

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen narrativo	Nombre	Método de cálculo	Meta Programada	Meta Alcanzada		
AEROPUERTO INTERCONTINENTAL DE QUERÉTARO, S.A. DE C.V.	Programa de movilidad aérea para el Estado de Querétaro	PROPÓSITO		La población que necesita transporte aéreo de personas incrementa su movilidad aérea	Tasa de variación de operaciones	$((\text{Operaciones en el periodo} / \text{Operaciones en el periodo anterior}) - 1) * 100$	17	21		
		COMPONENTE	1	Servicios de transporte aéreo 24 hrs/365 días ofrecidos	Tasa de variación de pasajeros transportados	$((\text{Pasajeros Transportados en el periodo} / \text{Pasajeros Transportados en el periodo anterior}) - 1) * 100$	6	26		
		ACTIVIDAD	1.2	Ofrecer servicios aeroportuarios que consoliden el transporte	Tasa de variación de Ingresos por concepto de servicios aeroportuarios	$((\text{Ingresos por servicios aeroportuarios en el periodo} / \text{Ingresos por servicios aeroportuarios en el periodo anterior}) - 1) * 100$	4	33		
			1.3	Ofrecer servicios comerciales que consoliden el transporte	Tasa de variación de Ingresos por concepto de arrendamientos comerciales	$((\text{Ingresos por arrendamientos comerciales en el periodo} / \text{Ingresos por arrendamientos comerciales en el periodo anterior}) - 1) * 100$	6	24		
AUTORIDAD DE EJECUCIÓN DE MEDIDAS DEL SISTEMA INTEGRAL DE JUSTICIA PENAL PARA ADOLESCENTES DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de Ejecución de Medidas del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes del Estado de Querétaro	PROPÓSITO		Las personas adolescentes en conflicto con la Ley Penal cumplen las medidas impuestas por la autoridad	Porcentaje de adolescentes obtienen su libertad mediante la adecuación a su medida de internamiento.	$100 * (\text{Total de personas adolescentes que obtienen su libertad} / \text{Personas adolescentes evaluadas para adecuación de su medida de internamiento})$	50	100		
					Porcentaje de adolescentes que cumplen con las medidas en externación	$100 * (\text{Número de informes de personas adolescentes en supervisión} / \text{Total de personas adolescentes con medidas en externación})$	70	80		
		COMPONENTE	1	Acciones de vigilancia en la medida de internamiento ejecutadas	Porcentaje de órdenes judiciales de libertad para adolescentes.	$100 * (\text{Órdenes judiciales de libertad de personas adolescentes} / \text{Total de personas adolescentes que cumplen medida en internamiento})$	80	62		
			2	Acciones de seguimiento y supervisión de las medidas en externación realizadas	Porcentaje de informes finales de cumplimiento de medidas en externación	$100 * (\text{Personas adolescentes con informe de cumplimiento total de la medida} / \text{Total de personas adolescentes con medidas en externación})$	70	68		
		ACTIVIDAD	1.1	Asignación de servicios de custodia y vigilancia	Porcentaje de guías técnicos por turno, destinados a servicios de custodia y vigilancia	$100 * (\text{Servicios de custodia y vigilancia cubiertos al día} / \text{Total de asistencias de guías técnicos por turno})$	80	80		
			1.2	Aplicación de tratamiento de salud integral	Porcentaje de personas adolescentes a quienes se les brinda tratamiento médico, psicológico, psiquiátrico y dental	$100 * (\text{Total de tratamientos médicos, psicológicos, psiquiátricos y dentales brindados} / \text{Personas adolescentes con disposición judicial en internamiento})$	80	100		
			1.3	Asignación de espacios adecuados	Porcentaje de acciones de mantenimiento preventivo y resolutivo llevadas a cabo	$100 * (\text{Total de acciones de mantenimiento realizadas} / \text{Número de acciones de mantenimiento programadas})$	80	86		
			1.4	Diseño de programas socioeducativos otorgados a las personas adolescentes	Porcentaje de personas adolescentes que participan en programas socioeducativos	$100 * (\text{Total de personas adolescentes con medida de internamiento que participan en programas socioeducativos} / \text{Total de la población de adolescentes internos})$	70	100		
			2.1	Evaluación de riesgos procesales	Porcentaje de evaluaciones de riesgos procesales realizadas	$100 * (\text{Total de evaluaciones de riesgos procesales realizadas} / \text{Total de evaluaciones de riesgos procesales solicitadas})$	70	0		
			2.2	Seguimiento y supervisión de las condiciones impuestas en las medidas en externación	Porcentaje de supervisiones de medidas en externación realizadas	$100 * (\text{Total de supervisiones de medidas en externación realizadas} / \text{Supervisiones de medidas en externación solicitadas por el órgano jurisdiccional})$	70	79		
			2.3	Informes de cumplimiento en las medidas en externación	Porcentaje de adolescentes con medidas en externación	$100 * (\text{Informes de cumplimiento de las medidas en externación} / \text{Total de adolescentes con medidas en externación})$	70	71		
		AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN DE MEDIDAS CAUTELARES, SUSPENSIÓN CONDICIONAL DEL PROCESO, LIBERTAD CONDICIONADA Y MEDIDAS DE SEGURIDAD EN LIBERTAD DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de Supervisión de Medidas Cautelares	PROPÓSITO		Las personas que reciben atención antes y después de que se les vincule a un proceso judicial, cumplen con lo mandatado por el Juez.	Porcentaje de personas que reciben atención antes de la vinculación al proceso a través de la evaluación de riesgos; y después con la supervisión de una medida cautelar o una suspensión condicional del proceso.	$100 * (\text{Total de solicitudes atendidas antes de la vinculación al proceso} / \text{Total de la evaluación de riesgos; y después con la supervisión de una medida cautelar o una suspensión condicional del proceso} / \text{Total de solicitudes recibidas})$	94	94
				COMPONENTE	1	Personas vinculadas a proceso en libertad atendidas para inicio de supervisión	Porcentaje de entrevistas realizadas a personas vinculadas a un proceso en libertad	$100 * (\text{Número de entrevistas realizadas} / \text{Número de solicitudes de supervisión recibidas})$	92	93
ACTIVIDAD	1.1			Evaluaciones de riesgos procesales realizadas que terminan en reporte de opinión técnica.	Porcentaje de reportes de opinión técnica realizados; derivados de una evaluación de riesgos.	$(\text{Número de reportes de opinión técnica realizados} / \text{Número de solicitudes de evaluaciones de riesgo recibidas}) * 100$	80	100		
	1.2			Verificaciones de la información obtenida en las entrevistas, de las solicitudes de supervisión atendidas.	Promedio de verificaciones de la información realizadas al inicio de la supervisión	$(\text{Total de verificaciones realizadas} / \text{Total de supervisiones atendidas})$	4	5		
	1.3			Actos de supervisión realizados por caso para dar seguimiento a lo impuesto por el juez.	Promedio de actos de supervisión realizados por cada caso asignado	$(\text{Número de actos realizados en el periodo} / \text{Total de los casos de supervisión activos})$	6	9		
1.4	Reportes de información oportuna al detectarse un incumplimiento.	Porcentaje de reportes de incumplimiento realizados por el supervisor entregados a las partes (Fiscalía, Defensoría y Asesores Jurídicos)	$100 * (\text{Número de los reportes de incumplimiento generados por el supervisor} / \text{Total de los casos en supervisión})$	15	8					
CASA QUERETANA DE LAS ARTESANIAS	Programa de fomento y apoyo a los artesanos.	PROPÓSITO		Artesanos que cumplen con los requisitos y sea factible la venta de su producto que fortalezca su economía	Tasa de variación de las ventas realizadas por los artesanos queretanos apoyados por la CQA.	$((\text{Monto pagado a los artesanos por la venta de artesanía en el año actual} / \text{Monto pagado a los artesanos por la venta de artesanías en el año anterior}) - 1) * 100$	3	11		
		COMPONENTE	1	Servicio de Comercialización a los Artesanos	Porcentaje de artesanos del Estado de Querétaro que son beneficiados con la comercialización de sus productos por la CQA respecto al total de artesanos.	$100 * (\text{Número de artesanos beneficiados con la comercialización} / \text{Total de artesanos del Registro Estatal de Artesanos})$	40	43		
			3	Servicios de capacitación para los Artesanos	Porcentaje de artesanos del Estado de Querétaro que son beneficiados con la capacitación respecto al total de artesanos.	$100 * (\text{Número de artesanos beneficiados con la capacitación} / \text{Total de artesanos del Registro Estatal de Artesanos})$	20	67		
		ACTIVIDAD	1.3	Entregar el pago a los artesanos	Costo promedio por concepto de comercialización por artesano apoyado.	$(\text{Monto de las ventas por comercialización} / \text{Número de artesanos cuyas mercancías fueron comercializadas})$	7,000	11,960		
	3.3	Ejecutar los cursos de capacitación	Promedio de artesanos capacitados por los cursos de la CQA.	$(\text{Número de artesanos capacitados} / \text{Cursos de capacitación otorgados})$	8	25				
CENTRO DE CAPACITACIÓN, FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN PARA LA SEGURIDAD DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de Profesionalización del Personal Facultado para el Uso de la Fuerza Pública	PROPÓSITO		Personal facultado para el uso legal de la fuerza pública cumple con las disposiciones establecidas en la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública en materia de profesionalización.	Porcentaje de personal facultado para el uso legal de la fuerza que cumple con las disposiciones legales en materia de profesionalización.	$100 * (\text{Personal facultado para el uso legal de la fuerza que cumple con las disposiciones establecidas en la L.G.S.N.S.P. en materia de profesionalización} / \text{Fuerza del Estado})$	70	0		
		COMPONENTE	1	Servicios de formación inicial en materia policial y de seguridad otorgados.	Porcentaje de alumnos que recibieron Formación Inicial.	$100 * (\text{Alumnos que recibieron Formación Inicial Única} + \text{Alumnos que recibieron Formación Equivalente} / \text{Alumnos Programados para Formación Inicial})$	75	87		
					Porcentaje de alumnos que concluyen el curso de formación inicial única.	$100 * (\text{Alumnos que concluyen el curso de formación inicial única} / \text{Alumnos que inician el curso de formación inicial única})$	75	0		
			2	Servicios de formación continua en materia policial y de seguridad realizados.	Porcentaje de alumnos en activo que recibieron cursos de formación continua.	$100 * (\text{Alumnos en activo que recibieron cursos de formación continua} / \text{Alumnos en activo programados})$	85	99		
			3	Servicios de evaluación de Competencias Básicas de la Función Policial.	Porcentaje de policías evaluados.	$100 * (\text{Policías evaluados} / \text{Policías sujetos a evaluación})$	90	83		
		ACTIVIDAD	1.1	Impartición de Cursos de Formación Inicial Única.	Porcentaje de alumnos que acreditan el curso de formación inicial única.	$100 * (\text{Alumnos que acreditaron el curso de formación inicial única} / \text{Alumnos que participaron en el curso de formación inicial única})$	75	0		
			1.2	Impartición de Cursos de Formación Equivalente.	Porcentaje de alumnos que acreditan el curso de formación equivalente.	$100 * (\text{Alumnos que acreditaron el curso de formación equivalente} / \text{Alumnos que participaron en el curso de formación equivalente})$	75	100		
			2.1	Impartición de cursos de Actualización.	Porcentaje de alumnos que acreditan los cursos de actualización.	$100 * (\text{Alumnos que acreditaron los cursos de actualización} / \text{Alumnos que participaron en los cursos de actualización})$	75	95		
			2.2	Impartición de cursos de Especialización.	Porcentaje de alumnos que acreditan los cursos de especialización.	$100 * (\text{Alumnos que acreditaron los cursos de especialización} / \text{Alumnos que participaron en los cursos de especialización})$	75	0		
			2.3	Impartición de cursos de Alta Dirección.	Porcentaje de alumnos que acreditan los cursos de alta dirección.	$100 * (\text{Alumnos que acreditaron los cursos de alta dirección} / \text{Alumnos que participaron en los cursos de alta dirección})$	75	0		
			3.1	Impartición del Curso de Competencias Básicas de la Función Policial.	Porcentaje de policías que acreditaron el Curso de Competencias Básicas de la Función Policial.	$100 * (\text{Policías que acreditaron el curso de Competencias Básicas de la Función Policial} / \text{Policías programados a evaluación})$	70	66		

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen narrativo	Nombre	Método de cálculo	Meta Programada	Meta Alcanzada
			3.2	Aplicación de evaluaciones de Competencias Básicas de la Función Policial.	Porcentaje de policías que aprobaron la evaluación de Competencias Básicas de la Función Policial.	$100 * (\text{Policías que aprobaron la evaluación de Competencias Básicas de la Función Policial.} / \text{Policías que acreditaron el curso de Competencias Básicas de la Función Policial})$	70	41
CENTRO DE EVALUACIÓN Y CONTROL DE CONFIANZA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de evaluación en control de confianza.	COMPONENTE	1	Aplicación integral de evaluaciones en control de confianza para el personal de seguridad con resultado.	Tasa de variación del número de evaluaciones con resultado	$100 * (\text{Número de evaluaciones entregadas durante el año T} / \text{Número de evaluaciones entregadas durante el año T-1})$	5	85
		ACTIVIDAD	1.1	Aplicación de los procesos de evaluación en control de confianza	Evaluaciones de control de confianza a personal de seguridad pública y procuración de justicia	$100 * (\text{Evaluaciones de control de confianza a personal de seguridad pública y procuración de justicia realizadas} / \text{Total de personal de seguridad pública y procuración de justicia programado para evaluación en el periodo})$	90	100
			1.2	Aplicación de los procesos de evaluación en control de confianza a personal de nuevo ingreso	Evaluaciones de control de confianza aplicadas	$100 * (\text{Elementos de nuevo ingreso evaluados} / \text{Total de aspirantes a ingresar})$	90	112
			1.3	Análisis e integración de resultados de la evaluación en control de confianza.	Personal evaluado en control de confianza con resultado	$100 * (\text{Elementos evaluados con resultado} / \text{Total de elementos evaluados})$	85	103
			1.4	Emisión de resultado y entrega de los mismos a las Instituciones.	Emisión de resultados y entrega de los mismos por evaluaciones concluidas	$100 * (\text{Resultados entregados} / \text{Total de evaluaciones realizadas})$	85	101
			1.5	Certificado con resultado aprobatorio del proceso.	Expedición de certificados a personal aprobado	$100 * (\text{Certificados emitidos} / \text{Total de personal evaluado})$	80	83
			2.1	Detección de rustandatos ilegales mediante la aplicación de pruebas toxicológicas, conforme a procedimientos de control de confianza.	Personal de seguridad pública evaluado en toxicología con resultado positivo	$100 * (\text{Número de rustandatos positivos} / \text{Evaluaciones toxicológicas aplicadas durante el periodo})$	1	0
CENTRO DE JUSTICIA PARA LAS MUJERES DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de acceso a la justicia para las mujeres.	PROPÓSITO		Mujeres en situación de violencia en el Estado de Querétaro, que accedan a la justicia través de la atención especializada recibida por el Centro de Justicia para Mujeres	Porcentaje de mujeres que recibieron atención especializada en el Centro de Justicia para las Mujeres	$100 * (\text{Número de mujeres que recibieron atención especializada en el Centro de Justicia para las Mujeres} / \text{Población de mujeres en situación de violencia en el Estado de Querétaro})$	1	3
		COMPONENTE	1	Servicios de estancia temporal otorgados a mujeres víctimas de violencia que requieren de protección inmediata	Porcentaje de mujeres en situación de violencia que necesitaron ser protegidas en la estancia temporal, con relación a las mujeres que acuden al CIM víctimas de violencia	$100 * (\text{Número de mujeres en víctimas de violencia ingresadas en estancia temporal} / \text{Número de mujeres en situación de violencia atendidas en el Centro de Justicia para las Mujeres})$	0	0
		ACTIVIDAD	1.1	Planeación y ejecución y seguimiento de los procesos para la atención de mujeres víctimas de violencia.	Tasa de variación del número de personas, que acudieron a pláticas, talleres, ferias, en las que se les informó sobre temas de acceso a la justicia en materia de mujeres y servicios del Centro de Justicia para las Mujeres	$100 * (\text{Número de personas, que acudieron a pláticas, talleres, ferias, en las que se les informó sobre temas de acceso a la justicia en materia de mujeres y servicios del Centro de Justicia para las Mujeres en el año T-O} / \text{Número de personas, que acudieron a pláticas, talleres, ferias, en las que se les informó sobre temas de acceso a la justicia en materia de mujeres y servicios del Centro de Justicia para las Mujeres en el año T-1})$	20	229
CENTRO EDUCATIVO Y CULTURAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO "MANUEL GÓMEZ MORIN"	Programa de educación, cultura, ciencia, tecnología e innovación para la ciudadanía.	PROPÓSITO		Crear espacios que integren foros modernos y adecuados para las diferentes expresiones educativas, académicas, artísticas y culturales en el Estado de Querétaro.	Tasa de variación de usuarios del Centro	$(\text{usuarios asistentes al centro en el periodo año t} / \text{usuarios asistentes al centro en el mismo periodo año t-1}) - 1) * 100$	2	7
		COMPONENTE	1	Servicios de préstamo de espacios para eventos educativos y culturales otorgados	Porcentaje de espacios que tienen uso	$100 * (\text{Número de espacios usados al menos una vez en el periodo t} / \text{Número de espacios totales})$	75	100
			2	Servicios de organización de eventos educativos, culturales, científicos y tecnológicos realizados	Tasa de variación de Eventos realizados	$((\text{Número de Eventos realizados en el periodo t} / \text{Número de Eventos realizados en el periodo t-1}) - 1) * 100$	2	7
		ACTIVIDAD	1.3	Utilización de las instalaciones por parte de los usuarios solicitantes.	Costo promedio de usuarios atendidos	$\text{Presupuesto ejercido en el periodo t} / \text{Número de usuarios en el mismo periodo}$	50	8
2.2	Ejecución y seguimiento de Eventos.		Porcentaje de usuarios satisfechos con los eventos realizados	$100 * (\text{Sumatoria de encuestas satisfactorias} / \text{Número de encuestas contestadas})$	85	98		
CENTRO ESTATAL DE PREVENCIÓN SOCIAL	Programa de fortalecimiento de la coordinación interinstitucional para la prevención social de la violencia y la delincuencia	PROPÓSITO		Población en el estado que participa de la promoción, difusión y capacitación en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia	Porcentaje de población de 18 años y más, que se percibe seguro de vivir en la entidad	$100 * (\text{Número de población de 18 años y más, que se percibe seguro de vivir en la entidad} / \text{Total de la Población de 18 años y más en el Estado})$	50	34
		COMPONENTE	1	Servicios de capacitación, difusión, promoción e implementación de programas en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia	Porcentaje de avance en acciones de coordinación de prevención social de la violencia y la delincuencia	$100 * (\text{Número de acciones de coordinación en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia realizadas} / \text{Número de acciones de coordinación en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia planeadas})$	100	117
		ACTIVIDAD	1.3	Planeación y ejecución de procesos de capacitación	Porcentaje de capacitaciones especializadas para servidores públicos y población en general	$100 * (\text{Número de capacitaciones especializadas realizadas para servidores públicos y población en general} / \text{Número de capacitaciones especializadas programadas})$	50	150
			1.4	Planeación y difusión de programas de prevención.	Porcentaje de publicaciones de Información realizadas a través de medios electrónicos en temas de prevención social de la violencia y la delincuencia.	$100 * (\text{Número de publicaciones de Información realizadas a través de medios electrónicos en temas de prevención social de la violencia y la delincuencia} / \text{Número de publicaciones de Información proyectadas a través de medios electrónicos durante el año})$	100	119
CENTRO ESTATAL DE TRASPLANTES DE QUERÉTARO	Programa de donación y trasplantes de órganos y tejidos.	PROPÓSITO		Consolidación de la cultura de la donación de órganos y tejidos	Porcentaje de Reportes de Gestión Administrativa para agilizar procesos de Donación, Procuración y/o Trasplantes en el Estado.	$100 * (\text{Número de Reportes Generados} / \text{Número de Reportes Planeados})$	100	100
		COMPONENTE	1	Servicios de prevención, difusión e información en materia de donación de órganos y tejidos otorgados a la población en general.	Porcentaje de Servicios de Apoyo para la Procuración y/o Trasplantes de Órganos y/o Tejidos por Parte de CETQro.	$100 * (\text{Número de Apoyos Realizados} / \text{Número de Apoyos Planeados})$	85	100
			2	Servicios de información, asesoría y supervisión para el desempeño e integración de procesos inherentes a la donación y trasplante de órganos y tejidos otorgados de acuerdo al Reglamento de la Ley General de Salud en materia de trasplantes.	Porcentaje de Juntas de Seguimiento de Coordinadores Hospitalarios o Personal Sanitario para revisión y seguimiento de acuerdos.	$100 * (\text{Número de Juntas de Seguimiento realizadas} / \text{Número de Juntas de Seguimiento planeadas})$	100	100
			3	Gestión para el crecimiento, desarrollo e investigación de los servicios de Donación,Procuración y Trasplante de órganos y tejidos.	Porcentaje de convenios firmados respecto de los convenios planeados.	$100 * (\text{Número de convenios firmados} / \text{Número de convenios planeados})$	100	100
		ACTIVIDAD	1.1	Entrevistas en medios de comunicación masiva, fomentando la cultura de la donación.	Porcentaje de Entrevistas en Medios de Comunicación Masivos sobre el Tema de la Donación de Órganos con fines de Trasplante	$100 * (\text{Número de Entrevistas Realizadas} / \text{Número de Entrevistas Planeadas a Realizar})$	100	100
			1.2	Organización de la semana Estatal de Trasplantes	Porcentaje de Eventos con Motivo de la Entrega Anual de Reconocimientos a los Familiares de los Donantes.	$100 * (\text{Número de Eventos Realizados} / \text{Número de Eventos Planeados a Realizar})$	100	100
			1.3	Fomento de la cultura de la donación.	Porcentaje de Eventos con Motivo de la Carrera en Pro de la Donación.	$100 * (\text{Número de Eventos Realizados} / \text{Número de Eventos Planeados a Realizar})$	100	100
					Porcentaje de Eventos para Difundir el Mensaje de la Donación de Órganos con Fines de Trasplante y obtener fondos en el apartado de Recursos Propios.	$100 * (\text{Número de Eventos Realizados} / \text{Número de Eventos Planeados a Realizar})$	100	100
				Porcentaje de Instituciones Públicas o Privadas que difunden el mensaje de la Donación de Órganos con fines de Trasplante	$100 * (\text{Número de Instituciones que Difunden el Mensaje de la Donación} / \text{Número de Instituciones Registradas en Convenio con CETQro})$	100	100	
			1.4	Seguimiento y evaluación del resultado de las estrategias de sensibilización a población abierta.	Porcentaje de eventos con motivo de "Obra de Teatro Infantil".	$100 * (\text{Número de Eventos Realizados} / \text{Número de Eventos Planeados a Realizar})$	100	100
2.1	Información sobre los procedimientos y requisitos normativos para solicitar la licencia sanitaria para procurar y/o transplantar organos y tejidos a las instituciones de salud.		Porcentaje de Aplicaciones del Programa de Acompañamiento: Somos Vida	$100 * (\text{Número de Aplicaciones Realizadas del Programa: Somos Vida} / \text{Número de Aplicaciones Planeadas del Programa: Somos Vida})$	100	100		
2.2	Capacitación al personal sanitario sobre los procesos inherentes a la donación y trasplante de organos y tejidos.	Porcentaje de Reportes de Actualizaciones a las Redes Sociales, Página WEB Institucional del CETQro y Portales de Transparencia de los Diferentes Ordenes de Gobierno	$100 * (\text{Reportes Emitidos en Medios Electrónicos} / \text{Reportes Planeados por Emitir en Medios Electrónicos})$	100	100			
		Porcentaje de Conferencias Impartidas en Instituciones Públicas o Privadas	$100 * (\text{Número de Conferencias Impartidas} / \text{Número de Conferencias Planeadas a Realizar})$	100	200			

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen narrativo	Nombre	Método de cálculo	Meta Programada	Meta Alcanzada
					Porcentaje de Coordinadores Hospitalarios o Personal Sanitario Capacitados en Procesos de Mejora Continua en Materia de Donación y/o Trasplantes	100 * (Número de Coordinadores Capacitados / Número de Coordinadores Registrados)	100	100
			2.3	Actualización de información legal y administrativa inherente a la procuración y/o trasplante de órganos y tejidos.	Porcentaje de Asesorías en Materia de Integración de Reportes y Cartas Descriptivas	100 * (Número de Asesorías Realizadas / Número de Asesorías Planeadas por Realizar)	100	100
			2.4	Entrega de información procedimental y normativa a las instituciones (carpetas impresas y en medios electrónicos).	Porcentaje de Reportes Financieros y del Avance en la Aplicación de Programas	100 * (Reportes Financieros y de Actividades Emitidos y Entregados a la Secretaría de Salud / Reportes Financieros y de Actividades Planeados de Entregarse a la Secretaría de Salud)	100	100
			2.5	Supervisión del correcto apego a la norma por parte de las instituciones de salud del estado	Porcentaje de Supervisiones del Proceso de Donación, Asignación de Órganos y Tejidos así como de las Actividades Profesionales	100 * (Total de Supervisiones Realizadas / Total de Supervisiones Planeadas por Realizarse)	100	100
			2.6	Detección de faltas u omisiones a los procedimientos y normatividad.	Porcentaje de Colaboradores del CETQro Capacitados en: "Taller Estratégico de Indicadores"	100 * (Número de Colaboradores que sean Capacitados / Número de Colaboradores que Trabajan en el CETQro)	100	100
			2.7	Procesamiento de la información recabada respecto del cumplimiento de los procedimientos y normatividad vigente, y envío al Centro Nacional de Trasplantes	Porcentaje de Reportes del Registro Estatal de Trasplantes emitidos por el CETQro	100 * (Reportes Emitidos en Medios Electrónicos / Reportes por Emitirse en Medios Electrónicos)	100	100
			3.1	Planeación, ejecución y Conclusión del Proyecto de Foro de Investigación en Donación y Trasplante de Órganos y Tejidos.	Porcentaje de avance del proyecto de foro de investigación	100 * (Número de actividades realizadas / Número de actividades planeadas)	100	100
COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE QUERÉTARO (COBAQ)	Programa de educación media superior de bachillerato general -COBAQ-	PROPÓSITO		Los alumnos del COBAQ concluyen su bachillerato con las competencias necesarias para la vida.	Índice de Eficiencia Terminal	(Total de estudiantes egresados en el Ciclo N / Total de estudiantes de nuevo ingreso en el ciclo N-2) *100	62	64
		COMPONENTE	1	Servicio de bachillerato general en el marco de la Reforma Integral del Bachillerato (RIEMS) y Reforma Educativa.	Porcentaje de Retención Generacional	100 * (Total de alumnos inscritos al sexto semestre en el Ciclo N / Total de alumnos inscritos en primer semestre del Ciclo N - 2)	66	66
		ACTIVIDAD	1.1	Contribución a la permanencia del alumnado con el otorgamiento de becas federales, estatales y municipales que lo beneficien.	Porcentaje de estudiantes con beca del COBAQ	100 * (Total de estudiantes con beca en el semestre n / Matricula total del semestre n)	40	43
			1.2	Regularización del alumnado	Porcentaje de estudiantes regulares del COBAQ	100 * (Número de estudiantes regulares al concluir el Semestre A del año en curso / Número de estudiantes inscritos en el Semestre B del año anterior)	74	88
			1.3	Implementación de programas de apoyo para favorecer la retención (Yo no abandono, Construye T, Tutorías Académicas)	Porcentaje de planteles beneficiados con al menos dos programas para favorecer la retención del alumnado.	100 * (No. de planteles beneficiados con al menos dos programas para favorecer la retención del alumnado / Total de planteles)	71	93
			1.4	Incorporación de planteles al Padrón de Buena Calidad del Sistema Nacional de Educación Media (PBC - SINEMS).	Porcentaje de planteles promovidos en el Padrón de Buena Calidad del Sistema Nacional de Educación Media (PBC - SINEMS).	100 * (Número de planteles promovidos en el año t / Número de planteles evaluados en el año t)	55	84
			1.5	Formación Docente	Porcentaje de docentes del COBAQ frente a grupo capacitados.	100 * (Total de docentes frente a grupo capacitados / Total de docentes frente a grupo)	55	55
			1.6	Consolidación de la infraestructura de los planteles.	Porcentaje de planteles beneficiados con acciones para la consolidación de la infraestructura.	100 * (Total de planteles beneficiados con acciones para la consolidación de la infraestructura / Total de planteles y extensiones COBAQ)	20	23
COLEGIO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de desarrollo académico en bachillerato de ciencia y tecnología.	PROPÓSITO		El alumnado del CECYTEQ, que egresan con las competencias requeridas por el sistema CECYTEQ.	Tasa de Abandono escolar de Alumnos al cierre del ciclo escolar.	100 - ((Matrícula total en el ciclo escolar t - matrícula de nuevo ingreso en el ciclo escolar t+ Egresados al finalizar el ciclo escolar t-1)/Matrícula total del ciclo escolar t-1)	11	10
					Tasa de Eficiencia Terminal CECYTEQ.	100 * (Cantidad de Alumnos Egresados de la Generación X, en el fin del semestre Feb-Jun del año en curso / Cantidad de Alumnos que ingresaron a primer semestre en la generación X)	70	70
		COMPONENTE	1	Servicios de Educación Media Superior proporcionados	Porcentaje de absorción institucional.	100* (Alumnos de nuevo ingreso a primer semestre en el año en curso / Egresados del nivel y ciclo inmediato anterior en el estado)	9	10
					Porcentaje de alumnado con beca CECYTEQ.	100 * (Alumnos con beca en el semestre x / Alumnos inscritos en el semestre x)	30	43
					Porcentaje de aspirantes al CECYTEQ aceptados.	100 * (Número de estudiantes inscritos en primer semestre en el colegio / Número total de estudiantes en el Estado que solicitan su inscripción a primer semestre en el colegio)	60	63
		ACTIVIDAD	1.1	Realización de acciones de Vinculación	Número de alumnos aceptados por empresas participantes en el Modelo Dual, con base al número de alumnos requeridos.	100 * (Total de alumnos del CECYTEQ aceptados en empresas participantes en el Modelo Mexicano de Formación Dual / Total de Alumnos requeridos por las empresas)	80	120
					Porcentaje de alumnado que se benefician con la asignación de recursos para acciones de Infraestructura en el año.	100 * (Total de matrícula de planteles beneficiados con acciones de infraestructura / Matrícula total)	15	16
					Porcentaje de alumnos del CECYTEQ participantes en eventos y formación especializada relacionada con Ciencia y Tecnología al fin del ciclo escolar.	100 * (Sumatoria de alumnos de todos los planteles del CECYTEQ que participaron en algún evento o programa de formación especializada relacionada con Ciencia y Tecnología en el ciclo escolar / Sumatoria de la matrícula de inicio del ciclo escolar de todos los planteles del CECYTEQ)	31	55
					Porcentaje de aplicación del presupuesto de operación en apoyo del Servicio Educativo.	100 * (Reportes de seguimiento de presupuesto realizados / Reportes de seguimiento del presupuesto programados)	100	100
			1.4	Formación Integral de los Alumnos	Porcentaje de Alumnos del CECYTEQ que concluyen satisfactoriamente el servicio social durante el ciclo escolar.	100 * (Número total de Alumnos que concluyen el servicio social durante el ciclo escolar / Total de matrícula inscrita de 5to semestre)	60	64
COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de arbitraje médico.	PROPÓSITO		La población que acude a los servicios de salud que se encuentran en el Estado de Querétaro inconforme con la atención médica, recibe solución oportuna a sus inconformidades	Porcentaje de inconformidades por la prestación de servicios de salud presentadas a la CAMEQ resueltas en los tiempos establecidos en la normatividad	100 * (Nº de Inconformidades resueltas en el tiempo establecido por la normatividad / el total de inconformidades recibidas)	95	99
		COMPONENTE	1	Servicio de orientación, asesoría y gestión inmediata en materia de arbitraje médico.	Porcentaje de inconformidades recibidas por la prestación de servicios de salud y solucionadas	100 * (Nº de inconformidades solucionadas por la prestación de servicios de salud / total de inconformidades recibidas por la prestación de servicios de salud *100)	95	99
			2	Servicio de impartición de pláticas informativas de prevención de conflictos y difusión de los servicios de la Comisión de Arbitraje Médico (CAMEQ)	Porcentaje de actividades de difusión realizadas y programadas	100 * (Nº de actividades de difusión realizadas / El total de actividades de difusión programadas)	60	90
			3	Servicio de Atención de Quejas a través de la Conciliación y el Arbitraje.	Porcentaje de quejas recibidas por la prestación de servicios de salud y solucionadas por la CAMEQ a través de la conciliación y el arbitraje	100 * (Nº de quejas solucionadas en la CAMEQ a través de la conciliación y el arbitraje / Total de quejas recibidas)	45	47
		ACTIVIDAD	1.1	Orientación y Asesoría a los usuarios de los servicios del salud	Porcentaje de inconformidades presentadas por la prestación de servicios de salud solucionadas a través de la orientación y asesoría	100 * (Nº de inconformidades solucionadas a través de la orientación y la asesoría / Total de inconformidades recibidas)	65	71
			1.2	Gestionar de forma inmediata la atención médica a usuarios que así lo ameriten.	Porcentaje de inconformidades presentadas por la prestación de servicios de salud solucionadas a través de la gestión inmediata	100 * (Nº de inconformidades solucionadas a través de la gestión inmediata / Total de inconformidades recibidas)	18	23
			2.1	Elaborar, reproducir y distribuir material informativo y formativo sobre los servicios que ofrece la CAMEQ	Porcentaje de difusión (spots en radio y prensa así como repartición de dípticos y trípticos) realizada por CAMEQ en un año.	100 * (Nº de material de difusión repartido por CAMEQ en un año / total de material de difusión programada para repartir en un año*100)	70	70
			2.2	Realizar sesiones informativas a la población usuaria de los servicios de salud y prestadores de servicios médicos	Promedio de asistencia de las sesiones informativas de CAMEQ	Número de asistentes a las sesiones informativas otorgadas por CAMEQ / La sumatoria de todas las sesiones informativas otorgadas	30	36
			3.1	Admisión de quejas por una probable irregularidad en la atención médica	Porcentaje de quejas admitidas por la prestación de servicios de salud del total de inconformidades recibidas	100 * (Nº de quejas admitidas / Total de inconformidades recibidas)	17	15

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen narrativo	Nombre	Método de cálculo	Meta Programada	Meta Alcanzada		
			3.2	Audiencia de conciliación para dar una solución la controversia entre usuarios de los servicios médicos y sus prestadores de servicio	Porcentaje de quejas conciliadas y solucionadas a través de la audiencia de mediación y conciliación	$100 * (\text{N}^\circ \text{ de quejas conciliadas} / \text{Total de quejas admitidas})$	45	41		
			3.3	Realizar arbitraje médico que emite un laudo con el que resuelve la controversia médica.	Porcentaje de quejas solucionadas a través del arbitraje	$100 * (\text{N}^\circ \text{ de quejas solucionadas a través del arbitraje} / \text{Total de quejas admitidas})$	1	3		
			3.4	Capacitación al personal de CAMEQ para estar actualizado y preparados como mediadores, conciliadores y árbitros	Porcentaje de personal de la CAMEQ capacitado	$100 * (\text{N}^\circ \text{ de cursos a los que asiste el personal de CAMEQ para capacitación} / \text{Total de cursos impartidos})$	50	50		
COMISIÓN ESTATAL DE AGUA	Programa de abasto y uso eficiente de agua, alcantarillado y saneamiento en el estado de Querétaro.	PROPÓSITO		La población de los municipios administrados por la CEA reciben servicios integrales de aguas con calidad, eficiencia y eficacia.	Porcentaje de eficiencia global de la CEA	$(\text{Eficiencia Física} * \text{Eficiencia Comercial})/100$	40	37		
		COMPONENTE	1	Eficiencia física, comercial y administrativa de los procesos de la CEA mejorados	Porcentaje de Eficiencia Comercial en el Estado	$100 * (\text{Volumen de agua pagado en el periodo} / \text{Volumen de agua facturado en el periodo})$	68	66		
					Porcentaje de Eficiencia Física en el Estado	$100 * (\text{Volumen de agua facturada en el periodo} / \text{Volumen de agua producida en el periodo})$	59	56		
					Razón del costo del volumen producido en el Estado	$(\text{Costos (Operación, mantenimiento y administración)} / \text{Volumen de agua potable producido})$	9	11		
			2	Infraestructura de agua potable otorgada (cobertura)	Porcentaje de Cobertura de Agua Potable en el Estado.	$((\text{No. de tomas registradas} * \text{Habitantes por vivienda}) / \text{Habitantes}) * 100$	92	99		
			3	Proyectos integrales de fuentes de abastecimiento y calidad del agua implementados	Razón de la Dotación por Habitante en los municipios que opera la CEA	$(\text{Volumen promedio diario producido en Fuentes de Abastecimiento} / \text{Población Total})$	205	217		
			4	Mecanismos para el uso eficiente y aprovechamiento del agua promovidos	Porcentaje de cobertura del Programa de Cultura del Agua en el Estado	$100 * (\text{Número de asistentes beneficiados atendidos con las acciones del Programa} / \text{Número de asistentes programados})$	100	100		
			5	Inovaciones tecnológicas y mejores prácticas implementadas en el sector hídrico	Porcentaje de mejores prácticas y tecnología aplicadas a la CEA	$100 * (\text{Total de mejores prácticas implementadas} / \text{No. de mejores prácticas identificadas})$	62	57		
		ACTIVIDAD	1.1	Disminución de pérdidas de agua en la red	Índice de Pérdidas por longitud de red en el Estado	$(\text{Volumen de agua Anual Producido} - \text{Volumen de agua Anual Consumido}) / \text{Longitud de red de distribución}$	7,493	7,985		
			1.2	Disminución de las pérdidas por consumos no contabilizados en la facturación	Porcentaje de Micro medición en el Estado	$100 * (\text{No. de micro medidores instalados y en periodo de vida útil} / \text{Número de Tomas registradas})$	53	30		
			1.3	Optimización de recursos	Porcentaje de Eficiencia de Cobro en el Estado	$100 * (\text{Ingreso por venta de agua en el periodo} / \text{Importe Facturado por venta de agua en el periodo})$	86	84		
					Porcentaje de relación de trabajo en el Estado	$100 * (\text{Egresos totales} / \text{Ingresos Totales})$	87	91		
			2.1	Construcción de Infraestructura Hidráulica	Porcentaje del presupuesto comprometido para obras por la CEA	$100 * (\text{Recursos comprometidos del presupuesto para obras de la CEA} / \text{Recursos programados autorizados de los programas de obra en el ejercicio de la CEA})$	100	89		
			2.2	Operación y Mantenimiento de los sistemas de agua en la zona conurbada y del interior del estado	Porcentaje de Continuidad en el Servicio en la Zona Metropolitana y del interior del Edo.	$100 * (\text{Tomas con Servicio Continuo} / \text{Número de Tomas registradas})$	66	76		
			3.1	Elaboración de estudios, incorporación y operación de fuentes de abastecimiento	Porcentaje de Proyectos integrales de inversión implementados para fuentes de abastecimiento.	$100 * (\text{Número de proyectos integrales de inversión} / \text{Número de proyectos integrales de inversión programados})$	100	100		
	3.2		Ejecución de acciones de estabilización de acuíferos	Porcentaje de incorporación logrado de millones de metros cúbicos de Acueducto II en la zona metropolitana de la Ciudad de Querétaro.	$100 * (\text{Millones de metros cúbicos incorporados de Acueducto II} / \text{Total de millones de metros cúbicos disponibles programados en el periodo anual})$	100	110			
	3.3		Verificación físico-química y calidad del agua potabilizada	Porcentaje de pozos que cumplen con la norma en el Estado	$100 * (\text{No. de pozos administrados por la CEA, que cumplen con la norma} / \text{No. total de pozos administrados por la CEA})$	100	72			
	4.1		Difusión de cultura del agua	Porcentaje de eventos de cultura del agua realizados en el Estado	$100 * (\text{Número de eventos realizados en el Estado durante el periodo} / \text{Número de eventos programados en el Estado durante el periodo})$	100	106			
				Porcentaje de pláticas de cultura del agua impartidas en instituciones educativas	$100 * (\text{Número de pláticas impartidas en instituciones educativas en el periodo} / \text{Número de pláticas programadas en instituciones educativas en el periodo})$	100	97			
	5.1		Implementación de buenas prácticas en el sector hídrico.	Porcentaje de atención de recomendaciones de buenas prácticas	$100 * (\text{Número de recomendaciones atendidas} / \text{Número de recomendaciones propuestas})$	45	92			
	5.2		Implementación de control de gestión	Porcentaje de eficiencia de la mejora de procesos en la CEA	$100 * (\text{Número total de procesos diagnosticados} / \text{número total de procesos a diagnosticar en el ejercicio})$	80	100			
	5.3		Automatización de procesos	Porcentaje de automatización de procesos transversales de la CEA	$100 * (\text{Número de procesos automatizados en el ejercicio} / \text{Número de procesos programados en el ejercicio})$	80	100			
	Programa de saneamiento de las aguas residuales de las zonas urbanas y rurales para su reuso, intercambio y disposición.		PROPÓSITO		Localidades del Estado de Querétaro administradas por la CEA cuentan con una eficiente captación y saneamiento de las aguas residuales.	Porcentaje de eficacia en la captación y saneamiento de aguas residuales	$(\text{Porcentaje de Cobertura de tratamiento en la zona conurbada de la ciudad de Querétaro} + \text{Porcentaje de tratamiento en el interior del Estado})$	79	86	
			COMPONENTE	1	Sistemas de captación de aguas residuales construidos y con mantenimiento	Porcentaje de Cobertura de Alcantarillado en la zona metropolitana de la ciudad de Querétaro.	$100 * (\text{Población con servicio de alcantarillado} / \text{Población total de los municipios metropolitanos que administra la CEA})$	77	68	
					2	Plantas de tratamiento construidas y operando	Porcentaje de Cobertura de tratamiento en el Interior del Estado.	$100 * (\text{Volumen de agua residual tratada en el periodo en el Interior del Estado} / \text{Volumen de agua residual generada en el periodo en Interior del Estado})$	77	90
						Porcentaje de Cobertura de tratamiento en la zona conurbada de la ciudad de Querétaro.	$100 * (\text{Volumen de agua residual tratada en el periodo en ZMQ} / \text{Volumen de agua residual generada en el periodo ZMQ})$	81	84	
		3	Uso de agua tratada para usos varios y conducción de escurrimientos	Porcentaje de reúso del agua tratada en el Estado	$100 * (\text{Volumen de agua tratada y reutilizada} / \text{Volumen de agua residual tratada})$	54	54			
		ACTIVIDAD	1.1	Elaboración de proyectos integrales para la recolección de aguas residuales.	Porcentaje de proyectos de saneamiento ejecutados	$100 * (\text{Número de proyectos construidos o en ejecución} / \text{Total de proyectos elaborados en el periodo})$	100	75		
			1.2	Construcción de drenajes sanitarios	Porcentaje de obras de drenaje sanitario construidos en el Estado	$100 * (\text{Número de obras de drenaje sanitario realizadas} / \text{Total de Obras programadas por la CEA})$	100	100		
			1.3	Mantenimiento de los Sistemas de Captación de aguas residuales	Porcentaje de mantenimiento al sistema de Alcantarillado de la ZMQ	$100 * (\text{Número de KM de mantenimiento preventivo al sistema de alcantarillado de la ZMQ en el periodo} / \text{Total de KM programados en el periodo de Mantenimiento al sistema de alcantarillado de la ZMQ})$	100	117		
			2.1	Construcción y ampliación de plantas de tratamiento de aguas residuales	Porcentaje de construcción y ampliación de PTAR's en el Estado	$100 * (\text{Número de obras y/o ampliaciones realizadas de PTAR's} / \text{Número de obras y/o ampliaciones programadas de PTAR's})$	100	84		
			2.2	Operación y mantenimiento de plantas de tratamiento en el Estado en cumplimiento con la normatividad	Porcentaje de plantas de tratamiento con mantenimiento preventivo en el Estado	$100 * (\text{Número de PTAR's con mantenimiento preventivo en el Estado} / \text{Número de PTAR's operadas por la CEA en el Estado})$	85	93		
			3.1	Construcción de sistemas de reúso y de escurrimientos superficiales	Porcentaje de obras de los sistemas de reúso y escurrimiento en operación	$100 * (\text{Número de obras de construcción y ampliación ejecutadas para reúso y escurrimientos} / \text{Número total de obras para reúso y escurrimientos programadas en el Estado})$	100	100		
COMISIÓN ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA DE QUERÉTARO			Pago de pensiones y jubilaciones CEIQ.	PROPÓSITO	Jubilados y pensionados cuentan con su pago.	Porcentaje de costo de pensionados y jubilados (del total de presupuesto asignado)	$100 * (\text{Costo de pensionados} / \text{Presupuesto total})$	10	6	
				COMPONENTE	1	Pensiones y jubilaciones pagadas	Tasa de variación en el número de pensionados y jubilados	$((\text{Número de personal pensionado y jubilado en el año T} / \text{Número de personal pensionado y jubilado en el año T-1}) - 1) * 100$	1	0
						1.1	Realizar cálculo y pago de nómina de pensionados	Tasa de variación en importe de pensiones pagadas	$((\text{Total de recurso ejercido en pensiones en el año T} / \text{Total de recurso ejercido en pensiones en el año T-1}) - 1) * 100$	1
			1.2	Realizar cálculo y pago de nómina de jubilados	Tasa de variación en importe de jubilaciones pagadas	$((\text{Total de recurso ejercido en jubilaciones en el año T} / \text{Total de recurso ejercido en jubilaciones en el año T-1}) - 1) * 100$	1	19		
			Programa de construcción, rehabilitación y mantenimiento del sistema carretero y	PROPÓSITO		La red estatal de carreteras es más moderna y segura	Porcentaje del total de la red estatal de caminos conservada	$100 * (\text{Kilómetros conservados} / \text{Kilómetros totales de la red de caminos})$	57	272

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen narrativo	Nombre	Método de cálculo	Meta Programada	Meta Alcanzada
	de caminos del estado de Querétaro.	COMPONENTE	1	Mantenimiento, conservación y modernización de carreteras y caminos en el Estado	Porcentaje del total de la red estatal de caminos modernizada y ampliada	$100 * (\text{Kilómetros modernizados} / \text{Kilómetros totales de la red de caminos})$	2	4
					Porcentaje de kilómetros de conservación rutinaria de la infraestructura carretera y de caminos (bacheo, señalamiento, etc., del total de la red carretera)	$100 * (\text{Número de kilómetros de conservación rutinaria} / \text{Número de kilómetros de la red carretera})$	50	258
	Programa de equipamiento urbano en el estado de Querétaro.	COMPONENTE	1	Servicios de administración de obras para la construcción y rehabilitación del Equipamiento de espacios de uso público de Salud, Deporte, Seguridad, Justicia, Turismo, Educación, Cultura.	Porcentaje de proyectos de equipamiento urbano concluidos eficazmente (construidos)	$100 * (\text{Número de kilómetros de conservación preventiva} / \text{Número de kilómetros de la red carretera})$	7	14
					Porcentaje de proyectos de equipamiento urbano concluidos eficazmente (rehabilitados y/o ampliados)	$100 * (\text{Proyectos de equipamiento urbano concluidos eficazmente (rehabilitados y/o ampliados)} / \text{Total de Proyectos de equipamiento urbano programados a Rehabilitar y/o ampliar en el año})$	100	1,650
COMISIÓN ESTATAL DEL SISTEMA PENITENCIARIO DE QUERÉTARO	Programa de reinserción social.	PROPÓSITO		Personas privadas de la Libertad y Población externada que cumple disposición judicial, que adquiere las herramientas necesarias para incrementar sus capacidades y habilidades para reintegrarse en la sociedad	Porcentaje de la Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada que da Cumplimiento a la Ejecución de Mandatos Judiciales	$(\text{Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada que cumple mandatos judiciales} / \text{Total de población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada}) * 100$	90	96
		COMPONENTE	1	Servicios de Reinserción Social Otorgados	Porcentaje de la población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada que es atendida mediante la aplicación de Programas Educativos, de Salud, Deportivos, Laborales y Culturales	$100 * (\text{Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada atendida mediante la aplicación de programas educativos, de salud, deportivos, laborales y culturales} / \text{Total de Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada})$	75	83
		ACTIVIDAD	1.1	Asignación de espacios dignos para su reclusión	Porcentaje de la Población de Personas Privadas de la Libertad en los Centros Penitenciarios, con quejas ante la Comisión Estatal de Derechos Humanos por espacios poco dignos.	$100 * (\text{Población de Personas Privadas de la Libertad con queja ante la CEDH} / \text{Total de la Población de Personas Privadas de la Libertad})$	0	0
			1.4	Aplicación de tratamientos de salud integral	Porcentaje de la Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada, que reciben Tratamientos de Salud Integral	$100 * (\text{Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada con tratamientos de salud integral} / \text{Total de Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada en los Centros penitenciarios y Población externada})$	75	85
			1.5	Aplicación de programas de formación educativa	Porcentaje de la Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada que son atendidos mediante programas educativos y culturales	$100 * (\text{Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada atendida mediante programas educativos y culturales, para su reinserción social} / \text{Total de la Población de Personas Privadas de la Libertad de los Centros Penitenciarios y Población Externada})$	70	82
			1.6	Aplicación de programas para el trabajo	Porcentaje de la población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada con Ocupación Laboral	$100 * (\text{Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada con ocupación laboral} / \text{Total de Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada})$	70	77
			1.7	Aplicación de programas de fomento y práctica del deporte	Porcentaje de la Población de Personas Privadas de la Libertad participante en actividades Deportivas en los Centros Penitenciarios	$100 * (\text{Número de participantes de la Población de Personas Privadas de la Libertad en actividades deportivas} / \text{Total de Población de Personas Privadas de la Libertad})$	85	89
			1.8	Asignación del servicio de custodia y vigilancia	Número de incidencias (motines, intentos de fuga, fugas, riñas) por parte de las Personas Privadas de la Libertad al interior de los Centros Penitenciarios	Número de incidencias en los Centros Penitenciarios	0	0
COMISIÓN PARA EL FOMENTO ECONÓMICO DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR INDUSTRIAL, COMERCIAL Y DE SERVICIOS DEL ESTADO DE QUERÉTARO (COFESIAQ)	Programa para fomentar la inversión y generar empleo	COMPONENTE	1	Inventario de empresas del sector industrial, comercial y de servicios	Porcentaje de empresas atendidas de los sectores: Industrial, comercial, bienes y servicios, accesible a usuarios involucrados en el tema económico desarrollado.	$100 * (\text{Número de empresas atendidas} / \text{Número de empresas requisitadas})$	100	0
			2	Capacitación en materia de comercio exterior y actividades empresariales	Número de vinculaciones realizadas.	$100 * (\text{Número de Vinculaciones realizadas en el periodo} / \text{Número de registros capturados en el periodo})$	5	0
			3	Apoyo a proyectos específicos	Porcentaje de avance en la elaboración de documentos normativos	$100 * (\text{Avance porcentual en la elaboración de documentos del periodo} / 100)$	50	0
		ACTIVIDAD	1.1	Elaborar campaña de registro de las empresas del sector industrial, comercial y de servicios en el Estado	Porcentaje de avance en la elaboración de un sistema con la base de datos para el registro de las empresas.	$100 * (\text{Número de empresas registradas en la base de datos} / \text{Número de empresas contactadas})$	100	0
		COMISIÓN PARA LA CONSOLIDACIÓN Y EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA PENAL ACUSATORIO DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de Evaluación y Seguimiento de la Reforma Penal	PROPÓSITO		Instituciones del Poder Ejecutivo y Judicial cuentan con un sistema de justicia penal acusatorio transparente, eficiente y eficaz para darle celeridad a la impartición de justicia	Porcentaje de programas creados	$100 * (\text{Programas creados} / \text{programas proyectados en el periodo})$
COMPONENTE	1			Evaluación del proceso y al modelo de articulación interinstitucional integral del funcionamiento de los operadores del Sistema de Justicia Penal Acusatorio.	Porcentaje de asistencia a instituciones en inicio de operaciones conforme al programa de gradualidad	$100 * (\text{Asistencia otorgada a instituciones en inicio de operaciones en el Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio en el Estado} / \text{Instituciones programadas para operar el Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio conforme a programa de gradualidad anual})$	100	100
	2			Formulación de Propuestas y recomendaciones técnicas para la mejora continua del Sistema de Justicia Penal Acusatorio.	Porcentaje de personal capacitado por competencia en el Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio	$100 * (\text{Personal capacitado por competencia en el Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio} / \text{Personal seleccionado para capacitar en el Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio})$	100	100
ACTIVIDAD	1.1			Diseñar y emitir documentos normativos.	Porcentaje de instituciones operando conforme a los manuales de procedimientos y organización	$100 * (\text{Instituciones operando conforme al manual de procedimiento} / \text{Instituciones con manual de procedimientos})$	100	100
				Promedio de instrumentos normativos emitidos por la comisión	$100 * (\text{Instrumentos normativos realizados} / \text{periodo de tiempo})$	100	148	
	2.1			Establecer acuerdos para la mejora del nuevo sistema de Justicia Penal Acusatorio	Promedio de acuerdos tomados por la comisión	Acuerdos y resoluciones tomados por la comisión	100	300
COMISIÓN PARA LA MEJORA REGULATORIA	Programa de mejora regulatoria			PROPÓSITO		La población y las empresas del Estado de Querétaro reciben servicios de mejor calidad, menores tiempos y requisitos para la resolución de trámites y servicios de Gobierno del Estado y de los Municipios.	Porcentaje de esquemas institucionales presentados ante la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria del Estado de Querétaro.	$100 * (\text{Número de esquemas institucionales entregados a la Comisión de Mejora Regulatoria} / \text{Total de dependencias y/o entidades de la Administración Pública Estatal programadas para su entrega})$
		ACTIVIDAD	1.1	Generar diagnósticos en materia de Mejora Regulatoria.	Porcentaje de diagnósticos en materia de Mejora Regulatoria derivados esquemas institucionales y mapeos de procesos	$100 * (\text{Número de diagnósticos emitidos por la Comisión de Mejora Regulatoria} / \text{Total de diagnósticos programados})$	100	100
				Organizar y asistir a eventos.	Porcentaje de eventos realizados	$100 * (\text{Total de eventos realizados} / \text{Total de eventos programados})$	400	300
		2.1	Diseñar e implementar la plataforma de Registro Estatal de Personas Acreditadas (REPA)	Porcentaje de eventos y/o reuniones a los que se asistió.	$100 * (\text{Eventos a los cuales se asistió} / \text{Total de convocatorias recibidas})$	100	100	
			Porcentaje de capacitaciones en materia de Mejora Regulatoria realizadas	$100 * (\text{Número de capacitaciones realizadas} / \text{Total de capacitaciones programadas})$	75	100		
CONALEP	Provisión del servicio de formación Profesional Técnico Bachiller.	PROPÓSITO		Egresados de secundaria inscritos en los planteles de Conalep Querétaro obtienen la formación Básica y Profesional del tipo Medio Superior.	Porcentaje de Eficacia de Titulación del Conalep Querétaro	$100 * (\text{Número de convenios gestionados} / \text{Total de convenios propuestos})$	97	94
		Porcentaje de Eficiencia Terminal del Conalep Querétaro	$100 * (\text{Número de egresados de la generación n que se titulan como Profesionales Técnicos Bachiller en Conalep Querétaro} / \text{Número de egresados de la generación n de Conalep Querétaro})$	55	53			

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen narrativo	Nombre	Método de cálculo	Meta Programada	Meta Alcanzada		
		COMPONENTE	1	Servicio de Educación Profesional Técnico Bachiller otorgado.	Porcentaje de absorción de Conalep Querétaro	$100 * (\text{Número de alumnos matriculados en primer semestre del ciclo escolar } t / \text{Total de egresados de secundaria del Estado de Querétaro del ciclo escolar } t-1)$	4	4		
					Tasa de variación de la capacitación laboral en Conalep Querétaro	$((\text{Número de personas atendidas por capacitación laboral en el año } t / \text{Número de personas atendidas por capacitación laboral en el año } t-1) - 1) * 100$	6	-26		
					Tasa de variación de la certificación de competencias del Conalep Querétaro	$((\text{Número de personas certificadas en el año } t / \text{Número de personas certificadas en el año } t-1) - 1) * 100$	31	68		
		ACTIVIDAD	1.1	Participación en la atención a la demanda del Profesional Técnico Bachiller	Porcentaje de absorción de Educación Profesional Técnica Bachiller en el área de influencia de los Planteles del Conalep Querétaro	$100 * (\text{Número de alumnos matriculados en primer semestre del ciclo escolar } t / \text{Número de egresados de secundaria del área de influencia de los Planteles del Conalep Querétaro del ciclo escolar } t-1)$	6	6		
					Tasa de variación de la matrícula escolar del Conalep Querétaro	$((\text{Número de alumnos matriculados en el periodo } t / \text{Número de alumnos matriculados en el periodo } t-1) - 1) * 100$	3	2		
			1.2	Impartición de Clases	Promedio de alumnos por computadora en el Conalep Querétaro	Número de alumnos matriculados en el periodo t / Número de computadoras disponibles para fines académicos en el periodo t	8	8		
					Retención, apoyo académico y calidad en el Servicio	Porcentaje de Docentes evaluados con calificación mínima satisfactoria en el periodo t / Total de docentes evaluados en el periodo t	85	93		
			1.3	Retención, apoyo académico y calidad en el Servicio	Porcentaje de alumnos del Conalep Querétaro con logro educativo en el nivel III y IV en la prueba PLANEA	$100 * (\text{Número de alumnos evaluados por PLANEA que alcanzaron el nivel III y IV en lenguaje y comunicación } + \text{Número de alumnos evaluados por PLANEA que alcanzaron el nivel III y IV en matemáticas } / \text{Número de alumnos evaluados por PLANEA en lenguaje y comunicación } + \text{número de alumnos evaluados por PLANEA en matemáticas})$	29	0		
					Porcentaje de alumnos que estudian en programas de calidad en Conalep Querétaro	$100 * (\text{Número de alumnos atendidos en carreras acreditadas y/o planteles certificados en la norma ISO 9001 y/o planteles incorporados al Sistema Nacional de Bachillerato en el periodo } t / \text{Número de alumnos matriculados en el periodo } t)$	82	81		
					Porcentaje de alumnos que participan en programas de tutoría en el Conalep Querétaro	$100 * (\text{Número de alumnos atendidos en algún tipo de tutoría en el periodo } t / \text{Número de alumnos matriculados del periodo } t)$	73	77		
					Porcentaje de alumnos que se benefician con la ampliación o mejoramiento de la infraestructura en Conalep Querétaro	$100 * (\text{Número de alumnos matriculados que hacen uso de la infraestructura nueva y/o rehabilitada y/o mejorada en el periodo } t / \text{Número de alumnos matriculados en el periodo } t)$	82	82		
					Porcentaje de cobertura de becados por el Conalep Querétaro	$100 * (\text{Número de alumnos matriculados con Beca Conalep en el segundo semestre del ciclo escolar } t / \text{Número de alumnos matriculados en el segundo semestre del ciclo escolar } t)$	8	7		
		Porcentaje de permanencia escolar de la población beneficiada con Beca Conalep en el Conalep Querétaro			$100 * (\text{Número de alumnos con Beca Conalep que concluyen el segundo semestre del ciclo escolar } t / \text{Número de alumnos con Beca Conalep en el segundo semestre del ciclo escolar } t)$	96	100			
		Porcentaje de solicitudes de Becas Conalep aprobadas en el Conalep Querétaro			$100 * (\text{Número de Becas Conalep otorgadas en el segundo semestre del ciclo escolar } t / \text{Número de Becas Conalep solicitadas el segundo semestre del ciclo escolar } t)$	73	85			
		Tasa de Abandono Escolar del Conalep Querétaro	$((\text{Matrícula inicial del ciclo escolar } N - \text{Egresados del Ciclo } N) - (\text{Matrícula inicial del ciclo escolar } N+1 - \text{Alumnos de nuevo ingreso a primer grado del ciclo } N+1)) / \text{Matrícula inicial del ciclo escolar } N * 100$	19	18					
1.4	Vinculación con el sector productivo y social	Proporción de personas en condición de vulnerabilidad atendidas por el Conalep Querétaro	$100 * (\text{Número de personas en condición de vulnerabilidad atendidas con servicios comunitarios en el área de influencia de los planteles } / \text{Número de personas en condiciones de vulnerabilidad en el área de influencia de los planteles})$	26	43					
		Tasa de variación de las evaluaciones de competencias laborales en el Conalep Querétaro	$((\text{Número de personas evaluadas con fines de certificaciones en el año } t / \text{Número de personas evaluadas con fines de certificación en el periodo } N-1) - 1) * 100$	89	287					
		Tasa de variación del empleo de egresados del Conalep Querétaro	$((\text{Número de egresados colocados en el mercado laboral en el periodo } t / \text{Número de egresados colocados en el mercado laboral en el periodo } t-1) - 1) * 100$	15	3					
CONSEJO DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA DEL ESTADO DE QUERÉTARO (CONCYTEQ)	Programa de fomento al desarrollo científico, tecnológico y de innovación en el estado de Querétaro.	PROPÓSITO		Las instituciones educativas, empresas, estudiantes, municipios, y Centros de Investigación colaboran en programas de CyT para atender problemas específicos de la sociedad	Crecimiento en el monto promedio por proyecto científico y tecnológico apoyado	$100 * ((\text{Monto promedio por proyecto científico y tecnológico apoyado en el año } t / \text{Monto promedio por proyecto científico y tecnológico apoyado en el año } t-1) - 1)$	2	20		
				COMPONENTE	1	Apoyar proyectos Científicos, Tecnológicos y de Innovación vinculando gobierno-academia-empresa prioritarias para el estado financiados	Porcentaje de proyectos relacionados con áreas prioritarias para el estado financiados	$100 * (\text{N}^{\circ} \text{ de proyectos científicos y tecnológicos relacionados con áreas prioritarias } / \text{Total de proyectos financiados})$	100	100
					2	Becas y apoyos a estudiantes y académicos mediante programas de formación científica y tecnológica	Porcentaje de becas para estudios de posgrado relacionadas con áreas prioritarias para el estado financiados.	$100 * (\text{N}^{\circ} \text{ de becas de posgrado apoyadas que se relacionan con áreas prioritarias en el año } t / \text{Total de becas de posgrado apoyadas en el año } t)$	100	100
		3	Exposiciones y talleres científicos y tecnológicos en todos los municipios del Estado que impulsan la difusión y divulgación científica.		Porcentaje de alumnos y docentes que asistieron a la EXPOCYTEQ	$100 * (\text{N}^{\circ} \text{ de alumnos y docentes que asistieron a la EXPOCYTEQ en el año } t / \text{Total de Visitantes en el año } t * 100)$	87	98		
		ACTIVIDAD	1.2	Realización y apoyo a proyectos estratégicos para el estado considerando las redes y clusters estatales, la biodiversidad, los recursos naturales y el transporte.	Porcentaje de especies de flora nativa producidas en beneficio de la biodiversidad queretana.	$100 * (\text{Número de especies de flora nativa producidas en beneficio de la biodiversidad queretana en el periodo } t / \text{Total de especies de flora nativa programadas en el año } t)$	100	100		
			2.2	Apoyos a la formación de capital humano especializado en ciencia y tecnología.	Porcentaje de participantes en el Programa Escolarizado de Educación Científica (PESEC) que son estudiantes.	$100 * (\text{N}^{\circ} \text{ de estudiantes considerados para actividades científicas } / \text{N}^{\circ} \text{ total de académicos y estudiantes involucrados en el PESEC})$	97	97		
			3.1	Planeación y difusión de convocatorias e invitaciones para difusión y divulgación de la ciencia y la tecnología.	Porcentaje de municipios que recibieron exposiciones científicas y tecnológicas	$100 * (\text{N}^{\circ} \text{ de municipios del estado de Querétaro a los que se llevaron exposiciones CyT } / \text{N}^{\circ} \text{ total de municipios del estado de Querétaro})$	100	100		
		CONSEJO ESTATAL CONTRA LAS ADICIONES	Programa de prevención y atención de las adicciones.	COMPONENTE	1	Servicio de pláticas, talleres y capacitación en adicciones.	Porcentaje de adolescentes de 12 a 17 años que participan en acciones de prevención de adicciones	$100 * (\text{Número de alumnos de 12 a 17 años informados } / \text{Total de alumno de 12 a 17 años programados a informar})$	100	208
						2	Servicio de asesorías y tratamiento en adicciones.	Porcentaje de adolescentes de 12 a 17 años que inician tratamiento en los Centros de Atención Primaria en Adicciones.	$100 * (\text{Número de adolescentes de 12 a 17 años que inician tratamiento } / \text{Número de adolescentes de 12 a 17 años Programados a tratar})$	100
ACTIVIDAD	1.1			Servicio de pláticas y talleres de prevención en adicciones.	Porcentaje de personas capacitadas como promotores en adicciones.	$100 * (\text{Número de personas capacitadas en adicciones } / \text{Número de personas programadas a capacitar})$	100	100		
	1.2			Servicio de capacitación de promotores en prevención de adicciones.	Porcentaje de jóvenes de 12 a 17 años a los que se les aplicó prueba de tamizaje.	$100 * (\text{Número de jóvenes de 12 a 17 años a los que se realizó tamizaje } / \text{Número de jóvenes de 12 a 17 años Programados a tamizar})$	100	116		

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen narrativo	Nombre	Método de cálculo	Meta Programada	Meta Alcanzada
			2.1	Servicio de atención psicológica en adicciones.	Porcentaje de Visitas de Seguimiento a Centros de Internamiento de Tipo Residencial en el Estado.	$100 * (\text{Número de vistas a centros de internamiento para llenado de Cédulas} / \text{Número de vistas programadas})$	100	159
			2.2	Servicio de seguimiento a centros de rehabilitación en el Estado.	Porcentaje de Personal capacitado de los Centros de Internamiento de tipo residencial en el Estado.	$100 * (\text{Número de personal capacitado de los Centros de Internamiento} / \text{Número de personas a capacitar Programadas})$	100	104
			2.3	Servicios de capacitación y profesionalización permanente a los centros de atención residencial en adicciones en el Estado.	Numero de personas orientadas.	$100 * (\text{Numero de personas orientadas} / \text{Número de personas programadas a orientar})$	100	110
			3.1	Servicio de Administración del CECA	Promedio de municipios que cuentan con consejo municipal contra las adicciones	$100 * (\text{Municipios que cuentan con consejo municipal contra las adicciones} / \text{Total de municipios en el Estado})$	100	94
CONSEJO ESTATAL DE POBLACIÓN DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de información y estrategias de sensibilización de temas sociodemográficos.	PROPÓSITO		Consejeros, servidores públicos y población que recibe información demográfica conocen los fenómenos demográficos de la entidad.	Porcentaje de consejeros, servidores públicos y población que reciben información demográfica que conocen los fenómenos demográficos de la entidad	$100 * (\text{Número de consejeros, servidores públicos y población que reciben información demográfica que conocen los fenómenos demográficos de la entidad} / \text{Total de consejeros, servidores públicos y población que reciben información demográfica})$	80	100
		COMPONENTE	1	Servicios de información sociodemográfica	Porcentaje de encuestas aplicadas a usuarios del COESPO con calificación de 8 o superior.	$100 * (\text{Número de encuestas con calificación de 8 o superior} / \text{Total de encuestas aplicadas})$	85	100
		ACTIVIDAD	1.3	Producción del Programa de radio "Zona Libre"	Tasa de variación del número de actividades de difusión de la política de población realizadas	$((\text{Número de actividades de difusión de la política de población realizadas en periodo } t / \text{Número de actividades de difusión de la política de población realizadas en periodo } t-1) - 1) * 100$	1	7
				Tasa de variación del número de personas que participan durante las emisiones de los programas de radio	$((\text{Número de personas que participaron durante las emisiones de los programas de radio durante periodo } t / \text{Número de personas que participaron durante las emisiones de los programas de radio durante periodo } t-1) - 1) * 100$	1	-34	
			1.5	Atención de solicitudes con información procesada	Porcentaje de solicitudes de información presentadas ante la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son atendidas	$100 * (\text{Número de solicitudes de información presentadas ante la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son atendidas} / \text{Total de solicitudes de información presentadas ante la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población})$	95	100
			1.6	Impartición de cursos de educación en población	Porcentaje de usuarios de la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son capacitados en temas de cultura demográfica	$100 * (\text{Número de usuarios de la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son capacitados en temas de cultura demográfica} / \text{Total de usuarios de la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que solicitan capacitación en temas de cultura demográfica})$	90	100
			1.7	Realización de concursos con temas sociodemográficos y de desarrollo social	Tasa de variación del número de participantes en concursos.	$((\text{Número de participantes en los concursos en el periodo } t / \text{Número de participantes en los concursos en el periodo } t-1) - 1) * 100$	1	-33
COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL	Programa de comunicación social	PROPÓSITO		La ciudadanía tiene acceso oportuno a la información sobre el quehacer gubernamental.	Porcentaje de campañas realizadas	$100 * (\text{Campañas institucionales realizadas} / \text{campañas institucionales programadas})$	100	100
		COMPONENTE	1	Servicios de difusión de información proporcionados	Promedio diario de boletines publicados en el portal de prensa.	Total de boletines publicados en el portal de prensa / Numero de días naturales del periodo t	2	4
		ACTIVIDAD	1.1	Elaboración y envío de monitoreo matutino y vespertino de campañas realizadas	Tiempo promedio al día transcurrido al termino del noticiero y la entrega del monitoreo	Total de minutos transcurridos al termino del noticiero y la entrega del monitoreo en el periodo T / Número de días naturales del periodo t	135	129
			1.2	Realización y envío de síntesis de información de medios impresos	Tiempo promedio al día de elaboración de la síntesis	Total de horas diarias que se toman para terminar la síntesis del periodo t / Numero de días naturales del periodo t	5	5
COORDINACIÓN ESTATAL DE DESARROLLO MUNICIPAL (CEDM)	Programa de desarrollo institucional municipal.	PROPÓSITO		Los servidores públicos municipales incrementan sus capacidades en Administración Pública Municipal.	Porcentaje de servidores públicos municipales que incrementan sus capacidades en Administración Pública Municipal.	$100 * (\text{Porcentaje de servidores públicos municipales beneficiarios de servicios institucionales otorgados} / \text{Total de servidores públicos municipales que solicitan servicios institucionales.})$	90	111
		COMPONENTE	1	Convenios de Colaboración y su seguimiento.	Porcentaje de Convenios de Colaboración formalizados con Municipios y organismos implicados, y su seguimiento.	$100 * (\text{Porcentaje de Convenios formalizados y su seguimiento} / \text{Total de Convenios de Colaboración promovidos y su seguimiento.})$	80	108
			2	Servicios de Asesoría Técnica.	Porcentaje de servicios de Asesoría Técnica otorgados a los servidores públicos municipales solicitantes.	$100 * (\text{Porcentaje de servidores públicos municipales atendidos} / \text{Total de servidores públicos municipales solicitantes de asesoría técnica.})$	100	49
			3	Servicios de Información y Difusión.	Porcentaje de servidores públicos municipales que reciben servicios de Información y Difusión.	$100 * (\text{Porcentaje de servidores públicos municipales atendidos} / \text{Total de servidores públicos solicitantes de servicios de información y difusión.})$	100	35
			4	Servicios de Vinculación Institucional	Porcentaje de servidores públicos municipales que reciben servicios de orientación y apoyo a la vinculación institucional.	$100 * (\text{Porcentaje de servidores públicos atendidos} / \text{Total de servidores públicos solicitantes de servicios de Vinculación Institucional.})$	85	67
			5	Servicios de Capacitación	Porcentaje de Servidores Públicos capacitados para mejorar sus capacidades institucionales.	$100 * (\text{Porcentaje de servidores públicos municipales capacitados} / \text{Total de servidores públicos municipales inscritos en los cursos de capacitación.})$	90	90
		ACTIVIDAD	1.1	Reuniones de trabajo con autoridades municipales para la promoción de la agenda de colaboración institucional.	Porcentaje de reuniones realizadas con Municipios u organismos implicados, respecto a las reuniones solicitadas para la promoción o seguimiento del Convenio de Colaboración.	$100 * (\text{Porcentaje de reuniones realizadas} / \text{Total de reuniones promovidas con los Municipios.})$	85	102
			1.2	Análisis y autorización por los Ayuntamientos.	Porcentaje de acuerdos emitidos por los Municipios u organismos implicados, para la formalización de Convenios de Colaboración con el Estado, respecto al total de acuerdos promovidos.	$100 * (\text{Porcentaje de acuerdos emitidos} / \text{Total de acuerdos promovidos.})$	85	0
			1.3	Dictaminación técnica del Convenio de Colaboración, previo a su formalización	Porcentaje de proyectos de Convenio de Colaboración dictaminados, respecto al total de proyectos promovidos.	$100 * (\text{Porcentaje de proyectos dictaminados para su formalización} / \text{Total de proyectos de Convenio de Colaboración promovidos para su dictamen.})$	80	0
			2.1	Recepción y análisis de solicitudes factibles de Asistencia Técnica.	Porcentaje de acciones de Asesoría Técnica otorgadas a los Servidores Públicos Municipales, respecto al total de solicitudes ingresadas.	$100 * (\text{Porcentaje de acciones de Asesoría Técnica otorgadas} / \text{Total de solicitudes de Asesoría Técnica ingresadas.})$	100	81
			3.3	Difusión de productos y servicios de información de interés para los servidores públicos municipales.	Porcentaje de servicios de información y difusión otorgados a los Servidores Públicos Municipales, respecto al total de solicitudes realizadas.	$100 * (\text{Porcentaje de servicios otorgados} / \text{Total de solicitudes de información y difusión ingresadas.})$	100	90
			4.1	Solicitudes de apoyo a la vinculación y gestión institucional.	Porcentaje de solicitudes atendidas de apoyo a la gestión institucional de los Servidores Públicos Municipales, respecto al total de solicitudes registradas.	$100 * (\text{Porcentaje de solicitudes atendidas} / \text{Total de solicitudes registradas.})$	100	100
			5.1	Detección de Necesidades de Capacitación con Municipios.	Porcentaje de diagnósticos elaborados o actualizados, de necesidades de capacitación, respecto al total de diagnósticos programados.	$100 * (\text{Porcentaje de diagnósticos elaborados o actualizados} / \text{Total de diagnósticos programados.})$	100	100
			5.2	Formulación del Plan de Capacitación a Municipios.	Porcentaje de avance del Plan Anual de Capacitación, respecto a la implementación de los programas de capacitación que contiene.	$100 * (\text{Porcentaje de programas de capacitación realizados} / \text{Total de programas establecidos en el Plan anual de Capacitación.})$	90	106
			5.4	Desarrollo y Evaluación de los eventos de Capacitación.	Porcentaje de eventos de capacitación realizados y evaluados, respecto al total de eventos programados.	$100 * (\text{Porcentaje de eventos realizados y evaluados} / \text{Total de eventos de capacitación programados.})$	100	100
5.5	Desarrollo y Evaluación de los eventos de Capacitación.		Porcentaje de eventos de capacitación realizados y evaluados, respecto al total de eventos programados.	$100 * (\text{Porcentaje de eventos realizados y evaluados} / \text{Total de eventos de capacitación programados.})$	100	100		
COORDINACIÓN ESTATAL DE PROTECCIÓN CIVIL	Programa de protección civil.	PROPÓSITO		Población en situación de riesgo potencial ante la presencia de fenómenos perturbadores dispone de medidas para la prevención y mitigación de sus efectos	Tasa de variación de Población en situación de riesgo potencial ante la presencia de fenómenos perturbadores dispone de medidas para la prevención y mitigación de sus efectos.	$((\text{Número de personas capacitadas en el año } T / \text{El número de personas capacitadas en el año } T-1) - 1) * 100$	14	15

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen narrativo	Nombre	Método de cálculo	Meta Programada	Meta Alcanzada
		COMPONENTE	1	Servicios de atención de emergencias y rescate	Tasa de variación de Servicios de atención de emergencias y rescate	$((\text{Número de emergencias y rescates atendidos en el año T} / \text{El número de emergencias y rescates atendidos en el año T-1}) - 1) * 100$	4	33
			2	Servicio de difusión y capacitación en materia de protección civil	Tasa de variación del Servicio de difusión y capacitación en materia de protección civil	$((\text{Número campañas generadas en el año T} / \text{El número de campañas generadas en el año T-1}) - 1) * 100$	50	50
			3	Servicio de inspección y verificación de inmuebles e infraestructura en materia de protección civil	Tasa de variación del Servicio de inspección y verificación de inmuebles e infraestructura en materia de protección civil	$((\text{Número de Inmuebles revisados en el año T} / \text{El número de inmuebles revisados en el año T-1}) - 1) * 100$	65	3
		ACTIVIDAD	1.1	Participación operativa en emergencias	Porcentaje de emergencias atendidas y canalizadas	$100 * (\text{Número de Emergencias atendidas y canalizadas} / \text{Total de Emergencias recibidas})$	95	96
			1.2	Administración de refugios y albergues temporales	Tasa de variación de logística y cobertura de eventos masivos en la Entidad	$((\text{Número de Eventos Masivos cubiertos en el año T} / \text{El número de Eventos Masivos cubiertos en el año T-1}) - 1) * 100$	15	17
			2.1	Planeación y programación de la capacitación	Tasa de variación de comunidades resilientes promovidas en el año	$((\text{Número de comunidades resilientes promovidas en el año T} / \text{El número de comunidades resilientes promovidas en el año T-1}) - 1) * 100$	100	0
			2.2	Ejecución de la capacitación	Tasa de variación de personal capacitado	$((\text{Número de personal capacitado en el año T} / \text{El número de personal capacitado en el año T-1}) - 1) * 100$	23	-30
			3.1	Asesoramiento para la elaboración e implementación de programas internos de Protección Civil	Tasa de variación de protocolos elaborados en el año	$((\text{Número de protocolos elaborados en el año T} / \text{El número de protocolos elaborados en el año T-1}) - 1) * 100$	2,000	367
			3.2	Actualización del Atlas Estatal de Riesgos para la Atención de Emergencias	Porcentaje de mantenimiento a estaciones hidrometeorológicas realizadas	$100 * (\text{Número de estaciones reparadas} / \text{Total de estaciones instaladas})$	100	100
DIRECCIÓN ESTATAL DE ARCHIVOS	Programa de acceso al patrimonio documental.	PROPÓSITO		Estudiantes, maestros, investigadores, profesionistas y público en general para que accedan a la información documental pública.	Promedio de administración de documentos (Recepción, revisión, ordenación, identificación y ubicación topográfica) realizada en el periodo.	$\text{Metros lineales trabajados} / \text{periodo de tiempo}$	8	41
			COMPONENTE	1	Servicio para la consulta y venta de documentos oficiales e históricos	Promedio de usuarios que se les prestó el servicio de venta y consulta de documentos oficiales e históricos	$\text{Usuarios solicitantes de servicios} / \text{Periodo de tiempo}$	200
		ACTIVIDAD	1.1	Concentración y Conservación de documentos Gubernamentales.	Porcentaje de actividades para la conservación de documentos realizadas	$100 * (\text{Actividades de conservación realizadas} / \text{Actividades de conservación planeadas})$	100	100
					Porcentaje de encuadernación de documentos históricos	$100 * (\text{Total de documentos encuadernados} / \text{Documentos encuadernados planeados})$	100	100
			1.2	Organización de Archivos	Promedio de documentos clasificados, número de cajas y expedientes	$100 * (\text{Número de documentos clasificados, número de expedientes} / \text{Meses para clasificar})$	1	5
			1.3	Automatización y Digitalización Documental	Promedio de hojas digitalizadas e indexadas	$100 * (\text{Documentos digitalizados al trimestre} / \text{Meses para digitalizar})$	600	1,806
			1.4	Difusión del Patrimonio Documental del Estado	Promedio de material bibliográfico y hemerográfico vendido	$\text{Material bibliográfico y hemerográfico vendido} / \text{Periodo de tiempo}$	180	157
					Tasa de variación de edición de publicaciones	$((\text{Número de libros editados en el año T} / \text{Número de libros editados en el año T-1}) - 1) * 100$	0	50
		1.5	Asesoría para la operación del Sistema Estatal de Archivos	Promedio de asesorías	$\text{Asesorías y capacitación al trimestre} / \text{meses}$	15	21	
		ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO (ENEQ)*	Programa de formación de profesionales de la educación.	PROPÓSITO		El alumno inscrito en la CBENEQ adquiere sus competencias didácticas para obtener un título o grado académico.	Porcentaje de alumnos de la CBENEQ con un promedio final mínimo de 8, al término del semestre.	$100 * (\text{Número de alumnos de la CBENEQ que obtuvieron calificación mínima de 8 como promedio final, al término del semestre} / \text{Número total de alumnos inscritos})$
					Porcentaje de eficiencia terminal de los alumnos de la CBENEQ	$100 * (\text{Número de alumnos egresados de la CBENEQ en el año X} / \text{Número total de alumnos de nuevo ingreso cuatro años antes})$	93	95
COMPONENTE	1			Servicio educativo de calidad a nivel Licenciatura.	Porcentaje de absorción de la CBENEQ, en el ciclo escolar actual, respecto a los egresados de bachillerato del estado en el ciclo escolar anterior	$100 * (\text{Número de alumnos de nuevo ingreso en el ciclo escolar actual} / \text{Número de egresados de bachillerato en el estado en el ciclo escolar t-1})$	2	2
					Porcentaje de alumnos titulados en el actual ciclo escolar.	$100 * (\text{Número de alumnos titulados de la CBENEQ al finalizar el ciclo escolar} / \text{Número total de alumnos egresados al finalizar el ciclo escolar})$	94	87
ACTIVIDAD	2			Servicio educativo de calidad a nivel Maestría	Porcentaje de alumnos de maestría de la CBENEQ, con promedio final igual o superior a 8 en el semestre.	$100 * (\text{Número de alumnos de maestría que obtuvieron calificación mínima de 8 en el semestre n} / \text{Total de Alumno inscrito en Maestría al iniciar el semestre n})$	91	96
	1.1			Desarrollo del Proceso de admisión de estudiantes	Porcentaje de alumnos aceptados, en primer semestre para estudiar en las licenciaturas que se imparten en la CBENEQ.	$100 * (\text{Número de alumnos de la CBENEQ aceptados en primer semestre} / \text{Número total de solicitudes entregadas})$	45	51
1.3	Otorgamiento de Becas a estudiantes			Porcentaje de alumnos de la CBENEQ beneficiados con beca.	$100 * (\text{Número de alumnos becados de la CBENEQ en el ciclo escolar actual} / \text{Número total de alumnos inscritos en el ciclo escolar actual})$	42	40	
1.4	Desarrollo de los programas de licenciatura y maestría			Porcentaje de alumnado que se benefician con la asignación de recursos para acciones de Infraestructura en el año	$100 * (\text{Número de alumnos de la CBENEQ beneficiados por obras de infraestructura} / \text{Número de alumnos inscritos})$	35	0	
1.5	Realización de concursos, exposiciones, muestras, foros y eventos académicos, culturales, deportivos y artísticos.			Porcentaje de alumnos de la CBENEQ que participan en eventos de apoyo a la formación integral	$100 * (\text{Número de alumnos de la CBENEQ participantes en eventos de apoyo a la formación integral} / \text{Número de alumnos inscritos})$	19	19	
3.1	Administración de personal de apoyo de la ENEQ			Costo promedio de alumno inscrito en la CBENEQ.	$\text{Monto de presupuesto asignado} / \text{Número de alumnos inscritos}$	55,640	57,719	
ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE QUERÉTARO	Programa de formación, capacitación, profesionalización y actualización docente y directivo.	PROPÓSITO		Jóvenes que concluyeron a nivel bachillerato, profesionistas con licenciatura y personal docente y directivo, adquieren y/o mejoran las competencias docentes, con la obtención de un título profesional o grado académico.	Porcentaje de estudiantes de licenciatura y maestría que obtuvieron el grado de estudios	$100 * (\text{Número de estudiantes titulados} / \text{Estudiantes que ingresaron al último periodo de estudios})$	90	66
			COMPONENTE	1	Servicios educativos de Licenciatura en Educación Secundaria con diez especialidades, Maestría en Educación y Capacitación docente y directivo.	Porcentaje de alumnos aprobados de la ENSQ de licenciatura	$100 * (\text{Alumnos de licenciatura aprobados del año T} / \text{Matrícula inicial de licenciatura del año T})$	90
				Porcentaje de alumnos aprobados de la ENSQ de maestría	$100 * (\text{Alumnos de maestría aprobados del año T} / \text{Matrícula inicial de maestría del año T})$	95	94	
		2	Servicios Administrativos	Porcentaje ejecutado de gasto de operación respecto al presupuesto asignado en el POA	$100 * (\text{Total de gastos de operación acumulado} / \text{Total de presupuesto asignado en el POA})$	100	162	
ACTIVIDAD	2.1	Pago de gastos de operación	Costo anual por alumno.	$\text{Total del presupuesto anual} / \text{Número total de alumnos matriculados}$	34,200	21,071		
FIDEICOMISO PROMOTOR DE PROYECTOS ECONÓMICOS Y DE BIENESTAR SOCIAL (CRONOS)	Programa para promover la ejecución de proyectos para el desarrollo integral del Estado	PROPÓSITO		Los proyectos económicos y/o de bienestar social solicitados al Fideicomiso CRONOS que se ejecutan totalmente.	Porcentaje de población beneficiada por los bienes y servicios recibidos, respecto a la población total por beneficiar contemplada en el programa anual autorizado.	$100 * (\text{Total de población beneficiada} / \text{Total de población contemplada})$	100	74
					Porcentaje del número de proyectos ejecutados respecto al número de proyectos planeados.	$100 * (\text{Número de proyectos ejecutados} / \text{Número de proyectos planeados})$	100	75
					Promedio de población beneficiada por los bienes y servicios, respecto a las obras realizadas.	$\text{Total de población beneficiada} / \text{Número de obras realizadas en el periodo}$	36,000	30,778
FIDEICOMISO PROMOTOR DE TURISMO EN EL ESTADO DE QUERÉTARO (FIPROTUR)	Programa del fideicomiso de apoyo al programa de promoción turística del destino Querétaro	PROPÓSITO		Los turistas nacionales visitan un destino turístico de calidad.	Porcentaje de turista que manifiestan en la Encuesta de Lealtad del Turista que definitivamente si tienen la intención de regresar al Estado de Querétaro.	$100 * (\text{No. de encuestas con respuesta definitivamente si regresaría a la ciudad} / \text{No. total de encuestas aplicadas})$	82	94
			COMPONENTE	1	Servicio de administración y aplicación de recursos para el sector turismo	Porcentaje de avance de gestión de recursos.	$100 * (\text{Recursos ejercidos en el trimestre} / \text{Ingresos estimados a percibir en el ejercicio fiscal})$	100
		ACTIVIDAD	1.1	Realización de campañas de promoción turística del Estado.	Porcentaje de crecimiento de comunidad de usuarios de redes sociales (facebook y twitter) de Turismo	$100 * (\text{Usuarios de redes sociales en el trimestre} / \text{Usuarios de las redes sociales que se pretenden en el año})$	100	107
					Porcentaje de impactos de los eventos de promoción	$100 * (\text{Impactos generados por eventos de promoción en el trimestre} / \text{Impactos generados por eventos de promoción que se esperan en el año})$	100	147
			Porcentaje del número de accesos a la página web oficial de la Secretaría de Turismo	$100 * (\text{Accesos a la página web en el trimestre} / \text{Accesos a la página web que se pretenden tener en el año})$	100	85		

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen narrativo	Nombre	Método de cálculo	Meta Programada	Meta Alcanzada
					Porcentaje del número de impactos generados por concepto de promoción turística en medios	100 * (Impactos generados en el trimestre por concepto de promoción turística en medios / Impactos que se pretenden generar en el año por concepto de promoción turística en medios)	100	103
			1.4	Postulación y competencia de candidaturas.	Porcentaje de ingresos que genera el turismo de reuniones por concepto de ocupación hotelera	100 * (Total de ingresos que genera el turismo de reuniones por concepto de ocupación hotelera. / Total de ingresos esperados en el año)	100	115
INSTITUTO DE ARTES Y OFICIOS DE QUERÉTARO (IAO)	Programa de capacitación para el trabajo en las artes y los oficios.	PROPÓSITO		Hombres y mujeres mayores de 15 años inscritos en IAOQ incrementan sus conocimientos y habilidades en el arte u oficio que se inscriben.	Porcentaje de egresados que ejercen el oficio	100 * (Número total de egresados en el año que ejercen el oficio / Número total de egresados en el año)	60	61
		COMPONENTE	1	Servicios cursos regulares de capacitación para el trabajo en las Artes y los Oficios	Porcentaje de Eficiencia Terminal del Instituto de Artes y Oficios de Querétaro	100 * (Número total de alumnos que terminan su capacitación / Número total de alumnos que iniciaron su capacitación)	55	53
		ACTIVIDAD	1.1	Capacitación al personal docente y administrativo	Porcentaje de trabajadores del Instituto de Artes y Oficios de Querétaro que se capacitaron durante el año	100 * (Número total de trabajadores que se capacitaron en el año / Número total de trabajadores con que cuenta el instituto en el año)	60	63
			1.2	Inscripción de alumnos	Costo promedio semestral por alumno inscrito en el Instituto de Artes y Oficios de Querétaro	(Monto total de dinero gastado en el semestre/Número total de alumnos inscritos en el semestre)	6,200	5,006
					Porcentaje de alumnos inscritos a través de la promoción y difusión que el Instituto (IAOQ) realiza.	100 * (Número total de alumnos que se inscribieron en el semestre por la difusión y promoción que realiza el IAOQ / Número total de alumnos inscritos en el semestre.)	90	95
			1.3	Desarrollo de cursos semestrales	Porcentaje de numero de talleres que realizan la exposición con relacion al numero de talleres del total que oferta el Instituto	100 * (Número total de alumnos que presentan proyecto final / Número total de alumnos inscritos en el semestre)	90	91
					Porcentaje semestral de alumnos que desertan del Instituto de Artes y Oficios de Querétaro	100 * (Número total de alumnos inscritos que desertan en el semestre / Número total de alumnos inscritos en el semestre)	9	9
			1.4	Mantenimiento del inmueble y adquisición de herramienta de trabajo	Porcentaje de ocupación de alumnos por grupo del Instituto de Artes y Oficios de Querétaro	100 * (Número total de lugares ocupados en el semestre / Número total de lugares disponibles en el semestre)	80	86
INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de formación para el trabajo.	PROPÓSITO		Personas inscritas a los cursos de capacitación que oferta el ICATEQ, obtienen las competencias en el área que se capacitaron.	Porcentaje de eficiencia terminal ICATEQ.	100 * (Número de personas inscritas que acreditan el curso de capacitación al que se inscribieron / Total de personas inscritas a cursos de capacitación)	88	89
					Porcentaje de personas egresadas incorporadas al sector productivo	100 * (De la muestra aplicada de egresados de cursos, los que se encuentran incorporados al sector productivo / Total de muestra aplicada de egresados de cursos)	65	65
		COMPONENTE	1	Servicios de cursos de capacitación para el trabajo impartidos	Porcentaje de cobertura en formación para el trabajo de la población económicamente activa del Estado	100 * (Personas inscritas a los cursos de capacitación que ofrece el instituto durante el año fiscal vigente / Total de Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro)	3	3
			2	Servicios de evaluación con fines de certificación de competencias laborales realizadas	Porcentaje Promedio del nivel de satisfacción de las personas evaluadas con fines de certificación de competencias.	100 * (Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a las personas evaluadas con fines de certificación / Total de puntos máximos a obtener de las encuestas aplicadas)	91	98
		ACTIVIDAD	1.1	Gestión Administrativa	Porcentaje del personal contratado de base para impartir la capacitación, que se certifican.	100 * (Número de personal contratado de base para impartir la capacitación, que se certifican en impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten / Total de personal contratado de base para impartir la capacitación)	65	44
			1.2	Promoción y difusión de los servicios de ofrece el Instituto	Porcentaje de presupuesto destinado a la promoción y difusión	100 * (Monto de recursos destinados a la promoción y difusión de los servicios que oferta el ICATEQ / Total de recursos financieros del ICATEQ)	5	6
			1.3	Desarrollo de la impartición de los servicios de capacitación	Porcentaje promedio del nivel de aprovechamiento en los cursos de capacitación	100 * (Suma de calificaciones finales del curso obtenidas por las personas inscritas existentes al finalizar la capacitación / Suma del total de calificaciones finales del curso máximas a obtener)	85	87
					Porcentaje promedio del nivel de satisfacción con el desempeño del instructor, de las personas inscritas a los cursos de capacitación.	100 * (Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a los capacitandos / Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada)	88	90
INSTITUTO DE ESTUDIOS CONSTITUCIONALES DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de difusión de la cultura política y constitucional.	PROPÓSITO		Diferentes órdenes de gobierno y comunidad académica interesada que incrementan sus fuentes de información en materia de derecho constitucional, ciencia política y teoría del estado.	Porcentaje de libros editados	100 * (Número de libros editados / Número de libros planeados a editarse)	100	250
		COMPONENTE	1	Investigaciones elaboradas y publicadas.	Porcentaje del número de investigaciones realizadas	100 * (Número de investigaciones realizadas / Número de investigaciones presupuestadas por hacer)	25	100
		ACTIVIDAD	1.1	Elaboración del protocolo de investigación	Porcentaje del número de protocolos de investigación realizados	100 * (Número de protocolos de investigación realizados / Número de protocolos de investigación proyectados por terminar)	25	100
INSTITUTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de ejecución y asesoría técnica-normativa de infraestructura física educativa para los servicios educativos públicos en el Estado de Querétaro.	PROPÓSITO		Las Instituciones dedicadas a los Servicios Educativos del Estado de Querétaro han mejorado su infraestructura física educativa.	Porcentaje de escuelas y/o planteles que han mejorado su infraestructura física educativa.	100 * (Escuelas y/o planteles de educación pública con acciones de infraestructura física educativa. / Escuelas y/o planteles de educación pública dedicadas a los servicios educativos del estado de Querétaro.)	7	13
		COMPONENTE	1	Infraestructura física educativa construida	Porcentaje de espacios (aulas, laboratorios, talleres y anexos) construidos, equipados, rehabilitados y/o con mantenimiento y obra exterior construida en niveles básico, medio superior y superior.	100 * (Total de espacios construidos, equipados, rehabilitados y/o con mantenimiento y obra exterior construida en nivel básico, medio superior y superior (avance físico 80%) / Total de obras y acciones incluidas en el Programa Anual de Obra)	70	85
			2	Servicios de asesoría técnica-normativa de infraestructura física educativa	Porcentaje de instituciones educativas, otros ejecutores y público en gral. asesorado.	100 * (Instituciones educativas, otros ejecutores y público asesorado / Total de instituciones educativas, otros ejecutores y público en gral. que solicitaron asesoría)	90	86
		ACTIVIDAD	1.2	Gestión e integración de expedientes técnicos unitarios de obras y/o acciones para ejecución de infraestructura física educativa.	Porcentaje de expedientes técnicos unitarios inicial de obras y/o acciones integrados en tiempo y forma.	100 * (Total de expedientes técnicos unitarios iniciales de obras y/o acciones integrados en tiempo y forma para ejecución / Total de expediente técnicos unitarios iniciales de obras y/o acciones integrados)	80	94
			1.4	Ejecución, supervisión y control de obras y/o acciones de infraestructura física educativa.	Porcentaje de avance financiero de obras y/o acciones contratadas en el ejercicio.	100 * (Monto ejercido de obras y acciones / Monto comprometido de obras y acciones)	80	130
			1.6	Evaluación y seguimiento al programa de infraestructura física educativa.	Porcentaje de obras y/o acciones en proceso de ejecución.	100 * (Total de obras y/o acciones en proceso de ejecución en el semestre / Total de obras y/o acciones programadas para ejecución conforme al programa anual vigente)	75	97
			2.4	Entrega de información según solicitud.	Tiempo promedio por asesoría otorgada.	(Sumatoria de días que transcurren entre la recepción de una solicitud de alguna institución educativa, otros ejecutores y público en general, y la fecha en que efectivamente recibe documento de asesoría/Número total de solicitudes de asesoría ejecutadas en el trimestre)	21	13
INSTITUTO DE LA DEFENSA PENAL PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de defensa penal pública en beneficio de la ciudadanía.	PROPÓSITO		Ciudadanos que no cuentan con los recursos financieros para poder contratar un abogado particular, para contar con una defensa penal técnica y adecuada.	Tasa de defensores penales públicos por cada 100 000 habitantes	(Número de defensores públicos en materia penal / Población total en el Estado)*100000	3	3
		COMPONENTE	1	Servicios de defensoría penal pública	Porcentaje de servicios, representación, asesoría y patrocinio jurídico en el Sistema Mixto Penal y Sistema Penal Acusatorio	100 * (Total de imputados / Total de Servicios)	80	83

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen narrativo	Nombre	Método de cálculo	Meta Programada	Meta Alcanzada	
		ACTIVIDAD	1.1	Asesorar legalmente a un imputado en el Sistema Mixto y en el Sistema Penal Acusatorio.	Porcentaje de asesorías legales a un imputado ante las Unidades de Fiscalía, Unidades de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias y el Órgano Jurisdiccional.	$100 * (\text{Total de las Asesorías atendidas} / \text{total de las Asesorías Legales solicitadas})$	100	100	
			1.2	Representar legalmente a un imputado en el Sistema Mixto y en el Sistema Penal Acusatorio.	Porcentaje de representación legal a un imputado ante las Unidades de Fiscalía, Unidades de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias y el Órgano Jurisdiccional.	$100 * (\text{Total de las asistencias legales a un imputado otorgadas en el periodo} / \text{Total de las asistencias legales programadas en el año})$	95	98	
			1.3	Promover los recursos de impugnación, en términos de la Ley aplicable y/o amparo.	Porcentaje de los medios de impugnación y/o amparo que se promueven en el Sistema Mixto y en el Sistema Penal Acusatorio.	$100 * (\text{Total de las Apelaciones y/o amparos interpuestos} / \text{Total de Apelaciones y/o amparos que requieren interposición})$	85	84	
			1.4	Asistir legalmente a favor de los procesados y/o sentenciados para ejercer un derecho ante el Órgano Jurisdiccional de Ejecución, en términos de la Ley aplicable.	Porcentaje de asistencias legales en favor de un procesado y/o sentenciado en ejecución penal.	$100 * (\text{Total de beneficios previstos a favor de un imputado en la ley nacional de ejecución penal otorgadas en el periodo} / \text{Total programadas en el año})$	80	77	
			1.5	Asistir legalmente a una persona en términos de la Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes.	Porcentaje de asesorías y representación a un adolescente ante la Unidad de Fiscalía y del Órgano Jurisdiccional especializado en Justicia Penal para Adolescentes.	$100 * (\text{Total de asesorías y asistencias a un imputado} / \text{Total programadas en el año})$	90	90	
			2.1	Administrar los recursos humanos, materiales y financieros.	Costo promedio anual por número de servicios de asesoría y representación jurídica.	$\text{Presupuesto ejercido de operación} / \text{Total de servicios de asesoría y representación jurídica.}$	800	295	
INSTITUTO DE LA VIVIENDA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Pago de pensiones y jubilaciones IVEQ	ACTIVIDAD	1.2	Realizar cálculo y pago de nómina de jubilados	Porcentaje de recurso ejercido para pago de jubilaciones	$100 * (\text{Recurso ejercido para pago de jubilaciones} / \text{total de recurso presupuestado para pago de jubilaciones})$	90	83	
	Programa de vivienda digna.	PROPÓSITO		Población que vive en municipios con altos niveles de marginación, que cuentan con una vivienda digna y certeza jurídica sobre su patrimonio, han mejorado su calidad y condiciones de vida	Porcentaje de subsidios de vivienda entregados para personas con ingresos de hasta 2.6 salarios mínimos	$100 * (\text{Total de subsidios de vivienda entregados a personas con ingresos de hasta 2.6 salarios mínimos} / \text{Total de subsidios de vivienda entregado})$	100	100	
			COMPONENTE	1	Servicios para la gestión de subsidios Federales y Estatales para la adquisición de vivienda	Porcentaje de beneficiarios que califican como muy satisfactorio el servicio recibido para la tramitación de subsidio para vivienda.	$100 * (\text{Número total de beneficiarios que manifiestan como muy satisfactorio el servicio recibido de tramitación de subsidio} / \text{Total de beneficiarios del programa})$	80	89
		2		Servicio de asesoría para las personas que viven en asentamientos urbanos irregulares, para que mediante la coordinación interinstitucional se regularicen.	Porcentaje de recaudación de ingresos presupuestados por trámites y servicios de predios adquiridos a COMEVI e IVEQ.	$100 * (\text{Ingresos obtenidos por trámites y servicios de predios adquiridos a COMEVI e IVEQ} / \text{Ingresos presupuestados por trámites y servicios de predios adquiridos a COMEVI e IVEQ})$	100	104	
		ACTIVIDAD		1.4	Gestión y administración de subsidio federal, estatal y municipal para programa de vivienda	Porcentaje de subsidios para vivienda recibidos	$100 * (\text{Subsidios de vivienda recibidos} / \text{Expedientes capturados en sistema de CONAVI})$	80	97
		2.3	Expedición de Instrucción Notarial para escrituración de predio adquirido a COMEVI	Porcentaje de personas que recibieron asesoría jurídica y concluyeron sus trámites para emisión de instrucción notarial	$100 * (\text{Personas que obtuvieron instrucción notarial} / \text{Personas a las que se les brindó asesoría jurídica})$	83	82		
INSTITUTO DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN DEL ESTADO DE QUERÉTARO (INDEREQ)	Programa de deporte de alto rendimiento	PROPÓSITO		Atletas de alto rendimiento de 12 a 30 años han obtenido mejores resultados en competencias Nacionales e Internacionales	Tasa de variación de medallas de oro en la Olimpiada Nacional de la Delegación del Estado de Querétaro	$((\text{Número total de medallas de oro en Olimpiada del año} / \text{Número total de medallas de oro en Olimpiada del año t-1}) - 1) * 100$	4	27	
			COMPONENTE	1	Servicios de entrenamiento profesional otorgado a atletas de alto rendimiento	Tasa de variación en la calificación de entrenadores de Alto Rendimiento del Programa de Talentos Deportivos del INDEREQ	$((\text{Rendimiento deportivo de los entrenadores en el año t} / \text{Rendimiento deportivo de los entrenadores en el año t-1}) - 1) * 100$	2	8
				2	Apoyos económicos y en especie otorgados a atletas de alto rendimiento.	Porcentaje de atletas que participaron en la Olimpiada Nacional beneficiados con apoyos económicos del INDEREQ	$100 * (\text{Número de atletas que participaron en olimpiada y obtuvieron beca en el año t} / \text{Número total de atletas que participaron en olimpiada nacional en el año t-1}) * 100$	15	135
		3	Apoyos económicos y en especie otorgados a asociaciones deportivas estatales	Tasa de variación en el monto de apoyos económicos por Asociación	$((\text{Monto ejercido de asociaciones deportivas del estado de Querétaro por el INDEREQ en el año t} / \text{Monto ejercido de asociaciones deportivas del estado de Querétaro por el INDEREQ en el año t-1}) - 1) * 100$	5	87		
		ACTIVIDAD	1.3	Entrega de entrenamientos	Costo promedio por atleta de Alto Rendimiento	$\text{Costo total del proceso de olimpiada nacional} / \text{Número de atletas que participo en olimpiada nacional (en todas sus etapas)}$	1,220	1,194	
			2.2	Entrega de becas deportivas y estímulos	Tasa de variación en el monto de Becas deportivas y Estímulos	$((\text{Monto ejercido de Becas y Estímulos deportivos en el año t} / \text{Monto ejercido de Becas y Estímulos deportivos en el año t-1}) - 1) * 100$	10	9	
	3.1		Asignación de apoyos para asociaciones	Costo promedio por Asociación Deportiva	$\text{Monto total de apoyos a asociaciones deportivas} / \text{Número de asociaciones deportivas del Estado de Querétaro}$	10,000	26,334		
	Programa de deporte y recreación.	PROPÓSITO		Población interesada en la activación física, deportiva y recreativa mejora sus condiciones de salud.	Porcentaje de personas activadas en los Programas de Activación Física del INDEREQ	$100 * (\text{Número de personas participantes activadas físicamente} / \text{Total de la población participante programada})$	40	368	
			COMPONENTE	1	Espacios deportivos y recreativos proporcionados	Promedio de visitas por Unidad Deportiva del INDEREQ al año	$100 * (\text{Número de usuarios que visitaron Parques y unidades deportivas} / \text{Número de Parques y Unidades Deportivas a cargo de INDEREQ})$	250,000	9,374,283
				2	Servicios de entrenamiento y capacitación deportiva entregados	Promedio de evaluación de desempeño de los instructores deportivos de los talleres del INDEREQ	$\text{Suma de todas las evaluaciones de desempeño de los instructores deportivos} / \text{Número de instructores que prestan servicio al INDEREQ}$	85	91
		3		Eventos de activación física organizados	Tasa de variación del número de eventos de Activación Física organizados por el INDEREQ	$((\text{Número de eventos realizados en año t} / \text{Número de eventos realizados en año t-1}) - 1) * 100$	1	57	
		ACTIVIDAD	1.1	Mantenimiento y mejoramiento de Infraestructura de Unidades Deportivas del Estado	Costo promedio de mantenimiento por Unidad Deportiva del INDEREQ	$\text{Costo de Mantenimiento} / \text{Número de unidades Deportivas del INDEREQ}$	350,000	7,144,241	
			2.2	Impartición de talleres en unidades deportivas	Costo promedio por usuario de las Unidades Deportivas del INDEREQ	$\text{Costo de honorarios de instructores de talleres del INDEREQ} / \text{Número de personas inscritas en los talleres en las unidades deportivas del INDEREQ}$	1	2	
3.2			Realización de eventos masivos de activación física	Costo promedio por persona activada en los programas de Activación Física del INDEREQ	$\text{Costos totales de activación física del INDEREQ} / \text{Número de personas activadas}$	400	1,486		
INSTITUTO QUERETANO DE LAS MUJERES	Programa de acciones para disminuir la violencia de género y contribuir a la igualdad entre mujeres y hombres.	PROPÓSITO		Mujeres entre 15-60 años reciben servicios de prevención y atención y se empoderan.	Porcentaje de mujeres que inician un proceso de atención	$100 * (\text{Número de mujeres atendidas que inician un proceso de atención} / \text{Número total de mujeres en situación de violencia que solicitan información})$	75	75	
			COMPONENTE	1	Servicio de Prevención de la violencia de Género	Porcentaje de solicitudes de capacitación atendidas	$100 * (\text{Número de solicitudes de capacitación cubiertas} / \text{Número de solicitudes de capacitación recibidas})$	75	96
		2		Servicio de atención y representación legal a Mujeres receptoras de violencia de género.	Porcentaje de usuarias satisfechas con el servicio en el Centro de Atención Externa	$100 * (\text{Número de usuarias que califican satisfactoriamente los servicios recibidos} / \text{Número total de usuarias encuestadas})$	80	96	
		3		Servicio de atención psicológica a mujeres víctimas de violencia de género así como sus hijas/os.	Porcentaje de usuarias satisfechas	$100 * (\text{Número de usuarias que califican satisfactoriamente los servicios recibidos} / \text{Número total de usuarias encuestadas})$	80	94	
		4		Servicios de albergue temporal a mujeres víctimas de violencia de género	Porcentaje de mujeres atendidas en el Refugio Nuzju que concluyen el programa integral de atención	$100 * (\text{Número de mujeres que concluyen el programa integral del Refugio Nuzju} / \text{Número total de mujeres atendidas en el Refugio Nuzju})$	70	107	
		5		Servicios de capacitación y vinculación en materia de género.	Porcentaje de solicitudes de asesoría y capacitación atendidas	$100 * (\text{Número de solicitudes de asesoría y capacitación cubiertas} / \text{Número de solicitudes de asesoría y capacitación recibidas})$	70	97	
		6		Servicios administrativos otorgados.	Porcentaje de usuarios satisfechos	$100 * (\text{Número de evaluaciones realizadas con calificación satisfactoria} / \text{Número total de evaluaciones realizadas})$	80	90	
		ACTIVIDAD	1.2	Realización de pláticas, talleres, conferencias, sesiones informativas.	Porcentaje de personas capacitadas en los talleres que aprueban las evaluaciones aplicadas	$100 * (\text{Número de personas capacitadas que aprueban las evaluaciones} / \text{Número total de personas evaluadas en talleres})$	80	90	
			1.4	Realización de eventos.	Porcentaje de realización de los eventos previstos en el Plan Anual de Comunicación del IQM	$100 * (\text{Número de eventos realizados en el periodo} / \text{Número de eventos programados en el Plan Anual de Comunicación})$	70	100	

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen narrativo	Nombre	Método de cálculo	Meta Programada	Meta Alcanzada
			2.3	Prestación de los servicios de asesoría jurídica en el Centro de Atención Externa.	Porcentaje de mujeres atendidas en asesoría jurídica en el Centro de Atención Externa (CAE)	$100 * (\text{Número de mujeres atendidas en asesoría jurídica} / \text{Número total de entrevistas iniciales registradas})$	50	76
			2.5	Prestación de los servicios de asesoría jurídica en el Centro de Justicia para Mujeres.	Porcentaje de mujeres atendidas en asesoría jurídica CIM	$100 * (\text{Número de mujeres atendidas en asesoría jurídica} / \text{Número total de entrevistas iniciales registradas})$	75	79
			2.6	Prestación de los servicios de representación legal en el Instituto Queretano de las Mujeres.	Porcentaje de mujeres que reciben el servicio de representación legal en el Instituto Queretano de las Mujeres.	$100 * (\text{Número de demandas iniciadas} / \text{número de mujeres que solicitan la representación})$	60	68
			2.7	Prestación de los servicios de asesoría jurídica en los módulos de atención fijo e itinerante.	Porcentaje de mujeres atendidas en asesoría jurídica en los Módulos de Atención Fijo e Itinerante	$100 * (\text{Número de mujeres atendidas en asesoría jurídica} / \text{Número total de entrevistas iniciales registradas})$	50	63
			3.2	Prestación de los servicios de atención psicológica para mujeres en el Centro de Atención Externa.	Porcentaje de mujeres violentadas atendidas que concluyen tratamiento psicológico en el Centro de Atención Externa	$100 * (\text{Número de mujeres que concluyen tratamiento psicológico} / \text{número total de mujeres en terapia psicológica})$	55	89
			3.4	Prestación de los servicios de atención psicológica en el Centro de Justicia para Mujeres.	Porcentaje de mujeres violentadas atendidas que concluyen tratamiento psicológico en el Centro de Justicia para Mujeres	$100 * (\text{Número de mujeres que concluyen tratamiento psicológico} / \text{Número de mujeres atendidas en terapia psicológica})$	50	73
			3.5	Prestación de los servicios de asesoría psicológica en los módulos de atención fijo e itinerante.	Porcentaje de mujeres violentadas atendidas en terapia psicológica en los módulos de atención fijo e itinerante.	$100 * (\text{Número de mujeres atendidas en terapia psicológica} / \text{Número total de entrevistas iniciales registradas})$	40	50
			4.2	Prestación de los servicios de atención integral en el Refugio NU'ju.	Costo promedio de los servicios de atención	(Monto total erogado/Número total de personas atendidas)	9,000	16,400
			5.2	Realización de pláticas, talleres, conferencias, sesiones informativas.	Porcentaje de personas capacitadas que incorporan lo aprendido en las evaluaciones	$100 * (\text{Número de personas evaluadas que aprueban las evaluaciones} / \text{Número total de personas evaluadas})$	75	96
			5.3	Servicios de vinculación municipal.	Porcentaje de municipios asesorados y/o capacitados en materia de políticas públicas con perspectiva de género	$100 * (\text{Número de municipios asesorados y/o capacitados por el Instituto Queretano de las Mujeres} / \text{Número total de municipios en la entidad})$	100	100
			6.3	Realización de auditorías internas y externas.	Porcentaje de observaciones de auditorías internas solventadas	$100 * (\text{Número de observaciones respondidas} / \text{Número de observaciones realizadas por el órgano interno de control})$	50	0
INSTITUTO QUERETANO DEL TRANSPORTE	Programa de movilidad de transporte y control vehicular.	PROPÓSITO		Los concesionarios y permisionarios del transporte público y especializado prestan el servicio de manera segura y a tiempo.	Porcentaje de usuarios que califican de forma satisfactoria el transporte público.	$100 * (\text{Número de usuarios que aprueban el servicio de transporte} / \text{total de usuarios encuestados})$	60	0
		COMPONENTE	1	Servicio de supervisión, adecuación y mejoras a la operación del transporte público y especializado, otorgado.	Porcentaje de componentes realizados del Plan operativo de Supervisión adecuación y mejoras para el transporte público y especial en el Estado.	$100 * (\text{No. de Componentes realizados del Plan Operativo del transporte público} / \text{Total de acciones contempladas en el Plan operativo})$	80	108
			2	Servicio de refrendo y registro de concesiones del servicio público de transporte, otorgado.	Porcentaje de concesiones del transporte público refrendado y registrado.	$100 * (\text{No. de concesiones refrendadas y registradas} / \text{Total de concesiones en el padrón actualizado})$	95	71
			3	Servicio de supervisión al cumplimiento de capacitación de conductores del transporte público y especial, otorgado.	Porcentaje de tarjetas de identificación de operadores emitidas.	$100 * (\text{No. de tarjetas de identificación de operadores emitidas} / \text{Total de operadores del transporte público})$	75	30
			4	Servicios de información a usuarios sobre derechos, obligaciones y prohibiciones en el transporte público, otorgado.	Alumnos del tercer grado de escuelas primarias públicas y privadas informados sobre movilidad.	$100 * (\text{Número de alumnos del tercer grado de escuelas primarias públicas y privadas informados sobre movilidad} / \text{No. de alumnos del tercer grado de escuelas primarias públicas y privadas que cuentan con espacios libres techados en el Municipio de Querétaro})$	20	5
		ACTIVIDAD	1.1	Planeación del operativo de supervisión.	No. de Planes y Programas de supervisión al transporte público y especial realizados.	No. de Planes y Programas de supervisión al transporte público y especial realizados.	100	200
			1.2	Ejecución del operativo de supervisión con Cobertura Estatal.	Porcentaje de componentes realizados del Plan de supervisión ejecutados.	$100 * (\text{Ejecución de componentes del Plan} / \text{Total de componentes considerados en el plan})$	80	215
			1.3	Atención de quejas y denuncias ciudadanas sobre el servicio de transporte público y especial.	Porcentaje de Quejas y denuncias del transporte público atendidas.	$100 * (\text{Número de quejas atendidas} / \text{Total de quejas recibidas})$	99	54
			1.4	Estudios técnicos para mejorar la movilidad en el transporte público y especializado.	Porcentaje de estudios técnicos realizados para el Sistema de Transporte de la Zona Metropolitana de Querétaro y de San Juan del Río - Tequisquiapan.	$100 * (\text{Número de estudios técnicos elaborados y aprobados} / \text{No. de estudios técnicos requeridos})$	100	100
			1.5	Control infracciones y garantías.	Porcentaje de infracciones aplicadas y garantías entregadas conforme a la normatividad	$100 * (\text{Número de infracciones aplicadas y garantías entregadas} / \text{Total de infracciones y garantías en resguardo})$	95	123
			2.1	Recepción de solicitudes para el refrendo de concesiones y registro.	Porcentaje de solicitudes de refrendo recibidas	$100 * (\text{Número de solicitudes recibidas} / \text{Total de concesiones otorgadas actualmente})$	95	70
			2.2	Revisión físico-mecánica de las unidades de transporte público	Porcentaje de vehículos revisados y autorizados para prestar servicio público y especial.	$100 * (\text{Número de vehículos revisados y autorizados} / \text{Total de concesiones otorgadas actualmente})$	95	80
			2.4	Actualización y Resguardo del Registro de concesiones de transporte público.	Porcentaje de concesiones de transporte público depuradas actualizadas y registradas.	$100 * (\text{Número concesiones depuradas actualizadas y registradas} / \text{Total de concesiones en el padrón actualizado})$	95	0
			3.1	Planeación y diseño de los cursos de capacitación para operadores del transporte público y especial.	No. de programas de curso de capacitación a operadores del transporte público	No. de programas de curso de capacitación a operadores del transporte público	100	1
			3.2	Convenios con instituciones educativas para los cursos de capacitación.	Porcentaje de instituciones convenidas para capacitación.	$100 * (\text{Número de instituciones convenidas para capacitación} / \text{Número de instituciones educativas requeridas en programa})$	80	100
			3.3	Impartición del curso de capacitación.	Porcentaje de cursos impartidos por terceros	$100 * (\text{No. De Cursos impartidos} / \text{Total de Cursos programados})$	80	137
			3.4	Evaluación del curso de capacitación.	Porcentaje de operadores aprobados en el curso.	$100 * (\text{Operadores aprobados en el curso} / \text{Operadores que toman el curso})$	75	87
			4.1	Planeación y diseño de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.	No. de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.	No. de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.	100	12
			4.2	Convocatoria para las pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.	Porcentaje de publicaciones realizadas.	$100 * (\text{Publicaciones realizadas} / \text{Número de publicaciones requeridas en programa})$	100	100
			4.3	Impartición pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.	Porcentaje de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad.	$100 * (\text{No. de Pláticas impartidos} / \text{Total de Pláticas programadas})$	30	26
			4.4	Evaluación de pláticas sobre movilidad.	Calificación del curso por instructores a operadores, mediante estudios de percepción	$100 * (\text{Instructores y Operadores que aprueban cursos} / \text{Instructores y Operadores que imparten y toman el curso})$	95	87
JUNTA DE ASISTENCIA PRIVADA	Programa de fortalecimiento a instituciones de asistencia privada.	PROPÓSITO		Grupos de la sociedad civil Constituidos como Instituciones de Asistencia Privada con fundamento en la Ley de Instituciones de Asistencia Privada.	Porcentaje de Instituciones de Asistencia Privada Amonestadas (operativamente)	$100 * (\text{Instituciones de asistencia privada amonestadas} / \text{Total de instituciones de asistencia privada})$	80	100
		COMPONENTE	1	Servicios de asesoría técnica para la Constitución de Instituciones de Asistencia Privada.	Porcentaje de organizaciones de la sociedad civil constituidas	$100 * (\text{organizaciones constituidas} / \text{solicitudes presentadas})$	12	6
			2	Acciones de Fortalecimiento y Profesionalización a las Instituciones de Asistencia Privada	Promedio de talleres fiscales, legales y contables	Número de talleres fiscales, legales y contables realizados / 6 meses	12	2
		ACTIVIDAD	1.1	Atención a las solicitudes que presentan los grupos de la sociedad civil para ser constituidos como IAP	Promedio de Instituciones de Asistencia Privada constituidas	Número de I.A.P constituidas en el periodo / 3 meses	1	2
			1.2	Realización de visitas de inspección al domicilio fiscal y/o social	Promedio de visitas mensuales de inspección y verificación	(visitas de inspección y verificación realizadas / meses)	80	27
			2.1	Otorgamiento de asesoría administrativa, contable, fiscal y legal.	Promedio de Asesorías otorgadas	Promedio de asesorías otorgadas / 3 meses	80	62
			2.2	Programación y ejecución de cursos de capacitación	Promedio de cursos de capacitación impartidos	Número de cursos impartidos / 3 meses	1	1
			2.3	Vinculación con organismos públicos y privados	Promedio de reuniones de redes de ayuda, participación a Foros, congresos, consejos y convenios	creación de redes / meses	20	22
OBSERVATORIO CIUDADANO DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de información en materia de seguridad pública.	PROPÓSITO		Incrementar sus fuentes de información a los 18 municipios del Estado	Porcentaje de sesiones ordinarias del Consejo Consultivo realizadas durante el año	$100 * (\text{Número de sesiones realizadas en el año} / \text{Número de sesiones programadas en el año})$	100	25
		COMPONENTE	1	Sistema de información estadística y de resultados de investigación en materia de seguridad pública actualizado	Porcentaje anual de estudios y análisis de información en materia de seguridad	$100 * (\text{Estudios y análisis en materia de seguridad realizados} / \text{Estudios y análisis de información en materia de seguridad programados})$	100	100
		ACTIVIDAD	1.1	Comisiones Especializadas	Porcentaje de reuniones de las Comisiones Especializadas en materia de seguridad	$100 * (\text{Número de reuniones realizadas} / \text{Número de reuniones programadas})$	50	100
			1.5	Publicación en la página web del OCSEQ, datos e indicadores en materia de Seguridad y Justicia	Porcentaje de actividades de difusión de productos en materia de seguridad	$100 * (\text{Número de actividades difundidas} / \text{Número de actividades a difundir})$	25	0

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen narrativo	Nombre	Método de cálculo	Meta Programada	Meta Alcanzada	
OFICIALIA MAYOR	Programa de atención a la ciudadanía, con servicios de información, acceso a internet y actividades culturales y educativas del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro	PROPÓSITO		Población solicitante que cuente con servicios integrales del quehacer del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.	Porcentaje de usuarios de la Casa del Jubilado y Pensionado del Estado de Querétaro satisfechos con los talleres impartidos	$100 * (\text{usuarios de la casa del jubilado y pensionado del Estado de Querétaro satisfechos con los talleres impartidos} / \text{Total de usuarios de la casa del Jubilado del Estado de Querétaro})$	93	98	
					Porcentaje de usuarios satisfechos con el servicio.	$100 * (\text{Total de usuarios satisfechos con el servicio trimestralmente} / \text{total de usuarios atendidos trimestralmente})$	98	98	
		COMPONENTE	1	Servicio de orientación de trámites, programas, acceso libre a internet para la ciudadanía, además de actividades culturales y educativas para pensionados y jubilados otorgados por el Poder Ejecutivo del Estado	Porcentaje de abandono de llamadas.	$100 * (\text{Total de llamadas abandonadas} / \text{Total de llamadas entrantes})$	7	12	
					Promedio de asistentes por taller impartido	$\text{Número de asistentes a los talleres} / \text{Número de talleres realizados}$	12	13	
		ACTIVIDAD	1.1	Atención de llamadas telefónicas, correos electrónicos, chat y buzón de voz.	Promedio diario de llamadas atendidas	$\text{Número de llamadas recibidas durante el mes} / \text{número de días en el mes}$	400	590	
			1.2	Monitoreo y mantenimiento del servicio	Porcentaje de reportes de falla de servicio de internet atendidos entre número de reportes de falla recibidos	$100 * (\text{Número de reportes de fallas de servicio de internet atendidos} / \text{total de reportes de fallas de servicio de internet recibidos})$	90	100	
					Porcentaje número de solicitudes de internet atendidas entre número de solicitudes de internet recibidas	$100 * (\text{Número de solicitudes de internet atendidas} / \text{total de solicitudes de internet recibidas})$	80	100	
			1.3	Impartición de talleres de la Casa del Jubilado y pensionado.	Porcentaje de usuarios que asistieron a los talleres respecto del total de usuarios inscritos	$100 * (\text{total de usuarios que asistieron a los talleres} / \text{total de usuarios inscritos})$	100	97	
			1.4	Impartición de actividades culturales, recreativas y educativas a partir de prácticas de campo y visitas foráneas.	Porcentaje de usuarios que asistieron a las prácticas de campo y actividades externas de la casa de jubilado.	$100 * (\text{Total de usuarios que asistieron a las prácticas de campo y actividades foráneas} / \text{Total de usuarios de talleres que requieren prácticas de campo y actividades foráneas})$	100	100	
						$100 * (\text{Total de Usuarios con respuesta dentro de los límites acordados} / \text{total de usuarios atendidos})$	90	100	
		Programa de fortalecimiento de la gestión de Oficialía Mayor	PROPÓSITO		Dependencias y entidades del poder ejecutivo mejoran la prestación de los bienes y servicios públicos.	Porcentaje de respuesta a los usuarios dentro de los límites acordados respecto del total de usuarios atendidos por mes	$100 * (\text{Total de Usuarios con respuesta dentro de los límites acordados} / \text{total de usuarios atendidos})$	15	7
						Sumatoria de días para trámite de pago de bienes y servicios solicitados por mes	$\text{Sumatoria de días de trámite de pago de los bienes entregados por mes} / \text{sumatoria del número de solicitudes atendidas por mes}$	6	3
			COMPONENTE	2	Servicios laborales, prestaciones, nomina y gestión administrativa para las Dependencias.	Porcentaje usuarios atendidos dentro de los límites acordados respecto del total de usuarios atendidos por mes	$100 * (\text{Total de usuarios con respuesta dentro de los límites acordados} / \text{total de usuarios atendidos})$	90	100
						Promedio de días de entrega de trámites de pago (excepto finiquitos) por trimestre. (Fecha de entrega de recepción de trámite - fecha de entrega a la Dirección de Presupuesto y Gasto Público)	$\text{Sumatoria de días de entrega de trámites de pago por mes} / \text{Sumatoria del número de trámites atendidos por mes}$	0	0
	3			Servicios prestados de desarrollo Organizacional, soporte, impresión e información y vigilancia, control de las dependencias.	Costo promedio por impresión con respecto al número de órdenes de trabajo recibidas y atendidas e impresiones realizadas	$\text{Costo de la impresión de documentos} / \text{número de hojas impresas}$	100	113	
					Porcentaje de Direcciones auditadas de Oficialía Mayor	$(\text{Direcciones auditadas} / \text{Total de Direcciones existentes en Oficialía Mayor}) * 100$	90	94	
					Porcentaje de sistemas desarrollados y servicios de soporte técnico atendidos satisfactoriamente respecto del total de sistemas desarrollados y servicios de soporte atendidos	$100 * (\text{Total de sistemas desarrollados y servicios de soporte técnico atendidos satisfactoriamente} / \text{total de sistemas desarrollados y servicios de soportes técnicos atendidos})$	99	104	
					Porcentaje de solicitudes de servicios de desarrollo organizacional atendidas respecto de las solicitudes de servicio de desarrollo organizacional recibidas	$100 * (\text{total de solicitudes de desarrollo organizacional atendidas} / \text{total de solicitudes de desarrollo organizacional recibidas})$	10	8	
					Promedio de días empleados en el trámite de finiquitos (desde la solicitud hasta la entrega en la Dirección administrativa).	$\text{Sumatoria de días empleados en el trámite de finiquitos desde que se recibe hasta que se entrega en la dirección administrativa} / \text{sumatoria del número de solicitudes atendidas por trimestre}$	0	22	
	4			Servicios de organización de eventos, conservación y mantenimiento de los bienes muebles e inmuebles, control y mantenimiento del parque Vehicular de las Dependencias del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.	Porcentaje de días al trimestre que son utilizados los recintos propiedad del Poder Ejecutivo.	$100 * (\text{Días que está ocupado el A.J.O.D+Días que está ocupado el Estadio Corregidora} / \text{Número de días del trimestre} * 2)$	3	5	
					Promedio diario de eventos organizados por la dirección de eventos	$\text{Número de eventos realizados durante el trimestre} / \text{número de días del trimestre}$	6	10	
					Tasa de variación de ingresos (Auditorio Josefa Ortíz de Domínguez y Estadio Corregidora) con respecto al año anterior	$(\text{Ingresos Auditorio JOD, Estadio Corregidora año actual} / \text{Ingresos Auditorio JOD, Estadio Corregidora año anterior}) - 1) * 100$	15	7	
	ACTIVIDAD		1.1	Atención de requerimientos vía adjudicación directa	Promedio de días de entrega de bienes y servicios solicitados por la dependencia vía adjudicación directa	$\text{Sumatoria de días de entrega de los bienes por mes vía adjudicación directa} / \text{Sumatoria del número de solicitudes atendidas por mes vía adjudicación directa}$	60	21	
			1.2	Atención a requerimientos vía licitación e invitación restringida	Promedio de días de entrega de bienes y servicios solicitados por la dependencia por mes vía Licitación e Invitación Restringida	$\text{Sumatoria de días de entrega de los bienes por mes vía Licitación e Invitación Restringida} / \text{Sumatoria del número de solicitudes atendidas por mes vía Licitación e Invitación Restringida}$	1,500	1,513	
			1.3	Seguimiento a la conclusión de los procesos pagos	Promedio de trámites de pago realizados por cada persona del departamento de control presupuestal	$\text{Número de trámites de pago realizados} / \text{Número de personas de control presupuestal}$	70	96	
			2.2	Capacitación de personal del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.	Porcentaje de empleados del Poder Ejecutivo que reciben capacitación respecto del número total de empleados del Poder Ejecutivo	$100 * (\text{Número de empleados del Poder Ejecutivo que reciben capacitación} / \text{Número de empleados del Poder Ejecutivo})$	21	19	
			2.3	Gestión de trámites administrativos.	Promedio de días empleados en el trámite de las prestaciones (desde la solicitud hasta el pago).	$\text{Sumatoria de días empleados en el trámite de las prestaciones desde que se recibe hasta que el pago} / \text{Sumatoria del número de solicitudes atendidas por trimestre}$	25	100	
			3.1	Elaboración de trabajos de prevención, vigilancia, control y evaluación.	Promedio de días utilizados por auditoría.	$\text{sumatoria del número de días necesarios para la realización de auditorías} / \text{número de auditorías realizadas}$	3	4	
					Promedio de seguimientos de auditoría realizados por cada auditor del área.	$\text{sumatoria de seguimientos de auditoría realizados} / \text{número de auditores del área}$	100	100	
			3.2	Atención de solicitudes de soporte técnico en materia de informática.	Porcentaje de solicitudes de soporte técnico de informática atendidas con respecto a las solicitadas	$100 * (\text{solicitudes de soporte técnico de informática atendidas} / \text{Solicitudes de soporte técnico solicitadas})$	10	10	
			3.3	Desarrollo e implementación de sistemas de cómputo	Tasa de variación del tiempo requerido para el desarrollo e implementación de sistemas de cómputo con respecto a los días programados	$(\text{Total de días empleados en el desarrollo e implementación de sistemas de cómputo} / \text{Total de días programado}) - 1) * 100$	95	71	
			3.8	Planeación del Programa anual de actividades y revisión de manuales administrativos y reglamentos interiores y emisión de observaciones.	Promedio de Manuales Administrativos y Reglamentos Interiores revisados con respecto del total de solicitudes recibidas	$(\text{Total de Manuales Administrativos y Reglamentos Interiores revisados} / \text{Total de solicitudes recibidas}) * 100$	0	-24	
			4.1	Suministro y control de combustible de transporte vehicular, aeronáutico controlados.	Tasa de variación del consumo de combustible respecto del total de combustible autorizado para el ejercicio actual	$(\text{Total litros de combustible consumido en el trimestre} / \text{Total de litros de combustible consumidos en el trimestre idéntico del año anterior}) - 1) * 100$	2	1	
			4.2	Atención de mantenimiento preventivo y correctivo de transporte vehicular y de aeronaves controlado.	Promedio diario de siniestros	$\text{Número de siniestros en el trimestre} / \text{Número de días del trimestre}$	3,641	3,132	
			4.3	Administración del padrón vehicular del Poder Ejecutivo.	Costo promedio de mantenimiento preventivo por vehículo	$\text{Costo del mantenimiento preventivo de vehículos} / \text{número de unidades del parque vehicular}$	100	148	
			4.5	Mantenimiento y Conservación de Bienes muebles e inmuebles.	Porcentaje de visitas de inspección realizadas a los inmuebles propiedad del GEQ para su control y administración	$100 * (\text{Total de visitas de inspecciones realizadas} / \text{Total de inmuebles programados en el periodo})$	-32	-22	
					Tasa de variación del número de días promedio de atención de solicitudes de conservación de bienes inmuebles en el año T / Número de días promedio de atención de solicitudes de conservación de bienes inmuebles en el año T-1 -1) * 100	$(\text{Número de días promedio de atención de solicitudes de conservación de bienes inmuebles en el año T} / \text{Número de días promedio de atención de solicitudes de conservación de bienes inmuebles en el año T-1}) - 1) * 100$	5	3	
	4.8		Mantenimiento y Conservación de Recintos.	Promedio de personal técnico por evento atendido	$\text{Sumatoria del personal técnico que participa en los eventos} / \text{número de eventos realizados}$				

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen narrativo	Nombre	Método de cálculo	Meta Programada	Meta Alcanzada
	Programa de pago de jubilaciones y pensiones del Poder Ejecutivo	PROPÓSITO		Jubilados y pensionados del Poder Ejecutivo cuentan con el pago oportuno de su nómina.	Porcentaje de respuesta a los usuarios dentro de los límites acordados respecto del total de usuarios atendidos por mes	$100 * (\text{Total de Usuarios con respuesta dentro de los límites acordados} / \text{total de usuarios atendidos})$	99	100
		COMPONENTE	1	Servicios para el pago de pensiones y jubilaciones realizados	Promedio de días empleados en el trámite de Jubilaciones (desde la solicitud hasta la entrega en la Legislatura)	Sumatoria de días empleados en el trámite de la jubilación desde que se recibe hasta que se entrega en la Legislatura / sumatoria del número de solicitudes atendidas	10	6
		ACTIVIDAD	1.1	Pago de Pensiones Tramitadas.	Promedio de días empleados en el trámite de pensiones (desde la aceptación de la solicitud hasta la entrega del expediente en la Legislatura).	Sumatoria de días empleados en el trámite de la pensión desde que se recibe hasta que se entrega en la Legislatura / sumatoria del número de solicitudes atendidas	10	6
PATRONATO DE LAS FIESTAS DE QUERÉTARO	Programa de impulso a las tradiciones queretanas	PROPÓSITO		Comités de fiestas organizados promueven las tradiciones queretanas	Porcentaje de los comités de fiestas patronales y celebraciones tradicionales en el estado de Querétaro.	$100 * (\text{Comités que promueven las fiestas patronales y tradiciones en el estado de Querétaro} / \text{Comités de fiestas creados})$	100	100
		COMPONENTE	1	Servicio de capacitación, gestión y entrega de los recursos materiales y financieros otorgados para el impulso de las fiestas patronales, Barrios, Mercados y asociaciones.	Porcentaje de capacitaciones, gestiones y entrega de recursos materiales y financieros.	$100 * (\text{Número de apoyos entregados en los rubros de capacitación, gestión, entrega de recursos materiales y recursos financieros} / \text{Solicitudes de apoyo})$	100	100
			2	Servicio de planeación, ejecución al impulso de las fiestas y celebraciones tradicionales y de la temporada navideña realizadas en el Municipio de Querétaro y el estado.	Porcentaje de las fiestas y celebraciones tradicionales y de la temporada navideña, realizadas en el municipio de Querétaro y el estado.	$100 * (\text{Fiestas tradicionales y celebraciones de la temporada navideña realizadas} / \text{Fiestas tradicionales y celebraciones de la temporada navideña calendarizadas})$	100	100
		ACTIVIDAD	1.1	Creación, formación y capacitación de comités de fiestas tradicionales.	Porcentaje de comités de fiestas creados, formados y capacitados.	$100 * (\text{Comités de fiestas formados y capacitados} / \text{Comités de fiestas creados})$	100	100
			1.2	Calendarización de las fiestas tradicionales de las comunidades, barrios y mercados.	Porcentaje de las fiestas tradicionales de las comunidades, barrios y mercados realizadas en el Estado.	$100 * (\text{Fiestas tradicionales realizadas de las comunidades, barrios y mercados} / \text{Fiestas tradicionales calendarizadas de las comunidades, barrios y mercados})$	100	100
			1.3	Resolución y entrega de apoyos financieros o gestión de bienes materiales.	Porcentaje de resoluciones y entregas de apoyos financieros o gestión de bienes materiales	$100 * (\text{Solicitudes resueltas y apoyadas por el Patronato en los rubros de apoyos financieros y bienes materiales} / \text{Solicitudes de apoyo})$	100	100
			1.4	Recepción de solicitudes de apoyo para fiestas tradicionales patronales, barrios y mercados.	Porcentaje de solicitudes de apoyos para fiestas tradicionales, patronales, barrios y mercados atendidas.	$100 * (\text{Solicitud de apoyo para fiestas tradicionales patronales barrios y mercados atendidas} / \text{Solicitud de apoyo para fiestas tradicionales patronales barrios y mercados recibidas})$	100	100
			2.2	Convocatoria a instituciones, artistas y proveedores que participen en los eventos y a investigadores para los trabajos documentales.	Porcentaje de las convocatorias a instituciones, artistas y proveedores para que participen en los eventos y a investigadores para los trabajos documentales.	$100 * (\text{Convocatorias respondidas} / \text{Convocatorias emitidas})$	100	100
			2.3	Difusión de los eventos tradicionales por radio, tv, redes sociales y publicaciones editadas por el organismo.	Porcentaje de los eventos tradicionales difundidos por radio, tv, redes sociales y publicaciones editadas por el organismo.	$100 * (\text{Número de publicaciones en mmc y redes sociales difundidos} / \text{Número de publicaciones en mmc y redes sociales calendarizadas})$	100	100
			2.4	Ejecución de los eventos tradicionales y de la temporada navideña.	Porcentaje de los eventos tradicionales durante el año y de la temporada navideña calendarizados y ejecutados.	$100 * (\text{Fiestas tradicionales y de la temporada navideña ejecutadas} / \text{Fiestas tradicionales y de la temporada navideña calendarizadas})$	100	100
PODER JUDICIAL	Programa de acciones para la administración e impartición de justicia del Poder Judicial.	PROPÓSITO		La población involucrada en conflictos judiciales en el Estado de Querétaro, recibe una impartición de justicia pronta, expedita e imparcial, con perspectiva de género.	Porcentaje de sentencias dictadas con perspectiva de género Tasa de recurrencia en la apelación de sentencias	$100 * (\text{Número de sentencias dictadas con perspectiva de género} / \text{Número de sentencias dictadas en primera instancia})$ $100 * (\text{Número de tocas iniciados en segunda instancia} / \text{Número de sentencias dictadas en primera instancia})$	100	0
		COMPONENTE	1	Acciones para la administración e impartición de justicia del Poder Judicial	Porcentaje de expedientes y tocas concluidos por los órganos jurisdiccionales, en cualquier materia e instancia	$100 * (\text{Total de expedientes y tocas concluidos en cualquier materia e instancia} / \text{Total de expedientes y tocas iniciados en cualquier materia e instancia})$	70	51
		ACTIVIDAD	1.1	Atender y orientar al público que presenta una problemática	Promedio de personas orientadas por personal asignado a esta actividad	Número de personas orientadas / Número de personal asignado a esta actividad	2,104	1,746
			1.2	Subsanciar las quejas formuladas en contra del personal del Poder Judicial	Porcentaje de conclusión de quejas	$100 * (\text{Número de quejas concluidas} / \text{Número de quejas recibidas})$	75	73
			1.3	Proporcionar los servicios de medios alternos de solución de conflicto en términos de la legislación aplicable	Porcentaje de convenios elaborados a través de la mediación	$100 * (\text{Número de convenios celebrados a través de la Mediación} / \text{Total de expedientes en los que se llevo a cabo la Mediación})$	55	53
			1.4	Turnar al órgano jurisdiccional que corresponda los escritos, promociones y demandas con los que se inicie o prosiga un procedimiento judicial	Porcentaje de documentos recibidos y entregados al órgano jurisdiccional correspondiente	$100 * (\text{Número de documentos entregados} / \text{Número de documentos recibidos})$	100	100
			1.5	Ejecutar el procedimiento judicial conforme a la materia competente en primera instancia	Porcentaje de expedientes concluidos en materia civil en los Juzgados Menores Civiles	$100 * (\text{Número de expedientes concluidos en materia civil en los Juzgados Menores Civiles} / \text{Número de expedientes iniciados en materia civil en los Juzgados Menores Civiles})$	102	77
		Porcentaje de expedientes concluidos en materia civil en los Juzgados Menores Mixtos			$100 * (\text{Número de expedientes concluidos en materia civil en los Juzgados Menores Mixtos} / \text{Número de expedientes iniciados en materia civil en los Juzgados Menores Mixtos})$	84	49	
		Porcentaje de expedientes concluidos en materia civil en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia			$100 * (\text{Número de expedientes concluidos en materia civil en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia} / \text{Número de expedientes iniciados en materia civil en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia})$	72	54	
		Porcentaje de expedientes concluidos en materia civil en los Juzgados de Primera Instancia Civiles			$100 * (\text{Número de expedientes concluidos en materia civil en los Juzgados de Primera Instancia Civiles} / \text{Número de expedientes iniciados en materia civil en los Juzgados de Primera Instancia Civiles})$	53	42	
		Porcentaje de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados de Primera Instancia Especializados en Juicios Orales Mercantiles			$100 * (\text{Número de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados de Primera Instancia Especializados en Juicios Orales Mercantiles} / \text{Número de expedientes iniciados en materia de oralidad mercantil en los Juzgados de Primera Instancia Especializados en Juicios Orales Mercantiles})$	36	48	
		Porcentaje de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Menores Civiles			$100 * (\text{Número de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Menores Civiles} / \text{Número de expedientes iniciados en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Menores Civiles})$	501	47	
		Porcentaje de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Menores Mixtos			$100 * (\text{Número de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Menores Mixtos} / \text{Número de expedientes iniciados en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Menores Mixtos})$	311	30	
		Porcentaje de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia			$100 * (\text{Número de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia} / \text{Número de expedientes iniciados en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia})$	38	25	
				Porcentaje de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados de Primera Instancia Civiles	$100 * (\text{Número de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados de Primera Instancia Civiles} / \text{Número de expedientes iniciados en materia de oralidad mercantil en los Juzgados de Primera Instancia Civiles})$	139	51	
		Porcentaje de expedientes concluidos en materia especializada en justicia para adolescentes en los Juzgados de Primera Instancia Especializados en dicha materia	$100 * (\text{Número de expedientes concluidos en materia especializada en justicia para adolescentes en los Juzgados de Primera Instancia Especializados en dicha materia} / \text{Número de expedientes iniciados en materia especializada en justicia para adolescentes en los Juzgados de Primera Instancia Especializados en dicha materia})$	44	122			

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen narrativo	Nombre	Método de cálculo	Meta Programada	Meta Alcanzada
					Porcentaje de expedientes concluidos en materia familiar en los Juzgados de Mixtos de Primera Instancia	$100 * (\text{Número de expedientes concluidos en materia familiar en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia} / \text{Número de expedientes iniciados en materia familiar en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia})$	63	49
					Porcentaje de expedientes concluidos en materia familiar en los Juzgados de Primera Instancia Familiares	$100 * (\text{Número de expedientes concluidos en materia familiar en los Juzgados de Primera Instancia Familiares} / \text{Número de expedientes iniciados en materia familiar en los Juzgados de Primera Instancia Familiares})$	45	36
					Porcentaje de expedientes concluidos en materia penal del sistema mixto en los Juzgados Menores Mixtos	$100 * (\text{Número de expedientes concluidos en materia penal del sistema mixto en los Juzgados Menores Mixtos} / \text{Número de expedientes iniciados en materia penal del sistema mixto en los Juzgados Menores Mixtos})$	211	575
					Porcentaje de expedientes concluidos en materia penal del sistema mixto en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia	$100 * (\text{Número de expedientes concluidos en materia penal del sistema mixto en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia} / \text{Número de expedientes iniciados en materia penal del sistema mixto en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia})$	1,164	2,700
					Porcentaje de expedientes concluidos en materia penal del sistema mixto en los Juzgados de Primera Instancia Penales	$100 * (\text{Número de expedientes concluidos en materia penal del sistema mixto en los Juzgados de Primera Instancia Penales} / \text{Número de expedientes iniciados en materia penal del sistema mixto en los Juzgados de Primera Instancia Penales})$	293	431
					Porcentaje de expedientes concluidos en materia penal en los Juzgados de Primera Instancia de Ejecución de Sanciones Penales	$100 * (\text{Número de expedientes concluidos en materia penal en los Juzgados de Primera Instancia de Ejecución de Sanciones Penales} / \text{Número de expedientes iniciados en materia penal en los Juzgados de Primera Instancia de Ejecución de Sanciones Penales})$	43	65
					Porcentaje de incremento en las convivencias familiares asignadas a supervisar	$100 * (\text{Número de nuevas convivencias familiares asignadas para supervisar} - \text{Número de convivencias familiares inhabilitadas} / \text{Total de convivencias familiares atendidas})$	4	5
					Porcentaje de notificaciones y ejecuciones realizadas	$100 * (\text{Sumatoria de diligencias realizadas referentes a notificaciones y ejecuciones} / \text{Total de expedientes y cédulas recibidas referentes a notificaciones y ejecuciones})$	116	107
			1.6	Ejecutar el procedimiento judicial conforme al Sistema Penal Acusatorio Adversarial en primera instancia	Porcentaje de expedientes concluidos en materia penal del sistema acusatorio y oral en los Juzgados de Oralidad Penal	$100 * (\text{Número de expedientes concluidos en materia penal del sistema acusatorio y oral en los Juzgados de Oralidad Penal} / \text{Número de expedientes iniciados en materia penal del sistema acusatorio y oral en los Juzgados de Oralidad Penal})$	96	71
			1.7	Recibir y entregar los pagos o depósitos realizados a través de la Central de Consignaciones, previa notificación	Promedio de consignaciones realizadas de depósito y retiro por personal asignado a esta actividad	$\text{Número de consignaciones realizadas de depósito y retiro} / \text{Número de personal asignado a esta actividad}$	23,667	17,946
			1.8	Ejecutar el procedimiento judicial conforme a la materia competente en segunda instancia	Porcentaje de tocas concluidos del sistema acusatorio y oral en la Sala Penal de Segunda Instancia	$100 * (\text{Número de tocas concluidos del sistema acusatorio y oral en la Sala Penal de Segunda Instancia} / \text{Número de tocas recibidos del sistema acusatorio y oral en la Sala Penal de Segunda Instancia})$	79	84
					Porcentaje de tocas concluidos del sistema mixto en la Sala Penal de Segunda Instancia	$100 * (\text{Número de tocas concluidos del sistema mixto en la Sala Penal de Segunda Instancia} / \text{Número de tocas recibidos del sistema mixto en la Sala Penal de Segunda Instancia})$	100	114
					Porcentaje de tocas concluidos en la Sala Civil de Segunda Instancia	$100 * (\text{Número de tocas concluidos en la Sala Civil de Segunda Instancia} / \text{Número de tocas recibidos en la Sala Civil de Segunda Instancia})$	128	104
					Porcentaje de tocas concluidos en la Sala Constitucional de Segunda Instancia	$100 * (\text{Número de tocas concluidos en la Sala Constitucional de Segunda Instancia} / \text{Número de tocas recibidos en la Sala Constitucional de Segunda Instancia})$	101	100
					Porcentaje de tocas concluidos en la Sala Especializada en Justicia para Adolescentes de Segunda Instancia	$100 * (\text{Número de tocas concluidos en la Sala Especializada en Justicia para Adolescentes de Segunda Instancia} / \text{Número de tocas recibidos en la Sala Especializada en Justicia para Adolescentes de Segunda Instancia})$	101	133
					Porcentaje de tocas concluidos en la Sala Familiar de Segunda Instancia	$100 * (\text{Número de tocas concluidos en la Sala Familiar de Segunda Instancia} / \text{Número de tocas recibidos en la Sala Familiar de Segunda Instancia})$	62	102
					Porcentaje de tocas concluidos en la Sala de Ejecución de Sanciones Penales de Segunda Instancia	$100 * (\text{Número de tocas concluidos en la Sala de Ejecución de Sanciones Penales de Segunda Instancia} / \text{Número de tocas recibidos en la Sala de Ejecución de Sanciones Penales de Segunda Instancia})$	100	78
	Programa de actividades de apoyo administrativo del Poder Judicial.	PROPÓSITO		El Poder Judicial recibe servicios administrativos de forma eficiente.	Promedio de cumplimiento en las metas establecidas en la MIR Administrativa	$\text{Sumatoria de porcentajes de cumplimiento de las actividades establecidas en la MIR Administrativa} / \text{Número de actividades establecidas en la MIR Administrativa}$	91	0
		COMPONENTE	1	Servicios administrativos suministrados	Administración eficiente en los recursos públicos	$100 * (\text{Monto del presupuesto ejercido} / \text{Monto total del presupuesto aprobado})$	100	39
			2	Servicios de supervisión y control realizados	Tasa de variación de las actividades de supervisión y control concluidas	$(\text{Número de auditorías y visitas de inspección terminadas, así como los procedimientos de entrega-recepción concluidos en el periodo actual} / \text{Número de auditorías y visitas de inspección terminadas, así como los procedimientos de entrega-recepción concluidos en el mismo periodo del año anterior}) - 1) * 100$	59	-17
		ACTIVIDAD	1.1	Atender solicitudes de acceso a la información concerniente al Poder Judicial del Estado en términos de la Ley aplicable	Porcentaje de solicitudes atendidas de acceso a la información pública de la institución	$100 * (\text{Número de solicitudes atendidas} / \text{Número de solicitudes recibidas})$	149	98
			1.2	Desarrollar e implementar servicios electrónicos y sistemas informáticos	Porcentaje de mejoras e implementaciones realizadas de sistemas informáticos existentes o desarrollados, respectivamente	$100 * (\text{Número de mejoras y modificaciones realizadas a sistemas informáticos existentes} + \text{Número de nuevos sistemas informáticos implementados} / \text{Número de mejoras y modificaciones solicitadas a sistemas informáticos existentes} + \text{Número de sistemas informáticos a desarrollar})$	102	101
			1.3	Atender solicitudes de soporte técnico en materia de informática	Porcentaje de mantenimientos realizados a los bienes informáticos	$100 * (\text{Número de mantenimientos realizados a los bienes informáticos} / \text{Número de mantenimientos programados} + \text{Número de mantenimientos solicitados})$	100	100
			1.4	Asesorar jurídicamente a las unidades administrativas del Poder Judicial, excluyendo las áreas jurisdiccionales	Porcentaje de asesorías jurídicas atendidas a las unidades administrativas	$100 * (\text{Número de asesorías jurídicas atendidas} / \text{Número de asesorías jurídicas solicitadas})$	100	100
					Porcentaje de resoluciones favorables en los procesos judiciales en los que la institución requiere representación.	$100 * (\text{Número de resoluciones judiciales definitivas a favor de la institución} / \text{Número de procesos judiciales en los que el Poder Judicial forma parte})$	56	40
			1.5	Administrar los recursos financieros para el debido funcionamiento del Poder Judicial	Porcentaje que representa el monto pagado de las facturas autorizadas	$100 * (\text{Monto total de las facturas pagadas} / \text{Monto total de las facturas autorizadas})$	100	96
			1.6	Administrar los recursos humanos, materiales y técnicos para el debido funcionamiento del Poder Judicial	Porcentaje de las requisiciones de compra tramitadas	$100 * (\text{Número de requisiciones de compra tramitadas} / \text{Total de requisiciones de compra recibidas})$	71	67
					Porcentaje de las requisiciones suministradas	$100 * (\text{Número de requisiciones mensuales} + \text{Número de requisiciones extraordinarias} / \text{Número de requisiciones programadas} + \text{Número de requisiciones solicitadas})$	100	100

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen narrativo	Nombre	Método de cálculo	Meta Programada	Meta Alcanzada						
			1.7	Ofrecer formación, capacitación y desarrollo del personal y de quienes aspiren a pertenecer al Poder Judicial, con perspectiva de género.	Porcentaje de los mantenimientos realizados a bienes muebles e inmuebles distintos de los informáticos	$100 * (\text{Número de órdenes de mantenimiento realizadas} / \text{Número de solicitudes de mantenimiento recibidas})$	100	96						
					Porcentaje en la rotación de personal	$100 * (\text{Número de altas-Número de bajas} / \text{Total de funcionariado activo})$	0	0						
					Porcentaje de las horas impartidas en capacitación y especialización	$100 * (\text{Número de horas impartidas} / \text{Número de horas programadas} + \text{Número de horas no programadas})$	100	100						
					Porcentaje de personas funcionarias públicas sensibilizadas y capacitadas en perspectiva de género	$100 * (\text{Número de personas funcionarias públicas sensibilizadas y capacitadas en perspectiva de género} / \text{Número de personas funcionarias públicas programadas para sensibilizar y capacitar en perspectiva de género})$	46	42						
					2.1	Controlar y supervisar el debido cumplimiento de las normas administrativas y financieras	Promedio de auditorías terminadas y procedimientos de entrega-recepción concluidos por personal asignado a esta actividad	$\text{Número de auditorías terminadas} + \text{procedimientos de entrega-recepción concluidos} / \text{Número de personal asignado a esta actividad}$	93	27				
					2.2	Vigilar el debido funcionamiento administrativo de los juzgados	Promedio de visitas de inspección terminadas y procedimientos de entrega-recepción concluidos por personal asignado a esta actividad	$\text{Número de visitas de inspección terminadas} + \text{procedimientos de entrega-recepción concluidos} / \text{Número de personal asignado a esta actividad}$	124	59				
					PROPÓSITO	Pensionados y jubilados del Poder Judicial tienen acceso a su pago.	Porcentaje del presupuesto de egresos aprobado destinado al pago de jubilaciones y pensiones	$100 * (\text{Monto del presupuesto de egresos aprobado destinado al pago de jubilaciones y pensiones} / \text{Total del presupuesto de egresos aprobado})$	13	0				
					COMPONENTE	1	Servicios de jubilaciones y pensiones realizados.	Porcentaje destinado al pago de jubilaciones y pensiones del presupuesto de egresos real ejercido	$100 * (\text{Monto del presupuesto de egresos real ejercido destinado al pago de jubilaciones y pensiones} / \text{Total del presupuesto de egresos real ejercido})$	13	13			
					ACTIVIDAD	1.1	Realizar cálculo y pago de pensionados.	Porcentaje de los pagos realizados a pensionados	$100 * (\text{Monto del presupuesto de egresos real ejercido para el rubro de pensionados} / \text{Total de presupuesto de egresos real ejercido para el rubro de jubilados y pensionados})$	11	10			
					1.2	Realizar cálculo y pago de jubilados.	Porcentaje de los pagos realizados a jubilados	$100 * (\text{Monto del presupuesto de egresos real ejercido para el rubro de jubilados} / \text{Total de presupuesto de egresos real ejercido para el rubro de jubilados y pensionados})$	89	90				
					PROCURADURÍA ESTATAL DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO URBANO	Programa de vigilancia y protección del medio ambiente y desarrollo urbano.	PROPÓSITO	1	Dentro de la Normatividad Estatal Vigilar y Proteger el Medio Ambiente en la Entidad	Porcentaje de Inspecciones Realizadas	$100 * (\text{Inspecciones Físicas Realizadas} / \text{Inspecciones programadas en el periodo})$	100	100	
										Acciones de Inspección y Vigilancia Ambiental y de Desarrollo Urbano Realizadas	Porcentaje de Carpetas de Investigación turnadas a la unidad jurídica	$(\text{Inspecciones Físicas Realizadas} / \text{Carpetas de Investigación turnadas a la unidad jurídica})$	8	9
2	Servicio de Asesoría en Materia Ambiental	Promedio de Asesorías en Temas Relacionados con la Protección al Medio Ambiente	$100 * (\text{Asesorías de Temas Relacionados con la Protección al Medio Ambiente} / \text{Número de Meses})$	5						7				
ACTIVIDAD	1.4	Recepción de Carpeta de Investigación y Apertura de Expediente Jurídico	Promedio de Carpeta de Investigación de Apertura de Expediente Jurídico	$(\text{Carpeta de Investigación y Apertura de Expediente Jurídico} / \text{Número de Meses})$						15	12			
1.5	Seguimiento de Expedientes Rezagados	Promedio de Seguimiento de Expedientes Rezagados	$(\text{Seguimiento de Expedientes Rezagados} / \text{Numero de Meses})$	31						20				
1.6	Elaboración de Proyectos de Resolución	Promedio de Elaboración de Proyectos de Resolución	$(\text{Elaboración de Proyectos de Resolución} / \text{Numero de Meses})$	5						5				
1.7	Archivo Definitivo de Expedientes	Promedio de Expedientes de Apertura y Rezagados Archivados	$(\text{Expedientes de Apertura y Rezagados Archivados} / \text{Número de Meses})$	10						16				
1.8	Multas	Promedio de sanciones a infractores	$(\text{Monto de sanción impuestas en el año T} / \text{Monto de sanción impuestas en el año T-1})$	1						2				
RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD EN EL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa del seguro popular.	PROPÓSITO	1	Los beneficiarios del seguro popular cuentan con acceso a los servicios de salud	Cobertura de Afiliación al Seguro Popular Querétaro	$100 * (\text{Afiliados en SAP} / \text{Afiliados Meta})$	100	114						
					Servicio de Reafiliación al Seguro Popular, realizadas	Porcentaje de Reafiliación al Seguro Popular Querétaro	$100 * (\text{Re-afiliaciones en SAP} / \text{Re-afiliados Meta})$	100	74					
SECRETARÍA DE GOBIERNO	Programa de fortalecimiento institucional	PROPÓSITO	1	Áreas de la Secretaría de Gobierno desarrollo de sus actividades con legalidad y certeza jurídica contribuyendo en la transparencia y eficacia de la gestión pública	Promedio de recomendaciones de acciones hechas por el OIC a las Áreas auditadas	$\text{Total de recomendaciones realizadas en el año} / \text{Auditorías realizadas en el año T}$	4	1						
					Coordinación de las gestiones administrativas y operativas de la Secretaría de Gobierno	Proporción de observaciones emitidas respecto a las auditorías realizadas	$\text{Número de observaciones} / \text{auditorías realizadas}$	1	0					
					Resultados de Información sobre el desempeño de las áreas de Secretaría de Gobierno de acuerdo a normatividad	Tiempo promedio usado en la atención a solicitudes de bienes o servicios para las áreas administrativas y operativas de la SGOB	$\text{Total de solicitudes atendidas} / \text{Días usados en la atención a solicitudes de bienes o servicios}$	3	1					
					1.1	Servicios de administración de recursos humanos, materiales y financieros.	Porcentaje de revisiones preventivas, administrativas y jurídicas realizadas	$100 * (\text{revisiones realizadas} / \text{revisiones programadas})$	100	100				
					1.2	Resultados de Información sobre el desempeño de las áreas de Secretaría de Gobierno de acuerdo a normatividad	Porcentaje de cumplimiento de las solicitudes de bienes o servicios	$100 * (\text{solicitudes atendidas} / \text{solicitudes requeridas})$	100	100				
					Programa de legalidad y estado de derecho	PROPÓSITO	1	Ciudadanos e Instituciones del Poder Ejecutivo cuentan con seguridad jurídica en la defensa de sus garantías individuales, derechos humanos y para el desarrollo institucional.	Índice de actos y acciones realizados en materia jurídica y de Derechos Humanos	$100 * (\text{Número de actos y acciones realizados en materia jurídica y de derechos humanos en el periodo} / \text{Número de actos y acciones realizados en materia jurídica y de derechos humanos en 2015})$	2	94		
									Porcentaje de rectificaciones de inscripciones respecto a los actos inscritos	$100 * (\text{Número de rectificaciones de inscripciones} / \text{Total de actos inscritos})$	3	3		
									Ciudadanos reciben asesoría jurídica en materia penal, civil, familiar y derechos humanos	Promedio de servicios de asesoría y representación jurídica	$\text{Número de asesorías jurídicas realizadas} / \text{Meses}$	662	2,646	
									2	Ciudadanos solicitantes reciben servicios de validación, legalización y certificación de firmas en documentos.	Razón de asesorías jurídicas efectuadas con respecto a las solicitadas	$100 * (\text{Asesorías jurídicas efectuadas en el periodo} / \text{Asesorías jurídicas ingresadas para patrocinio en el periodo})$	12	50
									3	Ciudadanos que lo soliciten, reciben orientación y atención en el tramite de títulos de propiedad	Promedio de documentos presentados para validación	$\text{Documentos presentados para validación} / \text{Meses}$	2,100	8,456
	4	Ciudadanos e Instituciones Estatales cuentan con información y asesorías realizadas asesoría en materia de derechos humanos	Promedio de títulos de propiedad entregados en el periodo	$\text{Títulos de propiedad entregados} / \text{Meses}$					50	0				
	5	Ciudadanos e Instituciones Estatales cuentan con información y asesorías realizadas asesoría en materia de derechos humanos	Promedio de asesorías realizadas en materia de derechos humanos	$\text{Asesorías realizadas en materia de derechos humanos} / \text{Meses del periodo}$					2	2				
	6	Periódico oficial publicado	Promedio de documentos publicados	$\text{Número de documentos publicados} / \text{Meses}$					200	1,239				
	7	Las Instituciones Estatales cuentan con servicio de asesoría, dictámenes jurídicos y representación legal de los actos celebrados que mejoren su desempeño	Índice de asesorías, dictámenes y actuaciones de representación realizados	$100 * (\text{Asesorías, dictámenes y actuaciones de representación realizados en el periodo T} / \text{Asesorías, dictámenes y actuaciones de representación realizados en T-1})$					59	46				
	7	Brindar asesoría y certeza jurídica en los actos de carácter inmobiliario y mercantil que realizan las personas físicas y morales	Porcentaje de tomos de protocolos y apéndices en guarda / Número total de tomos de protocolos y apéndices autorizados con fecha de cumplimiento para guarda	$100 * (\text{Número de tomos de protocolos y apéndices en guarda} / \text{Número total de tomos de protocolos y apéndices autorizados con fecha de cumplimiento para guarda})$					100	51				
			ACTIVIDAD	1.1	Realizar actividades de representación legal en materia civil, familiar y mercantil.	Índice de actas certificadas	$100 * (\text{Actas certificadas en el periodo en el periodo} / \text{Actas certificadas en T-1})$	1	141					
						Sanciones emitidas	Índice de sanciones emitidas	$\text{Sanciones emitidas en el periodo} / \text{Línea base de sanciones emitidas 2015}$	1	0				
						Promedio de modificaciones y vacantes del Notariado Estatal.	Promedio de modificaciones y vacantes del Notariado Estatal.	$\text{Total de modificaciones y vacantes} / \text{Total del notariado estatal}$	0	0				
						Porcentaje de asesorías realizadas que no procedió representación	Porcentaje de asesorías realizadas que no procedió representación	$100 * (\text{Total de representaciones realizadas que no procedieron a representación} / \text{Total de asesorías jurídicas realizadas})$	88	84				
						Porcentaje de representaciones en materia Familiar	Porcentaje de representaciones en materia Familiar	$100 * (\text{Total de representaciones en materia familiar} / \text{Total de asesorías jurídicas realizadas})$	11	15				
Porcentaje de representaciones en materia Mercantil						Porcentaje de representaciones en materia Mercantil	$100 * (\text{Total de representaciones en materia mercantil} / \text{Total de asesorías jurídicas realizadas})$	1	0					
Porcentaje de representaciones en materia civil						Porcentaje de representaciones en materia civil	$100 * (\text{Total de representaciones en materia civil} / \text{Total de asesorías jurídicas realizadas})$	1	1					
2.1						Recepción de documentos oficiales para su revisión y validación	Porcentaje de documentos a validar que corresponden a Apostillas	$100 * (\text{Total de documentos a validar que corresponden a Apostillas} / \text{Total de documentos validados})$	15	19				
Porcentaje de documentos a validar que corresponden a Legalizaciones						Porcentaje de documentos a validar que corresponden a Legalizaciones	$100 * (\text{Total de documentos a validar que corresponden a Legalizaciones} / \text{Total de documentos validados})$	85	81					

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen narrativo	Nombre	Método de cálculo	Meta Programada	Meta Alcanzada
			3.1	Recepción, análisis e integración de expedientes para su remisión al Registro Público de la Propiedad y del Comercio	Promedio de expedientes remitidos al RPPC	Expedientes remitidos al RPPC / Meses	35	216
			3.2	Integración y revisión de expedientes para envío al Tribunal Superior de Justicia	Promedio de expedientes enviados al Tribunal Superior de Justicia	Expedientes enviados al TSJ / Meses	33	168
			3.3	Recepción de expedientes provenientes del Tribunal Superior y revisión de Resoluciones Judiciales	Promedio de expedientes recibidos del Tribunal Superior de Justicia	Expedientes recibidos del TSJ / Meses	22	11
			3.4	Emisión de títulos de propiedad procedentes	Porcentaje de títulos de propiedad procedentes	$100 * (\text{Títulos de propiedad procedentes} / \text{Títulos de propiedad tramitados})$	60	17
			4.1	Recepción, atención y organización de solicitudes de la ciudadanía	Promedio de solicitudes recibidas en relación a temas de Derechos Humanos	Solicitudes recibidas en el periodo / Meses del periodo	3	10
			4.2	Impartición de cursos de capacitación sobre derechos humanos	Promedio de cursos de Derechos Humanos impartidos	Cursos impartidos en el periodo / Periodo de tiempo	12	5
			4.3	Otorgamiento de asesoría respecto a los derechos humanos que han sido violentados por el funcionariado público	Porcentaje de seguimiento de solicitudes	$100 * (\text{Solicitudes a las que se les dio seguimiento} / \text{Solicitudes presentadas})$	60	73
			5.1	Recepción y análisis de los documentos presentados para su publicación en el Periódico Oficial del Estado	Promedio de publicaciones del Periódico Oficial	Número de publicaciones / 3 meses	7	10
			6.2	Recibir documentos para dictaminar	Porcentaje de Juicios que son atendidos en materia Agraria	$100 * (\text{Total de Juicios que son atendidos en Materia Agraria} / \text{Total de Juicios que son atendidos})$	5	6
			Porcentaje de Juicios que son atendidos en materia civil		$100 * (\text{Total de Juicios atendidos en materia civil} / \text{Total de Juicios que son atendidos})$	11	21	
			Porcentaje de Juicios que son atendidos en materia de Amparos indirectos		$100 * (\text{Total de Juicios atendidos en materia de Amparos indirectos} / \text{Total de Juicios que son atendidos})$	64	67	
			Porcentaje de Juicios que son atendidos en materia de Contenciosa Administrativa		$100 * (\text{Total de Juicios que son atendidos en materia de Contenciosa Administrativa} / \text{Total de Juicios que son atendidos})$	2	5	
			Porcentaje de Juicios que son atendidos en materia de Procedimientos Penales		$100 * (\text{Total de Juicios que son atendidos en Procedimientos Penales} / \text{Total de Juicios que son atendidos})$	18	37	
			Promedio de juicios atendidos		Total de Juicios atendidos / 3 meses	456	389	
				Promedio de documentos recibidos para dictamen	Número de documentos recibidos para dictamen / 3 meses	35	33	
			6.6	Brindar gestoría, conciliación y representación ante autoridades jurisdiccionales y/o administrativas	Promedio de solicitudes de gestoría, conciliación y representación brindadas en periodo	Solicitudes de gestoría, conciliación y representación brindadas / 3 meses	334	1,040
			6.7	Elaborar dictámenes para la modificación de la normatividad de las dependencias del Poder Ejecutivo	Promedio de dictámenes de normatividad atendidos	Dictámenes para la modificación de la normatividad de las dependencias del Poder Ejecutivo / 3 meses	2	0
			6.8	Llevar el registro de las Entidades Paraestatales del Poder Ejecutivo	Índice de registro de Entidades Paraestatales del Poder Ejecutivo	$100 * (\text{Actos registrados en el periodo T} / \text{Actos registrados en T-1})$	132	83
			6.9	Atender y dar seguimiento a las sesiones de la Legislatura local	Promedio del número de sesiones atendidas	Sesiones legislativas atendidas / 3 meses	9	6
			7.1	Recepción y calificación de solicitudes de servicio	Índice de días de atención de inscripciones en Sirenet	Número de días de atención de inscripciones en sirenet del año T / Número de días de atención de inscripciones en sirenet en el año 2015	1	1
			Índice de días en atención a certificaciones		Número de días de atención de certificaciones del año T / Número de días de atención de certificaciones del año 2015	1	1	
			Índice de publicidad realizada		Número de trámites de publicidad realizada en el año T / Número de trámites de publicidad realizados en el año 2015	1	1	
			7.2	Resolución de trámites	Porcentaje de atención de trámites del área jurídica	$100 * (\text{Número de Solicitudes de trámites atendidos del área jurídica} / \text{Número total de Solicitudes de trámites recibidos del área jurídica})$	100	100
			Índice de certificaciones que cumplen con los requisitos legales		Número de solicitudes de certificación elaboradas que cumplen con los requisitos legales en el año T / Número de solicitudes certificación elaboradas que cumplen con los requisitos legales en el año 2015	1	1	
			7.3	Guarda y publicidad de información registral	Índice de consultas electrónica	Consultas electrónicas en el periodo T / Consultas electrónicas en el periodo base 2015	1	1
			Porcentaje de documentos digitalizados		$100 * (\text{Número de Documentos digitalizados del periodo anterior en el periodo que se reporta} / \text{Número total de documentos inscritos en el periodo anterior})$	100	89	
			Porcentaje de documentos inscritos empastados		$100 * (\text{Número de documentos empastados del periodo anterior en el periodo que se reporta} / \text{Número total de documentos inscritos en el periodo anterior})$	100	40	
			Índice de usuarios externos que consultan información		Número de usuarios externos habilitados del año T / Número de usuarios externos habilitados en el año LB 2015	1	0	
			7.5	Resolución de trámite manual y a través de tecnología informática	Porcentaje de testimonios e informes de testamento expedidos	$100 * (\text{Número de testimonio e informes de testamento elaborados} / \text{Número total de testimonios e informes de testamento solicitados})$	100	99
			Porcentaje de tomos de protocolos revisados		$100 * (\text{Número de tomos de protocolos revisados} / \text{Número total de tomos de protocolos presentados})$	100	98	
			Índice de avisos de testamentos inscritos		Número de avisos de testamento inscritos en el año T / Número de avisos de testamento inscritos del año LB 2015	1	1	
			Índice de días de revisión de protocolos		Número de días de revisión de protocolos del año T / Número de días de revisión de protocolo del año LB 2015	1	2	
			9.1	Capacitación a Oficiales del Registro Civil de la Entidad	Índice de registros civiles	$100 * (\text{Registros civiles realizados en el periodo} / \text{Registros civiles Línea Base 2015})$	2	101
			Porcentaje de Oficiales que acreditaron la capacitación		$100 * (\text{Total de Oficiales que Acreditaron} / \text{Total de Oficiales que asistieron})$	70	86	
			9.2	Recepción, Análisis y Captura de los diferentes actos registrales	Promedio de captura de actos registrales históricos	Actas capturadas / 3 meses	150	1,246
			9.3	Registros de nacimientos	Índice de registro de nacimientos	$100 * (\text{Registros de nacimiento realizados en el periodo} / \text{Registros de nacimiento Línea base 2015})$	1	95
			9.4	Registros de defunción	Índice de registros de defunción	$100 * (\text{Registros de defunción realizados en el periodo} / \text{Registros de defunción línea base 2015})$	1	119
			9.5	Registros de matrimonio	Índice de registros de matrimonio	$100 * (\text{Registros de matrimonio realizados en el periodo} / \text{Registros de matrimonio línea base 2015})$	1	107
			9.6	Registros de divorcios	Índice de registros de divorcio	$100 * (\text{Registros de divorcios realizados en el periodo} / \text{Registro de divorcios línea base 2015})$	1	126
			9.7	Digitalización de actas registrales	Promedio de actos registrales Digitalizados	Total de actas digitalizadas / 3 meses	4,000	21,525
			9.8	Asesoría jurídica en materia registral	Promedio de asesorías Jurídicas en materia registral	(Total de usuarios atendidos / 3 meses)	800	5,560
			9.9	Resolución de procedimientos para la rectificación de actas y registro extemporáneo	Porcentaje de resoluciones administrativas emitidas	$100 * (\text{Total de resoluciones emitidas} / \text{Total de Resoluciones recibidas})$	100	99
			A.1	Recepción, captura, organización e integración de expedientes	Índice de licencias otorgadas	$100 * (\text{Licencias otorgadas en el periodo} / \text{Licencias otorgadas en 2015})$	1	1
			A.2	Realizar trámites de solicitudes de licencias para la venta de bebidas alcohólicas	Porcentaje de licencias para la venta de bebidas alcohólicas regularizadas	$100 * (\text{Licencias regularizadas} / \text{solicitudes presentadas})$	90	87
			A.3	Refrendo de licencias	Porcentaje de licencias refrendadas	$100 * (\text{Total de licencias refrendadas} / \text{Total del padrón})$	90	95
			A.4	Realizar trámites a solicitudes de atención a migrantes.	Porcentaje de solicitudes gestionadas	$100 * (\text{Total de solicitudes gestionadas} / \text{total de solicitudes presentadas})$	90	100
			A.5	Realizar visitas de inspección y verificación del total del padrón de licencias.	Porcentaje de inspecciones y verificaciones realizadas	$100 * (\text{Total de inspecciones realizadas} / \text{total de solicitudes presentadas})$	95	101

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen narrativo	Nombre	Método de cálculo	Meta Programada	Meta Alcanzada		
			A.6	Ejecución de clausuras por clandestinaje y sanciones a establecimientos	Promedio de clausuras efectuadas	Clausuras efectuadas / 3 meses	5	3		
			A.9	Análisis de procedencia e integración de expedientes de quejas presentadas, en contra del Notariado Estatal	Porcentaje de expedientes procedentes	$100 * (\text{Total de expedientes procedentes} / \text{total de quejas presentadas})$	90	72		
			A.A	Resolución de quejas y denuncias en contra de Notarios Públicos en el ejercicio de sus funciones	Porcentaje de quejas resueltas	$100 * (\text{Número de quejas resueltas} / \text{Total de quejas presentadas})$	70	37		
			A.C	Apoyo para tramites y permisos de asuntos religiosos ante la Secretaría de Gobernación	Porcentaje de tramites realizados por la Coordinación de Asuntos Religiosos	$100 * (\text{Número de tramites realizados por la Coordinación de Asuntos Religiosos} / \text{Solicitudes de tramites presentadas ante la coordinación})$	30	100		
	Programa de política interna	COMPONENTE	1	Acuerdos de atención a demandas establecidos	porcentaje de acuerdos pactados	$100 * (\text{número de acuerdos pactados} / \text{total de solicitudes})$	80	100		
			2	Servicios de información sobre instancias con competencias para atender demandas, otorgados	Promedio mensual de representantes sociales atendidos	Representantes sociales atendidos/meses	300	11		
			3	Apoyos diversos entregados	Tasa de variación de contraprestaciones otorgadas por causa de utilidad pública	$[(\text{Contraprestaciones otorgadas} / \text{Contraprestaciones}) - 1] * 100$	1	0		
		ACTIVIDAD	1.1	Realización de reuniones de concertación con líderes sociales y sectoriales para la atención de sus demandas.	Porcentaje de reuniones efectuadas	$100 * (\text{Número de reuniones realizadas} / \text{total de reuniones solicitadas})$	120	100		
			1.2	Visitas a distintas sedes para atender con cercanía las demandas	Porcentaje de reuniones extramuros realizadas	$100 * (\text{Número de reuniones extramuros realizadas} / \text{Total de reuniones extramuro solicitadas})$	100	100		
			1.3	Establecimiento de acuerdos y convenios con las instancias de los diferentes órdenes de gobierno	Porcentaje de acuerdos con dependencias e instituciones	$100 * (\text{Número de acuerdos con diversas dependencias e instituciones} / \text{Total de demandas canalizadas})$	85	100		
			1.4	Formular paquete de respuestas a las peticiones	Porcentaje de peticiones con paquetes de respuestas formulados	$100 * (\text{Número de peticiones con paquetes de respuestas formulados} / \text{Total de peticiones de solución a problemas presentadas})$	100	0		
			1.5	Evaluación y seguimiento a las demandas presentadas por los grupos políticos y sociales	Porcentaje de demandas atendidas.	$100 * (\text{Demandas atendidas} / \text{Demandas realizadas})$	100	100		
			2.1	Asesoría para la regularización de asentamientos humanos irregulares registrados en el Estado	Porcentaje de lotes regularizados	$100 * (\text{Lotes regularizados} / \text{Lotes del asentamiento irregular})$	82	0		
			2.2	Realizar actividades de difusión de los programas de interés social	Promedio mensual de actividades de difusión	Actividades de difusión realizadas/meses	4	2		
			2.3	Elaboración de fichas técnicas, Informativas, especiales o de seguimiento a las actividades de los actores o grupos políticos y sociales en el Estado e integrarlas a un banco de información	Promedio mensual de fichas elaboradas	Fichas elaboradas/meses	720	191		
			3.3	Cumplimiento de convenios de contraprestaciones con organizaciones sociales y políticas, pequeños propietarios y particulares	Convenios realizados	metas logradas de convenios realizados/Convenios en el año T	5	0		
	SECRETARÍA DE CULTURA	Programa la cultura está en nosotros.	PROPÓSITO		Personas interesadas en la Cultura y el Arte, que incrementan sus alternativas y participación en el ámbito cultural	Proporción que representan los asistentes a eventos y actividades culturales en que participa el Instituto Queretano de la Cultura y las Artes, respecto de la población total del estado.	$100 * (\text{Número de asistentes a eventos o actividades culturales en que participa el IQCA} / \text{Número de personas que habitan el estado según datos del INEGI})$	80	139	
			COMPONENTE	1	Servicios de presentaciones culturales y/o artísticas	Porcentaje de eventos o actividades apoyadas con el préstamo de espacios y/o apoyos logísticos	$100 * (\text{Número de solicitudes apoyadas} / \text{Número de solicitudes recibidas})$	76	85	
				2	Servicios de información cultural proporcionados	Tasa de variación de usuarios de Museos, Galerías, y Centros Culturales	$[(\text{Usuarios de museos, galerías y centros culturales en el año T} / \text{Usuarios de museos, galerías y centros culturales en el año T-1}) - 1] * 100$	1	17	
				3	Servicio de Capacitación en distintas disciplinas culturales	Porcentaje de personas que concluyen los cursos, diplomados, conferencias y capacitaciones.	$100 * (\text{Número de personas que reciben documento de acreditación del curso, diplomado, conferencia o capacitación} / \text{Número de personas inscritas})$	85	88	
				4	Entrega de Apoyos o Estímulos a Artistas	Porcentaje de beneficiarios que obtienen un apoyo o estímulo, para desarrollar proyectos o actividades artísticas	$100 * (\text{Número de apoyos otorgados} / \text{Número de solicitantes})$	65	84	
				5	Rehabilitación y/o equipamiento de la infraestructura cultural	Porcentaje de espacios culturales rehabilitados y/o equipados en el estado	$100 * (\text{Espacios culturales rehabilitado y/o equipados} / \text{Total de espacios registrados en el Instituto Queretano de la Cultura y las Artes})$	13	12	
			ACTIVIDAD	1.2	Contratación de artistas.	Porcentaje de contrataciones de artistas queretanos o que radican en el estado.	$100 * (\text{Número de artistas queretanos o que radican en el estado contratados} / \text{Número total de artistas contratados})$	95	86	
				2.1	Programación de exposiciones en los centros culturales, museos y galerías a cargo del IQCA.	Porcentaje de artistas queretanos y que radican en el estado programados para exponer en los museos, galerías y centros culturales a cargo del IQCA.	$100 * (\text{Número de artistas que radican en el estado programados} / \text{Número total de artistas programados})$	80	87	
				4.1	Emisión de Convocatoria y/o Lineamientos.	cantidad promedio de apoyo otorgado por personas beneficiarias de un apoyo o estímulo, para desarrollar proyectos o actividades artísticas	Cantidad total de recursos entregados en apoyos o estímulos / Número total de beneficiarios de algún apoyo o estímulo	35,000	37,960	
				5.2	Atención de solicitudes de rehabilitación y/o equipamiento de centros culturales.	Porcentaje de solicitudes de rehabilitación y/o equipamiento de espacios culturales apoyadas	$100 * (\text{Número de solicitudes de rehabilitaciones y/o equipamientos de espacios culturales apoyadas} / \text{Número de solicitudes de rehabilitaciones y/o equipamientos de espacios culturales recibidas})$	65	89	
SECRETARÍA DE DESARROLLO AGROPECUARIO			Programa de fomento al desarrollo agropecuario, forestal y pesca	PROPÓSITO		Las unidades de producción agropecuarias, acuícola y forestal apoyadas del estado de Querétaro incrementan su productividad.	Porcentaje de personas beneficiadas con el programa que habitan en localidades de alta y muy alta marginación en el Estado respecto al total de las personas apoyadas en el Estado	$100 * (\text{Número de personas beneficiadas con el programa que habitan en localidades de alta y muy alta marginación en el Estado} / \text{Número total de personas beneficiadas con el programa en el Estado})$	58	89
							Porcentaje de personas productoras agropecuaria que recibieron apoyos para incrementar su productividad	$100 * (\text{Número de personas productoras agropecuarias que recibieron apoyos en el año t} / \text{Total de personas productoras agropecuarias que solicitaron apoyos en el año t})$	40	93
				COMPONENTE	1	Servicios de innovación y transferencia de tecnología en materia agropecuaria	Porcentaje de proyectos de innovación y transferencia de tecnología apoyados	$100 * (\text{Número de proyectos apoyados en el trimestre n del año t} / \text{Número total de proyectos solicitados en el año t})$	64	100
					2	Servicios e instrumentos desarrollados para la comercialización agropecuaria segura	Porcentaje de personas productoras apoyadas con servicios de comercialización	$100 * (\text{Número de personas productoras apoyadas al trimestre n del año t} / \text{Número total de personas productoras identificadas en el padrón})$	5	1
	3	Bienes y servicios para el desarrollo rural sustentable entregados.			Porcentaje de apoyos para el desarrollo rural entregados	$100 * (\text{Número de apoyos para el desarrollo rural entregados al trimestre n del año t} / \text{Número de apoyos de desarrollo rural programados en el año t})$	100	121		
	4	Bienes y servicios de administración de riesgos agropecuarios y forestales entregados.			Porcentaje de incendios atendidos respecto a los presentados en la superficie forestal del Estado	$100 * (\text{Número de incendios atendidos al trimestre n del año t} / \text{Número de incendios presentados al trimestre n del año t})$	100	100		
					Porcentaje de proyectos de sanidad acuícola desarrollados conforme al anexo técnico de ejecución	$100 * (\text{Número de proyectos de sanidad acuícola desarrollados conforme al anexo técnico de ejecución al trimestre n} / \text{Número de proyectos de sanidad acuícola autorizados en el anexo técnico de ejecución al trimestre n})$	100	100		
		Porcentaje de proyectos de sanidad pecuaria desarrollados conforme al anexo técnico de ejecución			$100 * (\text{Número de proyectos de sanidad pecuaria desarrollados conforme al anexo técnico de ejecución al trimestre n} / \text{Número de proyectos de sanidad pecuaria autorizados en el anexo técnico de ejecución al trimestre n})$	100	100			

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen narrativo	Nombre	Método de cálculo	Meta Programada	Meta Alcanzada
					Porcentaje de proyectos de sanidad vegetal desarrollados conforme a los programas de trabajo de los organismos auxiliares	100 * (Número de proyectos de sanidad vegetal desarrollados conforme al programa de trabajo al trimestre n / Número de proyectos de sanidad vegetal autorizados en los programas de trabajo al trimestre n)	100	100
			5	Apoyo a proyectos productivos agropecuarios y acuícolas	Porcentaje de proyectos productivos agrícolas apoyados	100 * (Número de proyectos agrícolas apoyados al trimestre n del año t / Número de proyectos agrícolas autorizados al trimestre n año t)	100	98
					Porcentaje de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca apoyados	100 * (Número de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca apoyados al trimestre n del año t / Número de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca autorizados al trimestre n año t)	100	99
			6	Infraestructura agropecuaria	Porcentaje de la superficie de riego estatal tecnificada	100 * (Superficie de riego tecnificada al trimestre n del año t / Superficie de riego estatal)	62	62
			7	Bienes y servicios administrativos	Porcentaje de ejecución del presupuesto asignado por unidad administrativa de acuerdo a lo programado	100 * (Monto ejercido del presupuesto de gasto corriente acumulado en el trimestre n del año t / Monto total del presupuesto autorizado de gasto corriente)	100	92
		ACTIVIDAD	1.2	Recepción, dictaminación, aprobación de solicitudes y listado de extensionistas.	Porcentaje de solicitudes de capacitación y asistencia técnica autorizadas respecto a las dictaminadas	100 * (Número de solicitudes autorizadas al trimestre n / Número total de solicitudes dictaminadas)	60	100
			2.5	Vinculación de las asociaciones de productores y/o productores con las empresas compradoras y/o comercializadoras.	Porcentaje de contratos firmados entre personas productoras y empresas compradoras para la comercialización de los productos apoyados	100 * (Número de contratos firmados en el trimestre n del año t / Número de contratos programados para firma de los productos apoyados)	100	15
			3.2	Ejecución de obras y/o acciones.	Porcentaje de avance en la ejecución de los proyectos para el Desarrollo Rural	100 * (Número de proyectos para el Desarrollo Rural ejecutados al trimestre n del año t / Número de proyectos para el Desarrollo Rural aprobados al trimestre n del año t)	100	72
			3.3	Producción de planta.	Porcentaje de plantas producidas respecto a las programadas	100 * (Número de plantas producidas en el trimestre n del año t / Número total de plantas programadas en el año t)	100	100
			4.2	Supervisión de las acciones realizadas por los organismos auxiliares de acuerdo al programa de trabajo.	Porcentaje de informes de cumplimiento de programas de trabajo de sanidad acuícola	100 * (Informes de sanidad acuícola realizados en el trimestre n del año t / Informes de sanidad acuícola programados)	100	100
					Porcentaje de informes de cumplimiento de programas de trabajo de sanidad pecuaria	100 * (Informes de sanidad pecuaria realizados en el trimestre n del año t / Informes de sanidad pecuaria programados)	100	100
					Porcentaje de informes de cumplimiento de programas de trabajo de sanidad vegetal	100 * (Informes de sanidad vegetal realizados en el trimestre n del año t / Informes de sanidad vegetal programados)	100	100
			4.6	Ejecución de acciones de saneamiento forestal.	Porcentaje de árboles forestales atendidos con acciones de saneamiento	100 * (Número de árboles atendidos al trimestre n del año t / Número de árboles programados al trimestre n del año t)	100	0
			5.4	Dictaminación y publicación de resultados de las solicitudes autorizadas.	Porcentaje de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca autorizados respecto a los proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca dictaminados	100 * (Número de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca autorizados al trimestre n del año t / Número de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca dictaminados positivamente al trimestre n del año t)	73	66
					Porcentaje de proyectos productivos agrícolas autorizados respecto a los proyectos productivos dictaminados	100 * (Número de proyectos agrícolas autorizados al trimestre n del año t / Número de proyectos dictaminados positivamente al trimestre n del año t)	40	46
			5.6	Trámite de liberación y pago de recursos ante el FOFAE.	Porcentaje de recursos para proyectos productivos agrícolas pagados respecto al monto total para proyectos productivos radicado	100 * (Monto total de recursos para proyectos productivos agrícolas pagados al trimestre n del año t / Monto total de recursos radicados para proyectos productivos agrícolas al trimestre n del año t)	100	98
					Porcentaje de recursos para proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca pagados respecto al monto total para proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca radicado	100 * (Monto total de recursos para proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca pagados al trimestre n del año t / Monto total de recursos radicados para proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca al trimestre n del año t)	100	99
			5.7	Recepción, trámite y seguimiento de solicitudes de garantías.	Porcentaje de solicitudes apoyadas para garantizar créditos bancarios para proyectos productivos	100 * (Número de solicitudes autorizadas en el trimestre n del año t / Número de solicitudes recibidas al trimestre n del año t)	100	100
			6.2	Apoyo y/o ejecución de obras de infraestructura agropecuaria.	Porcentaje de avance en la ejecución de obras de infraestructura agropecuaria	100 * (Número de obras de infraestructura agropecuaria terminadas o entregadas al trimestre n del año t / Número de obras de infraestructura agropecuaria aprobadas al trimestre n del año t)	100	26
			6.3	Comprobación de recursos.	Porcentaje de recursos aplicados en infraestructura Hidroagrícola	100 * (Presupuesto ejercido en el trimestre n del año t / Presupuesto total para IH en el año t)	100	60
			7.1	Administración de recursos de gasto corriente y gasto social	Porcentaje de recursos de gasto corriente reasignables ejercidos de acuerdo a lo programado	100 * (Monto de recursos reasignables ejercidos en el trimestre n del año t / Monto de recursos reasignables autorizados)	100	341
			7.2	Administración del Parque Nacional "El Cimatario".	Porcentaje de visitantes atendidos en el Parque Nacional el Cimatario	100 * (Número de visitantes atendidos en el Parque Nacional el Cimatario en el trimestre n del año t / Número total de visitantes programados en el año t)	100	88
			7.3	Administración del Parque Recreativo Mundo Cimaquíctico.	Porcentaje de recuperación de recursos por entradas al Parque Recreativo Mundo Cimaquíctico	100 * (Monto de recursos recuperados por entradas al Parque en el trimestre n del año t / Monto de recursos programados a recuperar por entradas al parque en el año t)	100	75
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL	Programa hombro con hombro fortaleciendo el desarrollo integral comunitario.	PROPÓSITO		La población en localidades con mayor pobreza y marginación goza de sus derechos sociales básicos e infraestructura social	Porcentaje de la población del estado de Querétaro identificada por el cuestionario hombro con hombro como población en situación de vulnerabilidad que es atendida con algún programa de la SEDESQ	100 * (Número de personas identificadas por el cuestionario hombro con hombro; como población en situación de vulnerabilidad que son atendidas con algún programa de la SEDESQ / Número total de personas identificadas por el cuestionario; hombro con hombro; como población en situación de vulnerabilidad)	10	31
		COMPONENTE	1	Apoyos "Hombro con Hombro" para el mejoramiento de la infraestructura social entregados	Porcentaje de las localidades con alta y muy alta marginación atendidas con obras de infraestructura social.	100 * (Número de localidades con alta o muy alta marginación atendidas con alguna obra de infraestructura social / Número de localidades con alta y muy alta marginación)	7	11
			2	Apoyos alimentarios "Hombro con Hombro" para la población en desventaja entregados	Porcentaje de los beneficiarios de apoyos juntos por tu alimentación encuestados que responden encontrarse satisfechos o muy satisfechos con el apoyo recibido	100 * (Número de personas beneficiarias de apoyos "juntos por tu alimentación" encuestadas que responden encontrarse "satisfechos" o "muy satisfechos" con los apoyos recibidos / Número total de personas beneficiarias de apoyos "juntos por tu alimentación" encuestadas)	80	100
					Porcentaje de los niños/as beneficiarios del programa 1.2.3 por tu alimentación que mejoran su condición nutricia	100 * (Número de niños/as beneficiarios de apoyos alimentarios que mejoran su condición nutricia / Número total de niños/as beneficiarios de apoyos alimentarios)	30	0
			3	Apoyos "Hombro con Hombro" a organizaciones de la sociedad civil	Porcentaje de las organizaciones beneficiarias que responden encontrarse satisfechos o muy satisfechos con el apoyo recibido	100 * (Número de organizaciones beneficiarias que responden encontrarse; satisfechas; o; muy satisfechas; con el apoyo recibido / Número total de organizaciones beneficiarias)	80	91
			4	Apoyos "Hombro con Hombro" a proyectos productivos otorgados	Porcentaje de los beneficiarios de proyectos productivos encuestados que responden encontrarse satisfechos o muy satisfechos con el acompañamiento de la secretaria	100 * (Número de beneficiarios de proyectos productivos encuestados que responden encontrarse; satisfechos; o; muy satisfechos; con el acompañamiento de la secretaria / Número total de beneficiarios de proyectos productivos encuestados)	80	87

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen narrativo	Nombre	Método de cálculo	Meta Programada	Meta Alcanzada
			5	Empleo temporal "Hombro con Hombro" entregado	Porcentaje de beneficiarios de empleo temporal encuestados que responden encontrarse satisfechos o muy satisfechos con el acompañamiento de la secretaría durante el ejercicio del empleo temporal.	$100 * (\text{Número de beneficiarios de empleo temporal encuestados que responden encontrarse satisfechos; o ;muy satisfechos; con el acompañamiento de la secretaría} / \text{Número de beneficiarios de empleo temporal encuestados})$	80	0
			6	Servicio de promoción de responsabilidad social entregado	Porcentaje de personas encuestadas que estuvieron en pláticas o talleres impartidos por la SEDESQ, que responden que éstos fueron buenos o muy buenos	$100 * (\text{Número de personas encuestadas que estuvieron en pláticas o talleres impartidos por la SEDESQ que responden que éstos fueron buenos o muy buenos} / \text{Número total de personas encuestadas que estuvieron en pláticas o talleres impartidos por la SEDESQ})$	80	88
		ACTIVIDAD	1.4	Pago de obras de infraestructura social	Porcentaje de las obras que son liquidadas conforme al tiempo programado	$100 * (\text{Número de obras liquidadas conforme al tiempo programado} / \text{Número total de obras})$	60	47
			2.4	Entrega de apoyos alimentarios	Porcentaje de apoyos alimentarios entregados en las fechas previamente establecidas	$100 * (\text{Número de apoyos alimentarios entregados en las fechas programadas} / \text{Número total de apoyos alimentarios entregados})$	80	79
			3.3	Elección de proyectos financiables	Porcentaje de los proyectos que son dictaminados conforme a los periodos programados	$100 * (\text{Número de proyectos de organizaciones que son dictaminados en los periodos programados} / \text{Número total de proyectos de organizaciones dictaminados})$	85	100
			4.2	Emisión de convocatoria de proyectos productivos	Tasa de variación de actividades de difusión de proyectos productivos realizadas	$((\text{Número de acciones de difusión de proyectos productivos en el periodo t} / \text{Número de acciones de difusión de proyectos productivos en el periodo t-1}) - 1) * 100$	3	16
			5.4	Emisión de pago para proyecto de empleo temporal	Porcentaje de recursos financieros ejercidos para el programa de empleo temporal, respecto al presupuesto programado	$100 * (\text{Monto de recursos ejercidos para empleo temporal} / \text{Monto de recursos programados para empleo temporal})$	0	0
			6.5	Realización de actividades de mejoramiento social con voluntariado	Tasa de variación de voluntarios que participan en las actividades de mejoramiento social	$((\text{Número de voluntarios que participan en actividades de mejoramiento social en el periodo t} / \text{Número de voluntarios que participan en actividades de mejoramiento social en el periodo t-1}) - 1) * 100$	3	3
	Programa hombro con hombro por la educación.	PROPÓSITO		Los estudiantes de educación básica y media superior de localidades de alta y muy alta marginación incrementan sus oportunidades de continuar estudiando.	Porcentaje de alumnos de educación básica y media superior de localidades de alta y muy alta marginación beneficiarios del servicio de transporte escolar	$100 * (\text{Número de alumnos de educación básica y media superior de localidades de alta y muy alta marginación atendidos con servicio de transporte escolar} / \text{Número total de alumnos de educación básica y media superior de localidades de alta y muy alta marginación con instituciones académicas alejadas})$	30	41
		COMPONENTE	1	Servicio de Transporte escolar "Hombro con Hombro" otorgado	Porcentaje de los beneficiarios de transporte escolar encuestados que responden encontrarse satisfechos o muy satisfechos con el servicio recibido.	$100 * (\text{Número de beneficiarios del servicio de transporte escolar que son encuestados que responden encontrarse satisfechos; o ;muy satisfechos; con el servicio recibido} / \text{Número total de beneficiarios del servicio de transporte escolar encuestados})$	80	100
		ACTIVIDAD	1.3	Mantenimiento y revisión de unidades de transporte escolar	Promedio de días que toma el proceso de mantenimiento por vehículo	Sumatoria de días que se utilizan para dar mantenimiento a los vehículos de transporte escolar / Número de vehículos que pasan por mantenimiento	5	4
			1.4	Prestación del servicio de transporte escolar en el Estado.	Costo promedio por alumno atendido con el servicio de transporte escolar	Presupuesto ejercido en el servicio de transporte escolar / Total de beneficiarios del servicio de transporte escolar	650	643
	Programa hombro con hombro por la inclusión social.	PROPÓSITO		La población indígena y migrante del estado de Querétaro participa en el desarrollo económico y social del estado	Porcentaje de las localidades indígenas del estado atendidas con proyectos productivos	$100 * (\text{Número de localidades con población indígena atendidas con proyectos productivos} / \text{Número total de localidades con población indígena atendidas con proyectos})$	20	14
					Porcentaje de proyectos de migrantes apoyados respecto del total de proyectos evaluados	$100 * (\text{Número de proyectos de migrantes apoyados} / \text{Número total de proyectos de migrantes recibidos})$	60	89
		COMPONENTE	1	Bienes y Servicios "Hombro con Hombro" para el mejoramiento de localidades con participación de migrantes entregados	Porcentaje de los clubes de migrantes encuestados que son beneficiarios de proyectos cofinanciados que responden encontrarse satisfechos o muy satisfechos con el apoyo recibido	$100 * (\text{Número de clubes de migrantes encuestados que son beneficiarios de proyectos cofinanciados que responden encontrarse satisfechos; o ;muy satisfechos; con el apoyo recibido} / \text{Número total de clubes de migrantes encuestados que son beneficiarios de proyectos cofinanciados})$	80	100
			2	Apoyos económicos "Hombro con Hombro" para proyectos productivos de población indígena otorgados	Porcentaje de los beneficiarios de proyectos productivos indígenas encuestados, que responden encontrarse satisfechos o muy satisfechos con el acompañamiento de la secretaría para la entrega de apoyos a proyectos productivos.	$100 * (\text{Número de beneficiarios de proyectos productivos indígenas que son encuestados que responden encontrarse satisfechos; o ;muy satisfechos; con el acompañamiento que entrega la secretaría} / \text{Número total de beneficiarios de proyectos productivos indígenas que son encuestados})$	0	100
		ACTIVIDAD	1.2	Valoración y selección de proyectos a financiar	Porcentaje de eventos de designación de proyectos de migrantes a los que asiste algún representante de la Secretaría.	$100 * (\text{Número de eventos de designación de proyectos de migrantes a los que asiste un representante de la SEDESQ} / \text{Número total de eventos de designación de proyectos de migrantes})$	80	100
			2.6	Entrega de financiamiento a los proyectos productivos indígenas	Porcentaje de los proyectos seleccionados para ser beneficiarios que reciben financiamiento de acuerdo a los tiempos establecidos.	$100 * (\text{Número de proyectos indígenas financiados en el tiempo establecido} / \text{Número total de proyectos indígenas seleccionados para ser financiados})$	0	100
	Programa hombro con hombro por una vivienda digna.	PROPÓSITO		La población en las localidades con mayor pobreza y marginación en el estado goza de su derecho a una vivienda digna.	Porcentaje de la población identificada con carencia en calidad y espacios de vivienda por el cuestionario hombro con hombro que es atendida con algún apoyo de vivienda.	$100 * (\text{Personas identificadas por el cuestionario; hombro con Hombro; como población con carencia en calidad y espacios de la vivienda atendidas con algún apoyo de vivienda} / \text{Personas identificadas por el cuestionario; hombro con hombro; como población con carencia en calidad y espacios de vivienda})$	15	15
		COMPONENTE	1	Apoyos "Hombro con Hombro" para el mejoramiento de vivienda otorgados	Porcentaje de la población beneficiaria de mejoramiento de vivienda que es encuestada, que responde encontrarse satisfecha o muy satisfecha con el apoyo recibido.	$100 * (\text{Número de personas beneficiarias de acciones de mejoramiento de vivienda que son encuestadas que responden encontrarse satisfechas; o ;muy satisfechas; con el apoyo que recibieron} / \text{Número total de personas beneficiarias de acciones de mejoramiento de vivienda que son encuestadas})$	80	100
					Tasa de variación de acciones de mejoramiento de vivienda realizadas	$((\text{Número de acciones de mejoramiento de vivienda realizadas en el periodo t} / \text{Número de acciones de mejoramiento de vivienda realizadas en el periodo t-1}) - 1) * 100$	5	23
			2	Apoyos "Hombro con Hombro" para la adquisición de vivienda otorgados	Porcentaje de la población indígena beneficiaria de apoyos para adquisición de vivienda que es encuestada que responde encontrarse satisfecha o muy satisfecha con el apoyo recibido.	$100 * (\text{Número de personas indígenas beneficiarias de apoyos para adquisición de vivienda que responden encontrarse satisfechas; o ;muy satisfechas; con el apoyo que recibieron} / \text{Número total de personas indígenas beneficiarias de apoyos para adquisición de vivienda que son encuestadas})$	80	0
			3	Servicio "Hombro con Hombro" de regularización de asentamientos humanos otorgado	Porcentaje de los asentamientos humanos detectados como irregulares en proceso de regularización.	$100 * (\text{Número de asentamientos humanos irregulares en proceso de regularización} / \text{Número total de asentamientos humanos irregulares})$	3	3
		ACTIVIDAD	1.2	Elaboración de estudios para determinar la población beneficiaria de apoyos para mejoramiento de vivienda	Promedio de días utilizados para levantar la cédula Hombro con Hombro por localidad.	Número de días que empleados en el levantamiento de cédulas hombro con hombro / Número de localidades con levantamiento completo de la cédula hombro con hombro	0	0
			2.6	Entrega de apoyos financieros para adquisición de vivienda	Porcentaje del recurso programado para adquisición de vivienda ejercido.	$100 * (\text{Monto de recursos ejercidos para adquisición de vivienda} / \text{Monto de recursos programados para adquisición de vivienda})$	70	68

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen narrativo	Nombre	Método de cálculo	Meta Programada	Meta Alcanzada		
			3.3	Realización de acciones de regularización de asentamientos	Tasa de variación de acciones de regularización territorial realizadas.	$(\text{Número de acciones de regularización territorial realizadas en el periodo } t / \text{Número de acciones de regularización territorial realizadas en el periodo } t-1) \cdot 100$	4	0		
SECRETARÍA DE DESARROLLO SUSTENTABLE	Programa de desarrollo económico	PROPÓSITO		Promover el desarrollo económico estatal mediante la llegada de nuevas inversiones, la generación de nuevos y mejores empleos; y a través del otorgamiento de apoyos a proyectos que fomenten la productividad y la competitividad de las empresas, Los emprendedores y las MPYMES queretanas formalmente establecidas incrementaron su competitividad.	Tasa de variación del empleo generado en el Estado por las pequeñas, medianas y grandes empresas beneficiadas por el programa. Tasa de variación en la inversión realizada en el Estado por las pequeñas, medianas y grandes empresas beneficiadas por el programa.	$(\text{Empleos generados en el Estado en el año } T / \text{Empleos generados en el Estado en el año } T-1) \cdot 100$ $(\text{Inversión realizada en el Estado en el año } T / \text{Inversión realizada en el Estado en el año } T-1) \cdot 100$	10	9		
			COMPONENTE	8	Servicios de asesoría para la integración a la cadena de proveeduría local	Tasa de Variación del número de asesorías prestadas en el periodo	$100 \cdot ((\text{Número de asesorías prestadas en el año } T / \text{Número de asesorías prestadas en el año } T-1) - 1)$	22	18	
		ACTIVIDAD	1.1	Diseñar Reglas de Operación del Programa de Apoyos.	Costo promedio de los empleos comprometidos	$100 \cdot (\text{Total de incentivos comprometidos en el periodo} / \text{Total de empleos comprometidos en el mismo periodo})$	10,000	3,006,848		
			1.2	Recibir y dictaminar solicitudes de apoyo económico.	Tasa de variación de número de proyectos apoyados	$(\text{Número de proyectos apoyados en el año } T / \text{Número de proyectos apoyados en el año } T-1) \cdot 100$	2	21		
			1.5	Servicios de Administración a las áreas de la Secretaría de Desarrollo Sustentable.	Porcentaje de elaboración de Contratos, Convenios y otros Documentos Jurídicos.	$100 \cdot (\text{Número de documentos emitidos en el periodo } T / \text{Número de documentos emitidos en el periodo } T-1)$	95	433		
					Porcentaje de servicios de Administración atendidos a las áreas de la Secretaría de Desarrollo Sustentable.	$100 \cdot (\text{Número de servicios atendidos durante el año} / \text{Cantidad de servicios recibidos en el año})$	90	399		
			2.2	Atender Prospectos de inversión y sus requerimientos.	Tasa de conversión de proyectos en proyectos concretados en el año	$(\text{Cantidad de proyectos concretados de inversión} / \text{Proyectos captados en el año}) \cdot 100$	10	58		
					Tasa de variación de los proyectos de inversión atendidos	$(\text{Cantidad de proyectos industriales atendidos en el año } n / \text{Cantidad de proyectos industriales atendidos en el año } n-1) \cdot 100$	10	-20		
			3.2	Prospección, evaluación y selección de proyectos de inversión.	Porcentaje que representan los proyectos captados en eventos de promoción sobre el total de proyectos captados.	$(\text{Proyectos captados en eventos de promoción} / \text{Total de proyectos captados en el periodo}) \cdot 100$	3	49		
			3.3	Promoción del estado y asesoría.	Tasa de variación de los proyectos contactados gracias a la participación en eventos de promoción.	$100 \cdot ((\text{Proyectos contactados en eventos de promoción del año } T / \text{Proyectos contactados en eventos de promoción del año } T-1) - 1)$	3	142		
			6.4	Gestión y formalización de recursos.	Porcentaje de MPYMES y/o emprendedores atendidos en el periodo	$100 \cdot (\text{MPYMES y emprendedores atendidos en el periodo en el año } T / \text{MPYMES y emprendedores atendidos en el año anterior})$	5	78		
			6.5	Seguimiento y evaluación de resultados.	Porcentaje de solicitudes recibidas y aprobadas	$100 \cdot (\text{Solicitudes aprobadas} / \text{Solicitudes recibidas})$	5	100		
			6.6	Organización, coordinación y ejecución de proyectos	Porcentaje de proyectos aprobados en el periodo	$100 \cdot (\text{Número de Proyectos apoyados en el año } T / \text{Número de Proyectos apoyados en el año anterior})$	5	114		
			7.2	Difusión de los servicios de asesoría y asistencia técnica.	Porcentaje de asesorías prestadas en el periodo	$100 \cdot (\text{Número de asesorías prestadas en el año} / \text{Número de asesorías prestadas en el año anterior})$	5	360		
			7.3	Recibir, atender solicitudes y proporcionar contactos de oferentes de servicios.	Porcentaje de cursos, talleres y conferencias promovidos en el periodo	$100 \cdot (\text{Número de cursos, talleres y conferencias promovidos en el año} / \text{Número de cursos, talleres y conferencias promovidos en el año anterior})$	5	171		
			7.4	Realizar evento de capacitación.	Porcentaje de cursos ofrecidos en el periodo	$100 \cdot (\text{Número de cursos ofrecidos en el año} / \text{Número de cursos ofrecidos en el año anterior})$	5	200		
			7.5	Evaluar resultados y dar seguimiento.	Porcentaje de empresas atendidas en los cursos ofrecidos en el periodo	$100 \cdot (\text{MPYMES y emprendedores atendidos en los cursos ofrecidos} / \text{MPYMES y emprendedores atendidos en el año } T-1) \cdot 100$	5	256		
			A.2	Realización de eventos y encuentros comprador-proveedor	Tasa de Variación del número de encuentros de negocios en el periodo, con respecto al año anterior.	$(\text{Número de encuentros de negocios en el periodo } T / \text{Número de encuentros de negocios en el periodo } T-1) \cdot 100$	100	42		
					Tasa de Variación del número de eventos en el periodo, con respecto al año anterior.	$(\text{Número de eventos atendidos en el periodo } T / \text{Número de eventos atendidos en el periodo } T-1) \cdot 100$	100	-17		
			C.3	Evaluar las solicitudes mediante visita de campo.	Porcentaje de visitas de campo realizadas a proyectos, en relación a las solicitudes recibidas dentro del mismo.	$100 \cdot (\text{Visitas de campo realizadas en el periodo} / \text{solicitudes recibidas en el mismo periodo})$	50	39		
			D.3	Formalizar proyectos y gestionar el recurso.	Porcentaje de personas beneficiadas en el periodo, con respecto a las solicitudes de apoyo recibidas en el mismo.	$100 \cdot (\text{Personas apoyadas en el periodo} / \text{solicitudes recibidas en el mismo periodo})$	10	231		
		E.3	Formalizar proyectos y gestionar el recurso.	Porcentaje de apoyos de comercialización al sector minero en el periodo, con respecto a las solicitudes recibidas en el mismo.	$100 \cdot (\text{Apoyos de comercialización al sector minero otorgados en el periodo} / \text{las solicitudes recibidas en el mismo periodo})$	23	200			
				Porcentaje de apoyos de comercialización al sector productivo en el periodo, en relación a las solicitudes recibidas en el mismo.	$100 \cdot (\text{Apoyos de comercialización al sector productivo otorgados en el periodo} / \text{solicitudes recibidas en el mismo periodo})$	3	150			
				Porcentaje de apoyos otorgados en el periodo, con respecto a las solicitudes de apoyo recibidas en el mismo.	$100 \cdot (\text{Apoyos otorgados en el periodo} / \text{solicitudes recibidas en el mismo periodo})$	10	32			
		F.3	Realizar curso de asistencia técnica.	Porcentaje de asistencias técnicas para el sector productivo y minero en el periodo, con respecto a las solicitudes recibidas en el mismo.	$100 \cdot (\text{Asistencias técnicas otorgadas en el periodo} / \text{Asistencias técnicas solicitadas en el mismo periodo})$	70	104			
		SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS	Programa para el desarrollo sustentable y cuidado del medio ambiente del estado de Querétaro	PROPÓSITO		Fomentar una cultura de desarrollo humano sustentable, mediante el cuidado, prevención, protección, conservación y aprovechamiento del patrimonio natural del Estado de Querétaro.	Tasa de variación de acciones encaminadas a la conservación, protección y aprovechamiento sustentable del patrimonio natural del Estado. Tasa de variación de personas informadas en materia ambiental.	$(\text{Número de acciones en materia ambiental en el año } T / \text{Número de acciones en materia ambiental en el año } T-1) \cdot 100$ $(\text{Número de personas informadas en materia ambiental en el año } T / \text{Número de personas informadas en materia ambiental en el año } T-1) \cdot 100$	4	47
									5	-6
COMPONENTE	1			Servicios Ambientales tramitados y otorgados a las empresas, municipios, organismos y población en general del Estado de Querétaro.	Porcentaje de trámites y servicios ambientales atendidos en menor tiempo señalado en la normatividad respecto a los ingresados en el periodo.	$100 \cdot (\text{Total trámites y servicios atendidos en el menor tiempo señalado en la normatividad} / \text{Total de trámites y servicios recibidos})$	95	100		
	3			Servicios de análisis en materia ambiental otorgados a todos los sectores de la población del Estado.	Tasa de variación de servicios de análisis otorgados en materia ambiental	$(\text{Total de servicios de análisis del año } T / \text{Total de servicios de análisis realizados en el año } T-1) \cdot 100$	5	106		
ACTIVIDAD	2.5			Entrega de apoyos económicos.	Tasa de variación de proyectos apoyados otorgados a todos los sectores de la sociedad.	$(\text{Número de proyectos apoyados del año } T / \text{Número de proyectos apoyados del año } T-1) \cdot 100$	5	55		
	4.3			Promoción y difusión de las estrategias para mejorar la calidad del aire entre la población.	Tasa de variación de estrategias para mejorar la calidad del aire	$(\text{Número de estrategias para mejorar la calidad del aire en el año } T / \text{Número de estrategias para mejorar la calidad del aire en el año } T-1) \cdot 100$	5	20		
	5.2			Ejecución del plan.	Porcentaje de vehículos automotores verificados del Parque Vehicular verificable	$100 \cdot (\text{Número de vehículos automotores verificados en el año } t / \text{Número de vehículos automotores verificados en el año } t-1)$	43	41		
	6.4			Seguimiento y control documental y de campo.	Porcentaje de solicitudes de asistencia técnica atendidas.	$100 \cdot (\text{Número de solicitudes atendidas en tiempo} / \text{Número de solicitudes recibidas})$	90	400		
	7.5			Realización de eventos de educación ambiental.	Porcentaje de Servicios de Educación Ambiental proporcionados	$100 \cdot (\text{Número de solicitudes atendidas} / \text{Número de solicitudes recibidas})$	85	391		
COMPONENTE	1			Obras de rescate y restauración de sitios y monumentos históricos e imagen urbana	Porcentaje del número total de sitios, monumentos y espacios públicos restaurados y rehabilitados en el Estado de Querétaro, respecto del total de sitios y monumentos en el Estado de Querétaro listados en el Catálogo Nacional de Monumentos del INAH.	$100 \cdot (\text{Número de sitios y monumentos restaurados y rehabilitados en el año} / \text{Número de sitios y monumentos del Catálogo Nacional de Monumentos del INAH del Estado de Querétaro})$	0	0		
		Obras de rescate y restauración de sitios y monumentos históricos e imagen urbana ejecutadas en el periodo	$100 \cdot (\text{Número de obras de rescate y restauración de sitios y monumentos históricos e imagen urbana ejecutadas en el periodo} / \text{Número de obras de rescate y restauración de sitios y monumentos históricos e imagen urbana programadas en el periodo})$	50	94					

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen narrativo	Nombre	Método de cálculo	Meta Programada	Meta Alcanzada
			2	Obras de rehabilitación de espacios públicos en Zonas Patrimonio Cultural	Porcentaje de obras de rehabilitación de espacios públicos en Zonas Patrimonio Cultural ejecutadas	100 * (Número de obras de rehabilitación de espacios públicos en Zonas Patrimonio Cultural ejecutadas en el periodo / Número de obras de rehabilitación de espacios públicos en Zonas Patrimonio Cultural programadas en el periodo)	50	60
		ACTIVIDAD	1.1	Elaborar proyectos de obras de rescate y restauración de sitios y monumentos históricos e imagen urbana	Porcentaje del número de proyectos de obras de rescate y restauración de sitios y monumentos históricos e imagen urbana autorizados y elaborados en el periodo	100 * (Número de proyectos de obras de rescate y restauración de sitios y monumentos históricos e imagen urbana autorizados y elaborados en el periodo / Número de proyectos de obras de rescate y restauración de sitios y monumentos históricos e imagen urbana programados en el periodo)	60	100
			1.2	Gestión y aprobación de proyectos de restauración, normatividad e investigación	Porcentaje de proyectos de restauración, normatividad e investigación entregados en el periodo	100 * (Número de proyectos de restauración, normatividad e investigación entregados en el periodo / Número de proyectos de restauración, normatividad e investigación programados en el periodo)	60	100
			1.3	Supervisar la ejecución de las obras y de los proyectos ejecutivos aprobados	Porcentaje de proyectos y obras de rescate y restauración de sitios y monumentos históricos e imagen urbana supervisadas en el periodo	100 * (Número de proyectos y obras de rescate y restauración de sitios y monumentos históricos e imagen urbana supervisados en el periodo / Número de proyectos y obras de rescate y restauración de sitios y monumentos históricos e imagen urbana programados en el periodo)	50	80
			1.4	Entrega de obra terminada	Porcentaje de obras de rescate y restauración de sitios y monumentos históricos e imagen urbana terminadas y entregadas en el periodo	100 * (Número de obras de rescate y restauración de sitios y monumentos históricos e imagen urbana entregadas en el periodo / Número de obras de rescate y restauración de sitios y monumentos históricos e imagen urbana programadas para entrega en el periodo)	50	67
			2.1	Planear y proponer proyectos de rehabilitación de espacios públicos de Zonas Patrimonio Cultural ejecutadas	Porcentaje del número de proyectos de rehabilitación de espacios públicos autorizados en el periodo	100 * (Número de proyectos de rehabilitación de espacios públicos autorizados y elaborados en el periodo / Número de proyectos de rehabilitación de espacios públicos programados en el periodo)	85	100
			2.2	Supervisar la ejecución de las obras y de los proyectos ejecutivos aprobados	Porcentaje de proyectos y obras de restauración de espacios públicos supervisadas en el periodo	100 * (Número de obras y proyectos de rehabilitación de espacios públicos supervisados en el periodo / Número de obras y proyectos de rehabilitación de espacios públicos programados en el periodo)	85	75
			2.3	Entrega de obra terminada	Porcentaje de obras de espacios públicos terminadas y entregadas en el periodo	100 * (Número de obras de rehabilitación de espacios públicos entregadas en el periodo / Número de obras de rehabilitación de espacios públicos programadas en el periodo)	85	50
	Programa de construcción de obra pública y movilidad sustentable	PROPÓSITO		Las localidades cuentan con obras públicas e infraestructura para la movilidad sustentable que mejoran las condiciones de competitividad	Porcentaje de infraestructura para la movilidad sustentable y obras públicas entregadas y finiquitadas en el periodo	100 * (Número de obras de infraestructura para la movilidad sustentable y obras públicas entregadas y finiquitadas en el periodo / Número total obras de infraestructura para la movilidad sustentable y obras públicas programadas para entrega en el periodo)	85	57
		COMPONENTE	1	Construcción, mejoramiento, rehabilitación y mantenimiento de obras públicas	Porcentaje de construcción, mejoramiento, rehabilitación y mantenimiento de obras públicas entregadas en el periodo	100 * (Número de obras públicas de construcción, mejoramiento, rehabilitación y mantenimiento ejecutadas en el periodo / Número de obras públicas de construcción, mejoramiento, rehabilitación y mantenimiento a ejecutar y contratadas en el periodo)	85	62
			2	Construcción, mejoramiento y rehabilitación de infraestructura para la movilidad sustentable	Porcentaje de obras de construcción, mejoramiento y rehabilitación de infraestructura para la movilidad sustentable ejecutadas en el periodo	100 * (Número de obras de construcción, mejoramiento y rehabilitación de infraestructura para la movilidad sustentable ejecutadas en el periodo / Número de obras de construcción, mejoramiento y rehabilitación de infraestructura para la movilidad sustentable a ejecutar y contratadas en el periodo)	85	63
			3	Servicios de gestión de apoyo administrativo realizados en la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas	Porcentaje del número de servicios generales atendidos	100 * (Número de servicios generales atendidos. / Número total de servicios generales requeridos.)	100	95
		ACTIVIDAD	1.1	Elaboración de proyectos construcción, mejoramiento, rehabilitación y mantenimiento de obras públicas	Porcentaje de proyectos de construcción, mejoramiento, rehabilitación y mantenimiento de obras públicas en ejecución en el periodo	100 * (Número de proyectos de obras públicas en ejecución en el periodo / Número de proyectos de obras públicas programados para ejecución en el periodo)	95	73
			1.2	Elaboración de proyectos de diseño urbano y conceptual de obras públicas	Porcentaje de proyectos de diseño urbano y conceptual de obras públicas terminados en el periodo	100 * (Número de proyectos de diseño urbano y conceptual de obras públicas terminados en el periodo / Número de proyectos de diseño urbano y conceptual de obras públicas programados en el periodo)	95	100
			1.3	Elaboración de proyectos de ingeniería de obras públicas	Porcentaje de proyectos de ingeniería de obras públicas terminados en el periodo	100 * (Número de proyectos de ingeniería de obras públicas terminados en el periodo / Número de proyectos de ingeniería de obras públicas programados en el periodo)	95	90
			1.4	Realizar el trámite administrativo para el ejercicio presupuestal	Porcentaje del monto finiquitado de obras públicas respecto al monto contratado en el ejercicio	100 * (Monto finiquitado de obras públicas en el ejercicio / Monto de contratación de obras públicas para finiquitarse en el ejercicio)	80	6
			1.5	Supervisar la ejecución de los proyectos ejecutivos de obras públicas elaborados	Porcentaje de obras y proyectos de construcción, mejoramiento, rehabilitación y mantenimiento de obras públicas supervisados en el periodo	100 * (Número de obras y proyectos de construcción, mejoramiento, rehabilitación y mantenimiento de obras públicas supervisados en el periodo / Número total de obras y proyectos de construcción, mejoramiento, rehabilitación y mantenimiento de obras públicas programados a supervisar en el periodo)	95	98
			1.6	Entrega oficial de las obras a las dependencias correspondientes	Porcentaje de obras de construcción, mejoramiento y rehabilitación de infraestructura para la movilidad sustentable entregadas en el periodo	100 * (Número de obras de construcción, mejoramiento y rehabilitación de infraestructura para la movilidad sustentable entregadas en el periodo / Número total de obras de construcción, mejoramiento y rehabilitación de infraestructura para la movilidad sustentable programadas para entrega en el periodo)	95	43
			2.1	Elaboración de proyectos de construcción, mejoramiento y rehabilitación de infraestructura para la movilidad sustentable	Porcentaje de proyectos de construcción, mejoramiento y rehabilitación de infraestructura para la movilidad sustentable en ejecución en el periodo	100 * (Número de proyectos de infraestructura para la movilidad sustentable en ejecución en el periodo / Número de proyectos de infraestructura para la movilidad sustentable programados para ejecución en el periodo)	95	100
			2.2	Elaboración de proyectos de diseño urbano y conceptual de infraestructura para la movilidad sustentable	Porcentaje de proyectos de diseño urbano y conceptual de infraestructura para la movilidad sustentable terminados en el periodo	100 * (Número de proyectos de diseño urbano y conceptual de infraestructura para la movilidad sustentable terminados en el periodo / Número de proyectos de diseño urbano y conceptual de infraestructura para la movilidad sustentable programados en el periodo)	95	100
			2.3	Elaboración de proyectos de ingeniería para la construcción, mejoramiento y rehabilitación de infraestructura para la movilidad sustentable	Porcentaje de proyectos de ingeniería de infraestructura para la movilidad sustentable terminados en el periodo	100 * (Número de proyectos de ingeniería de infraestructura para la movilidad sustentable terminados en el periodo / Número de proyectos de ingeniería de infraestructura para la movilidad sustentable programados en el periodo)	95	98
			2.4	Realizar el trámite administrativo para el ejercicio presupuestal	Porcentaje del monto finiquitado de obras de infraestructura para la movilidad sustentable respecto al monto contratado en el ejercicio	100 * (Monto finiquitado de obras de infraestructura para la movilidad sustentable en el ejercicio / Monto de contratación de obras de infraestructura para la movilidad sustentable para finiquitarse en el ejercicio)	80	12

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen narrativo	Nombre	Método de cálculo	Meta Programada	Meta Alcanzada	
	Programa de planeación y desarrollo urbano		2.5	Supervisar la ejecución de las obras y proyectos ejecutivos de construcción, mejoramiento y rehabilitación de infraestructura para la movilidad sustentable	Porcentaje de obras y proyectos de construcción, mejoramiento y rehabilitación de infraestructura para la movilidad sustentable supervisados en el periodo	100 * (Número de obras y proyectos de construcción, mejoramiento y rehabilitación de infraestructura para la movilidad sustentable supervisados en el periodo / Número total de obras y proyectos de construcción, mejoramiento y rehabilitación de infraestructura para la movilidad sustentable programados a supervisar en el periodo)	95	96	
			2.6	Entrega oficial de las obras a las dependencias correspondientes	Porcentaje de obras de construcción, mejoramiento, rehabilitación y mantenimiento de obras públicas entregadas en el periodo	100 * (Número de obras de construcción, mejoramiento, rehabilitación y mantenimiento de obras públicas entregadas en el periodo / Número total de obras de construcción, mejoramiento, rehabilitación y mantenimiento de obras públicas programadas para entrega en el periodo)	85	72	
			3.1	Actividades y servicios generales de apoyo administrativo para la Secretaría	Porcentaje del número de servicios generales solventados	100 * (Número de servicios generales solventados / Número total de servicios generales requeridos)	100	95	
			PROPÓSITO		La superficie del Estado cuenta con instrumentos de planeación actualizados y un desarrollo urbano ordenado y sustentable.	Porcentaje de la superficie del territorio del estado que cuenta con zonificación de instrumentos de planeación urbana vigentes respecto a la superficie total del territorio estatal	100 * (Superficie del territorio del estado que cuenta con zonificación de instrumento de planeación urbana vigente / Superficie total del territorio estatal)	100	96
			COMPONENTE	1	Instrumentos que integran el Sistema Estatal de Planeación Urbana	Porcentaje de avance de los instrumentos de planeación urbana respecto al avance programado en el año	100 * (Avance de elaboración de los instrumentos de planeación urbana en el periodo / Avance programado anual de los instrumentos de planeación urbana)	100	348
				2	Asistencia técnica a los actores urbanos que participan en la planeación y ordenamiento territorial del Estado	Porcentaje de acciones de ordenamiento territorial elaboradas y entregadas en el periodo	100 * (Número de acciones de ordenamiento elaboradas y entregadas en el periodo / Número de acciones solicitadas en el periodo)	90	100
			ACTIVIDAD	1.1	Elaboración de Instrumentos de Planeación	Porcentaje de instrumentos de planeación urbana con avance ejecutado en el periodo	100 * (Número de instrumentos de planeación urbana con avance elaborado en el periodo / Número de instrumentos de planeación urbana programados a elaborarse en el periodo)	90	93
				1.2	Elaboración de Opiniones Técnicas de la aplicación de la normatividad de instrumentos de planeación urbana	Porcentaje de Opiniones Técnicas de aplicación de la normatividad de instrumentos de planeación urbana y proceso de desarrollos inmobiliarios elaboradas y entregadas en el periodo	100 * (Opiniones Técnicas de instrumentos de planeación y procesos de desarrollos inmobiliarios elaboradas y entregadas en el periodo / Opiniones Técnicas de instrumentos de planeación y procesos de desarrollos inmobiliarios solicitadas en el periodo)	90	97
				2.2	Elaboración de Derechos de preferencia	Porcentaje de solicitudes de derechos de preferencia elaboradas y entregadas en el periodo	100 * (Solicitudes de derechos de preferencia elaboradas y entregadas en el periodo / Solicitudes de derechos de preferencia recibidas en el periodo)	100	100
				2.3	Elaboración de Cursos de capacitación a Municipios	Porcentaje de cursos de capacitación realizados en el periodo	100 * (Cursos de capacitación impartidos en el periodo / Cursos de capacitación programados para el periodo)	90	100
				2.4	Acciones de inspección, control y vigilancia urbana	Porcentaje de acciones de inspección realizadas en el Estado en el periodo	100 * (Número de acciones de inspección realizadas en el Estado durante el periodo / Número de acciones de inspección solicitadas durante el periodo)	100	100
				2.5	Atención de ventanilla	Porcentaje de encuestas positivas del trámite o servicio proporcionado	100 * (Cantidad de encuestas positivas / Cantidad total de encuestas)	90	100
				2.6	Elaboración de registro, reposición, constancia y renovación para la expedición de licencias y permisos de agentes y empresas inmobiliarias	Porcentaje de solicitudes de registro, reposición, constancia y renovación para la expedición de licencias y permisos de agentes y empresas inmobiliarias elaboradas y entregadas en el periodo	100 * (Solicitudes de registro, reposición, constancia y renovación de agente y empresas inmobiliarias elaboradas y entregadas en el periodo / Solicitudes de registro, reposición, constancia y renovación de agente y empresas inmobiliarias ingresadas en el periodo)	90	100
		SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	Programa de becas educativas.	PROPÓSITO		El alumnado con beca, del sistema educativo estatal, mejora sus condiciones para la permanencia y continuidad de sus estudios	Porcentaje de alumnas y alumnos beneficiados con algún tipo de beca.	100 * (Número total de becarios en el ciclo escolar t / Número de alumnos matriculados al iniciar el Ciclo Escolar t)	25
COMPONENTE	1			Servicio de trámite de Becas en diferentes modalidades.	Porcentaje de solicitantes beneficiados con beca a través del Departamento de Becas de la SEDEQ.	100 * (Número de solicitudes de beca aceptadas / Número de solicitudes de beca recibidas)	90	80	
ACTIVIDAD	1.6			Entrega de Becas exclusivas para la continuidad de estudios de mujeres.	Porcentaje de presupuesto ejercido por concepto de becas dirigidas a jóvenes madres y adolescentes embarazadas que se encuentran estudiando en los niveles básico y medio superior.	100 * (Monto de recursos ejercido para el otorgamiento de Becas PROMASOL y PROMAJOVEN en el año t / Monto de recursos asignados para el otorgamiento de Becas PROMASOL y PROMAJOVEN en el año t)	91	86	
	PROPÓSITO			Los usuarios del Sistema Educativo estatal, se benefician de la mejora en los trámites y gestiones realizadas a través de la Secretaría de Educación del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de Querétaro (SEDEQ).	Número de alumnas y alumnos de nuevo ingreso a 1er grado de educación Media Superior en el ciclo escolar T / Número de alumnos egresados de secundaria en el ciclo escolar T-1 *100	100 * (Número de estudiantes de nuevo ingreso a educación Superior en el ciclo escolar T / Número de estudiantes egresadas y egresados de educación Media Superior en el ciclo escolar t-1.)	99	99	
					Porcentaje de absorción en Educación Superior.	100 * (Número de estudiantes de nuevo ingreso a educación Superior en el ciclo escolar T / Número de estudiantes egresadas y egresados de educación Media Superior en el ciclo escolar t-1.)	85	85	
	COMPONENTE		2	Servicios de educación Media Superior para comunidades rurales	Porcentaje de Absorción del Telebachillerato Comunitario	100 * (Número de estudiantes de nuevo ingreso a Telebachillerato Comunitario en el ciclo escolar t / Número de estudiantes egresadas y egresados de Telesecundarias en el ciclo escolar t-1)	55	56	
			3	Servicios de asistencia técnica y asesoría brindados a organismos sectorizados a la SEDEQ	Porcentaje de presupuesto ejercido en apoyo técnico y asesorías en la SEDEQ	100 * (Monto total ejercido por las Direcciones a Cargo de la Coordinación de Apoyo Institucional en el año t / Total de presupuesto ejercido por la Secretaría de Educación del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro SEDEQ en el año t)	6	6	
	ACTIVIDAD		1.1	Trámite de cédulas profesionales y registro de títulos solicitados a la Dirección Estatal de Profesiones.	Porcentaje de cédulas profesionales entregadas en un tiempo máximo de 80 días hábiles a partir de su fecha de ingreso en la Dirección Estatal de Profesiones.	100 * (Número de cédulas profesionales entregadas en un plazo máximo de 80 días hábiles en el año t / Número de cédulas profesionales entregadas por la Dirección Estatal de Profesiones en el año)	60	0	
					Porcentaje de trámites de registro profesional recibidos, por la Dirección Estatal, en un tiempo máximo de 15 minutos	100 * (Número de trámites de cédulas profesionales solicitados ante la Dirección Estatal de Profesiones e ingresados en un tiempo máximo de 15 minutos en el año t / Número de trámites de cédulas profesionales solicitados ante la Dirección Estatal de Profesiones en el año t)	80	92	
			1.3	Orientación y asesoría a particulares en materia de incorporación, revalidación y nuevos proyectos educativos.	Porcentaje de tutoriales elaborados	100 * (Cantidad de tutoriales implementados en el año t / Cantidad de tutoriales programados en el año t)	100	100	
			1.4	Autorización de Escuelas particulares de Educación básica y Reconocimientos de Validez Oficial de Estudios (RVOE), para educación Inicial, Media Superior y Superior.	Porcentaje de Registros de Validez Oficial y acuerdos de incorporación entregados a instituciones educativas por la Dirección de Educación de la SEDEQ.	100 * (Número RVOE o Acuerdos de Incorporación entregados en el año t / Número de RVOE y/o Acuerdos de Incorporación solicitados en el año t.)	88	77	
			2.2	Capacitación del personal docente del Telebachillerato.	Porcentaje de personal docente capacitado en la modalidad de telebachillerato comunitario	100 * (Número de personal docente capacitado en la modalidad de telebachillerato comunitario / Número de personal docente que labora en la modalidad de telebachillerato comunitario)	97	99	
			2.5	Otorgamiento de servicios de apoyo al alumnado del Telebachillerato.	Porcentaje de alumnado del Telebachillerato Comunitario que cuenta con beca	100 * (Cantidad de alumnos que cuentan con algún tipo de beca / Cantidad de alumnos inscritos al inicio del ciclo escolar)	85	77	
			3.5	Asistencia técnica para la planeación y seguimiento sectorial.	Porcentaje de presupuesto ejercido en asistencia técnica y asesorías en materia de planeación y evaluación en la SEDEQ.	100 * (Monto de recursos ejercido por la Dirección de Planeación, Programación y Evaluación Educativa. / Monto total de recursos ejercido por la SEDEQ.)	2	1	

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen narrativo	Nombre	Método de cálculo	Meta Programada	Meta Alcanzada		
			3.6	Acciones de apoyo jurídico.	Porcentaje de presupuesto ejercido en apoyo técnico jurídico en la SEDEQ.	100 * (Monto de recursos ejercido por la Dirección de Servicios Jurídicos de la SEDEQ. / Monto total de recursos ejercido por la SEDEQ.)	2	2		
SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA	Programa de prevención, vigilancia, control y evaluación de la gestión pública	PROPÓSITO		Las Dependencias, Entidades y otros Organismos Públicos del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, mejoran su gestión y ética gubernamental en apego a la Ley	Porcentaje de entes públicos auditados respecto del total de entes Públicos del Poder Ejecutivo.	100 * (Entes Públicos Auditados / Total de Entes Públicos del Poder Ejecutivo)	50	53		
		COMPONENTE	1	Informar sobre la gestión gubernamental y su apego a la normatividad vigente	Tasa de variación de los entes públicos a los que se les entregó información respecto de su gestión.	((Total de auditorías realizadas en el ejercicio del Ramo 33 / Total de Auditorías realizadas en el ejercicio inmediato anterior del Ramo 33) - 1) * 100	100	-34		
		ACTIVIDAD	1.2	Realizar Auditorías	Porcentaje de Auditorías realizadas respecto de las programadas	100 * (Total de auditorías realizadas en el periodo / Total de auditorías programadas en el periodo)	100	101		
			1.3	Supervisar a Órganos Internos de Control	Porcentaje de acciones de seguimiento realizadas respecto de las programadas	100 * (Minutas de supervisión realizadas en el periodo / Minutas de supervisión programadas en el periodo)	100	107		
			1.5	Ejecutar Procedimientos de Responsabilidad Administrativa	Porcentaje de cuadernos de investigación y Procedimientos Administrativos resueltos que se instrumentan en la SECON, provenientes de otras instancias, observaciones de auditorías o por omisión	100 * (Total de resoluciones emitidas / Cuadernos de investigación recibidos y Procedimientos Iniciados)	70	78		
					Porcentaje de cuadernos de investigación y procedimientos administrativos resueltos provenientes de quejas y denuncias competencia de la SECON	100 * (Cuadernos de Investigación y Procedimientos administrativos resueltos provenientes de quejas y denuncias / Total de Cuadernos de Investigación y procedimientos administrativos iniciados por quejas y denuncias)	68	41		
			1.6	Verificar cumplimiento en la presentación de la Manifestación Patrimonial	Porcentaje de cumplimiento de manifestaciones de bienes anual presentadas	100 * (Total de servidores públicos del Poder Ejecutivo que presentaron manifestación de bienes anual por internet / Total de servidores públicos obligados a presentar manifestación de bienes anual en el Poder Ejecutivo)	80	95		
					Porcentaje de cumplimiento de manifestación de bienes inicial y final presentadas	100 * (Número de manifestaciones de bienes iniciales y finales aceptadas / Total de manifestaciones iniciales y finales de personal obligado recibidas)	80	0		
			1.8	Evaluar el seguimiento de las funciones realizadas	Porcentaje de Informes de Comisario emitidos de las Entidades Paraestatales	100 * (Total de Informes de Comisario emitidos / total de Informes programados)	100	100		
					Porcentaje de Informes de Resultados del Sistema de Evaluación de Control Interno emitidos de los sujetos obligados	100 * (Total de Informes de Resultados del Sistema de Evaluación del Control Interno emitidos / Total de encuestas de Autoevaluación concluidas por parte de los sujetos obligados)	75	100		
					Porcentaje de comités con acciones de Contraloría Social Documentadas de una muestra estadísticamente representativa	100 * (Comités con evidencia documental de acciones de contraloría social en el periodo de la muestra estadísticamente representativa / Total de comités capacitados en el periodo, incluidos en la muestra estadística)	30	32		
					Porcentaje de participación en las sesiones de Comité de Control y Desempeño Institucional respecto de las convocadas por las Dependencias y Entidades Paraestatales del Poder Ejecutivo del Estado de Q	100 * (Total de sesiones de Comités de Control y Desempeño Institucional en las que se participó / Total de sesiones convocadas por las Dependencias y Entidades Paraestatales del Poder Ejecutivo)	80	97		
		2.1	Impartir capacitación y asesoría	Porcentaje de participación en sesiones de Órganos de Gobierno, respecto de las sesiones convocadas por las entidades Paraestatales del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro	100 * (Total de sesiones en las que se participó / Total de sesiones convocadas por los Órganos de Gobierno)	80	99			
				Porcentaje de capacitación a servidores públicos que intervienen en materia de Contraloría Social	100 * (Número de servidores públicos capacitados en materia de Contraloría social / número de servidores públicos programados que intervienen en contraloría social de los programas de desarrollo social incluidos en el programa de trabajo)	80	392			
		3.2	Asistir para supervisar las sesiones de Comités de Adquisiciones y Concursos de Obra Pública conforme a la normatividad aplicable.	Sesiones Ordinarias, Extraordinarias, Aperturas y Fallos de los Comités de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios, supervisadas conforme a la normatividad aplicable, respecto del total de sesiones de Comité convocadas.	100 * (Sesiones Ordinarias, Extraordinarias, Aperturas y Fallos de los Comités de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrend y Contratación de Serv a las que se acudió para supervisarlas conforme a la normatividad / Total de Sesiones Ordinarias, Extraordinarias, Aperturas y Fallos de los Comités de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios que fueron convocadas en el periodo)	100	96			
		3.3	Capacitar a la Ciudadanía.	Porcentaje de eventos de capacitación a comités en Programas de Desarrollo Social	100 * (Eventos de capacitación a comités realizados en el año / eventos de capacitación a comités programados en el año)	60	400			
		SECRETARÍA DE LA JUVENTUD	Programa de apoyo al desarrollo de los jóvenes.	PROPÓSITO		Jóvenes de 12 a 29 años para mejorar su desarrollo económico y social.	Porcentaje de Jóvenes atendidos con acciones del Programa en relación al total de jóvenes del Estado	((Número total de jóvenes beneficiados con acciones del Programa en el periodo / Número total de jóvenes del estado.) * 100)	15	13
				COMPONENTE	1	Servicio de vinculación para el desarrollo integral de las y los jóvenes brindados.	Porcentaje de peticiones atendidas favorables con relación al total de peticiones recibidas por el Programa	((Número total de peticiones atendidas favorablemente / Número total de peticiones recibidas por el Programa) * 100)	93	93
					2	Servicios para el Desarrollo profesional de las y los jóvenes brindados.	Porcentaje de jóvenes apoyados por el Programa para su incorporación al mercado de trabajo estatal	((Número total de jóvenes colocados en empleos formales a través del Programa / Promedio de Jóvenes desocupados en el estado del periodo) * 100)	9	6
				3	Servicios para el desarrollo educativo de las y los jóvenes brindados.	Promedio de vacantes de trabajo que difunde o vincula el Programa al mes.	Número total de vacantes que difunde o vincula el Programa / Número de meses del periodo	1,150	1,148	
Porcentaje de jóvenes que reciben información sobre opciones para su desarrollo académico, profesional y laboral, con relación al total de jóvenes beneficiados por el Programa	((Número total de jóvenes que reciben información sobre opciones para su desarrollo académico, profesional y laboral / Número total de jóvenes beneficiados por el Programa) * 100)					22	24			
4	Servicios que promueven estilos de vida saludables de las y los jóvenes proporcionados.			Porcentaje de jóvenes atendidos con información sobre el consumo explosivo de alcohol para la prevención de riesgos y accidentes en adolescentes	100 * (Número total de jóvenes que recibieron información sobre consumo explosivo de alcohol en el periodo / Número total de jóvenes que recibieron información en temas de salud en el periodo)	28	27			
				Porcentaje de jóvenes atendidos con información sobre la construcción de relaciones con respeto y cultura de paz para la prevención de la violencia en adolescentes	100 * (Número total de jóvenes que recibieron información sobre la construcción de relaciones con respeto y cultura de paz en el periodo / Número total de jóvenes que recibieron información en temas de salud en el periodo)	5	8			
				Porcentaje de jóvenes atendidos con información sobre la identificación y expresión de emociones para la prevención del suicidio en adolescentes	100 * (Número total de jóvenes que recibieron información sobre la identificación y expresión de emociones en el periodo / Número total de jóvenes que recibieron información en temas de salud en el periodo)	31	28			
				Porcentaje de jóvenes que recibieron información en temas de salud, con relación al total de jóvenes beneficiados por el Programa	((Número total de jóvenes que recibieron información en temas de salud / Número total de jóvenes beneficiados por el Programa) * 100)	34	54			
Porcentaje de jóvenes que recibieron información sobre salud y sexualidad responsable para la prevención del embarazo en adolescentes	100 * (Número total de jóvenes que recibieron información sobre salud y sexualidad responsable en el periodo / Número total de jóvenes que recibieron información en temas de salud en el periodo)			36	36					

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen narrativo	Nombre	Método de cálculo	Meta Programada	Meta Alcanzada			
			5	Servicios para el Desarrollo Social y Participación Ciudadana de las y los jóvenes entregados	Porcentaje de jóvenes que participaron en actividades de Arte, Cultura y Participación Ciudadana, con respecto del total de jóvenes atendidos en la SEJUV.	$((\text{Número total de jóvenes que participaron en actividades de Arte, Cultura y Participación Ciudadana} / \text{Número total de jóvenes beneficiados por el Programa}) * 100)$	5	4			
					Porcentaje de jóvenes que se inscriben en convocatorias públicas de participación ciudadana	$100 * (\text{Número total de jóvenes inscritos en Convocatorias Públicas de Participación Ciudadana en el periodo} / \text{Número total de jóvenes que participaron en actividades para el Desarrollo Social y Participación Ciudadana en el periodo})$	10	9			
					Variación porcentual de jóvenes cuyas marcas, productos, servicios y/o talentos se han difundido	$((\text{Número total de jóvenes cuyas marcas, productos, servicios y/o talentos se difundieron en el año t} / \text{Número total de jóvenes cuyas marcas, productos, servicios y/o talentos se difundieron en el año t-1}) - 1) * 100$	25	30			
					Variación porcentual de jóvenes que participan en actividades culturales, artísticas y deportivas	$((\text{Número total de jóvenes que participaron en actividades culturales, artísticas y deportivas en el año t} / \text{Número total de jóvenes que participaron en actividades culturales, artísticas y deportivas en el año t-1}) - 1) * 100$	23	21			
			ACTIVIDAD	1.1	Promoción y difusión para la vinculación educativa, cultural, laboral y emprendedurismo de las y los jóvenes del Estado.	Porcentaje de jóvenes que participan en eventos culturales, artísticas y de participación social.	$((\text{Número total de jóvenes atendidos en materia educativa, cultural, laboral y emprendedurismo en SEJUV} / \text{Número total de jóvenes beneficiados por el Programa}) * 100)$	39	38		
				2.1	Selección y apoyo a proyectos emprendedores para su financiamiento y capacitación.	Monto promedio de financiamiento otorgado por proyecto emprendedor beneficiado, con respecto del monto total de recurso destinado al financiamiento de proyectos emprendedores.	Monto total de recurso destinado al financiamiento de proyectos emprendedores / Número de proyectos beneficiados con el financiamiento	40,000	75,000		
						Porcentaje de proyectos de emprendimiento apoyados respecto del total de proyectos recibidos	$((\text{Número total de proyectos de emprendimiento apoyados} / \text{Número total de proyectos recibidos}) * 100)$	52	52		
				2.2	Servicio de la bolsa de trabajo y feria de empleo para la promoción y difusión de opciones de empleo.	Porcentaje de vinculación de jóvenes con las vacantes ofertadas por la ferias, portal y bolsa de empleo del Programa	$((\text{Número total de vacantes de empleo ofertadas en el periodo} / \text{Número total de jóvenes que solicitan empleo mediante ferias, portal y bolsa de empleo del Programa}) * 100)$	87	112		
				3.1	Vinculación y difusión de opciones académicas.	Porcentaje de instituciones educativas de nivel superior que colaboran con el Programa.	$((\text{Número total de instituciones educativas de nivel superior que colaboran con el Programa} / \text{Número total de instituciones educativas de nivel superior en el estado}) * 100)$	35	35		
				4.1	Difusión y promoción de información, talleres, capacitaciones para fortalecer las competencias personales de las y los jóvenes del Estado.	Número promedio de atenciones psicológicas al mes	$(\text{Número total de atenciones psicológicas realizadas en el periodo que se reporta} / \text{Número de meses del periodo})$	45	49		
				5.1	Selección de apoyo a proyectos juveniles sin fines de lucro.	Número promedio de convocatorias de participación juvenil publicadas al mes.	$(\text{Número total de convocatorias publicadas en el periodo que se reporta} / \text{Número de meses del periodo})$	1	1		
				5.2	Realización de giras en los municipios	Porcentaje de municipios en los que se realizó una actividad del Programa	$((\text{Número de municipios en los que se realizó una actividad del Programa en el periodo que se reporta} / \text{Número total de municipios en el estado}) * 100)$	60	63		
				5.3	Premiación y realización de eventos de expresión artística, política y cultural.	Promedio de eventos realizados al mes	$(\text{Número total de eventos realizados en el periodo que se reporta} / \text{Número de meses del periodo})$	20	17		
				5.4	Operación de espacios educativos, recreativos e informativos de juventud del Estado de Querétaro.	Porcentaje de Centros Poder Joven que se han equipado en el Estado	$((\text{Número total de Centros Poder Joven que se han equipado en el periodo} / \text{Número de total de Centros Poder Joven en el Estado}) * 100)$	9	9		
				5.5	Producción y difusión de espacios de expresión en medios masivos de comunicación.	Promedio de jóvenes cuyas marcas, productos, servicios y talento se han difundido al mes.	$(\text{Número total de jóvenes cuyas marcas, productos, servicios y talento se han difundido en el periodo que se reporta} / \text{Número total de meses del periodo})$	35	63		
		Promedio de programas realizados al mes.						$(\text{Número total de programas realizadas en el periodo que se reporta} / \text{Número de meses del periodo})$	17	18	
		SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS		Programa de Apoyo a la Tenencia Vehicular.	PROPÓSITO		Los propietarios o usuarios de vehículos queretanos que se encuentran al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales, puedan reorientar sus ingresos para cubrir necesidades.	Porcentaje de cumplimiento en la entrega del apoyo económico del Impuesto Sobre Tenencia o Uso de Vehículos.	$100 * (\text{Apoyo económico otorgado en el año T} / \text{Apoyo económico presupuestado en el año T})$	100	98
					COMPONENTE	1	Apoyos correspondientes al pago del Impuesto Sobre Tenencia o Uso Vehicular otorgados.	Porcentaje de crecimiento de vehículos que obtienen el beneficio del programa.	$100 * ((\text{No. de vehículos que recibieron el beneficio en el año T} / \text{No. de vehículos que recibieron el beneficio en el año T-1}) - 1)$	1	8
					ACTIVIDAD	1.1	Planeación del operativo.	Porcentaje de cumplimiento de recaudación del Impuesto Sobre Tenencia o Uso de Vehículos de acuerdo a Ley de Ingresos del Estado de Querétaro.	$100 * (\text{Recaudación Impuesto Sobre Tenencia o Uso de Vehículos en el año T} / \text{Recaudación Programada de Impuesto Sobre Tenencia o Uso de Vehículos en Ley de Ingresos del Estado de Querétaro en el año T})$	100	117
Programa de actividades de apoyo administrativo de la Secretaría de Planeación y Finanzas.	COMPONENTE		1	Servicios administrativos de la Secretaría de Planeación y Finanzas solicitados.	Porcentaje de cumplimiento de solicitudes de bienes y/o servicios	$100 * (\text{Total de Solicitudes atendidas (recursos humanos, materiales y financieros)} / \text{Total de Solicitudes recibidas (recursos humanos, materiales y financieros)})$	100	99			
			2	Servicios informáticos de la Secretaría de Planeación y Finanzas solicitados.	Porcentaje de Solicitudes de Sistemas e Infraestructura Tecnológica atendidas respecto del total de solicitudes recibidas. Porcentaje total de minutos disponibles del año de la infraestructura tecnológica con respecto del total de los minutos del año.	$100 * (\text{Solicitudes atendidas} / \text{Total de Solicitudes recibidas})$ $100 * (\text{Minutos disponibles de la infraestructura} / \text{Total de minutos del trimestre})$	90	96			
	ACTIVIDAD		1.1	Recepción de solicitudes de bienes y/o servicios de recursos humanos, materiales y financieros.	Porcentaje de avance financiero	$100 * (\text{Presupuesto Ejercido} / \text{Presupuesto Asignado})$	100	74			
			1.2	Ejecución del control presupuestal (incluye la validación de presupuesto o cajón de obra para bienes o servicios de recursos humanos, materiales y financieros solicitados).	Tiempo promedio empleado en la atención de solicitudes	$(\text{Sumatoria del tiempo transcurrido entre la recepción y la respuesta para cada solicitud} / \text{Total de solicitudes atendidas}) * 100$	2	0			
			2.1	Recepción de solicitud para desarrollo y/o adecuación de sistemas o infraestructura tecnológica.	Días promedio de emisión de dictámenes de equipo de cómputo y periféricos.	$(\text{Suma de los días de emisión de dictámenes de equipo de cómputo y periféricos del año T} / \text{Total de dictámenes emitidos de equipo de cómputo y periféricos en el año T})$	5	2			
			2.2	Validación y autorización de solicitudes.	Porcentaje de cumplimiento de solicitudes de soporte técnico	$100 * (\text{Total de solicitudes de soporte técnico atendidas} / \text{Total de solicitudes de soporte técnico requeridas})$	100	98			
			3.1	Planeación, calendarización y realización de auditorías.	Porcentaje de cumplimiento de auditorías programadas.	$100 * (\text{Número de auditorías realizadas en el trimestre} / \text{Número de auditorías programadas en el trimestre})$	100	125			
			3.2	Ejecución de revisiones preventivas y de evaluación.	Porcentaje de cumplimiento de revisiones preventivas programadas.	$((\text{Número de revisiones realizadas} / \text{Número de revisiones programadas}) * 100)$	90	109			
			3.3	Elaboración del informe de resultado y/o resolución de la auditoría.	Tiempo promedio de atención en cuadernos de investigación	$(\text{Sumatoria de días transcurridos de la investigación desde el acuerdo de inicio hasta el acuerdo de cierre de cuaderno} / \text{Número de cuadernos de investigación concluidos})$	60	85			
			3.4	Seguimiento de quejas y responsabilidades.	Tiempo promedio para el cierre de quejas y denuncias	$(\text{Sumatoria del tiempo transcurrido entre la fecha de inicio y la fecha de resolución de las quejas y denuncias atendidas} / \text{Total de quejas y denuncias atendidas})$	15	9			
					Tiempo promedio para su conclusión de los procedimientos de responsabilidad administrativa	$(\text{Sumatoria de días transcurridos entre la fecha de inicio y la fecha de resolución} / \text{Número de Procedimientos Administrativos concluidos})$	70	193			
Programa de catastro multifinalitario	PROPÓSITO		Las personas físicas, morales y dependencias públicas disponen de la información contenida en la Cartografía Catastral.	Número de consultas en la página Web de la Dirección de Catastro del Estado	Sumatoria de Consultas realizadas	9,000	117,042				

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen narrativo	Nombre	Método de cálculo	Meta Programada	Meta Alcanzada		
		COMPONENTE	1	Servicios de registro, información catastral y cartográfica solicitados a través de las plataformas web.	Porcentaje de disponibilidad de requisitos de los trámites y servicios para usuarios generales, publicados en el portal de Gobierno del Estado	100 * (Trámites y Servicios Publicados / Sumatoria de Trámites y Servicios generales)	100	100		
			2	Padrón catastral actualizado.	Tiempo promedio de respuesta en el trámite de los avisos de traslado de dominio administrativo	(Total de días hábiles de respuesta/ Total de trámites realizados en el periodo)	2	1		
		ACTIVIDAD	1.1	Recepción y análisis de solicitudes de información catastral y cartográfica.	Tiempo promedio de respuesta para dar de alta nuevos fraccionamientos	Total de días hábiles respuesta / Total de trámites realizados en el periodo	8	5		
			1.2	Actualización de la base cartográfica.	Tiempo promedio de respuesta en el trámite de alta de predios producto de subdivisión	Total de días hábiles respuesta / Total de trámites realizados en el periodo	12	5		
			Programa de egresos para la generación de valor público	PROPÓSITO		Las dependencias del Poder Ejecutivo mejoran la calidad del gasto público.	Razón de gasto social respecto del gasto administrativo	Gasto social del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro / Gasto administrativo del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro	19	27
			Programa de obtención de recursos para el desarrollo social.	PROPÓSITO		La SPF obtiene recursos de forma oportuna y eficaz, permitiendo el cumplimiento de los programas del Poder Ejecutivo del Estado, en tiempo y forma.	Porcentaje de cumplimiento de lo presupuestado en la Ley de Ingresos por concepto de Impuestos, Derechos, Productos, Aprovechamientos y Contribuciones Especiales, Participaciones Federales, Aportaciones Federales y Otras Transferencias Federales e Ingresos Extraordinarios	100 * (Suma de Ingresos percibidos por concepto de Impuestos, Derechos, Productos, Aprovechamientos y Contribuciones Especiales, Participaciones Federales, Aportaciones Federales y Otras Transferencias Federales e Ingresos Extraordinarios / Suma de Ingresos presupuestados por concepto de Impuestos, Derechos, Productos, Aprovechamientos y Contribuciones Especiales, Participaciones Federales, Aportaciones Federales y Otras Transferencias Federales e Ingresos Extraordinario)	100	111
				COMPONENTE	2	Servicios de administración de ingresos por participaciones, aportaciones, otras transferencias federales e incentivos económicos por actos de fiscalización realizados.	Porcentaje de cumplimiento en la Ley de Ingresos por concepto de participaciones, aportaciones, otras transferencias federales e incentivos económicos por actos de fiscalización.	100 * (Suma de ingresos percibidos por participaciones, aportaciones, otras transferencias federales e incentivos económicos por actos de fiscalización en el año T / Suma de ingresos presupuestados por participaciones, aportaciones, otras transferencias federales e incentivos económicos por actos de fiscalización en Ley de Ingresos del Estado en el año T)	100	292
				ACTIVIDAD	2.1	Programación y realización de actividades para la recuperación de incentivos económicos por actos de fiscalización.	Tiempo promedio de obtención de recursos por Incentivos Económicos de Fiscalización.	(Sumatoria de los días transcurridos entre un depósito y otro)/Sumatoria de número de depósitos realizados)	30	30
			2.2		Validación de actividades para la integración de ingresos por participaciones, aportaciones y otras transferencias federales.	Porcentaje de cumplimiento en la ley de ingresos por concepto de participaciones, aportaciones y otras transferencias federales.	100 * (Suma de ingresos por participaciones, aportaciones y otras transferencias federales obtenidas en el año T / Suma de Participaciones, aportaciones y otras transferencias federales presupuestadas en ley de ingresos en el año T)	100	83	
			3.2		Recaudación de contribuciones que corresponden al Estado.	Porcentaje de cumplimiento de la ley de ingresos por concepto de ingresos propios y federales coordinados.	100 * (Recaudación por ingresos propios y federales coordinados en el año T / Ingresos presupuestados por concepto de ingresos propios y federales coordinados en el año T)	100	60	
			3.4		Elaboración de contabilidad gubernamental de ingresos para la Cuenta Pública.	Porcentaje de recaudación registrada al cierre contable del mes.	100 * (Total de recaudación recibida en bancos en el mes / Total de recaudación registrada en contabilidad durante el mes)	100	100	
			3.5		Administración de la Tesorería.	Porcentaje de cumplimiento respecto a lo presupuestado en Ley de Ingresos en el renglón de intereses ganados de valores, créditos y bonos.	100 * (Suma de intereses obtenidos por la vía de las inversiones de recursos estatales y federales en un determinado lapso de tiempo del periodo vigente / Intereses ganados de valores, créditos, bonos y otros estipulados en la Ley de Ingresos)	100	90	
			3.6		Defensa de los intereses de la Hacienda Pública del Estado.	Porcentaje de Cuantía de las resoluciones favorables.	100 * (Cuantía de las resoluciones favorables en los medios de defensa en los que la Secretaría o sus unidades administrativas sean parte / La cuantía total de resoluciones notificadas durante el año)	60	50	
						Porcentaje de resoluciones favorables.	100 * (Número de resoluciones favorables en los medios de defensa en los que la Secretaría o sus unidades administrativas sean parte / Número total de resoluciones notificadas durante el año)	80	68	
SECRETARÍA DE SALUD	Programa para el fortalecimiento del sistema estatal de salud	PROPÓSITO		La Secretaría de Salud mejora la planeación del sistema estatal de salud.	Médicos generales y familiares por 1000 habitantes en el estado.	(Número total de médicos generales y familiares en contacto con el paciente en instituciones del sector público en un periodo determinado./Total de población en el periodo)*1000	1	1		
		COMPONENTE	1	Instrumentos de planeación en salud publica elaborados	Porcentaje de planes de trabajo realizados por institución.	100 * (Numero de planes de trabajo realizados. / Total de Planes de trabajo programados)	66	67		
			2	Acciones de coordinación con la federación y el Sistema Estatal de Salud en el Estado realizadas	Porcentaje de acuerdos de salud cumplidos.	100 * (Número de acuerdos en salud cumplidos / Total de acuerdos por 100)	90	95		
		ACTIVIDAD	1.1	Elaboración de Diagnóstico Sectorial de Salud del Estado de Querétaro.	Porcentaje de instituciones con diagnóstico de salud elaborado.	100 * (Numero de diagnósticos de salud elaborados / Total de instituciones publicas de salud)	66	67		
SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA	Programa de fortalecimiento de la prevención y operación para la seguridad en el estado de Querétaro	PROPÓSITO		La población en el estado de Querétaro goza de atención profesional y eficaz en materia de operación policial, prevención del delito y acceso a la justicia	Porcentaje de población adulta que califica a la policía estatal como muy confiable	100 * (Población adulta que califica a la Policía Estatal como muy confiable según la ENVIPE / Población adulta residente en el Estado de Querétaro)	11	16		
		COMPONENTE	1	Servicios de capacitación y difusión en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia	Porcentaje de avance en acciones de prevención social de la violencia y la delincuencia	100 * (Número de acciones de prevención social de la violencia y la delincuencia realizadas / Número de acciones de prevención social de la violencia y la delincuencia planeadas)	100	106		
					Porcentaje de avance en acciones en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia	100 * (Acciones en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia realizadas / Acciones en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia planeadas)	100	107		
				2	Servicios de operación policial eficaz, profesional y confiable	Porcentaje de policías estatales con evaluación vigente en control de confianza.	100 * (Elementos activos con evaluaciones vigentes en Control de Confianza / Estado de fuerza de la policía estatal)	100	98	
			5			Servicios de vigilancia y control en materia de seguridad	Porcentaje de avance en la emisión de licencias de conducir, de lo programado en la unidad móvil.	100 * (Número de licencias de conducir expedidas en la Unidad Móvil / Número total de licencias de conducir programadas)	95	151
							Porcentaje de llamadas de emergencia 911 atendidas	100 * (Número de llamadas de emergencia atendidas / Número total de llamadas de emergencia recibidas para su atención)	90	0
						Porcentaje de llamadas de denuncia anónima 089 atendidas	100 * (Número de llamadas de denuncia anónima atendidas / Número total de llamadas de denuncia anónima recibidas para su atención)	90	0	
						Tasa de variación de consultas a Plataforma México, para verificar si un vehículo tiene reporte de robo	((Número de consultas a Plataforma México, realizadas por Policía Estatal durante el año T, para verificar si un vehículo tiene reporte de robo / Número de consultas a Plataforma México, realizadas por Policía Estatal durante el año T-1, para verificar si un vehículo tiene reporte de robo) -1) * 100	5	-1	
						Tasa de variación de consultas a Plataforma México, para verificar si una persona tiene orden de aprehensión vigente	((Número de consultas a Plataforma México, realizadas por Policía Estatal durante el año T, para verificar si una persona tiene orden de aprehensión / Número de consultas a Plataforma México, realizadas por Policía Estatal durante el año T-1, para verificar si una persona tiene orden de aprehensión) -1) * 100	5	33	

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen narrativo	Nombre	Método de cálculo	Meta Programada	Meta Alcanzada
					Tasa de variación de licencias, permisos, garantías devueltas por infracciones pagadas y constancias de no infracción expedidos en la sede Querétaro	$\frac{((\text{Número de licencias, permisos, garantías devueltas por infracciones pagadas y constancias de no infracción expedidos en la sede Querétaro en el año T-0} / \text{Número de licencias, permisos, garantías devueltas por infracciones pagadas y constancias de no infracción expedidos en la sede Querétaro en el año T-1}) - 1) * 100}{}$	10	3
					Tasa de variación de licencias, permisos, garantías devueltas por infracciones pagadas y constancias de no infracción expedidos en la sede San Juan del Río	$\frac{((\text{Número de licencias, permisos, garantías devueltas por infracciones pagadas y constancias de no infracción expedidos en la sede San Juan del Río en el año T-0} / \text{Número de licencias, permisos, garantías devueltas por infracciones pagadas y constancias de no infracción expedidos en la sede San Juan del Río en el año T-1}) - 1) * 100}{}$	10	-14
			6	Gastos administrativos	Porcentaje de gestiones administrativas resueltas.	$100 * (\text{Número de gestiones administrativas resueltas} / \text{Número de gestiones administrativas solicitadas})$	90	93
		ACTIVIDAD	1.1	Planeación de procesos y requerimientos de personal, equipo e infraestructura para la prevención	Porcentaje de avance en acciones de prevención de adicciones del total planeadas	$100 * (\text{Número de acciones de prevención de adicciones realizadas} / \text{Número de acciones de prevención de adicciones planeadas})$	100	103
			1.2	Ejecución y evaluación de procesos para la capacitación y difusión de información	Tasa de variación de acciones en materia de prevención de accidentes viales	$\frac{((\text{Número de acciones en materia de prevención de accidentes viales en el año T} / \text{Número de acciones en materia de prevención de accidentes viales en el año T-1}) - 1) * 100}{}$	10	19
			2.1	Diagnóstico y diseño de estrategias policiales de prevención, contención y combate al delito.	Tasa de variación de accidentes viales registrados por la Policía Estatal	$\frac{((\text{Número de hechos de tránsito registrados por la Policía Estatal durante el año T} / \text{Número de hechos de tránsito registrados por la Policía Estatal durante el año T-1}) - 1) * 100}{}$	-15	-1
					Tasa de variación de vehículos recuperados por la Policía Estatal realizados	$\frac{((\text{Número de vehículos recuperados por Policía Estatal en el año T-0} / \text{Número de vehículos recuperados por Policía Estatal en el año T-1}) - 1) * 100}{}$	5	18
			2.3	Ejecución de los procesos de operación policial	Tasa de variación de infracciones impuestas por policía estatal	$\frac{((\text{Número de infracciones por exceso de velocidad, uso de distractores, manejar en estado de ebriedad e ingerir bebidas alcohólicas al conducir en el año T} / \text{Número de infracciones por exceso de velocidad, uso de distractores, manejar en estado de ebriedad e ingerir bebidas alcohólicas al conducir en el año T-1}) - 1) * 100}{}$	30	22
					Tasa de variación de personas puestas a disposición de Fiscalía Federal, por la Policía Estatal	$\frac{((\text{Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Fiscalía Federal en el año T} / \text{Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Fiscalía en el año T-1}) - 1) * 100}{}$	10	31
					Tasa de variación de personas puestas a disposición de juzgados cívicos, por la Policía Estatal	$\frac{((\text{Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a juzgados cívicos en el año T} / \text{Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a juzgados cívicos en el año T-1}) - 1) * 100}{}$	10	134
					Tasa de variación de personas puestas a disposición de la Fiscalía General del Estado, por la Policía Estatal	$\frac{((\text{Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Fiscalía del Estado en el año T} / \text{Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Fiscalía en el año T-1}) - 1) * 100}{}$	10	20
			2.4	Evaluación de los procesos de la operación policial	Porcentaje de emergencias atendidas fuera de la zona metropolitana en un tiempo no mayor a 20 minutos	$100 * (\text{Número de emergencias atendidas por la Policía Estatal fuera de la zona metropolitana en un tiempo no mayor a 20 minutos} / \text{Número total de emergencias atendidas por la Policía Estatal fuera de la zona metropolitana})$	75	91
					Porcentaje de emergencias atendidas por la Policía Estatal en la zona metropolitana en un tiempo no mayor a 10 minutos	$100 * (\text{Número de emergencias atendidas por la Policía Estatal en la zona metropolitana en un tiempo no mayor a 10 minutos} / \text{Número total de emergencias atendidas por la Policía Estatal en la zona metropolitana})$	80	63
					Porcentaje de empresas de seguridad privada supervisadas	$100 * (\text{Número empresas de seguridad supervisadas} / \text{Número empresas autorizadas})$	100	100
			2.5	Planeación, programación, ejecución, seguimiento y evaluación de la capacitación y profesionalización del personal.	Porcentaje de avance en la capacitación de elementos de las Instituciones de Seguridad Pública Estatales con recursos Federales.	$100 * (\text{Elementos de Policía Estatal capacitados en el ejercicio fiscal con recursos Federales} / \text{Elementos de Policía Preventivo Estatal y Municipal convenidos a capacitar en el ejercicio fiscal con recursos Federales})$	100	99
					Porcentaje de elementos evaluados en competencias básicas de la función policial en el año en curso.	$100 * (\text{Elementos evaluados en competencias básicas de la función policial en el año en curso} / \text{Estado de fuerza de la Policía Estatal})$	33	44
					Porcentaje de elementos evaluados en desempeño en el ejercicio en curso.	$100 * (\text{Elementos evaluados en desempeño en el ejercicio en curso} / \text{Estado de fuerza de la Policía Estatal})$	33	54
					Porcentaje de elementos que cuentan con formación inicial o equivalente	$(\text{Elementos con formación inicial o equivalente} / \text{Estado de fuerza de la policía estatal}) * 100$	90	91
					Porcentaje de policías que recibieron al menos un curso de capacitación durante el año	$100 * (\text{Número de policías que recibieron al menos un curso de capacitación} / \text{Número total de elementos activos})$	50	94
			2.6	Planeación, seguimiento y ejecución de los procesos para la evaluación de la actuación policial	Porcentaje de expedientes disciplinarios resueltos	$100 * (\text{Expedientes resueltos} / \text{Expedientes recibidos})$	70	91
					Porcentaje de policías estatales sancionados en relación a los acusados	$100 * (\text{Policías sancionados} / \text{Policías acusados})$	80	100
			3.1	Planeación de procesos y requerimientos de personal, equipo e infraestructura para la operación de los mecanismos alternativos de solución de conflictos	Porcentaje de acuerdos reparatorios cumplidos	$100 * (\text{Acuerdos reparatorios cumplidos} / \text{Acuerdos reparatorios realizados})$	25	92
					Porcentaje de acuerdos reparatorios de controversias y conflictos en materia penal, celebrados	$100 * (\text{Acuerdos reparatorios de controversias y conflictos en materia penal, celebrados} / \text{Soluciones intentadas durante el año})$	50	76
					Porcentaje del seguimiento al cumplimiento de acuerdos reparatorios celebrados	$100 * (\text{Acuerdos reparatorios diferidos cumplidos en tiempo} / \text{Acuerdos reparatorios diferidos realizados})$	50	80
			4.1	Planeación de procesos y requerimientos de personal, equipo e infraestructura para la atención integral a víctimas	Porcentaje de acercamiento inicial con la víctima del delito dentro de los 5 días hábiles a partir de la recepción de la solicitud de intervención emitida por parte de la Fiscalía.	$100 * (\text{Puestas en contacto con la víctima del delito dentro de los primeros 5 días hábiles} / \text{Solicitudes de intervención realizadas por el Ministerio Público})$	90	97
					Porcentaje de apoyos de gastos funerarios básicos otorgados	$100 * (\text{Total de solicitudes aprobadas} / \text{Solicitudes recibidas})$	90	100
					Porcentaje de asistencia de los asesores jurídicos a las audiencias en el T.S.J.	$100 * (\text{Total de audiencias desahogadas en el T.S.J. con intervención de los asesores jurídicos} / \text{Número de notificaciones de audiencias por parte del T.S.J.})$	80	81
					Porcentaje de víctimas de delito que concluyen su proceso de asistencia jurídica	$100 * (\text{Número de víctimas de delito, que concluyen la asesoría jurídica} / \text{Número que inicia el proceso de asesoría jurídica})$	70	98
					Porcentaje de víctimas u ofendidos de un delito que concluyen su proceso de asistencia integral.	$100 * (\text{Víctimas u ofendidos de un delito que concluyen el proceso de asistencia integral} / \text{Víctimas de un delito que inician el proceso de asistencia integral})$	70	100
					Porcentaje de víctimas u ofendidos de un delito que recibieron asistencia integral de acuerdo de sus necesidades	$100 * (\text{Número de víctimas u ofendidos de un delito que recibieron asistencia integral de acuerdo de sus necesidades} / \text{Víctimas u ofendidos del delito que solicitaron asistencia integral})$	90	98

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen narrativo	Nombre	Método de cálculo	Meta Programada	Meta Alcanzada	
			4.2	Planeación de procesos y requerimientos de personal, equipo e infraestructura para la operación del fondo de ayuda, asistencia y reparación integral a víctimas	Porcentaje de casos aprobados para acceder al seguro de robo a casa habitación y/o comercio	$100 * (\text{Casos aprobados para acceder al seguro} / \text{Casos ingresados para acceder al seguro})$	90	100	
			5.1	Planeación, seguimiento, ejecución y evaluación de los recursos y procesos para la operación de los servicios de la Secretaría	Porcentaje de demandas de nulidad administrativa por actas de infracción contestadas en tiempo	$100 * (\text{Número de demandas de nulidad administrativa por actas de infracción contestadas en tiempo} / \text{Total de demandas de nulidad administrativa por actas de infracción recibidas})$	100	100	
					Promedio de atención de promociones ciudadanas recibidas en el Órgano Interno de Control	$\text{Suma de los días transcurridos desde que se reciben las promociones hasta su atención al ciudadano} / \text{Número total de promociones recibidas}$	15	12	
					Tiempo promedio en la realización de trámites de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, oficina Querétaro	$\text{Suma de los tiempos de la realización de los trámites concluidos} / \text{Número total de trámites concluidos sede Querétaro}$	60	66	
			5.2	Operación de los servicios móviles de la Secretaría	Porcentaje de sitios atendidos con la Unidad Móvil de Registros Biométricos	$100 * (\text{Número de sitios atendidos} / \text{Número total de sitios programados})$	100	400	
			5.5	Operación del centro de control, comando, comunicaciones y cómputo c4	Porcentaje de disponibilidad de la Red Estatal de Telecomunicaciones	$(\text{Horas comprometidas de disponibilidad} - \text{Número de horas fuera de línea durante el tiempo de disponibilidad comprometido}) / (\text{Horas comprometidas de disponibilidad}) * 100$	90	0	
					Porcentaje de vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular	$100 * (\text{Vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular} / \text{Número de registros planeados en el año})$	10	0	
			6.1	Planeación, seguimiento, ejecución y evaluación de los recursos y procesos para la operación y gestión de la Secretaría	Porcentaje de gestiones administrativas resueltas	$100 * (\text{Número de gestiones administrativas resueltas} / \text{Número de gestiones administrativas solicitadas})$	90	93	
			6.2	Planeación del presupuesto para recursos federales	Tasa de variación del tiempo transcurrido desde la solicitud de proyecto a las áreas ejecutoras del recurso federal hasta la entrega de la propuesta a las Autoridades Federales correspondiente.	$(\text{Días naturales transcurridos entre la solicitud de Proyecto de Inversión a las áreas ejecutoras hasta la entrega de la Propuesta a la Federación} / \text{Días naturales transcurridos entre la solicitud de Proyecto de Inversión a las áreas ejecutoras hasta la entrega de la Propuesta a la Federación} - 1) * 100$	-5	157	
			6.3	Asesoría, supervisión y evaluación del cumplimiento de metas	Porcentaje de reuniones mensuales con las dependencias ejecutoras de recursos federales.	$100 * (\text{Número de reuniones llevadas a cabo con las dependencias ejecutoras de recurso Federal en el trimestre} / \text{Total de reuniones programadas})$	100	175	
					Promedio de asesorías mensuales a las dependencias ejecutoras de recursos federales.	$\text{Número de asesorías otorgadas a las dependencias ejecutoras de recursos Federales} / \text{Total de dependencias ejecutoras de recursos Federales}$	4	4	
			6.4	Gestión y seguimiento del cumplimiento de metas y ejercicio de los recursos federales	Porcentaje de Avance en la Aplicación de los recursos Federales	$100 * (\text{Recurso devengado} + \text{pagado} + \text{ejercido por la entidad federativa durante el ejercicio fiscal} / \text{Monto convenido del año vigente por la entidad federativa})$	100	3,050	
					Porcentaje de metas de recursos federales cumplidas	$100 * (\text{Número de metas cumplidas en el ejercicio fiscal financiadas con recurso federal} / \text{Número de metas convenidas en el ejercicio fiscal financiadas con recurso federal})$	100	268	
					Porcentaje de reportes de avance físico financiero entregados a las autoridades correspondientes.	$100 * (\text{Reportes entregados a las autoridades correspondientes} / \text{Total de reportes programados para entrega})$	100	83	
6.5	Gestión para la evaluación de los recursos federales	Porcentaje de cumplimiento de las evaluaciones de los recursos Federales	$100 * (\text{Evaluaciones a los recursos Federales publicadas} / \text{Evaluaciones a los recursos Federales realizadas})$	100	50				
SECRETARÍA DE TURISMO	Programa de promoción turística del destino Querétaro.	PROPÓSITO		Turistas nacionales para ofrecer un destino turístico de calidad	Porcentaje de turista que manifiestan en la Encuesta de Lealtad del Turista que definitivamente si tienen la intención de regresar al Estado de Querétaro.	$100 * (\text{No. de encuestas con respuesta definitivamente si regresaría a la ciudad} / \text{No. total de encuestas aplicadas})$	82	94	
			COMPONENTE	1	Servicios de arrendamiento del Centro de Congresos y el Teatro Metropolitano	Porcentaje de candidaturas ganadas de Turismo de Reuniones para el estado.	$100 * (\text{No. de candidaturas ganadas en el año} / \text{No. de candidaturas competidas en el año})$	100	100
				4	Servicios de promoción turística	Porcentaje de aumento de la llegada de turistas en la entidad	$100 * (\text{Total de llegadas de turistas en el trimestre} / \text{Total de llegadas de turistas que se esperan en el año.})$	100	94
			ACTIVIDAD	1.2	Operación, mantenimiento y conservación del Centro de Congresos y Convenciones.	Porcentaje de ingresos recaudados por el Centro de Congresos y Convenciones con respecto a los programados a recaudar en el ejercicio fiscal.	$100 * (\text{Ingresos recaudados por el Centro de Congresos en el trimestre} / \text{Ingresos programados a recaudar por el Centro de Congresos para el ejercicio fiscal.})$	90	103
				1.3	Operación, mantenimiento y conservación del Teatro Metropolitano.	Porcentaje de ingresos recaudados por el Teatro Metropolitano con respecto a los programados a recaudar en el ejercicio fiscal.	$100 * (\text{Ingresos recaudados por el Teatro Metropolitano en el trimestre} / \text{Ingresos programados a recaudar por el Teatro Metropolitano para el ejercicio fiscal.})$	90	185
				1.5	Realización y desarrollo de visitas de prospectos (Blitz)	Porcentaje de ingresos que genera el turismo de reuniones por concepto de ocupación hotelera	$100 * (\text{Total de ingresos que genera el turismo de reuniones por concepto de ocupación hotelera.} / \text{Total de ingresos esperados en el año})$	100	115
				2.1	Realización de eventos que impulsan la cultura turística del Estado.	Porcentaje de prestadores de servicios turísticos capacitados en el estado.	$100 * (\text{Prestadores de servicios turísticos capacitados en el trimestre} / \text{Prestadores de servicios turísticos que se van a capacitar en el año})$	100	107
				2.2	Realización de jornadas de cultura turística en el Estado	Porcentaje del número de niños atendidos en jornadas de cultura turística infantil en el estado.	$100 * (\text{Niños capacitados en el trimestre} / \text{Niños que se van a capacitar en el año})$	100	100
				3.1	Gestión de recursos económicos para la inversión de obra turística.	Porcentaje del aumento de inversión en la gestión de recursos.	$100 * (\text{Inversión en la gestión de recursos en el trimestre} / \text{Total de la inversión de recursos que se espera en el año.})$	100	134
				4.1	Realización de campañas de promoción turística del Estado.	Porcentaje del número de impactos generados por concepto de promoción turística en medios	$100 * (\text{Impactos generados en el trimestre por concepto de promoción turística en medios} / \text{Impactos que se pretenden generar en el año por concepto de promoción turística en medios})$	100	103
				4.2	Difusión de información turística.	Porcentaje de crecimiento de comunidad de usuarios de redes sociales (facebook y twitter) de Turismo	$100 * (\text{Usuarios de redes sociales en el trimestre} / \text{Usuarios de las redes sociales que se pretenden en el año.})$	100	107
			Porcentaje del número de accesos a la página web oficial de la Secretaría de Turismo			$100 * (\text{Accesos a la página web en el trimestre} / \text{Accesos a la página web que se pretenden tener en el año.})$	100	85	
			4.4	Realización de eventos de promoción del destino.	Porcentaje de impactos de los eventos de promoción	$100 * (\text{Impactos generados por eventos de promoción en el trimestre} / \text{Impactos generados por eventos de promoción que se esperan en el año.})$	100	147	
			SECRETARÍA DEL TRABAJO	Programa de fomento y protección del mercado laboral del estado.	PROPÓSITO		Personas económicamente activas desocupadas del estado de Querétaro obtienen una fuente de ingresos	Porcentaje de buscadores de empleo atendidos a través del SNE Querétaro que son colocados en un empleo o en una actividad productiva por cuenta propia	$100 * (\text{Número de solicitantes colocados a través de alguno de los programas de apoyo al empleo} / \text{Número de solicitantes atendidos a través de los programas de apoyo al empleo o servicios de vinculación laboral})$
	Tasa de variación de trabajadores y patrones asesorados por la Procuraduría de la Defensa del Trabajo y la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo	$(\text{Número de trabajadores atendidos en la Procuraduría de la Defensa del Trabajo y la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo en el año} / \text{Número de trabajadores atendidos en la Procuraduría de la Defensa del Trabajo y la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo en el año} - 1) * 100$				80	0		
		COMPONENTE	1	Apoyo al empleo	Porcentaje de buscadores de empleo que son atendidos a través del programa Bécate	$100 * (\text{Número de buscadores de empleo que son atendidos a través del programa Bécate} / \text{Número de buscadores de empleo programados atender a través del programa Bécate})$	80	0	

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen narrativo	Nombre	Método de cálculo	Meta Programada	Meta Alcanzada
					Porcentaje de buscadores de empleo que son colocados a través de los diferentes mecanismos de vinculación laboral	$100 * (\text{Número de buscadores de empleo que son colocados a través de los diferentes mecanismos de vinculación laboral} / \text{Número de buscadores de empleo que son atendidos a través de los diferentes mecanismos de vinculación laboral})$	80	0
					Porcentaje de iniciativas de ocupación por cuenta propia apoyadas	$100 * (\text{Número de iniciativas de ocupación por cuenta propia apoyadas con equipo y herramientas} / \text{Número de iniciativas de ocupación por cuenta propia solicitadas para ser apoyadas con maquinaria y equipo})$	80	0
			2	Servicio de asesoría laboral	Porcentaje de juicios laborales individuales solucionados	$100 * (\text{Número de juicios laborales solucionados} / \text{Total de demandas de juicios laborales individuales recibidas})$	80	0
					Tasa de variación de trabajadores asesorados por la Procuraduría del Trabajo	$((\text{Número de trabajadores atendidos en la Procuraduría de la Defensa del Trabajo en el año T} / \text{Número de trabajadores atendidos en la Procuraduría de la Defensa del Trabajo en el año T-1}) - 1) * 100$	80	0
					Tasa de variación de trabajadores y patrones asesorados por la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo	$((\text{Número de trabajadores atendidos en la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo en el año T} / \text{Número de trabajadores atendidos en la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo en el año T-1}) - 1) * 100$	80	0
SECRETARÍA PARTICULAR	Programa de apoyo de actividades administrativas	COMPONENTE	1	Gestión de trámites administrativos realizada	Porcentaje de cumplimiento de solicitudes	$100 * (\text{Solicitudes atendidas} / \text{Solicitudes recibidas})$	93	79
		ACTIVIDAD	1.1	Recepción de solicitudes de bienes y/o servicios de recursos humanos, materiales y/o financieros.	Tiempo de atención en las solicitudes recibidas	Fecha de atención/Fecha de recepción	10	8
	Programa de atención a la ciudadanía	PROPÓSITO		Los solicitantes de servicio por parte de las dependencias del Poder ejecutivo reciben una atención de calidad	Porcentaje de solicitudes atendidas por la Coordinación de Atención Ciudadana respecto de las registradas en el periodo	$100 * (\text{Solicitudes atendidas por la Coordinación de Atención Ciudadana en el periodo programado} / \text{Solicitudes registradas a la Coordinación de Atención Ciudadana en el periodo})$	85	86
					Porcentaje de solicitudes atendidas por las dependencias respecto de las registradas en el periodo	$100 * (\text{Solicitudes atendidas por las dependencias en el periodo programado} / \text{Solicitudes registradas a las dependencias en el periodo})$	50	42
		COMPONENTE	1	Servicios de atención ciudadana entregados.	Promedio de calificación de la atención de la Coordinación de Atención Ciudadana	Suma de calificaciones proporcionadas por los ciudadanos encuestados en el periodo al personal de la Coordinación de Atención Ciudadana, en una escala de 5 a 10/Total de encuestas aplicadas en el periodo	9	9
					Promedio de calificación de la atención de las Dependencias	Suma de calificaciones proporcionadas por los ciudadanos encuestados en el periodo al personal de las Dependencias, en una escala de 5 a 10/Total de encuestas aplicadas en el periodo	8	6
		ACTIVIDAD	1.1	Recepción y canalización de peticiones recibidas	Porcentaje de reanálisis de solicitudes recibidas por la Coordinación de Atención Ciudadana respecto de las registradas en el periodo	$100 * (\text{Cantidad de solicitudes reanalizadas en el periodo} / \text{Solicitudes registradas por personal de la Coordinación de Atención Ciudadana durante el periodo})$	4	3
			1.2	Seguimiento de peticiones atendidas	Tiempo promedio de canalización de solicitudes por medio de oficios turnados por la Coordinación de Atención Ciudadana en el periodo	(Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha de creación de la solicitud y la fecha de elaboración del oficio/Total de solicitudes canalizadas vía oficio en el periodo)	2	3
SERVICIOS DE SALUD DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de prestación de servicios de administración, promoción, prevención y atención para la salud.	PROPÓSITO		Otorgar servicios de protección para la salud de manera efectiva, oportunidad y con calidad para la población sin derecho habiencia y afiliada al sistema de protección social en salud en el estado.	Porcentaje de nacidos vivos de madres sin seguridad social atendidas por personal médico.	$100 * (\text{Número de nacidos vivos de madres sin seguridad social atendidas por personal médico} / \text{Número total de nacidos vivos de madres sin seguridad social})$	99	95
		COMPONENTE	1	Servicio de atención médica	Porcentaje de detecciones de ADN de VPH en mujeres de 35 a 64 años	$100 * (\text{Número de mujeres de 35 a 64 años con responsabilidad de SESEQ con tamizaje de ADN de VPH} / \text{Total de mujeres de 35 a 64 años programadas para tamizaje de responsabilidad de SESEQ})$	15	11
					Porcentaje de detecciones de infecciones de transmisión sexual (VIH/SIDA)	$100 * (\text{Número de pruebas rápidas realizadas para VIH-SIDA} / \text{Número de población de responsabilidad de 15 a 49 años})$	100	196
					Porcentaje de localidades visitadas por unidades móviles	$100 * (\text{Número de localidades visitadas} / \text{Total de localidades programadas})$	93	100
					Porcentaje del gasto total del FASSA destinado a los bienes y servicios de Protección Social en Salud	$100 * (\text{Gasto ejercido destinado a los bienes y servicios de Protección Social en Salud} / \text{Gasto total del FASSA})$	64	72
			2	Servicio de estudios de apoyo diagnóstico	Promedio de estudios de laboratorio por consulta externa	Número de estudios de laboratorio por consulta externa / Número de pacientes recibidos (solicitudes) en consulta externa	10	10
			3	Servicio de atención médica de segundo nivel	Médicos generales y especialistas por cada 1000 habitantes (población no derechohabiente)	$(\text{Número total de médicos generales y especialistas en contacto con el paciente} / \text{Población total por 1,000, para un año y área geográfica determinada}) * 1000$	1	1
			4	Acciones de prevención y promoción en primer nivel de atención para la salud.	Porcentaje de comunidades certificadas como saludables	$100 * (\text{Número de comunidades certificadas como saludables} / \text{número de comunidades programadas a certificar como saludables})$	100	100
					Porcentaje de detecciones de hiperplasia prostática benigna en hombres de 45 años y más.	$100 * (\text{Número de detecciones de hiperplasia prostática benigna en hombres positivas y negativas} / \text{Total de hombres de 45 años y más de población abierta})$	10	4
					Porcentaje de usuarios que son atendidos por medicina tradicional.	$100 * (\text{número de pacientes atendidos por medicina tradicional} / \text{Total de pacientes atendidos en la unidad})$	20	16
					Porcentaje del gasto total del FASSA destinado a la Prestación de Servicios de Salud a la Comunidad	$100 * (\text{Gasto ejercido en la subfunción de Prestación de Servicios de Salud a la Comunidad} / \text{Gasto total del FASSA})$	30	24
			5	Servicios de regulación, control y fomento sanitario.	Porcentaje de establecimientos con cumplimiento de buenas practicas de higiene (servicios de alimentos)	$100 * (\text{Total de establecimiento de servicio de alimentos donde se aplica acta con cuestionario (NOM 251) con resultado igual o mayor del 80\% de cumplimiento} / \text{Total de establecimientos de servicio de alimentos programados mensualmente para aplicación del acta con cuestionario (NOM 251)})$	90	87
			6	Servicio de vigilancia y control epidemiológico.	Porcentaje de municipios que reportan casos nuevos de padecimientos en la plataforma única de vigilancia epidemiológica.	$100 * (\text{número de municipios que notifican semanalmente en SUVE} / \text{Total de municipios notificantes})$	100	100
			7	Administración y Gasto en salud.	Porcentaje de estructuras programáticas homologadas, con acciones de salud materna, sexual y reproductiva	$100 * (\text{Estructuras programáticas homologadas, con acciones de salud materna, sexual y reproductiva programadas} / \text{Total de estructuras programáticas homologadas, con acciones de salud materna, sexual y reproductiva})$	80	69
		ACTIVIDAD	1.2	Atención de enfermedades crónicas degenerativas, cardiovasculares, hipertensión arterial, diabetes y del anciano y adulto mayor	Porcentaje de detecciones de diabetes mellitus realizadas	$100 * (\text{número de detecciones realizadas} / \text{Total de detecciones programadas})$	33	32
			4.H	Promoción de la salud sexual y reproductiva de adolescentes.	Porcentaje de alumnos capacitados en salud sexual y reproductiva para adolescentes	$100 * (\text{Número de alumnos capacitados en escuelas con la intervención} / \text{Número de alumnos inscritos})$	100	98
			4.N	Prevención y Control de las Enfermedades Transmitidas por Vector (Dengue, Chikungunya, Zika y VDN)	Porcentaje de atención focal de casos probables de dengue	$100 * (\text{Número de casos probables de dengue con atención focal} / \text{Total de casos de dengue probables notificados})$	100	100
			5.3	Fomento Sanitario	Porcentaje de localidades con monitoreo de cloro residual	$100 * (\text{Número de localidades monitoreadas} / \text{número de localidades programadas a monitoreo})$	90	90
			6.3	Desarrollar el sistema de vigilancia epidemiológica	Porcentaje de notificaciones oportuna de brotes.	$100 * (\text{Número de brotes notificados oportunamente} / \text{Total de brotes notificados})$	90	97
			7.6	Fortalecer el papel rector de los servicios de salud	Porcentaje del gasto asignado a la compra de insumos médicos.	$100 * (\text{Gasto realizado a la compra de insumos médicos} / \text{Total de presupuesto asignado a gastos de operación})$	45	36

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen narrativo	Nombre	Método de cálculo	Meta Programada	Meta Alcanzada		
			7.G	Obra pública, rehabilitación y equipamiento.	Porcentaje de diagnóstico de necesidades de unidades de salud realizados.	100 * (Número de diagnósticos de necesidades realizados / Total de diagnósticos de necesidades programados)	100	100		
SISTEMA ESTATAL DE COMUNICACIÓN CULTURAL Y EDUCATIVA	Programa de radio y televisión Quereétaro.	PROPÓSITO		Personas mayores de 6 años en el estado de Querétaro que cuenten con acceso a internet o aparatos de radio y televisión, educan culturan e informan a través de programación en medios electrónicos.	Porcentaje de los materiales audiovisuales de corte musical, de contenido y/o dramático producidos en relación a los transmitidos.	100 * (Número de programas producidos de la barra de programación de RTQ / Número de programas transmitidos de la barra de programación de RTQ)	100	97		
		COMPONENTE	1	Programas de radio a través de la frecuencia 100.3 FM y 1200 AM Jalpan y programas de televisión a través de la señal 10.1	Porcentaje de programas de radio transmitidos a través de la frecuencia 100.3 FM y 1200 AM Jalpan. Porcentaje de programas de televisión transmitidos a través de la señal de 10.1	100 * (Número de programas transmitidos en radio / Número total de programas de RTQ) 100 * (Número de programas transmitidos en televisión / Número total de programas de RTQ)	56 44	55 45		
		ACTIVIDAD	1.1	Producción de programas de corte musical, informativo y/o dramático para radio y televisión Querétaro	Porcentaje de Programas de corte dramático producidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	100 * (Total de Programas producidos de corte dramático para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas producidos para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan)	9	9		
				Porcentaje de Programas de corte informativo producidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	100 * (Total de Programas producidos de corte informativo para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas producidos para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan)	29	28			
				Porcentaje de Programas de corte musical producidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	100 * (Total de Programas producidos de corte musical para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas producidos para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan)	62	62			
				Porcentaje de Programas de corte musical producidos para la señal de televisión 10.1	100 * (Total de Programas producidos de corte musical para la señal de televisión 10.1 / Total de Programas producidos para la señal de televisión 10.1)	22	21			
				Porcentaje de programas de radio producidos a través de la frecuencia 100.3 FM y 1200 AM Jalpan.	100 * (Total de Programas Producidos en la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan. / Total de Programas Producidos en RTQ)	92	91			
				Porcentaje de programas de televisión producidos a través de la señal de 10.1	100 * (Total de Programas Producidos para la señal de TV 10.1 / Total de Programas Producidos en RTQ)	8	9			
			1.2	Transmisión vía control remoto de programas de corte musical, informativo y/o dramático para Radio y Televisión Querétaro	Porcentaje de Programas transmitidos vía control remoto para la señal de televisión 10.1	100 * (Total de Programas transmitidos vía control remoto a través de la señal de televisión 10.1 / Total de Programas transmitidos vía control remoto en RTQ)	12	13		
				Porcentaje de Programas transmitidos vía control remoto para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan	100 * (Total de Programas transmitidos vía control remoto a través de la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan. / Total de Programas transmitidos vía control remoto en RTQ)	88	87			
			1.3	Transmisión en la barra de programación de radio y televisión Querétaro de programas de corte musical, informativo y/o dramático	Porcentaje de Programas de corte dramático transmitidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	100 * (Total de Programas transmitidos de corte dramático para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas transmitidos para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan)	16	18		
				Porcentaje de Programas de corte dramático transmitidos para la señal de televisión 10.1	100 * (Total de Programas transmitidos de corte dramático para la señal de televisión 10.1 / Total de Programas transmitidos para la señal de televisión 10.1)	13	13			
				Porcentaje de Programas de corte informativo transmitidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	100 * (Total de Programas transmitidos de corte informativo para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas transmitidos para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan)	30	32			
				Porcentaje de Programas de corte informativo transmitidos para la señal de televisión 10.1	100 * (Total de Programas transmitidos de corte informativo para la señal de televisión 10.1 / Total de Programas transmitidos para la señal de televisión 10.1)	77	77			
				Porcentaje de Programas de corte musical transmitidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan	100 * (Total de Programas transmitidos de corte musical para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas transmitidos para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan)	54	50			
				Porcentaje de Programas de corte musical transmitidos para la señal de televisión 10.1	100 * (Total de Programas transmitidos de corte musical para la señal de televisión 10.1 / Total de Programas transmitidos para la señal de televisión 10.1)	10	10			
		SISTEMA ESTATAL DE PROTECCIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa estatal de protección integral de niñas, niños y adolescentes.	PROPÓSITO		Dependencias y entidades competentes de la Administración Pública Estatal cuentan con medidas de protección suficientes para niñas, niños y adolescentes.	Porcentaje de indicadores que permitan identificar y evaluar el cumplimiento de los Derechos de NNA	100 * (Indicadores generados / Indicadores de cumplimiento de derechos de NNA proyectados)	30	200
				COMPONENTE	2	Plataforma de información del Sistema Estatal de Protección de Niñas Niños y Adolescentes actualizado.	Tasa de consultas de información en la plataforma de información realizadas por la población estatal por cada 100,000 habitantes	Consultas realizadas / Población del estado de Querétaro	1	0
					3	Estudios e investigaciones para fortalecer las acciones realizadas.	Porcentaje de instituciones públicas, académicas y sociales que participan en investigaciones sobre derechos de niñas, niños y adolescentes.	100 * (Instituciones públicas, académicas y sociales participantes en investigaciones sobre derechos de niñas, niños y adolescentes. / Instituciones en convenios con colaboración con el SIPINNA)	50	0
					4	Servicios de apoyo y asesoría a los organismos solicitantes otorgados.	Porcentaje de servicios de asesoría y capacitación proporcionados a las dependencias estatales y municipales; respecto a lo planeado.	100 * (Servicios de asesorías y capacitación proporcionadas a las dependencias solicitantes / Número de servicios y asesorías planeados en el año)	50	1,856
				ACTIVIDAD	2.1	Recopilación de los acuerdos tomados por el consejo del Sistema Estatal de Protección con el fin de dar seguimiento a su implementación	Porcentaje de acuerdos tomados por el Sistema Estatal de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes, respecto de las reuniones realizadas en el año por el consejo.	100 * (Acuerdos tomados / Reuniones planeadas en el año)	100	450
					3.1	Medición del número de investigaciones y estudios de tópicos concernientes a los derechos de los niños, niñas y adolescentes	Porcentaje Investigaciones y Estudios realizados de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes; respecto a los proyectados	100 * (Estudios de investigación realizados / Estudios de investigación proyectados en el año)	50	100
					3.2	Medición de la participación de la secretaría ejecutiva en eventos de discusión y difusión de los derechos de niñas, niños y adolescentes	Porcentaje de participación de reuniones y foros de difusión de los derechos de niñas niños y adolescentes.	100 * (Participación en eventos de difusión de los derechos de niños niñas y adolescentes / Eventos de difusión proyectados en el año)	50	300
					4.3	Medición del número de reuniones y procesos de colaboración interinstitucional con el fin de dar a conocer los trabajos del Sistema de Protección de niñas, niños y adolescentes.	Porcentaje de realización de reuniones de trabajo y procesos de colaboración interinstitucional continua, realizadas respecto de las planeadas en el año.	100 * (Reuniones de trabajo y colaboración realizadas / Reuniones de trabajo y asesorías proyectadas en el año)	50	200
SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa de desarrollo integral para la población vulnerable.			PROPÓSITO		Población vulnerable sujeta a servicios de rehabilitación, protección a menores, desarrollo comunitario y asistencia social obtienen una vida funcional en materia de discapacidad, son defendidos jurídicamente y son atendidos con beneficios sociales de acuerdo a sus necesidades.	Porcentaje de otorgamiento de servicios de atención a la discapacidad, protección a menores, desarrollo comunitario y asistencia social respecto a lo proyectado.	100 * (Número de servicios de atención a la discapacidad, representación jurídica y asistencia social otorgados / Número de servicios de atención a la discapacidad, representación jurídica y asistencia social proyectados)	95	90
				COMPONENTE	1	Servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad.	Porcentaje de otorgamiento de Servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad respecto a las solicitudes recibidas.	100 * (Número de servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad otorgados / Número de solicitudes recibidas para servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad)	90	85
			2	Servicios asistenciales para la población vulnerable.	Porcentaje de otorgamiento de servicios asistenciales para la población vulnerable respecto a las solicitudes recibidas.	100 * (Número de servicios asistenciales para la población vulnerable otorgados / Número de solicitudes recibidas de servicios asistenciales para la población vulnerable)	85	96		
			3	Servicios integrales para población marginada	Porcentaje de otorgamiento de Servicios integrales para población marginada respecto a la población beneficiaria proyectada.	100 * (Número de servicios integrales para población marginada otorgados / Número de servicios integrales para población marginada proyectados)	93	96		

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen narrativo	Nombre	Método de cálculo	Meta Programada	Meta Alcanzada
			4	Servicios integrales de protección a menores.	Porcentaje de otorgamiento de servicios integrales de protección a menores respecto a las solicitudes de competencia.	100 * (Número de servicios integrales de protección a menores otorgados / Número de servicios integrales de protección a menores competentes)	95	100
			5	Gastos Administrativos	Porcentaje del gasto total de la institución utilizado para atender oportuna y eficientemente los programas operativos de la institución.	100 * (Monto total del gasto de la institución utilizado para atender los programas operativos de la institución / Monto total del presupuesto ejercido por la Entidad)	75	77
		ACTIVIDAD	1.1	Otorgamiento de servicio de rutas de autobuses del servicio de transporte especializado para personas con discapacidad y de la tercera edad.	Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de transporte especializado Porcentaje de usuarios satisfechos con servicio de transporte especializado	100 * (Usuarios transportados / Capacidad instalada del servicio de transporte) 100 * (Suma total de la encuesta de satisfacción de los usuarios / Número total de usuarios encuestados)	95 94	70 98
			1.2	Otorgamiento de servicios de atención integral a personas vulnerables y personas con algún tipo de Discapacidad a través del Centro de Rehabilitación Integral Querétaro.	Porcentaje de apoyos asistenciales entregados a sujetos vulnerables en el año. Porcentaje de cumplimiento de consultas médicas y paramédicas Porcentaje de cumplimiento de servicios de terapia de rehabilitación	100 * (Número total de apoyos asistenciales entregados / Número total de apoyos asistenciales programados) 100 * (Número total de consultas médicas y paramédicas realizadas / Número total de consultas médicas y paramédicas solicitadas) 100 * (Número total servicios de terapia física de rehabilitación realizados en el año / Número total servicios de terapia física de rehabilitación programados en el año)	90 90 90	120 104 97
			2.1	Servicio de Estancia Infantil, brindando atención integral en aspectos de educación, nutrición y salud.	Porcentaje de calendarización de cursos sobre orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad alimentaria y producción de alimentos. Porcentaje de usuarios beneficiados en recibir servicio asistencial y educativo en los Centros de Atención de Desarrollo Infantil.	100 * (Número de necesidades detectadas para la realización de cursos sobre orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad alimentaria y producción de alimentos / Número de necesidades programadas para realización de cursos sobre orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad alimentaria y producción de alimentos calendarizadas) 100 * (Número total de usuarios beneficiados en recibir servicio asistencial y educativo en los Centros de Atención de Desarrollo Infantil / La capacidad instalada de los Centros de Atención de Desarrollo Infantil)	85 95	100 97
			2.2	Realización de acciones preventivas y de atención dirigidas a la niñez, adolescencia y adultos sobre riesgos psicosociales, salud, trabajo infantil y derechos de la infancia .	Porcentaje de cumplimiento de beneficiarios con actividades formativas y servicios de Centro de día proporcionadas a niñez y adolescencia. Porcentaje de cumplimiento de capacitaciones y seguimiento a los SMDIF.	100 * (Número total de beneficiarios con Actividades formativas y servicios de Centro de día proyectados / Número total de beneficiarios con actividades formativas y servicios de Centro de día) 100 * (Número total de capacitaciones y seguimiento a los SMDIF realizadas / Número total de capacitaciones y seguimiento a los SMDIF programadas)	90 95	101 108
			2.3	Atención a Personas Vulnerables solicitantes de Asistencia Social.	Porcentaje de cumplimiento de número de usuarios beneficiados con apoyos otorgados a personas sujetos de asistencia social	100 * (Número total de apoyos entregados a sujetos de asistencia social / Número total de apoyos solicitados para sujetos de asistencia social)	95	103
			2.4	Otorgamiento de asesoría jurídica, psicológica, capacitación y canalización en la Casa de la Mujer.	Porcentaje de cumplimiento de mujeres atendidas con asesorías jurídicas, psicológicas, capacitaciones y canalizaciones.	100 * (Número total de mujeres atendidas con asesorías jurídicas, psicológicas, capacitaciones y canalizaciones en el año T / Mujeres con asesorías jurídicas, psicológicas, capacitaciones y canalizaciones proyectadas en el año T)	98	95
			2.5	Brindar hospedaje y alimentación a familiares de pacientes hospitalizados, a pacientes o sujetos de asistencia social dentro del Albergue Gral. Ramón Rodríguez Familiar.	Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de alimentos, respecto a la capacidad instalada. Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de hospedaje, respecto a la capacidad instalada.	100 * (Número de alimentos otorgados / Capacidad instalada) 100 * (Número de personas hospedadas / Capacidad instalada)	95 90	94 109
			2.6	Atención Gerontológica Integral en la Coordinación del Programa Estatal del Adulto Mayor.	Porcentaje de beneficiados con la impartición de capacitación a usuarios y personal del Estado	(Número total de personas participantes en actividades de capacitación en el año T / Número total de personas que operan y beneficiados del programa gerontológico en el Estado en el año T)* 100	95	100
			3.2	Entrega de servicios de salud, de recreación y apoyos proporcionados a la población de media, alta y muy alta marginación.	Porcentaje de cumplimiento de entrega de servicios de salud, de recreación y apoyos proporcionados a la población de media, alta y muy alta marginación.	100 * (Número total de beneficiarios de servicios de salud, recreación y apoyos proporcionados a la población de media, alta y muy alta marginación realizados / Número total de beneficiarios de servicios de salud, recreación y apoyos proporcionados a la población de media, alta y muy alta marginación proyectados)	95	117
			3.3	Entrega de servicios en materia de desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios para grupos vulnerables en el Estado de Querétaro.	Porcentaje de cumplimiento de servicios de materia de desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios para grupos vulnerables.	100 * (Número total de beneficiarios en servicios de materia de desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios para grupos vulnerables realizados / Número total de beneficiarios en servicios de materia de desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios para grupos vulnerables proyectados)	95	97
			4.1	Elaborar diagnóstico y plan de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes vinculándose con todas las instituciones.	Porcentaje de cumplimiento de la elaboración de diagnóstico y plan de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes.	100 * (Número total de diagnósticos y planes de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes proyectados / Número total de diagnósticos y planes de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes realizados)	95	100
			4.2	Representar jurídicamente a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal	Porcentaje de cumplimiento de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal.	100 * (Número total de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal otorgadas / Representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal proyectados)	95	100
			4.3	Representar jurídicamente a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal.	Porcentaje de cumplimiento de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en materia penal.	100 * (Número total de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal otorgadas / Representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal proyectados)	95	104
			4.4	Atender a niñas, niños y adolescentes puestos a disposición en materia de psicología y trabajo social.	Porcentaje de cumplimiento de asistencia integral por medio de intervenciones psicológicas y de trabajo social a niñas, niños y adolescentes en riesgo de maltrato o que han sido maltratados	100 * (Número total de intervenciones psicológicas y de trabajo social a niñas, niños y adolescentes en riesgo de maltrato o que han sido maltratados en el año T / Intervenciones psicológicas y de trabajo social a niñas, niños y adolescentes en riesgo de maltrato o que han sido maltratados programadas en el año T)	95	100
			4.5	Proteger y albergar a niñas, niños y adolescentes en situación de victimización.	Porcentaje de ingresos de niñas, niños y adolescentes al Centro de Asistencia Social Carmelita Ballesteros.	100 * (Número de ingresos de niñas, niños y adolescentes al Centro de Asistencia Social Carmelita Ballesteros / Número de ingresos de niñas, niños y adolescentes al centro de asistencia social Centro de Asistencia Social Carmelita Ballesteros proyectados)	95	101

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen narrativo	Nombre	Método de cálculo	Meta Programada	Meta Alcanzada				
			4.6	Realizar procedimientos administrativos y judiciales para que se lleven a cabo las adopciones.	Porcentaje de cumplimiento de la realización de procedimientos administrativos y judiciales para las adopciones.	100 * (Número de procedimientos administrativos y judiciales para llevar a cabo las adopciones realizadas / Número de procedimientos administrativos y judiciales para llevar a cabo las adopciones proyectados)	98	100				
			4.7	Intervenir jurídicamente en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable.	Porcentaje de cumplimiento de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable.	100 * (Número total de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable realizadas / Número total de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable proyectados)	95	103				
			4.8	Difundir y promover programas de prevención enfocados a reducir los niveles de violencia familiar.	Porcentaje de cumplimiento de acciones de prevención del maltrato infantil y violencia familiar	100 * (Número total de acciones de prevención del maltrato infantil y violencia familiar en el año T / Acciones de prevención del maltrato infantil y violencia familiar programadas en el año T)	95	102				
			4.9	Resolver la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización.	Porcentaje de cumplimiento de resoluciones de la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización.	100 * (Número total de resoluciones de la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización realizadas / Número total de resoluciones de la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización proyectados)	95	104				
			5.1	Recepción de requerimientos administrativos.	Porcentaje de eficiencia financiera respecto al ejercicio presupuestal.	100 * (Presupuesto ejercido anual / Presupuesto modificado anual de la Entidad)	95	97				
			5.2	Planeación, organización y control de recursos humanos.	Porcentaje de empleados del SEDIF que laboran dentro de programas sustantivos.	100 * (Total de empleados del SEDIF que laboran dentro de programas sustantivos / Total de empleados del SEDIF)	70	79				
		Programa de servicios alimentarios para la asistencia social.	PROPÓSITO			Población vulnerable sujeta a incrementar sus niveles nutricios es beneficiada con alimentación de calidad nutricional en las localidades de mayor incidencia de carencia alimentaria.	Porcentaje de beneficiarios provistos de una alimentación respecto a la población de mayor incidencia de carencia alimentaria proyectados para su atención.	100 * (Número total de población vulnerable con acceso a un tiempo de alimentación con calidad nutricia / Número total de población vulnerable objetivo)	80	49		
				COMPONENTE	1	Servicios alimentarios para la asistencia social	Porcentaje de asistentes satisfechos con capacitaciones de orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad alimentaria y producción de alimentos.	100 * (Número de capacitaciones sobre orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad alimentaria y producción de alimentos realizada por el SEDIF a los SMDIF / Número de capacitaciones sobre orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad alimentaria y producción de alimentos programadas por el SEDIF a los SMDIF)	85	100		
									Porcentaje de cumplimiento de los paquetes alimentarios que cumplen con calidad nutricia.	100 * (Número de paquetes alimentarios que cumplen con calidad nutricia / Número total de paquetes alimentarios adquiridos por la Dirección de Alimentación)	80	78
				ACTIVIDAD	1.1	Planeación de recursos para la distribución de beneficiarios.	Porcentaje de cumplimiento en el equipamiento de espacios alimentarios programados	100 * (Número de espacios alimentarios acondicionados en escuelas / No. de espacios alimentarios programados en escuelas)	95	100		
					1.2	Abastecimiento de Desayunos escolares en caliente; desayunos en frío y complementos nutricionales; y equipamiento de aulas cocina.	Porcentaje de entrega de desayunos escolares en caliente, desayunos en frío y complementos nutricionales.	100 * (Número de desayunos escolares en caliente, desayunos en frío y complementos nutricionales entregados. / Número de desayunos escolares en caliente, desayunos en frío y complementos nutricionales programados.)	95	100		
				UNIDAD DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS	Programa de Sistema de Evaluación de Resultados.	PROPÓSITO		Las dependencias y entidades implementan acciones para mejorar el desempeño de la gestión de sus programas institucionales.	Porcentaje de programas públicos evaluados por la Unidad de Evaluación de Resultados con Aspectos Susceptibles de Mejora aplicados	100 * (Número de programas públicos evaluados durante el Ejercicio Fiscal, con programas de aspectos susceptibles de mejora / Total de programas públicos evaluados durante el Ejercicio Fiscal)	90	82
							COMPONENTE	1	Servicios de información de la evaluaciones de resultados de los programas públicos del Poder Ejecutivo.	Porcentaje de programas públicos del Plan Anual de Evaluaciones de la Unidad de Evaluación de Resultados que son evaluados	100 * (Número de programas públicos evaluados durante el Ejercicio Fiscal incluidos en el Plan Anual de Evaluación / Total de programas públicos incluidos en el PAE del Ejercicio Fiscal correspondiente.)	100
						ACTIVIDAD	1.2	Capacitación a servidores públicos en materia de evaluación	Porcentaje de enlaces GPR que reciben capacitación en temas de evaluación de resultados	100 * (Número de enlaces GPR que asistieron a algún curso / Total de enlaces GPR designados por dependencias y entidades)	38	38
1.4	Seguimiento a la realización del Plan Anual de Evaluaciones	Porcentaje de dependencias o entidades con programas incluidos en el PAEV que participan en las actividades de seguimiento de las evaluaciones	100 * (Número de enlaces que participan en el seguimiento del PAEV / Total de enlaces designados para el seguimiento de la evaluación)				100	100				
1.6	Asesoría técnica y seguimiento de programas de aspectos susceptibles de mejora	Porcentaje de dependencias o entidades con programas evaluados que cumplen con su programa de ASM	100 * (Número de dependencias y entidades que cumplen con su programa de ASM / Total de dependencias y entidades con recomendaciones derivadas de las evaluaciones externas)				80	77				
		Estudiantes de 3 a 14 años concluyen la Educación Básica en el Estado de Querétaro	Porcentaje de alumnos que terminan su educación primaria de manera regular.				100 * (Alumnos que terminan su educación primaria de manera regular / Alumnos de nuevo ingreso a primer grado de primaria hace cinco ciclos escolares)	100	100			
UNIDAD DE SERVICIOS PARA LA EDUCACIÓN BÁSICA EN EL ESTADO DE QUERÉTARO (USEBEQ)	Programa de prestación de servicios de educación básica en el estado de Querétaro.	PROPÓSITO			Porcentaje de alumnos que terminan su educación secundaria de manera regular	100 * (Alumnos que terminan su educación secundaria de manera regular / Alumnos de nuevo ingreso a primer grado de secundaria hace dos ciclos escolares)	82	82				
					Porcentaje de cobertura en Educación Básica	100 * (Matrícula de Educación Básica al inicio de ciclo escolar / Población en edad de 3 a 15 años)	95	103				
			COMPONENTE	1	Servicios de Educación Básica	Porcentaje de absorción Nivel Secundaria	100 * (Alumnos de nuevo ingreso registrados al inicio del curso en Nivel Secundaria / Número de alumnos de egresados del nivel primaria del ciclo anterior)	99	98			
						Porcentaje de acciones de los proyectos de evaluación y mejora educativa realizadas.	100 * (Número de acciones de los proyectos de evaluación y mejora educativa realizados / Total de acciones de los proyectos de evaluación y mejora)	100	100			
						Porcentaje de alumnos de primaria, USEBEQ con desfase de edad que acreditan dos grados en el ciclo escolar.	100 * (Alumnos de primaria, USEBEQ que acreditan dos grados en el ciclo escolar / Alumnos de las escuelas con enfoque preventivo y compensatorio)	100	123			
						Porcentaje de escuelas de educación básica públicas atendidas por la modalidad USAER	100 * (Número de escuelas de educación básica públicas atendidas por la modalidad USAER / Número total de escuelas de educación básica públicas*100)	16	20			
		2	Servicios de Gestión administrativa para la Educación Básica en el Estado de Querétaro	Porcentaje de trabajadores, USEBEQ que son beneficiados con la capacitación.	100 * (Trabajadores que asisten a cursos de capacitación / Trabajadores administrativos y de apoyo a la educación)	60	134					
		3	Servicios de rehabilitación en infraestructura y equipamiento de los Centros de Trabajo de Educación Básica Pública en el Estado de Querétaro	Porcentaje de escuelas de educación básica públicas mejoradas en su infraestructura.	100 * (Escuelas de educación básica públicas mejoradas / Escuelas de educación básica públicas que solicitan mejoras en su infraestructura y equipamiento)	6	12					
		ACTIVIDAD	1.1	Otorgamiento de Servicios y Apoyos de Educación Inicial y Preescolar	Porcentaje de directivos, docentes y asesores técnico pedagógicos de preescolar USEBEQ capacitados.	100 * (Directivos, docentes y asesores técnico pedagógicos de preescolar, USEBEQ capacitados / Directivos, docentes y asesores técnico pedagógicos de preescolar, USEBEQ)	5	5				
					Porcentaje de escuelas de preescolar general apoyadas por un proceso de acompañamiento pedagógico.	100 * (Número de escuelas apoyadas por un proceso de acompañamiento pedagógico. / Total de escuelas de preescolar general)	11	11				
			1.2	Otorgamiento de Servicios y Apoyos de Educación Primaria	Porcentaje de jefes de sector y supervisores de primaria, USEBEQ capacitados.	100 * (Jefes de sector y supervisores de primaria USEBEQ capacitados / Jefes de sector y supervisores de primaria)	100	100				

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen narrativo	Nombre	Método de cálculo	Meta Programada	Meta Alcanzada		
			1.3	Otorgamiento de Servicios y Apoyos de Educación Secundaria	Porcentaje de alumnos de primaria y secundaria participantes de la Olimpiada Estatal de Matemáticas	$100 * (\text{Número de alumnos de 5 y 6 de primaria y 1}^{\circ}, 2^{\circ} \text{ y 3}^{\circ} \text{ de secundaria participantes en la Olimpiada estatal de matemáticas} / \text{Total de alumnos participantes})$	100	100		
					Porcentaje de docentes y directivos de secundarias capacitados.	$100 * (\text{Número de docentes y directivos de secundarias capacitados} / \text{Total de docentes y directivos de secundarias})$	100	123		
			1.4	Otorgamiento de Servicios y Apoyos a población escolar en situación vulnerable.	Porcentaje de programas de educación extraescolar atendidos	$100 * (\text{Número de programas de educación extraescolar atendidos} / \text{Total de programas de educación extraescolar programados})$	100	100		
			3.1	Equipamiento de Activos Fijos	Porcentaje de equipamiento informático y de telecomunicaciones entregado. Porcentaje de espacios educativos que cuentan con conectividad y acceso a la tecnología de la información y comunicación.	$100 * (\text{Equipamiento entregado en el periodo} / \text{Equipamiento programado anualmente})$ $100 * (\text{Espacios educativos que cuentan con conectividad y acceso a la tecnología} / \text{Total de espacios educativos pendientes de equipar})$	100 2	877 2		
UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO	Programa para la promoción del ejercicio de los derechos de acceso a la información pública y de protección de datos personales del Poder Ejecutivo.	PROPÓSITO		Las personas conocen y ejercen sus derechos de acceso a la información y de protección de datos personales.	Tasa de variación del ejercicio del Derecho de acceso a la información y de protección de datos personales.	$(\text{Total de solicitudes recibidas en el año } t / \text{Total de solicitudes recibidas en el año } t - 1) * 100$ $(\text{Total de consultas al Portal de Obligaciones de la LTAIPEQ en el año } t / \text{Total de consultas al Portal de obligaciones de la LTAIPEQ en el año } t - 1) * 100$	3	-14		
		COMPONENTE	1	Solicitudes atendidas oportunamente y con calidad	Porcentaje de respuestas de calidad a solicitudes que son de competencia del Poder Ejecutivo	$(1 - (\text{Total de solicitudes impugnadas, con revocación de respuesta en el periodo} / \text{Total de solicitudes atendidas en el periodo})) * 100$	98	100		
					Tasa de variación en el tiempo promedio de respuesta a las solicitudes de competencia del Poder Ejecutivo	$(\text{Tiempo promedio de respuesta a las solicitudes de competencia, notificadas en el periodo } t / \text{Tiempo promedio de respuesta a las solicitudes de competencia, notificadas en el periodo } t - 1) * 100$	0	-3		
			2	Obligaciones de transparencia del Poder Ejecutivo publicadas en tiempo y forma	Porcentaje de cumplimiento de las obligaciones del Poder Ejecutivo	$100 * (\text{Total del nivel de cumplimiento de las obligaciones publicadas en el periodo} / \text{Total de obligaciones identificadas a partir del marco normativo, para el periodo})$	90	95		
			3	Acciones que promueven y garantizan los derechos de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales realizadas	Índice de conocimiento sobre la información pública en posesión del Poder Ejecutivo	$1 - (\text{Total de solicitudes de no competencia recibidas en el periodo} / \text{Total de solicitudes de información impugnadas, con revocación de respuesta en el periodo}) / \text{Total de solicitudes recibidas en el periodo}$	1	1		
		ACTIVIDAD	1.1	Tramitar las solicitudes de acceso a la Información Pública y ejercicio de derechos ANCO recibidas	Días promedio de respuesta a las solicitudes recibidas	$(\text{Total de días para el trámite de la respuesta de las solicitudes recibidas en el periodo} / \text{Total de solicitudes recibidas en el periodo})$	15	11		
			1.2	Tramitar los recursos de revisión recibidos	Porcentaje de solicitudes de información impugnadas	$100 * (\text{Total de solicitudes de información impugnadas en el periodo} / \text{Total de solicitudes recibidas en el periodo})$	2	0		
			2.2	Verificar el cumplimiento de las obligaciones de transparencia	Índice de verificación de cumplimiento de obligaciones de transparencia, respecto a las del Título Quinto de la LTAIPE	$(\text{Total de obligaciones verificadas en el periodo} / \text{Total de obligaciones comunes y específicas que debe publicar el Poder Ejecutivo, según el Título Quinto de la LTAIPEQ})$	1	1		
			2.3	Reportar sobre el cumplimiento de obligaciones de transparencia	Porcentaje de cumplimiento de obligaciones verificadas	$(\text{Total de obligaciones verificadas sin observaciones de incumplimiento en el periodo} / \text{Total de obligaciones verificadas en el periodo}) * 100$	90	95		
			3.1	Capacitar y asesorar a funcionarios, con el objeto de fomentar su conocimiento y el desarrollo institucional, en materia de transparencia y protección de datos personales	Porcentaje de cobertura de capacitación y asesoramiento	$100 * (\text{Total de funcionarios capacitados o asesorados en materia de transparencia y protección de datos personales durante el periodo} / \text{Total de unidades administrativas de nivel intermedio - nivel departamento y similares - del periodo})$	35	89		
			3.2	Realizar acciones de promoción dirigidas a la población	Porcentaje de acciones de promoción dirigidas a la población abierta, realizadas	$100 * (\text{Acciones de promoción realizadas durante el periodo} / \text{Acciones de promoción programadas para el periodo})$	200	94		
			3.3	Promover políticas de transparencia proactiva y publicación de interés público	Tasa de variación en el total de registros de información publicados en la Fracción XLVII del Artículo 66 de la LTAIPEQ	$(\text{Total de registros publicados en la Fracción XLVII del Artículo 66 de la LTAIPEQ en el periodo } t / \text{Total de registros publicados en la Fracción XLVII del Artículo 66 de la LTAIPEQ en el periodo } t - 1) * 100$	0	8		
UNIVERSIDAD AERONÁUTICA EN QUERÉTARO	Programa de atención a la demanda de educación superior y entrenamiento para el trabajo de la Universidad Aeronáutica en Querétaro.	PROPÓSITO		Estudiantes de la UNAQ, adquieren las competencias necesarias para desempeñarse en el sector aeroespacial y afines.	Porcentaje de alumnos de Ingeniería de la UNAQ que egresan	$100 * (\text{Número de egresados de ingeniería en el ciclo escolar } t \text{ de la generación } n / \text{Total de alumnos de nuevo ingreso a ingeniería de la generación } n)$	39	33		
					Porcentaje de alumnos de Técnico Superior Universitario de la UNAQ que egresan	$100 * (\text{Número de egresados de TSU en el ciclo escolar } t \text{ de la generación } n / \text{Total de alumnos de nuevo ingreso a TSU de la generación } n)$	68	73		
		COMPONENTE	1	Servicios de educación superior y entrenamiento en materia aeroespacial otorgados.	Porcentaje de absorción institucional UNAQ	$100 * (\text{Alumnos de nuevo ingreso en el año} / \text{Egresados del nivel y ciclo inmediato anterior en el estado})$	3	3		
					Porcentaje de alumnos de Entrenamiento para el Trabajo que egresan	$100 * (\text{Número de alumnos que egresaron del curso} / \text{Número de alumnos que iniciaron el curso})$	78	81		
					Porcentaje de usuarios de educación superior de la UNAQ satisfechos y muy satisfechos con los servicios	$100 * (\text{Número de alumnos satisfechos y muy satisfechos} / \text{Número de alumnos encuestados})$	81	89		
		2	Servicios de información de la oferta educativa y de vinculación con la industria	Porcentaje de egresados de Ingeniería de la UNAQ con empleo	$100 * (\text{Número de egresados trabajando a seis meses de egreso} / \text{Número de egresados encuestados})$	54	93			
				Porcentaje de egresados de Técnico Superior Universitario de la UNAQ con empleo	$100 * (\text{Número de egresados trabajando a seis meses de egreso} / \text{Número de egresados encuestados})$	67	76			
		ACTIVIDAD	1.4	Entrega servicios de apoyo para la permanencia (Becas y Transporte)	Porcentaje de alumnos becados cuatrimestralmente	$100 * (\text{Número de alumnos de educación superior con beca} / \text{Número de alumnos de educación superior atendidos})$	22	18		
					2.2	Promoción y Entrega de Servicios Tecnológicos y Educación Continua	$100 * (\text{Total de ingresos propios de la UNAQ en relación al presupuesto} / \text{Total de presupuesto irreducible})$	35	50	
		UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL*	Programa de servicios de formación y desarrollo de profesionales de la educación.	PROPÓSITO		Docentes en servicio y egresados de educación media superior atienden las necesidades educativas en diferentes ámbitos y niveles educativos	Porcentaje de eficiencia terminal	$(\text{Egreso por cohorte generacional} / \text{Número de estudiantes de primer ingreso cohorte } N) * 100$	80	84
COMPONENTE	1				Servicios de profesionalización, actualización y formación continua a docentes en servicio	Porcentaje de aprobación de alumnos (docentes en servicio)	$100 * ((\text{Número de alumnos inscritos (docentes en servicio)} - \text{Índice de reprobación}) / \text{Número de alumnos inscritos (docentes en servicio)})$	90	92	
				Porcentaje de cobertura de la demanda		$100 * (\text{Número de lugares ofertados por la institución} / \text{Número de aspirantes a ingresar a la universidad})$	70	79		
				2		Servicios de educación de nivel superior a egresados de bachillerato	Porcentaje de aprobación de alumnos (egresados de bachillerato)	$100 * ((\text{Número de alumnos inscritos (egresados de bachillerato)} - \text{Índice de reprobación}) / \text{Número de alumnos inscritos (egresados de bachillerato)})$	90	89
					Porcentaje de cobertura de la demanda	$100 * (\text{Número de lugares ofertados por la institución} / \text{Número de aspirantes a ingresar a la universidad})$	70	72		
ACTIVIDAD	1.1			Inscripción de alumnos, docentes en servicio.	Porcentaje de retención de alumnos en el primer año de estudios	$100 * (\text{Número de alumnos inscritos en el periodo actual} / \text{Número de alumnos inscritos en el periodo inmediato anterior})$	90	92		
					1.2	Desarrollo de actividades académicas, difusión y extensión Universitaria	Costo promedio anual por alumno	Gasto total operativo / Número total de alumnos atendidos en los programas ofertados	21,000	22,298
					2.1	Inscripción del alumnado, egresados de bachillerato.	Porcentaje de retención de alumnos en el primer año de estudios	$100 * (\text{Número de alumnos inscritos en el periodo actual} / \text{Número de alumnos inscritos en el periodo inmediato anterior})$	90	88
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE QUERÉTARO	Programa de educación superior basada en competencias.			PROPÓSITO		Egresados de educación media superior del Estado de Querétaro adquieren el servicio de educación superior integral basada en competencias.	Porcentaje de eficiencia terminal de la Universidad Politécnica de Querétaro.	$100 * (\text{Número de alumnos egresados de la cohorte generacional } n \text{ en 10 cuatrimestres} / \text{Número de alumnos inscritos a primer cuatrimestre de la cohorte generacional } n)$	20	20

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen narrativo	Nombre	Método de cálculo	Meta Programada	Meta Alcanzada					
					Porcentaje de egreso de la Universidad Politécnica de Querétaro	100 * (Número de egresados en el año t / Total de alumnos de licenciatura inscritos en el año t-3)	35	47					
					COMPONENTE	1	Servicios educativos de calidad en el nivel superior	Porcentaje de absorción institucional	100 * (Número de alumnos de nuevo ingreso en el año t / Número de egresados de educación media superior del año t-1)	5	6		
								Porcentaje de retención escolar cuatrimestral	100 * (Número de estudiantes que finalizaron el cuatrimestre t / Número de estudiantes que iniciaron el cuatrimestre t)	92	97		
					2	Servicios de Educación Continua, desarrollo tecnológico y asesoría	Porcentaje de ingresos propios generados por servicios tecnológicos y educación continua	100 * (Ingresos propios generados por servicios tecnológicos y educación continua / Ingresos propios autorizados en presupuesto del año t)	1	2			
							ACTIVIDAD	1.2	Selección del alumnado	Porcentaje del alumnado de nuevo ingreso inscritos con respecto a los aspirantes examinados	100 * (Número de alumnos de nuevo ingreso en el año t / Número de aspirantes en el año t)	65	56
					1.3	Capacitación, selección y actualización del profesorado.				Porcentaje de docentes con calificación satisfactoria por parte de los alumnos de la UPQ	80	88	
					1.4	Formación del alumnado.		Costo anual por alumno de la Universidad Politécnica de Querétaro.	Presupuesto final autorizado para gasto corriente de subsidio estatal y federal en el año t/Matricula de alumnos al inicio del ciclo escolar	17,000	17,518		
								Porcentaje de alumnado con beca	100 * (Número de alumnos becados por la UPQ / Número de alumnos inscritos en el cuatrimestre)	16	18		
					2.1	Vinculación y promoción de la universidad en el sector productivo.		Porcentaje de convenios firmados con el sector productivo con respecto al total de convenios firmados.	100 * (Número de convenios firmados con el sector productivo en el año t / Número total de convenios firmados por la Universidad Politécnica de Querétaro en el año t)	40	53		
					2.2	Prestación de servicios de educación continua, desarrollo tecnológico y asesoría.		Porcentaje de servicios de la UPQ proporcionados a los sectores privado, público y social evaluados como Excelente o Bueno	100 * (Número de evaluaciones con calificación de bueno o excelente / Total de encuestas realizadas)	80	86		
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE SANTA ROSA JAUREGUI	Programa de educación superior en el modelo bilingüe, internacional, sustentable e incluyente de la UPSRJ.			Jóvenes inscritos en Programas Educativos de la UPSRJ aprueban sus estudios de nivel superior bajo el modelo educativo Bilingüe, Internacional, Sustentable e Incluyente	Porcentaje de alumnos aprobados en la UPSRJ	100 * (Alumnos de la UPSRJ aprobados en el ciclo escolar de referencia / Matrícula total atendida por la UPSRJ en el ciclo escolar de referencia)	90	97					
					COMPONENTE	1	Servicios de educación superior, bajo el modelo bilingüe, internacional, sustentable e incluyente.	Porcentaje de alumnos que desertan en la UPSRJ	100 * (Alumnos de la UPSRJ que desertaron: Número de alumnos inscritos en el ciclo escolar de referencia (I) que no se inscriben en los periodos escolares posteriores ni en el ciclo de referencia posterior / Matrícula total atendida por la UPSRJ en el ciclo escolar de referencia)	10	12		
								Porcentaje de alumnos que egresan por cohorte	100 * (Número de Alumnos que egresan en el año escolar de referencia / Número de alumnos que ingresaron por cohorte)	48	45		
					2	Servicios de educación continua, desarrollo tecnológico, asesoría, innovación e investigación científica para el desarrollo de los sectores productivo, público y social	Porcentaje de usuarios que otorgan una calificación satisfactoria a los servicios de educación continua de la UPSRJ	100 * (Cantidad de participantes en eventos de educación continua de la UPSRJ que otorgan una calificación mayor a 8 en el ciclo escolar de referencia / Cantidad de participantes en eventos de educación continua de la UPSRJ encuestados en el ciclo escolar de referencia)	85	96			
							ACTIVIDAD	1.3	Selección de alumnos de nuevo ingreso	Porcentaje de egresados de Educación Media Superior de la Zona de Influencia de la UPSRJ inscritos como nuevo ingreso en la UPSRJ	100 * (Matrícula de nuevo ingreso de la UPSRJ en el ciclo escolar / Total de egresados de educación media superior en la zona de influencia de la UPSRJ en el ciclo escolar anterior)	3	3
					1.4	Capacitación de docentes				Porcentaje de docentes de la UPSRJ capacitados	100 * (Número total de Profesores de Tiempo Completo (PTC) de la UPSRJ en el ciclo escolar de referencia / Profesores de tiempo completo (PTC) de la UPSRJ que han sido capacitados durante el ciclo escolar de referencia y que además han sido considerados dentro del programa institucional de formación de cap)	100	100
								1.5	Formación integral de alumnos bajo el modelo bilingüe, internacional y sustentable	Costo promedio por alumno atendido en la UPSRJ	Monto del presupuesto institucional, federal y estatal de la UPSRJ ejercido en el año fiscal de referencia / Matrícula inicial total en la UPSRJ en el ciclo de referencia	30,000	21,177
					Porcentaje de alumnos con beca	100 * (Número de alumnos inscritos en la UPSRJ en el periodo escolar de referencia que cuentan con algún tipo de beca / Número de alumnos inscritos en la UPSRJ en el periodo escolar de referencia)				40	28		
					1.6	Desarrollo de competencias en los Profesores de Tiempo Completo para las funciones de investigación, desarrollo e innovación		Razón de trabajos científicos y de divulgación publicados por profesor	Número de publicaciones científicas y de divulgación en el periodo escolar de referencia / Número de Profesores de Tiempo Completo en el periodo escolar de referencia	0	0		
					2.2	Prestación de los servicios de extensión		Porcentaje de ingresos propios por actividades de vinculación con respecto al presupuesto institucional de la UPSRJ	100 * (Monto total del presupuesto de recursos institucionales de la UPSRJ ejercidos en el año fiscal de referencia / Monto Total del presupuesto institucional, federal y estatal anual ejercido por la UPSRJ en el año de referencia)	5	5		
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CORREGIDORA	Programa de formación académica en el nivel de TSU y Licenciatura UTC			El alumnado de la Universidad Tecnológica de Corregidora obtiene las competencias en el nivel superior que estudia.	Tasa de eficiencia terminal de TSU	((Cantidad de alumnos titulados de TSU en el año t / Cantidad de alumnos inscritos en TSU al iniciar el ciclo escolar en el año t-2) -1) * 100	52	19					
					Tasa de variación en la matrícula de alumnos inscritos en la Universidad Tecnológica de Corregidora	((Cantidad de alumnos inscritos al iniciar el ciclo escolar en el año t-1) -1) *100	2	-9					
					COMPONENTE	1	Servicios educativos a nivel Técnico Superior Universitario e Ingeniería proporcionados.	Promedio anual de tasa de retención cuatrimestral de estudiantes de la Universidad Tecnológica de Corregidora	100 * (Cantidad de alumnos que finalizaron el cuatrimestre t / Cantidad de alumnos que iniciaron el cuatrimestre t)	93	101		
								2	Servicios tecnológicos y de educación continua otorgados	Porcentaje de empresas de la zona de influencia vinculadas con la Universidad Tecnológica de Corregidora	100 * (Número de empresas con las que se establece interacción de beneficio mutuo / Número de empresas pequeñas, medianas y grandes ubicadas en la zona de influencia)	18	236
										3	Recursos humanos y materiales para el proceso de formación, proporcionados.	Porcentaje de presupuesto institucional ejercido	100 * (Presupuesto ejercido / presupuesto total autorizado federal y estatal)
					ACTIVIDAD	1.1	Difusión de la oferta educativa	Porcentaje de estudiantes de EMS atendidos mediante campaña de difusión de la Universidad Tecnológica de Corregidora	100 * (Número de alumnos de EMS atendidos que participaron en las campañas / Número de alumnos de EMS considerados en las actividades de la campaña de difusión)	80	97		
								1.2	Captación de alumnos	Porcentaje de alumnos de nuevo ingreso inscritos a nivel de TSU de la Universidad Tecnológica de Corregidora	100 * (Alumnos inscritos de nuevo ingreso en el año t / Meta de alumnos de nuevo ingreso proyectada para el año t)	93	75
						1.3	Formación de alumnos	Promedio de aprovechamiento académico	(Sumatoria de los promedios de los alumnos / Total de alumnos de la Universidad)	9	9		
								2.1	Gestión de servicios de vinculación brindados	Porcentaje de servicios de vinculación logrados por la Universidad Tecnológica de Corregidora con las empresas de la zona de influencia	100 * (Servicio de vinculación logrados en el periodo t / Servicios de vinculación programados en el periodo t)	60	0
						Porcentaje de vistas realizadas a las empresas	100 * (Número de vistas realizadas en el periodo T / Número de vistas programadas en el periodo T)			100	73		
3.1	Administración de los recurso humanos y materiales para el proceso de formación	Porcentaje de alumnos beneficiados con construcción, rehabilitación y/o equipamiento de infraestructura educativa a través del Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM)	100 * (Porcentaje de matrícula beneficiada con Recurso FAM / Porcentaje de matrícula programada para beneficiar con Recurso FAM)	80		0							
		Porcentaje de ingresos propios recaudados	100 * (Cantidad de ingresos propios de la institución / Cantidad de ingresos proyectados)	90	119								

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

Organismo Público	Programa	Niveles	Secuencia	Resumen narrativo	Nombre	Método de cálculo	Meta Programada	Meta Alcanzada	
					Porcentaje de personal docente de tiempo completo capacitado	$100 * (\text{Número de profesores capacitados en competencias} / \text{Total de profesores de tiempo completo})$	80	82	
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE QUERÉTARO (UTEQ)	Programa de formación superior tecnológica de la UTEQ.	PROPÓSITO		Alumnado inscrito en la UTEQ adquiere las competencias en el nivel educativo cursado.	Tasa de eficiencia terminal de Ingeniería de la Universidad Tecnológica de Querétaro	$100 * (\text{Número de titulados de Ingeniería de la generación n} / \text{Número total de alumnos inscritos de Ingeniería de la generación n})$	77	81	
					Tasa de eficiencia terminal de Técnico Superior Universitario de la Universidad Tecnológica de Querétaro	$100 * (\text{Número de titulados de Técnico Superior Universitario de la generación n} / \text{Número total de alumnos inscritos de Técnico Superior Universitario de la generación n})$	65	63	
		COMPONENTE	1	Servicios educativos de calidad otorgados en el nivel Técnico Superior Universitario e Ingeniería	Porcentaje de absorción de la Universidad Tecnológica de Querétaro	$100 * (\text{Número de alumnos de nuevo ingreso en el ciclo escolar actual} / \text{Número de egresados de bachillerato en el estado en el ciclo inmediato anterior})$	12	12	
					Promedio de aprovechamiento final de Ingeniería en la Universidad Tecnológica de Querétaro	(Sumatoria del aprovechamiento final promedio de los alumnos por programa educativo de Ingeniería/Número total de programas educativos de Ingeniería)	9	9	
					Promedio de aprovechamiento final de Técnico Superior Universitario en la Universidad Tecnológica de Querétaro	(Sumatoria del aprovechamiento final promedio de los alumnos por programa educativo de Técnico Superior Universitario/Número total de programas educativos de Técnico Superior Universitario)	9	9	
		ACTIVIDAD	1.2	Provisión de recursos y servicios para el proceso formativo.	Costo promedio por alumno en la Universidad Tecnológica de Querétaro	(Sumatoria del Presupuesto de operación total autorizado Federal y Estatal/Matricula Total al inicio del ciclo escolar)	36,924	39,897	
					Porcentaje de alumnos becados en la UTEQ	$100 * (\text{Número de alumnos becados en el cuatrimestre n} / \text{Número total de alumnos inscritos a inicio del cuatrimestre n})$	37	31	
					Porcentaje de alumnos de la Universidad Tecnológica de Querétaro, beneficiados con construcción, equipamiento y/o rehabilitación de infraestructura educativa a través del Fondo de Aportaciones Multipl	$100 * (\text{Matrícula beneficiada} / \text{Matrícula identificada que se necesita beneficiar})$	100	100	
					Proporcionar Servicios de Apoyo al estudiante.	Porcentaje de alumnos que calificaron como satisfactorios los servicios de apoyo que les brinda la Universidad Tecnológica de Querétaro en el periodo.	$100 * (\text{Cantidad de alumnos encuestados muy satisfechos y satisfechos con los servicios recibidos} / \text{Cantidad de alumnos encuestados que utilizaron el servicio})$	88	90
						Porcentaje de profesores que fueron evaluados con desempeño satisfactorio por parte de los alumnos en la Universidad Tecnológica de Querétaro en el periodo.	$100 * (\text{Número de profesores con desempeño satisfactorio en la evaluación de alumnos} / \text{Número de profesores encuestados.})$	98	99
					Realización de los servicios contratados.	Porcentaje de ingresos por Servicios de Vinculación en el año	$100 * (\text{Total de ingresos por servicios de Vinculación en el año} / \text{Total de presupuesto de operación autorizado Estatal y Federal})$	8	10
					Evaluación de la satisfacción del cliente por el servicio otorgado.	Porcentaje de clientes que calificaron como satisfactorios los Servicios Tecnológicos y de Educación Continua que les brindó la Universidad Tecnológica de Querétaro	$100 * (\text{Número de servicios de vinculación calificados como satisfactorios y muy satisfactorios} / \text{Número total de servicios de vinculación calificados})$	98	99
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE SAN JUAN DEL RIO	Programa de servicios educativos y tecnológicos de la UTSJR.	PROPÓSITO		Egresados de EMS de 18 a 22 años, empresas y público en general de la Zona de Influencia de la Universidad Tecnológica de San Juan del Río y su Unidad Académica de Jalpan de Serra que ingresan a algún servicio de la UTSJR, han mejorado sus competencias y habilidades mediante servicios de calidad ofertados cerca de su lugar de origen.	Porcentaje de eficiencia terminal en el nivel de Ingeniería de la Universidad Tecnológica de San Juan del Río.	$100 * (\text{Número de titulados de la cohorte generacional del nivel de Ingeniería egresados al finalizar el ciclo escolar t} / \text{Número de alumnos de nuevo ingreso inscritos en el nivel de Ingeniería en la misma cohorte generacional})$	81	86	
					Porcentaje de eficiencia terminal en el nivel de TSU de la Universidad Tecnológica de San Juan del Río.	$100 * (\text{Número de titulados de la cohorte generacional del nivel de TSU egresados al finalizar el ciclo escolar t} / \text{Número de alumnos de nuevo ingreso inscritos en el nivel de TSU en la misma cohorte generacional})$	67	65	
		COMPONENTE	1	Servicios Educativos y de apoyo para personas inscritas a algún Programa Educativo de la Universidad Tecnológica de San Juan del Río o de su Unidad Académica de Jalpan de Serra.	Promedio de aprovechamiento escolar de la Universidad Tecnológica de San Juan del Río.	Sumatoria de promedios de alumnos que finalizan satisfactoriamente un cuatrimestre / Número de alumnos que finalizan satisfactoriamente un cuatrimestre	9	9	
					Servicios de educación continua, servicios tecnológicos, incubación de empresas y capacitación otorgados a los sectores productivo y social por la Universidad Tecnológica de San Juan del Río o su Unidad Académica de Jalpan de Serra.	Porcentaje de personas que otorgan una calificación satisfactoria en los servicios de vinculación en la Universidad Tecnológica de San Juan del Río	$100 * (\text{Número de Personas muy satisfechas y satisfechas con los servicios de vinculación} / \text{Total de personas que reciben servicios de vinculación})$	90	98
		ACTIVIDAD	1.1	Realizar y ejecutar el programa de captación de nueva matrícula para la UTSJR y su Unidad Académica de Jalpan de Serra.	Porcentaje de absorción institucional respecto al egreso de educación media superior al inicio del ciclo escolar	$100 * (\text{Alumnado de nuevo ingreso en el año} / \text{Egresados del nivel y ciclo inmediato anterior en el Estado})$	5	5	
					Contratación y capacitación de docentes.	Porcentaje de Profesorado de Tiempo Completo con perfil PRODEP en la Universidad Tecnológica de San Juan del Río.	$100 * (\text{Profesorado de Tiempo Completo con Perfil PRODEP} / \text{Total de Profesorado de Tiempo Completo})$	57	48
					Prestación de servicios educativos y de apoyo al alumnado.	Porcentaje de alumnado con beca de la Universidad Tecnológica de San Juan del Río.	$100 * (\text{Alumnado beneficiado con algún tipo de beca en el cuatrimestre} / \text{Total de matrícula inscrita al inicio del mismo cuatrimestre})$	43	39
						Porcentaje de alumnado de la Universidad Tecnológica de San Juan del Río satisfechos con los servicios educativos y de apoyo.	$100 * (\text{Número de Alumnos que otorga una calificación de muy satisfecho o satisfecho con los servicios en la encuesta aplicada} / \text{Total de matrícula encuestada})$	91	94
						Porcentaje de alumnado que se beneficia con la asignación de recursos para acciones de infraestructura respecto al total de la matrícula en el año	$100 * (\text{Alumnado beneficiado por acciones de infraestructura durante el ciclo escolar} / \text{Total del alumnado inscrito al inicio del mismo ciclo escolar})$	10	100
					Proporcionar Servicios Educación Continua, Servicios Tecnológicos, Incubación de empresas y Capacitación a los diferentes sectores.	Porcentaje de ingresos por Servicios Tecnológicos respecto al presupuesto total en el año	$100 * (\text{Ingresos captados por servicios tecnológicos en el año} / \text{Total del presupuesto Federal + Total del presupuesto estatal})$	4	4
					Realizar la gestión administrativa para la operación de la UTSJR con el apoyo de personal Directivo y Administrativo capacitado.	Costo promedio por alumno de la Universidad Tecnológica de San Juan del Río	Total de gastos de operación del ejercicio fiscal del año / Matrícula total de inicio del ciclo escolar	42,903	56,165
						Porcentaje cursos de capacitación cumplidos respecto al total de cursos programados	$100 * (\text{Cantidad de cursos de capacitación cumplidos en el trimestre reportado} / \text{Total de cursos de capacitación programados en el año})$	90	100