,737,307,690 (Tarifa T1, Cifras 2007) | \$2,715,194,853 (Tarifa T1) | \$ 1,434,131,824 (Cifras 2007) |
| b) PROMOTORA ECOLOGICA SAN PEDRO MARTIR SA.A DE C.V. | 20/08/2007 | sep-10 | sep-28 | \$374,112,147 (CPS, Cifras 2007) | 240 meses | \$ 6,221,125 (Monto Histórico) | \$2,762,164 (Promedio mensual en 2016 a la fecha, Tarifa T1, cifras 2007) | \$267,494,260 (Tarifa T1, Cifras 2007) | \$424,779,104 (Tarifa T1) | \$ 210,318,741 (Cifras 2007) |
| B. Otros Instrumentos (B=a+b+c+d) | | | | | | | | | | |
| a) Otro Instrumento 1 | | | | | | | | | | |
| b) Otro Instrumento 2 | | | | | | | | | | |
| c) Otro Instrumento 3 | | | | | | | | | | |
| d) Otro Instrumento XX | | | | | | | | | | |
| C. Total de Obligaciones Diferentes de Financiamiento (C=A+B) | | | | | | | | | | |

| # | Notas |
|---|---|
| 1 | Se plasman los datos del monto de la inversión a Cifras 2007, conforme el Contrato de Prestación de Servicios. |
| 2 | El monto promedio mensual del pago de la contraprestación se coloca el Monto Histórico |
| 3 | El monto promedio mensual del pago de la contraprestación correspondiente al pago de la inversión, es el promedio mensual en el 2016 a la fecha de la tarifa T1, en cifras del 2007 |
| 4 | El monto pagado de la inversión, corresponde a la tarifa T1, en cifras del 2007 |
| 5 | El monto pagado de la inversión actualizado, corresponde a los pagos que se han realizado de la tarifa T1, a precios actuales con IVA. |
| 6 | El saldo pendiente de la inversión esta en cifras del 2007, e incluye tarifa T1 y Ordenes de Cambio. (Acueducto II) |
| 7 | El saldo pendiente de la inversión esta en cifras 2007, incluye T1 (San Pedro Martir) |

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Cuenta Pública
Ejercicio 2018
BALANCE PRESUPUESTARIO - LDF
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018
(Pesos)

| Concepto (c) | Estimado/ Aprobado (d) | Devengado | Recaudado / Pagado |
|---|------------------------|-----------------------|-----------------------|
| A. Ingresos Totales (A = A1+A2+A3) | 33,650,946,708 | 37,248,909,470 | 37,248,909,470 |
| A1. Ingresos de Libre Disposición | 18,576,355,255 | 20,209,015,779 | 20,209,015,779 |
| A2. Transferencias Federales Etiquetadas | 15,074,591,453 | 17,039,893,691 | 17,039,893,691 |
| A3. Financiamiento Neto | | | |
| B. Egresos Presupuestarios1 (B = B1+B2) | 39,932,131,617 | 37,359,139,933 | 37,357,223,251 |
| B1. Gasto No Etiquetado (sin incluir Amortización de la Deuda Pública) | 25,032,539,714 | 20,631,240,234 | 20,629,323,553 |
| B2. Gasto Etiquetado (sin incluir Amortización de la Deuda Pública) | 14,899,591,903 | 16,727,899,698 | 16,727,899,698 |
| C. Remanentes del Ejercicio Anterior (C = C1 + C2) | 6,456,184,458 | 4,256,280,896 | 4,256,280,896 |
| C1. Remanentes de Ingresos de Libre Disposición aplicados en el periodo | 5,936,835,115 | 3,498,059,630 | 3,498,059,630 |
| C2. Remanentes de Transferencias Federales Etiquetadas aplicados en el periodo | 519,349,343 | 758,221,266 | 758,221,266 |
| I. Balance Presupuestario (I = A - B + C) | 174,999,549 | 4,146,050,434 | 4,147,967,115 |
| II. Balance Presupuestario sin Financiamiento Neto (II = I - A3) | 174,999,549 | 4,146,050,434 | 4,147,967,115 |
| III. Balance Presupuestario sin Financiamiento Neto y sin Remanentes del Ejercicio Anterior (III = II - C) | -6,281,184,909 | -110,230,462 | -108,313,781 |
| Concepto (c) | Estimado/ Aprobado (d) | Devengado | Recaudado / Pagado |
| E. Intereses, Comisiones y Gastos de la Deuda (E = E1+E2) | 55,589,780 | 51,695,146 | 51,695,146 |
| E1. Intereses, Comisiones y Gastos de la Deuda con Gasto No Etiquetado | 0 | 43,589,452 | 43,589,452 |
| E2. Intereses, Comisiones y Gastos de la Deuda con Gasto Etiquetado | 55,589,780 | 8,105,694 | 8,105,694 |
| IV. Balance Primario (IV = III + E) | -6,225,595,129 | -58,535,317 | -56,618,635 |
| Concepto (c) | Estimado/ Aprobado (d) | Devengado | Recaudado / Pagado |
| F. Financiamiento (F = F1 + F2) | 0 | 0 | 0 |
| F1. Financiamiento con Fuente de Pago de Ingresos de Libre Disposición | 0 | 0 | 0 |
| F2. Financiamiento con Fuente de Pago de Transferencias Federales Etiquetadas | 0 | 0 | 0 |
| G. Amortización de la Deuda (G = G1 + G2) | 174,999,550 | 187,764,260 | 187,764,260 |
| G1. Amortización de la Deuda Pública con Gasto No Etiquetado | 0 | 46,814,077 | 46,814,077 |
| G2. Amortización de la Deuda Pública con Gasto Etiquetado | 174,999,550 | 140,950,183 | 140,950,183 |
| A3. Financiamiento Neto (A3 = F - G) | -174,999,550 | -187,764,260 | -187,764,260 |
| Concepto (c) | Estimado/ Aprobado (d) | Devengado | Recaudado / Pagado |
| A1. Ingresos de Libre Disposición | 18,576,355,255 | 20,209,015,779 | 20,209,015,779 |
| A3.1 Financiamiento Neto con Fuente de Pago de Ingresos de Libre Disposición (A3.1 = F1 - G1) | 0 | -46,814,077 | -46,814,077 |
| F1. Financiamiento con Fuente de Pago de Ingresos de Libre Disposición | 0 | 0 | 0 |
| G1. Amortización de la Deuda Pública con Gasto No Etiquetado | 0 | 46,814,077 | 46,814,077 |
| B1. Gasto No Etiquetado (sin incluir Amortización de la Deuda Pública) | 25,032,539,714 | 20,631,240,234 | 20,629,323,553 |
| C1. Remanentes de Ingresos de Libre Disposición aplicados en el periodo | 5,936,835,115 | 3,498,059,630 | 3,498,059,630 |
| V. Balance Presupuestario de Recursos Disponibles (V = A1 + A3.1 - B1 + C1) | -519,349,344 | 3,029,021,098 | 3,030,937,779 |
| VI. Balance Presupuestario de Recursos Disponibles sin Financiamiento Neto (VI = V - A3.1) | -519,349,344 | 3,075,835,175 | 3,077,751,856 |
| Concepto (c) | Estimado/ Aprobado (d) | Devengado | Recaudado / Pagado |
| A2. Transferencias Federales Etiquetadas | 15,074,591,453 | 17,039,893,691 | 17,039,893,691 |
| A3.2 Financiamiento Neto con Fuente de Pago de Transferencias Federales Etiquetadas (A3.2 = F2 - G2) | -174,999,550 | -140,950,183 | -140,950,183 |
| F2. Financiamiento con Fuente de Pago de Transferencias Federales Etiquetadas | 0 | 0 | 0 |
| G2. Amortización de la Deuda Pública con Gasto Etiquetado | 174,999,550 | 140,950,183 | 140,950,183 |
| B2. Gasto Etiquetado (sin incluir Amortización de la Deuda Pública) | 14,899,591,903 | 16,727,899,698 | 16,727,899,698 |
| C2. Remanentes de Transferencias Federales Etiquetadas aplicados en el periodo | 519,349,343 | 758,221,266 | 758,221,266 |
| VII. Balance Presupuestario de Recursos Etiquetados (VII = A2 + A3.2 - B2 + C2) | 519,349,343 | 929,265,076 | 929,265,076 |
| VIII. Balance Presupuestario de Recursos Etiquetados sin Financiamiento Neto (VIII = VII - A3.2) | 694,348,893 | 1,070,215,259 | 1,070,215,259 |

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Ejercicio 2018
Estado Analítico de Ingresos Detallado - LDF
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018
(Pesos)

| Concepto (c) | Ingresos | | | | | |
|---|-----------------------|------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|
| | Estimado (d) | Ampliaciones / (Reducciones) | Modificado | Devengado | Recaudado | Diferencia |
| Ingresos de Libre Disposición | | | | | | |
| A. Impuestos | 2,636,779,470 | 161,740,492 | 2,798,519,962 | 2,798,519,962 | 2,798,519,962 | 161,740,492 |
| B. Cuotas y Aportaciones de Seguridad Social | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| C. Contribuciones de Mejoras | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| D. Derechos | 1,331,575,082 | 86,559,720 | 1,418,134,802 | 1,418,134,802 | 1,418,134,802 | 86,559,720 |
| E. Productos | 548,821,762 | -52,594,011 | 496,227,751 | 496,227,751 | 496,227,751 | -52,594,011 |
| F. Aprovechamientos | 757,946,855 | -597,341,683 | 160,605,172 | 160,605,172 | 160,605,172 | -597,341,683 |
| G. Ingresos por Ventas de Bienes y Servicios | 210,452 | 8,161 | 218,613 | 218,613 | 218,613 | 8,161 |
| H. Participaciones (H=h1+h2+h3+h4+h5+h6+h7+h8+h9+h10+h11) | 13,011,331,130 | 792,802,107 | 13,804,133,237 | 13,804,133,237 | 13,804,133,237 | 792,802,107 |
| h1) Fondo General de Participaciones | 9,761,123,367 | 472,627,670 | 10,233,751,037 | 10,233,751,037 | 10,233,751,037 | 472,627,670 |
| h2) Fondo de Fomento Municipal | 635,332,714 | 16,914,313 | 652,247,027 | 652,247,027 | 652,247,027 | 16,914,313 |
| h3) Fondo de Fiscalización y Recaudación | 603,188,441 | -5,438,832 | 597,749,609 | 597,749,609 | 597,749,609 | -5,438,832 |
| h4) Fondo de Compensación | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| h5) Fondo de Extracción de Hidrocarburos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| h6) Impuesto Especial Sobre Producción y Servicios | 232,333,325 | 69,558,290 | 301,891,615 | 301,891,615 | 301,891,615 | 69,558,290 |
| h7) 0.136% de la Recaudación Federal Participable | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| h8) 3.17% Sobre Extracción de Petróleo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| h9) Gasolinas y Diésel | 523,493,937 | -10,061,864 | 513,432,073 | 513,432,073 | 513,432,073 | -10,061,864 |
| h10) Fondo del Impuesto Sobre la Renta | 1,255,859,346 | 249,202,530 | 1,505,061,876 | 1,505,061,876 | 1,505,061,876 | 249,202,530 |
| h11) Fondo de Estabilización de los Ingresos de las Entidades Federativas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| I. Incentivos Derivados de la Colaboración Fiscal (I=i1+i2+i3+i4+i5) | 289,690,504 | 1,241,485,738 | 1,531,176,242 | 1,531,176,242 | 1,531,176,242 | 1,241,485,738 |
| i1) Tenencia o Uso de Vehículos | 0 | 321,969 | 321,969 | 321,969 | 321,969 | 321,969 |
| i2) Fondo de Compensación ISAN | 35,804,162 | 0 | 35,804,162 | 35,804,162 | 35,804,162 | 0 |
| i3) Impuesto Sobre Automóviles Nuevos | 198,040,246 | 94,040,474 | 292,080,720 | 292,080,720 | 292,080,720 | 94,040,474 |
| i4) Fondo de Compensación de Repecos-Intermedios | 55,846,096 | -12,540,143 | 43,305,953 | 43,305,953 | 43,305,953 | -12,540,143 |
| i5) Otros Incentivos Económicos | 0 | 1,159,663,438 | 1,159,663,438 | 1,159,663,438 | 1,159,663,438 | 1,159,663,438 |
| J. Transferencias | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| K. Convenios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| k1) Otros Convenios y Subsidios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| L. Otros Ingresos de Libre Disposición (L=l1+l2) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| l1) Participaciones en Ingresos Locales | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| l2) Otros Ingresos de Libre Disposición | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| I. Total de Ingresos de Libre Disposición (I=A+B+C+D+E+F+G+H+I+J+K+L) | 18,576,355,255 | 1,632,660,524 | 20,209,015,779 | 20,209,015,779 | 20,209,015,779 | 1,632,660,524 |
| Ingresos Excedentes de Ingresos de Libre Disposición | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Transferencias Federales Etiquetadas | | | | | | |
| A. Aportaciones (A=a1+a2+a3+a4+a5+a6+a7+a8) | 11,264,983,286 | 97,987,546 | 11,362,970,832 | 11,362,970,832 | 11,362,970,832 | 97,987,546 |
| a1) Fondo de Aportaciones para la Nómina Educativa y Gasto Operativo | 6,510,670,449 | 18,323,380 | 6,528,993,829 | 6,528,993,829 | 6,528,993,829 | 18,323,380 |
| a2) Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud | 1,795,656,665 | 33,157,658 | 1,828,814,323 | 1,828,814,323 | 1,828,814,323 | 33,157,658 |
| a3) Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social | 743,237,114 | -31,545,076 | 711,692,038 | 711,692,038 | 711,692,038 | -31,545,076 |
| a4) Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal | 1,214,999,431 | 10,539,253 | 1,225,538,684 | 1,225,538,684 | 1,225,538,684 | 10,539,253 |
| a5) Fondo de Aportaciones Múltiples | 307,106,509 | 48,458,024 | 355,564,533 | 355,564,533 | 355,564,533 | 48,458,024 |
| a6) Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos | 47,027,588 | 6,808,132 | 53,835,720 | 53,835,720 | 53,835,720 | 6,808,132 |
| a7) Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal | 153,438,340 | 8,771,365 | 162,209,705 | 162,209,705 | 162,209,705 | 8,771,365 |
| a8) Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de las Entidades Federativas | 492,847,190 | 3,474,810 | 496,322,000 | 496,322,000 | 496,322,000 | 3,474,810 |
| B. Convenios (B=b1+b2+b3+b4) | 0 | 5,676,922,860 | 5,676,922,860 | 5,676,922,860 | 5,676,922,860 | 5,676,922,860 |
| b1) Convenios de Protección Social en Salud | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| b2) Convenios de Descentralización | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| b3) Convenios de Reasignación | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| b4) Otros Convenios y Subsidios | 0 | 5,676,922,860 | 5,676,922,860 | 5,676,922,860 | 5,676,922,860 | 5,676,922,860 |
| C. Fondos Distintos de Aportaciones (C=c1+c2) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| c1) Fondo para Entidades Federativas y Municipios Productores de Hidrocarburos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| c2) Fondo Minero | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| D. Transferencias, Subsidios y Subvenciones, y Pensiones y Jubilaciones | 3,809,608,167 | -3,809,608,167 | 0 | 0 | 0 | -3,809,608,167 |
| E. Otras Transferencias Federales Etiquetadas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| II. Total de Transferencias Federales Etiquetadas (II = A + B + C + D + E) | 15,074,591,453 | 1,965,302,238 | 17,039,893,691 | 17,039,893,691 | 17,039,893,691 | 1,965,302,238 |
| III. Ingresos Derivados de Financiamientos (III = A) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| A. Ingresos Derivados de Financiamientos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| IV. Total de Ingresos (IV = I + II + III) | 33,650,946,708 | 3,597,962,762 | 37,248,909,470 | 37,248,909,470 | 37,248,909,470 | 3,597,962,762 |
| Datos Informativos | | | | | | |
| 1. Ingresos Derivados de Financiamientos con Fuente de Pago de Ingresos de Libre Disposición | | | | | | |
| 2. Ingresos Derivados de Financiamientos con Fuente de Pago de Transferencias Federales Etiquetadas | | | | | | |
| 3. Ingresos Derivados de Financiamientos (3 = 1 + 2) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Ejercicio 2018
ESTADO ANALÍTICO DEL EJERCICIO DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS DETALLADO - LDF
CLASIFICACIÓN POR OBJETO DEL GASTO (CAPÍTULO Y CONCEPTO)
Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2018
(Pesos)

| Concepto (c) | Egresos | | | | | Subejercicio (e) |
|---|-----------------------|----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|
| | Aprobado (d) | Ampliaciones (Reducciones) | Modificado | Devengado | Pagado | |
| I. Gasto No Etiquetado (I=A+B+C+D+E+F+G+H+I) | 25,032,539,714 | (2,797,651,002) | 22,234,888,712 | 20,678,054,311 | 20,676,137,630 | 1,556,834,401 |
| A. Servicios Personales (A=a1+a2+a3+a4+a5+a6+a7) | 2,440,417,422 | (414,265,384) | 2,026,152,038 | 1,988,935,615 | 1,988,837,929 | 37,216,423 |
| a1) Remuneraciones al personal de carácter permanente | 936,779,512 | (1,720,234) | 935,059,278 | 935,059,278 | 935,059,278 | 0 |
| a2) Remuneraciones al personal de carácter transitorio | 98,521,900 | 16,879,293 | 115,401,193 | 115,401,193 | 115,401,193 | 0 |
| a3) Remuneraciones adicionales y especiales | 331,136,498 | 3,134,851 | 334,271,349 | 334,271,349 | 334,271,349 | 0 |
| a4) Seguridad social | 230,803,099 | (25,309,297) | 205,493,802 | 205,493,802 | 205,493,802 | 0 |
| a5) Otras prestaciones sociales y económicas | 373,842,309 | (15,944,989) | 357,897,320 | 357,897,320 | 357,799,634 | 0 |
| a6) Previsiones | 438,188,714 | (400,972,291) | 37,216,423 | 0 | 0 | 37,216,423 |
| a7) Pago de estímulos a servidores públicos | 31,145,390 | 9,667,282 | 40,812,672 | 40,812,672 | 40,812,672 | 0 |
| B. Materiales y suministros (B=b1+b2+b3+b4+b5+b6+b7+b8+b9) | 259,146,084 | (20,661,059) | 238,485,025 | 238,485,025 | 238,485,025 | 0 |
| b1) Materiales de administración, emisión de documentos y artículos oficiales | 59,717,858 | 7,028,027 | 66,745,885 | 66,745,885 | 66,745,885 | 0 |
| b2) Alimentos y utensilios | 9,213,839 | 3,242,194 | 12,456,033 | 12,456,033 | 12,456,033 | 0 |
| b3) Materias primas y materiales de producción y comercialización | 741,000 | (2,211) | 738,789 | 738,789 | 738,789 | 0 |
| b4) Materiales y artículos de construcción y de reparación | 4,288,750 | 12,334,189 | 16,622,939 | 16,622,939 | 16,622,939 | 0 |
| b5) Productos químicos, farmacéuticos y de laboratorio | 4,728,691 | (114,082) | 4,614,609 | 4,614,609 | 4,614,609 | 0 |
| b6) Combustibles, lubricantes y aditivos | 64,177,341 | 10,723,542 | 74,900,883 | 74,900,883 | 74,900,883 | 0 |
| b7) Vestuario, blancos, prendas de protección y artículos deportivos | 3,834,365 | 6,241,091 | 10,075,456 | 10,075,456 | 10,075,456 | 0 |
| b8) Materiales y suministros para seguridad | 5,000 | 479,918 | 484,918 | 484,918 | 484,918 | 0 |
| b9) Herramientas, refacciones y accesorios menores | 112,439,240 | (60,593,728) | 51,845,512 | 51,845,512 | 51,845,512 | 0 |
| C. Servicios generales (C=c1+c2+c3+c4+c5+c6+c7+c8+c9) | 1,190,298,498 | (137,331,020) | 1,052,967,478 | 1,052,967,478 | 1,052,759,838 | 0 |
| c1) Servicios básicos | 88,344,482 | (15,772,290) | 72,572,192 | 72,572,192 | 72,572,192 | 0 |
| c2) Servicios de arrendamiento | 78,152,388 | (5,479,676) | 72,672,712 | 72,672,712 | 72,672,712 | 0 |
| c3) Servicios profesionales, científicos, técnicos y otros servicios | 254,033,396 | 46,613,858 | 300,647,254 | 300,647,254 | 300,647,254 | 0 |
| c4) Servicios financieros, bancarios y comerciales | 48,450,615 | (6,056,331) | 42,394,284 | 42,394,284 | 42,394,284 | 0 |
| c5) Servicios de instalación, reparación, mantenimiento y conservación | 108,784,858 | 22,502,775 | 131,287,633 | 131,287,633 | 131,079,993 | 0 |
| c6) Servicios de comunicación social y publicidad | 170,880,702 | 217,892 | 171,098,594 | 171,098,594 | 171,098,594 | 0 |
| c7) Servicios de traslado y viáticos | 16,067,248 | (4,519,034) | 11,548,214 | 11,548,214 | 11,548,214 | 0 |
| c8) Servicios oficiales | 91,840,659 | 100,837,151 | 192,677,810 | 192,677,810 | 192,677,810 | 0 |
| c9) Otros servicios generales | 333,744,150 | (275,675,366) | 58,068,784 | 58,068,784 | 58,068,784 | 0 |
| D. Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas (D=d1+d2+d3+d4+d5+d6+d7+d8+d9) | 14,173,374,728 | (857,150,669) | 13,316,224,059 | 11,889,702,581 | 11,889,702,581 | 1,426,521,477 |
| d1) Transferencias internas y asignaciones al sector público | 8,092,218,301 | (4,250,910,911) | 3,841,307,390 | 2,689,033,503 | 2,689,033,503 | 1,152,273,887 |
| d2) Transferencias al resto del sector público | 5,167,065,641 | 2,841,644,766 | 8,008,710,407 | 7,734,462,816 | 7,734,462,816 | 274,247,591 |
| d3) Subsidios y subvenciones | 0 | 169,850,509 | 169,850,509 | 169,850,509 | 169,850,509 | 0 |
| d4) Ayudas sociales | 255,810,677 | 542,856,461 | 798,667,138 | 798,667,138 | 798,667,138 | 0 |
| d5) Pensiones y jubilaciones | 538,442,051 | (159,240,622) | 379,201,429 | 379,201,429 | 379,201,429 | 0 |
| d6) Transferencias a fideicomisos, mandatos y otros análogos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| d7) Transferencias a la seguridad social | 1,385,222 | (377,831) | 1,007,391 | 1,007,391 | 1,007,391 | 0 |
| d8) Donativos | 118,452,836 | (973,041) | 117,479,795 | 117,479,795 | 117,479,795 | 0 |
| d9) Transferencias al exterior | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| E. Bienes muebles, inmuebles e intangibles (E=e1+e2+e3+e4+e5+e6+e7+e8+e9) | 1,219,054,154 | (691,986,765) | 527,067,389 | 527,067,389 | 525,456,035 | 0 |
| e1) Mobiliario y equipo de administración | 71,687,151 | 79,438,541 | 151,125,692 | 151,125,692 | 150,917,337 | 0 |
| e2) Mobiliario y equipo educacional y recreativo | 6,284,324 | 15,028,826 | 21,313,150 | 21,313,150 | 21,313,150 | 0 |
| e3) Equipo e instrumental médico y de laboratorio | 0 | 34,559 | 34,559 | 34,559 | 34,559 | 0 |
| e4) Vehículos y equipo de transporte | 26,588,800 | 79,638,238 | 106,227,038 | 106,227,038 | 106,227,038 | 0 |
| e5) Equipo de defensa y seguridad | 0 | 71,399 | 71,399 | 71,399 | 71,399 | 0 |
| e6) Maquinaria, otros equipos y herramientas | 7,301,900 | 153,091,743 | 160,393,643 | 160,393,643 | 160,393,643 | 0 |
| e7) Activos biológicos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| e8) Bienes inmuebles | 0 | 44,226,321 | 44,226,321 | 44,226,321 | 42,823,321 | 0 |
| e9) Activos intangibles | 1,107,191,979 | (1,063,516,392) | 43,675,587 | 43,675,587 | 43,675,587 | 0 |
| F. Inversión pública (F=f1+f2+f3) | 2,183,512,028 | (1,139,208,386) | 1,044,303,642 | 951,207,142 | 951,207,142 | 93,096,501 |
| f1) Obra pública en bienes de dominio público | 2,183,512,028 | (1,176,637,391) | 1,006,874,637 | 920,520,187 | 920,520,187 | 86,354,449 |
| f2) Obra pública en bienes propios | 0 | 37,429,005 | 37,429,005 | 30,686,954 | 30,686,954 | 6,742,051 |
| f3) Proyectos productivos y acciones de fomento | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| G. Inversiones financieras y otras provisiones (G=g1+g2+g3+g4+g5+g6+g7) | 0 | 185,773,188 | 185,773,188 | 185,773,188 | 185,773,188 | 0 |
| g1) Inversiones para el fomento de actividades productivas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| g2) Acciones y participaciones de capital | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| g3) Compra de títulos y valores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| g4) Cesación de préstamos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| g5) Inversiones en fideicomisos, mandatos y otros análogos | 0 | 185,773,188 | 185,773,188 | 185,773,188 | 185,773,188 | 0 |
| g6) Otras inversiones financieras | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| g7) Provisiones para contingencias y otras erogaciones especiales | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| H. Participaciones y aportaciones (H=h1+h2+h3) | 3,566,736,800 | 186,775,565 | 3,753,512,365 | 3,753,512,365 | 3,753,512,365 | 0 |
| h1) Participaciones | 3,566,736,800 | 186,775,565 | 3,753,512,365 | 3,753,512,365 | 3,753,512,365 | 0 |
| h2) Aportaciones | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| h3) Convenios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| I. Deuda pública (I=i1+i2+i3+i4+i5+i6+i7) | 0 | 90,403,529 | 90,403,529 | 90,403,529 | 90,403,529 | 0 |
| i1) Amortización de la deuda pública | 0 | 46,814,077 | 46,814,077 | 46,814,077 | 46,814,077 | 0 |
| i2) Intereses de la deuda pública | 0 | 43,589,452 | 43,589,452 | 43,589,452 | 43,589,452 | 0 |
| i3) Comisiones de la deuda pública | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| i4) Gastos de la deuda pública | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| i5) Costo por coberturas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| i6) Apoyos financieros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| i7) Adeudos de ejercicios fiscales anteriores (ADEFAS) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE
QUERÉTARO

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Ejercicio 2018
ESTADO ANALÍTICO DEL EJERCICIO DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS DETALLADO - LDF
CLASIFICACIÓN POR OBJETO DEL GASTO (CAPÍTULO Y CONCEPTO)
Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2018
(Pesos)

| Concepto (c) | Egresos | | | | | Subejercicio (e) |
|---|-----------------------|----------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|
| | Aprobado (d) | Ampliaciones (Reducciones) | Modificado | Devengado | Pagado | |
| II. Gasto Etiquetado (II=A+B+C+D+E+F+G+H+I) | 15,074,591,453 | 2,603,689,418 | 17,678,280,871 | 16,868,849,882 | 16,868,849,882 | 809,430,990 |
| A. Servicios Personales (A=a1+a2+a3+a4+a5+a6+a7) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| a1) Remuneraciones al personal de carácter permanente | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| a2) Remuneraciones al personal de carácter transitorio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| a3) Remuneraciones adicionales y especiales | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| a4) Seguridad social | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| a5) Otras prestaciones sociales y económicas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| a6) Previsiones | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| a7) Pago de estímulos a servidores públicos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| B. Materiales y suministros (B=b1+b2+b3+b4+b5+b6+b7+b8+b9) | 0 | 41,518,421 | 41,518,421 | 41,518,421 | 41,518,421 | 0 |
| b1) Materiales de administración, emisión de documentos y artículos oficiales | 0 | 49,823 | 49,823 | 49,823 | 49,823 | 0 |
| b2) Alimentos y utensilios | 0 | 23,750 | 23,750 | 23,750 | 23,750 | 0 |
| b3) Materias primas y materiales de producción y comercialización | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| b4) Materiales y artículos de construcción y de reparación | 0 | 13,071 | 13,071 | 13,071 | 13,071 | 0 |
| b5) Productos químicos, farmacéuticos y de laboratorio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| b6) Combustibles, lubricantes y aditivos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| b7) Vestuario, blancos, prendas de protección y artículos deportivos | 0 | 17,592,498 | 17,592,498 | 17,592,498 | 17,592,498 | 0 |
| b8) Materiales y suministros para seguridad | 0 | 23,829,883 | 23,829,883 | 23,829,883 | 23,829,883 | 0 |
| b9) Herramientas, refacciones y accesorios menores | 0 | 9,396 | 9,396 | 9,396 | 9,396 | 0 |
| C. Servicios generales (C=c1+c2+c3+c4+c5+c6+c7+c8+c9) | 0 | 94,189,853 | 94,189,853 | 94,189,853 | 94,189,853 | 0 |
| c1) Servicios básicos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| c2) Servicios de arrendamiento | 0 | 36,800 | 36,800 | 36,800 | 36,800 | 0 |
| c3) Servicios profesionales, científicos, técnicos y otros servicios | 0 | 12,689,760 | 12,689,760 | 12,689,760 | 12,689,760 | 0 |
| c4) Servicios financieros, bancarios y comerciales | 0 | 525,859 | 525,859 | 525,859 | 525,859 | 0 |
| c5) Servicios de instalación, reparación, mantenimiento y conservación | 0 | 73,819,350 | 73,819,350 | 73,819,350 | 73,819,350 | 0 |
| c6) Servicios de comunicación social y publicidad | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| c7) Servicios de traslado y viáticos | 0 | 38,981 | 38,981 | 38,981 | 38,981 | 0 |
| c8) Servicios oficiales | 0 | 7,079,103 | 7,079,103 | 7,079,103 | 7,079,103 | 0 |
| c9) Otros servicios generales | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| D. Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas (D=d1+d2+d3+d4+d5+d6+d7+d8+d9) | 1,438,388,643 | 9,633,433,775 | 11,071,822,418 | 10,303,910,074 | 10,303,910,074 | 767,912,344 |
| d1) Transferencias internas y asignaciones al sector público | 1,423,388,643 | (654,064,229) | 769,324,414 | 1,412,070 | 1,412,070 | 767,912,344 |
| d2) Transferencias al resto del sector público | 15,000,000 | 10,128,219,181 | 10,143,219,181 | 10,143,219,181 | 10,143,219,181 | 0 |
| d3) Subsidios y subvenciones | 0 | 1,502,265 | 1,502,265 | 1,502,265 | 1,502,265 | 0 |
| d4) Ayudas sociales | 0 | 23,487,040 | 23,487,040 | 23,487,040 | 23,487,040 | 0 |
| d5) Pensiones y jubilaciones | 0 | 134,289,517 | 134,289,517 | 134,289,517 | 134,289,517 | 0 |
| d6) Transferencias a fideicomisos, mandatos y otros análogos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| d7) Transferencias a la seguridad social | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| d8) Donativos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| d9) Transferencias al exterior | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| E. Bienes muebles, inmuebles e intangibles (E=e1+e2+e3+e4+e5+e6+e7+e8+e9) | 0 | 21,003,039 | 21,003,039 | 21,003,039 | 21,003,039 | 0 |
| e1) Mobiliario y equipo de administración | 0 | 1,204,822 | 1,204,822 | 1,204,822 | 1,204,822 | 0 |
| e2) Mobiliario y equipo educacional y recreativo | 0 | 1,562,840 | 1,562,840 | 1,562,840 | 1,562,840 | 0 |
| e3) Equipo e instrumental médico y de laboratorio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| e4) Vehículos y equipo de transporte | 0 | 17,337,666 | 17,337,666 | 17,337,666 | 17,337,666 | 0 |
| e5) Equipo de defensa y seguridad | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| e6) Maquinaria, otros equipos y herramientas | 0 | 897,710 | 897,710 | 897,710 | 897,710 | 0 |
| e7) Activos biológicos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| e8) Bienes inmuebles | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| e9) Activos intangibles | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| F. Inversión pública (F=f1+f2+f3) | 153,536,289 | 417,406,202 | 570,942,491 | 530,582,400 | 530,582,400 | 40,360,091 |
| f1) Obra pública en bienes de dominio público | 153,536,289 | 417,406,202 | 570,942,491 | 530,582,400 | 530,582,400 | 40,360,091 |
| f2) Obra pública en bienes propios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| f3) Proyectos productivos y acciones de fomento | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| G. Inversiones financieras y otras provisiones (G=g1+g2+g3+g4+g5+g6+g7) | 0 | 13,998,642 | 13,998,642 | 13,998,642 | 13,998,642 | 0 |
| g1) Inversiones para el fomento de actividades productivas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| g2) Acciones y participaciones de capital | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| g3) Compra de títulos y valores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| g4) Concesión de préstamos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| g5) Inversiones en fideicomisos, mandatos y otros análogos | 0 | 13,998,642 | 13,998,642 | 13,998,642 | 13,998,642 | 0 |
| g6) Otras inversiones financieras | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| g7) Provisiones para contingencias y otras erogaciones especiales | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| H. Participaciones y aportaciones (H=h1+h2+h3) | 13,252,077,191 | (7,536,327,059) | 5,715,750,132 | 5,714,591,577 | 5,714,591,577 | 1,158,555 |
| h1) Participaciones | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| h2) Aportaciones | 10,914,266,802 | (8,949,200,983) | 1,965,065,819 | 1,965,065,819 | 1,965,065,819 | 0 |
| h3) Convenios | 2,337,810,389 | 1,412,873,923 | 3,750,684,312 | 3,749,525,758 | 3,749,525,758 | 1,158,555 |
| I. Deuda pública (I=i1+i2+i3+i4+i5+i6+i7) | 230,589,330 | (81,533,453) | 149,055,877 | 149,055,877 | 149,055,877 | 0 |
| i1) Amortización de la deuda pública | 174,999,550 | (34,049,367) | 140,950,183 | 140,950,183 | 140,950,183 | 0 |
| i2) Intereses de la deuda pública | 55,589,780 | (47,484,086) | 8,105,694 | 8,105,694 | 8,105,694 | 0 |
| i3) Comisiones de la deuda pública | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| i4) Gastos de la deuda pública | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| i5) Costo por coberturas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| i6) Apoyos financieros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| i7) Adeudos de ejercicios fiscales anteriores (ADEFAS) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| III. Total de Egresos (III = I + II) | 40,107,131,167 | (193,961,583) | 39,913,169,584 | 37,546,904,193 | 37,544,987,511 | 2,366,265,391 |

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Cuenta Pública
Ejercicio 2018
ESTADO ANALÍTICO DEL EJERCICIO DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS DETALLADO - LDF
POR CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA
Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2018
(Pesos)

| Concepto (c) | Egresos | | | | | Subejercicio (e) 6 = (3 - 4) |
|---|-----------------------|------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------------|
| | Aprobado (d) | Ampliaciones / (Reducciones) | Modificado | Devengado | Pagado | |
| | 1 | 2 | 3 = (1 + 2) | 4 | 5 | |
| I. Gasto No Etiquetado | 25,032,539,714 | -2,797,651,002 | 22,234,888,712 | 20,678,054,311 | 20,676,137,630 | 1,556,834,401 |
| Poder Ejecutivo | 13,899,590,424 | -5,812,944,789 | 8,086,645,635 | 6,875,658,824 | 6,873,742,143 | 1,210,986,810 |
| Poder Legislativo | 305,373,359 | 38,000,000 | 343,373,359 | 322,373,359 | 322,373,359 | 21,000,000 |
| Poder Judicial | 816,303,207 | 60,000,000 | 876,303,207 | 876,303,207 | 876,303,207 | 0 |
| Órganos Autónomos | 1,246,328,705 | 79,570,227 | 1,325,898,932 | 1,274,898,932 | 1,274,898,932 | 51,000,000 |
| Comisión de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro | 17,967,205 | 1,300,000 | 19,267,205 | 17,967,205 | 17,967,205 | 1,300,000 |
| Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro | 31,288,191 | 5,200,000 | 36,488,191 | 33,988,191 | 33,988,191 | 2,500,000 |
| Entidad Superior de Fiscalización del Estado | 85,015,756 | 7,900,000 | 92,915,756 | 87,015,756 | 87,015,756 | 5,900,000 |
| Fiscalía General del Estado de Querétaro | 753,314,480 | 44,458,730 | 797,773,210 | 775,773,210 | 775,773,210 | 22,000,000 |
| Instituto Electoral del Estado de Querétaro | 275,695,669 | 11,811,497 | 287,507,166 | 275,507,166 | 275,507,166 | 12,000,000 |
| Tribunal de Conciliación y Arbitraje | 19,534,069 | 1,600,000 | 21,134,069 | 19,534,069 | 19,534,069 | 1,600,000 |
| Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Querétaro | 38,388,681 | 4,400,000 | 42,788,681 | 39,988,681 | 39,988,681 | 2,800,000 |
| Tribunal Electoral del Estado de Querétaro | 25,124,654 | 2,900,000 | 28,024,654 | 25,124,654 | 25,124,654 | 2,900,000 |
| Entidades Paraestatales y Fideicomisos No Empresariales y No Financieros | 4,937,063,662 | 2,300,543,955 | 7,237,607,617 | 6,963,760,027 | 6,963,760,027 | 273,847,591 |
| Entidades Paraestatales Empresariales No Financieras con Participación Estatal Mayoritaria | 250,000,000 | 0 | 250,000,000 | 250,000,000 | 250,000,000 | 0 |
| Fideicomisos Empresariales No Financieros con Participación Estatal Mayoritaria | 5,674,982 | -52,802 | 5,622,180 | 5,622,180 | 5,622,180 | 0 |
| Sector Público Municipal | 3,572,205,375 | 537,232,407 | 4,109,437,782 | 4,109,437,782 | 4,109,437,782 | 0 |

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Cuenta Pública
Ejercicio 2018
ESTADO ANALÍTICO DEL EJERCICIO DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS DETALLADO - LDF
POR CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA
Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2018
(Pesos)

| Concepto (c) | Egresos | | | | | Subejercicio (e) 6 = (3 - 4) |
|---|-----------------------|------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------------|
| | Aprobado (d) | Ampliaciones / (Reducciones) | Modificado | Devengado | Pagado | |
| | 1 | 2 | 3 = (1 + 2) | 4 | 5 | |
| II. Gasto Etiquetado | 15,074,591,453 | 2,603,689,418 | 17,678,280,871 | 16,868,849,882 | 16,868,849,882 | 809,430,990 |
| Poder Ejecutivo | 1,815,240,891 | -4,503,208 | 1,810,737,683 | 1,001,518,520 | 1,001,518,520 | 809,219,163 |
| Poder Legislativo | | | 0 | | | 0 |
| Poder Judicial | | | 0 | | | 0 |
| Órganos Autónomos | 0 | 56,097,553 | 56,097,553 | 56,097,553 | 56,097,553 | 0 |
| Comisión de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Entidad Superior de Fiscalización del Estado | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Fiscalía General del Estado de Querétaro | 0 | 56,097,553 | 56,097,553 | 56,097,553 | 56,097,553 | 0 |
| Instituto Electoral del Estado de Querétaro | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Tribunal de Conciliación y Arbitraje | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Querétaro | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Tribunal Electoral del Estado de Querétaro | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Entidades Paraestatales y Fideicomisos No Empresariales y No Financieros | 11,376,205,146 | 1,773,309,960 | 13,149,515,106 | 13,149,303,279 | 13,149,303,279 | 211,827 |
| Entidades Paraestatales Empresariales No Financieras con Participación Estatal Mayoritaria | 0 | 132,337,135 | 132,337,135 | 132,337,135 | 132,337,135 | 0 |
| Fideicomisos Empresariales No Financieros con Participación Estatal Mayoritaria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Sector Público Municipal | 1,883,145,416 | 646,447,978 | 2,529,593,394 | 2,529,593,394 | 2,529,593,394 | 0 |
| III Total de Egresos (III=II) | 40,107,131,167 | -193,961,583 | 39,913,169,584 | 37,546,904,193 | 37,544,987,511 | 2,366,265,391 |



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERETARO
Ejercicio 2018
ESTADO ANALÍTICO DEL EJERCICIO DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS DETALLADO - LDF
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL (FINALIDAD Y FUNCIÓN)
Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2018
(Pesos)

| Concepto (c) | Egresos | | | | | Subejercicio (e) |
|---|-----------------------|------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|
| | Aprobado (d) | Ampliaciones / (Reducciones) | Modificado | Devengado | Pagado | |
| I. Gasto No Etiquetado (I=A+B+C+D) | 25,032,539,714 | (2,797,651,002) | 22,234,888,712 | 20,678,054,311 | 20,676,137,630 | 1,556,834,401 |
| A. Gobierno (A=a1+a2+a3+a4+a5+a6+a7+a8) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| A. Agrupador Recaudadoras 1A | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1A Agrupador Recaudadoras | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| A. Agrupador Inversiones 1A | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1A Agrupador Inversiones | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| A. Agrupador Recaudadoras 1A | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1A DISPONIBLE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1A INGRESOS SANTANDER 69494 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| A. Gobierno (A=a1+a2+a3+a4+a5+a6+a7+a8) | 4,909,154,440 | 5,713,582,207 | 10,622,736,647 | 10,236,106,226 | 10,234,189,545 | 386,630,421 |
| a1) Legislación | 375,328,342 | (373,328,342) | 2,000,000 | 2,000,000 | 2,000,000 | 0 |
| a2) Justicia | 1,942,746,442 | (1,682,416,764) | 260,329,678 | 260,329,678 | 260,122,037 | 0 |
| a3) Coordinación de la Política de Gobierno | 371,030,619 | (179,460,263) | 191,570,356 | 191,570,356 | 190,167,356 | 0 |
| a4) Relaciones Exteriores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| a5) Asuntos Financieros y Hacendarios | 297,450,357 | 9,024,383,883 | 9,321,834,240 | 8,972,420,243 | 8,972,322,557 | 349,413,998 |
| a6) Seguridad Nacional | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| a7) Asuntos de Orden Público y de Seguridad Interior | 888,808,870 | (478,799,799) | 410,009,071 | 410,009,071 | 409,800,716 | 0 |
| a8) Otros Servicios Generales | 1,033,789,810 | (596,796,508) | 436,993,302 | 399,776,879 | 399,776,879 | 37,216,423 |
| B. Desarrollo Social (B=b1+b2+b3+b4+b5+b6+b7) | 5,968,256,998 | (2,143,036,899) | 3,825,220,099 | 3,822,906,598 | 3,822,906,598 | 2,313,502 |
| b1) Protección Ambiental | 310,393,010 | (251,846,097) | 58,546,913 | 58,546,913 | 58,546,913 | 0 |
| b2) Vivienda y Servicios a la Comunidad | 155,330,806 | 1,618,240,853 | 1,773,571,659 | 1,771,258,157 | 1,771,258,157 | 2,313,502 |
| b3) Salud | 1,297,096,613 | (745,122,873) | 551,973,740 | 551,973,740 | 551,973,740 | 0 |
| b4) Recreación, Cultura y Otras Manifestaciones Sociales | 605,270,332 | (321,024,984) | 284,245,348 | 284,245,348 | 284,245,348 | 0 |
| b5) Educación | 2,582,987,780 | (2,157,533,203) | 425,454,577 | 425,454,577 | 425,454,577 | 0 |
| b6) Protección Social | 905,410,184 | (250,043,147) | 655,367,037 | 655,367,037 | 655,367,037 | 0 |
| b7) Otros Asuntos Sociales | 111,768,273 | (35,707,449) | 76,060,824 | 76,060,824 | 76,060,824 | 0 |
| C. Desarrollo Económico (C=c1+c2+c3+c4+c5+c6+c7+c8+c9) | 10,184,808,391 | (7,073,262,248) | 3,111,546,143 | 1,943,655,664 | 1,943,655,664 | 1,167,890,479 |
| c1) Asuntos Económicos, Comerciales y Laborales en General | 108,053,522 | 10,899,494 | 118,953,016 | 118,953,016 | 118,953,016 | 0 |
| c2) Agropecuaria, Silvicultura, Pesca y Caza | 114,989,145 | 134,674,250 | 249,663,395 | 249,663,395 | 249,663,395 | 0 |
| c3) Combustibles y Energía | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| c4) Minería, Manufacturas y Construcción | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| c5) Transporte | 499,025,201 | 465,523,779 | 964,548,980 | 960,120,431 | 960,120,431 | 4,428,550 |
| c6) Comunicaciones | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| c7) Turismo | 133,834,888 | 19,726,932 | 153,561,820 | 153,561,820 | 153,561,820 | 0 |
| c8) Ciencia, Tecnología e Innovación | 25,590,527 | (20,500,000) | 5,090,527 | 5,090,527 | 5,090,527 | 0 |
| c9) Otras Industrias y Otros Asuntos Económicos | 9,303,315,108 | (7,683,586,703) | 1,619,728,405 | 456,266,476 | 456,266,476 | 1,163,461,929 |
| D. Otras no Clasificadas en Funciones Anteriores (D=d1+d2+d3+d4) | 3,970,319,885 | 705,065,938 | 4,675,385,823 | 4,675,385,823 | 4,675,385,823 | 0 |
| d1) Transacciones de la Deuda Pública / Costo Financiero de la Deuda | 0 | 90,403,529 | 90,403,529 | 90,403,529 | 90,403,529 | 0 |
| d2) Transferencias, Participaciones y Aportaciones entre Diferentes Niveles y Órdenes de Gobierno | 3,970,319,885 | 614,662,410 | 4,584,982,295 | 4,584,982,295 | 4,584,982,295 | 0 |
| d3) Saneamiento del Sistema Financiero | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| d4) Adeudos de Ejercicio Fiscales Anteriores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| II. Gasto Etiquetado (II=A+B+C+D) | 15,074,591,453 | 2,603,689,418 | 17,678,280,871 | 16,868,849,882 | 16,868,849,882 | 809,430,990 |
| A. Gobierno (A=a1+a2+a3+a4+a5+a6+a7+a8) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| A. Agrupador Recaudadoras 1A | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1A DISPONIBLE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1A Agrupador Recaudadoras | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1A INGRESOS SANTANDER 69494 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| A. Agrupador Inversiones 1A | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1A Agrupador Inversiones | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| A. Gobierno (A=a1+a2+a3+a4+a5+a6+a7+a8) | 3,605,121 | 173,920,668 | 177,525,789 | 177,525,789 | 177,525,789 | 0 |
| a1) Legislación | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| a2) Justicia | 3,605,121 | 75,817,867 | 79,422,988 | 79,422,988 | 79,422,988 | 0 |
| a3) Coordinación de la Política de Gobierno | 0 | 6,087,801 | 6,087,801 | 6,087,801 | 6,087,801 | 0 |
| a4) Relaciones Exteriores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| a5) Asuntos Financieros y Hacendarios | 0 | 1,807,459 | 1,807,459 | 1,807,459 | 1,807,459 | 0 |
| a6) Seguridad Nacional | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| a7) Asuntos de Orden Público y de Seguridad Interior | 0 | 84,740,385 | 84,740,385 | 84,740,385 | 84,740,385 | 0 |
| a8) Otros Servicios Generales | 0 | 5,467,156 | 5,467,156 | 5,467,156 | 5,467,156 | 0 |
| B. Desarrollo Social (B=b1+b2+b3+b4+b5+b6+b7) | 11,520,914,494 | 1,493,366,732 | 13,014,281,226 | 13,013,122,671 | 13,013,122,671 | 1,158,555 |
| b1) Protección Ambiental | 0 | 12,454,092 | 12,454,092 | 12,454,092 | 12,454,092 | 0 |
| b2) Vivienda y Servicios a la Comunidad | 0 | 708,986,111 | 708,986,111 | 708,986,111 | 708,986,111 | 0 |
| b3) Salud | 2,676,723,692 | 74,915,126 | 2,751,638,818 | 2,751,638,818 | 2,751,638,818 | 0 |
| b4) Recreación, Cultura y Otras Manifestaciones Sociales | 0 | 41,705,058 | 41,705,058 | 41,705,058 | 41,705,058 | 0 |
| b5) Educación | 8,703,602,962 | 624,180,357 | 9,327,783,319 | 9,326,624,766 | 9,326,624,766 | 1,158,554 |
| b6) Protección Social | 140,587,840 | 21,518,846 | 162,106,686 | 162,106,686 | 162,106,686 | 1 |
| b7) Otros Asuntos Sociales | 0 | 9,607,141 | 9,607,141 | 9,607,141 | 9,607,141 | 0 |
| C. Desarrollo Económico (C=c1+c2+c3+c4+c5+c6+c7+c8+c9) | 1,436,337,092 | 12,495,156 | 1,448,832,248 | 640,559,813 | 640,559,813 | 808,272,435 |
| c1) Asuntos Económicos, Comerciales y Laborales en General | 0 | 19,056,645 | 19,056,645 | 19,056,645 | 19,056,645 | 0 |
| c2) Agropecuaria, Silvicultura, Pesca y Caza | 0 | 17,603,333 | 17,603,333 | 17,603,333 | 17,603,333 | 0 |
| c3) Combustibles y Energía | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| c4) Minería, Manufacturas y Construcción | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |



PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERETARO
Ejercicio 2018
ESTADO ANALÍTICO DEL EJERCICIO DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS DETALLADO - LDF
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL (FINALIDAD Y FUNCIÓN)
Del 01 de enero al 31 de diciembre de 2018
(Pesos)

| Concepto (c) | Egresos | | | | | Subejercicio (e) |
|---|-----------------------|---------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|
| | Aprobado (d) | Ampliaciones / (Reducciones) | Modificado | Devengado | Pagado | |
| c5) Transporte | 0 | 596,639,983 | 596,639,983 | 596,639,983 | 596,639,983 | 0 |
| c6) Comunicaciones | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| c7) Turismo | 0 | 3,643,344 | 3,643,344 | 3,643,344 | 3,643,344 | 0 |
| c8) Ciencia, Tecnología e Innovación | 0 | 2,500,001 | 2,500,001 | 2,500,000 | 2,500,000 | 1 |
| c9) Otras Industrias y Otros Asuntos Económicos | 1,436,337,092 | (626,948,150) | 809,388,942 | 1,116,507 | 1,116,507 | 808,272,434 |
| D. Otras no Clasificadas en Funciones Anteriores (D=d1+d2+d3+d4) | 2,113,734,746 | 923,906,863 | 3,037,641,609 | 3,037,641,609 | 3,037,641,609 | 0 |
| d1) Transacciones de la Deuda Pública / Costo Financiero de la Deuda | 230,589,330 | (81,533,453) | 149,055,877 | 149,055,877 | 149,055,877 | 0 |
| d2) Transferencias, Participaciones y Aportaciones entre Diferentes Niveles y Órdenes de Gobierno | 1,883,145,416 | 1,005,440,316 | 2,888,585,732 | 2,888,585,732 | 2,888,585,732 | 0 |
| d3) Saneamiento del Sistema Financiero | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| d4) Adeudos de Ejercicio Fiscales Anteriores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| III. Total de Egresos (III = I + II) | 40,107,131,167 | (193,961,583) | 39,913,169,584 | 37,546,904,193 | 37,544,987,511 | 2,366,265,391 |

Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos Detallado
Clasificación de Servicios Personales por Categoría
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018
(Pesos)
Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro

| Concepto (c) | Egresos | | | | | Subejercicio |
|---|----------------------|--------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| | Aprobado (d) | Ampliaciones/ (Reducciones) | Modificado | Devengado | Pagado | |
| I. Gasto No Etiquetado (I=A+B+C+D+E+F) | 2,440,417,422 | - 414,265,384 | 2,026,152,038 | 1,988,935,615 | 1,988,935,615 | 37,216,423 |
| A. Personal Administrativo y de Servicio Público | 2,003,096,364 | - 480,526,457 | 1,522,569,907 | 1,485,353,484 | 1,485,353,484 | 37,216,423 |
| B. Magisterio | - | - | - | - | - | - |
| C. Servicios de Salud (C=c1+c2) | 2,701,749 | - 120,756 | 2,580,993 | 2,580,993 | 2,580,993 | - |
| c1) Personal Administrativo | - | - | - | - | - | - |
| c2) Personal Médico, Paramédico y afin | 2,701,749 | - 120,756 | 2,580,993 | 2,580,993 | 2,580,993 | - |
| D. Seguridad Pública | 434,619,309 | - 124,602 | 434,494,707 | 434,494,707 | 434,494,707 | - |
| E. Gastos asociados a la implementación de nuevas leyes federales o reformas a las mismas (E = e1 + e2) | - | - | - | - | - | - |
| e1) Nombre del Programa o Ley 1 | - | - | - | - | - | - |
| e2) Nombre del Programa o Ley 2 | - | - | - | - | - | - |
| F. Sentencias laborales definitivas | - | 66,506,431 | 66,506,431 | 66,506,431 | 66,506,431 | - |
| II. Gasto Etiquetado (II=A+B+C+D+E+F) | - | - | - | - | - | - |
| A. Personal Administrativo y de Servicio Público | - | - | - | - | - | - |
| B. Magisterio | - | - | - | - | - | - |
| C. Servicios de Salud (C=c1+c2) | - | - | - | - | - | - |
| c1) Personal Administrativo | - | - | - | - | - | - |
| c2) Personal Médico, Paramédico y afin | - | - | - | - | - | - |
| D. Seguridad Pública | - | - | - | - | - | - |
| E. Gastos asociados a la implementación de nuevas leyes federales o reformas a las mismas (E = e1 + e2) | - | - | - | - | - | - |
| e1) Nombre del Programa o Ley 1 | - | - | - | - | - | - |
| e2) Nombre del Programa o Ley 2 | - | - | - | - | - | - |
| F. Sentencias laborales definitivas | - | - | - | - | - | - |
| III. Total del Gasto en Servicios Personales (III = I + II) | 2,440,417,422 | -414,265,384 | 2,026,152,038 | 1,988,935,615 | 1,988,935,615 | 37,216,423.11 |

En la columna de Ampliaciones / (Reducciones) de Sentencias laborales definitivas se presenta un saldo 0 resultado del efecto neto de las operaciones presupuestarias.

PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Cuenta Pública
Ejercicio 2018
GUÍA DE CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE DISCIPLINA FINANCIERA DE LAS ENTIDADES FEDERATIVAS Y MUNICIPIOS
Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018

| Indicadores de Observancia (c) | Implementación | | Resultado | | Fundamento (h) | Comentarios (i) |
|--|----------------|---|--------------------|------------------------------------|----------------|---------------------------------|
| | SI | NO | Monto o valor (f) | Unidad (pesos/porcentaje) (g) | | |
| | | Mecanismo de Verificación (d) | | Fecha estimada de cumplimiento (e) | | |
| INDICADORES PRESUPUESTARIOS | | | | | | |
| A. INDICADORES CUANTITATIVOS | | | | | | |
| 1 Balance Presupuestario Sostenible (j) | | | | | | |
| a. Propuesto | X | Iniciativa de Ley de Ingresos y Proyecto de Presupuesto de Egresos | 174,999,549.00 | | pesos | Art. 6 y 19 de la LDF |
| b. Aprobado | X | Ley de Ingresos y Presupuesto de Egresos | 174,999,549.00 | | pesos | Art. 6 y 19 de la LDF |
| c. Ejercido | X | Cuenta Pública / Formato 4 LDF | 4,149,966,960.44 | | pesos | Art. 6 y 19 de la LDF |
| 2 Balance Presupuestario de Recursos Disponibles Sostenible (k) | | | | | | |
| a. Propuesto | X | Iniciativa de Ley de Ingresos y Proyecto de Presupuesto de Egresos | - 6,225,595,129.00 | | pesos | Art. 6 y 19 de la LDF |
| b. Aprobado | X | Ley de Ingresos y Presupuesto de Egresos | - 6,225,595,129.00 | | pesos | Art. 6 y 19 de la LDF |
| c. Ejercido | X | Cuenta Pública / Formato 4 LDF | - 54,618,789.93 | | pesos | Art. 6 y 19 de la LDF |
| 3 Financiamiento Neto dentro del Techo de Financiamiento Neto (l) | | | | | | |
| a. Propuesto | X | Iniciativa de Ley de Ingresos | - 174,999,550.00 | | pesos | Art. 6, 19 y 46 de la LDF |
| b. Aprobado | X | Ley de Ingresos | - 174,999,550.00 | | pesos | Art. 6, 19 y 46 de la LDF |
| c. Ejercido | X | Cuenta Pública / Formato 4 LDF | - 187,764,260.13 | | pesos | Art. 6, 19 y 46 de la LDF |
| 4 Recursos destinados a la atención de desastres naturales | | | | | | |
| a. Asignación al fideicomiso para desastres naturales (m) | | | | | | |
| a.1 Aprobado | N.A. | Reporte Trim. Formato 6 a) | - | | pesos | Art. 9 de la LDF |
| a.2 Pagado | N.A. | Cuenta Pública / Formato 6 a) | - | | pesos | Art. 9 de la LDF |
| b. Aportación promedio realizada por la Entidad Federativa durante los 5 ejercicios previos, para infraestructura dañada por desastres naturales (n) | N.A. | Autorizaciones de recursos aprobados por el FONDEN | - | | pesos | Art. 9 de la LDF |
| c. Saldo del fideicomiso para desastres naturales (o) | N.A. | Cuenta Pública / Auxiliar de Cuentas | - | | pesos | Art. 9 de la LDF |
| d. Costo promedio de los últimos 5 ejercicios de la reconstrucción de infraestructura dañada por desastres naturales (p) | N.A. | Autorizaciones de recursos aprobados por el FONDEN | - | | pesos | Art. 9 de la LDF |
| 5 Techo para servicios personales (q) | | | | | | |
| a. Asignación en el Presupuesto de Egresos | X | Reporte Trim. Formato 6 d) | 2,440,417,422.00 | | pesos | Art. 10 y 21 de la LDF |
| b. Ejercido | X | Reporte Trim. Formato 6 d) | 1,988,935,614.58 | | pesos | Art. 13 fracc. V y 21 de la LDF |
| 6 Previsiones de gasto para compromisos de pago derivados de APPs (r) | | | | | | |
| a. Asignación en el Presupuesto de Egresos | N.A. | Presupuesto de Egresos | - | | pesos | Art. 11 y 21 de la LDF |
| 7 Techo de ADEFAS para el ejercicio fiscal (s) | | | | | | |
| a. Propuesto | N.A. | Proyecto de Presupuesto de Egresos | - | | pesos | Art. 12 y 20 de la LDF |
| b. Aprobado | N.A. | Reporte Trim. Formato 6 a) | - | | pesos | Art. 12 y 20 de la LDF |
| c. Ejercido | N.A. | Cuenta Pública / Formato 6 a) | - | | pesos | Art. 12 y 20 de la LDF |
| B. INDICADORES CUALITATIVOS | | | | | | |
| 1 Iniciativa de Ley de Ingresos y Proyecto de Presupuesto de Egresos | | | | | | |
| a. Objetivos anuales, estrategias y metas para el ejercicio fiscal (t) | X | Iniciativa de Ley de Ingresos y Proyecto de Presupuesto de Egresos | 40,107,131,167.00 | | pesos | Art. 5 y 18 de la LDF |
| b. Proyecciones de ejercicios posteriores (u) | X | Iniciativa de Ley de Ingresos y Proyecto de Presupuesto de Egresos / Formatos 7 a) y b) | 41,088,088,172.00 | | pesos | Art. 5 y 18 de la LDF |

| 1 Obligaciones a Corto Plazo | | | | | | | |
|--|---|--|--|--|------------------|-------|---------------------------|
| a. Limite de Obligaciones a Corto Plazo (mm) | X | | | | 2,406,427,870.02 | pesos | Art. 30 frac. I de la LDF |
| b. Obligaciones a Corto Plazo (nn) | X | | | | 56,983,551.00 | pesos | Art. 30 frac. I de la LDF |

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas son razonablemente correctos y responsabilidad del emisor