

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Alcanzada | | |
|--|---|--|--|---|--|---|--|---|----|----|
| AEROPUERTO INTERCONTINENTAL DE QUERÉTARO, S.A. DE C.V. | Programa de movilidad aérea para el Estado de Querétaro | PROPÓSITO | | La población que necesita transporte aéreo de personas incrementa su movilidad aérea | Tasa de variación de operaciones | $((\text{Operaciones en el periodo} / \text{Operaciones en el periodo anterior}) - 1) * 100$ | 17 | 21 | | |
| | | COMPONENTE | 1 | Servicios de transporte aéreo 24 hrs/365 días ofrecidos | Tasa de variación de pasajeros transportados | $((\text{Pasajeros Transportados en el periodo} / \text{Pasajeros Transportados en el periodo anterior}) - 1) * 100$ | 6 | 26 | | |
| | | ACTIVIDAD | 1.2 | Ofrecer servicios aeroportuarios que consoliden el transporte | Tasa de variación de Ingresos por concepto de servicios aeroportuarios | $((\text{Ingresos por servicios aeroportuarios en el periodo} / \text{Ingresos por servicios aeroportuarios en el periodo anterior}) - 1) * 100$ | 4 | 33 | | |
| | | | 1.3 | Ofrecer servicios comerciales que consoliden el transporte | Tasa de variación de Ingresos por concepto de arrendamientos comerciales | $((\text{Ingresos por arrendamientos comerciales en el periodo} / \text{Ingresos por arrendamientos comerciales en el periodo anterior}) - 1) * 100$ | 6 | 24 | | |
| AUTORIDAD DE EJECUCIÓN DE MEDIDAS DEL SISTEMA INTEGRAL DE JUSTICIA PENAL PARA ADOLESCENTES DEL ESTADO DE QUERÉTARO | Programa de Ejecución de Medidas del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes del Estado de Querétaro | PROPÓSITO | | Las personas adolescentes en conflicto con la Ley Penal cumplen las medidas impuestas por la autoridad | Porcentaje de adolescentes obtienen su libertad mediante la adecuación a su medida de internamiento. | $100 * (\text{Total de personas adolescentes que obtienen su libertad} / \text{Personas adolescentes evaluadas para adecuación de su medida de internamiento})$ | 50 | 100 | | |
| | | | | | Porcentaje de adolescentes que cumplen con las medidas en externación | $100 * (\text{Número de informes de personas adolescentes en supervisión} / \text{Total de personas adolescentes con medidas en externación})$ | 70 | 80 | | |
| | | COMPONENTE | 1 | Acciones de vigilancia en la medida de internamiento ejecutadas | Porcentaje de órdenes judiciales de libertad para adolescentes. | $100 * (\text{Órdenes judiciales de libertad de personas adolescentes} / \text{Total de personas adolescentes que cumplen medida en internamiento})$ | 80 | 62 | | |
| | | | 2 | Acciones de seguimiento y supervisión de las medidas en externación realizadas | Porcentaje de informes finales de cumplimiento de medidas en externación | $100 * (\text{Personas adolescentes con informe de cumplimiento total de la medida} / \text{Total de personas adolescentes con medidas en externación})$ | 70 | 68 | | |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Asignación de servicios de custodia y vigilancia | Porcentaje de guías técnicos por turno, destinados a servicios de custodia y vigilancia | $100 * (\text{Servicios de custodia y vigilancia cubiertos al día} / \text{Total de asistencias de guías técnicos por turno})$ | 80 | 80 | | |
| | | | 1.2 | Aplicación de tratamiento de salud integral | Porcentaje de personas adolescentes a quienes se les brinda tratamiento médico, psicológico, psiquiátrico y dental | $100 * (\text{Total de tratamientos médicos, psicológicos, psiquiátricos y dentales brindados} / \text{Personas adolescentes con disposición judicial en internamiento})$ | 80 | 100 | | |
| | | | 1.3 | Asignación de espacios adecuados | Porcentaje de acciones de mantenimiento preventivo y resolutivo llevadas a cabo | $100 * (\text{Total de acciones de mantenimiento realizadas} / \text{Número de acciones de mantenimiento programadas})$ | 80 | 86 | | |
| | | | 1.4 | Diseño de programas socioeducativos otorgados a las personas adolescentes | Porcentaje de personas adolescentes que participan en programas socioeducativos | $100 * (\text{Total de personas adolescentes con medida de internamiento que participan en programas socioeducativos} / \text{Total de la población de adolescentes internos})$ | 70 | 100 | | |
| | | | 2.1 | Evaluación de riesgos procesales | Porcentaje de evaluaciones de riesgos procesales realizadas | $100 * (\text{Total de evaluaciones de riesgos procesales realizadas} / \text{Total de evaluaciones de riesgos procesales solicitadas})$ | 70 | 0 | | |
| | | | 2.2 | Seguimiento y supervisión de las condiciones impuestas en las medidas en externación | Porcentaje de supervisiones de medidas en externación realizadas | $100 * (\text{Total de supervisiones de medidas en externación realizadas} / \text{Supervisiones de medidas en externación solicitadas por el órgano jurisdiccional})$ | 70 | 79 | | |
| | | | 2.3 | Informes de cumplimiento en las medidas en externación | Porcentaje de adolescentes con medidas en externación | $100 * (\text{Informes de cumplimiento de las medidas en externación} / \text{Total de adolescentes con medidas en externación})$ | 70 | 71 | | |
| | | AUTORIDAD DE SUPERVISIÓN DE MEDIDAS CAUTELARES, SUSPENSIÓN CONDICIONAL DEL PROCESO, LIBERTAD CONDICIONADA Y MEDIDAS DE SEGURIDAD EN LIBERTAD DEL ESTADO DE QUERÉTARO | Programa de Supervisión de Medidas Cautelares | PROPÓSITO | | Las personas que reciben atención antes y después de que se les vincule a un proceso judicial, cumplen con lo mandatado por el Juez. | Porcentaje de personas que reciben atención antes de la vinculación al proceso a través de la evaluación de riesgos; y después con la supervisión de una medida cautelar o una suspensión condicional del proceso. | $100 * (\text{Total de solicitudes atendidas antes de la vinculación al proceso} / \text{Total de la evaluación de riesgos; y después con la supervisión de una medida cautelar o una suspensión condicional del proceso} / \text{Total de solicitudes recibidas})$ | 94 | 94 |
| | | | | COMPONENTE | 1 | Personas vinculadas a proceso en libertad atendidas para inicio de supervisión | Porcentaje de entrevistas realizadas a personas vinculadas a un proceso en libertad | $100 * (\text{Número de entrevistas realizadas} / \text{Número de solicitudes de supervisión recibidas})$ | 92 | 93 |
| ACTIVIDAD | 1.1 | | | Evaluaciones de riesgos procesales realizadas que terminan en reporte de opinión técnica. | Porcentaje de reportes de opinión técnica realizados; derivados de una evaluación de riesgos. | $(\text{Número de reportes de opinión técnica realizados} / \text{Número de solicitudes de evaluaciones de riesgo recibidas}) * 100$ | 80 | 100 | | |
| | 1.2 | | | Verificaciones de la información obtenida en las entrevistas, de las solicitudes de supervisión atendidas. | Promedio de verificaciones de la información realizadas al inicio de la supervisión | $(\text{Total de verificaciones realizadas} / \text{Total de supervisiones atendidas})$ | 4 | 5 | | |
| | 1.3 | | | Actos de supervisión realizados por caso para dar seguimiento a lo impuesto por el juez. | Promedio de actos de supervisión realizados por cada caso asignado | $(\text{Número de actos realizados en el periodo} / \text{Total de los casos de supervisión activos})$ | 6 | 9 | | |
| 1.4 | Reportes de información oportuna al detectarse un incumplimiento. | Porcentaje de reportes de incumplimiento realizados por el supervisor entregados a las partes (Fiscalía, Defensoría y Asesores Jurídicos) | $100 * (\text{Número de los reportes de incumplimiento generados por el supervisor} / \text{Total de los casos en supervisión})$ | 15 | 8 | | | | | |
| CASA QUERETANA DE LAS ARTESANIAS | Programa de fomento y apoyo a los artesanos. | PROPÓSITO | | Artesanos que cumplen con los requisitos y sea factible la venta de su producto que fortalezca su economía | Tasa de variación de las ventas realizadas por los artesanos queretanos apoyados por la CQA. | $((\text{Monto pagado a los artesanos por la venta de artesanía en el año actual} / \text{Monto pagado a los artesanos por la venta de artesanías en el año anterior}) - 1) * 100$ | 3 | 11 | | |
| | | COMPONENTE | 1 | Servicio de Comercialización a los Artesanos | Porcentaje de artesanos del Estado de Querétaro que son beneficiados con la comercialización de sus productos por la CQA respecto al total de artesanos. | $100 * (\text{Número de artesanos beneficiados con la comercialización} / \text{Total de artesanos del Registro Estatal de Artesanos})$ | 40 | 43 | | |
| | | | 3 | Servicios de capacitación para los Artesanos | Porcentaje de artesanos del Estado de Querétaro que son beneficiados con la capacitación respecto al total de artesanos. | $100 * (\text{Número de artesanos beneficiados con la capacitación} / \text{Total de artesanos del Registro Estatal de Artesanos})$ | 20 | 67 | | |
| | | ACTIVIDAD | 1.3 | Entregar el pago a los artesanos | Costo promedio por concepto de comercialización por artesano apoyado. | $(\text{Monto de las ventas por comercialización} / \text{Número de artesanos cuyas mercancías fueron comercializadas})$ | 7,000 | 11,960 | | |
| | 3.3 | Ejecutar los cursos de capacitación | Promedio de artesanos capacitados por los cursos de la CQA. | $(\text{Número de artesanos capacitados} / \text{Cursos de capacitación otorgados})$ | 8 | 25 | | | | |
| CENTRO DE CAPACITACIÓN, FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN PARA LA SEGURIDAD DEL ESTADO DE QUERÉTARO | Programa de Profesionalización del Personal Facultado para el Uso de la Fuerza Pública | PROPÓSITO | | Personal facultado para el uso legal de la fuerza pública cumple con las disposiciones establecidas en la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública en materia de profesionalización. | Porcentaje de personal facultado para el uso legal de la fuerza que cumple con las disposiciones legales en materia de profesionalización. | $100 * (\text{Personal facultado para el uso legal de la fuerza que cumple con las disposiciones establecidas en la L.G.S.N.S.P. en materia de profesionalización} / \text{Fuerza del Estado})$ | 70 | 0 | | |
| | | COMPONENTE | 1 | Servicios de formación inicial en materia policial y de seguridad otorgados. | Porcentaje de alumnos que recibieron Formación Inicial. | $100 * (\text{Alumnos que recibieron Formación Inicial Única} + \text{Alumnos que recibieron Formación Equivalente} / \text{Alumnos Programados para Formación Inicial})$ | 75 | 87 | | |
| | | | | | Porcentaje de alumnos que concluyen el curso de formación inicial única. | $100 * (\text{Alumnos que concluyen el curso de formación inicial única} / \text{Alumnos que inician el curso de formación inicial única})$ | 75 | 0 | | |
| | | | 2 | Servicios de formación continua en materia policial y de seguridad realizados. | Porcentaje de alumnos en activo que recibieron cursos de formación continua. | $100 * (\text{Alumnos en activo que recibieron cursos de formación continua} / \text{Alumnos en activo programados})$ | 85 | 99 | | |
| | | | 3 | Servicios de evaluación de Competencias Básicas de la Función Policial. | Porcentaje de policías evaluados. | $100 * (\text{Policías evaluados} / \text{Policías sujetos a evaluación})$ | 90 | 83 | | |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Impartición de Cursos de Formación Inicial Única. | Porcentaje de alumnos que acreditan el curso de formación inicial única. | $100 * (\text{Alumnos que acreditaron el curso de formación inicial única} / \text{Alumnos que participaron en el curso de formación inicial única})$ | 75 | 0 | | |
| | | | 1.2 | Impartición de Cursos de Formación Equivalente. | Porcentaje de alumnos que acreditan el curso de formación equivalente. | $100 * (\text{Alumnos que acreditaron el curso de formación equivalente} / \text{Alumnos que participaron en el curso de formación equivalente})$ | 75 | 100 | | |
| | | | 2.1 | Impartición de cursos de Actualización. | Porcentaje de alumnos que acreditan los cursos de actualización. | $100 * (\text{Alumnos que acreditaron los cursos de actualización} / \text{Alumnos que participaron en los cursos de actualización})$ | 75 | 95 | | |
| | | | 2.2 | Impartición de cursos de Especialización. | Porcentaje de alumnos que acreditan los cursos de especialización. | $100 * (\text{Alumnos que acreditaron los cursos de especialización} / \text{Alumnos que participaron en los cursos de especialización})$ | 75 | 0 | | |
| | | | 2.3 | Impartición de cursos de Alta Dirección. | Porcentaje de alumnos que acreditan los cursos de alta dirección. | $100 * (\text{Alumnos que acreditaron los cursos de alta dirección} / \text{Alumnos que participaron en los cursos de alta dirección})$ | 75 | 0 | | |
| | | | 3.1 | Impartición del Curso de Competencias Básicas de la Función Policial. | Porcentaje de policías que acreditaron el Curso de Competencias Básicas de la Función Policial. | $100 * (\text{Policías que acreditaron el curso de Competencias Básicas de la Función Policial} / \text{Policías programados a evaluación})$ | 70 | 66 | | |
| | | | | | | | | | | |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Alcanzada | |
|--|--|---|---|--|---|---|---|----------------|-----|
| | | | 3.2 | Aplicación de evaluaciones de Competencias Básicas de la Función Policial. | Porcentaje de policías que aprobaron la evaluación de Competencias Básicas de la Función Policial. | 100 * (Policias que aprobaron la evaluación de Competencias Básicas de la Función Policial. / Policias que acreditaron el curso de Competencias Básicas de la Función Policial) | 70 | 41 | |
| CENTRO DE EVALUACIÓN Y CONTROL DE CONFIANZA DEL ESTADO DE QUERÉTARO | Programa de evaluación en control de confianza. | COMPONENTE | 1 | Aplicación integral de evaluaciones en control de confianza para el personal de seguridad con resultado. | Tasa de variación del número de evaluaciones con resultado | 100 * (Número de evaluaciones entregadas durante el año T / Número de evaluaciones entregadas durante el año T-1) | 5 | 85 | |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Aplicación de los procesos de evaluación en control de confianza | Evaluaciones de control de confianza a personal de seguridad pública y procuración de justicia | 100 * (Evaluaciones de control de confianza a personal de seguridad pública y procuración de justicia realizadas / Total de personal de seguridad pública y procuración de justicia programado para evaluación en el periodo) | 90 | 100 | |
| | | | 1.2 | Aplicación de los procesos de evaluación en control de confianza a personal de nuevo ingreso | Evaluaciones de control de confianza aplicadas | 100 * (Elementos de nuevo ingreso evaluados / Total de aspirantes a ingresar) | 90 | 112 | |
| | | | 1.3 | Análisis e integración de resultados de la evaluación en control de confianza. | Personal evaluado en control de confianza con resultado | 100 * (Elementos evaluados con resultado / Total de elementos evaluados) | 85 | 103 | |
| | | | 1.4 | Emisión de resultado y entrega de los mismos a las Instituciones. | Emisión de resultados y entrega de los mismos por evaluaciones concluidas | 100 * (Resultados entregados / Total de evaluaciones realizadas) | 85 | 101 | |
| | | | 1.5 | Certificado con resultado aprobatorio del proceso. | Expedición de certificados a personal aprobado | 100 * (Certificados emitidos / Total de personal evaluado) | 80 | 83 | |
| | | | 2.1 | Detección de rustandatos ilegales mediante la aplicación de pruebas toxicológicas, conforme a procedimientos de control de confianza. | Personal de seguridad pública evaluado en toxicología con resultado positivo | 100 * (Número de rustandatos positivos / Evaluaciones toxicológicas aplicadas durante el periodo) | 1 | 0 | |
| CENTRO DE JUSTICIA PARA LAS MUJERES DEL ESTADO DE QUERÉTARO | Programa de acceso a la justicia para las mujeres. | PROPÓSITO | | Mujeres en situación de violencia en el Estado de Querétaro, que accedan a la justicia través de la atención especializada recibida por el Centro de Justicia para Mujeres | Porcentaje de mujeres que recibieron atención especializada en el Centro de Justicia para las Mujeres | 100 * (Número de mujeres que recibieron atención especializada en el Centro de Justicia para las Mujeres / Población de mujeres en situación de violencia en el Estado de Querétaro) | 1 | 3 | |
| | | COMPONENTE | 1 | Servicios de estancia temporal otorgados a mujeres víctimas de violencia que requieren de protección inmediata | Porcentaje de mujeres en situación de violencia que necesitaron ser protegidas en la estancia temporal, con relación a las mujeres que acuden al CIM víctimas de violencia | 100 * (Número de mujeres en víctimas de violencia ingresadas en estancia temporal / Número de mujeres en situación de violencia atendidas en el Centro de Justicia para las Mujeres) | 0 | 0 | |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Planeación y ejecución y seguimiento de los procesos para la atención de mujeres víctimas de violencia. | Tasa de variación del número de personas, que acudieron a pláticas, talleres, ferias, en las que se les informó sobre temas de acceso a la justicia en materia de mujeres y servicios del Centro de Justicia para las Mujeres | 100 * (Número de personas, que acudieron a pláticas, talleres, ferias, en las que se les informó sobre temas de acceso a la justicia en materia de mujeres y servicios del Centro de Justicia para las Mujeres en el año T-0 / Número de personas, que acudieron a pláticas, talleres, ferias, en las que se les informó sobre temas de acceso a la justicia en materia de mujeres y servicios del Centro de Justicia para las Mujeres en el año T-1) | 20 | 229 | |
| CENTRO EDUCATIVO Y CULTURAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO "MANUEL GÓMEZ MORIN" | Programa de educación, cultura, ciencia, tecnología e innovación para la ciudadanía. | PROPÓSITO | | Crear espacios que integren foros modernos y adecuados para las diferentes expresiones educativas, académicas, artísticas y culturales en el Estado de Querétaro. | Tasa de variación de usuarios del Centro | (usuarios asistentes al centro en el periodo año t / usuarios asistentes al centro en el mismo periodo año t-1) -1) * 100 | 2 | 7 | |
| | | COMPONENTE | 1 | Servicios de préstamo de espacios para eventos educativos y culturales otorgados | Porcentaje de espacios que tienen uso | 100 * (Número de espacios usados al menos una vez en el periodo t / Número de espacios totales) | 75 | 100 | |
| | | | 2 | Servicios de organización de eventos educativos, culturales, científicos y tecnológicos realizados | Tasa de variación de Eventos realizados | ((Número de Eventos realizados en el periodo t / Número de Eventos realizados en el periodo t-1) -1) * 100 | 2 | 7 | |
| | | ACTIVIDAD | 1.3 | Utilización de las instalaciones por parte de los usuarios solicitantes. | Costo promedio de usuarios atendidos | Presupuesto ejercido en el periodo t / Número de usuarios en el mismo periodo | 50 | 8 | |
| 2.2 | Ejecución y seguimiento de Eventos. | | Porcentaje de usuarios satisfechos con los eventos realizados | 100 * (Sumatoria de encuestas satisfactorias / Número de encuestas contestadas) | 85 | 98 | | | |
| CENTRO ESTATAL DE PREVENCIÓN SOCIAL | Programa de fortalecimiento de la coordinación interinstitucional para la prevención social de la violencia y la delincuencia | PROPÓSITO | | Población en el estado que participa de la promoción, difusión y capacitación en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia | Porcentaje de población de 18 años y más, que se percibe seguro de vivir en la entidad | 100 * (Número de población de 18 años y más, que se percibe seguro de vivir en la entidad / Total de la Población de 18 años y más en el Estado) | 50 | 34 | |
| | | COMPONENTE | 1 | Servicios de capacitación, difusión, promoción e implementación de programas en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia | Porcentaje de avance en acciones de coordinación de prevención social de la violencia y la delincuencia | 100 * (Número de acciones de coordinación en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia realizadas / Número de acciones de coordinación en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia planeadas) | 100 | 117 | |
| | | ACTIVIDAD | 1.3 | Planeación y ejecución de procesos de capacitación | Porcentaje de capacitaciones especializadas para servidores públicos y población en general | 100 * (Número de capacitaciones especializadas realizadas para servidores públicos y población en general / Número de capacitaciones especializadas programadas) | 50 | 150 | |
| | | | 1.4 | Planeación y difusión de programas de prevención. | Porcentaje de publicaciones de Información realizadas a través de medios electrónicos en temas de prevención social de la violencia y la delincuencia. | 100 * (Número de publicaciones de Información realizadas a través de medios electrónicos en temas de prevención social de la violencia y la delincuencia / Número de publicaciones de Información proyectadas a través de medios electrónicos durante el año) | 100 | 119 | |
| | | | | | | | | | |
| CENTRO ESTATAL DE TRASPLANTES DE QUERÉTARO | Programa de donación y trasplantes de órganos y tejidos. | PROPÓSITO | | Consolidación de la cultura de la donación de órganos y tejidos | Porcentaje de Reportes de Gestión Administrativa para agilizar procesos de Donación, Procuración y/o Trasplantes en el Estado. | 100 * (Número de Reportes Generados / Número de Reportes Planeados) | 100 | 100 | |
| | | COMPONENTE | 1 | Servicios de prevención, difusión e información en materia de donación de órganos y tejidos otorgados a la población en general. | Porcentaje de Servicios de Apoyo para la Procuración y/o Trasplantes de Órganos y/o Tejidos por Parte de CETQro. | 100 * (Número de Apoyos Realizados / Número de Apoyos Planeados) | 85 | 100 | |
| | | | 2 | Servicios de información, asesoría y supervisión para el desempeño e integración de procesos inherentes a la donación y trasplante de órganos y tejidos otorgados de acuerdo al Reglamento de la Ley General de Salud en materia de trasplantes. | Porcentaje de Juntas de Seguimiento de Coordinadores Hospitalarios o Personal Sanitario para revisión y seguimiento de acuerdos. | 100 * (Número de Juntas de Seguimiento realizadas / Número de Juntas de Seguimiento planeadas) | 100 | 100 | |
| | | | 3 | Gestión para el crecimiento, desarrollo e investigación de los servicios de Donación,Procuración y Trasplante de órganos y tejidos. | Porcentaje de convenios firmados respecto de los convenios planeados. | 100 * (Número de convenios firmados / Número de convenios planeados) | 100 | 100 | |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Entrevistas en medios de comunicación masiva, fomentando la cultura de la donación. | Porcentaje de Entrevistas en Medios de Comunicación Masivos sobre el Tema de la Donación de Órganos con fines de Trasplante | 100 * (Número de Entrevistas Realizadas / Número de Entrevistas Planeadas a Realizar) | 100 | 100 | |
| | | | 1.2 | Organización de la semana Estatal de Trasplantes | Porcentaje de Eventos con Motivo de la Entrega Anual de Reconocimientos a los Familiares de los Donantes. | 100 * (Número de Eventos Realizados / Número de Eventos Planeados a Realizar) | 100 | 100 | |
| | | | 1.3 | Fomento de la cultura de la donación. | | Porcentaje de Eventos con Motivo de la Carrera en Pro de la Donación. | 100 * (Número de Eventos Realizados / Número de Eventos Planeados a Realizar) | 100 | 100 |
| | | | | | | Porcentaje de Eventos para Difundir el Mensaje de la Donación de Órganos con Fines de Trasplante y obtener fondos en el apartado de Recursos Propios. | 100 * (Número de Eventos Realizados / Número de Eventos Planeados a Realizar) | 100 | 100 |
| | | | | | | Porcentaje de Instituciones Públicas o Privadas que difunden el mensaje de la Donación de Órganos con fines de Trasplante | 100 * (Número de Instituciones que Difunden el Mensaje de la Donación / Número de Instituciones Registradas en Convenio con CETQro) | 100 | 100 |
| | | 1.4 | Seguimiento y evaluación del resultado de las estrategias de sensibilización a población abierta. | Porcentaje de eventos con motivo de "Obra de Teatro Infantil". | 100 * (Número de Eventos Realizados / Número de Eventos Planeados a Realizar) | 100 | 100 | | |
| | | | | Porcentaje de Aplicaciones del Programa de Acompañamiento: Somos Vida | 100 * (Número de Aplicaciones Realizadas del Programa: Somos Vida / Número de Aplicaciones Planeadas del Programa: Somos Vida) | 100 | 100 | | |
| 2.1 | Información sobre los procedimientos y requisitos normativos para solicitar la licencia sanitaria para procurar y/o transplantar órganos y tejidos a las instituciones de salud. | Porcentaje de Reportes de Actualizaciones a las Redes Sociales, Página WEB Institucional del CETQro y Portales de Transparencia de los Diferentes Ordenes de Gobierno | 100 * (Reportes Emitidos en Medios Electrónicos / Reportes Planeados por Emitir en Medios Electrónicos) | 100 | 100 | | | | |
| 2.2 | Capacitación al personal sanitario sobre los procesos inherentes a la donación y trasplante de órganos y tejidos. | Porcentaje de Conferencias Impartidas en Instituciones Públicas o Privadas | 100 * (Número de Conferencias Impartidas / Número de Conferencias Planeadas a Realizar) | 100 | 200 | | | | |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Alcanzada |
|--|---|------------|-----------|---|---|---|-----------------|----------------|
| | | | | | Porcentaje de Coordinadores Hospitalarios o Personal Sanitario Capacitados en Procesos de Mejora Continua en Materia de Donación y/o Trasplantes | 100 * (Número de Coordinadores Capacitados / Número de Coordinadores Registrados) | 100 | 100 |
| | | | 2.3 | Actualización de información legal y administrativa inherente a la procuración y/o trasplante de órganos y tejidos. | Porcentaje de Asesorías en Materia de Integración de Reportes y Cartas Descriptivas | 100 * (Número de Asesorías Realizadas / Número de Asesorías Planeadas por Realizar) | 100 | 100 |
| | | | 2.4 | Entrega de información procedimental y normativa a las instituciones (carpetas impresas y en medios electrónicos). | Porcentaje de Reportes Financieros y del Avance en la Aplicación de Programas | 100 * (Reportes Financieros y de Actividades Emitidos y Entregados a la Secretaría de Salud / Reportes Financieros y de Actividades Planeados de Entregarse a la Secretaría de Salud) | 100 | 100 |
| | | | 2.5 | Supervisión del correcto apego a la norma por parte de las instituciones de salud del estado | Porcentaje de Supervisiones del Proceso de Donación, Asignación de Órganos y Tejidos así como de las Actividades Profesionales | 100 * (Total de Supervisiones Realizadas / Total de Supervisiones Planeadas por Realizarse) | 100 | 100 |
| | | | 2.6 | Detección de faltas u omisiones a los procedimientos y normatividad. | Porcentaje de Colaboradores del CETQro Capacitados en: "Taller Estratégico de Indicadores" | 100 * (Número de Colaboradores que sean Capacitados / Número de Colaboradores que Trabajan en el CETQro) | 100 | 100 |
| | | | 2.7 | Procesamiento de la información recabada respecto del cumplimiento de los procedimientos y normatividad vigente, y envío al Centro Nacional de Trasplantes | Porcentaje de Reportes del Registro Estatal de Trasplantes emitidos por el CETQro | 100 * (Reportes Emitidos en Medios Electrónicos / Reportes por Emitirse en Medios Electrónicos) | 100 | 100 |
| | | | 3.1 | Planeación, ejecución y Conclusión del Proyecto de Foro de Investigación en Donación y Trasplante de Órganos y Tejidos. | Porcentaje de avance del proyecto de foro de investigación | 100 * (Número de actividades realizadas / Número de actividades planeadas) | 100 | 100 |
| COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE QUERÉTARO (COBAQ) | Programa de educación media superior de bachillerato general -COBAQ- | PROPÓSITO | | Los alumnos del COBAQ concluyen su bachillerato con las competencias necesarias para la vida. | Índice de Eficiencia Terminal | (Total de estudiantes egresados en el Ciclo N / Total de estudiantes de nuevo ingreso en el ciclo N-2) *100 | 62 | 64 |
| | | COMPONENTE | 1 | Servicio de bachillerato general en el marco de la Reforma Integral del Bachillerato (RIEMS) y Reforma Educativa. | Porcentaje de Retención Generacional | 100 * (Total de alumnos inscritos al sexto semestre en el Ciclo N / Total de alumnos inscritos en primer semestre del Ciclo N - 2) | 66 | 66 |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Contribución a la permanencia del alumnado con el otorgamiento de becas federales, estatales y municipales que lo beneficien. | Porcentaje de estudiantes con beca del COBAQ | 100 * (Total de estudiantes con beca en el semestre n / Matricula total del semestre n) | 40 | 43 |
| | | | 1.2 | Regularización del alumnado | Porcentaje de estudiantes regulares del COBAQ | 100 * (Número de estudiantes regulares al concluir el Semestre A del año en curso / Número de estudiantes inscritos en el Semestre B del año anterior) | 74 | 88 |
| | | | 1.3 | Implementación de programas de apoyo para favorecer la retención (Yo no abandono, Construye T, Tutorías Académicas) | Porcentaje de planteles beneficiados con al menos dos programas para favorecer la retención del alumnado. | 100 * (No. de planteles beneficiados con al menos dos programas para favorecer la retención del alumnado / Total de planteles) | 71 | 93 |
| | | | 1.4 | Incorporación de planteles al Padrón de Buena Calidad del Sistema Nacional de Educación Media (PBC - SINEMS). | Porcentaje de planteles promovidos en el Padrón de Buena Calidad del Sistema Nacional de Educación Media (PBC - SINEMS). | 100 * (Número de planteles promovidos en el año t / Número de planteles evaluados en el año t) | 55 | 84 |
| | | | 1.5 | Formación Docente | Porcentaje de docentes del COBAQ frente a grupo capacitados. | 100 * (Total de docentes frente a grupo capacitados / Total de docentes frente a grupo) | 55 | 55 |
| | | | 1.6 | Consolidación de la infraestructura de los planteles. | Porcentaje de planteles beneficiados con acciones para la consolidación de la infraestructura. | 100 * (Total de planteles beneficiados con acciones para la consolidación de la infraestructura / Total de planteles y extensiones COBAQ) | 20 | 23 |
| COLEGIO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS DEL ESTADO DE QUERÉTARO | Programa de desarrollo académico en bachillerato de ciencia y tecnología. | PROPÓSITO | | El alumnado del CECYTEQ, que egresan con las competencias requeridas por el sistema CECYTEQ. | Tasa de Abandono escolar de Alumnos al cierre del ciclo escolar. | 100 - ((Matricula total en el ciclo escolar t - matricula de nuevo ingreso en el ciclo escolar t+Egresados al finalizar el ciclo escolar t-1)/Matricula total del ciclo escolar t-1) | 11 | 10 |
| | | | | | Tasa de Eficiencia Terminal CECYTEQ. | 100 * (Cantidad de Alumnos Egresados de la Generación X, en el fin del semestre Feb-Jun del año en curso / Cantidad de Alumnos que ingresaron a primer semestre en la generación X) | 70 | 70 |
| | | COMPONENTE | 1 | Servicios de Educación Media Superior proporcionados | Porcentaje de absorción institucional. | 100* (Alumnos de nuevo ingreso a primer semestre en el año en curso / Egresados del nivel y ciclo inmediato anterior en el estado) | 9 | 10 |
| | | | | | Porcentaje de alumnado con beca CECYTEQ. | 100 * (Alumnos con beca en el semestre x / Alumnos inscritos en el semestre x) | 30 | 43 |
| | | | | | Porcentaje de aspirantes al CECYTEQ aceptados. | 100 * (Número de estudiantes inscritos en primer semestre en el colegio / Número total de estudiantes en el Estado que solicitan su inscripción a primer semestre en el colegio) | 60 | 63 |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Realización de acciones de Vinculación | Número de alumnos aceptados por empresas participantes en el Modelo Dual, con base al número de alumnos requeridos. | 100 * (Total de alumnos del CECYTEQ aceptados en empresas participantes en el Modelo Mexicano de Formación Dual / Total de Alumnos requeridos por las empresas) | 80 | 120 |
| | | | | | Porcentaje de alumnado que se benefician con la asignación de recursos para acciones de Infraestructura en el año. | 100 * (Total de matrícula de planteles beneficiados con acciones de infraestructura / Matrícula total) | 15 | 16 |
| | | | | | Porcentaje de alumnos del CECYTEQ participantes en eventos y formación especializada relacionada con Ciencia y Tecnología al fin del ciclo escolar. | 100 * (Sumatoria de alumnos de todos los planteles del CECYTEQ que participaron en algún evento o programa de formación especializada relacionada con Ciencia y Tecnología en el ciclo escolar / Sumatoria de la matrícula de inicio del ciclo escolar de todos los planteles del CECYTEQ) | 31 | 55 |
| | | | | | Porcentaje de aplicación del presupuesto de operación en apoyo del Servicio Educativo. | 100 * (Reportes de seguimiento de presupuesto realizados / Reportes de seguimiento del presupuesto programados) | 100 | 100 |
| | | | 1.4 | Formación Integral de los Alumnos | Porcentaje de Alumnos del CECYTEQ que concluyen satisfactoriamente el servicio social durante el ciclo escolar. | 100 * (Número total de Alumnos que concluyen el servicio social durante el ciclo escolar / Total de matrícula inscrita de 5to semestre) | 60 | 64 |
| COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE QUERÉTARO | Programa de arbitraje médico. | PROPÓSITO | | La población que acude a los servicios de salud que se encuentran en el Estado de Querétaro inconforme con la atención médica, recibe solución oportuna a sus inconformidades | Porcentaje de inconformidades por la prestación de servicios de salud presentadas a la CAMEQ resueltas en los tiempos establecidos en la normatividad | 100 * (Nº de Inconformidades resueltas en el tiempo establecido por la normatividad / el total de inconformidades recibidas) | 95 | 99 |
| | | COMPONENTE | 1 | Servicio de orientación, asesoría y gestión inmediata en materia de arbitraje médico. | Porcentaje de inconformidades recibidas por la prestación de servicios de salud y solucionadas | 100 * (Nº de inconformidades solucionadas por la prestación de servicios de salud / total de inconformidades recibidas por la prestación de servicios de salud *100) | 95 | 99 |
| | | | 2 | Servicio de impartición de pláticas informativas de prevención de conflictos y difusión de los servicios de la Comisión de Arbitraje Médico (CAMEQ) | Porcentaje de actividades de difusión realizadas y programadas | 100 * (Nº de actividades de difusión realizadas / El total de actividades de difusión programadas) | 60 | 90 |
| | | | 3 | Servicio de Atención de Quejas a través de la Conciliación y el Arbitraje. | Porcentaje de quejas recibidas por la prestación de servicios de salud y solucionadas por la CAMEQ a través de la conciliación y el arbitraje | 100 * (Nº de quejas solucionadas en la CAMEQ a través de la conciliación y el arbitraje / Total de quejas recibidas) | 45 | 47 |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Orientación y Asesoría a los usuarios de los servicios del salud | Porcentaje de inconformidades presentadas por la prestación de servicios de salud solucionadas a través de la orientación y asesoría | 100 * (Nº de inconformidades solucionadas a través de la orientación y la asesoría / Total de inconformidades recibidas) | 65 | 71 |
| | | | 1.2 | Gestionar de forma inmediata la atención médica a usuarios que así lo ameriten. | Porcentaje de inconformidades presentadas por la prestación de servicios de salud solucionadas a través de la gestión inmediata | 100 * (Nº de inconformidades solucionadas a través de la gestión inmediata / Total de inconformidades recibidas) | 18 | 23 |
| | | | 2.1 | Elaborar, reproducir y distribuir material informativo y formativo sobre los servicios que ofrece la CAMEQ | Porcentaje de difusión (spots en radio y prensa así como repartición de dípticos y trípticos) realizada por CAMEQ en un año. | 100 * (Nº de material de difusión repartido por CAMEQ en un año / total de material de difusión programada para repartir en un año*100) | 70 | 70 |
| | | | 2.2 | Realizar sesiones informativas a la población usuaria de los servicios de salud y prestadores de servicios médicos | Promedio de asistencia de las sesiones informativas de CAMEQ | Número de asistentes a las sesiones informativas otorgadas por CAMEQ / La sumatoria de todas las sesiones informativas otorgadas | 30 | 36 |
| | | | 3.1 | Admisión de quejas por una probable irregularidad en la atención médica | Porcentaje de quejas admitidas por la prestación de servicios de salud del total de inconformidades recibidas | 100 * (Nº de quejas admitidas / Total de inconformidades recibidas) | 17 | 15 |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Alcanzada | | |
|--|--|------------|--|---|--|---|---|---|---|-----|
| | | | 3.2 | Audiencia de conciliación para dar una solución la controversia entre usuarios de los servicios médicos y sus prestadores de servicio | Porcentaje de quejas conciliadas y solucionadas a través de la audiencia de mediación y conciliación | $100 * (\text{N}^\circ \text{ de quejas conciliadas} / \text{Total de quejas admitidas})$ | 45 | 41 | | |
| | | | 3.3 | Realizar arbitraje médico que emite un laudo con el que resuelve la controversia médica. | Porcentaje de quejas solucionadas a través del arbitraje | $100 * (\text{N}^\circ \text{ de quejas solucionadas a través del arbitraje} / \text{Total de quejas admitidas})$ | 1 | 3 | | |
| | | | 3.4 | Capacitación al personal de CAMEQ para estar actualizado y preparados como mediadores, conciliadores y árbitros | Porcentaje de personal de la CAMEQ capacitado | $100 * (\text{N}^\circ \text{ de cursos a los que asiste el personal de CAMEQ para capacitación} / \text{Total de cursos impartidos})$ | 50 | 50 | | |
| COMISIÓN ESTATAL DE AGUA | Programa de abasto y uso eficiente de agua, alcantarillado y saneamiento en el estado de Querétaro. | PROPÓSITO | | La población de los municipios administrados por la CEA reciben servicios integrales de aguas con calidad, eficiencia y eficacia. | Porcentaje de eficiencia global de la CEA | $(\text{Eficiencia Física} * \text{Eficiencia Comercial})/100$ | 40 | 37 | | |
| | | COMPONENTE | 1 | Eficiencia física, comercial y administrativa de los procesos de la CEA mejorados | Porcentaje de Eficiencia Comercial en el Estado | $100 * (\text{Volumen de agua pagado en el periodo} / \text{Volumen de agua facturado en el periodo})$ | 68 | 66 | | |
| | | | | | Porcentaje de Eficiencia Física en el Estado | $100 * (\text{Volumen de agua facturada en el periodo} / \text{Volumen de agua producida en el periodo})$ | 59 | 56 | | |
| | | | | | Razón del costo del volumen producido en el Estado | $(\text{Costos (Operación, mantenimiento y administración)} / \text{Volumen de agua potable producido})$ | 9 | 11 | | |
| | | | 2 | Infraestructura de agua potable otorgada (cobertura) | Porcentaje de Cobertura de Agua Potable en el Estado. | $((\text{No. de tomas registradas} * \text{Habitantes por vivienda}) / \text{Habitantes}) * 100$ | 92 | 99 | | |
| | | | 3 | Proyectos integrales de fuentes de abastecimiento y calidad del agua implementados | Razón de la Dotación por Habitante en los municipios que opera la CEA | $(\text{Volumen promedio diario producido en Fuentes de Abastecimiento} / \text{Población Total})$ | 205 | 217 | | |
| | | | 4 | Mecanismos para el uso eficiente y aprovechamiento del agua promovidos | Porcentaje de cobertura del Programa de Cultura del Agua en el Estado | $100 * (\text{Número de asistentes beneficiados atendidos con las acciones del Programa} / \text{Número de asistentes programados})$ | 100 | 100 | | |
| | | | 5 | Inovaciones tecnológicas y mejores prácticas implementadas en el sector hídrico | Porcentaje de mejores prácticas y tecnología aplicadas a la CEA | $100 * (\text{Total de mejores prácticas implementadas} / \text{No. de mejores prácticas identificadas})$ | 62 | 57 | | |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Disminución de pérdidas de agua en la red | Índice de Pérdidas por longitud de red en el Estado | $(\text{Volumen de agua Anual Producido} - \text{Volumen de agua Anual Consumido}) / \text{Longitud de red de distribución}$ | 7,493 | 7,985 | | |
| | | | 1.2 | Disminución de las pérdidas por consumos no contabilizados en la facturación | Porcentaje de Micro medición en el Estado | $100 * (\text{No. de micro medidores instalados y en periodo de vida útil} / \text{Número de Tomas registradas})$ | 53 | 30 | | |
| | | | 1.3 | Optimización de recursos | Porcentaje de Eficiencia de Cobro en el Estado | $100 * (\text{Ingreso por venta de agua en el periodo} / \text{Importe Facturado por venta de agua en el periodo})$ | 86 | 84 | | |
| | | | | | Porcentaje de relación de trabajo en el Estado | $100 * (\text{Egresos totales} / \text{Ingresos Totales})$ | 87 | 91 | | |
| | | | 2.1 | Construcción de Infraestructura Hidráulica | Porcentaje del presupuesto comprometido para obras por la CEA | $100 * (\text{Recursos comprometidos del presupuesto para obras de la CEA} / \text{Recursos programados autorizados de los programas de obra en el ejercicio de la CEA})$ | 100 | 89 | | |
| | | | 2.2 | Operación y Mantenimiento de los sistemas de agua en la zona conurbada y del interior del estado | Porcentaje de Continuidad en el Servicio en la Zona Metropolitana y del interior del Edo. | $100 * (\text{Tomas con Servicio Continuo} / \text{Número de Tomas registradas})$ | 66 | 76 | | |
| | | | 3.1 | Elaboración de estudios, incorporación y operación de fuentes de abastecimiento | Porcentaje de Proyectos integrales de inversión implementados para fuentes de abastecimiento. | $100 * (\text{Número de proyectos integrales de inversión} / \text{Número de proyectos integrales de inversión programados})$ | 100 | 100 | | |
| | 3.2 | | Ejecución de acciones de estabilización de acuíferos | Porcentaje de incorporación logrado de millones de metros cúbicos de Acueducto II en la zona metropolitana de la Ciudad de Querétaro. | $100 * (\text{Millones de metros cúbicos incorporados de Acueducto II} / \text{Total de millones de metros cúbicos disponibles programados en el periodo anual})$ | 100 | 110 | | | |
| | 3.3 | | Verificación físico-química y calidad del agua potabilizada | Porcentaje de pozos que cumplen con la norma en el Estado | $100 * (\text{No. de pozos administrados por la CEA, que cumplen con la norma} / \text{No. total de pozos administrados por la CEA})$ | 100 | 72 | | | |
| | 4.1 | | Difusión de cultura del agua | Porcentaje de eventos de cultura del agua realizados en el Estado | $100 * (\text{Número de eventos realizados en el Estado durante el periodo} / \text{Número de eventos programados en el Estado durante el periodo})$ | 100 | 106 | | | |
| | | | | Porcentaje de pláticas de cultura del agua impartidas en instituciones educativas | $100 * (\text{Número de pláticas impartidas en instituciones educativas en el periodo} / \text{Número de pláticas programadas en instituciones educativas en el periodo})$ | 100 | 97 | | | |
| | 5.1 | | Implementación de buenas prácticas en el sector hídrico. | Porcentaje de atención de recomendaciones de buenas prácticas | $100 * (\text{Número de recomendaciones atendidas} / \text{Número de recomendaciones propuestas})$ | 45 | 92 | | | |
| | 5.2 | | Implementación de control de gestión | Porcentaje de eficiencia de la mejora de procesos en la CEA | $100 * (\text{Número total de procesos diagnosticados} / \text{número total de procesos a diagnosticar en el ejercicio})$ | 80 | 100 | | | |
| | 5.3 | | Automatización de procesos | Porcentaje de automatización de procesos transversales de la CEA | $100 * (\text{Número de procesos automatizados en el ejercicio} / \text{Número de procesos programados en el ejercicio})$ | 80 | 100 | | | |
| | Programa de saneamiento de las aguas residuales de las zonas urbanas y rurales para su reuso, intercambio y disposición. | | PROPÓSITO | | Localidades del Estado de Querétaro administradas por la CEA cuentan con una eficiente captación y saneamiento de las aguas residuales. | Porcentaje de eficacia en la captación y saneamiento de aguas residuales | $(\text{Porcentaje de Cobertura de tratamiento en la zona conurbada de la ciudad de Querétaro} + \text{Porcentaje de tratamiento en el interior del Estado})$ | 79 | 86 | |
| | | | COMPONENTE | 1 | Sistemas de captación de aguas residuales construidos y con mantenimiento | Porcentaje de Cobertura de Alcantarillado en la zona metropolitana de la ciudad de Querétaro. | $100 * (\text{Población con servicio de alcantarillado} / \text{Población total de los municipios metropolitanos que administra la CEA})$ | 77 | 68 | |
| | | | | | 2 | Plantas de tratamiento construidas y operando | Porcentaje de Cobertura de tratamiento en el Interior del Estado. | $100 * (\text{Volumen de agua residual tratada en el periodo en el Interior del Estado} / \text{Volumen de agua residual generada en el periodo en Interior del Estado})$ | 77 | 90 |
| | | | | | | Porcentaje de Cobertura de tratamiento en la zona conurbada de la ciudad de Querétaro. | $100 * (\text{Volumen de agua residual tratada en el periodo en ZMQ} / \text{Volumen de agua residual generada en el periodo ZMQ})$ | 81 | 84 | |
| | | 3 | Uso de agua tratada para usos varios y conducción de escurrimientos | Porcentaje de reúso del agua tratada en el Estado | $100 * (\text{Volumen de agua tratada y reutilizada} / \text{Volumen de agua residual tratada})$ | 54 | 54 | | | |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Elaboración de proyectos integrales para la recolección de aguas residuales. | Porcentaje de proyectos de saneamiento ejecutados | $100 * (\text{Número de proyectos construidos o en ejecución} / \text{Total de proyectos elaborados en el periodo})$ | 100 | 75 | | |
| | | | 1.2 | Construcción de drenajes sanitarios | Porcentaje de obras de drenaje sanitario construidos en el Estado | $100 * (\text{Número de obras de drenaje sanitario realizadas} / \text{Total de Obras programadas por la CEA})$ | 100 | 100 | | |
| | | | 1.3 | Mantenimiento de los Sistemas de Captación de aguas residuales | Porcentaje de mantenimiento al sistema de Alcantarillado de la ZMQ | $100 * (\text{Número de KM de mantenimiento preventivo al sistema de alcantarillado de la ZMQ en el periodo} / \text{Total de KM programados en el periodo de Mantenimiento al sistema de alcantarillado de la ZMQ})$ | 100 | 117 | | |
| | | | 2.1 | Construcción y ampliación de plantas de tratamiento de aguas residuales | Porcentaje de construcción y ampliación de PTAR's en el Estado | $100 * (\text{Número de obras y/o ampliaciones realizadas de PTAR's} / \text{Número de obras y/o ampliaciones programadas de PTAR's})$ | 100 | 84 | | |
| | | | 2.2 | Operación y mantenimiento de plantas de tratamiento en el Estado en cumplimiento con la normatividad | Porcentaje de plantas de tratamiento con mantenimiento preventivo en el Estado | $100 * (\text{Número de PTAR's con mantenimiento preventivo en el Estado} / \text{Número de PTAR's operadas por la CEA en el Estado})$ | 85 | 93 | | |
| | | | 3.1 | Construcción de sistemas de reúso y de escurrimientos superficiales | Porcentaje de obras de los sistemas de reúso y escurrimiento en operación | $100 * (\text{Número de obras de construcción y ampliación ejecutadas para reúso y escurrimientos} / \text{Número total de obras para reúso y escurrimientos programadas en el Estado})$ | 100 | 100 | | |
| COMISIÓN ESTATAL DE INFRAESTRUCTURA DE QUERÉTARO | | | Pago de pensiones y jubilaciones CIEQ. | PROPÓSITO | Jubilados y pensionados cuentan con su pago. | Porcentaje de costo de pensionados y jubilados (del total de presupuesto asignado) | $100 * (\text{Costo de pensionados} / \text{Presupuesto total})$ | 10 | 6 | |
| | | | | COMPONENTE | 1 | Pensiones y jubilaciones pagadas | Tasa de variación en el número de pensionados y jubilados | $((\text{Número de personal pensionado y jubilado en el año T} / \text{Número de personal pensionado y jubilado en el año T-1}) - 1) * 100$ | 1 | 0 |
| | | | | | | 1.1 | Realizar cálculo y pago de nómina de pensionados | Tasa de variación en importe de pensiones pagadas | $((\text{Total de recurso ejercido en pensiones en el año T} / \text{Total de recurso ejercido en pensiones en el año T-1}) - 1) * 100$ | 1 |
| | | | 1.2 | Realizar cálculo y pago de nómina de jubilados | Tasa de variación en importe de jubilaciones pagadas | $((\text{Total de recurso ejercido en jubilaciones en el año T} / \text{Total de recurso ejercido en jubilaciones en el año T-1}) - 1) * 100$ | 1 | 19 | | |
| | | | Programa de construcción, rehabilitación y mantenimiento del sistema carretero y | PROPÓSITO | | La red estatal de carreteras es más moderna y segura | Porcentaje del total de la red estatal de caminos conservada | $100 * (\text{Kilómetros conservados} / \text{Kilómetros totales de la red de caminos})$ | 57 | 272 |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Alcanzada |
|---|--|--|--|--|--|---|--|--|
| | de caminos del estado de Querétaro. | COMPONENTE | 1 | Mantenimiento, conservación y modernización de carreteras y caminos en el Estado | Porcentaje del total de la red estatal de caminos modernizada y ampliada | $100 * (\text{Kilómetros modernizados} / \text{Kilómetros totales de la red de caminos})$ | 2 | 4 |
| | | | | | Porcentaje de kilómetros de conservación rutinaria de la infraestructura carretera y de caminos (baches, señalamiento, etc., del total de la red carretera) | $100 * (\text{Número de kilómetros de conservación rutinaria} / \text{Número de kilómetros de la red carretera})$ | 50 | 258 |
| | Programa de equipamiento urbano en el estado de Querétaro. | COMPONENTE | 1 | Servicios de administración de obras para la construcción y rehabilitación del Equipamiento de espacios de uso público de Salud, Deporte, Seguridad, Justicia, Turismo, Educación, Cultura. | Porcentaje de proyectos de equipamiento urbano concluidos eficazmente (construidos) | $100 * (\text{Número de kilómetros de conservación preventiva} / \text{Número de kilómetros de la red carretera})$ | 7 | 14 |
| | | | | | Porcentaje de proyectos de equipamiento urbano concluidos eficazmente (rehabilitados y/o ampliados) | $100 * (\text{Proyectos de equipamiento urbano concluidos eficazmente (rehabilitados y/o ampliados)} / \text{Total de Proyectos de equipamiento urbano programados a Rehabilitar y/o ampliar en el año})$ | 100 | 1,650 |
| COMISIÓN ESTATAL DEL SISTEMA PENITENCIARIO DE QUERÉTARO | Programa de reinserción social. | PROPÓSITO | | Personas privadas de la Libertad y Población externada que cumple disposición judicial, que adquiere las herramientas necesarias para incrementar sus capacidades y habilidades para reintegrarse en la sociedad | Porcentaje de la Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada que da Cumplimiento a la Ejecución de Mandatos Judiciales | $(\text{Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada que cumple mandatos judiciales} / \text{Total de población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada}) * 100$ | 90 | 96 |
| | | COMPONENTE | 1 | Servicios de Reinserción Social Otorgados | Porcentaje de la población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada que es atendida mediante la aplicación de Programas Educativos, de Salud, Deportivos, Laborales y Culturales | $100 * (\text{Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada atendida mediante la aplicación de programas educativos, de salud, deportivos, laborales y culturales} / \text{Total de Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada})$ | 75 | 83 |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Asignación de espacios dignos para su reclusión | Porcentaje de la Población de Personas Privadas de la Libertad en los Centros Penitenciarios, con quejas ante la Comisión Estatal de Derechos Humanos por espacios poco dignos. | $100 * (\text{Población de Personas Privadas de la Libertad con queja ante la CEDH} / \text{Total de la Población de Personas Privadas de la Libertad})$ | 0 | 0 |
| | | | 1.4 | Aplicación de tratamientos de salud integral | Porcentaje de la Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada, que reciben Tratamientos de Salud Integral | $100 * (\text{Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada con tratamientos de salud integral} / \text{Total de Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada en los Centros penitenciarios y Población externada})$ | 75 | 85 |
| | | | 1.5 | Aplicación de programas de formación educativa | Porcentaje de la Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada que son atendidos mediante programas educativos y culturales | $100 * (\text{Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada atendida mediante programas educativos y culturales, para su reinserción social} / \text{Total de la Población de Personas Privadas de la Libertad de los Centros Penitenciarios y Población Externada})$ | 70 | 82 |
| | | | 1.6 | Aplicación de programas para el trabajo | Porcentaje de la población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada con Ocupación Laboral | $100 * (\text{Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada con ocupación laboral} / \text{Total de Población de Personas Privadas de la Libertad y Población Externada})$ | 70 | 77 |
| | | | 1.7 | Aplicación de programas de fomento y práctica del deporte | Porcentaje de la Población de Personas Privadas de la Libertad participante en actividades Deportivas en los Centros Penitenciarios | $100 * (\text{Número de participantes de la Población de Personas Privadas de la Libertad en actividades deportivas} / \text{Total de Población de Personas Privadas de la Libertad})$ | 85 | 89 |
| | | | 1.8 | Asignación del servicio de custodia y vigilancia | Número de incidencias (motines, intentos de fuga, fugas, riñas) por parte de las Personas Privadas de la Libertad al interior de los Centros Penitenciarios | Número de incidencias en los Centros Penitenciarios | 0 | 0 |
| COMISIÓN PARA EL FOMENTO ECONÓMICO DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR INDUSTRIAL, COMERCIAL Y DE SERVICIOS DEL ESTADO DE QUERÉTARO (COFESIAQ) | Programa para fomentar la inversión y generar empleo | COMPONENTE | 1 | Inventario de empresas del sector industrial, comercial y de servicios | Porcentaje de empresas atendidas de los sectores: Industrial, comercial, bienes y servicios, accesible a usuarios involucrados en el tema económico desarrollado. | $100 * (\text{Número de empresas atendidas} / \text{Número de empresas requisitadas})$ | 100 | 0 |
| | | | 2 | Capacitación en materia de comercio exterior y actividades empresariales | Número de vinculaciones realizadas. | $100 * (\text{Número de Vinculaciones realizadas en el periodo} / \text{Número de registros capturados en el periodo})$ | 5 | 0 |
| | | | 3 | Apoyo a proyectos específicos | Porcentaje de avance en la elaboración de documentos normativos | $100 * (\text{Avance porcentual en la elaboración de documentos del periodo} / 100)$ | 50 | 0 |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Elaborar campaña de registro de las empresas del sector industrial, comercial y de servicios en el Estado | Porcentaje de avance en la elaboración de un sistema con la base de datos para el registro de las empresas. | $100 * (\text{Número de empresas registradas en la base de datos} / \text{Número de empresas contactadas})$ | 100 | 0 |
| | | COMISIÓN PARA LA CONSOLIDACIÓN Y EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA PENAL ACUSATORIO DEL ESTADO DE QUERÉTARO | Programa de Evaluación y Seguimiento de la Reforma Penal | PROPÓSITO | | Instituciones del Poder Ejecutivo y Judicial cuentan con un sistema de justicia penal acusatorio transparente, eficiente y eficaz para darle celeridad a la impartición de justicia | Porcentaje de programas creados | $100 * (\text{Programas creados} / \text{programas proyectados en el periodo})$ |
| COMPONENTE | 1 | | | Evaluación del proceso y al modelo de articulación interinstitucional integral del funcionamiento de los operadores del Sistema de Justicia Penal Acusatorio. | Porcentaje de asistencia a instituciones en inicio de operaciones conforme al programa de gradualidad | $100 * (\text{Asistencia otorgada a instituciones en inicio de operaciones en el Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio en el Estado} / \text{Instituciones programadas para operar el Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio conforme a programa de gradualidad anual})$ | 100 | 100 |
| | 2 | | | Formulación de Propuestas y recomendaciones técnicas para la mejora continua del Sistema de Justicia Penal Acusatorio. | Porcentaje de personal capacitado por competencia en el Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio | $100 * (\text{Personal capacitado por competencia en el Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio} / \text{Personal seleccionado para capacitar en el Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio})$ | 100 | 100 |
| ACTIVIDAD | 1.1 | | | Diseñar y emitir documentos normativos. | Porcentaje de instituciones operando conforme a los manuales de procedimientos y organización | $100 * (\text{Instituciones operando conforme al manual de procedimiento} / \text{Instituciones con manual de procedimientos})$ | 100 | 100 |
| | | | | Promedio de instrumentos normativos emitidos por la comisión | $100 * (\text{Instrumentos normativos realizados} / \text{periodo de tiempo})$ | 100 | 148 | |
| | 2.1 | | | Establecer acuerdos para la mejora del nuevo sistema de Justicia Penal Acusatorio | Promedio de acuerdos tomados por la comisión | Acuerdos y resoluciones tomados por la comisión | 100 | 300 |
| COMISIÓN PARA LA MEJORA REGULATORIA | Programa de mejora regulatoria | | | PROPÓSITO | | La población y las empresas del Estado de Querétaro reciben servicios de mejor calidad, menores tiempos y requisitos para la resolución de trámites y servicios de Gobierno del Estado y de los Municipios. | Porcentaje de esquemas institucionales presentados ante la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria del Estado de Querétaro. | $100 * (\text{Número de esquemas institucionales entregados a la Comisión de Mejora Regulatoria} / \text{Total de dependencias y/o entidades de la Administración Pública Estatal programadas para su entrega})$ |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Generar diagnósticos en materia de Mejora Regulatoria. | Porcentaje de diagnósticos en materia de Mejora Regulatoria derivados esquemas institucionales y mapeos de procesos | $100 * (\text{Número de diagnósticos emitidos por la Comisión de Mejora Regulatoria} / \text{Total de diagnósticos programados})$ | 100 | 100 |
| | | | 1.2 | Organizar y asistir a eventos. | Porcentaje de eventos realizados | $100 * (\text{Total de eventos realizados} / \text{Total de eventos programados})$ | 400 | 300 |
| | | 2.1 | Diseñar e implementar la plataforma de Registro Estatal de Personas Acreditadas (REPA) | Porcentaje de eventos y/o reuniones a los que se asistió. | $100 * (\text{Eventos a los cuales se asistió} / \text{Total de convocatorias recibidas})$ | 100 | 100 | |
| | | | Porcentaje de capacitaciones en materia de Mejora Regulatoria realizadas | $100 * (\text{Número de capacitaciones realizadas} / \text{Total de capacitaciones programadas})$ | 75 | 100 | | |
| CONALEP | Provisión del servicio de formación Profesional Técnico Bachiller. | PROPÓSITO | | Egresados de secundaria inscritos en los planteles de Conalep Querétaro obtienen la formación Básica y Profesional del tipo Medio Superior. | Porcentaje de Eficacia de Titulación del Conalep Querétaro | $100 * (\text{Número de convenios gestionados} / \text{Total de convenios propuestos})$ | 97 | 94 |
| | | | | Porcentaje de Eficiencia Terminal del Conalep Querétaro | $100 * (\text{Número de egresados de la generación n que se titulan como Profesionales Técnicos Bachiller en Conalep Querétaro} / \text{Número de egresados de la generación n de Conalep Querétaro})$ | 55 | 53 | |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Alcanzada | | |
|--|--|--|---|---|--|--|---|--|---|-----|
| | | COMPONENTE | 1 | Servicio de Educación Profesional Técnico Bachiller otorgado. | Porcentaje de absorción de Conalep Querétaro | $100 * (\text{Número de alumnos matriculados en primer semestre del ciclo escolar } t / \text{Total de egresados de secundaria del Estado de Querétaro del ciclo escolar } t-1)$ | 4 | 4 | | |
| | | | | | Tasa de variación de la capacitación laboral en Conalep Querétaro | $((\text{Número de personas atendidas por capacitación laboral en el año } t / \text{Número de personas atendidas por capacitación laboral en el año } t-1) - 1) * 100$ | 6 | -26 | | |
| | | | | | Tasa de variación de la certificación de competencias del Conalep Querétaro | $((\text{Número de personas certificadas en el año } t / \text{Número de personas certificadas en el año } t-1) - 1) * 100$ | 31 | 68 | | |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Participación en la atención a la demanda del Profesional Técnico Bachiller | Porcentaje de absorción de Educación Profesional Técnica Bachiller en el área de influencia de los Planteles del Conalep Querétaro | $100 * (\text{Número de alumnos matriculados en primer semestre del ciclo escolar } t / \text{Número de egresados de secundaria del área de influencia de los Planteles del Conalep Querétaro del ciclo escolar } t-1)$ | 6 | 6 | | |
| | | | | | Tasa de variación de la matrícula escolar del Conalep Querétaro | $((\text{Número de alumnos matriculados en el periodo } t / \text{Número de alumnos matriculados en el periodo } t-1) - 1) * 100$ | 3 | 2 | | |
| | | | 1.2 | Impartición de Clases | Promedio de alumnos por computadora en el Conalep Querétaro | Número de alumnos matriculados en el periodo t / Número de computadoras disponibles para fines académicos en el periodo t | 8 | 8 | | |
| | | | | | Retención, apoyo académico y calidad en el Servicio | Porcentaje de Docentes evaluados con calificación mínima satisfactoria en el periodo t / Total de docentes evaluados en el periodo t | 85 | 93 | | |
| | | | 1.3 | Retención, apoyo académico y calidad en el Servicio | Porcentaje de alumnos del Conalep Querétaro con logro educativo en el nivel III y IV en la prueba PLANEA | $100 * (\text{Número de alumnos evaluados por PLANEA que alcanzaron el nivel III y IV en lenguaje y comunicación } + \text{Número de alumnos evaluados por PLANEA que alcanzaron el nivel III y IV en matemáticas } / \text{Número de alumnos evaluados por PLANEA en lenguaje y comunicación } + \text{número de alumnos evaluados por PLANEA en matemáticas})$ | 29 | 0 | | |
| | | | | | Porcentaje de alumnos que estudian en programas de calidad en Conalep Querétaro | $100 * (\text{Número de alumnos atendidos en carreras acreditadas y/o planteles certificados en la norma ISO 9001 y/o planteles incorporados al Sistema Nacional de Bachillerato en el periodo } t / \text{Número de alumnos matriculados en el periodo } t)$ | 82 | 81 | | |
| | | | | | Porcentaje de alumnos que participan en programas de tutoría en el Conalep Querétaro | $100 * (\text{Número de alumnos atendidos en algún tipo de tutoría en el periodo } t / \text{Número de alumnos matriculados del periodo } t)$ | 73 | 77 | | |
| | | | | | Porcentaje de alumnos que se benefician con la ampliación o mejoramiento de la infraestructura en Conalep Querétaro | $100 * (\text{Número de alumnos matriculados que hacen uso de la infraestructura nueva y/o rehabilitada y/o mejorada en el periodo } t / \text{Número de alumnos matriculados en el periodo } t)$ | 82 | 82 | | |
| | | | | | Porcentaje de cobertura de becados por el Conalep Querétaro | $100 * (\text{Número de alumnos matriculados con Beca Conalep en el segundo semestre del ciclo escolar } t / \text{Número de alumnos matriculados en el segundo semestre del ciclo escolar } t)$ | 8 | 7 | | |
| | | Porcentaje de permanencia escolar de la población beneficiada con Beca Conalep en el Conalep Querétaro | | | $100 * (\text{Número de alumnos con Beca Conalep que concluyen el segundo semestre del ciclo escolar } t / \text{Número de alumnos con Beca Conalep en el segundo semestre del ciclo escolar } t)$ | 96 | 100 | | | |
| | | Porcentaje de solicitudes de Becas Conalep aprobadas en el Conalep Querétaro | | | $100 * (\text{Número de Becas Conalep otorgadas en el segundo semestre del ciclo escolar } t / \text{Número de Becas Conalep solicitadas el segundo semestre del ciclo escolar } t)$ | 73 | 85 | | | |
| | | Tasa de Abandono Escolar del Conalep Querétaro | $((\text{Matrícula inicial del ciclo escolar } N - \text{Egresados del Ciclo } N) - (\text{Matrícula inicial del ciclo escolar } N+1 - \text{Alumnos de nuevo ingreso a primer grado del ciclo } N+1)) / (\text{Matrícula inicial del ciclo escolar } N) * 100$ | 19 | 18 | | | | | |
| 1.4 | Vinculación con el sector productivo y social | Proporción de personas en condición de vulnerabilidad atendidas por el Conalep Querétaro | $100 * (\text{Número de personas en condición de vulnerabilidad atendidas con servicios comunitarios en el área de influencia de los planteles } / \text{Número de personas en condiciones de vulnerabilidad en el área de influencia de los planteles})$ | 26 | 43 | | | | | |
| | | Tasa de variación de las evaluaciones de competencias laborales en el Conalep Querétaro | $((\text{Número de personas evaluadas con fines de certificaciones en el año } t / \text{Número de personas evaluadas con fines de certificación en el periodo } N-1) - 1) * 100$ | 89 | 287 | | | | | |
| | | Tasa de variación del empleo de egresados del Conalep Querétaro | $((\text{Número de egresados colocados en el mercado laboral en el periodo } t / \text{Número de egresados colocados en el mercado laboral en el periodo } t-1) - 1) * 100$ | 15 | 3 | | | | | |
| CONSEJO DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA DEL ESTADO DE QUERÉTARO (CONCYTEQ) | Programa de fomento al desarrollo científico, tecnológico y de innovación en el estado de Querétaro. | PROPÓSITO | | Las instituciones educativas, empresas, estudiantes, municipios, y Centros de Investigación colaboran en programas de CyT para atender problemas específicos de la sociedad | Crecimiento en el monto promedio por proyecto científico y tecnológico apoyado | $100 * ((\text{Monto promedio por proyecto científico y tecnológico apoyado en el año } t / \text{Monto promedio por proyecto científico y tecnológico apoyado en el año } t-1) - 1)$ | 2 | 20 | | |
| | | | | COMPONENTE | 1 | Apoyar proyectos Científicos, Tecnológicos y de Innovación vinculando gobierno-academia-empresa prioritarias para el estado financiados | Porcentaje de proyectos relacionados con áreas prioritarias para el estado financiados | $100 * (\text{N}^{\circ} \text{ de proyectos científicos y tecnológicos relacionados con áreas prioritarias } / \text{Total de proyectos financiados})$ | 100 | 100 |
| | | | | | 2 | Becas y apoyos a estudiantes y académicos mediante programas de formación científica y tecnológica | Porcentaje de becas para estudios de posgrado relacionadas con áreas prioritarias para el estado financiados. | $100 * (\text{N}^{\circ} \text{ de becas de posgrado apoyadas que se relacionan con áreas prioritarias en el año } t / \text{Total de becas de posgrado apoyadas en el año } t)$ | 100 | 100 |
| | | 3 | Exposiciones y talleres científicos y tecnológicos en todos los municipios del Estado que impulsan la difusión y divulgación científica. | | Porcentaje de alumnos y docentes que asistieron a la EXPOCYTEQ | $100 * (\text{N}^{\circ} \text{ de alumnos y docentes que asistieron a la EXPOCYTEQ en el año } t / \text{Total de Visitantes en el año } t * 100)$ | 87 | 98 | | |
| | | ACTIVIDAD | 1.2 | Realización y apoyo a proyectos estratégicos para el estado considerando las redes y clusters estatales, la biodiversidad, los recursos naturales y el transporte. | Porcentaje de especies de flora nativa producidas en beneficio de la biodiversidad queretana. | $100 * (\text{Número de especies de flora nativa producidas en beneficio de la biodiversidad queretana en el periodo } t / \text{Total de especies de flora nativa programadas en el año } t)$ | 100 | 100 | | |
| | | | 2.2 | Apoyos a la formación de capital humano especializado en ciencia y tecnología. | Porcentaje de participantes en el Programa Escolarizado de Educación Científica (PESEC) que son estudiantes. | $100 * (\text{N}^{\circ} \text{ de estudiantes considerados para actividades científicas } / \text{N}^{\circ} \text{ total de académicos y estudiantes involucrados en el PESEC})$ | 97 | 97 | | |
| | | | 3.1 | Planeación y difusión de convocatorias e invitaciones para difusión y divulgación de la ciencia y la tecnología. | Porcentaje de municipios que recibieron exposiciones científicas y tecnológicas | $100 * (\text{N}^{\circ} \text{ de municipios del estado de Querétaro a los que se llevaron exposiciones CyT } / \text{N}^{\circ} \text{ total de municipios del estado de Querétaro})$ | 100 | 100 | | |
| | | CONSEJO ESTATAL CONTRA LAS ADICIONES | Programa de prevención y atención de las adicciones. | COMPONENTE | 1 | Servicio de pláticas, talleres y capacitación en adicciones. | Porcentaje de adolescentes de 12 a 17 años que participan en acciones de prevención de adicciones | $100 * (\text{Número de alumnos de 12 a 17 años informados } / \text{Total de alumno de 12 a 17 años programados a informar})$ | 100 | 208 |
| | | | | | | 2 | Servicio de asesorías y tratamiento en adicciones. | Porcentaje de adolescentes de 12 a 17 años que inician tratamiento en los Centros de Atención Primaria en Adicciones. | $100 * (\text{Número de adolescentes de 12 a 17 años que inician tratamiento } / \text{Número de adolescentes de 12 a 17 años Programados a tratar})$ | 100 |
| ACTIVIDAD | 1.1 | | | Servicio de pláticas y talleres de prevención en adicciones. | Porcentaje de personas capacitadas como promotores en adicciones. | $100 * (\text{Número de personas capacitadas en adicciones } / \text{Número de personas programadas a capacitar})$ | 100 | 100 | | |
| | 1.2 | | | Servicio de capacitación de promotores en prevención de adicciones. | Porcentaje de jóvenes de 12 a 17 años a los que se les aplicó prueba de tamizaje. | $100 * (\text{Número de jóvenes de 12 a 17 años a los que se realizó tamizaje } / \text{Número de jóvenes de 12 a 17 años Programados a tamizar})$ | 100 | 116 | | |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Alcanzada |
|--|--|------------|---|---|---|---|-----------------|----------------|
| | | | 2.1 | Servicio de atención psicológica en adicciones. | Porcentaje de Visitas de Seguimiento a Centros de Internamiento de Tipo Residencial en el Estado. | $100 * (\text{Número de vistas a centros de internamiento para llenado de Cédulas} / \text{Número de vistas programadas})$ | 100 | 159 |
| | | | 2.2 | Servicio de seguimiento a centros de rehabilitación en el Estado. | Porcentaje de Personal capacitado de los Centros de Internamiento de tipo residencial en el Estado. | $100 * (\text{Número de personal capacitado de los Centros de Internamiento} / \text{Número de personas a capacitar Programadas})$ | 100 | 104 |
| | | | 2.3 | Servicios de capacitación y profesionalización permanente a los centros de atención residencial en adicciones en el Estado. | Numero de personas orientadas. | $100 * (\text{Numero de personas orientadas} / \text{Número de personas programadas a orientar})$ | 100 | 110 |
| | | | 3.1 | Servicio de Administración del CECA | Promedio de municipios que cuentan con consejo municipal contra las adicciones | $100 * (\text{Municipios que cuentan con consejo municipal contra las adicciones} / \text{Total de municipios en el Estado})$ | 100 | 94 |
| CONSEJO ESTATAL DE POBLACIÓN DEL ESTADO DE QUERÉTARO | Programa de información y estrategias de sensibilización de temas sociodemográficos. | PROPÓSITO | | Consejeros, servidores públicos y población que recibe información demográfica conocen los fenómenos demográficos de la entidad. | Porcentaje de consejeros, servidores públicos y población que reciben información demográfica que conocen los fenómenos demográficos de la entidad | $100 * (\text{Número de consejeros, servidores públicos y población que reciben información demográfica que conocen los fenómenos demográficos de la entidad} / \text{Total de consejeros, servidores públicos y población que reciben información demográfica})$ | 80 | 100 |
| | | COMPONENTE | 1 | Servicios de información sociodemográfica | Porcentaje de encuestas aplicadas a usuarios del COESPO con calificación de 8 o superior. | $100 * (\text{Número de encuestas con calificación de 8 o superior} / \text{Total de encuestas aplicadas})$ | 85 | 100 |
| | | ACTIVIDAD | 1.3 | Producción del Programa de radio "Zona Libre" | Tasa de variación del número de actividades de difusión de la política de población realizadas | $((\text{Número de actividades de difusión de la política de población realizadas en periodo } t / \text{Número de actividades de difusión de la política de población realizadas en periodo } t-1) - 1) * 100$ | 1 | 7 |
| | | | | Tasa de variación del número de personas que participan durante las emisiones de los programas de radio | $((\text{Número de personas que participaron durante las emisiones de los programas de radio durante periodo } t / \text{Número de personas que participaron durante las emisiones de los programas de radio durante periodo } t-1) - 1) * 100$ | 1 | -34 | |
| | | 1.5 | Atención de solicitudes con información procesada | Porcentaje de solicitudes de información presentadas ante la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son atendidas | $100 * (\text{Número de solicitudes de información presentadas ante la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son atendidas} / \text{Total de solicitudes de información presentadas ante la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población})$ | 95 | 100 | |
| | | 1.6 | Impartición de cursos de educación en población | Porcentaje de usuarios de la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son capacitados en temas de cultura demográfica | $100 * (\text{Número de usuarios de la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que son capacitados en temas de cultura demográfica} / \text{Total de usuarios de la Secretaría Técnica del Consejo Estatal de Población que solicitan capacitación en temas de cultura demográfica})$ | 90 | 100 | |
| | | 1.7 | Realización de concursos con temas sociodemográficos y de desarrollo social | Tasa de variación del número de participantes en concursos. | $((\text{Número de participantes en los concursos en el periodo } t / \text{Número de participantes en los concursos en el periodo } t-1) - 1) * 100$ | 1 | -33 | |
| COORDINACIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL | Programa de comunicación social | PROPÓSITO | | La ciudadanía tiene acceso oportuno a la información sobre el quehacer gubernamental. | Porcentaje de campañas realizadas | $100 * (\text{Campañas institucionales realizadas} / \text{campañas institucionales programadas})$ | 100 | 100 |
| | | COMPONENTE | 1 | Servicios de difusión de información proporcionados | Promedio diario de boletines publicados en el portal de prensa. | Total de boletines publicados en el portal de prensa / Numero de días naturales del periodo t | 2 | 4 |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Elaboración y envío de monitoreo matutino y vespertino de campañas realizadas | Tiempo promedio al día transcurrido al termino del noticiero y la entrega del monitoreo | Total de minutos transcurridos al termino del noticiero y la entrega del monitoreo en el periodo T / Número de días naturales del periodo t | 135 | 129 |
| | | | 1.2 | Realización y envío de síntesis de información de medios impresos | Tiempo promedio al día de elaboración de la síntesis | Total de horas diarias que se toman para terminar la síntesis del periodo t / Numero de días naturales del periodo t | 5 | 5 |
| COORDINACIÓN ESTATAL DE DESARROLLO MUNICIPAL (CEDM) | Programa de desarrollo institucional municipal. | PROPÓSITO | | Los servidores públicos municipales incrementan sus capacidades en Administración Pública Municipal. | Porcentaje de servidores públicos municipales que incrementan sus capacidades en Administración Pública Municipal. | $100 * (\text{Porcentaje de servidores públicos municipales beneficiarios de servicios institucionales otorgados} / \text{Total de servidores públicos municipales que solicitan servicios institucionales.})$ | 90 | 111 |
| | | COMPONENTE | 1 | Convenios de Colaboración y su seguimiento. | Porcentaje de Convenios de Colaboración formalizados con Municipios y organismos implicados, y su seguimiento. | $100 * (\text{Porcentaje de Convenios formalizados y su seguimiento} / \text{Total de Convenios de Colaboración promovidos y su seguimiento.})$ | 80 | 108 |
| | | 2 | Servicios de Asesoría Técnica. | Porcentaje de servicios de Asesoría Técnica otorgados a los servidores públicos municipales solicitantes. | $100 * (\text{Porcentaje de servidores públicos municipales atendidos} / \text{Total de servidores públicos municipales solicitantes de asesoría técnica.})$ | 100 | 49 | |
| | | 3 | Servicios de Información y Difusión. | Porcentaje de servidores públicos municipales que reciben servicios de Información y Difusión. | $100 * (\text{Porcentaje de servidores públicos municipales atendidos} / \text{Total de servidores públicos solicitantes de servicios de información y difusión.})$ | 100 | 35 | |
| | | 4 | Servicios de Vinculación Institucional | Porcentaje de servidores públicos municipales que reciben servicios de orientación y apoyo a la vinculación institucional. | $100 * (\text{Porcentaje de servidores públicos atendidos} / \text{Total de servidores públicos solicitantes de servicios de Vinculación Institucional.})$ | 85 | 67 | |
| | | 5 | Servicios de Capacitación | Porcentaje de Servidores Públicos capacitados para mejorar sus capacidades institucionales. | $100 * (\text{Porcentaje de servidores públicos municipales capacitados} / \text{Total de servidores públicos municipales inscritos en los cursos de capacitación.})$ | 90 | 90 | |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Reuniones de trabajo con autoridades municipales para la promoción de la agenda de colaboración institucional. | Porcentaje de reuniones realizadas con Municipios u organismos implicados, respecto a las reuniones solicitadas para la promoción o seguimiento del Convenio de Colaboración. | $100 * (\text{Porcentaje de reuniones realizadas} / \text{Total de reuniones promovidas con los Municipios.})$ | 85 | 102 |
| | | | 1.2 | Análisis y autorización por los Ayuntamientos. | Porcentaje de acuerdos emitidos por los Municipios u organismos implicados, para la formalización de Convenios de Colaboración con el Estado, respecto al total de acuerdos promovidos. | $100 * (\text{Porcentaje de acuerdos emitidos} / \text{Total de acuerdos promovidos.})$ | 85 | 0 |
| | | | 1.3 | Dictaminación técnica del Convenio de Colaboración, previo a su formalización | Porcentaje de proyectos de Convenio de Colaboración dictaminados, respecto al total de proyectos promovidos. | $100 * (\text{Porcentaje de proyectos dictaminados para su formalización} / \text{Total de proyectos de Convenio de Colaboración promovidos para su dictamen.})$ | 80 | 0 |
| | | | 2.1 | Recepción y análisis de solicitudes factibles de Asistencia Técnica. | Porcentaje de acciones de Asesoría Técnica otorgadas a los Servidores Públicos Municipales, respecto al total de solicitudes ingresadas. | $100 * (\text{Porcentaje de acciones de Asesoría Técnica otorgadas} / \text{Total de solicitudes de Asesoría Técnica ingresadas.})$ | 100 | 81 |
| | | | 3.3 | Difusión de productos y servicios de información de interés para los servidores públicos municipales. | Porcentaje de servicios de información y difusión otorgados a los Servidores Públicos Municipales, respecto al total de solicitudes realizadas. | $100 * (\text{Porcentaje de servicios otorgados} / \text{Total de solicitudes de información y difusión ingresadas.})$ | 100 | 90 |
| | | | 4.1 | Solicitudes de apoyo a la vinculación y gestión institucional. | Porcentaje de solicitudes atendidas de apoyo a la gestión institucional de los Servidores Públicos Municipales, respecto al total de solicitudes registradas. | $100 * (\text{Porcentaje de solicitudes atendidas} / \text{Total de solicitudes registradas.})$ | 100 | 100 |
| | | | 5.1 | Detección de Necesidades de Capacitación con Municipios. | Porcentaje de diagnósticos elaborados o actualizados, de necesidades de capacitación, respecto al total de diagnósticos programados. | $100 * (\text{Porcentaje de diagnósticos elaborados o actualizados} / \text{Total de diagnósticos programados.})$ | 100 | 100 |
| | | | 5.2 | Formulación del Plan de Capacitación a Municipios. | Porcentaje de avance del Plan Anual de Capacitación, respecto a la implementación de los programas de capacitación que contiene. | $100 * (\text{Porcentaje de programas de capacitación realizados} / \text{Total de programas establecidos en el Plan anual de Capacitación.})$ | 90 | 106 |
| | | | 5.4 | Desarrollo y Evaluación de los eventos de Capacitación. | Porcentaje de eventos de capacitación realizados y evaluados, respecto al total de eventos programados. | $100 * (\text{Porcentaje de eventos realizados y evaluados} / \text{Total de eventos de capacitación programados.})$ | 100 | 100 |
| COORDINACIÓN ESTATAL DE PROTECCIÓN CIVIL | Programa de protección civil. | PROPÓSITO | | Población en situación de riesgo potencial ante la presencia de fenómenos perturbadores dispone de medidas para la prevención y mitigación de sus efectos | Tasa de variación de Población en situación de riesgo potencial ante la presencia de fenómenos perturbadores dispone de medidas para la prevención y mitigación de sus efectos. | $((\text{Número de personas capacitadas en el año } T / \text{El número de personas capacitadas en el año } T-1) - 1) * 100$ | 14 | 15 |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Alcanzada |
|---|--|--|--|---|---|--|---|---|
| | | COMPONENTE | 1 | Servicios de atención de emergencias y rescate | Tasa de variación de Servicios de atención de emergencias y rescate | $((\text{Número de emergencias y rescates atendidos en el año T} / \text{El número de emergencias y rescates atendidos en el año T-1}) - 1) * 100$ | 4 | 33 |
| | | | 2 | Servicio de difusión y capacitación en materia de protección civil | Tasa de variación del Servicio de difusión y capacitación en materia de protección civil | $((\text{Número campañas generadas en el año T} / \text{El número de campañas generadas en el año T-1}) - 1) * 100$ | 50 | 50 |
| | | | 3 | Servicio de inspección y verificación de inmuebles e infraestructura en materia de protección civil | Tasa de variación del Servicio de inspección y verificación de inmuebles e infraestructura en materia de protección civil | $((\text{Número de Inmuebles revisados en el año T} / \text{El número de inmuebles revisados en el año T-1}) - 1) * 100$ | 65 | 3 |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Participación operativa en emergencias | Porcentaje de emergencias atendidas y canalizadas | $100 * (\text{Número de Emergencias atendidas y canalizadas} / \text{Total de Emergencias recibidas})$ | 95 | 96 |
| | | | 1.2 | Administración de refugios y albergues temporales | Tasa de variación de logística y cobertura de eventos masivos en la Entidad | $((\text{Número de Eventos Masivos cubiertos en el año T} / \text{El número de Eventos Masivos cubiertos en el año T-1}) - 1) * 100$ | 15 | 17 |
| | | | 2.1 | Planeación y programación de la capacitación | Tasa de variación de comunidades resilientes promovidas en el año | $((\text{Número de comunidades resilientes promovidas en el año T} / \text{El número de comunidades resilientes promovidas en el año T-1}) - 1) * 100$ | 100 | 0 |
| | | | 2.2 | Ejecución de la capacitación | Tasa de variación de personal capacitado | $((\text{Número de personal capacitado en el año T} / \text{El número de personal capacitado en el año T-1}) - 1) * 100$ | 23 | -30 |
| | | | 3.1 | Asesoramiento para la elaboración e implementación de programas internos de Protección Civil | Tasa de variación de protocolos elaborados en el año | $((\text{Número de protocolos elaborados en el año T} / \text{El número de protocolos elaborados en el año T-1}) - 1) * 100$ | 2,000 | 367 |
| | | | 3.2 | Actualización del Atlas Estatal de Riesgos para la Atención de Emergencias | Porcentaje de mantenimiento a estaciones hidrometeorológicas realizadas | $100 * (\text{Número de estaciones reparadas} / \text{Total de estaciones instaladas})$ | 100 | 100 |
| | | | | | | | | |
| DIRECCIÓN ESTATAL DE ARCHIVOS | Programa de acceso al patrimonio documental. | PROPÓSITO | | Estudiantes, maestros, investigadores, profesionistas y público en general para que accedan a la información documental pública. | Promedio de administración de documentos (Recepción, revisión, ordenación, identificación y ubicación topográfica) realizada en el periodo. | $\text{Metros lineales trabajados} / \text{periodo de tiempo}$ | 8 | 41 |
| | | | COMPONENTE | 1 | Servicio para la consulta y venta de documentos oficiales e históricos | Promedio de usuarios que se les prestó el servicio de venta y consulta de documentos oficiales e históricos | $\text{Usuarios solicitantes de servicios} / \text{Periodo de tiempo}$ | 200 |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Concentración y Conservación de documentos Gubernamentales. | Porcentaje de actividades para la conservación de documentos realizadas | $100 * (\text{Actividades de conservación realizadas} / \text{Actividades de conservación planeadas})$ | 100 | 100 |
| | | | | | Porcentaje de encuadernación de documentos históricos | $100 * (\text{Total de documentos encuadernados} / \text{Documentos encuadernados planeados})$ | 100 | 100 |
| | | | 1.2 | Organización de Archivos | Promedio de documentos clasificados, número de cajas y expedientes | $\text{expedientes clasificados en sección, serie, y subserie} / \text{Meses para clasificar}$ | 1 | 5 |
| | | | 1.3 | Automatización y Digitalización Documental | Promedio de hojas digitalizadas e indexadas | $\text{Documentos digitalizados al trimestre} / \text{Meses para digitalizar}$ | 600 | 1,806 |
| | | | 1.4 | Difusión del Patrimonio Documental del Estado | Promedio de material bibliográfico y hemerográfico vendido | $\text{Material bibliográfico y hemerográfico vendido} / \text{Periodo de tiempo}$ | 180 | 157 |
| | | | | | Tasa de variación de edición de publicaciones | $((\text{Número de libros editados en el año T} / \text{Número de libros editados en el año T-1}) - 1) * 100$ | 0 | 50 |
| | | 1.5 | Asesoría para la operación del Sistema Estatal de Archivos | Promedio de asesorías | $\text{Asesorías y capacitación al trimestre} / \text{meses}$ | 15 | 21 | |
| | | ESCUELA NORMAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO (ENEQ)* | Programa de formación de profesionales de la educación. | PROPÓSITO | | El alumno inscrito en la CBENEQ adquiere sus competencias didácticas para obtener un título o grado académico. | Porcentaje de alumnos de la CBENEQ con un promedio final mínimo de 8, al término del semestre. | $100 * (\text{Número de alumnos de la CBENEQ que obtuvieron calificación mínima de 8 como promedio final, al término del semestre} / \text{Número total de alumnos inscritos})$ |
| | | | | | Porcentaje de eficiencia terminal de los alumnos de la CBENEQ | $100 * (\text{Número de alumnos egresados de la CBENEQ en el año X} / \text{Número total de alumnos de nuevo ingreso cuatro años antes})$ | 93 | 95 |
| COMPONENTE | 1 | | | Servicio educativo de calidad a nivel Licenciatura. | Porcentaje de absorción de la CBENEQ, en el ciclo escolar actual, respecto a los egresados de bachillerato del estado en el ciclo escolar anterior | $100 * (\text{Número de alumnos de nuevo ingreso en el ciclo escolar actual} / \text{Número de egresados de bachillerato en el estado en el ciclo escolar t-1})$ | 2 | 2 |
| | | | | | Porcentaje de alumnos titulados en el actual ciclo escolar. | $100 * (\text{Número de alumnos titulados de la CBENEQ al finalizar el ciclo escolar} / \text{Número total de alumnos egresados al finalizar el ciclo escolar})$ | 94 | 87 |
| ACTIVIDAD | 2 | | | Servicio educativo de calidad a nivel Maestría | Porcentaje de alumnos de maestría de la CBENEQ, con promedio final igual o superior a 8 en el semestre. | $100 * (\text{Número de alumnos de maestría que obtuvieron calificación mínima de 8 en el semestre n} / \text{Total de Alumno inscrito en Maestría al iniciar el semestre n})$ | 91 | 96 |
| | 1.1 | | | Desarrollo del Proceso de admisión de estudiantes | Porcentaje de alumnos aceptados, en primer semestre para estudiar en las licenciaturas que se imparten en la CBENEQ. | $100 * (\text{Número de alumnos de la CBENEQ aceptados en primer semestre} / \text{Número total de solicitudes entregadas})$ | 45 | 51 |
| 1.3 | Otorgamiento de Becas a estudiantes | | | Porcentaje de alumnos de la CBENEQ beneficiados con beca. | $100 * (\text{Número de alumnos becados de la CBENEQ en el ciclo escolar actual} / \text{Número total de alumnos inscritos en el ciclo escolar actual})$ | 42 | 40 | |
| 1.4 | Desarrollo de los programas de licenciatura y maestría | | | Porcentaje de alumnado que se benefician con la asignación de recursos para acciones de Infraestructura en el año | $100 * (\text{Número de alumnos de la CBENEQ beneficiados por obras de infraestructura} / \text{Número de alumnos inscritos})$ | 35 | 0 | |
| 1.5 | Realización de concursos, exposiciones, muestras, foros y eventos académicos, culturales, deportivos y artísticos. | | | Porcentaje de alumnos de la CBENEQ que participan en eventos de apoyo a la formación integral | $100 * (\text{Número de alumnos de la CBENEQ participantes en eventos de apoyo a la formación integral} / \text{Número de alumnos inscritos})$ | 19 | 19 | |
| 3.1 | Administración de personal de apoyo de la ENEQ | | | Costo promedio de alumno inscrito en la CBENEQ. | $\text{Monto de presupuesto asignado} / \text{Número de alumnos inscritos}$ | 55,640 | 57,719 | |
| ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE QUERÉTARO | Programa de formación, capacitación, profesionalización y actualización docente y directivo. | PROPÓSITO | | Jóvenes que concluyeron a nivel bachillerato, profesionistas con licenciatura y personal docente y directivo, adquieren y/o mejoran las competencias docentes, con la obtención de un título profesional o grado académico. | Porcentaje de estudiantes de licenciatura y maestría que obtuvieron el grado de estudios | $100 * (\text{Número de estudiantes titulados} / \text{Estudiantes que ingresaron al último periodo de estudios})$ | 90 | 66 |
| | | | COMPONENTE | 1 | Servicios educativos de Licenciatura en Educación Secundaria con diez especialidades, Maestría en Educación y Capacitación docente y directivo. | Porcentaje de alumnos aprobados de la ENSQ de licenciatura | $100 * (\text{Alumnos de licenciatura aprobados del año T} / \text{Matrícula inicial de licenciatura del año T})$ | 90 |
| | | | | Porcentaje de alumnos aprobados de la ENSQ de maestría | $100 * (\text{Alumnos de maestría aprobados del año T} / \text{Matrícula inicial de maestría del año T})$ | 95 | 94 | |
| | | 2 | Servicios Administrativos | Porcentaje ejecutado de gasto de operación respecto al presupuesto asignado en el POA | $100 * (\text{Total de gastos de operación acumulado} / \text{Total de presupuesto asignado en el POA})$ | 100 | 162 | |
| ACTIVIDAD | 2.1 | Pago de gastos de operación | Costo anual por alumno. | $\text{Total del presupuesto anual} / \text{Número total de alumnos matriculados}$ | 34,200 | 21,071 | | |
| FIDEICOMISO PROMOTOR DE PROYECTOS ECONÓMICOS Y DE BIENESTAR SOCIAL (CRONOS) | Programa para promover la ejecución de proyectos para el desarrollo integral del Estado | PROPÓSITO | | Los proyectos económicos y/o de bienestar social solicitados al Fideicomiso CRONOS que se ejecutan totalmente. | Porcentaje de población beneficiada por los bienes y servicios recibidos, respecto a la población total por beneficiar contemplada en el programa anual autorizado. | $100 * (\text{Total de población beneficiada} / \text{Total de población contemplada})$ | 100 | 74 |
| | | | | | Porcentaje del número de proyectos ejecutados respecto al número de proyectos planeados. | $100 * (\text{Número de proyectos ejecutados} / \text{Número de proyectos planeados})$ | 100 | 75 |
| | | | | | Promedio de población beneficiada por los bienes y servicios, respecto a las obras realizadas. | $\text{Total de población beneficiada} / \text{Número de obras realizadas en el periodo}$ | 36,000 | 30,778 |
| FIDEICOMISO PROMOTOR DE TURISMO EN EL ESTADO DE QUERÉTARO (FIPROTUR) | Programa del fideicomiso de apoyo al programa de promoción turística del destino Querétaro | PROPÓSITO | | Los turistas nacionales visitan un destino turístico de calidad. | Porcentaje de turista que manifiestan en la Encuesta de Lealtad del Turista que definitivamente si tienen la intención de regresar al Estado de Querétaro. | $100 * (\text{No. de encuestas con respuesta definitivamente si regresaría a la ciudad} / \text{No. total de encuestas aplicadas})$ | 82 | 94 |
| | | | COMPONENTE | 1 | Servicio de administración y aplicación de recursos para el sector turismo | Porcentaje de avance de gestión de recursos. | $100 * (\text{Recursos ejercidos en el trimestre} / \text{Ingresos estimados a percibir en el ejercicio fiscal})$ | 100 |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Realización de campañas de promoción turística del Estado. | Porcentaje de crecimiento de comunidad de usuarios de redes sociales (facebook y twitter) de Turismo | $100 * (\text{Usuarios de redes sociales en el trimestre} / \text{Usuarios de las redes sociales que se pretenden en el año})$ | 100 | 107 |
| | | | | | Porcentaje de impactos de los eventos de promoción | $100 * (\text{Impactos generados por eventos de promoción en el trimestre} / \text{Impactos generados por eventos de promoción que se esperan en el año})$ | 100 | 147 |
| | | | Porcentaje del número de accesos a la página web oficial de la Secretaría de Turismo | $100 * (\text{Accesos a la página web en el trimestre} / \text{Accesos a la página web que se pretenden tener en el año})$ | 100 | 85 | | |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Alcanzada |
|---|--|------------|-----------|--|--|---|-----------------|----------------|
| | | | | | Porcentaje del número de impactos generados por concepto de promoción turística en medios | 100 * (Impactos generados en el trimestre por concepto de promoción turística en medios / Impactos que se pretenden generar en el año por concepto de promoción turística en medios) | 100 | 103 |
| | | | 1.4 | Postulación y competencia de candidaturas. | Porcentaje de ingresos que genera el turismo de reuniones por concepto de ocupación hotelera | 100 * (Total de ingresos que genera el turismo de reuniones por concepto de ocupación hotelera. / Total de ingresos esperados en el año) | 100 | 115 |
| INSTITUTO DE ARTES Y OFICIOS DE QUERÉTARO (IAO) | Programa de capacitación para el trabajo en las artes y los oficios. | PROPÓSITO | | Hombres y mujeres mayores de 15 años inscritos en IAOQ incrementan sus conocimientos y habilidades en el arte u oficio que se inscriben. | Porcentaje de egresados que ejercen el oficio | 100 * (Número total de egresados en el año que ejercen el oficio / Número total de egresados en el año) | 60 | 61 |
| | | COMPONENTE | 1 | Servicios cursos regulares de capacitación para el trabajo en las Artes y los Oficios | Porcentaje de Eficiencia Terminal del Instituto de Artes y Oficios de Querétaro | 100 * (Número total de alumnos que terminan su capacitación / Número total de alumnos que iniciaron su capacitación) | 55 | 53 |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Capacitación al personal docente y administrativo | Porcentaje de trabajadores del Instituto de Artes y Oficios de Querétaro que se capacitaron durante el año | 100 * (Número total de trabajadores que se capacitaron en el año / Número total de trabajadores con que cuenta el instituto en el año) | 60 | 63 |
| | | | 1.2 | Inscripción de alumnos | Costo promedio semestral por alumno inscrito en el Instituto de Artes y Oficios de Querétaro | (Monto total de dinero gastado en el semestre/Número total de alumnos inscritos en el semestre) | 6,200 | 5,006 |
| | | | | | Porcentaje de alumnos inscritos a través de la promoción y difusión que el Instituto (IAOQ) realiza. | 100 * (Número total de alumnos que se inscribieron en el semestre por la difusión y promoción que realiza el IAOQ / Número total de alumnos inscritos en el semestre.) | 90 | 95 |
| | | | 1.3 | Desarrollo de cursos semestrales | Porcentaje de numero de talleres que realizan la exposición con relacion al numero de talleres del total que oferta el Instituto | 100 * (Número total de alumnos que presentan proyecto final / Número total de alumnos inscritos en el semestre) | 90 | 91 |
| | | | | | Porcentaje semestral de alumnos que desertan del Instituto de Artes y Oficios de Querétaro | 100 * (Número total de alumnos inscritos que desertan en el semestre / Número total de alumnos inscritos en el semestre) | 9 | 9 |
| | | | 1.4 | Mantenimiento del inmueble y adquisición de herramienta de trabajo | Porcentaje de ocupación de alumnos por grupo del Instituto de Artes y Oficios de Querétaro | 100 * (Número total de lugares ocupados en el semestre / Número total de lugares disponibles en el semestre) | 80 | 86 |
| INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUERÉTARO | Programa de formación para el trabajo. | PROPÓSITO | | Personas inscritas a los cursos de capacitación que oferta el ICATEQ, obtienen las competencias en el área que se capacitaron. | Porcentaje de eficiencia terminal ICATEQ. | 100 * (Número de personas inscritas que acreditan el curso de capacitación al que se inscribieron / Total de personas inscritas a cursos de capacitación) | 88 | 89 |
| | | | | | Porcentaje de personas egresadas incorporadas al sector productivo | 100 * (De la muestra aplicada de egresados de cursos, los que se encuentran incorporados al sector productivo / Total de muestra aplicada de egresados de cursos) | 65 | 65 |
| | | COMPONENTE | 1 | Servicios de cursos de capacitación para el trabajo impartidos | Porcentaje de cobertura en formación para el trabajo de la población económicamente activa del Estado | 100 * (Personas inscritas a los cursos de capacitación que ofrece el instituto durante el año fiscal vigente / Total de Población Económicamente Activa del Estado de Querétaro) | 3 | 3 |
| | | | 2 | Servicios de evaluación con fines de certificación de competencias laborales realizadas | Porcentaje Promedio del nivel de satisfacción de las personas evaluadas con fines de certificación de competencias. | 100 * (Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a las personas evaluadas con fines de certificación / Total de puntos máximos a obtener de las encuestas aplicadas) | 91 | 98 |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Gestión Administrativa | Porcentaje del personal contratado de base para impartir la capacitación, que se certifican. | 100 * (Número de personal contratado de base para impartir la capacitación, que se certifican en impartición de cursos presenciales o certificados en la especialidad que imparten / Total de personal contratado de base para impartir la capacitación) | 65 | 44 |
| | | | 1.2 | Promoción y difusión de los servicios de ofrece el Instituto | Porcentaje de presupuesto destinado a la promoción y difusión | 100 * (Monto de recursos destinados a la promoción y difusión de los servicios que oferta el ICATEQ / Total de recursos financieros del ICATEQ) | 5 | 6 |
| | | | 1.3 | Desarrollo de la impartición de los servicios de capacitación | Porcentaje promedio del nivel de aprovechamiento en los cursos de capacitación | 100 * (Suma de calificaciones finales del curso obtenidas por las personas inscritas existentes al finalizar la capacitación / Suma del total de calificaciones finales del curso máximas a obtener) | 85 | 87 |
| | | | | | Porcentaje promedio del nivel de satisfacción con el desempeño del instructor, de las personas inscritas a los cursos de capacitación. | 100 * (Suma de puntos obtenidos en los resultados de la encuesta aplicada a los capacitandos / Total de puntos a obtener en los resultados de la encuesta aplicada) | 88 | 90 |
| INSTITUTO DE ESTUDIOS CONSTITUCIONALES DEL ESTADO DE QUERÉTARO | Programa de difusión de la cultura política y constitucional. | PROPÓSITO | | Diferentes órdenes de gobierno y comunidad académica interesada que incrementan sus fuentes de información en materia de derecho constitucional, ciencia política y teoría del estado. | Porcentaje de libros editados | 100 * (Número de libros editados / Número de libros planeados a editarse) | 100 | 250 |
| | | COMPONENTE | 1 | Investigaciones elaboradas y publicadas. | Porcentaje del número de investigaciones realizadas | 100 * (Número de investigaciones realizadas / Número de investigaciones presupuestadas por hacer) | 25 | 100 |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Elaboración del protocolo de investigación | Porcentaje del número de protocolos de investigación realizados | 100 * (Número de protocolos de investigación realizados / Número de protocolos de investigación proyectados por terminar) | 25 | 100 |
| INSTITUTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA DEL ESTADO DE QUERÉTARO | Programa de ejecución y asesoría técnica-normativa de infraestructura física educativa para los servicios educativos públicos en el Estado de Querétaro. | PROPÓSITO | | Las Instituciones dedicadas a los Servicios Educativos del Estado de Querétaro han mejorado su infraestructura física educativa. | Porcentaje de escuelas y/o planteles que han mejorado su infraestructura física educativa. | 100 * (Escuelas y/o planteles de educación pública con acciones de infraestructura física educativa. / Escuelas y/o planteles de educación pública dedicadas a los servicios educativos del estado de Querétaro.) | 7 | 13 |
| | | COMPONENTE | 1 | Infraestructura física educativa construida | Porcentaje de espacios (aulas, laboratorios, talleres y anexos) construidos, equipados, rehabilitados y/o con mantenimiento y obra exterior construida en niveles básico, medio superior y superior. | 100 * (Total de espacios construidos, equipados, rehabilitados y/o con mantenimiento y obra exterior construida en nivel básico, medio superior y superior (avance físico 80%) / Total de obras y acciones incluidas en el Programa Anual de Obra) | 70 | 85 |
| | | | 2 | Servicios de asesoría técnica-normativa de infraestructura física educativa | Porcentaje de instituciones educativas, otros ejecutores y público en gral. asesorado. | 100 * (Instituciones educativas, otros ejecutores y público asesorado / Total de instituciones educativas, otros ejecutores y público en gral. que solicitaron asesoría) | 90 | 86 |
| | | ACTIVIDAD | 1.2 | Gestión e integración de expedientes técnicos unitarios de obras y/o acciones para ejecución de infraestructura física educativa. | Porcentaje de expedientes técnicos unitarios inicial de obras y/o acciones integrados en tiempo y forma. | 100 * (Total de expedientes técnicos unitarios iniciales de obras y/o acciones integrados en tiempo y forma para ejecución / Total de expediente técnicos unitarios iniciales de obras y/o acciones integrados) | 80 | 94 |
| | | | 1.4 | Ejecución, supervisión y control de obras y/o acciones de infraestructura física educativa. | Porcentaje de avance financiero de obras y/o acciones contratadas en el ejercicio. | 100 * (Monto ejercido de obras y acciones / Monto comprometido de obras y acciones) | 80 | 130 |
| | | | 1.6 | Evaluación y seguimiento al programa de infraestructura física educativa. | Porcentaje de obras y/o acciones en proceso de ejecución. | 100 * (Total de obras y/o acciones en proceso de ejecución en el semestre / Total de obras y/o acciones programadas para ejecución conforme al programa anual vigente) | 75 | 97 |
| | | | 2.4 | Entrega de información según solicitud. | Tiempo promedio por asesoría otorgada. | (Sumatoria de días que transcurren entre la recepción de una solicitud de alguna institución educativa, otros ejecutores y público en general, y la fecha en que efectivamente recibe documento de asesoría/Número total de solicitudes de asesoría ejecutadas en el trimestre) | 21 | 13 |
| INSTITUTO DE LA DEFENSA PENAL PÚBLICA DEL ESTADO DE QUERÉTARO | Programa de defensa penal pública en beneficio de la ciudadanía. | PROPÓSITO | | Ciudadanos que no cuentan con los recursos financieros para poder contratar un abogado particular, para contar con una defensa penal técnica y adecuada. | Tasa de defensores penales públicos por cada 100 000 habitantes | (Número de defensores públicos en materia penal / Población total en el Estado)*100000 | 3 | 3 |
| | | COMPONENTE | 1 | Servicios de defensoría penal pública | Porcentaje de servicios, representación, asesoría y patrocinio jurídico en el Sistema Mixto Penal y Sistema Penal Acusatorio | 100 * (Total de imputados / Total de Servicios) | 80 | 83 |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Alcanzada | |
|---|--|-----------|--|---|---|--|--|----------------|-----------|
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Asesorar legalmente a un imputado en el Sistema Mixto y en el Sistema Penal Acusatorio. | Porcentaje de asesorías legales a un imputado ante las Unidades de Fiscalía, Unidades de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias y el Órgano Jurisdiccional. | $100 * (\text{Total de las Asesorías atendidas} / \text{total de las Asesorías Legales solicitadas})$ | 100 | 100 | |
| | | | 1.2 | Representar legalmente a un imputado en el Sistema Mixto y en el Sistema Penal Acusatorio. | Porcentaje de representación legal a un imputado ante las Unidades de Fiscalía, Unidades de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias y el Órgano Jurisdiccional. | $100 * (\text{Total de las asistencias legales a un imputado otorgadas en el periodo} / \text{Total de las asistencias legales programadas en el año})$ | 95 | 98 | |
| | | | 1.3 | Promover los recursos de impugnación, en términos de la Ley aplicable y/o amparo. | Porcentaje de los medios de impugnación y/o amparo que se promueven en el Sistema Mixto y en el Sistema Penal Acusatorio. | $100 * (\text{Total de las Apelaciones y/o amparos interpuestos} / \text{Total de Apelaciones y/o amparos que requieren interposición})$ | 85 | 84 | |
| | | | 1.4 | Asistir legalmente a favor de los procesados y/o sentenciados para ejercer un derecho ante el Órgano Jurisdiccional de Ejecución, en términos de la Ley aplicable. | Porcentaje de asistencias legales en favor de un procesado y/o sentenciado en ejecución penal. | $100 * (\text{Total de beneficios previstos a favor de un imputado en la ley nacional de ejecución penal otorgadas en el periodo} / \text{Total programadas en el año})$ | 80 | 77 | |
| | | | 1.5 | Asistir legalmente a una persona en términos de la Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes. | Porcentaje de asesorías y representación a un adolescente ante la Unidad de Fiscalía y del Órgano Jurisdiccional especializado en Justicia Penal para Adolescentes. | $100 * (\text{Total de asesorías y asistencias a un imputado} / \text{Total programadas en el año})$ | 90 | 90 | |
| | | | 2.1 | Administrar los recursos humanos, materiales y financieros. | Costo promedio anual por número de servicios de asesoría y representación jurídica. | $\text{Presupuesto ejercido de operación} / \text{Total de servicios de asesoría y representación jurídica.}$ | 800 | 295 | |
| INSTITUTO DE LA VIVIENDA DEL ESTADO DE QUERÉTARO | Pago de pensiones y jubilaciones IVEQ | ACTIVIDAD | 1.2 | Realizar cálculo y pago de nómina de jubilados | Porcentaje de recurso ejercido para pago de jubilaciones | $100 * (\text{Recurso ejercido para pago de jubilaciones} / \text{total de recurso presupuestado para pago de jubilaciones})$ | 90 | 83 | |
| | Programa de vivienda digna. | PROPÓSITO | | Población que vive en municipios con altos niveles de marginación, que cuentan con una vivienda digna y certeza jurídica sobre su patrimonio, han mejorado su calidad y condiciones de vida | Porcentaje de subsidios de vivienda entregados para personas con ingresos de hasta 2.6 salarios mínimos | $100 * (\text{Total de subsidios de vivienda entregados a personas con ingresos de hasta 2.6 salarios mínimos} / \text{Total de subsidios de vivienda entregado})$ | 100 | 100 | |
| | | | COMPONENTE | 1 | Servicios para la gestión de subsidios Federales y Estatales para la adquisición de vivienda | Porcentaje de beneficiarios que califican como muy satisfactorio el servicio recibido para la tramitación de subsidio para vivienda. | $100 * (\text{Número total de beneficiarios que manifiestan como muy satisfactorio el servicio recibido de tramitación de subsidio} / \text{Total de beneficiarios del programa})$ | 80 | 89 |
| | | 2 | | Servicio de asesoría para las personas que viven en asentamientos urbanos irregulares, para que mediante la coordinación interinstitucional se regularicen. | Porcentaje de recaudación de ingresos presupuestados por trámites y servicios de predios adquiridos a COMEVI e IVEQ. | $100 * (\text{Ingresos obtenidos por trámites y servicios de predios adquiridos a COMEVI e IVEQ} / \text{Ingresos presupuestados por trámites y servicios de predios adquiridos a COMEVI e IVEQ})$ | 100 | 104 | |
| | | ACTIVIDAD | | 1.4 | Gestión y administración de subsidio federal, estatal y municipal para programa de vivienda | Porcentaje de subsidios para vivienda recibidos | $100 * (\text{Subsidios de vivienda recibidos} / \text{Expedientes capturados en sistema de CONAVI})$ | 80 | 97 |
| | | 2.3 | Expedición de Instrucción Notarial para escrituración de predio adquirido a COMEVI | Porcentaje de personas que recibieron asesoría jurídica y concluyeron sus trámites para emisión de instrucción notarial | $100 * (\text{Personas que obtuvieron instrucción notarial} / \text{Personas a las que se les brindó asesoría jurídica})$ | 83 | 82 | | |
| INSTITUTO DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN DEL ESTADO DE QUERÉTARO (INDEREQ) | Programa de deporte de alto rendimiento | PROPÓSITO | | Atletas de alto rendimiento de 12 a 30 años han obtenido mejores resultados en competencias Nacionales e Internacionales | Tasa de variación de medallas de oro en la Olimpiada Nacional de la Delegación del Estado de Querétaro | $((\text{Número total de medallas de oro en Olimpiada del año} / \text{Número total de medallas de oro en Olimpiada del año t-1}) - 1) * 100$ | 4 | 27 | |
| | | | COMPONENTE | 1 | Servicios de entrenamiento profesional otorgado a atletas de alto rendimiento | Tasa de variación en la calificación de entrenadores de Alto Rendimiento del Programa de Talentos Deportivos del INDEREQ | $((\text{Rendimiento deportivo de los entrenadores en el año t} / \text{Rendimiento deportivo de los entrenadores en el año t-1}) - 1) * 100$ | 2 | 8 |
| | | | | 2 | Apoyos económicos y en especie otorgados a atletas de alto rendimiento. | Porcentaje de atletas que participaron en la Olimpiada Nacional beneficiados con apoyos económicos del INDEREQ | $100 * (\text{Número de atletas que participaron en olimpiada y obtuvieron beca en el año t} / \text{Número total de atletas que participaron en olimpiada nacional en el año t-1}) * 100$ | 15 | 135 |
| | | 3 | Apoyos económicos y en especie otorgados a asociaciones deportivas estatales | Tasa de variación en el monto de apoyos económicos por Asociación | $((\text{Monto ejercido de asociaciones deportivas del estado de Querétaro por el INDEREQ en el año t} / \text{Monto ejercido de asociaciones deportivas del estado de Querétaro por el INDEREQ en el año t-1}) - 1) * 100$ | 5 | 87 | | |
| | | ACTIVIDAD | 1.3 | Entrega de entrenamientos | Costo promedio por atleta de Alto Rendimiento | $\text{Costo total del proceso de olimpiada nacional} / \text{Número de atletas que participo en olimpiada nacional (en todas sus etapas)}$ | 1,220 | 1,194 | |
| | | | 2.2 | Entrega de becas deportivas y estímulos | Tasa de variación en el monto de Becas deportivas y Estímulos | $((\text{Monto ejercido de Becas y Estímulos deportivos en el año t} / \text{Monto ejercido de Becas y Estímulos deportivos en el año t-1}) - 1) * 100$ | 10 | 9 | |
| | 3.1 | | Asignación de apoyos para asociaciones | Costo promedio por Asociación Deportiva | $\text{Monto total de apoyos a asociaciones deportivas} / \text{Número de asociaciones deportivas del Estado de Querétaro}$ | 10,000 | 26,334 | | |
| | Programa de deporte y recreación. | PROPÓSITO | | Población interesada en la activación física, deportiva y recreativa mejora sus condiciones de salud. | Porcentaje de personas activadas en los Programas de Activación Física del INDEREQ | $100 * (\text{Número de personas participantes activadas físicamente} / \text{Total de la población participante programada})$ | 40 | 368 | |
| | | | COMPONENTE | 1 | Espacios deportivos y recreativos proporcionados | Promedio de visitas por Unidad Deportiva del INDEREQ al año | $100 * (\text{Número de usuarios que visitaron Parques y unidades deportivas} / \text{Número de Parques y Unidades Deportivas a cargo de INDEREQ})$ | 250,000 | 9,374,283 |
| | | | | 2 | Servicios de entrenamiento y capacitación deportiva entregados | Promedio de evaluación de desempeño de los instructores deportivos de los talleres del INDEREQ | $\text{Suma de todas las evaluaciones de desempeño de los instructores deportivos} / \text{Número de instructores que prestan servicio al INDEREQ}$ | 85 | 91 |
| | | 3 | | Eventos de activación física organizados | Tasa de variación del número de eventos de Activación Física organizados por el INDEREQ | $((\text{Número de eventos realizados en año t} / \text{Número de eventos realizados en año t-1}) - 1) * 100$ | 1 | 57 | |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Mantenimiento y mejoramiento de Infraestructura de Unidades Deportivas del Estado | Costo promedio de mantenimiento por Unidad Deportiva del INDEREQ | $\text{Costo de Mantenimiento} / \text{Número de unidades Deportivas del INDEREQ}$ | 350,000 | 7,144,241 | |
| | | | 2.2 | Impartición de talleres en unidades deportivas | Costo promedio por usuario de las Unidades Deportivas del INDEREQ | $\text{Costo de honorarios de instructores de talleres del INDEREQ} / \text{Número de personas inscritas en los talleres en las unidades deportivas del INDEREQ}$ | 1 | 2 | |
| 3.2 | | | Realización de eventos masivos de activación física | Costo promedio por persona activada en los programas de Activación Física del INDEREQ | $\text{Costos totales de activación física del INDEREQ} / \text{Número de personas activadas}$ | 400 | 1,486 | | |
| | | | | | | | | | |
| INSTITUTO QUERETANO DE LAS MUJERES | Programa de acciones para disminuir la violencia de género y contribuir a la igualdad entre mujeres y hombres. | PROPÓSITO | | Mujeres entre 15-60 años reciben servicios de prevención y atención y se empoderan. | Porcentaje de mujeres que inician un proceso de atención | $100 * (\text{Número de mujeres atendidas que inician un proceso de atención} / \text{Número total de mujeres en situación de violencia que solicitan información})$ | 75 | 75 | |
| | | | COMPONENTE | 1 | Servicio de Prevención de la violencia de Género | Porcentaje de solicitudes de capacitación atendidas | $100 * (\text{Número de solicitudes de capacitación cubiertas} / \text{Número de solicitudes de capacitación recibidas})$ | 75 | 96 |
| | | 2 | | Servicio de atención y representación legal a Mujeres receptoras de violencia de género. | Porcentaje de usuarias satisfechas con el servicio en el Centro de Atención Externa | $100 * (\text{Número de usuarias que califican satisfactoriamente los servicios recibidos} / \text{Número total de usuarias encuestadas})$ | 80 | 96 | |
| | | 3 | | Servicio de atención psicológica a mujeres víctimas de violencia de género así como sus hijas/os. | Porcentaje de usuarias satisfechas | $100 * (\text{Número de usuarias que califican satisfactoriamente los servicios recibidos} / \text{Número total de usuarias encuestadas})$ | 80 | 94 | |
| | | 4 | | Servicios de albergue temporal a mujeres víctimas de violencia de género | Porcentaje de mujeres atendidas en el Refugio Nuzju que concluyen el programa integral de atención | $100 * (\text{Número de mujeres que concluyen el programa integral del Refugio Nuzju} / \text{Número total de mujeres atendidas en el Refugio Nuzju})$ | 70 | 107 | |
| | | 5 | | Servicios de capacitación y vinculación en materia de género. | Porcentaje de solicitudes de asesoría y capacitación atendidas | $100 * (\text{Número de solicitudes de asesoría y capacitación cubiertas} / \text{Número de solicitudes de asesoría y capacitación recibidas})$ | 70 | 97 | |
| | | 6 | | Servicios administrativos otorgados. | Porcentaje de usuarios satisfechos | $100 * (\text{Número de evaluaciones realizadas con calificación satisfactoria} / \text{Número total de evaluaciones realizadas})$ | 80 | 90 | |
| | | ACTIVIDAD | 1.2 | Realización de pláticas, talleres, conferencias, sesiones informativas. | Porcentaje de personas capacitadas en los talleres que aprueban las evaluaciones aplicadas | $100 * (\text{Número de personas capacitadas que aprueban las evaluaciones} / \text{Número total de personas evaluadas en talleres})$ | 80 | 90 | |
| | | | 1.4 | Realización de eventos. | Porcentaje de realización de los eventos previstos en el Plan Anual de Comunicación del IQM | $100 * (\text{Número de eventos realizados en el periodo} / \text{Número de eventos programados en el Plan Anual de Comunicación})$ | 70 | 100 | |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Alcanzada |
|---|--|------------|-----------|--|---|---|-----------------|----------------|
| | | | 2.3 | Prestación de los servicios de asesoría jurídica en el Centro de Atención Externa. | Porcentaje de mujeres atendidas en asesoría jurídica en el Centro de Atención Externa (CAE) | $100 * (\text{Número de mujeres atendidas en asesoría jurídica} / \text{Número total de entrevistas iniciales registradas})$ | 50 | 76 |
| | | | 2.5 | Prestación de los servicios de asesoría jurídica en el Centro de Justicia para Mujeres. | Porcentaje de mujeres atendidas en asesoría jurídica CIM | $100 * (\text{Número de mujeres atendidas en asesoría jurídica} / \text{Número total de entrevistas iniciales registradas})$ | 75 | 79 |
| | | | 2.6 | Prestación de los servicios de representación legal en el Instituto Queretano de las Mujeres. | Porcentaje de mujeres que reciben el servicio de representación legal en el Instituto Queretano de las Mujeres. | $100 * (\text{Número de demandas iniciadas} / \text{número de mujeres que solicitan la representación})$ | 60 | 68 |
| | | | 2.7 | Prestación de los servicios de asesoría jurídica en los módulos de atención fijo e itinerante. | Porcentaje de mujeres atendidas en asesoría jurídica en los Módulos de Atención Fijo e Itinerante | $100 * (\text{Número de mujeres atendidas en asesoría jurídica} / \text{Número total de entrevistas iniciales registradas})$ | 50 | 63 |
| | | | 3.2 | Prestación de los servicios de atención psicológica para mujeres en el Centro de Atención Externa. | Porcentaje de mujeres violentadas atendidas que concluyen tratamiento psicológico en el Centro de Atención Externa | $100 * (\text{Número de mujeres que concluyen tratamiento psicológico} / \text{número total de mujeres en terapia psicológica})$ | 55 | 89 |
| | | | 3.4 | Prestación de los servicios de atención psicológica en el Centro de Justicia para Mujeres. | Porcentaje de mujeres violentadas atendidas que concluyen tratamiento psicológico en el Centro de Justicia para Mujeres | $100 * (\text{Número de mujeres que concluyen tratamiento psicológico} / \text{Número de mujeres atendidas en terapia psicológica})$ | 50 | 73 |
| | | | 3.5 | Prestación de los servicios de asesoría psicológica en los módulos de atención fijo e itinerante. | Porcentaje de mujeres violentadas atendidas en terapia psicológica en los módulos de atención fijo e itinerante. | $100 * (\text{Número de mujeres atendidas en terapia psicológica} / \text{Número total de entrevistas iniciales registradas})$ | 40 | 50 |
| | | | 4.2 | Prestación de los servicios de atención integral en el Refugio NU'ju. | Costo promedio de los servicios de atención | (Monto total erogado/Número total de personas atendidas) | 9,000 | 16,400 |
| | | | 5.2 | Realización de pláticas, talleres, conferencias, sesiones informativas. | Porcentaje de personas capacitadas que incorporan lo aprendido en las evaluaciones | $100 * (\text{Número de personas evaluadas que aprueban las evaluaciones} / \text{Número total de personas evaluadas})$ | 75 | 96 |
| | | | 5.3 | Servicios de vinculación municipal. | Porcentaje de municipios asesorados y/o capacitados en materia de políticas públicas con perspectiva de género | $100 * (\text{Número de municipios asesorados y/o capacitados por el Instituto Queretano de las Mujeres} / \text{Número total de municipios en la entidad})$ | 100 | 100 |
| | | | 6.3 | Realización de auditorías internas y externas. | Porcentaje de observaciones de auditorías internas solventadas | $100 * (\text{Número de observaciones respondidas} / \text{Número de observaciones realizadas por el órgano interno de control})$ | 50 | 0 |
| INSTITUTO QUERETANO DEL TRANSPORTE | Programa de movilidad de transporte y control vehicular. | PROPÓSITO | | Los concesionarios y permisionarios del transporte público y especializado prestan el servicio de manera segura y a tiempo. | Porcentaje de usuarios que califican de forma satisfactoria el transporte público. | $100 * (\text{Número de usuarios que aprueban el servicio de transporte} / \text{total de usuarios encuestados})$ | 60 | 0 |
| | | COMPONENTE | 1 | Servicio de supervisión, adecuación y mejoras a la operación del transporte público y especializado, otorgado. | Porcentaje de componentes realizados del Plan operativo de Supervisión adecuación y mejoras para el transporte público y especial en el Estado. | $100 * (\text{No. de Componentes realizados del Plan Operativo del transporte público} / \text{Total de acciones contempladas en el Plan operativo})$ | 80 | 108 |
| | | | 2 | Servicio de refrendo y registro de concesiones del servicio público de transporte, otorgado. | Porcentaje de concesiones del transporte público refrendado y registrado. | $100 * (\text{No. de concesiones refrendadas y registradas} / \text{Total de concesiones en el padrón actualizado})$ | 95 | 71 |
| | | | 3 | Servicio de supervisión al cumplimiento de capacitación de conductores del transporte público y especial, otorgado. | Porcentaje de tarjetas de identificación de operadores emitidas. | $100 * (\text{No. de tarjetas de identificación de operadores emitidas} / \text{Total de operadores del transporte público})$ | 75 | 30 |
| | | | 4 | Servicios de información a usuarios sobre derechos, obligaciones y prohibiciones en el transporte público, otorgado. | Alumnos del tercer grado de escuelas primarias públicas y privadas informados sobre movilidad. | $100 * (\text{Número de alumnos del tercer grado de escuelas primarias públicas y privadas informados sobre movilidad} / \text{No. de alumnos del tercer grado de escuelas primarias públicas y privadas que cuentan con espacios libres techados en el Municipio de Querétaro})$ | 20 | 5 |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Planeación del operativo de supervisión. | No. de Planes y Programas de supervisión al transporte público y especial realizados. | No. de Planes y Programas de supervisión al transporte público y especial realizados. | 100 | 200 |
| | | | 1.2 | Ejecución del operativo de supervisión con Cobertura Estatal. | Porcentaje de componentes realizados del Plan de supervisión ejecutados. | $100 * (\text{Ejecución de componentes del Plan} / \text{Total de componentes considerados en el plan})$ | 80 | 215 |
| | | | 1.3 | Atención de quejas y denuncias ciudadanas sobre el servicio de transporte público y especial. | Porcentaje de quejas y denuncias del transporte público atendidas. | $100 * (\text{Número de quejas atendidas} / \text{Total de quejas recibidas})$ | 99 | 54 |
| | | | 1.4 | Estudios técnicos para mejorar la movilidad en el transporte público y especializado. | Porcentaje de estudios técnicos realizados para el Sistema de Transporte de la Zona Metropolitana de Querétaro y de San Juan del Río - Tequisquiapan. | $100 * (\text{Número de estudios técnicos elaborados y aprobados} / \text{No. de estudios técnicos requeridos})$ | 100 | 100 |
| | | | 1.5 | Control infracciones y garantías. | Porcentaje de infracciones aplicadas y garantías entregadas conforme a la normatividad | $100 * (\text{Número de infracciones aplicadas y garantías entregadas} / \text{Total de infracciones y garantías en resguardo})$ | 95 | 123 |
| | | | 2.1 | Recepción de solicitudes para el refrendo de concesiones y registro. | Porcentaje de solicitudes de refrendo recibidas | $100 * (\text{Número de solicitudes recibidas} / \text{Total de concesiones otorgadas actualmente})$ | 95 | 70 |
| | | | 2.2 | Revisión físico-mecánica de las unidades de transporte público | Porcentaje de vehículos revisados y autorizados para prestar servicio público y especial. | $100 * (\text{Número de vehículos revisados y autorizados} / \text{Total de concesiones otorgadas actualmente})$ | 95 | 80 |
| | | | 2.4 | Actualización y Resguardo del Registro de concesiones de transporte público. | Porcentaje de concesiones de transporte público depuradas actualizadas y registradas. | $100 * (\text{Número concesiones depuradas actualizadas y registradas} / \text{Total de concesiones en el padrón actualizado})$ | 95 | 0 |
| | | | 3.1 | Planeación y diseño de los cursos de capacitación para operadores del transporte público y especial. | No. de programas de curso de capacitación a operadores del transporte público | No. de programas de curso de capacitación a operadores del transporte público | 100 | 1 |
| | | | 3.2 | Convenios con instituciones educativas para los cursos de capacitación. | Porcentaje de instituciones convenidas para capacitación. | $100 * (\text{Número de instituciones convenidas para capacitación} / \text{Número de instituciones educativas requeridas en programa})$ | 80 | 100 |
| | | | 3.3 | Impartición del curso de capacitación. | Porcentaje de cursos impartidos por terceros | $100 * (\text{No. De Cursos impartidos} / \text{Total de Cursos programados})$ | 80 | 137 |
| | | | 3.4 | Evaluación del curso de capacitación. | Porcentaje de operadores aprobados en el curso. | $100 * (\text{Operadores aprobados en el curso} / \text{Operadores que toman el curso})$ | 75 | 87 |
| | | | 4.1 | Planeación y diseño de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad. | No. de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad. | No. de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad. | 100 | 12 |
| | | | 4.2 | Convocatoria para las pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad. | Porcentaje de publicaciones realizadas. | $100 * (\text{Publicaciones realizadas} / \text{Número de publicaciones requeridas en programa})$ | 100 | 100 |
| | | | 4.3 | Impartición pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad. | Porcentaje de pláticas y actividades lúdicas sobre movilidad. | $100 * (\text{No. de Pláticas impartidos} / \text{Total de Pláticas programadas})$ | 30 | 26 |
| | | | 4.4 | Evaluación de pláticas sobre movilidad. | Calificación del curso por instructores a operadores, mediante estudios de percepción | $100 * (\text{Instructores y Operadores que aprueban cursos} / \text{Instructores y Operadores que imparten y toman el curso})$ | 95 | 87 |
| JUNTA DE ASISTENCIA PRIVADA | Programa de fortalecimiento a instituciones de asistencia privada. | PROPÓSITO | | Grupos de la sociedad civil Constituidos como Instituciones de Asistencia Privada con fundamento en la Ley de Instituciones de Asistencia Privada. | Porcentaje de Instituciones de Asistencia Privada Amonestadas (operativamente) | $100 * (\text{Instituciones de asistencia privada amonestadas} / \text{Total de instituciones de asistencia privada})$ | 80 | 100 |
| | | COMPONENTE | 1 | Servicios de asesoría técnica para la Constitución de Instituciones de Asistencia Privada. | Porcentaje de organizaciones de la sociedad civil constituidas | $100 * (\text{organizaciones constituidas} / \text{solicitudes presentadas})$ | 12 | 6 |
| | | | 2 | Acciones de Fortalecimiento y Profesionalización a las Instituciones de Asistencia Privada | Promedio de talleres fiscales, legales y contables | Número de talleres fiscales, legales y contables realizados / 6 meses | 12 | 2 |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Atención a las solicitudes que presentan los grupos de la sociedad civil para ser constituidos como IAP | Promedio de Instituciones de Asistencia Privada constituidas | Número de I.A.P constituidas en el periodo / 3 meses | 1 | 2 |
| | | | 1.2 | Realización de visitas de inspección al domicilio fiscal y/o social | Promedio de visitas mensuales de inspección y verificación | (visitas de inspección y verificación realizadas / meses) | 80 | 27 |
| | | | 2.1 | Otorgamiento de asesoría administrativa, contable, fiscal y legal. | Promedio de Asesorías otorgadas | Promedio de asesorías otorgadas / 3 meses | 80 | 62 |
| | | | 2.2 | Programación y ejecución de cursos de capacitación | Promedio de cursos de capacitación impartidos | Número de cursos impartidos / 3 meses | 1 | 1 |
| | | | 2.3 | Vinculación con organismos públicos y privados | Promedio de reuniones de redes de ayuda, participación a Foros, congresos, consejos y convenios | creación de redes / meses | 20 | 22 |
| OBSERVATORIO CIUDADANO DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE QUERÉTARO | Programa de información en materia de seguridad pública. | PROPÓSITO | | Incrementar sus fuentes de información a los 18 municipios del Estado | Porcentaje de sesiones ordinarias del Consejo Consultivo realizadas durante el año | $100 * (\text{Número de sesiones realizadas en el año} / \text{Número de sesiones programadas en el año})$ | 100 | 25 |
| | | COMPONENTE | 1 | Sistema de información estadística y de resultados de investigación en materia de seguridad pública actualizado | Porcentaje anual de estudios y análisis de información en materia de seguridad | $100 * (\text{Estudios y análisis en materia de seguridad realizados} / \text{Estudios y análisis de información en materia de seguridad programados})$ | 100 | 100 |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Comisiones Especializadas | Porcentaje de reuniones de las Comisiones Especializadas en materia de seguridad | $100 * (\text{Número de reuniones realizadas} / \text{Número de reuniones programadas})$ | 50 | 100 |
| | | | 1.5 | Publicación en la página web del OCSEQ, datos e indicadores en materia de Seguridad y Justicia | Porcentaje de actividades de difusión de productos en materia de seguridad | $100 * (\text{Número de actividades difundidas} / \text{Número de actividades a difundir})$ | 25 | 0 |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Alcanzada | |
|-------------------|--|--|---|---|--|---|--|---|-----|
| OFICIALIA MAYOR | Programa de atención a la ciudadanía, con servicios de información, acceso a internet y actividades culturales y educativas del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro | PROPÓSITO | | Población solicitante que cuente con servicios integrales del quehacer del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro. | Porcentaje de usuarios de la Casa del Jubilado y Pensionado del Estado de Querétaro satisfechos con los talleres impartidos | $100 * (\text{usuarios de la casa del jubilado y pensionado del Estado de Querétaro satisfechos con los talleres impartidos} / \text{Total de usuarios de la casa del Jubilado del Estado de Querétaro})$ | 93 | 98 | |
| | | | | | Porcentaje de usuarios satisfechos con el servicio. | $100 * (\text{Total de usuarios satisfechos con el servicio trimestralmente} / \text{total de usuarios atendidos trimestralmente})$ | 98 | 98 | |
| | | COMPONENTE | 1 | Servicio de orientación de trámites, programas, acceso libre a internet para la ciudadanía, además de actividades culturales y educativas para pensionados y jubilados otorgados por el Poder Ejecutivo del Estado | Porcentaje de abandono de llamadas. | $100 * (\text{Total de llamadas abandonadas} / \text{Total de llamadas entrantes})$ | 7 | 12 | |
| | | | | | Promedio de asistentes por taller impartido | $\text{Número de asistentes a los talleres} / \text{Número de talleres realizados}$ | 12 | 13 | |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Atención de llamadas telefónicas, correos electrónicos, chat y buzón de voz. | Promedio diario de llamadas atendidas | $\text{Número de llamadas recibidas durante el mes} / \text{número de días en el mes}$ | 400 | 590 | |
| | | | 1.2 | Monitoreo y mantenimiento del servicio | Porcentaje de reportes de falla de servicio de internet atendidos entre número de reportes de falla recibidos | $100 * (\text{Número de reportes de fallas de servicio de internet atendidos} / \text{total de reportes de fallas de servicio de internet recibidos})$ | 90 | 100 | |
| | | | | | Porcentaje número de solicitudes de internet atendidas entre número de solicitudes de internet recibidas | $100 * (\text{Número de solicitudes de internet atendidas} / \text{total de solicitudes de internet recibidas})$ | 80 | 100 | |
| | | | 1.3 | Impartición de talleres de la Casa del Jubilado y pensionado. | Porcentaje de usuarios que asistieron a los talleres respecto del total de usuarios inscritos | $100 * (\text{total de usuarios que asistieron a los talleres} / \text{total de usuarios inscritos})$ | 100 | 97 | |
| | | 1.4 | Impartición de actividades culturales, recreativas y educativas a partir de prácticas de campo y visitas foráneas. | Porcentaje de usuarios que asistieron a las prácticas de campo y actividades externas de la casa de jubilado. | $100 * (\text{Total de usuarios que asistieron a las prácticas de campo y actividades foráneas} / \text{Total de usuarios de talleres que requieren prácticas de campo y actividades foráneas})$ | 100 | 100 | | |
| | | Programa de fortalecimiento de la gestión de Oficialía Mayor | PROPÓSITO | | Dependencias y entidades del poder ejecutivo mejoran la prestación de los bienes y servicios públicos. | Porcentaje de respuesta a los usuarios dentro de los límites acordados respecto del total de usuarios atendidos por mes | $100 * (\text{Total de Usuarios con respuesta dentro de los límites acordados} / \text{total de usuarios atendidos})$ | 90 | 100 |
| | | | | COMPONENTE | 1 | Compra de bienes y contratación de servicios para el desarrollo de las actividades Públicas. | Promedio de días para trámite de pago de bienes y servicios solicitados por mes | $\text{Sumatoria de días de trámite de pago de los bienes entregados por mes} / \text{sumatoria del número de solicitudes atendidas por mes}$ | 15 |
| | | | 2 | | Servicios laborales, prestaciones, nómina y gestión administrativa para las Dependencias. | Porcentaje usuarios atendidos dentro de los límites acordados respecto del total de usuarios atendidos por mes | $100 * (\text{Total de usuarios con respuesta dentro de los límites acordados} / \text{total de usuarios atendidos})$ | 90 | 100 |
| | | | | | | Promedio de días de entrega de trámites de pago (excepto finiquitos) por trimestre. (Fecha de entrega de recepción de trámite - fecha de entrega a la Dirección de Presupuesto y Gasto Público) | $\text{Sumatoria de días de entrega de trámites de pago por mes} / \text{Sumatoria del número de trámites atendidos por mes}$ | 6 | 3 |
| | | | 3 | | Servicios prestados de desarrollo Organizacional, soporte, impresión e información y vigilancia, control de las dependencias. | Costo promedio por impresión con respecto al número de órdenes de trabajo recibidas y atendidas e impresiones realizadas | $\text{costo de la impresión de documentos} / \text{número de hojas impresas}$ | 0 | 0 |
| | Porcentaje de Direcciones auditadas de Oficialía Mayor | | | | | $(\text{Direcciones auditadas} / \text{Total de Direcciones existentes en Oficialía Mayor}) * 100$ | 100 | 113 | |
| | Porcentaje de sistemas desarrollados y servicios de soporte técnico atendidos satisfactoriamente respecto del total de sistemas desarrollados y servicios de soporte atendidos | | | | | $100 * (\text{Total de sistemas desarrollados y servicios de soporte técnico atendidos satisfactoriamente} / \text{total de sistemas desarrollados y servicios de soportes técnicos atendidos})$ | 90 | 94 | |
| | Porcentaje de solicitudes de servicios de desarrollo organizacional atendidas respecto de las solicitudes de servicio de desarrollo organizacional recibidas | | | | | $100 * (\text{total de solicitudes de desarrollo organizacional atendidas} / \text{total de solicitudes de desarrollo organizacional recibidas})$ | 99 | 104 | |
| | | | | | Promedio de días empleados en el trámite de finiquitos (desde la solicitud hasta la entrega en la Dirección administrativa). | $\text{Sumatoria de días empleados en el trámite de finiquitos desde que se recibe hasta que se entrega en la dirección administrativa} / \text{sumatoria del número de solicitudes atendidas por trimestre}$ | 10 | 8 | |
| | 4 | | Servicios de organización de eventos, conservación y mantenimiento de los bienes muebles e inmuebles, control y mantenimiento del parque Vehicular de las Dependencias del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro. | | Porcentaje de días al trimestre que son utilizados los recintos propiedad del Poder Ejecutivo. | $100 * (\text{Días que está ocupado el A.J.O.D+ días que está ocupado el Estadio Corregidora} / \text{Número de días del trimestre} * 2)$ | 0 | 22 | |
| | | | | | Promedio diario de eventos organizados por la dirección de eventos | $\text{Número de eventos realizados durante el trimestre} / \text{número de días del trimestre}$ | 3 | 5 | |
| | | | | | Tasa de variación de ingresos (Auditorio Josefa Ortíz de Domínguez y Estadio Corregidora) con respecto al año anterior | $(\text{Ingresos Auditorio JOD, Estadio Corregidora año actual} / \text{Ingresos Auditorio JOD, Estadio Corregidora año anterior} - 1) * 100$ | 6 | 10 | |
| | ACTIVIDAD | | 1.1 | | Atención de requerimientos vía adjudicación directa | Promedio de días de entrega de bienes y servicios solicitados por la dependencia vía adjudicación directa | $\text{Sumatoria de días de entrega de los bienes por mes vía adjudicación directa} / \text{Sumatoria del número de solicitudes atendidas por mes vía adjudicación directa}$ | 15 | 7 |
| | | | 1.2 | Atención a requerimientos vía licitación e invitación restringida | Promedio de días de entrega de bienes y servicios solicitados por la dependencia por mes vía Licitación e Invitación Restringida | $\text{Sumatoria de días de entrega de los bienes por mes vía Licitación e Invitación Restringida} / \text{Sumatoria del número de solicitudes atendidas por mes vía Licitación e Invitación Restringida}$ | 60 | 21 | |
| | | | 1.3 | Seguimiento a la conclusión de los procesos pagos | Promedio de trámites de pago realizados por cada persona del departamento de control presupuestal | $\text{Número de trámites de pago realizados} / \text{Número de personas de control presupuestal}$ | 1,500 | 1,513 | |
| | | | 2.2 | Capacitación de personal del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro. | Porcentaje de empleados del Poder Ejecutivo que reciben capacitación respecto del número total de empleados del Poder Ejecutivo | $100 * (\text{Número de empleados del Poder Ejecutivo que reciben capacitación} / \text{Número de empleados del Poder Ejecutivo})$ | 70 | 96 | |
| | | | 2.3 | Gestión de trámites administrativos. | Promedio de días empleados en el trámite de las prestaciones (desde la solicitud hasta el pago). | $\text{Sumatoria de días empleados en el trámite de las prestaciones desde que se recibe hasta que el pago} / \text{Sumatoria del número de solicitudes atendidas por trimestre}$ | 21 | 19 | |
| | | | 3.1 | Elaboración de trabajos de prevención, vigilancia, control y evaluación. | Promedio de días utilizados por auditoría. | $\text{sumatoria del número de días necesarios para la realización de auditorías} / \text{número de auditorías realizadas}$ | 25 | 100 | |
| | | | | | Promedio de seguimientos de auditoría realizados por cada auditor del área. | $\text{sumatoria de seguimientos de auditoría realizados} / \text{número de auditores del área}$ | 3 | 4 | |
| | | | 3.2 | Atención de solicitudes de soporte técnico en materia de informática. | Porcentaje de solicitudes de soporte técnico de informática atendidas con respecto a las solicitadas | $100 * (\text{solicitudes de soporte técnico de informática atendidas} / \text{Solicitudes de soporte técnico solicitadas})$ | 100 | 100 | |
| | | | 3.3 | Desarrollo e implementación de sistemas de cómputo | Tasa de variación del tiempo requerido para el desarrollo e implementación de sistemas de cómputo con respecto a los días programados | $(\text{Total de días empleados en el desarrollo e implementación de sistemas de cómputo} / \text{Total de días programado} - 1) * 100$ | 10 | 10 | |
| | | | 3.8 | Planeación del Programa anual de actividades y revisión de manuales administrativos y reglamentos interiores y emisión de observaciones. | Promedio de Manuales Administrativos y Reglamentos Interiores revisados con respecto del total de solicitudes recibidas | $(\text{Total de Manuales Administrativos y Reglamentos Interiores revisados} / \text{Total de solicitudes recibidas}) * 100$ | 95 | 71 | |
| | | | 4.1 | Suministro y control de combustible de transporte vehicular, aeronáutico controlados. | Tasa de variación del consumo de combustible respecto del total de combustible autorizado para el ejercicio actual | $(\text{Total litros de combustible consumido en el trimestre} / \text{Total de litros de combustible consumidos en el trimestre idéntico del año anterior} - 1) * 100$ | 0 | -24 | |
| | | | 4.2 | Atención de mantenimiento preventivo y correctivo de transporte vehicular y de aeronaves controlado. | Promedio diario de siniestros | $\text{Número de siniestros en el trimestre} / \text{Número de días del trimestre}$ | 2 | 1 | |
| | 4.3 | Administración del padrón vehicular del Poder Ejecutivo. | Costo promedio de mantenimiento preventivo por vehículo | $\text{Costo del mantenimiento preventivo de vehículos} / \text{número de unidades del parque vehicular}$ | 3,641 | 3,132 | | | |
| | 4.5 | Mantenimiento y Conservación de Bienes muebles e inmuebles. | Porcentaje de visitas de inspección realizadas a los inmuebles propiedad del GEQ para su control y administración | $100 * (\text{Total de visitas de inspecciones realizadas} / \text{Total de inmuebles programados en el periodo})$ | 100 | 148 | | | |
| | 4.8 | Mantenimiento y Conservación de Recintos. | Tasa de variación del número de días promedio de atención de solicitudes de conservación de bienes inmuebles | $(\text{Número de días promedio de atención de solicitudes de conservación de bienes inmuebles en el año T} / \text{Número de días promedio de atención de solicitudes de conservación de bienes inmuebles en el año T-1} - 1) * 100$ | -32 | -22 | | | |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Alcanzada |
|---------------------------------------|---|--|--|---|--|--|-----------------|----------------|
| | Programa de pago de jubilaciones y pensiones del Poder Ejecutivo | PROPÓSITO | | Jubilados y pensionados del Poder Ejecutivo cuentan con el pago oportuno de su nómina. | Porcentaje de respuesta a los usuarios dentro de los límites acordados respecto del total de usuarios atendidos por mes | $100 * (\text{Total de Usuarios con respuesta dentro de los límites acordados} / \text{total de usuarios atendidos})$ | 99 | 100 |
| | | COMPONENTE | 1 | Servicios para el pago de pensiones y jubilaciones realizados | Promedio de días empleados en el trámite de Jubilaciones (desde la solicitud hasta la entrega en la Legislatura) | Sumatoria de días empleados en el trámite de la jubilación desde que se recibe hasta que se entrega en la Legislatura / sumatoria del número de solicitudes atendidas | 10 | 6 |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Pago de Pensiones Tramitadas. | Promedio de días empleados en el trámite de pensiones (desde la aceptación de la solicitud hasta la entrega del expediente en la Legislatura). | Sumatoria de días empleados en el trámite de la pensión desde que se recibe hasta que se entrega en la Legislatura / sumatoria del número de solicitudes atendidas | 10 | 6 |
| PATRONATO DE LAS FIESTAS DE QUERÉTARO | Programa de impulso a las tradiciones queretanas | PROPÓSITO | | Comités de fiestas organizados promueven las tradiciones queretanas | Porcentaje de los comités de fiestas patronales y celebraciones tradicionales en el estado de Querétaro. | $100 * (\text{Comités que promueven las fiestas patronales y tradiciones en el estado de Querétaro} / \text{Comités de fiestas creados})$ | 100 | 100 |
| | | COMPONENTE | 1 | Servicio de capacitación, gestión y entrega de los recursos materiales y financieros otorgados para el impulso de las fiestas patronales, Barrios, Mercados y asociaciones. | Porcentaje de capacitaciones, gestiones y entrega de recursos materiales y financieros. | $100 * (\text{Número de apoyos entregados en los rubros de capacitación, gestión, entrega de recursos materiales y recursos financieros} / \text{Solicitudes de apoyo})$ | 100 | 100 |
| | | | 2 | Servicio de planeación, ejecución al impulso de las fiestas y celebraciones tradicionales y de la temporada navideña realizadas en el Municipio de Querétaro y el estado. | Porcentaje de las fiestas y celebraciones tradicionales y de la temporada navideña, realizadas en el municipio de Querétaro y el estado. | $100 * (\text{Fiestas tradicionales y celebraciones de la temporada navideña realizadas} / \text{Fiestas tradicionales y celebraciones de la temporada navideña calendarizadas})$ | 100 | 100 |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Creación, formación y capacitación de comités de fiestas tradicionales. | Porcentaje de comités de fiestas creados, formados y capacitados. | $100 * (\text{Comités de fiestas formados y capacitados} / \text{Comités de fiestas creados})$ | 100 | 100 |
| | | | 1.2 | Calendarización de las fiestas tradicionales de las comunidades, barrios y mercados. | Porcentaje de las fiestas tradicionales de las comunidades, barrios y mercados realizadas en el Estado. | $100 * (\text{Fiestas tradicionales realizadas de las comunidades, barrios y mercados} / \text{Fiestas tradicionales calendarizadas de las comunidades, barrios y mercados})$ | 100 | 100 |
| | | | 1.3 | Resolución y entrega de apoyos financieros o gestión de bienes materiales. | Porcentaje de resoluciones y entregas de apoyos financieros o gestión de bienes materiales | $100 * (\text{Solicitudes resueltas y apoyadas por el Patronato en los rubros de apoyos financieros y bienes materiales} / \text{Solicitudes de apoyo})$ | 100 | 100 |
| | | | 1.4 | Recepción de solicitudes de apoyo para fiestas tradicionales patronales, barrios y mercados. | Porcentaje de solicitudes de apoyos para fiestas tradicionales, patronales, barrios y mercados atendidas. | $100 * (\text{Solicitud de apoyo para fiestas tradicionales patronales barrios y mercados atendidas} / \text{Solicitud de apoyo para fiestas tradicionales patronales barrios y mercados recibidas})$ | 100 | 100 |
| | | | 2.2 | Convocatoria a instituciones, artistas y proveedores que participen en los eventos y a investigadores para los trabajos documentales. | Porcentaje de las convocatorias a instituciones, artistas y proveedores para que participen en los eventos y a investigadores para los trabajos documentales. | $100 * (\text{Convocatorias respondidas} / \text{Convocatorias emitidas})$ | 100 | 100 |
| | | | 2.3 | Difusión de los eventos tradicionales por radio, tv, redes sociales y publicaciones editadas por el organismo. | Porcentaje de los eventos tradicionales difundidos por radio, tv, redes sociales y publicaciones editadas por el organismo. | $100 * (\text{Número de publicaciones en mmc y redes sociales difundidos} / \text{Número de publicaciones en mmc y redes sociales calendarizadas})$ | 100 | 100 |
| | | | 2.4 | Ejecución de los eventos tradicionales y de la temporada navideña. | Porcentaje de los eventos tradicionales durante el año y de la temporada navideña calendarizados y ejecutados. | $100 * (\text{Fiestas tradicionales y de la temporada navideña ejecutadas} / \text{Fiestas tradicionales y de la temporada navideña calendarizadas})$ | 100 | 100 |
| PODER JUDICIAL | Programa de acciones para la administración e impartición de justicia del Poder Judicial. | PROPÓSITO | | La población involucrada en conflictos judiciales en el Estado de Querétaro, recibe una impartición de justicia pronta, expedita e imparcial, con perspectiva de género. | Porcentaje de sentencias dictadas con perspectiva de género Tasa de recurrencia en la apelación de sentencias | $100 * (\text{Número de sentencias dictadas con perspectiva de género} / \text{Número de sentencias dictadas en primera instancia})$ $100 * (\text{Número de tocas iniciados en segunda instancia} / \text{Número de sentencias dictadas en primera instancia})$ | 100 | 0 |
| | | COMPONENTE | 1 | Acciones para la administración e impartición de justicia del Poder Judicial | Porcentaje de expedientes y tocas concluidos por los órganos jurisdiccionales, en cualquier materia e instancia | $100 * (\text{Total de expedientes y tocas concluidos en cualquier materia e instancia} / \text{Total de expedientes y tocas iniciados en cualquier materia e instancia})$ | 70 | 51 |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Atender y orientar al público que presenta una problemática | Promedio de personas orientadas por personal asignado a esta actividad | Número de personas orientadas / Número de personal asignado a esta actividad | 2,104 | 1,746 |
| | | | 1.2 | Subsanciar las quejas formuladas en contra del personal del Poder Judicial | Porcentaje de conclusión de quejas | $100 * (\text{Número de quejas concluidas} / \text{Número de quejas recibidas})$ | 75 | 73 |
| | | | 1.3 | Proporcionar los servicios de medios alternos de solución de conflicto en términos de la legislación aplicable | Porcentaje de convenios elaborados a través de la mediación | $100 * (\text{Número de convenios celebrados a través de la Mediación} / \text{Total de expedientes en los que se llevo a cabo la Mediación})$ | 55 | 53 |
| | | | 1.4 | Turnar al órgano jurisdiccional que corresponda los escritos, promociones y demandas con los que se inicie o prosiga un procedimiento judicial | Porcentaje de documentos recibidos y entregados al órgano jurisdiccional correspondiente | $100 * (\text{Número de documentos entregados} / \text{Número de documentos recibidos})$ | 100 | 100 |
| | | | 1.5 | Ejecutar el procedimiento judicial conforme a la materia competente en primera instancia | Porcentaje de expedientes concluidos en materia civil en los Juzgados Menores Civiles | $100 * (\text{Número de expedientes concluidos en materia civil en los Juzgados Menores Civiles} / \text{Número de expedientes iniciados en materia civil en los Juzgados Menores Civiles})$ | 102 | 77 |
| | | Porcentaje de expedientes concluidos en materia civil en los Juzgados Menores Mixtos | | | $100 * (\text{Número de expedientes concluidos en materia civil en los Juzgados Menores Mixtos} / \text{Número de expedientes iniciados en materia civil en los Juzgados Menores Mixtos})$ | 84 | 49 | |
| | | Porcentaje de expedientes concluidos en materia civil en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia | | | $100 * (\text{Número de expedientes concluidos en materia civil en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia} / \text{Número de expedientes iniciados en materia civil en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia})$ | 72 | 54 | |
| | | | | | Porcentaje de expedientes concluidos en materia civil en los Juzgados de Primera Instancia Civiles | $100 * (\text{Número de expedientes concluidos en materia civil en los Juzgados de Primera Instancia Civiles} / \text{Número de expedientes iniciados en materia civil en los Juzgados de Primera Instancia Civiles})$ | 53 | 42 |
| | | | | | Porcentaje de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados de Primera Instancia Especializados en Juicios Orales Mercantiles | $100 * (\text{Número de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados de Primera Instancia Especializados en Juicios Orales Mercantiles} / \text{Número de expedientes iniciados en materia de oralidad mercantil en los Juzgados de Primera Instancia Especializados en Juicios Orales Mercantiles})$ | 36 | 48 |
| | | | | | Porcentaje de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Menores Civiles | $100 * (\text{Número de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Menores Civiles} / \text{Número de expedientes iniciados en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Menores Civiles})$ | 501 | 47 |
| | | | | | Porcentaje de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Menores Mixtos | $100 * (\text{Número de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Menores Mixtos} / \text{Número de expedientes iniciados en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Menores Mixtos})$ | 311 | 30 |
| | | | | | Porcentaje de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia | $100 * (\text{Número de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia} / \text{Número de expedientes iniciados en materia de oralidad mercantil en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia})$ | 38 | 25 |
| | | | | | Porcentaje de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados de Primera Instancia Civiles | $100 * (\text{Número de expedientes concluidos en materia de oralidad mercantil en los Juzgados de Primera Instancia Civiles} / \text{Número de expedientes iniciados en materia de oralidad mercantil en los Juzgados de Primera Instancia Civiles})$ | 139 | 51 |
| | | Porcentaje de expedientes concluidos en materia especializada en justicia para adolescentes en los Juzgados de Primera Instancia Especializados en dicha materia | $100 * (\text{Número de expedientes concluidos en materia especializada en justicia para adolescentes en los Juzgados de Primera Instancia Especializados en dicha materia} / \text{Número de expedientes iniciados en materia especializada en justicia para adolescentes en los Juzgados de Primera Instancia Especializados en dicha materia})$ | 44 | 122 | | | |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Alcanzada |
|-------------------|---|------------|-----------|--|--|--|-----------------|----------------|
| | | | | | Porcentaje de expedientes concluidos en materia familiar en los Juzgados de Mixtos de Primera Instancia | $100 * (\text{Número de expedientes concluidos en materia familiar en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia} / \text{Número de expedientes iniciados en materia familiar en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia})$ | 63 | 49 |
| | | | | | Porcentaje de expedientes concluidos en materia familiar en los Juzgados de Primera Instancia Familiares | $100 * (\text{Número de expedientes concluidos en materia familiar en los Juzgados de Primera Instancia Familiares} / \text{Número de expedientes iniciados en materia familiar en los Juzgados de Primera Instancia Familiares})$ | 45 | 36 |
| | | | | | Porcentaje de expedientes concluidos en materia penal del sistema mixto en los Juzgados Menores Mixtos | $100 * (\text{Número de expedientes concluidos en materia penal del sistema mixto en los Juzgados Menores Mixtos} / \text{Número de expedientes iniciados en materia penal del sistema mixto en los Juzgados Menores Mixtos})$ | 211 | 575 |
| | | | | | Porcentaje de expedientes concluidos en materia penal del sistema mixto en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia | $100 * (\text{Número de expedientes concluidos en materia penal del sistema mixto en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia} / \text{Número de expedientes iniciados en materia penal del sistema mixto en los Juzgados Mixtos de Primera Instancia})$ | 1,164 | 2,700 |
| | | | | | Porcentaje de expedientes concluidos en materia penal del sistema mixto en los Juzgados de Primera Instancia Penales | $100 * (\text{Número de expedientes concluidos en materia penal del sistema mixto en los Juzgados de Primera Instancia Penales} / \text{Número de expedientes iniciados en materia penal del sistema mixto en los Juzgados de Primera Instancia Penales})$ | 293 | 431 |
| | | | | | Porcentaje de expedientes concluidos en materia penal en los Juzgados de Primera Instancia de Ejecución de Sanciones Penales | $100 * (\text{Número de expedientes concluidos en materia penal en los Juzgados de Primera Instancia de Ejecución de Sanciones Penales} / \text{Número de expedientes iniciados en materia penal en los Juzgados de Primera Instancia de Ejecución de Sanciones Penales})$ | 43 | 65 |
| | | | | | Porcentaje de incremento en las convivencias familiares asignadas a supervisar | $100 * (\text{Número de nuevas convivencias familiares asignadas para supervisar} - \text{Número de convivencias familiares inhabilitadas} / \text{Total de convivencias familiares atendidas})$ | 4 | 5 |
| | | | | | Porcentaje de notificaciones y ejecuciones realizadas | $100 * (\text{Sumatoria de diligencias realizadas referentes a notificaciones y ejecuciones} / \text{Total de expedientes y cédulas recibidas referentes a notificaciones y ejecuciones})$ | 116 | 107 |
| | | | 1.6 | Ejecutar el procedimiento judicial conforme al Sistema Penal Acusatorio Adversarial en primera instancia | Porcentaje de expedientes concluidos en materia penal del sistema acusatorio y oral en los Juzgados de Oralidad Penal | $100 * (\text{Número de expedientes concluidos en materia penal del sistema acusatorio y oral en los Juzgados de Oralidad Penal} / \text{Número de expedientes iniciados en materia penal del sistema acusatorio y oral en los Juzgados de Oralidad Penal})$ | 96 | 71 |
| | | | 1.7 | Recibir y entregar los pagos o depósitos realizados a través de la Central de Consignaciones, previa notificación | Promedio de consignaciones realizadas de depósito y retiro por personal asignado a esta actividad | $\text{Número de consignaciones realizadas de depósito y retiro} / \text{Número de personal asignado a esta actividad}$ | 23,667 | 17,946 |
| | | | 1.8 | Ejecutar el procedimiento judicial conforme a la materia competente en segunda instancia | Porcentaje de tocas concluidos del sistema acusatorio y oral en la Sala Penal de Segunda Instancia | $100 * (\text{Número de tocas concluidos del sistema acusatorio y oral en la Sala Penal de Segunda Instancia} / \text{Número de tocas recibidos del sistema acusatorio y oral en la Sala Penal de Segunda Instancia})$ | 79 | 84 |
| | | | | | Porcentaje de tocas concluidos del sistema mixto en la Sala Penal de Segunda Instancia | $100 * (\text{Número de tocas concluidos del sistema mixto en la Sala Penal de Segunda Instancia} / \text{Número de tocas recibidos del sistema mixto en la Sala Penal de Segunda Instancia})$ | 100 | 114 |
| | | | | | Porcentaje de tocas concluidos en la Sala Civil de Segunda Instancia | $100 * (\text{Número de tocas concluidos en la Sala Civil de Segunda Instancia} / \text{Número de tocas recibidos en la Sala Civil de Segunda Instancia})$ | 128 | 104 |
| | | | | | Porcentaje de tocas concluidos en la Sala Constitucional de Segunda Instancia | $100 * (\text{Número de tocas concluidos en la Sala Constitucional de Segunda Instancia} / \text{Número de tocas recibidos en la Sala Constitucional de Segunda Instancia})$ | 101 | 100 |
| | | | | | Porcentaje de tocas concluidos en la Sala Especializada en Justicia para Adolescentes de Segunda Instancia | $100 * (\text{Número de tocas concluidos en la Sala Especializada en Justicia para Adolescentes de Segunda Instancia} / \text{Número de tocas recibidos en la Sala Especializada en Justicia para Adolescentes de Segunda Instancia})$ | 101 | 133 |
| | | | | | Porcentaje de tocas concluidos en la Sala Familiar de Segunda Instancia | $100 * (\text{Número de tocas concluidos en la Sala Familiar de Segunda Instancia} / \text{Número de tocas recibidos en la Sala Familiar de Segunda Instancia})$ | 62 | 102 |
| | | | | | Porcentaje de tocas concluidos en la Sala de Ejecución de Sanciones Penales de Segunda Instancia | $100 * (\text{Número de tocas concluidos en la Sala de Ejecución de Sanciones Penales de Segunda Instancia} / \text{Número de tocas recibidos en la Sala de Ejecución de Sanciones Penales de Segunda Instancia})$ | 100 | 78 |
| | Programa de actividades de apoyo administrativo del Poder Judicial. | PROPÓSITO | | El Poder Judicial recibe servicios administrativos de forma eficiente. | Promedio de cumplimiento en las metas establecidas en la MIR Administrativa | $\text{Sumatoria de porcentajes de cumplimiento de las actividades establecidas en la MIR Administrativa} / \text{Número de actividades establecidas en la MIR Administrativa}$ | 91 | 0 |
| | | COMPONENTE | 1 | Servicios administrativos suministrados | Administración eficiente en los recursos públicos | $100 * (\text{Monto del presupuesto ejercido} / \text{Monto total del presupuesto aprobado})$ | 100 | 39 |
| | | | 2 | Servicios de supervisión y control realizados | Tasa de variación de las actividades de supervisión y control concluidas | $(\text{Número de auditorías y visitas de inspección terminadas, así como los procedimientos de entrega-recepción concluidos en el periodo actual} / \text{Número de auditorías y visitas de inspección terminadas, así como los procedimientos de entrega-recepción concluidos en el mismo periodo del año anterior}) - 1) * 100$ | 59 | -17 |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Atender solicitudes de acceso a la información concerniente al Poder Judicial del Estado en términos de la Ley aplicable | Porcentaje de solicitudes atendidas de acceso a la información pública de la institución | $100 * (\text{Número de solicitudes atendidas} / \text{Número de solicitudes recibidas})$ | 149 | 98 |
| | | | 1.2 | Desarrollar e implementar servicios electrónicos y sistemas informáticos | Porcentaje de mejoras e implementaciones realizadas de sistemas informáticos existentes o desarrollados, respectivamente | $100 * (\text{Número de mejoras y modificaciones realizadas a sistemas informáticos existentes} + \text{Número de nuevos sistemas informáticos implementados} / \text{Número de mejoras y modificaciones solicitadas a sistemas informáticos existentes} + \text{Número de sistemas informáticos a desarrollar})$ | 102 | 101 |
| | | | 1.3 | Atender solicitudes de soporte técnico en materia de informática | Porcentaje de mantenimientos realizados a los bienes informáticos | $100 * (\text{Número de mantenimientos realizados a los bienes informáticos} / \text{Número de mantenimientos programados} + \text{Número de mantenimientos solicitados})$ | 100 | 100 |
| | | | 1.4 | Asesorar jurídicamente a las unidades administrativas del Poder Judicial, excluyendo las áreas jurisdiccionales | Porcentaje de asesorías jurídicas atendidas a las unidades administrativas | $100 * (\text{Número de asesorías jurídicas atendidas} / \text{Número de asesorías jurídicas solicitadas})$ | 100 | 100 |
| | | | | | Porcentaje de resoluciones favorables en los procesos judiciales en los que la institución requiere representación. | $100 * (\text{Número de resoluciones judiciales definitivas a favor de la institución} / \text{Número de procesos judiciales en los que el Poder Judicial forma parte})$ | 56 | 40 |
| | | | 1.5 | Administrar los recursos financieros para el debido funcionamiento del Poder Judicial | Porcentaje que representa el monto pagado de las facturas autorizadas | $100 * (\text{Monto total de las facturas pagadas} / \text{Monto total de las facturas autorizadas})$ | 100 | 96 |
| | | | 1.6 | Administrar los recursos humanos, materiales y técnicos para el debido funcionamiento del Poder Judicial | Porcentaje de las requisiciones de compra tramitadas | $100 * (\text{Número de requisiciones de compra tramitadas} / \text{Total de requisiciones de compra recibidas})$ | 71 | 67 |
| | | | | | Porcentaje de las requisiciones suministradas | $100 * (\text{Número de requisiciones mensuales} + \text{Número de requisiciones extraordinarias} / \text{Número de requisiciones programadas} + \text{Número de requisiciones solicitadas})$ | 100 | 100 |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Alcanzada | | | | | |
|---|---|---|---|---|--|--|---|--|--|---|---|-----|-----|
| | | | 1.7 | Ofrecer formación, capacitación y desarrollo del personal y de quienes aspiren a pertenecer al Poder Judicial, con perspectiva de género. | Porcentaje de los mantenimientos realizados a bienes muebles e inmuebles distintos de los informáticos | $100 * (\text{Número de órdenes de mantenimiento realizadas} / \text{Número de solicitudes de mantenimiento recibidas})$ | 100 | 96 | | | | | |
| | | | | | Porcentaje en la rotación de personal | $100 * (\text{Número de altas-Número de bajas} / \text{Total de funcionariado activo})$ | 0 | 0 | | | | | |
| | | | | | Porcentaje de las horas impartidas en capacitación y especialización | $100 * (\text{Número de horas impartidas} / \text{Número de horas programadas} + \text{Número de horas no programadas})$ | 100 | 100 | | | | | |
| | | | | | Porcentaje de personas funcionarias públicas sensibilizadas y capacitadas en perspectiva de género | $100 * (\text{Número de personas funcionarias públicas sensibilizadas y capacitadas en perspectiva de género} / \text{Número de personas funcionarias públicas programadas para sensibilizar y capacitar en perspectiva de género})$ | 46 | 42 | | | | | |
| | | | | | 2.1 | Controlar y supervisar el debido cumplimiento de las normas administrativas y financieras | Promedio de auditorías terminadas y procedimientos de entrega-recepción concluidos por personal asignado a esta actividad | $\text{Número de auditorías terminadas} + \text{procedimientos de entrega-recepción concluidos} / \text{Número de personal asignado a esta actividad}$ | 93 | 27 | | | |
| | | | | | 2.2 | Vigilar el debido funcionamiento administrativo de los juzgados | Promedio de visitas de inspección terminadas y procedimientos de entrega-recepción concluidos por personal asignado a esta actividad | $\text{Número de visitas de inspección terminadas} + \text{procedimientos de entrega-recepción concluidos} / \text{Número de personal asignado a esta actividad}$ | 124 | 59 | | | |
| | | | | | PROPÓSITO | Pensionados y jubilados del Poder Judicial tienen acceso a su pago. | Porcentaje del presupuesto de egresos aprobado destinado al pago de jubilaciones y pensiones | $100 * (\text{Monto del presupuesto de egresos aprobado destinado al pago de jubilaciones y pensiones} / \text{Total del presupuesto de egresos aprobado})$ | 13 | 0 | | | |
| | | | | | COMPONENTE | 1 | Servicios de jubilaciones y pensiones realizados. | Porcentaje destinado al pago de jubilaciones y pensiones del presupuesto de egresos real ejercido | $100 * (\text{Monto del presupuesto de egresos real ejercido destinado al pago de jubilaciones y pensiones} / \text{Total del presupuesto de egresos real ejercido})$ | 13 | 13 | | |
| | | | | | ACTIVIDAD | 1.1 | Realizar cálculo y pago de pensionados. | Porcentaje de los pagos realizados a pensionados | $100 * (\text{Monto del presupuesto de egresos real ejercido para el rubro de pensionados} / \text{Total de presupuesto de egresos real ejercido para el rubro de jubilados y pensionados})$ | 11 | 10 | | |
| | | | | | 1.2 | Realizar cálculo y pago de jubilados. | Porcentaje de los pagos realizados a jubilados | $100 * (\text{Monto del presupuesto de egresos real ejercido para el rubro de jubilados} / \text{Total de presupuesto de egresos real ejercido para el rubro de jubilados y pensionados})$ | 89 | 90 | | | |
| | | | | | PROCURADURÍA ESTATAL DE PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO URBANO | Programa de vigilancia y protección del medio ambiente y desarrollo urbano. | PROPÓSITO | 1 | Dentro de la Normatividad Estatal Vigilar y Proteger el Medio Ambiente en la Entidad | Porcentaje de Inspecciones Realizadas | $100 * (\text{Inspecciones Físicas Realizadas} / \text{Inspecciones programadas en el periodo})$ | 100 | 100 |
| | | | | | | | | | Acciones de Inspección y Vigilancia Ambiental y de Desarrollo Urbano Realizadas | Porcentaje de Carpetas de Investigación turnadas a la unidad jurídica | $(\text{Inspecciones Físicas Realizadas} / \text{Carpetas de Investigación turnadas a la unidad jurídica})$ | 8 | 9 |
| Servicio de Asesoría en Materia Ambiental | Promedio de Asesorías en Temas Relacionados con la Protección al Medio Ambiente | $100 * (\text{Asesorías de Temas Relacionados con la Protección al Medio Ambiente} / \text{Número de Meses})$ | 5 | 7 | | | | | | | | | |
| 1.4 | Recepción de Carpeta de Investigación y Apertura de Expediente Jurídico | Promedio de Carpeta de Investigación de Apertura de Expediente Jurídico | $(\text{Carpeta de Investigación y Apertura de Expediente Jurídico} / \text{Número de Meses})$ | 15 | | | | | 12 | | | | |
| 1.5 | Seguimiento de Expedientes Rezagados | Promedio de Seguimiento de Expedientes Rezagados | $(\text{Seguimiento de Expedientes Rezagados} / \text{Numero de Meses})$ | 31 | | | | | 20 | | | | |
| 1.6 | Elaboración de Proyectos de Resolución | Promedio de Elaboración de Proyectos de Resolución | $(\text{Elaboración de Proyectos de Resolución} / \text{Numero de Meses})$ | 5 | | | | | 5 | | | | |
| 1.7 | Archivo Definitivo de Expedientes | Promedio de Expedientes de Apertura y Rezagados Archivados | $(\text{Expedientes de Apertura y Rezagados Archivados} / \text{Número de Meses})$ | 10 | | | | | 16 | | | | |
| 1.8 | Multas | Promedio de sanciones a infractores | $(\text{Monto de sanción impuestas en el año T} / \text{Monto de sanción impuestas en el año T-1})$ | 1 | | | | | 2 | | | | |
| RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD EN EL ESTADO DE QUERÉTARO | Programa del seguro popular. | PROPÓSITO | 1 | Los beneficiarios del seguro popular cuentan con acceso a los servicios de salud | Cobertura de Afiliación al Seguro Popular Querétaro | $100 * (\text{Afiliados en SAP} / \text{Afiliados Meta})$ | 100 | 114 | | | | | |
| | | | | Servicio de Reafiliación al Seguro Popular, realizadas | Porcentaje de Reafiliación al Seguro Popular Querétaro | $100 * (\text{Re-afiliaciones en SAP} / \text{Re-afiliados Meta})$ | 100 | 74 | | | | | |
| SECRETARÍA DE GOBIERNO | Programa de fortalecimiento institucional | PROPÓSITO | 1 | Áreas de la Secretaría de Gobierno desarrollo de sus actividades con legalidad y certeza jurídica contribuyendo en la transparencia y eficacia de la gestión pública | Promedio de recomendaciones de acciones hechas por el OIC a las Áreas auditadas | $\text{Total de recomendaciones realizadas en el año} / \text{Auditorías realizadas en el año T}$ | 4 | 1 | | | | | |
| | | | | Coordinación de las gestiones administrativas y operativas de la Secretaría de Gobierno | Proporción de observaciones emitidas respecto a las auditorías realizadas | $\text{Número de observaciones} / \text{auditorías realizadas}$ | 1 | 0 | | | | | |
| | | | | Resultados de Información sobre el desempeño de las áreas de Secretaría de Gobierno de acuerdo a normatividad | Tiempo promedio usado en la atención a solicitudes de bienes o servicios para las áreas administrativas y operativas de la SGOB | $\text{Total de solicitudes atendidas} / \text{Días usados en la atención a solicitudes de bienes o servicios}$ | 3 | 1 | | | | | |
| | | | | Servicios de administración de recursos humanos, materiales y financieros. | Porcentaje de revisiones preventivas, administrativas y jurídicas realizadas | $100 * (\text{revisiones realizadas} / \text{revisiones programadas})$ | 100 | 100 | | | | | |
| | | | | 1.1 | Resultados de Información sobre el desempeño de las áreas de Secretaría de Gobierno de acuerdo a normatividad | Porcentaje de cumplimiento de las solicitudes de bienes o servicios | $100 * (\text{solicitudes atendidas} / \text{solicitudes requeridas})$ | 100 | 100 | | | | |
| | | | | 1.2 | Servicios de administración de recursos humanos, materiales y financieros. | Índice de actos y acciones realizados en materia jurídica y de Derechos Humanos | $100 * (\text{Número de actos y acciones realizados en materia jurídica y de derechos humanos en el periodo} / \text{Número de actos y acciones realizados en materia jurídica y de derechos humanos en 2015})$ | 2 | 94 | | | | |
| | | | | 1 | Ciudadanos reciben asesoría jurídica en materia penal, civil, familiar y derechos humanos | Porcentaje de rectificaciones de inscripciones respecto a los actos inscritos | $100 * (\text{Número de rectificaciones de inscripciones} / \text{Total de actos inscritos})$ | 3 | 3 | | | | |
| | | | | 2 | Ciudadanos solicitan asesoría jurídica en materia penal, civil, familiar y derechos humanos | Promedio de servicios de asesoría y representación jurídica | $\text{Número de asesorías jurídicas realizadas} / \text{Meses}$ | 662 | 2,646 | | | | |
| | | | | 3 | Ciudadanos solicitantes reciben servicios de validación, legalización y certificación de firmas en documentos. | Razón de asesorías jurídicas efectuadas con respecto a las solicitadas | $100 * (\text{Asesorías jurídicas efectuadas en el periodo} / \text{Asesorías jurídicas ingresadas para patrocinio en el periodo})$ | 12 | 50 | | | | |
| | | | | 4 | Ciudadanos que lo soliciten, reciben orientación y atención en el trámite de títulos de propiedad | Promedio de documentos presentados para validación | $\text{Documentos presentados para validación} / \text{Meses}$ | 2,100 | 8,456 | | | | |
| | Programa de legalidad y estado de derecho | PROPÓSITO | 1 | Ciudadanos e Instituciones del Poder Ejecutivo cuentan con seguridad jurídica en la defensa de sus garantías individuales, derechos humanos y para el desarrollo institucional. | Promedio de títulos de propiedad entregados en el periodo | $\text{Títulos de propiedad entregados} / \text{Meses}$ | 50 | 0 | | | | | |
| | | | | Ciudadanos e Instituciones Estatales cuentan con información y asesorías realizadas asesoría en materia de derechos humanos | Índice de actos y acciones realizados en materia jurídica y de Derechos Humanos | $100 * (\text{Número de actos y acciones realizados en materia jurídica y de derechos humanos en el periodo} / \text{Número de actos y acciones realizados en materia jurídica y de derechos humanos en 2015})$ | 2 | 94 | | | | | |
| | | | | Periódico oficial publicado | Porcentaje de rectificaciones de inscripciones respecto a los actos inscritos | $100 * (\text{Número de rectificaciones de inscripciones} / \text{Total de actos inscritos})$ | 3 | 3 | | | | | |
| | | | | 6 | Las Instituciones Estatales cuentan con servicio de asesoría, dictámenes jurídicos y representación legal de los actos celebrados que mejoren su desempeño | Promedio de documentos publicados | $\text{Número de documentos publicados} / \text{Meses}$ | 200 | 1,239 | | | | |
| | | | | 7 | Brindar asesoría y certeza jurídica en los actos de carácter inmobiliario y mercantil que realizan las personas físicas y morales | Índice de asesorías, dictámenes y actuaciones de representación realizados | $100 * (\text{Asesorías, dictámenes y actuaciones de representación realizados en el periodo T} / \text{Asesorías, dictámenes y actuaciones de representación realizados en T-1})$ | 59 | 46 | | | | |
| | | | | 9 | Servicio de registro y emisión de actas civiles otorgado | Porcentaje de tomos de protocolos y apéndices en guarda / Número total de tomos de protocolos y apéndices autorizados con fecha de cumplimiento para guarda | $100 * (\text{Número de tomos de protocolos y apéndices en guarda} / \text{Número total de tomos de protocolos y apéndices autorizados con fecha de cumplimiento para guarda})$ | 100 | 51 | | | | |
| | | | | A | Servicio de emisión de licencias para la venta de bebidas alcohólicas; y sistema de registro y seguimiento al notariado estatal | Índice de actas certificadas | $100 * (\text{Actas certificadas en el periodo en el periodo} / \text{Actas certificadas en T-1})$ | 1 | 141 | | | | |
| | | | | 1.1 | Realizar actividades de representación legal en materia civil, familiar y mercantil. | Índice de sanciones emitidas | $\text{Sanciones emitidas en el periodo} / \text{Línea base de sanciones emitidas 2015}$ | 1 | 0 | | | | |
| | | | | 2.1 | Recepción de documentos oficiales para su revisión y validación | Promedio de modificaciones y vacantes del Notariado Estatal. | $\text{Total de modificaciones y vacantes} / \text{Total del notariado estatal}$ | 0 | 0 | | | | |
| | | | | | | Porcentaje de asesorías realizadas que no procedió representación | $100 * (\text{Total de representaciones realizadas que no procedieron a representación} / \text{Total de asesorías jurídicas realizadas})$ | 88 | 84 | | | | |
| | | Porcentaje de representaciones en materia Familiar | $100 * (\text{Total de representaciones en materia familiar} / \text{Total de asesorías jurídicas realizadas})$ | 11 | 15 | | | | | | | | |
| | | Porcentaje de representaciones en materia Mercantil | $100 * (\text{Total de representaciones en materia mercantil} / \text{Total de asesorías jurídicas realizadas})$ | 1 | 0 | | | | | | | | |
| | | Porcentaje de representaciones en materia civil | $100 * (\text{Total de representaciones en materia civil} / \text{Total de asesorías jurídicas realizadas})$ | 1 | 1 | | | | | | | | |
| | | Porcentaje de documentos a validar que corresponden a Apostillas | $100 * (\text{Total de documentos a validar que corresponden a Apostillas} / \text{Total de documentos validados})$ | 15 | 19 | | | | | | | | |
| | | Porcentaje de documentos a validar que corresponden a Legalizaciones | $100 * (\text{Total de documentos a validar que corresponden a Legalizaciones} / \text{Total de documentos validados})$ | 85 | 81 | | | | | | | | |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Alcanzada |
|-------------------|----------|---------|-----------|--|---|---|-----------------|----------------|
| | | | 3.1 | Recepción, análisis e integración de expedientes para su remisión al Registro Público de la Propiedad y del Comercio | Promedio de expedientes remitidos al RPPC | Expedientes remitidos al RPPC / Meses | 35 | 216 |
| | | | 3.2 | Integración y revisión de expedientes para envío al Tribunal Superior de Justicia | Promedio de expedientes enviados al Tribunal Superior de Justicia | Expedientes enviados al TSJ / Meses | 33 | 168 |
| | | | 3.3 | Recepción de expedientes provenientes del Tribunal Superior y revisión de Resoluciones Judiciales | Promedio de expedientes recibidos del Tribunal Superior de Justicia | Expedientes recibidos del TSJ / Meses | 22 | 11 |
| | | | 3.4 | Emisión de títulos de propiedad procedentes | Porcentaje de títulos de propiedad procedentes | 100 * (Títulos de propiedad procedentes / Títulos de propiedad tramitados) | 60 | 17 |
| | | | 4.1 | Recepción, atención y organización de solicitudes de la ciudadanía | Promedio de solicitudes recibidas en relación a temas de Derechos Humanos | Solicitudes recibidas en el periodo / Meses del periodo | 3 | 10 |
| | | | 4.2 | Impartición de cursos de capacitación sobre derechos humanos | Promedio de cursos de Derechos Humanos impartidos | Cursos impartidos en el periodo / Periodo de tiempo | 12 | 5 |
| | | | 4.3 | Otorgamiento de asesoría respecto a los derechos humanos que han sido violentados por el funcionariado público | Porcentaje de seguimiento de solicitudes | 100 * (Solicitudes a las que se les dio seguimiento / Solicitudes presentadas) | 60 | 73 |
| | | | 5.1 | Recepción y análisis de los documentos presentados para su publicación en el Periódico Oficial del Estado | Promedio de publicaciones del Periódico Oficial | Numero de publicaciones / 3 meses | 7 | 10 |
| | | | 6.2 | Recibir documentos para dictaminar | Porcentaje de Juicios que son atendidos en materia Agraria | 100 * (Total de Juicios que son atendidos en Materia Agraria / Total de Juicios que son atendidos) | 5 | 6 |
| | | | | | Porcentaje de Juicios que son atendidos en materia civil | 100 * (Total de Juicios atendidos en materia civil / Total de Juicios que son atendidos) | 11 | 21 |
| | | | | | Porcentaje de Juicios que son atendidos en materia de Amparos indirectos | 100 * (Total de Juicios atendidos en materia de Amparos indirectos / Total de Juicios que son atendidos) | 64 | 67 |
| | | | | | Porcentaje de Juicios que son atendidos en materia de Contenciosa Administrativa | 100 * (Total de Juicios que son atendidos en materia de Contenciosa Administrativa / Total de Juicios que son atendidos) | 2 | 5 |
| | | | | | Porcentaje de Juicios que son atendidos en materia de Procedimientos Penales | 100 * (Total de Juicios que son atendidos en Procedimientos Penales / Total de Juicios que son atendidos) | 18 | 37 |
| | | | | | Promedio de juicios atendidos | Total de Juicios atendidos / 3 meses | 456 | 389 |
| | | | | | Promedio de documentos recibidos para dictamen | Numero de documentos recibidos para dictamen / 3 meses | 35 | 33 |
| | | | 6.6 | Brindar gestoría, conciliación y representación ante autoridades jurisdiccionales y/o administrativas | Promedio de solicitudes de gestoría, conciliación y representación brindadas en periodo | Solicitudes de gestoría, conciliación y representación brindadas / 3 meses | 334 | 1,040 |
| | | | 6.7 | Elaborar dictámenes para la modificación de la normatividad de las dependencias del Poder Ejecutivo | Promedio de dictámenes de normatividad atendidos | Dictámenes para la modificación de la normatividad de las dependencias del Poder Ejecutivo / 3 meses | 2 | 0 |
| | | | 6.8 | Llevar el registro de las Entidades Paraestatales del Poder Ejecutivo | Índice de registro de Entidades Paraestatales del Poder Ejecutivo | 100 * (Actos registrados en el periodo T / Actos registrados en T-1) | 132 | 83 |
| | | | 6.9 | Atender y dar seguimiento a las sesiones de la Legislatura local | Promedio del número de sesiones atendidas | Sesiones legislativas atendidas / 3 meses | 9 | 6 |
| | | | 7.1 | Recepción y calificación de solicitudes de servicio | Índice de días de atención de inscripciones en Sirenet | Número de días de atención de inscripciones en sirenet del año T / Número de días de atención de inscripciones en sirenet en el año 2015 | 1 | 1 |
| | | | | | Índice de días en atención a certificaciones | Número de días de atención de certificaciones del año T / Número de días de atención de certificaciones del año 2015 | 1 | 1 |
| | | | | | Índice de publicidad realizada | Número de trámites de publicidad realizada en el año T / Número de trámites de publicidad realizados en el año 2015 | 1 | 1 |
| | | | 7.2 | Resolución de trámites | Porcentaje de atención de trámites del área jurídica | 100 * (Número de Solicitudes de trámites atendidos del área jurídica / Número total de Solicitudes de trámites recibidos del área jurídica) | 100 | 100 |
| | | | | | Índice de certificaciones que cumplen con los requisitos legales | Número de solicitudes de certificación elaboradas que cumplen con los requisitos legales en el año T / Número de solicitudes certificación elaboradas que cumplen con los requisitos legales en el año 2015 | 1 | 1 |
| | | | 7.3 | Guarda y publicidad de información registral | Índice de consultas electronica | Consultas electrónicas en el periodo T / Consultas electrónicas en el periodo base 2015 | 1 | 1 |
| | | | | | Porcentaje de documentos digitalizados | 100 * (Número de Documentos digitalizados del periodo anterior en el periodo que se reporta / Número total de documentos inscritos en el periodo anterior) | 100 | 89 |
| | | | | | Porcentaje de documentos inscritos empastados | 100 * (Número de documentos empastados del periodo anterior en el periodo que se reporta / Numero total de documentos inscritos en el periodo anterior) | 100 | 40 |
| | | | | | Índice de usuarios externos que consultan información | Número de usuarios externos habilitados del año T / Número de usuarios externos habilitados en el año LB 2015 | 1 | 0 |
| | | | 7.5 | Resolución de trámite manual y a través de tecnología informática | Porcentaje de testimonios e informes de testamento expedidos | 100 * (Número de testimonio e informes de testamento elaborados / Número total de testimonios e informes de testamento solicitados) | 100 | 99 |
| | | | | | Porcentaje de tomos de protocolos revisados | 100 * (Número de tomos de protocolos revisados / Número total de tomos de protocolos presentados) | 100 | 98 |
| | | | | | Índice de avisos de testamentos inscritos | Número de avisos de testamento inscritos en el año T / Número de avisos de testamento inscritos del año LB 2015 | 1 | 1 |
| | | | | | Índice de días de revisión de protocolos | Número de días de revisión de protocolos del año T / Número de días de revisión de protocolo del año LB 2015 | 1 | 2 |
| | | | 9.1 | Capacitación a Oficiales del Registro Civil de la Entidad | Índice de registros civiles | 100 * (Registros civiles realizados en el periodo / Registros civiles Línea Base 2015) | 2 | 101 |
| | | | | | Porcentaje de Oficiales que acreditaron la capacitación | 100 * (Total de Oficiales que Acreditaron / Total de Oficiales que asistieron) | 70 | 86 |
| | | | 9.2 | Recepción, Análisis y Captura de los diferentes actos registrales | Promedio de captura de actos registrales históricos | Actas capturadas / 3 meses | 150 | 1,246 |
| | | | 9.3 | Registros de nacimientos | Índice de registro de nacimientos | 100 * (Registros de nacimiento realizados en el periodo / Registros de nacimiento Línea base 2015) | 1 | 95 |
| | | | 9.4 | Registros de defunción | Índice de registros de defunción | 100 * (Registros de defunción realizados en el periodo / Registros de defunción línea base 2015) | 1 | 119 |
| | | | 9.5 | Registros de matrimonio | Índice de registros de matrimonio | 100 * (Registros de matrimonio realizados en el periodo / Registros de matrimonio línea base 2015) | 1 | 107 |
| | | | 9.6 | Registros de divorcios | Índice de registros de divorcio | 100 * (Registros de divorcios realizados en el periodo / Registro de divorcios línea base 2015) | 1 | 126 |
| | | | 9.7 | Digitalización de actos registrales | Promedio de actos registrales Digitalizados | Total de actos digitalizas / 3 meses | 4,000 | 21,525 |
| | | | 9.8 | Asesoría jurídica en materia registral | Promedio de asesorías Jurídicas en materia registral | (Total de usuarios atendidos / 3 meses) | 800 | 5,560 |
| | | | 9.9 | Resolución de procedimientos para la rectificación de actas y registro extemporáneo | Porcentaje de resoluciones administrativas emitidas | 100 * (Total de resoluciones emitidas / Total de Resoluciones recibidas) | 100 | 99 |
| | | | A.1 | Recepción, captura, organización e integración de expedientes | Índice de licencias otorgadas | 100 * (Licencias otorgadas en el periodo / Licencias otorgadas en 2015) | 1 | 1 |
| | | | A.2 | Realizar trámites de solicitudes de licencias para la venta de bebidas alcohólicas | Porcentaje de licencias para la venta de bebidas alcohólicas regularizadas | 100 * (licencias regularizadas / solicitudes presentadas) | 90 | 87 |
| | | | A.3 | Refrendo de licencias | Porcentaje de licencias refrendadas | 100 * (Total de licencias refrendadas / Total del padrón) | 90 | 95 |
| | | | A.4 | Realizar trámites a solicitudes de atención a migrantes. | Porcentaje de solicitudes gestionadas | 100 * (Total de solicitudes gestionadas / total de solicitudes presentadas) | 90 | 100 |
| | | | A.5 | Realizar visitas de inspección y verificación del total del padrón de licencias. | Porcentaje de inspecciones y verificaciones realizadas | 100 * (Total de inspecciones realizadas / total de solicitudes presentadas) | 95 | 101 |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Alcanzada | | | |
|---------------------------------------|------------------------------|--|---|---|---|--|--|---|---|-----|-----|
| | | | A.6 | Ejecución de clausuras por clandestinaje y sanciones a establecimientos | Promedio de clausuras efectuadas | Clausuras efectuadas / 3 meses | 5 | 3 | | | |
| | | | A.9 | Análisis de procedencia e integración de expedientes de quejas presentadas, en contra del Notariado Estatal | Porcentaje de expedientes procedentes | $100 * (\text{Total de expedientes procedentes} / \text{total de quejas presentadas})$ | 90 | 72 | | | |
| | | | A.A | Resolución de quejas y denuncias en contra de Notarios Públicos en el ejercicio de sus funciones | Porcentaje de quejas resueltas | $100 * (\text{Número de quejas resueltas} / \text{Total de quejas presentadas})$ | 70 | 37 | | | |
| | | | A.C | Apoyo para tramites y permisos de asuntos religiosos ante la Secretaría de Gobernación | Porcentaje de tramites realizados por la Coordinación de Asuntos Religiosos | $100 * (\text{Número de tramites realizados por la Coordinación de Asuntos Religiosos} / \text{Solicitudes de tramites presentadas ante la coordinación})$ | 30 | 100 | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | Programa de política interna | COMPONENTE | 1 | Acuerdos de atención a demandas establecidos | porcentaje de acuerdos pactados | $100 * (\text{número de acuerdos pactados} / \text{total de solicitudes})$ | 80 | 100 | | | |
| | | | 2 | Servicios de información sobre instancias con competencias para atender demandas, otorgados | Promedio mensual de representantes sociales atendidos | Representantes sociales atendidos/meses | 300 | 11 | | | |
| | | | 3 | Apoyos diversos entregados | Tasa de variación de contraprestaciones otorgadas por causa de utilidad pública | $[(\text{Contraprestaciones otorgadas} / \text{Contraprestaciones}) - 1] * 100$ | 1 | 0 | | | |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Realización de reuniones de concertación con líderes sociales y sectoriales para la atención de sus demandas. | Porcentaje de reuniones efectuadas | $100 * (\text{Número de reuniones realizadas} / \text{total de reuniones solicitadas})$ | 120 | 100 | | | |
| | | | 1.2 | Visitas a distintas sedes para atender con cercanía las demandas | Porcentaje de reuniones extramuros realizadas | $100 * (\text{Número de reuniones extramuros realizadas} / \text{Total de reuniones extramuro solicitadas})$ | 100 | 100 | | | |
| | | | 1.3 | Establecimiento de acuerdos y convenios con las instancias de los diferentes órdenes de gobierno | Porcentaje de acuerdos con dependencias e instituciones | $100 * (\text{Número de acuerdos con diversas dependencias e instituciones} / \text{Total de demandas canalizadas})$ | 85 | 100 | | | |
| | | | 1.4 | Formular paquete de respuestas a las peticiones | Porcentaje de peticiones con paquetes de respuestas formulados | $100 * (\text{Número de peticiones con paquetes de respuestas formulados} / \text{Total de peticiones de solución a problemas presentadas})$ | 100 | 0 | | | |
| | | | 1.5 | Evaluación y seguimiento a las demandas presentadas por los grupos políticos y sociales | Porcentaje de demandas atendidas. | $100 * (\text{Demandas atendidas} / \text{Demandas realizadas})$ | 100 | 100 | | | |
| | | | 2.1 | Asesoría para la regularización de asentamientos humanos irregulares registrados en el Estado | Porcentaje de lotes regularizados | $100 * (\text{Lotes regularizados} / \text{Lotes del asentamiento irregular})$ | 82 | 0 | | | |
| | | | 2.2 | Realizar actividades de difusión de los programas de interés social | Promedio mensual de actividades de difusión | Actividades de difusión realizadas/meses | 4 | 2 | | | |
| | | | 2.3 | Elaboración de fichas técnicas, informativas, especiales o de seguimiento a las actividades de los actores o grupos políticos y sociales en el Estado e integrarlas a un banco de información | Promedio mensual de fichas elaboradas | Fichas elaboradas/meses | 720 | 191 | | | |
| | | | 3.3 | Cumplimiento de convenios de contraprestaciones con organizaciones sociales y políticas, pequeños propietarios y particulares | Convenios realizados | metas logradas de convenios realizados/Convenios en el año T | 5 | 0 | | | |
| | | SECRETARÍA DE CULTURA | Programa la cultura está en nosotros. | PROPÓSITO | | Personas interesadas en la Cultura y el Arte, que incrementan sus alternativas y participación en el ámbito cultural | Proporción que representan los asistentes a eventos y actividades culturales en que participa el Instituto Queretano de la Cultura y las Artes, respecto de la población total del estado. | $100 * (\text{Número de asistentes a eventos o actividades culturales en que participa el IQCA} / \text{Número de personas que habitan el estado según datos del INEGI})$ | 80 | 139 | |
| | | | | COMPONENTE | 1 | Servicios de presentaciones culturales y/o artísticas | Porcentaje de eventos o actividades apoyadas con el préstamo de espacios y/o apoyos logísticos | $100 * (\text{Número de solicitudes apoyadas} / \text{Número de solicitudes recibidas})$ | 76 | 85 | |
| | | | | | 2 | Servicios de información cultural proporcionados | Tasa de variación de usuarios de Museos, Galerías, y Centros Culturales | $[(\text{Usuarios de museos, galerías y centros culturales en el año T} / \text{Usuarios de museos, galerías y centros culturales en el año T-1}) - 1] * 100$ | 1 | 17 | |
| | 3 | | | | Servicio de Capacitación en distintas disciplinas culturales | Porcentaje de personas que concluyen los cursos, diplomados, conferencias y capacitaciones. | $100 * (\text{Número de personas que reciben documento de acreditación del curso, diplomado, conferencia o capacitación} / \text{Número de personas inscritas})$ | 85 | 88 | | |
| | 4 | | | | Entrega de Apoyos o Estímulos a Artistas | Porcentaje de beneficiarios que obtienen un apoyo o estímulo, para desarrollar proyectos o actividades artísticas | $100 * (\text{Número de apoyos otorgados} / \text{Número de solicitantes})$ | 65 | 84 | | |
| | 5 | | | | Rehabilitación y/o equipamiento de la infraestructura cultural | Porcentaje de espacios culturales rehabilitados y/o equipados en el estado | $100 * (\text{Espacios culturales rehabilitado y/o equipados} / \text{Total de espacios registrados en el Instituto Queretano de la Cultura y las Artes})$ | 13 | 12 | | |
| | ACTIVIDAD | | | 1.2 | Contratación de artistas. | Porcentaje de contrataciones de artistas queretanos o que radican en el estado. | $100 * (\text{Número de artistas queretanos o que radican en el estado contratados} / \text{Número total de artistas contratados})$ | 95 | 86 | | |
| | | | | 2.1 | Programación de exposiciones en los centros culturales, museos y galerías a cargo del IQCA. | Porcentaje de artistas queretanos y que radican en el estado programados para exponer en los museos, galerías y centros culturales a cargo del IQCA. | $100 * (\text{Número de artistas que radican en el estado programados} / \text{Número total de artistas programados})$ | 80 | 87 | | |
| | | | | 4.1 | Emisión de Convocatoria y/o Lineamientos. | cantidad promedio de apoyo otorgado por personas beneficiarias de un apoyo o estímulo, para desarrollar proyectos o actividades artísticas | Cantidad total de recursos entregados en apoyos o estímulos / Número total de beneficiarios de algún apoyo o estímulo | 35,000 | 37,960 | | |
| | | | | 5.2 | Atención de solicitudes de rehabilitación y/o equipamiento de centros culturales. | Porcentaje de solicitudes de rehabilitación y/o equipamiento de espacios culturales apoyadas | $100 * (\text{Número de solicitudes de rehabilitaciones y/o equipamientos de espacios culturales apoyadas} / \text{Número de solicitudes de rehabilitaciones y/o equipamientos de espacios culturales recibidas})$ | 65 | 89 | | |
| SECRETARÍA DE DESARROLLO AGROPECUARIO | | | | Programa de fomento al desarrollo agropecuario, forestal y pesca | PROPÓSITO | | Las unidades de producción agropecuarias, acuícola y forestal apoyadas del estado de Querétaro incrementan su productividad. | Porcentaje de personas beneficiadas con el programa que habitan en localidades de alta y muy alta marginación en el Estado respecto al total de las personas apoyadas en el Estado | $100 * (\text{Número de personas beneficiadas con el programa que habitan en localidades de alta y muy alta marginación en el Estado} / \text{Número total de personas beneficiadas con el programa en el Estado})$ | 58 | 89 |
| | | | | | | | Porcentaje de personas productoras agropecuaria que recibieron apoyos para incrementar su productividad | $100 * (\text{Número de personas productoras agropecuarias que recibieron apoyos en el año t} / \text{Total de personas productoras agropecuarias que solicitaron apoyos en el año t})$ | 40 | 93 | |
| | | | | | COMPONENTE | 1 | Servicios de innovación y transferencia de tecnología en materia agropecuaria | Porcentaje de proyectos de innovación y transferencia de tecnología apoyados | $100 * (\text{Número de proyectos apoyados en el trimestre n del año t} / \text{Número total de proyectos solicitados en el año t})$ | 64 | 100 |
| | 2 | | | | | Servicios e instrumentos desarrollados para la comercialización agropecuaria segura | Porcentaje de personas productoras apoyadas con servicios de comercialización | $100 * (\text{Número de personas productoras apoyadas al trimestre n del año t} / \text{Número total de personas productoras identificadas en el padrón})$ | 5 | 1 | |
| | 3 | | | | | Bienes y servicios para el desarrollo rural sustentable entregados. | Porcentaje de apoyos para el desarrollo rural entregados | $100 * (\text{Número de apoyos para el desarrollo rural entregados al trimestre n del año t} / \text{Número de apoyos de desarrollo rural programados en el año t})$ | 100 | 121 | |
| ACTIVIDAD | 4 | | | Bienes y servicios de administración de riesgos agropecuarios y forestales entregados. | Porcentaje de incendios atendidos respecto a los presentados en la superficie forestal del Estado | $100 * (\text{Número de incendios atendidos al trimestre n del año t} / \text{Número de incendios presentados al trimestre n del año t})$ | 100 | 100 | | | |
| | | | | Porcentaje de proyectos de sanidad acuícola desarrollados conforme al anexo técnico de ejecución | $100 * (\text{Número de proyectos de sanidad acuícola desarrollados conforme al anexo técnico de ejecución al trimestre n} / \text{Número de proyectos de sanidad acuícola autorizados en el anexo técnico de ejecución al trimestre n})$ | 100 | 100 | | | | |
| | | Porcentaje de proyectos de sanidad pecuaria desarrollados conforme al anexo técnico de ejecución | $100 * (\text{Número de proyectos de sanidad pecuaria desarrollados conforme al anexo técnico de ejecución al trimestre n} / \text{Número de proyectos de sanidad pecuaria autorizados en el anexo técnico de ejecución al trimestre n})$ | 100 | 100 | | | | | | |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Alcanzada |
|---------------------------------|--|------------|-----------|--|---|---|-----------------|----------------|
| | | | | | Porcentaje de proyectos de sanidad vegetal desarrollados conforme a los programas de trabajo de los organismos auxiliares | 100 * (Número de proyectos de sanidad vegetal desarrollados conforme al programa de trabajo al trimestre n / Número de proyectos de sanidad vegetal autorizados en los programas de trabajo al trimestre n) | 100 | 100 |
| | | | 5 | Apoyo a proyectos productivos agropecuarios y acuícolas | Porcentaje de proyectos productivos agrícolas apoyados | 100 * (Número de proyectos agrícolas apoyados al trimestre n del año t / Número de proyectos agrícolas autorizados al trimestre n año t) | 100 | 98 |
| | | | | | Porcentaje de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca apoyados | 100 * (Número de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca apoyados al trimestre n del año t / Número de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca autorizados al trimestre n año t) | 100 | 99 |
| | | | 6 | Infraestructura agropecuaria | Porcentaje de la superficie de riego estatal tecnificada | 100 * (Superficie de riego tecnificada al trimestre n del año t / Superficie de riego estatal) | 62 | 62 |
| | | | 7 | Bienes y servicios administrativos | Porcentaje de ejecución del presupuesto asignado por unidad administrativa de acuerdo a lo programado | 100 * (Monto ejercido del presupuesto de gasto corriente acumulado en el trimestre n del año t / Monto total del presupuesto autorizado de gasto corriente) | 100 | 92 |
| | | ACTIVIDAD | 1.2 | Recepción, dictaminación, aprobación de solicitudes y listado de extensionistas. | Porcentaje de solicitudes de capacitación y asistencia técnica autorizadas respecto a las dictaminadas | 100 * (Número de solicitudes autorizadas al trimestre n / Número total de solicitudes dictaminadas) | 60 | 100 |
| | | | 2.5 | Vinculación de las asociaciones de productores y/o productores con las empresas compradoras y/o comercializadoras. | Porcentaje de contratos firmados entre personas productoras y empresas compradoras para la comercialización de los productos apoyados | 100 * (Número de contratos firmados en el trimestre n del año t / Número de contratos programados para firma de los productos apoyados) | 100 | 15 |
| | | | 3.2 | Ejecución de obras y/o acciones. | Porcentaje de avance en la ejecución de los proyectos para el Desarrollo Rural | 100 * (Número de proyectos para el Desarrollo Rural ejecutados al trimestre n del año t / Número de proyectos para el Desarrollo Rural aprobados al trimestre n del año t) | 100 | 72 |
| | | | 3.3 | Producción de planta. | Porcentaje de plantas producidas respecto a las programadas | 100 * (Número de plantas producidas en el trimestre n del año t / Número total de plantas programadas en el año t) | 100 | 100 |
| | | | 4.2 | Supervisión de las acciones realizadas por los organismos auxiliares de acuerdo al programa de trabajo. | Porcentaje de informes de cumplimiento de programas de trabajo de sanidad acuícola | 100 * (Informes de sanidad acuícola realizados en el trimestre n del año t / Informes de sanidad acuícola programados) | 100 | 100 |
| | | | | | Porcentaje de informes de cumplimiento de programas de trabajo de sanidad pecuaria | 100 * (Informes de sanidad pecuaria realizados en el trimestre n del año t / Informes de sanidad pecuaria programados) | 100 | 100 |
| | | | | | Porcentaje de informes de cumplimiento de programas de trabajo de sanidad vegetal | 100 * (Informes de sanidad vegetal realizados en el trimestre n del año t / Informes de sanidad vegetal programados) | 100 | 100 |
| | | | 4.6 | Ejecución de acciones de saneamiento forestal. | Porcentaje de árboles forestales atendidos con acciones de saneamiento | 100 * (Número de árboles atendidos al trimestre n del año t / Número de árboles programados al trimestre n del año t) | 100 | 0 |
| | | | 5.4 | Dictaminación y publicación de resultados de las solicitudes autorizadas. | Porcentaje de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca autorizados respecto a los proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca dictaminados | 100 * (Número de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca autorizados al trimestre n del año t / Número de proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca dictaminados positivamente al trimestre n del año t) | 73 | 66 |
| | | | | | Porcentaje de proyectos productivos agrícolas autorizados respecto a los proyectos productivos dictaminados | 100 * (Número de proyectos agrícolas autorizados al trimestre n del año t / Número de proyectos dictaminados positivamente al trimestre n del año t) | 40 | 46 |
| | | | 5.6 | Trámite de liberación y pago de recursos ante el FOFAE. | Porcentaje de recursos para proyectos productivos agrícolas pagados respecto al monto total para proyectos productivos radicado | 100 * (Monto total de recursos para proyectos productivos agrícolas pagados al trimestre n del año t / Monto total de recursos radicados para proyectos productivos agrícolas al trimestre n del año t) | 100 | 98 |
| | | | | | Porcentaje de recursos para proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca pagados respecto al monto total para proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca radicado | 100 * (Monto total de recursos para proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca pagados al trimestre n del año t / Monto total de recursos radicados para proyectos productivos pecuarios, acuícolas y de pesca al trimestre n del año t) | 100 | 99 |
| | | | 5.7 | Recepción, trámite y seguimiento de solicitudes de garantías. | Porcentaje de solicitudes apoyadas para garantizar créditos bancarios para proyectos productivos | 100 * (Número de solicitudes autorizadas en el trimestre n del año t / Número de solicitudes recibidas al trimestre n del año t) | 100 | 100 |
| | | | 6.2 | Apoyo y/o ejecución de obras de infraestructura agropecuaria. | Porcentaje de avance en la ejecución de obras de infraestructura agropecuaria | 100 * (Número de obras de infraestructura agropecuaria terminadas o entregadas al trimestre n del año t / Número de obras de infraestructura agropecuaria aprobadas al trimestre n del año t) | 100 | 26 |
| | | | 6.3 | Comprobación de recursos. | Porcentaje de recursos aplicados en infraestructura Hidroagrícola | 100 * (Presupuesto ejercido en el trimestre n del año t / Presupuesto total para IH en el año t) | 100 | 60 |
| | | | 7.1 | Administración de recursos de gasto corriente y gasto social | Porcentaje de recursos de gasto corriente reasignables ejercidos de acuerdo a lo programado | 100 * (Monto de recursos reasignables ejercidos en el trimestre n del año t / Monto de recursos reasignables autorizados) | 100 | 341 |
| | | | 7.2 | Administración del Parque Nacional "El Cimatario". | Porcentaje de visitantes atendidos en el Parque Nacional el Cimatario | 100 * (Número de visitantes atendidos en el Parque Nacional el Cimatario en el trimestre n del año t / Número total de visitantes programados en el año t) | 100 | 88 |
| | | | 7.3 | Administración del Parque Recreativo Mundo Cimaquíctico. | Porcentaje de recuperación de recursos por entradas al Parque Recreativo Mundo Cimaquíctico | 100 * (Monto de recursos recuperados por entradas al Parque en el trimestre n del año t / Monto de recursos programados a recuperar por entradas al parque en el año t) | 100 | 75 |
| SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL | Programa hombro con hombro fortaleciendo el desarrollo integral comunitario. | PROPÓSITO | | La población en localidades con mayor pobreza y marginación goza de sus derechos sociales básicos e infraestructura social | Porcentaje de la población del estado de Querétaro identificada por el cuestionario hombro con hombro como población en situación de vulnerabilidad que es atendida con algún programa de la SEDESQ | 100 * (Número de personas identificadas por el cuestionario hombro con hombro; como población en situación de vulnerabilidad que son atendidas con algún programa de la SEDESQ / Número total de personas identificadas por el cuestionario; hombro con hombro; como población en situación de vulnerabilidad) | 10 | 31 |
| | | COMPONENTE | 1 | Apoyos "Hombro con Hombro" para el mejoramiento de la infraestructura social entregados | Porcentaje de las localidades con alta y muy alta marginación atendidas con obras de infraestructura social. | 100 * (Número de localidades con alta o muy alta marginación atendidas con alguna obra de infraestructura social / Número de localidades con alta y muy alta marginación) | 7 | 11 |
| | | | 2 | Apoyos alimentarios "Hombro con Hombro" para la población en desventaja entregados | Porcentaje de los beneficiarios de apoyos juntos por tu alimentación encuestados que responden encontrarse satisfechos o muy satisfechos con el apoyo recibido | 100 * (Número de personas beneficiarias de apoyos "juntos por tu alimentación" encuestadas que responden encontrarse "satisfechos" o "muy satisfechos" con los apoyos recibidos / Número total de personas beneficiarias de apoyos "juntos por tu alimentación" encuestadas) | 80 | 100 |
| | | | | | Porcentaje de los niños/as beneficiarios del programa 1.2.3 por tu alimentación que mejoran su condición nutricia | 100 * (Número de niños/as beneficiarios de apoyos alimentarios que mejoran su condición nutricia / Número total de niños/as beneficiarios de apoyos alimentarios) | 30 | 0 |
| | | | 3 | Apoyos "Hombro con Hombro" a organizaciones de la sociedad civil | Porcentaje de las organizaciones beneficiarias que responden encontrarse satisfechos o muy satisfechos con el apoyo recibido | 100 * (Número de organizaciones beneficiarias que responden encontrarse; satisfechas; o; muy satisfechas; con el apoyo recibido / Número total de organizaciones beneficiarias) | 80 | 91 |
| | | | 4 | Apoyos "Hombro con Hombro" a proyectos productivos otorgados | Porcentaje de los beneficiarios de proyectos productivos encuestados que responden encontrarse satisfechos o muy satisfechos con el acompañamiento de la secretaria | 100 * (Número de beneficiarios de proyectos productivos encuestados que responden encontrarse; satisfechos; o; muy satisfechos; con el acompañamiento de la secretaria / Número total de beneficiarios de proyectos productivos encuestados) | 80 | 87 |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Alcanzada |
|-------------------|---|------------|-----------|---|---|--|-----------------|----------------|
| | | | 5 | Empleo temporal "Hombro con Hombro" entregado | Porcentaje de beneficiarios de empleo temporal encuestados que responden encontrarse satisfechos o muy satisfechos con el acompañamiento de la secretaría durante el ejercicio del empleo temporal. | $100 * (\text{Número de beneficiarios de empleo temporal encuestados que responden encontrarse satisfechos; o ;muy satisfechos; con el acompañamiento de la secretaría} / \text{Número de beneficiarios de empleo temporal encuestados})$ | 80 | 0 |
| | | | 6 | Servicio de promoción de responsabilidad social entregado | Porcentaje de personas encuestadas que estuvieron en pláticas o talleres impartidos por la SEDESQ, que responden que éstos fueron buenos o muy buenos | $100 * (\text{Número de personas encuestadas que estuvieron en pláticas o talleres impartidos por la SEDESQ que responden que éstos fueron buenos o muy buenos} / \text{Número total de personas encuestadas que estuvieron en pláticas o talleres impartidos por la SEDESQ})$ | 80 | 88 |
| | | ACTIVIDAD | 1.4 | Pago de obras de infraestructura social | Porcentaje de las obras que son liquidadas conforme al tiempo programado | $100 * (\text{Número de obras liquidadas conforme al tiempo programado} / \text{Número total de obras})$ | 60 | 47 |
| | | | 2.4 | Entrega de apoyos alimentarios | Porcentaje de apoyos alimentarios entregados en las fechas previamente establecidas | $100 * (\text{Número de apoyos alimentarios entregados en las fechas programadas} / \text{Número total de apoyos alimentarios entregados})$ | 80 | 79 |
| | | | 3.3 | Elección de proyectos financiados | Porcentaje de los proyectos que son dictaminados conforme a los periodos programados | $100 * (\text{Número de proyectos de organizaciones que son dictaminados en los periodos programados} / \text{Número total de proyectos de organizaciones dictaminados})$ | 85 | 100 |
| | | | 4.2 | Emisión de convocatoria de proyectos productivos | Tasa de variación de actividades de difusión de proyectos productivos realizadas | $((\text{Número de acciones de difusión de proyectos productivos en el periodo t} / \text{Número de acciones de difusión de proyectos productivos en el periodo t-1}) - 1) * 100$ | 3 | 16 |
| | | | 5.4 | Emisión de pago para proyecto de empleo temporal | Porcentaje de recursos financieros ejercidos para el programa de empleo temporal, respecto al presupuesto programado | $100 * (\text{Monto de recursos ejercidos para empleo temporal} / \text{Monto de recursos programados para empleo temporal})$ | 0 | 0 |
| | | | 6.5 | Realización de actividades de mejoramiento social con voluntariado | Tasa de variación de voluntarios que participan en las actividades de mejoramiento social | $((\text{Número de voluntarios que participan en actividades de mejoramiento social en el periodo t} / \text{Número de voluntarios que participan en actividades de mejoramiento social en el periodo t-1}) - 1) * 100$ | 3 | 3 |
| | Programa hombro con hombro por la educación. | PROPÓSITO | | Los estudiantes de educación básica y media superior de localidades de alta y muy alta marginación incrementan sus oportunidades de continuar estudiando. | Porcentaje de alumnos de educación básica y media superior de localidades de alta y muy alta marginación beneficiarios del servicio de transporte escolar | $100 * (\text{Número de alumnos de educación básica y media superior de localidades de alta y muy alta marginación atendidos con servicio de transporte escolar} / \text{Número total de alumnos de educación básica y media superior de localidades de alta y muy alta marginación con instituciones académicas alejadas})$ | 30 | 41 |
| | | COMPONENTE | 1 | Servicio de Transporte escolar "Hombro con Hombro" otorgado | Porcentaje de los beneficiarios de transporte escolar encuestados que responden encontrarse satisfechos o muy satisfechos con el servicio recibido. | $100 * (\text{Número de beneficiarios del servicio de transporte escolar que son encuestados que responden encontrarse satisfechos; o ;muy satisfechos; con el servicio recibido} / \text{Número total de beneficiarios del servicio de transporte escolar encuestados})$ | 80 | 100 |
| | | ACTIVIDAD | 1.3 | Mantenimiento y revisión de unidades de transporte escolar | Promedio de días que toma el proceso de mantenimiento por vehículo | Sumatoria de días que se utilizan para dar mantenimiento a los vehículos de transporte escolar / Número de vehículos que pasan por mantenimiento | 5 | 4 |
| | | | 1.4 | Prestación del servicio de transporte escolar en el Estado. | Costo promedio por alumno atendido con el servicio de transporte escolar | Presupuesto ejercido en el servicio de transporte escolar / Total de beneficiarios del servicio de transporte escolar | 650 | 643 |
| | Programa hombro con hombro por la inclusión social. | PROPÓSITO | | La población indígena y migrante del estado de Querétaro participa en el desarrollo económico y social del estado | Porcentaje de las localidades indígenas del estado atendidas con proyectos productivos | $100 * (\text{Número de localidades con población indígena atendidas con proyectos productivos} / \text{Número total de localidades con población indígena atendidas con proyectos})$ | 20 | 14 |
| | | | | | Porcentaje de proyectos de migrantes apoyados respecto del total de proyectos evaluados | $100 * (\text{Número de proyectos de migrantes apoyados} / \text{Número total de proyectos de migrantes recibidos})$ | 60 | 89 |
| | | COMPONENTE | 1 | Bienes y Servicios "Hombro con Hombro" para el mejoramiento de localidades con participación de migrantes entregados | Porcentaje de los clubes de migrantes encuestados que son beneficiarios de proyectos cofinanciados que responden encontrarse satisfechos o muy satisfechos con el apoyo recibido | $100 * (\text{Número de clubes de migrantes encuestados que son beneficiarios de proyectos cofinanciados que responden encontrarse satisfechos; o ;muy satisfechos; con el apoyo recibido} / \text{Número total de clubes de migrantes encuestados que son beneficiarios de proyectos cofinanciados})$ | 80 | 100 |
| | | | 2 | Apoyos económicos "Hombro con Hombro" para proyectos productivos de población indígena otorgados | Porcentaje de los beneficiarios de proyectos productivos indígenas encuestados, que responden encontrarse satisfechos o muy satisfechos con el acompañamiento de la secretaría para la entrega de apoyos a proyectos productivos. | $100 * (\text{Número de beneficiarios de proyectos productivos indígenas que son encuestados que responden encontrarse satisfechos; o ;muy satisfechos; con el acompañamiento que entrega la secretaría} / \text{Número total de beneficiarios de proyectos productivos indígenas que son encuestados})$ | 0 | 100 |
| | | ACTIVIDAD | 1.2 | Valoración y selección de proyectos a financiar | Porcentaje de eventos de designación de proyectos de migrantes a los que asiste algún representante de la Secretaría. | $100 * (\text{Número de eventos de designación de proyectos de migrantes a los que asiste un representante de la SEDESQ} / \text{Número total de eventos de designación de proyectos de migrantes})$ | 80 | 100 |
| | | | 2.6 | Entrega de financiamiento a los proyectos productivos indígenas | Porcentaje de los proyectos seleccionados para ser beneficiarios que reciben financiamiento de acuerdo a los tiempos establecidos. | $100 * (\text{Número de proyectos indígenas financiados en el tiempo establecido} / \text{Número total de proyectos indígenas seleccionados para ser financiados})$ | 0 | 100 |
| | Programa hombro con hombro por una vivienda digna. | PROPÓSITO | | La población en las localidades con mayor pobreza y marginación en el estado goza de su derecho a una vivienda digna. | Porcentaje de la población identificada con carencia en calidad y espacios de vivienda por el cuestionario hombro con hombro que es atendida con algún apoyo de vivienda. | $100 * (\text{Personas identificadas por el cuestionario; hombro con Hombro; como población con carencia en calidad y espacios de la vivienda atendidas con algún apoyo de vivienda} / \text{Personas identificadas por el cuestionario; hombro con hombro; como población con carencia en calidad y espacios de vivienda})$ | 15 | 15 |
| | | COMPONENTE | 1 | Apoyos "Hombro con Hombro" para el mejoramiento de vivienda otorgados | Porcentaje de la población beneficiaria de mejoramiento de vivienda que es encuestada, que responde encontrarse satisfecha o muy satisfecha con el apoyo recibido. | $100 * (\text{Número de personas beneficiarias de acciones de mejoramiento de vivienda que son encuestadas que responden encontrarse satisfechas; o ;muy satisfechas; con el apoyo que recibieron} / \text{Número total de personas beneficiarias de acciones de mejoramiento de vivienda que son encuestadas})$ | 80 | 100 |
| | | | | | Tasa de variación de acciones de mejoramiento de vivienda realizadas | $((\text{Número de acciones de mejoramiento de vivienda realizadas en el periodo t} / \text{Número de acciones de mejoramiento de vivienda realizadas en el periodo t-1}) - 1) * 100$ | 5 | 23 |
| | | | 2 | Apoyos "Hombro con Hombro" para la adquisición de vivienda otorgados | Porcentaje de la población indígena beneficiaria de apoyos para adquisición de vivienda que es encuestada que responde encontrarse satisfecha o muy satisfecha con el apoyo recibido. | $100 * (\text{Número de personas indígenas beneficiarias de apoyos para adquisición de vivienda que responden encontrarse satisfechas; o ;muy satisfechas; con el apoyo que recibieron} / \text{Número total de personas indígenas beneficiarias de apoyos para adquisición de vivienda que son encuestadas})$ | 80 | 0 |
| | | | 3 | Servicio "Hombro con Hombro" de regularización de asentamientos humanos otorgado | Porcentaje de los asentamientos humanos detectados como irregulares en proceso de regularización. | $100 * (\text{Número de asentamientos humanos irregulares en proceso de regularización} / \text{Número total de asentamientos humanos irregulares})$ | 3 | 3 |
| | | ACTIVIDAD | 1.2 | Elaboración de estudios para determinar la población beneficiaria de apoyos para mejoramiento de vivienda | Promedio de días utilizados para levantar la cédula Hombro con Hombro por localidad. | Número de días que empleados en el levantamiento de cédulas hombro con hombro / Número de localidades con levantamiento completo de la cédula hombro con hombro | 0 | 0 |
| | | | 2.6 | Entrega de apoyos financieros para adquisición de vivienda | Porcentaje del recurso programado para adquisición de vivienda ejercido. | $100 * (\text{Monto de recursos ejercidos para adquisición de vivienda} / \text{Monto de recursos programados para adquisición de vivienda})$ | 70 | 68 |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Alcanzada |
|--------------------------------------|--|---|--|---|---|--|--|---|
| | | | 3.3 | Realización de acciones de regularización de asentamientos | Tasa de variación de acciones de regularización territorial realizadas. | $(\text{Número de acciones de regularización territorial realizadas en el periodo } t / \text{Número de acciones de regularización territorial realizadas en el periodo } t-1) \cdot 100$ | 4 | 0 |
| SECRETARÍA DE DESARROLLO SUSTENTABLE | Programa de desarrollo económico | PROPÓSITO | | Promover el desarrollo económico estatal mediante la llegada de nuevas inversiones, la generación de nuevos y mejores empleos; y a través del otorgamiento de apoyos a proyectos que fomenten la productividad y la competitividad de las empresas, Los emprendedores y las MPYMES queretanas formalmente establecidas incrementaron su competitividad. | Tasa de variación del empleo generado en el Estado por las pequeñas, medianas y grandes empresas beneficiadas por el programa. | $(\text{Empleos generados en el Estado en el año } T / \text{Empleos generados en el Estado en el año } T-1) \cdot 100$ | 10 | 9 |
| | | | | Tasa de variación en la inversión realizada en el Estado por las pequeñas, medianas y grandes empresas beneficiadas por el programa. | $(\text{Inversión realizada en el Estado en el año } T / \text{Inversión realizada en el Estado en el año } T-1) \cdot 100$ | 10 | -75 | |
| | | COMPONENTE | 8 | Servicios de asesoría para la integración a la cadena de proveeduría local | Tasa de Variación del número de asesorías prestadas en el periodo | $100 \cdot ((\text{Número de asesorías prestadas en el año } T / \text{Número de asesorías prestadas en el año } T-1) - 1)$ | 22 | 18 |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Diseñar Reglas de Operación del Programa de Apoyos. | Costo promedio de los empleos comprometidos | $100 \cdot (\text{Total de incentivos comprometidos en el periodo} / \text{Total de empleos comprometidos en el mismo periodo})$ | 10,000 | 3,006,848 |
| | | | 1.2 | Recibir y dictaminar solicitudes de apoyo económico. | Tasa de variación de número de proyectos apoyados | $(\text{Número de proyectos apoyados en el año } T / \text{Número de proyectos apoyados en el año } T-1) \cdot 100$ | 2 | 21 |
| | | | 1.5 | Servicios de Administración a las áreas de la Secretaría de Desarrollo Sustentable. | Porcentaje de elaboración de Contratos, Convenios y otros Documentos Jurídicos. | $100 \cdot (\text{Número de documentos emitidos en el periodo } T / \text{Número de documentos emitidos en el periodo } T-1)$ | 95 | 433 |
| | | | | | Porcentaje de servicios de Administración atendidos a las áreas de la Secretaría de Desarrollo Sustentable. | $100 \cdot (\text{Número de servicios atendidos durante el año} / \text{Cantidad de servicios recibidos en el año})$ | 90 | 399 |
| | | | 2.2 | Atender Prospectos de inversión y sus requerimientos. | Tasa de conversión de proyectos en proyectos concretados en el año | $(\text{Cantidad de proyectos concretados de inversión} / \text{Proyectos captados en el año}) \cdot 100$ | 10 | 58 |
| | | | | Tasa de variación de los proyectos de inversión atendidos | $(\text{Cantidad de proyectos industriales atendidos en el año } n / \text{Cantidad de proyectos industriales atendidos en el año } n-1) \cdot 100$ | 10 | -20 | |
| | | | 3.2 | Prospección, evaluación y selección de proyectos de inversión. | Porcentaje que representan los proyectos captados en eventos de promoción sobre el total de proyectos captados. | $(\text{Proyectos captados en eventos de promoción} / \text{Total de proyectos captados en el periodo}) \cdot 100$ | 3 | 49 |
| | | | 3.3 | Promoción del estado y asesoría. | Tasa de variación de los proyectos contactados gracias a la participación en eventos de promoción. | $100 \cdot ((\text{Proyectos contactados en eventos de promoción del año } T / \text{Proyectos contactados en eventos de promoción del año } T-1) - 1)$ | 3 | 142 |
| | | | 6.4 | Gestión y formalización de recursos. | Porcentaje de MPYMES y/o emprendedores atendidos en el periodo | $100 \cdot (\text{MPYMES y emprendedores atendidos en el periodo en el año } T / \text{MPYMES y emprendedores atendidos en el año anterior})$ | 5 | 78 |
| | | | 6.5 | Seguimiento y evaluación de resultados. | Porcentaje de solicitudes recibidas y aprobadas | $100 \cdot (\text{Solicitudes aprobadas} / \text{Solicitudes recibidas})$ | 5 | 100 |
| | | | 6.6 | Organización, coordinación y ejecución de proyectos | Porcentaje de proyectos aprobados en el periodo | $100 \cdot (\text{Número de Proyectos apoyados en el año } T / \text{Número de Proyectos apoyados en el año anterior})$ | 5 | 114 |
| | | | 7.2 | Difusión de los servicios de asesoría y asistencia técnica. | Porcentaje de asesorías prestadas en el periodo | $100 \cdot (\text{Número de asesorías prestadas en el año} / \text{Número de asesorías prestadas en el año anterior})$ | 5 | 360 |
| | | | 7.3 | Recibir, atender solicitudes y proporcionar contactos de oferentes de servicios. | Porcentaje de cursos, talleres y conferencias promovidos en el periodo | $100 \cdot (\text{Número de cursos, talleres y conferencias promovidos en el año} / \text{Número de cursos, talleres y conferencias promovidos en el año anterior})$ | 5 | 171 |
| | | | 7.4 | Realizar evento de capacitación. | Porcentaje de cursos ofrecidos en el periodo | $100 \cdot (\text{Número de cursos ofrecidos en el año} / \text{Número de cursos ofrecidos en el año anterior})$ | 5 | 200 |
| | | | 7.5 | Evaluar resultados y dar seguimiento. | Porcentaje de empresas atendidas en los cursos ofrecidos en el periodo | $100 \cdot (\text{MPYMES y emprendedores atendidos en los cursos ofrecidos} / \text{MPYMES y emprendedores atendidos en el año } T-1) \cdot 100$ | 5 | 256 |
| | | A.2 | Realización de eventos y encuentros comprador-proveedor | Tasa de Variación del número de encuentros de negocios en el periodo, con respecto al año anterior. | $(\text{Número de encuentros de negocios en el periodo } T / \text{Número de encuentros de negocios en el periodo } T-1) \cdot 100$ | 100 | 42 | |
| | | | | Tasa de Variación del número de eventos en el periodo, con respecto al año anterior. | $(\text{Número de eventos atendidos en el periodo } T / \text{Número de eventos atendidos en el periodo } T-1) \cdot 100$ | 100 | -17 | |
| | | C.3 | Evaluar las solicitudes mediante visita de campo. | Porcentaje de visitas de campo realizadas a proyectos, en relación a las solicitudes recibidas dentro del mismo. | $100 \cdot (\text{Visitas de campo realizadas en el periodo} / \text{solicitudes recibidas en el mismo periodo})$ | 50 | 39 | |
| | | D.3 | Formalizar proyectos y gestionar el recurso. | Porcentaje de personas beneficiadas en el periodo, con respecto a las solicitudes de apoyo recibidas en el mismo. | $100 \cdot (\text{Personas apoyadas en el periodo} / \text{solicitudes recibidas en el mismo periodo})$ | 10 | 231 | |
| | | E.3 | Formalizar proyectos y gestionar el recurso. | Porcentaje de apoyos de comercialización al sector minero en el periodo, con respecto a las solicitudes recibidas en el mismo. | $100 \cdot (\text{Apoyos de comercialización al sector minero otorgados en el periodo} / \text{las solicitudes recibidas en el mismo periodo})$ | 23 | 200 | |
| | | | | Porcentaje de apoyos de comercialización al sector productivo en el periodo, en relación a las solicitudes recibidas en el mismo. | $100 \cdot (\text{Apoyos de comercialización al sector productivo otorgados en el periodo} / \text{solicitudes recibidas en el mismo periodo})$ | 3 | 150 | |
| | | | Porcentaje de apoyos otorgados en el periodo, con respecto a las solicitudes de apoyo recibidas en el mismo. | $100 \cdot (\text{Apoyos otorgados en el periodo} / \text{solicitudes recibidas en el mismo periodo})$ | 10 | 32 | | |
| | | F.3 | Realizar curso de asistencia técnica. | Porcentaje de asistencias técnicas para el sector productivo y minero en el periodo, con respecto a las solicitudes recibidas en el mismo. | $100 \cdot (\text{Asistencias técnicas otorgadas en el periodo} / \text{Asistencias técnicas solicitadas en el mismo periodo})$ | 70 | 104 | |
| | | SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS | Programa para el desarrollo sustentable y cuidado del medio ambiente del estado de Querétaro | PROPÓSITO | | Fomentar una cultura de desarrollo humano sustentable, mediante el cuidado, prevención, protección, conservación y aprovechamiento del patrimonio natural del Estado de Querétaro. | Tasa de variación de acciones encaminadas a la conservación, protección y aprovechamiento sustentable del patrimonio natural del Estado. | $(\text{Número de acciones en materia ambiental en el año } T / \text{Número de acciones en materia ambiental en el año } T-1) \cdot 100$ |
| | Tasa de variación de personas informadas en materia ambiental. | | | | $(\text{Número de personas informadas en materia ambiental en el año } T / \text{Número de personas informadas en materia ambiental en el año } T-1) \cdot 100$ | 5 | -6 | |
| COMPONENTE | 1 | | | Servicios Ambientales tramitados y otorgados a las empresas, municipios, organismos y población en general del Estado de Querétaro. | Porcentaje de trámites y servicios ambientales atendidos en menor tiempo señalado en la normatividad respecto a los ingresados en el periodo. | $100 \cdot (\text{Total trámites y servicios atendidos en el menor tiempo señalado en la normatividad} / \text{Total de trámites y servicios recibidos})$ | 95 | 100 |
| | 3 | | | Servicios de análisis en materia ambiental otorgados a todos los sectores de la población del Estado. | Tasa de variación de servicios de análisis otorgados en materia ambiental | $(\text{Total de servicios de análisis del año } T / \text{Total de servicios de análisis realizados en el año } T-1) \cdot 100$ | 5 | 106 |
| ACTIVIDAD | 2.5 | | | Entrega de apoyos económicos. | Tasa de variación de proyectos apoyados otorgados a todos los sectores de la sociedad. | $(\text{Número de proyectos apoyados del año } t / \text{Número de proyectos apoyados del año } t-1) \cdot 100$ | 5 | 55 |
| | 4.3 | | | Promoción y difusión de las estrategias para mejorar la calidad del aire entre la población. | Tasa de variación de estrategias para mejorar la calidad del aire | $(\text{Número de estrategias para mejorar la calidad del aire en el año } T / \text{Número de estrategias para mejorar la calidad del aire en el año } T-1) \cdot 100$ | 5 | 20 |
| | 5.2 | | | Ejecución del plan. | Porcentaje de vehículos automotores verificados del Parque Vehicular verificable | $100 \cdot (\text{Número de vehículos automotores verificados en el año } t / \text{Número de vehículos automotores verificados en el año } t-1)$ | 43 | 41 |
| | 6.4 | | | Seguimiento y control documental y de campo. | Porcentaje de solicitudes de asistencia técnica atendidas. | $100 \cdot (\text{Número de solicitudes atendidas en tiempo} / \text{Número de solicitudes recibidas})$ | 90 | 400 |
| | 7.5 | | | Realización de eventos de educación ambiental. | Porcentaje de Servicios de Educación Ambiental proporcionados | $100 \cdot (\text{Número de solicitudes atendidas} / \text{Número de solicitudes recibidas})$ | 85 | 391 |
| PROPÓSITO | | | | Los sitios y monumentos enlistados en el Catálogo Nacional de Monumentos del INAH y en Zonas Patrimonio Mundial de la UNESCO se preservan y monumentos en el Estado de Querétaro listados en el Catálogo Nacional de Monumentos del INAH. | Porcentaje del número total de sitios, monumentos y espacios públicos restaurados y rehabilitados en el Estado de Querétaro, respecto del total de sitios y monumentos en el Estado de Querétaro listados en el Catálogo Nacional de Monumentos del INAH. | $100 \cdot (\text{Número de sitios y monumentos restaurados y rehabilitados en el año} / \text{Número de sitios y monumentos del Catálogo Nacional de Monumentos del INAH del Estado de Querétaro})$ | 0 | 0 |
| COMPONENTE | 1 | Obras de rescate y restauración de sitios y monumentos históricos e imagen urbana | Porcentaje de obras de sitios y monumentos históricos e imagen urbana ejecutadas en el periodo | $100 \cdot (\text{Número de obras de rescate y restauración de sitios y monumentos históricos e imagen urbana ejecutadas en el periodo} / \text{Número de obras de rescate y restauración de sitios y monumentos históricos e imagen urbana programadas en el periodo})$ | 50 | 94 | | |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Alcanzada |
|-------------------|--|------------|-----------|---|--|--|-----------------|----------------|
| | | | 2 | Obras de rehabilitación de espacios públicos en Zonas Patrimonio Cultural | Porcentaje de obras de rehabilitación de espacios públicos en Zonas Patrimonio Cultural ejecutadas | 100 * (Número de obras de rehabilitación de espacios públicos en Zonas Patrimonio Cultural ejecutadas en el periodo / Número de obras de rehabilitación de espacios públicos en Zonas Patrimonio Cultural programadas en el periodo) | 50 | 60 |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Elaborar proyectos de obras de rescate y restauración de sitios y monumentos históricos e imagen urbana | Porcentaje del número de proyectos de obras de rescate y restauración de sitios y monumentos históricos e imagen urbana autorizados y elaborados en el periodo | 100 * (Número de proyectos de obras de rescate y restauración de sitios y monumentos históricos e imagen urbana autorizados y elaborados en el periodo / Número de proyectos de obras de rescate y restauración de sitios y monumentos históricos e imagen urbana programados en el periodo) | 60 | 100 |
| | | | 1.2 | Gestión y aprobación de proyectos de restauración, normatividad e investigación | Porcentaje de proyectos de restauración, normatividad e investigación entregados en el periodo | 100 * (Número de proyectos de restauración, normatividad e investigación entregados en el periodo / Número de proyectos de restauración, normatividad e investigación programados en el periodo) | 60 | 100 |
| | | | 1.3 | Supervisar la ejecución de las obras y de los proyectos ejecutivos aprobados | Porcentaje de proyectos y obras de rescate y restauración de sitios y monumentos históricos e imagen urbana supervisadas en el periodo | 100 * (Número de proyectos y obras de rescate y restauración de sitios y monumentos históricos e imagen urbana supervisados en el periodo / Número de proyectos y obras de rescate y restauración de sitios y monumentos históricos e imagen urbana programados en el periodo) | 50 | 80 |
| | | | 1.4 | Entrega de obra terminada | Porcentaje de obras de rescate y restauración de sitios y monumentos históricos e imagen urbana terminadas y entregadas en el periodo | 100 * (Número de obras de rescate y restauración de sitios y monumentos históricos e imagen urbana entregadas en el periodo / Número de obras de rescate y restauración de sitios y monumentos históricos e imagen urbana programadas para entrega en el periodo) | 50 | 67 |
| | | | 2.1 | Planear y proponer proyectos de rehabilitación de espacios públicos de Zonas Patrimonio Cultural ejecutadas | Porcentaje del número de proyectos de rehabilitación de espacios públicos autorizados en el periodo | 100 * (Número de proyectos de rehabilitación de espacios públicos autorizados y elaborados en el periodo / Número de proyectos de rehabilitación de espacios públicos programados en el periodo) | 85 | 100 |
| | | | 2.2 | Supervisar la ejecución de las obras y de los proyectos ejecutivos aprobados | Porcentaje de proyectos y obras de restauración de espacios públicos supervisadas en el periodo | 100 * (Número de obras y proyectos de rehabilitación de espacios públicos supervisados en el periodo / Número de obras y proyectos de rehabilitación de espacios públicos programados en el periodo) | 85 | 75 |
| | | | 2.3 | Entrega de obra terminada | Porcentaje de obras de espacios públicos terminadas y entregadas en el periodo | 100 * (Número de obras de rehabilitación de espacios públicos entregadas en el periodo / Número de obras de rehabilitación de espacios públicos programadas en el periodo) | 85 | 50 |
| | Programa de construcción de obra pública y movilidad sustentable | PROPÓSITO | | Las localidades cuentan con obras públicas e infraestructura para la movilidad sustentable que mejoran las condiciones de competitividad | Porcentaje de infraestructura para la movilidad sustentable y obras públicas entregadas y finiquitadas en el periodo | 100 * (Número de obras de infraestructura para la movilidad sustentable y obras públicas entregadas y finiquitadas en el periodo / Número total obras de infraestructura para la movilidad sustentable y obras públicas programadas para entrega en el periodo) | 85 | 57 |
| | | COMPONENTE | 1 | Construcción, mejoramiento, rehabilitación y mantenimiento de obras públicas | Porcentaje de construcción, mejoramiento, rehabilitación y mantenimiento de obras públicas entregadas en el periodo | 100 * (Número de obras públicas de construcción, mejoramiento, rehabilitación y mantenimiento ejecutadas en el periodo / Número de obras públicas de construcción, mejoramiento, rehabilitación y mantenimiento a ejecutar y contratadas en el periodo) | 85 | 62 |
| | | | 2 | Construcción, mejoramiento y rehabilitación de infraestructura para la movilidad sustentable | Porcentaje de obras de construcción, mejoramiento y rehabilitación de infraestructura para la movilidad sustentable ejecutadas en el periodo | 100 * (Número de obras de construcción, mejoramiento y rehabilitación de infraestructura para la movilidad sustentable ejecutadas en el periodo / Número de obras de construcción, mejoramiento y rehabilitación de infraestructura para la movilidad sustentable a ejecutar y contratadas en el periodo) | 85 | 63 |
| | | | 3 | Servicios de gestión de apoyo administrativo realizados en la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas | Porcentaje del número de servicios generales atendidos | 100 * (Número de servicios generales atendidos. / Número total de servicios generales requeridos.) | 100 | 95 |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Elaboración de proyectos construcción, mejoramiento, rehabilitación y mantenimiento de obras públicas | Porcentaje de proyectos de construcción, mejoramiento, rehabilitación y mantenimiento de obras públicas en ejecución en el periodo | 100 * (Número de proyectos de obras públicas en ejecución en el periodo / Número de proyectos de obras públicas programados para ejecución en el periodo) | 95 | 73 |
| | | | 1.2 | Elaboración de proyectos de diseño urbano y conceptual de obras públicas | Porcentaje de proyectos de diseño urbano y conceptual de obras públicas terminados en el periodo | 100 * (Número de proyectos de diseño urbano y conceptual de obras públicas terminados en el periodo / Número de proyectos de diseño urbano y conceptual de obras públicas programados en el periodo) | 95 | 100 |
| | | | 1.3 | Elaboración de proyectos de ingeniería de obras públicas | Porcentaje de proyectos de ingeniería de obras públicas terminados en el periodo | 100 * (Número de proyectos de ingeniería de obras públicas terminados en el periodo / Número de proyectos de ingeniería de obras públicas programados en el periodo) | 95 | 90 |
| | | | 1.4 | Realizar el trámite administrativo para el ejercicio presupuestal | Porcentaje del monto finiquitado de obras públicas respecto al monto contratado en el ejercicio | 100 * (Monto finiquitado de obras públicas en el ejercicio / Monto de contratación de obras públicas para finiquitarse en el ejercicio) | 80 | 6 |
| | | | 1.5 | Supervisar la ejecución de los proyectos ejecutivos de obras públicas elaborados | Porcentaje de obras y proyectos de construcción, mejoramiento, rehabilitación y mantenimiento de obras públicas supervisados en el periodo | 100 * (Número de obras y proyectos de construcción, mejoramiento, rehabilitación y mantenimiento de obras públicas supervisados en el periodo / Número total de obras y proyectos de construcción, mejoramiento, rehabilitación y mantenimiento de obras públicas programados a supervisar en el periodo) | 95 | 98 |
| | | | 1.6 | Entrega oficial de las obras a las dependencias correspondientes | Porcentaje de obras de construcción, mejoramiento y rehabilitación de infraestructura para la movilidad sustentable entregadas en el periodo | 100 * (Número de obras de construcción, mejoramiento y rehabilitación de infraestructura para la movilidad sustentable entregadas en el periodo / Número total de obras de construcción, mejoramiento y rehabilitación de infraestructura para la movilidad sustentable programadas para entrega en el periodo) | 95 | 43 |
| | | | 2.1 | Elaboración de proyectos de construcción, mejoramiento y rehabilitación de infraestructura para la movilidad sustentable | Porcentaje de proyectos de construcción, mejoramiento y rehabilitación de infraestructura para la movilidad sustentable en ejecución en el periodo | 100 * (Número de proyectos de infraestructura para la movilidad sustentable en ejecución en el periodo / Número de proyectos de infraestructura para la movilidad sustentable programados para ejecución en el periodo) | 95 | 100 |
| | | | 2.2 | Elaboración de proyectos de diseño urbano y conceptual de infraestructura para la movilidad sustentable | Porcentaje de proyectos de diseño urbano y conceptual de infraestructura para la movilidad sustentable terminados en el periodo | 100 * (Número de proyectos de diseño urbano y conceptual de infraestructura para la movilidad sustentable terminados en el periodo / Número de proyectos de diseño urbano y conceptual de infraestructura para la movilidad sustentable programados en el periodo) | 95 | 100 |
| | | | 2.3 | Elaboración de proyectos de ingeniería para la construcción, mejoramiento y rehabilitación de infraestructura para la movilidad sustentable | Porcentaje de proyectos de ingeniería de infraestructura para la movilidad sustentable terminados en el periodo | 100 * (Número de proyectos de ingeniería de infraestructura para la movilidad sustentable terminados en el periodo / Número de proyectos de ingeniería de infraestructura para la movilidad sustentable programados en el periodo) | 95 | 98 |
| | | | 2.4 | Realizar el trámite administrativo para el ejercicio presupuestal | Porcentaje del monto finiquitado de obras de infraestructura para la movilidad sustentable respecto al monto contratado en el ejercicio | 100 * (Monto finiquitado de obras de infraestructura para la movilidad sustentable en el ejercicio / Monto de contratación de obras de infraestructura para la movilidad sustentable para finiquitarse en el ejercicio) | 80 | 12 |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Alcanzada | | |
|-------------------------|--|---|--|---|--|--|---|---|-----|-----|
| | Programa de planeación y desarrollo urbano | | 2.5 | Supervisar la ejecución de las obras y proyectos ejecutivos de construcción, mejoramiento y rehabilitación de infraestructura para la movilidad sustentable | Porcentaje de obras y proyectos de construcción, mejoramiento y rehabilitación de infraestructura para la movilidad sustentable supervisados en el periodo | 100 * (Número de obras y proyectos de construcción, mejoramiento y rehabilitación de infraestructura para la movilidad sustentable supervisados en el periodo / Número total de obras y proyectos de construcción, mejoramiento y rehabilitación de infraestructura para la movilidad sustentable programados a supervisar en el periodo) | 95 | 96 | | |
| | | | 2.6 | Entrega oficial de las obras a las dependencias correspondientes | Porcentaje de obras de construcción, mejoramiento, rehabilitación y mantenimiento de obras públicas entregadas en el periodo | 100 * (Número de obras de construcción, mejoramiento, rehabilitación y mantenimiento de obras públicas entregadas en el periodo / Número total de obras de construcción, mejoramiento, rehabilitación y mantenimiento de obras públicas programadas para entrega en el periodo) | 85 | 72 | | |
| | | | 3.1 | Actividades y servicios generales de apoyo administrativo para la Secretaría | Porcentaje del número de servicios generales solventados | 100 * (Número de servicios generales solventados / Número total de servicios generales requeridos) | 100 | 95 | | |
| | | | | PROPÓSITO | | La superficie del Estado cuenta con instrumentos de planeación actualizados y un desarrollo urbano ordenado y sustentable. | Porcentaje de la superficie del territorio del estado que cuenta con zonificación de instrumentos de planeación urbana vigentes respecto a la superficie total del territorio estatal | 100 * (Superficie del territorio del estado que cuenta con zonificación de instrumento de planeación urbana vigente / Superficie total del territorio estatal) | 100 | 96 |
| | | | | COMPONENTE | 1 | Instrumentos que integran el Sistema Estatal de Planeación Urbana | Porcentaje de avance de los instrumentos de planeación urbana respecto al avance programado en el año | 100 * (Avance de elaboración de los instrumentos de planeación urbana en el periodo / Avance programado anual de los instrumentos de planeación urbana) | 100 | 348 |
| | | | | | 2 | Asistencia técnica a los actores urbanos que participan en la planeación y ordenamiento territorial del Estado | Porcentaje de acciones de ordenamiento territorial elaboradas y entregadas en el periodo | 100 * (Número de acciones de ordenamiento elaboradas y entregadas en el periodo / Número de acciones solicitadas en el periodo) | 90 | 100 |
| | | | | ACTIVIDAD | 1.1 | Elaboración de Instrumentos de Planeación | Porcentaje de instrumentos de planeación urbana con avance ejecutado en el periodo | 100 * (Número de instrumentos de planeación urbana con avance elaborado en el periodo / Número de instrumentos de planeación urbana programados a elaborarse en el periodo) | 90 | 93 |
| | | | | | 1.2 | Elaboración de Opiniones Técnicas de la aplicación de la normatividad de instrumentos de planeación urbana | Porcentaje de Opiniones Técnicas de aplicación de la normatividad de instrumentos de planeación urbana y proceso de desarrollos inmobiliarios elaboradas y entregadas en el periodo | 100 * (Opiniones Técnicas de instrumentos de planeación elaboradas y entregadas en el periodo / Opiniones Técnicas de instrumentos de planeación y proceso de desarrollos inmobiliarios solicitadas en el periodo) | 90 | 97 |
| | | | | | 2.2 | Elaboración de Derechos de preferencia | Porcentaje de solicitudes de derechos de preferencia elaboradas y entregadas en el periodo | 100 * (Solicitudes de derechos de preferencia elaboradas y entregadas en el periodo / Solicitudes de derechos de preferencia recibidas en el periodo) | 100 | 100 |
| | | | | | 2.3 | Elaboración de Cursos de capacitación a Municipios | Porcentaje de cursos de capacitación realizados en el periodo | 100 * (Cursos de capacitación impartidos en el periodo / Cursos de capacitación programados para el periodo) | 90 | 100 |
| | | | | | 2.4 | Acciones de inspección, control y vigilancia urbana | Porcentaje de acciones de inspección realizadas en el Estado en el periodo | 100 * (Número de acciones de inspección realizadas en el Estado durante el periodo / Número de acciones de inspección solicitadas durante el periodo) | 100 | 100 |
| | | | | | 2.5 | Atención de ventanilla | Porcentaje de encuestas positivas del trámite o servicio proporcionado | 100 * (Cantidad de encuestas positivas / Cantidad total de encuestas) | 90 | 100 |
| | | | | | 2.6 | Elaboración de registro, reposición, constancia y renovación para la expedición de licencias y permisos de agentes y empresas inmobiliarias | Porcentaje de solicitudes de registro, reposición, constancia y renovación para la expedición de licencias y permisos de agentes y empresas inmobiliarias elaboradas y entregadas en el periodo | 100 * (Solicitudes de registro, reposición, constancia y renovación de agente y empresas inmobiliarias elaboradas y entregadas en el periodo / Solicitudes de registro, reposición, constancia y renovación de agente y empresas inmobiliarias ingresadas en el periodo) | 90 | 100 |
| | | | | | | | | | | |
| SECRETARÍA DE EDUCACIÓN | Programa de becas educativas. | | PROPÓSITO | El alumnado con beca, del sistema educativo estatal, mejora sus condiciones para la permanencia y continuidad de sus estudios | Porcentaje de alumnas y alumnos beneficiados con algún tipo de beca. | 100 * (Número total de becarios en el ciclo escolar t / Número de alumnos matriculados al iniciar el Ciclo Escolar t) | 25 | 24 | | |
| | | | COMPONENTE | 1 | Servicio de trámite de Becas en diferentes modalidades. | Porcentaje de solicitantes beneficiados con beca a través del Departamento de Becas de la SEDEQ. | 100 * (Número de solicitudes de beca aceptadas / Número de solicitudes de beca recibidas) | 90 | 80 | |
| | | | ACTIVIDAD | 1.6 | Entrega de Becas exclusivas para la continuidad de estudios de mujeres. | Porcentaje de presupuesto ejercido por concepto de becas dirigidas a jóvenes madres y adolescentes embarazadas que se encuentran estudiando en los niveles básico y medio superior. | 100 * (Monto de recursos ejercido para el otorgamiento de Becas PROMASOL y PROMAJOVEN en el año t / Monto de recursos asignados para el otorgamiento de Becas PROMASOL y PROMAJOVEN en el año t) | 91 | 86 | |
| | | Programa de gestión educativa de calidad para el estado de Querétaro. | PROPÓSITO | | Los usuarios del Sistema Educativo estatal, se benefician de la mejora en los trámites y gestiones realizadas a través de la Secretaría de Educación del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de Querétaro (SEDEQ). | Número de alumnas y alumnos de nuevo ingreso a 1er grado de educación Media Superior en el ciclo escolar T / Número de alumnos egresados de secundaria en el ciclo escolar T-1 *100 | 99 | 99 | | |
| | | | | | Porcentaje de absorción en Educación Superior. | 100 * (Número de estudiantes de nuevo ingreso a educación Superior en el ciclo escolar T / Número de estudiantes egresadas y egresados de educación Media Superior en el ciclo escolar t-1.) | 85 | 85 | | |
| | | | COMPONENTE | 2 | Servicios de educación Media Superior para comunidades rurales | Porcentaje de Absorción del Telebachillerato Comunitario | 100 * (Número de estudiantes de nuevo ingreso a Telebachillerato Comunitario en el ciclo escolar t / Número de estudiantes egresadas y egresados de Telesecundarias en el ciclo escolar t-1) | 55 | 56 | |
| | | | | | 3 | Servicios de asistencia técnica y asesoría brindados a organismos sectorizados a la SEDEQ | Porcentaje de presupuesto ejercido en apoyo técnico y asesorías en la SEDEQ | 100 * (Monto total ejercido por las Direcciones a Cargo de la Coordinación de Apoyo Institucional en el año t / Total de presupuesto ejercido por la Secretaría de Educación del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro SEDEQ en el año t) | 6 | 6 |
| | | | ACTIVIDAD | 1.1 | | Trámite de cédulas profesionales y registro de títulos solicitados a la Dirección Estatal de Profesiones. | Porcentaje de cédulas profesionales entregadas en un tiempo máximo de 80 días hábiles a partir de su fecha de ingreso en la Dirección Estatal de Profesiones. | 100 * (Número de cédulas profesionales entregadas en un plazo máximo de 80 días hábiles en el año t / Número de cédulas profesionales entregadas por la Dirección Estatal de Profesiones en el año) | 60 | 0 |
| | | | | | | Porcentaje de trámites de registro profesional recibidos, por la Dirección Estatal, en un tiempo máximo de 15 minutos | 100 * (Número de trámites de cédulas profesionales solicitados ante la Dirección Estatal de Profesiones e ingresados en un tiempo máximo de 15 minutos en el año t / Número de trámites de cédulas profesionales solicitados ante la Dirección Estatal de Profesiones en el año t) | 80 | 92 | |
| | | | | 1.3 | Orientación y asesoría a particulares en materia de incorporación, revalidación y nuevos proyectos educativos. | Porcentaje de tutoriales elaborados | 100 * (Cantidad de tutoriales implementados en el año t / Cantidad de tutoriales programados en el año t) | 100 | 100 | |
| | | | | 1.4 | Autorización de Escuelas particulares de Educación básica y Reconocimientos de Validez Oficial de Estudios (RVOE), para educación Inicial, Media Superior y Superior. | Porcentaje de Registros de Validez Oficial y acuerdos de incorporación entregados a instituciones educativas por la Dirección de Educación de la SEDEQ. | 100 * (Número RVOE o Acuerdos de Incorporación entregados en el año t / Número de RVOE y/o Acuerdos de Incorporación solicitados en el año t.) | 88 | 77 | |
| | | | | 2.2 | Capacitación del personal docente del Telebachillerato. | Porcentaje de personal docente capacitado en la modalidad de telebachillerato comunitario | 100 * (Número de personal docente capacitado en la modalidad de telebachillerato comunitario / Número de personal docente que labora en la modalidad de telebachillerato comunitario) | 97 | 99 | |
| | | | | 2.5 | Otorgamiento de servicios de apoyo al alumnado del Telebachillerato. | Porcentaje de alumnado del Telebachillerato Comunitario que cuenta con beca | 100 * (Cantidad de alumnos que cuentan con algún tipo de beca / Cantidad de alumnos inscritos al inicio del ciclo escolar) | 85 | 77 | |
| | | 3.5 | Asistencia técnica para la planeación y seguimiento sectorial. | Porcentaje de presupuesto ejercido en asistencia técnica y asesorías en materia de planeación y evaluación en la SEDEQ. | 100 * (Monto de recursos ejercido por la Dirección de Planeación, Programación y Evaluación Educativa. / Monto total de recursos ejercido por la SEDEQ.) | 2 | 1 | | | |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Alcanzada |
|---|--|---------------------------|--|--|---|--|--|---|
| | | | 3.6 | Acciones de apoyo jurídico. | Porcentaje de presupuesto ejercido en apoyo técnico jurídico en la SEDEQ. | $100 * (\text{Monto de recursos ejercido por la Dirección de Servicios Jurídicos de la SEDEQ.} / \text{Monto total de recursos ejercido por la SEDEQ.})$ | 2 | 2 |
| SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA | Programa de prevención, vigilancia, control y evaluación de la gestión pública | PROPÓSITO | | Las Dependencias, Entidades y otros Organismos Públicos del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, mejoran su gestión y ética gubernamental en apego a la Ley | Porcentaje de entes públicos auditados respecto del total de entes Públicos del Poder Ejecutivo. | $100 * (\text{Entes Públicos Auditados} / \text{Total de Entes Públicos del Poder Ejecutivo})$ | 50 | 53 |
| | | COMPONENTE | 1 | Informar sobre la gestión gubernamental y su apego a la normatividad vigente | Tasa de variación de los entes públicos a los que se les entregó información respecto de su gestión. | $((\text{Total de auditorías realizadas en el ejercicio del Ramo 33} / \text{Total de Auditorías realizadas en el ejercicio inmediato anterior del Ramo 33}) - 1) * 100$ | 100 | -34 |
| | | ACTIVIDAD | 1.2 | Realizar Auditorías | Porcentaje de Auditorías realizadas respecto de las programadas | $100 * (\text{Total de auditorías realizadas en el periodo} / \text{Total de auditorías programadas en el periodo})$ | 100 | 101 |
| | | | 1.3 | Supervisar a Órganos Internos de Control | Porcentaje de acciones de seguimiento realizadas respecto de las programadas | $100 * (\text{Minutos de supervisión realizadas en el periodo} / \text{Minutos de supervisión programadas en el periodo})$ | 100 | 107 |
| | | | 1.5 | Ejecutar Procedimientos de Responsabilidad Administrativa | Porcentaje de cuadernos de investigación y Procedimientos Administrativos resueltos que se instrumentan en la SECON, provenientes de otras instancias, observaciones de auditorías o por omisión | $100 * (\text{Total de resoluciones emitidas} / \text{Cuadernos de investigación recibidos y Procedimientos Iniciados})$ | 70 | 78 |
| | | | | | Porcentaje de cuadernos de investigación y procedimientos administrativos resueltos provenientes de quejas y denuncias competencia de la SECON | $100 * (\text{Cuadernos de Investigación y Procedimientos administrativos resueltos provenientes de quejas y denuncias} / \text{Total de Cuadernos de Investigación y procedimientos administrativos iniciados por quejas y denuncias})$ | 68 | 41 |
| | | | 1.6 | Verificar cumplimiento en la presentación de la Manifestación Patrimonial | Porcentaje de cumplimiento de manifestaciones de bienes anual presentadas | $100 * (\text{Total de servidores públicos del Poder Ejecutivo que presentaron manifestación de bienes anual por internet} / \text{Total de servidores públicos obligados a presentar manifestación de bienes anual en el Poder Ejecutivo})$ | 80 | 95 |
| | | | | | Porcentaje de cumplimiento de manifestación de bienes inicial y final presentadas | $100 * (\text{Número de manifestaciones de bienes iniciales y finales aceptadas} / \text{Total de manifestaciones iniciales y finales de personal obligado recibidas})$ | 80 | 0 |
| | | 1.8 | Evaluar el seguimiento de las funciones realizadas | Porcentaje de Informes de Comisario emitidos de las Entidades Paraestatales | $100 * (\text{Total de Informes de Comisario emitidos} / \text{total de Informes programados})$ | 100 | 100 | |
| | | | | Porcentaje de Informes de Resultados del Sistema de Evaluación de Control Interno emitidos de los sujetos obligados | $100 * (\text{Total de Informes de Resultados del Sistema de Evaluación del Control Interno emitidos} / \text{Total de encuestas de Autoevaluación concluidas por parte de los sujetos obligados})$ | 75 | 100 | |
| | | | | Porcentaje de comités con acciones de Contraloría Social Documentadas de una muestra estadísticamente representativa | $100 * (\text{Comités con evidencia documental de acciones de contraloría social en el periodo de la muestra estadísticamente representativa} / \text{Total de comités capacitados en el periodo, incluidos en la muestra estadística})$ | 30 | 32 | |
| | | | | Porcentaje de participación en las sesiones de Comité de Control y Desempeño Institucional respecto de las convocadas por las Dependencias y Entidades Paraestatales del Poder Ejecutivo del Estado de Q | $100 * (\text{Total de sesiones de Comités de Control y Desempeño Institucional en las que se participó} / \text{Total de sesiones convocadas por las Dependencias y Entidades Paraestatales del Poder Ejecutivo})$ | 80 | 97 | |
| | | 2.1 | Impartir capacitación y asesoría | Porcentaje de participación en sesiones de Órganos de Gobierno, respecto de las sesiones convocadas por las entidades Paraestatales del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro | $100 * (\text{Total de sesiones en las que se participó} / \text{Total de sesiones convocadas por los Órganos de Gobierno})$ | 80 | 99 | |
| | | | | Porcentaje de capacitación a servidores públicos que intervienen en materia de Contraloría Social | $100 * (\text{Número de servidores públicos capacitados en materia de Contraloría social} / \text{número de servidores públicos programados que intervienen en contraloría social de los programas de desarrollo social incluidos en el programa de trabajo})$ | 80 | 392 | |
| | | 3.2 | Asistir para supervisar las sesiones de Comités de Adquisiciones y Concursos de Obra Pública conforme a la normatividad aplicable. | Sesiones Ordinarias, Extraordinarias, Aperturas y Fallos de los Comités de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios, supervisadas conforme a la normatividad aplicable, respecto del total de sesiones de Comité convocadas. | $100 * (\text{Sesiones Ordinarias, Extraordinarias, Aperturas y Fallos de los Comités de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrend y Contratación de Serv a las que se acudió para supervisarlas conforme a la normatividad} / \text{Total de Sesiones Ordinarias, Extraordinarias, Aperturas y Fallos de los Comités de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios que fueron convocadas en el periodo})$ | 100 | 96 | |
| | | 3.3 | Capacitar a la Ciudadanía. | Porcentaje de eventos de capacitación a comités en Programas de Desarrollo Social | $100 * (\text{Eventos de capacitación a comités realizados en el año} / \text{eventos de capacitación a comités programados en el año})$ | 60 | 400 | |
| | | SECRETARÍA DE LA JUVENTUD | Programa de apoyo al desarrollo de los jóvenes. | PROPÓSITO | | Jóvenes de 12 a 29 años para mejorar su desarrollo económico y social. | Porcentaje de Jóvenes atendidos con acciones del Programa en relación al total de jóvenes del Estado | $((\text{Número total de jóvenes beneficiados con acciones del Programa en el periodo} / \text{Número total de jóvenes del estado}) * 100)$ |
| COMPONENTE | 1 | | | Servicio de vinculación para el desarrollo integral de las y los jóvenes brindados. | Porcentaje de peticiones atendidas favorables con relación al total de peticiones recibidas por el Programa | $((\text{Número total de peticiones atendidas favorablemente} / \text{Número total de peticiones recibidas por el Programa}) * 100)$ | 93 | 93 |
| 2 | Servicios para el Desarrollo profesional de las y los jóvenes brindados. | | | Porcentaje de jóvenes apoyados por el Programa para su incorporación al mercado de trabajo estatal | $((\text{Número total de jóvenes colocados en empleos formales a través del Programa} / \text{Promedio de Jóvenes desocupados en el estado del periodo}) * 100)$ | 9 | 6 | |
| | | | | Promedio de vacantes de trabajo que difunde o vincula el Programa al mes. | $\text{Número total de vacantes que difunde o vincula el Programa} / \text{Número de meses del periodo}$ | 1,150 | 1,148 | |
| 3 | Servicios para el desarrollo educativo de las y los jóvenes brindados. | | | Porcentaje de jóvenes que reciben información sobre opciones para su desarrollo académico, profesional y laboral, con relación al total de jóvenes beneficiados por el Programa | $((\text{Número total de jóvenes que reciben información sobre opciones para su desarrollo académico, profesional y laboral} / \text{Número total de jóvenes beneficiados por el Programa}) * 100)$ | 22 | 24 | |
| 4 | Servicios que promueven estilos de vida saludables de las y los jóvenes proporcionados. | | | Porcentaje de jóvenes atendidos con información sobre el consumo explosivo de alcohol para la prevención de riesgos y accidentes en adolescentes | $100 * (\text{Número total de jóvenes que recibieron información sobre consumo explosivo de alcohol en el periodo} / \text{Número total de jóvenes que recibieron información en temas de salud en el periodo})$ | 28 | 27 | |
| | | | | Porcentaje de jóvenes atendidos con información sobre la construcción de relaciones con respeto y cultura de paz para la prevención de la violencia en adolescentes | $100 * (\text{Número total de jóvenes que recibieron información sobre la construcción de relaciones con respeto y cultura de paz en el periodo} / \text{Número total de jóvenes que recibieron información en temas de salud en el periodo})$ | 5 | 8 | |
| | | | | Porcentaje de jóvenes atendidos con información sobre la identificación y expresión de emociones para la prevención del suicidio en adolescentes | $100 * (\text{Número total de jóvenes que recibieron información sobre la identificación y expresión de emociones en el periodo} / \text{Número total de jóvenes que recibieron información en temas de salud en el periodo})$ | 31 | 28 | |
| | | | | Porcentaje de jóvenes que recibieron información en temas de salud, con relación al total de jóvenes beneficiados por el Programa | $100 * (\text{Número total de jóvenes que recibieron información en temas de salud} / \text{Número total de jóvenes beneficiados por el Programa}) * 100)$ | 34 | 54 | |
| Porcentaje de jóvenes que recibieron información sobre salud y sexualidad responsable para la prevención del embarazo en adolescentes | $100 * (\text{Número total de jóvenes que recibieron información sobre salud y sexualidad responsable en el periodo} / \text{Número total de jóvenes que recibieron información en temas de salud en el periodo})$ | | | 36 | 36 | | | |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Alcanzada | | | | |
|--|---|-----------|--|---|--|--|--|---|--|--|-----|-----|
| | | | 5 | Servicios para el Desarrollo Social y Participación Ciudadana de las y los jóvenes entregados | Porcentaje de jóvenes que participaron en actividades de Arte, Cultura y Participación Ciudadana, con respecto del total de jóvenes atendidos en la SEJUV. | $((\text{Número total de jóvenes que participaron en actividades de Arte, Cultura y Participación Ciudadana} / \text{Número total de jóvenes beneficiados por el Programa}) * 100)$ | 5 | 4 | | | | |
| | | | | | Porcentaje de jóvenes que se inscriben en convocatorias públicas de participación ciudadana | $100 * (\text{Número total de jóvenes inscritos en Convocatorias Públicas de Participación Ciudadana en el periodo} / \text{Número total de jóvenes que participaron en actividades para el Desarrollo Social y Participación Ciudadana en el periodo})$ | 10 | 9 | | | | |
| | | | | | Variación porcentual de jóvenes cuyas marcas, productos, servicios y/o talentos se han difundido | $((\text{Número total de jóvenes cuyas marcas, productos, servicios y/o talentos se difundieron en el año t} / \text{Número total de jóvenes cuyas marcas, productos, servicios y/o talentos se difundieron en el año t-1}) - 1) * 100$ | 25 | 30 | | | | |
| | | | | | Variación porcentual de jóvenes que participan en actividades culturales, artísticas y deportivas | $((\text{Número total de jóvenes que participaron en actividades culturales, artísticas y deportivas en el año t} / \text{Número total de jóvenes que participaron en actividades culturales, artísticas y deportivas en el año t-1}) - 1) * 100$ | 23 | 21 | | | | |
| | | ACTIVIDAD | | 1.1 | Promoción y difusión para la vinculación educativa, cultural, laboral y emprendedurismo de las y los jóvenes del Estado. | Porcentaje de jóvenes que participan en eventos culturales, artísticas y de participación social. | $((\text{Número total de jóvenes atendidos en materia educativa, cultural, laboral y emprendedurismo en SEJUV} / \text{Número total de jóvenes beneficiados por el Programa}) * 100)$ | | 39 | 38 | | |
| | | | | 2.1 | Selección y apoyo a proyectos emprendedores para su financiamiento y capacitación. | Monto promedio de financiamiento otorgado por proyecto emprendedor beneficiado, con respecto del monto total de recurso destinado al financiamiento de proyectos emprendedores. | Monto total de recurso destinado al financiamiento de proyectos emprendedores / Número de proyectos beneficiados con el financiamiento | | 40,000 | 75,000 | | |
| | | | | | | Porcentaje de proyectos de emprendimiento apoyados respecto del total de proyectos recibidos | $((\text{Número total de proyectos de emprendimiento apoyados} / \text{Número total de proyectos recibidos}) * 100)$ | | 52 | 52 | | |
| | | | | 2.2 | Servicio de la bolsa de trabajo y feria de empleo para la promoción y difusión de opciones de empleo. | Porcentaje de vinculación de jóvenes con las vacantes ofertadas por la ferias, portal y bolsa de empleo del Programa | $((\text{Número total de vacantes de empleo ofertadas en el periodo} / \text{Número total de jóvenes que solicitan empleo mediante ferias, portal y bolsa de empleo del Programa}) * 100)$ | | 87 | 112 | | |
| | | | | 3.1 | Vinculación y difusión de opciones académicas. | Porcentaje de instituciones educativas de nivel superior que colaboran con el Programa. | $((\text{Número total de instituciones educativas de nivel superior que colaboran con el Programa} / \text{Número total de instituciones educativas de nivel superior en el estado}) * 100)$ | | 35 | 35 | | |
| | | | | 4.1 | Difusión y promoción de información, talleres, capacitaciones para fortalecer las competencias personales de las y los jóvenes del Estado. | Número promedio de atenciones psicológicas al mes | $(\text{Número total de atenciones psicológicas realizadas en el periodo que se reporta} / \text{Número de meses del periodo})$ | | 45 | 49 | | |
| | | | | 5.1 | Selección de apoyo a proyectos juveniles sin fines de lucro. | Número promedio de convocatorias de participación juvenil publicadas al mes. | $(\text{Número total de convocatorias publicadas en el periodo que se reporta} / \text{Número de meses del periodo})$ | | 1 | 1 | | |
| | | | | 5.2 | Realización de giras en los municipios | Porcentaje de municipios en los que se realizó una actividad del Programa | $((\text{Número de municipios en los que se realizó una actividad del Programa en el periodo que se reporta} / \text{Número total de municipios en el estado}) * 100)$ | | 60 | 63 | | |
| | | | | 5.3 | Premiación y realización de eventos de expresión artística, política y cultural. | Promedio de eventos realizados al mes | $(\text{Número total de eventos realizados en el periodo que se reporta} / \text{Número de meses del periodo})$ | | 20 | 17 | | |
| | | | | 5.4 | Operación de espacios educativos, recreativos e informativos de juventud del Estado de Querétaro. | Porcentaje de Centros Poder Joven que se han equipado en el Estado | $((\text{Número total de Centros Poder Joven que se han equipado en el periodo} / \text{Número total de Centros Poder Joven en el Estado}) * 100)$ | | 9 | 9 | | |
| | | | | 5.5 | Producción y difusión de espacios de expresión en medios masivos de comunicación. | Promedio de jóvenes cuyas marcas, productos, servicios y talento se han difundido al mes. | $(\text{Número total de jóvenes cuyas marcas, productos, servicios y talento se han difundido en el periodo que se reporta} / \text{Número total de meses del periodo})$ | | 35 | 63 | | |
| | | | | | | Promedio de programas realizados al mes. | $(\text{Número total de programas realizados en el periodo que se reporta} / \text{Número de meses del periodo})$ | | 17 | 18 | | |
| | | | | SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y FINANZAS | Programa de Apoyo a la Tenencia Vehicular. | PROPÓSITO | | Los propietarios o usuarios de vehículos queretanos que se encuentran al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales, puedan reorientar sus ingresos para cubrir necesidades. | Porcentaje de cumplimiento en la entrega del apoyo económico del Impuesto Sobre Tenencia o Uso de Vehículos. | $100 * (\text{Apoyo económico otorgado en el año T} / \text{Apoyo económico presupuestado en el año T})$ | 100 | 98 |
| | | | | | | COMPONENTE | 1 | Apoyos correspondientes al pago del Impuesto Sobre Tenencia o Uso Vehicular otorgados. | Porcentaje de crecimiento de vehículos que obtienen el beneficio del programa. | $100 * ((\text{No. de vehículos que recibieron el beneficio en el año T} / \text{No. de vehículos que recibieron el beneficio en el año T-1}) - 1)$ | 1 | 8 |
| | | | | | | ACTIVIDAD | 1.1 | Planeación del operativo. | Porcentaje de cumplimiento de recaudación del Impuesto Sobre Tenencia o Uso de Vehículos de acuerdo a Ley de Ingresos del Estado de Querétaro. | $100 * (\text{Recaudación Impuesto Sobre Tenencia o Uso de Vehículos en el año T en Cuenta Pública} / \text{Recaudación Programada de Impuesto Sobre Tenencia o Uso de Vehículos en Ley de Ingresos del Estado de Querétaro en el año T})$ | 100 | 117 |
| Programa de actividades de apoyo administrativo de la Secretaría de Planeación y Finanzas. | COMPONENTE | 1 | Servicios administrativos de la Secretaría de Planeación y Finanzas solicitados. | | Porcentaje de cumplimiento de solicitudes de bienes y/o servicios | $100 * (\text{Total de Solicitudes atendidas (recursos humanos, materiales y financieros)} / \text{Total de Solicitudes recibidas (recursos humanos, materiales y financieros)})$ | 100 | 99 | | | | |
| | | 2 | Servicios informáticos de la Secretaría de Planeación y Finanzas solicitados. | | Porcentaje de Solicitudes de Sistemas e Infraestructura Tecnológica atendidas respecto del total de solicitudes recibidas. Porcentaje total de minutos disponibles del año de la infraestructura tecnológica con respecto del total de los minutos del año. | $100 * (\text{Solicitudes atendidas} / \text{Total de Solicitudes recibidas})$ $100 * (\text{Minutos disponibles de la infraestructura} / \text{Total de minutos del trimestre})$ | 90 | 96 | | | | |
| | ACTIVIDAD | 1.1 | Recepción de solicitudes de bienes y/o servicios de recursos humanos, materiales y financieros. | | Porcentaje de avance financiero | $100 * (\text{Presupuesto Ejercido} / \text{Presupuesto Asignado})$ | | 100 | 74 | | | |
| | | 1.2 | Ejecución del control presupuestal (incluye la validación de presupuesto o cajón de obra para bienes o servicios de recursos humanos, materiales y financieros solicitados). | | Tiempo promedio empleado en la atención de solicitudes | $(\text{Sumatoria del tiempo transcurrido entre la recepción y la respuesta para cada solicitud} / \text{Total de solicitudes atendidas}) * 100$ | | 2 | 0 | | | |
| | | 2.1 | Recepción de solicitud para desarrollo y/o adecuación de sistemas o infraestructura tecnológica. | | Días promedio de emisión de dictámenes de equipo de cómputo y periféricos. | $(\text{Suma de los días de emisión de dictámenes de equipo de cómputo y periféricos del año T} / \text{Total de dictámenes emitidos de equipo de cómputo y periféricos en el año T})$ | | 5 | 2 | | | |
| | | 2.2 | Validación y autorización de solicitudes. | | Porcentaje de cumplimiento de solicitudes de soporte técnico | $100 * (\text{Total de solicitudes de soporte técnico atendidas} / \text{Total de solicitudes de soporte técnico requeridas})$ | | 100 | 98 | | | |
| | | 3.1 | Planeación, calendarización y realización de auditorías. | | Porcentaje de cumplimiento de auditorías programadas. | $100 * (\text{Número de auditorías realizadas en el trimestre} / \text{Número de auditorías programadas en el trimestre})$ | | 100 | 125 | | | |
| | | 3.2 | Ejecución de revisiones preventivas y de evaluación. | | Porcentaje de cumplimiento de revisiones preventivas programadas. | $((\text{Número de revisiones realizadas} / \text{Número de revisiones programadas}) * 100)$ | | 90 | 109 | | | |
| | | 3.3 | Elaboración del informe de resultado y/o resolución de la auditoría. | | Tiempo promedio de atención en cuadernos de investigación | $(\text{Sumatoria de días transcurridos de la investigación desde el acuerdo de inicio hasta el acuerdo de cierre de cuaderno} / \text{Número de cuadernos de investigación concluidos})$ | | 60 | 85 | | | |
| | | 3.4 | Seguimiento de quejas y responsabilidades. | | Tiempo promedio para el cierre de quejas y denuncias | $(\text{Sumatoria del tiempo transcurrido entre la fecha de inicio y la fecha de resolución de las quejas y denuncias atendidas} / \text{Total de quejas y denuncias atendidas})$ | | 15 | 9 | | | |
| Tiempo promedio para su conclusión de los procedimientos de responsabilidad administrativa | $(\text{Sumatoria de días transcurridos entre la fecha de inicio y la fecha de resolución} / \text{Número de Procedimientos Administrativos concluidos})$ | | | | 70 | 193 | | | | | | |
| Programa de catastro multifinalitario | PROPÓSITO | | | Las personas físicas, morales y dependencias públicas disponen de la información contenida en la Cartografía Catastral. | Número de consultas en la página Web de la Dirección de Catastro del Estado | Sumatoria de Consultas realizadas | 9,000 | 117,042 | | | | |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Alcanzada | | |
|-----------------------------------|--|------------|--|---|--|---|--|--|-----|-----|
| | | COMPONENTE | 1 | Servicios de registro, información catastral y cartográfica solicitados a través de las plataformas web. | Porcentaje de disponibilidad de requisitos de los trámites y servicios para usuarios generales, publicados en el portal de Gobierno del Estado | 100 * (Trámites y Servicios Publicados / Sumatoria de Trámites y Servicios generales) | 100 | 100 | | |
| | | | 2 | Padrón catastral actualizado. | Tiempo promedio de respuesta en el trámite de los avisos de traslado de dominio administrativo | (Total de días hábiles de respuesta/ Total de trámites realizados en el periodo) | 2 | 1 | | |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Recepción y análisis de solicitudes de información catastral y cartográfica. | Tiempo promedio de respuesta para dar de alta nuevos fraccionamientos | Total de días hábiles respuesta / Total de trámites realizados en el periodo | 8 | 5 | | |
| | | | 1.2 | Actualización de la base cartográfica. | Tiempo promedio de respuesta en el trámite de alta de predios producto de subdivisión | Total de días hábiles respuesta / Total de trámites realizados en el periodo | 12 | 5 | | |
| | | | Programa de egresos para la generación de valor público | PROPÓSITO | | Las dependencias del Poder Ejecutivo mejoran la calidad del gasto público. | Razón de gasto social respecto del gasto administrativo | Gasto social del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro / Gasto administrativo del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro | 19 | 27 |
| | | | Programa de obtención de recursos para el desarrollo social. | PROPÓSITO | | La SPF obtiene recursos de forma oportuna y eficaz, permitiendo el cumplimiento de los programas del Poder Ejecutivo del Estado, en tiempo y forma. | Porcentaje de cumplimiento de lo presupuestado en la Ley de Ingresos por concepto de Impuestos, Derechos, Productos, Aprovechamientos y Contribuciones Especiales, Participaciones Federales, Aportaciones Federales y Otras Transferencias Federales e Ingresos Extraordinarios | 100 * (Suma de Ingresos percibidos por concepto de Impuestos, Derechos, Productos, Aprovechamientos y Contribuciones Especiales, Participaciones Federales, Aportaciones Federales y Otras Transferencias Federales e Ingresos Extraordinarios / Suma de Ingresos presupuestados por concepto de Impuestos, Derechos, Productos, Aprovechamientos y Contribuciones Especiales, Participaciones Federales, Aportaciones Federales y Otras Transferencias Federales e Ingresos Extraordinarios) | 100 | 111 |
| | | | | COMPONENTE | 2 | Servicios de administración de ingresos por participaciones, aportaciones, otras transferencias federales e incentivos económicos por actos de fiscalización realizados. | Porcentaje de cumplimiento en la Ley de Ingresos por concepto de participaciones, aportaciones, otras transferencias federales e incentivos económicos por actos de fiscalización. | 100 * (Suma de ingresos percibidos por participaciones, aportaciones, otras transferencias federales e incentivos económicos por actos de fiscalización en el año T / Suma de ingresos presupuestados por participaciones, aportaciones, otras transferencias federales e incentivos económicos por actos de fiscalización en Ley de Ingresos del Estado en el año T) | 100 | 292 |
| | | | | ACTIVIDAD | 2.1 | Programación y realización de actividades para la recuperación de incentivos económicos por actos de fiscalización. | Tiempo promedio de obtención de recursos por Incentivos Económicos de Fiscalización. | (Sumatoria de los días transcurridos entre un depósito y otro)/(Sumatoria de número de depósitos realizados) | 30 | 30 |
| | | | 2.2 | | Validación de actividades para la integración de ingresos por participaciones, aportaciones y otras transferencias federales. | Porcentaje de cumplimiento en la ley de ingresos por concepto de participaciones, aportaciones y otras transferencias federales. | 100 * (Suma de ingresos por participaciones, aportaciones y otras transferencias federales obtenidas en el año T / Suma de Participaciones, aportaciones y otras transferencias federales presupuestadas en ley de ingresos en el año T) | 100 | 83 | |
| | | | 3.2 | | Recaudación de contribuciones que corresponden al Estado. | Porcentaje de cumplimiento de la ley de ingresos por concepto de ingresos propios y federales coordinados. | 100 * (Recaudación por ingresos propios y federales coordinados en el año T / Ingresos presupuestados por concepto de ingresos propios y federales coordinados en el año T) | 100 | 60 | |
| | | | 3.4 | | Elaboración de contabilidad gubernamental de ingresos para la Cuenta Pública. | Porcentaje de recaudación registrada al cierre contable del mes. | 100 * (Total de recaudación recibida en bancos en el mes / Total de recaudación registrada en contabilidad durante el mes) | 100 | 100 | |
| | | | 3.5 | | Administración de la Tesorería. | Porcentaje de cumplimiento respecto a lo presupuestado en Ley de Ingresos en el renglón de intereses ganados de valores, créditos y bonos. | 100 * (Suma de intereses obtenidos por la vía de las inversiones de recursos estatales y federales en un determinado lapso de tiempo del periodo vigente / Intereses ganados de valores, créditos, bonos y otros estipulados en la Ley de Ingresos) | 100 | 90 | |
| | | | 3.6 | | Defensa de los intereses de la Hacienda Pública del Estado. | Porcentaje de Cuantía de las resoluciones favorables. | 100 * (Cuantía de las resoluciones favorables en los medios de defensa en los que la Secretaría o sus unidades administrativas sean parte / La cuantía total de resoluciones notificadas durante el año) | 60 | 50 | |
| | | | | | | Porcentaje de resoluciones favorables. | 100 * (Número de resoluciones favorables en los medios de defensa en los que la Secretaría o sus unidades administrativas sean parte / Número total de resoluciones notificadas durante el año) | 80 | 68 | |
| SECRETARÍA DE SALUD | Programa para el fortalecimiento del sistema estatal de salud | PROPÓSITO | | La Secretaría de Salud mejora la planeación del sistema estatal de salud. | Médicos generales y familiares por 1000 habitantes en el estado. | (Número total de médicos generales y familiares en contacto con el paciente en instituciones del sector público en un periodo determinado./Total de población en el periodo)*1000 | 1 | 1 | | |
| | | COMPONENTE | 1 | Instrumentos de planeación en salud publica elaborados | Porcentaje de planes de trabajo realizados por institución. | 100 * (Numero de planes de trabajo realizados. / Total de Planes de trabajo programados) | 66 | 67 | | |
| | | | 2 | Acciones de coordinación con la federación y el Sistema Estatal de Salud en el Estado realizadas | Porcentaje de acuerdos de salud cumplidos. | 100 * (Número de acuerdos en salud cumplidos / Total de acuerdos por 100) | 90 | 95 | | |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Elaboración de Diagnóstico Sectorial de Salud del Estado de Querétaro. | Porcentaje de instituciones con diagnóstico de salud elaborado. | 100 * (Numero de diagnósticos de salud elaborados / Total de instituciones publicas de salud) | 66 | 67 | | |
| SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA | Programa de fortalecimiento de la prevención y operación para la seguridad en el estado de Querétaro | PROPÓSITO | | La población en el estado de Querétaro goza de atención profesional y eficaz en materia de operación policial, prevención del delito y acceso a la justicia | Porcentaje de población adulta que califica a la policía estatal como muy confiable | 100 * (Población adulta que califica a la Policía Estatal como muy confiable según la ENVIPE / Población adulta residente en el Estado de Querétaro) | 11 | 16 | | |
| | | COMPONENTE | 1 | Servicios de capacitación y difusión en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia | Porcentaje de avance en acciones de prevención social de la violencia y la delincuencia | 100 * (Número de acciones de prevención social de la violencia y la delincuencia realizadas / Número de acciones de prevención social de la violencia y la delincuencia planeadas) | 100 | 106 | | |
| | | | | | Porcentaje de avance en acciones en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia | 100 * (Acciones en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia realizadas / Acciones en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia planeadas) | 100 | 107 | | |
| | | | | 2 | Servicios de operación policial eficaz, profesional y confiable | Porcentaje de policías estatales con evaluación vigente en control de confianza. | 100 * (Elementos activos con evaluaciones vigentes en Control de Confianza / Estado de fuerza de la policía estatal) | 100 | 98 | |
| | | | 5 | | | Servicios de vigilancia y control en materia de seguridad | Porcentaje de avance en la emisión de licencias de conducir, de lo programado en la unidad móvil. | 100 * (Número de licencias de conducir expedidas en la Unidad Móvil / Número total de licencias de conducir programadas) | 95 | 151 |
| | | | | | | | Porcentaje de llamadas de emergencia 911 atendidas | 100 * (Número de llamadas de emergencia atendidas / Número total de llamadas de emergencia recibidas para su atención) | 90 | 0 |
| | | | | | | Porcentaje de llamadas de denuncia anónima 089 atendidas | 100 * (Número de llamadas de denuncia anónima atendidas / Número total de llamadas de denuncia anónima recibidas para su atención) | 90 | 0 | |
| | | | | | | Tasa de variación de consultas a Plataforma México, para verificar si un vehículo tiene reporte de robo | ((Número de consultas a Plataforma México, realizadas por Policía Estatal durante el año T, para verificar si un vehículo tiene reporte de robo / Número de consultas a Plataforma México, realizadas por Policía Estatal durante el año T-1, para verificar si un vehículo tiene reporte de robo) -1) * 100 | 5 | -1 | |
| | | | | | | Tasa de variación de consultas a Plataforma México, para verificar si una persona tiene orden de aprehensión vigente | ((Número de consultas a Plataforma México, realizadas por Policía Estatal durante el año T, para verificar si una persona tiene orden de aprehensión / Número de consultas a Plataforma México, realizadas por Policía Estatal durante el año T-1, para verificar si una persona tiene orden de aprehensión) -1) * 100 | 5 | 33 | |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Alcanzada |
|-------------------|----------|-----------|-----------|--|--|---|-----------------|----------------|
| | | | | | Tasa de variación de licencias, permisos, garantías devueltas por infracciones pagadas y constancias de no infracción expedidos en la sede Querétaro | $\frac{((\text{Número de licencias, permisos, garantías devueltas por infracciones pagadas y constancias de no infracción expedidos en la sede Querétaro en el año T-0} / \text{Número de licencias, permisos, garantías devueltas por infracciones pagadas y constancias de no infracción expedidos en la sede Querétaro en el año T-1}) - 1) * 100}{100}$ | 10 | 3 |
| | | | | | Tasa de variación de licencias, permisos, garantías devueltas por infracciones pagadas y constancias de no infracción expedidos en la sede San Juan del Río | $\frac{((\text{Número de licencias, permisos, garantías devueltas por infracciones pagadas y constancias de no infracción expedidos en la sede San Juan del Río en el año T-0} / \text{Número de licencias, permisos, garantías devueltas por infracciones pagadas y constancias de no infracción expedidos en la sede San Juan del Río en el año T-1}) - 1) * 100}{100}$ | 10 | -14 |
| | | | 6 | Gastos administrativos | Porcentaje de gestiones administrativas resueltas. | $100 * (\text{Número de gestiones administrativas resueltas} / \text{Número de gestiones administrativas solicitadas})$ | 90 | 93 |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Planeación de procesos y requerimientos de personal, equipo e infraestructura para la prevención | Porcentaje de avance en acciones de prevención de adicciones del total planeadas | $100 * (\text{Número de acciones de prevención de adicciones realizadas} / \text{Número de acciones de prevención de adicciones planeadas})$ | 100 | 103 |
| | | | 1.2 | Ejecución y evaluación de procesos para la capacitación y difusión de información | Tasa de variación de acciones en materia de prevención de accidentes viales | $\frac{((\text{Número de acciones en materia de prevención de accidentes viales en el año T} / \text{Número de acciones en materia de prevención de accidentes viales en el año T-1}) - 1) * 100}{100}$ | 10 | 19 |
| | | | 2.1 | Diagnóstico y diseño de estrategias policiales de prevención, contención y combate al delito. | Tasa de variación de accidentes viales registrados por la Policía Estatal | $\frac{((\text{Número de hechos de tránsito registrados por la Policía Estatal durante el año T} / \text{Número de hechos de tránsito registrados por la Policía Estatal durante el año T-1}) - 1) * 100}{100}$ | -15 | -1 |
| | | | | | Tasa de variación de vehículos recuperados por la Policía Estatal realizados | $\frac{((\text{Número de vehículos recuperados por Policía Estatal en el año T-0} / \text{Número de vehículos recuperados por Policía Estatal en el año T-1}) - 1) * 100}{100}$ | 5 | 18 |
| | | | 2.3 | Ejecución de los procesos de operación policial | Tasa de variación de infracciones impuestas por policía estatal | $\frac{((\text{Número de infracciones por exceso de velocidad, uso de distractores, manejar en estado de ebriedad e ingerir bebidas alcohólicas al conducir en el año T} / \text{Número de infracciones por exceso de velocidad, uso de distractores, manejar en estado de ebriedad e ingerir bebidas alcohólicas al conducir en el año T-1}) - 1) * 100}{100}$ | 30 | 22 |
| | | | | | Tasa de variación de personas puestas a disposición de Fiscalía Federal, por la Policía Estatal | $\frac{((\text{Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Fiscalía Federal en el año T} / \text{Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Fiscalía en el año T-1}) - 1) * 100}{100}$ | 10 | 31 |
| | | | | | Tasa de variación de personas puestas a disposición de juzgados cívicos, por la Policía Estatal | $\frac{((\text{Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a juzgados cívicos en el año T} / \text{Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a juzgados cívicos en el año T-1}) - 1) * 100}{100}$ | 10 | 134 |
| | | | | | Tasa de variación de personas puestas a disposición de la Fiscalía General del Estado, por la Policía Estatal | $\frac{((\text{Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Fiscalía del Estado en el año T} / \text{Número de personas puestas a disposición y remitidas por Policía Estatal a Fiscalía en el año T-1}) - 1) * 100}{100}$ | 10 | 20 |
| | | | 2.4 | Evaluación de los procesos de la operación policial | Porcentaje de emergencias atendidas fuera de la zona metropolitana en un tiempo no mayor a 20 minutos | $100 * (\text{Número de emergencias atendidas por la Policía Estatal fuera de la zona metropolitana en un tiempo no mayor a 20 minutos} / \text{Número total de emergencias atendidas por la Policía Estatal fuera de la zona metropolitana})$ | 75 | 91 |
| | | | | | Porcentaje de emergencias atendidas por la Policía Estatal en la zona metropolitana en un tiempo no mayor a 10 minutos | $100 * (\text{Número de emergencias atendidas por la Policía Estatal en la zona metropolitana en un tiempo no mayor a 10 minutos} / \text{Número total de emergencias atendidas por la Policía Estatal en la zona metropolitana})$ | 80 | 63 |
| | | | | | Porcentaje de empresas de seguridad privada supervisadas | $100 * (\text{Número empresas de seguridad supervisadas} / \text{Número empresas autorizadas})$ | 100 | 100 |
| | | | 2.5 | Planeación, programación, ejecución, seguimiento y evaluación de la capacitación y profesionalización del personal. | Porcentaje de avance en la capacitación de elementos de las Instituciones de Seguridad Pública Estatales con recursos Federales. | $100 * (\text{Elementos de Policía Estatal capacitados en el ejercicio fiscal con recursos Federales} / \text{Elementos de Policía Preventivo Estatal y Municipal convenidos a capacitar en el ejercicio fiscal con recursos Federales})$ | 100 | 99 |
| | | | | | Porcentaje de elementos evaluados en competencias básicas de la función policial en el año en curso. | $100 * (\text{Elementos evaluados en competencias básicas de la función policial en el año en curso} / \text{Estado de fuerza de la Policía Estatal})$ | 33 | 44 |
| | | | | | Porcentaje de elementos evaluados en desempeño en el ejercicio en curso. | $100 * (\text{Elementos evaluados en desempeño en el ejercicio en curso} / \text{Estado de fuerza de la Policía Estatal})$ | 33 | 54 |
| | | | | | Porcentaje de elementos que cuentan con formación inicial o equivalente | $(\text{Elementos con formación inicial o equivalente} / \text{Estado de fuerza de la policía estatal}) * 100$ | 90 | 91 |
| | | | | | Porcentaje de policías que recibieron al menos un curso de capacitación durante el año | $100 * (\text{Número de policías que recibieron al menos un curso de capacitación} / \text{Número total de elementos activos})$ | 50 | 94 |
| | | | 2.6 | Planeación, seguimiento y ejecución de los procesos para la evaluación de la actuación policial | Porcentaje de expedientes disciplinarios resueltos | $100 * (\text{Expedientes resueltos} / \text{Expedientes recibidos})$ | 70 | 91 |
| | | | | | Porcentaje de policías estatales sancionados en relación a los acusados | $100 * (\text{Policías sancionados} / \text{Policías acusados})$ | 80 | 100 |
| | | | 3.1 | Planeación de procesos y requerimientos de personal, equipo e infraestructura para la operación de los mecanismos alternativos de solución de conflictos | Porcentaje de acuerdos reparatorios cumplidos | $100 * (\text{Acuerdos reparatorios cumplidos} / \text{Acuerdos reparatorios realizados})$ | 25 | 92 |
| | | | | | Porcentaje de acuerdos reparatorios de controversias y conflictos en materia penal, celebrados | $100 * (\text{Acuerdos reparatorios de controversias y conflictos en materia penal, celebrados} / \text{Soluciones intentadas durante el año})$ | 50 | 76 |
| | | | | | Porcentaje del seguimiento al cumplimiento de acuerdos reparatorios celebrados | $100 * (\text{Acuerdos reparatorios diferidos cumplidos en tiempo} / \text{Acuerdos reparatorios diferidos realizados})$ | 50 | 80 |
| | | | 4.1 | Planeación de procesos y requerimientos de personal, equipo e infraestructura para la atención integral a víctimas | Porcentaje de acercamiento inicial con la víctima del delito dentro de los 5 días hábiles a partir de la recepción de la solicitud de intervención emitida por parte de la Fiscalía. | $100 * (\text{Puestas en contacto con la víctima del delito dentro de los primeros 5 días hábiles} / \text{Solicitudes de intervención realizadas por el Ministerio Público})$ | 90 | 97 |
| | | | | | Porcentaje de apoyos de gastos funerarios básicos otorgados | $100 * (\text{Total de solicitudes aprobadas} / \text{Solicitudes recibidas})$ | 90 | 100 |
| | | | | | Porcentaje de asistencia de los asesores jurídicos a las audiencias en el T.S.J. | $100 * (\text{Total de audiencias desahogadas en el T.S.J. con intervención de los asesores jurídicos} / \text{Número de notificaciones de audiencias por parte del T.S.J.})$ | 80 | 81 |
| | | | | | Porcentaje de víctimas de delito que concluyen su proceso de asistencia jurídica | $100 * (\text{Número de víctimas de delito, que concluyen la asesoría jurídica} / \text{Número que inicia el proceso de asesoría jurídica})$ | 70 | 98 |
| | | | | | Porcentaje de víctimas u ofendidos de un delito que concluyen su proceso de asistencia integral. | $100 * (\text{Víctimas u ofendidos de un delito que concluyen el proceso de asistencia integral} / \text{Víctimas de un delito que inician el proceso de asistencia integral})$ | 70 | 100 |
| | | | | | Porcentaje de víctimas u ofendidos de un delito que recibieron asistencia integral de acuerdo de sus necesidades | $100 * (\text{Número de víctimas u ofendidos de un delito que recibieron asistencia integral de acuerdo de sus necesidades} / \text{Víctimas u ofendidos del delito que solicitaron asistencia integral})$ | 90 | 98 |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Alcanzada | |
|-----------------------|--|---|---|---|---|---|--|--|--|
| | | | 4.2 | Planeación de procesos y requerimientos de personal, equipo e infraestructura para la operación del fondo de ayuda, asistencia y reparación integral a víctimas | Porcentaje de casos aprobados para acceder al seguro de robo a casa habitación y/o comercio | $100 * (\text{Casos aprobados para acceder al seguro} / \text{Casos ingresados para acceder al seguro})$ | 90 | 100 | |
| | | | 5.1 | Planeación, seguimiento, ejecución y evaluación de los recursos y procesos para la operación de los servicios de la Secretaría | Porcentaje de demandas de nulidad administrativa por actas de infracción contestadas en tiempo | $100 * (\text{Número de demandas de nulidad administrativa por actas de infracción contestadas en tiempo} / \text{Total de demandas de nulidad administrativa por actas de infracción recibidas})$ | 100 | 100 | |
| | | | | | Promedio de atención de promociones ciudadanas recibidas en el Órgano Interno de Control | $\text{Suma de los días transcurridos desde que se reciben las promociones hasta su atención al ciudadano} / \text{Número total de promociones recibidas}$ | 15 | 12 | |
| | | | | | Tiempo promedio en la realización de trámites de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, oficina Querétaro | $\text{Suma de los tiempos de la realización de los trámites concluidos} / \text{Número total de trámites concluidos sede Querétaro}$ | 60 | 66 | |
| | | | 5.2 | Operación de los servicios móviles de la Secretaría | Porcentaje de sitios atendidos con la Unidad Móvil de Registros Biométricos | $100 * (\text{Número de sitios atendidos} / \text{Número total de sitios programados})$ | 100 | 400 | |
| | | | 5.5 | Operación del centro de control, comando, comunicaciones y cómputo c4 | Porcentaje de disponibilidad de la Red Estatal de Telecomunicaciones | $(\text{Horas comprometidas de disponibilidad} - \text{Número de horas fuera de línea durante el tiempo de disponibilidad comprometido}) / (\text{Horas comprometidas de disponibilidad}) * 100$ | 90 | 0 | |
| | | | | | Porcentaje de vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular | $100 * (\text{Vehículos inscritos en el Registro Público Vehicular} / \text{Número de registros planeados en el año})$ | 10 | 0 | |
| | | | 6.1 | Planeación, seguimiento, ejecución y evaluación de los recursos y procesos para la operación y gestión de la Secretaría | Porcentaje de gestiones administrativas resueltas | $100 * (\text{Número de gestiones administrativas resueltas} / \text{Número de gestiones administrativas solicitadas})$ | 90 | 93 | |
| | | | 6.2 | Planeación del presupuesto para recursos federales | Tasa de variación del tiempo transcurrido desde la solicitud de proyecto a las áreas ejecutoras del recurso federal hasta la entrega de la propuesta a las Autoridades Federales correspondiente. | $(\text{Días naturales transcurridos entre la solicitud de Proyecto de Inversión a las áreas ejecutoras hasta la entrega de la Propuesta a la Federación} / \text{Días naturales transcurridos entre la solicitud de Proyecto de Inversión a las áreas ejecutoras hasta la entrega de la Propuesta a la Federación} - 1) * 100$ | -5 | 157 | |
| | | | 6.3 | Asesoría, supervisión y evaluación del cumplimiento de metas | Porcentaje de reuniones mensuales con las dependencias ejecutoras de recursos federales. | $100 * (\text{Número de reuniones llevadas a cabo con las dependencias ejecutoras de recurso Federal en el trimestre} / \text{Total de reuniones programadas})$ | 100 | 175 | |
| | | | | | Promedio de asesorías mensuales a las dependencias ejecutoras de recursos federales. | $\text{Número de asesorías otorgadas a las dependencias ejecutoras de recursos Federales} / \text{Total de dependencias ejecutoras de recursos Federales}$ | 4 | 4 | |
| | | | 6.4 | Gestión y seguimiento del cumplimiento de metas y ejercicio de los recursos federales | Porcentaje de Avance en la Aplicación de los recursos Federales | $100 * (\text{Recurso devengado} + \text{pagado} + \text{ejercido por la entidad federativa durante el ejercicio fiscal} / \text{Monto convenido del año vigente por la entidad federativa})$ | 100 | 3,050 | |
| | | | | | Porcentaje de metas de recursos federales cumplidas | $100 * (\text{Número de metas cumplidas en el ejercicio fiscal financiadas con recurso federal} / \text{Número de metas convenidas en el ejercicio fiscal financiadas con recurso federal})$ | 100 | 268 | |
| | | | | | Porcentaje de reportes de avance físico financiero entregados a las autoridades correspondientes. | $100 * (\text{Reportes entregados a las autoridades correspondientes} / \text{Total de reportes programados para entrega})$ | 100 | 83 | |
| 6.5 | Gestión para la evaluación de los recursos federales | Porcentaje de cumplimiento de las evaluaciones de los recursos Federales | $100 * (\text{Evaluaciones a los recursos Federales publicadas} / \text{Evaluaciones a los recursos Federales realizadas})$ | 100 | 50 | | | | |
| SECRETARÍA DE TURISMO | Programa de promoción turística del destino Querétaro. | PROPÓSITO | | Turistas nacionales para ofrecer un destino turístico de calidad | Porcentaje de turista que manifiestan en la Encuesta de Lealtad del Turista que definitivamente si tienen la intención de regresar al Estado de Querétaro. | $100 * (\text{No. de encuestas con respuesta definitivamente si regresaría a la ciudad} / \text{No. total de encuestas aplicadas})$ | 82 | 94 | |
| | | | COMPONENTE | 1 | Servicios de arrendamiento del Centro de Congresos y el Teatro Metropolitano | Porcentaje de candidaturas ganadas de Turismo de Reuniones para el estado. | $100 * (\text{No. de candidaturas ganadas en el año} / \text{No. de candidaturas competidas en el año})$ | 100 | 100 |
| | | | | 4 | Servicios de promoción turística | Porcentaje de aumento de la llegada de turistas en la entidad | $100 * (\text{Total de llegadas de turistas en el trimestre} / \text{Total de llegadas de turistas que se esperan en el año.})$ | 100 | 94 |
| | | | ACTIVIDAD | 1.2 | Operación, mantenimiento y conservación del Centro de Congresos y Convenciones. | Porcentaje de ingresos recaudados por el Centro de Congresos y Convenciones con respecto a los programados a recaudar en el ejercicio fiscal. | $100 * (\text{Ingresos recaudados por el Centro de Congresos en el trimestre} / \text{Ingresos programados a recaudar por el Centro de Congresos para el ejercicio fiscal.})$ | 90 | 103 |
| | | | | 1.3 | Operación, mantenimiento y conservación del Teatro Metropolitano. | Porcentaje de ingresos recaudados por el Teatro Metropolitano con respecto a los programados a recaudar en el ejercicio fiscal. | $100 * (\text{Ingresos recaudados por el Teatro Metropolitano en el trimestre} / \text{Ingresos programados a recaudar por el Teatro Metropolitano para el ejercicio fiscal.})$ | 90 | 185 |
| | | | | 1.5 | Realización y desarrollo de visitas de prospectos (Blitz) | Porcentaje de ingresos que genera el turismo de reuniones por concepto de ocupación hotelera | $100 * (\text{Total de ingresos que genera el turismo de reuniones por concepto de ocupación hotelera.} / \text{Total de ingresos esperados en el año})$ | 100 | 115 |
| | | | | 2.1 | Realización de eventos que impulsan la cultura turística del Estado. | Porcentaje de prestadores de servicios turísticos capacitados en el estado. | $100 * (\text{Prestadores de servicios turísticos capacitados en el trimestre} / \text{Prestadores de servicios turísticos que se van a capacitar en el año})$ | 100 | 107 |
| | | | | 2.2 | Realización de jornadas de cultura turística en el Estado | Porcentaje del número de niños atendidos en jornadas de cultura turística infantil en el estado. | $100 * (\text{Niños capacitados en el trimestre} / \text{Niños que se van a capacitar en el año})$ | 100 | 100 |
| | | | | 3.1 | Gestión de recursos económicos para la inversión de obra turística. | Porcentaje del aumento de inversión en la gestión de recursos. | $100 * (\text{Inversión en la gestión de recursos en el trimestre} / \text{Total de la inversión de recursos que se espera en el año.})$ | 100 | 134 |
| | | | | 4.1 | Realización de campañas de promoción turística del Estado. | Porcentaje del número de impactos generados por concepto de promoción turística en medios | $100 * (\text{Impactos generados en el trimestre por concepto de promoción turística en medios} / \text{Impactos que se pretenden generar en el año por concepto de promoción turística en medios})$ | 100 | 103 |
| | | | | 4.2 | Difusión de información turística. | Porcentaje de crecimiento de comunidad de usuarios de redes sociales (facebook y twitter) de Turismo | $100 * (\text{Usuarios de redes sociales en el trimestre} / \text{Usuarios de las redes sociales que se pretenden en el año.})$ | 100 | 107 |
| | | | Porcentaje del número de accesos a la página web oficial de la Secretaría de Turismo | | | $100 * (\text{Accesos a la página web en el trimestre} / \text{Accesos a la página web que se pretenden tener en el año.})$ | 100 | 85 | |
| | | | 4.4 | Realización de eventos de promoción del destino. | Porcentaje de impactos de los eventos de promoción | $100 * (\text{Impactos generados por eventos de promoción en el trimestre} / \text{Impactos generados por eventos de promoción que se esperan en el año.})$ | 100 | 147 | |
| | | | SECRETARÍA DEL TRABAJO | Programa de fomento y protección del mercado laboral del estado. | PROPÓSITO | | Personas económicamente activas desocupadas del estado de Querétaro obtienen una fuente de ingresos | Porcentaje de buscadores de empleo atendidos a través del SNE Querétaro que son colocados en un empleo o en una actividad productiva por cuenta propia | $100 * (\text{Número de solicitantes colocados a través de alguno de los programas de apoyo al empleo} / \text{Número de solicitantes atendidos a través de los programas de apoyo al empleo o servicios de vinculación laboral})$ |
| | Tasa de variación de trabajadores y patrones asesorados por la Procuraduría de la Defensa del Trabajo y la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo | $(\text{Número de trabajadores atendidos en la Procuraduría de la Defensa del Trabajo y la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo en el año} / \text{Número de trabajadores atendidos en la Procuraduría de la Defensa del Trabajo y la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo en el año} - 1) * 100$ | | | | 80 | 0 | | |
| | | COMPONENTE | 1 | Apoyo al empleo | Porcentaje de buscadores de empleo que son atendidos a través del programa Bécate | $100 * (\text{Número de buscadores de empleo que son atendidos a través del programa Bécate} / \text{Número de buscadores de empleo programados atender a través del programa Bécate})$ | 80 | 0 | |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Alcanzada |
|--|--|------------|-----------|---|---|--|-----------------|----------------|
| | | | | | Porcentaje de buscadores de empleo que son colocados a través de los diferentes mecanismos de vinculación laboral | $100 * (\text{Número de buscadores de empleo que son colocados a través de los diferentes mecanismos de vinculación laboral} / \text{Número de buscadores de empleo que son atendidos a través de los diferentes mecanismos de vinculación laboral})$ | 80 | 0 |
| | | | | | Porcentaje de iniciativas de ocupación por cuenta propia apoyadas | $100 * (\text{Número de iniciativas de ocupación por cuenta propia apoyadas con equipo y herramientas} / \text{Número de iniciativas de ocupación por cuenta propia solicitadas para ser apoyadas con maquinaria y equipo})$ | 80 | 0 |
| | | | 2 | Servicio de asesoría laboral | Porcentaje de juicios laborales individuales solucionados | $100 * (\text{Número de juicios laborales solucionados} / \text{Total de demandas de juicios laborales individuales recibidas})$ | 80 | 0 |
| | | | | | Tasa de variación de trabajadores asesorados por la Procuraduría del Trabajo | $((\text{Número de trabajadores atendidos en la Procuraduría de la Defensa del Trabajo en el año T} / \text{Número de trabajadores atendidos en la Procuraduría de la Defensa del Trabajo en el año T-1}) - 1) * 100$ | 80 | 0 |
| | | | | | Tasa de variación de trabajadores y patrones asesorados por la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo | $((\text{Número de trabajadores atendidos en la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo en el año T} / \text{Número de trabajadores atendidos en la Unidad de Inspección y Asesoría del Trabajo en el año T-1}) - 1) * 100$ | 80 | 0 |
| SECRETARÍA PARTICULAR | Programa de apoyo de actividades administrativas | COMPONENTE | 1 | Gestión de trámites administrativos realizada | Porcentaje de cumplimiento de solicitudes | $100 * (\text{Solicitudes atendidas} / \text{Solicitudes recibidas})$ | 93 | 79 |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Recepción de solicitudes de bienes y/o servicios de recursos humanos, materiales y/o financieros. | Tiempo de atención en las solicitudes recibidas | Fecha de atención/Fecha de recepción | 10 | 8 |
| | Programa de atención a la ciudadanía | PROPÓSITO | | Los solicitantes de servicio por parte de las dependencias del Poder ejecutivo reciben una atención de calidad | Porcentaje de solicitudes atendidas por la Coordinación de Atención Ciudadana respecto de las registradas en el periodo | $100 * (\text{Solicitudes atendidas por la Coordinación de Atención Ciudadana en el periodo programado} / \text{Solicitudes registradas a la Coordinación de Atención Ciudadana en el periodo})$ | 85 | 86 |
| | | | | | Porcentaje de solicitudes atendidas por las dependencias respecto de las registradas en el periodo | $100 * (\text{Solicitudes atendidas por las dependencias en el periodo programado} / \text{Solicitudes registradas a las dependencias en el periodo})$ | 50 | 42 |
| | | COMPONENTE | 1 | Servicios de atención ciudadana entregados. | Promedio de calificación de la atención de la Coordinación de Atención Ciudadana | Suma de calificaciones proporcionadas por los ciudadanos encuestados en el periodo al personal de la Coordinación de Atención Ciudadana, en una escala de 5 a 10/Total de encuestas aplicadas en el periodo | 9 | 9 |
| | | | | | Promedio de calificación de la atención de las Dependencias | Suma de calificaciones proporcionadas por los ciudadanos encuestados en el periodo al personal de las Dependencias, en una escala de 5 a 10/Total de encuestas aplicadas en el periodo | 8 | 6 |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Recepción y canalización de peticiones recibidas | Porcentaje de reanálisis de solicitudes recibidas por la Coordinación de Atención Ciudadana respecto de las registradas en el periodo | $100 * (\text{Cantidad de solicitudes reanalizadas en el periodo} / \text{Solicitudes registradas por personal de la Coordinación de Atención Ciudadana durante el periodo})$ | 4 | 3 |
| | | | 1.2 | Seguimiento de peticiones atendidas | Tiempo promedio de canalización de solicitudes por medio de oficios turnados por la Coordinación de Atención Ciudadana en el periodo | (Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha de creación de la solicitud y la fecha de elaboración del oficio/Total de solicitudes canalizadas vía oficio en el periodo) | 2 | 3 |
| SERVICIOS DE SALUD DEL ESTADO DE QUERÉTARO | Programa de prestación de servicios de administración, promoción, prevención y atención para la salud. | PROPÓSITO | | Otorgar servicios de protección para la salud de manera efectiva, oportunidad y con calidad para la población sin derecho habiencia y afiliada al sistema de protección social en salud en el estado. | Porcentaje de nacidos vivos de madres sin seguridad social atendidas por personal médico. | $100 * (\text{Número de nacidos vivos de madres sin seguridad social atendidas por personal médico} / \text{Número total de nacidos vivos de madres sin seguridad social})$ | 99 | 95 |
| | | COMPONENTE | 1 | Servicio de atención médica | Porcentaje de detecciones de ADN de VPH en mujeres de 35 a 64 años | $100 * (\text{Número de mujeres de 35 a 64 años con responsabilidad de SESEQ con tamizaje de ADN de VPH} / \text{Total de mujeres de 35 a 64 años programadas para tamizaje de responsabilidad de SESEQ})$ | 15 | 11 |
| | | | | | Porcentaje de detecciones de infecciones de transmisión sexual (VIH/SIDA) | $100 * (\text{Número de pruebas rápidas realizadas para VIH-SIDA} / \text{Número de población de responsabilidad de 15 a 49 años})$ | 100 | 196 |
| | | | | | Porcentaje de localidades visitadas por unidades móviles | $100 * (\text{Número de localidades visitadas} / \text{Total de localidades programadas})$ | 93 | 100 |
| | | | | | Porcentaje del gasto total del FASSA destinado a los bienes y servicios de Protección Social en Salud | $100 * (\text{Gasto ejercido destinado a los bienes y servicios de Protección Social en Salud} / \text{Gasto total del FASSA})$ | 64 | 72 |
| | | | 2 | Servicio de estudios de apoyo diagnóstico | Promedio de estudios de laboratorio por consulta externa | Número de estudios de laboratorio por consulta externa / Número de pacientes recibidos (solicitudes) en consulta externa | 10 | 10 |
| | | | 3 | Servicio de atención médica de segundo nivel | Médicos generales y especialistas por cada 1000 habitantes (población no derechohabiente) | $(\text{Número total de médicos generales y especialistas en contacto con el paciente} / \text{Población total por 1,000, para un año y área geográfica determinada}) * 1000$ | 1 | 1 |
| | | | 4 | Acciones de prevención y promoción en primer nivel de atención para la salud. | Porcentaje de comunidades certificadas como saludables | $100 * (\text{Número de comunidades certificadas como saludables} / \text{número de comunidades programadas a certificar como saludables})$ | 100 | 100 |
| | | | | | Porcentaje de detecciones de hiperplasia prostática benigna en hombres de 45 años y más. | $100 * (\text{Número de detecciones de hiperplasia prostática benigna en hombres positivas y negativas} / \text{Total de hombres de 45 años y más de población abierta})$ | 10 | 4 |
| | | | | | Porcentaje de usuarios que son atendidos por medicina tradicional. | $100 * (\text{número de pacientes atendidos por medicina tradicional} / \text{Total de pacientes atendidos en la unidad})$ | 20 | 16 |
| | | | | | Porcentaje del gasto total del FASSA destinado a la Prestación de Servicios de Salud a la Comunidad | $100 * (\text{Gasto ejercido en la subfunción de Prestación de Servicios de Salud a la Comunidad} / \text{Gasto total del FASSA})$ | 30 | 24 |
| | | | 5 | Servicios de regulación, control y fomento sanitario. | Porcentaje de establecimientos con cumplimiento de buenas practicas de higiene (servicios de alimentos) | $100 * (\text{Total de establecimiento de servicio de alimentos donde se aplica acta con cuestionario (NOM 251) con resultado igual o mayor del 80\% de cumplimiento} / \text{Total de establecimientos de servicio de alimentos programados mensualmente para aplicación del acta con cuestionario (NOM 251)})$ | 90 | 87 |
| | | | 6 | Servicio de vigilancia y control epidemiológico. | Porcentaje de municipios que reportan casos nuevos de padecimientos en la plataforma única de vigilancia epidemiológica. | $100 * (\text{número de municipios que notifican semanalmente en SUVE} / \text{Total de municipios notificantes})$ | 100 | 100 |
| | | | 7 | Administración y Gasto en salud. | Porcentaje de estructuras programáticas homologadas, con acciones de salud materna, sexual y reproductiva | $100 * (\text{Estructuras programáticas homologadas, con acciones de salud materna, sexual y reproductiva programadas} / \text{Total de estructuras programáticas homologadas, con acciones de salud materna, sexual y reproductiva})$ | 80 | 69 |
| | | ACTIVIDAD | 1.2 | Atención de enfermedades crónicas degenerativas, cardiovasculares, hipertensión arterial, diabetes y del anciano y adulto mayor | Porcentaje de detecciones de diabetes mellitus realizadas | $100 * (\text{número de detecciones realizadas} / \text{Total de detecciones programadas})$ | 33 | 32 |
| | | | 4.H | Promoción de la salud sexual y reproductiva de adolescentes. | Porcentaje de alumnos capacitados en salud sexual y reproductiva para adolescentes | $100 * (\text{Número de alumnos capacitados en escuelas con la intervención} / \text{Número de alumnos inscritos})$ | 100 | 98 |
| | | | 4.N | Prevención y Control de las Enfermedades Transmitidas por Vector (Dengue, Chikungunya, Zika y VDN) | Porcentaje de atención focal de casos probables de dengue | $100 * (\text{Número de casos probables de dengue con atención focal} / \text{Total de casos de dengue probables notificados})$ | 100 | 100 |
| | | | 5.3 | Fomento Sanitario | Porcentaje de localidades con monitoreo de cloro residual | $100 * (\text{Número de localidades monitoreadas} / \text{número de localidades programadas a monitoreo})$ | 90 | 90 |
| | | | 6.3 | Desarrollar el sistema de vigilancia epidemiológica | Porcentaje de notificaciones oportuna de brotes. | $100 * (\text{Número de brotes notificados oportunamente} / \text{Total de brotes notificados})$ | 90 | 97 |
| | | | 7.6 | Fortalecer el papel rector de los servicios de salud | Porcentaje del gasto asignado a la compra de insumos médicos. | $100 * (\text{Gasto realizado a la compra de insumos médicos} / \text{Total de presupuesto asignado a gastos de operación})$ | 45 | 36 |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Alcanzada | | | | | | |
|---|---|---|--|--|--|--|--|---|--|---|--|---|---|---|
| | | | 7.G | Obra pública, rehabilitación y equipamiento. | Porcentaje de diagnóstico de necesidades de unidades de salud realizados. | 100 * (Número de diagnósticos de necesidades realizados / Total de diagnósticos de necesidades programados) | 100 | 100 | | | | | | |
| SISTEMA ESTATAL DE COMUNICACIÓN CULTURAL Y EDUCATIVA | Programa de radio y televisión Quereétaro. | PROPÓSITO | | Personas mayores de 6 años en el estado de Querétaro que cuenten con acceso a internet o aparatos de radio y televisión, educan culturan e informan a través de programación en medios electrónicos. | Porcentaje de los materiales audiovisuales de corte musical, de contenido y/o dramático producidos en relación a los transmitidos. | 100 * (Número de programas producidos de la barra de programación de RTQ / Número de programas transmitidos de la barra de programación de RTQ) | 100 | 97 | | | | | | |
| | | | COMPONENTE | 1 | Programas de radio a través de la frecuencia 100.3 FM y 1200 AM Jalpan y programas de televisión a través de la señal 10.1 | Porcentaje de programas de radio transmitidos a través de la frecuencia 100.3 FM y 1200 AM Jalpan. | 100 * (Número de programas transmitidos en radio / Número total de programas de RTQ) | 56 | 55 | | | | | |
| | | | | | | Porcentaje de programas de televisión transmitidos a través de la señal de 10.1 | 100 * (Número de programas transmitidos en televisión / Número total de programas de RTQ) | 44 | 45 | | | | | |
| | | | ACTIVIDAD | 1.1 | Producción de programas de corte musical, informativo y/o dramático para radio y televisión Quereétaro | Porcentaje de Programas de corte dramático producidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan | 100 * (Total de Programas producidos de corte dramático para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas producidos para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan) | 9 | 9 | | | | | |
| | | | | | | Porcentaje de Programas de corte informativo producidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan | 100 * (Total de Programas producidos de corte informativo para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas producidos para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan) | 29 | 28 | | | | | |
| | | | | | | Porcentaje de Programas de corte musical producidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan | 100 * (Total de Programas producidos de corte musical para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas producidos para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan) | 62 | 62 | | | | | |
| | | | | | | Porcentaje de Programas de corte musical producidos para la señal de televisión 10.1 | 100 * (Total de Programas producidos de corte musical para la señal de televisión 10.1 / Total de Programas producidos para la señal de televisión 10.1) | 22 | 21 | | | | | |
| | | | | | | Porcentaje de programas de radio producidos a través de la frecuencia 100.3 FM y 1200 AM Jalpan. | 100 * (Total de Programas Producidos en la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan. / Total de Programas Producidos en RTQ) | 92 | 91 | | | | | |
| | | | | | | Porcentaje de programas de televisión producidos a través de la señal de 10.1 | 100 * (Total de Programas Producidos para la señal de TV 10.1 / Total de Programas Producidos en RTQ) | 8 | 9 | | | | | |
| | | | | | | 1.2 | Transmisión vía control remoto de programas de corte musical, informativo y/o dramático para Radio y Televisión Quereétaro | Porcentaje de Programas transmitidos vía control remoto para la señal de televisión 10.1 | 100 * (Total de Programas transmitidos vía control remoto a través de la señal de televisión 10.1 / Total de Programas transmitidos vía control remoto en RTQ) | 12 | 13 | | | |
| | | | | | | | | Porcentaje de Programas transmitidos vía control remoto para la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan | 100 * (Total de Programas transmitidos vía control remoto a través de la frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan. / Total de Programas transmitidos vía control remoto en RTQ) | 88 | 87 | | | |
| | | | | | | 1.3 | Transmisión en la barra de programación de radio y televisión Quereétaro de programas de corte musical, informativo y/o dramático | Porcentaje de Programas de corte dramático transmitidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan | 100 * (Total de Programas transmitidos de corte dramático para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas transmitidos para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan) | 16 | 18 | | | |
| | | | | | | | | Porcentaje de Programas de corte dramático transmitidos para la señal de televisión 10.1 | 100 * (Total de Programas transmitidos de corte dramático para la señal de televisión 10.1 / Total de Programas transmitidos para la señal de televisión 10.1) | 13 | 13 | | | |
| | | | | | | | | Porcentaje de Programas de corte informativo transmitidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan | 100 * (Total de Programas transmitidos de corte informativo para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas transmitidos para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan) | 30 | 32 | | | |
| | | | | | | | | Porcentaje de Programas de corte informativo transmitidos para la señal de televisión 10.1 | 100 * (Total de Programas transmitidos de corte informativo para la señal de televisión 10.1 / Total de Programas transmitidos para la señal de televisión 10.1) | 77 | 77 | | | |
| | | | Porcentaje de Programas de corte musical transmitidos para la frecuencia radial 100.3 y 1200 AM Jalpan | 100 * (Total de Programas transmitidos de corte musical para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan / Total de Programas transmitidos para frecuencia radial 100.3 FM y 1200 AM Jalpan) | 54 | | | 50 | | | | | | |
| | | | Porcentaje de Programas de corte musical transmitidos para la señal de televisión 10.1 | 100 * (Total de Programas transmitidos de corte musical para la señal de televisión 10.1 / Total de Programas transmitidos para la señal de televisión 10.1) | 10 | | | 10 | | | | | | |
| | | | SISTEMA ESTATAL DE PROTECCIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DEL ESTADO DE QUERÉTARO | Programa estatal de protección integral de niñas, niños y adolescentes. | PROPÓSITO | | Dependencias y entidades competentes de la Administración Pública Estatal cuentan con medidas de protección suficientes para niñas, niños y adolescentes. | Porcentaje de indicadores que permitan identificar y evaluar el cumplimiento de los Derechos de NNA | 100 * (Indicadores generados / Indicadores de cumplimiento de derechos de NNA proyectados) | 30 | 200 | | | |
| | | | | | | COMPONENTE | 2 | Plataforma de información del Sistema Estatal de Protección de Niñas Niños y Adolescentes actualizado. | Tasa de consultas de información en la plataforma de información realizadas por la población estatal por cada 100,000 habitantes | Consultas realizadas / Población del estado de Querétaro | 1 | 0 | | |
| | | | | | | | | | 3 | Estudios e investigaciones para fortalecer las acciones realizadas. | Porcentaje de instituciones públicas, académicas y sociales que participan en investigaciones sobre derechos de niñas, niños y adolescentes. | 100 * (Instituciones públicas, académicas y sociales participantes en investigaciones sobre derechos de niñas, niños y adolescentes. / instituciones en convenios con colaboración con el SIPINNA) | 50 | 0 |
| | | | | | | | | | | | 4 | Servicios de apoyo y asesoría a los organismos solicitantes otorgados. | Porcentaje de servicios de asesoría y capacitación proporcionados a las dependencias estatales y municipales; respecto a lo planeado. | 100 * (Servicios de asesorías y capacitación proporcionadas a las dependencias solicitantes / Número de servicios y asesorías planeados en el año) |
| | | | | | | | | | ACTIVIDAD | 2.1 | Recopilación de los acuerdos tomados por el consejo del Sistema Estatal de Protección con el fin de dar seguimiento a su implementación | Porcentaje de acuerdos tomados por el Sistema Estatal de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes, respecto de las reuniones realizadas en el año por el consejo. | 100 * (Acuerdos tomados / Reuniones planeadas en el año) | 100 |
| | | | | | | 3.1 | Medición del número de investigaciones y estudios de tópicos concernientes a los derechos de los niños, niñas y adolescentes | Porcentaje Investigaciones y Estudios realizados de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes; respecto a los proyectados | | | | 100 * (Estudios de investigación realizados / Estudios de investigación proyectados en el año) | 50 | 100 |
| | | | | | | | | 3.2 | | | | Medición de la participación de la secretaría ejecutiva en eventos de discusión y difusión de los derechos de niñas, niños y adolescentes | Porcentaje de participación de reuniones y foros de difusión de los derechos de niñas niños y adolescentes. | 100 * (Participación en eventos de difusión de los derechos de niños niñas y adolescentes / Eventos de difusión proyectados en el año) |
| 4.3 | Medición del número de reuniones y procesos de colaboración interinstitucional con el fin de dar a conocer los trabajos del Sistema de Protección de niñas, niños y adolescentes. | Porcentaje de realización de reuniones de trabajo y procesos de colaboración interinstitucional continua, realizadas respecto de las planeadas en el año. | | | | 100 * (Reuniones de trabajo y colaboración realizadas / Reuniones de trabajo y asesorías proyectadas en el año) | 50 | 200 | | | | | | |
| SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUERÉTARO | Programa de desarrollo integral para la población vulnerable. | PROPÓSITO | | | | | Población vulnerable sujeta a servicios de rehabilitación, protección a menores, desarrollo comunitario y asistencia social obtienen una vida funcional en materia de discapacidad, son defendidos jurídicamente y son atendidos con beneficios sociales de acuerdo a sus necesidades. | Porcentaje de otorgamiento de servicios de atención a la discapacidad, protección a menores, desarrollo comunitario y asistencia social respecto a lo proyectado. | 100 * (Número de servicios de atención a la discapacidad, representación jurídica y asistencia social otorgados / Número de servicios de atención a la discapacidad, representación jurídica y asistencia social proyectados) | 95 | 90 | | | |
| | | | | | | COMPONENTE | 1 | Servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad. | Porcentaje de otorgamiento de Servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad respecto a las solicitudes recibidas. | 100 * (Número de servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad otorgados / Número de solicitudes recibidas para servicios integrales de rehabilitación para personas con discapacidad) | 90 | 85 | | |
| | | | | | | | | | 2 | Servicios asistenciales para la población vulnerable. | Porcentaje de otorgamiento de servicios asistenciales para la población vulnerable respecto a las solicitudes recibidas. | 100 * (Número de servicios asistenciales para la población vulnerable otorgados / Número de solicitudes recibidas de servicios asistenciales para la población vulnerable) | 85 | 96 |
| | | | | | | | | | | | 3 | Servicios integrales para población marginada | Porcentaje de otorgamiento de Servicios integrales para población marginada respecto a la población beneficiaria proyectada. | 100 * (Número de servicios integrales para población marginada otorgados / Número de servicios integrales para población marginada proyectados) |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Alcanzada |
|-------------------|----------|-----------|-----------|--|---|--|-----------------|------------------|
| | | | 4 | Servicios integrales de protección a menores. | Porcentaje de otorgamiento de servicios integrales de protección a menores respecto a las solicitudes de competencia. | 100 * (Número de servicios integrales de protección a menores otorgados / Número de servicios integrales de protección a menores competentes) | 95 | 100 |
| | | | 5 | Gastos Administrativos | Porcentaje del gasto total de la institución utilizado para atender oportuna y eficientemente los programas operativos de la institución. | 100 * (Monto total del gasto de la institución utilizado para atender los programas operativos de la institución / Monto total del presupuesto ejercido por la Entidad) | 75 | 77 |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Otorgamiento de servicio de rutas de autobuses del servicio de transporte especializado para personas con discapacidad y de la tercera edad. | Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de transporte especializado Porcentaje de usuarios satisfechos con servicio de transporte especializado | 100 * (Usuarios transportados / Capacidad instalada del servicio de transporte) 100 * (Suma total de la encuesta de satisfacción de los usuarios / Número total de usuarios encuestados) | 95 94 | 70 98 |
| | | | 1.2 | Otorgamiento de servicios de atención integral a personas vulnerables y personas con algún tipo de Discapacidad a través del Centro de Rehabilitación Integral Querétaro. | Porcentaje de apoyos asistenciales entregados a sujetos vulnerables en el año. Porcentaje de cumplimiento de consultas médicas y paramédicas Porcentaje de cumplimiento de servicios de terapia de rehabilitación | 100 * (Número total de apoyos asistenciales entregados / Número total de apoyos asistenciales programados) 100 * (Número total de consultas médicas y paramédicas realizadas / Número total de consultas médicas y paramédicas solicitadas) 100 * (Número total servicios de terapia física de rehabilitación realizados en el año / Número total servicios de terapia física de rehabilitación programados en el año) | 90 90 90 | 120 104 97 |
| | | | 2.1 | Servicio de Estancia Infantil, brindando atención integral en aspectos de educación, nutrición y salud. | Porcentaje de calendarización de cursos sobre orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad alimentaria y producción de alimentos. Porcentaje de usuarios beneficiados en recibir servicio asistencial y educativo en los Centros de Atención de Desarrollo Infantil. | 100 * (Número de necesidades detectadas para la realización de cursos sobre orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad alimentaria y producción de alimentos / Número de necesidades programadas para realización de cursos sobre orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad alimentaria y producción de alimentos calendarizadas) 100 * (Número total de usuarios beneficiados en recibir servicio asistencial y educativo en los Centros de Atención de Desarrollo Infantil / La capacidad instalada de los Centros de Atención de Desarrollo Infantil) | 85 95 | 100 97 |
| | | | 2.2 | Realización de acciones preventivas y de atención dirigidas a la niñez, adolescencia y adultos sobre riesgos psicosociales, salud, trabajo infantil y derechos de la infancia . | Porcentaje de cumplimiento de beneficiarios con actividades formativas y servicios de Centro de día proporcionadas a niñez y adolescencia. Porcentaje de cumplimiento de capacitaciones y seguimiento a los SMDIF. | 100 * (Número total de beneficiarios con Actividades formativas y servicios de Centro de día proyectados / Número total de beneficiarios con actividades formativas y servicios de Centro de día) 100 * (Número total de capacitaciones y seguimiento a los SMDIF realizadas / Número total de capacitaciones y seguimiento a los SMDIF programadas) | 90 95 | 101 108 |
| | | | 2.3 | Atención a Personas Vulnerables solicitantes de Asistencia Social. | Porcentaje de cumplimiento de número de usuarios beneficiados con apoyos otorgados a personas sujetos de asistencia social | 100 * (Número total de apoyos entregados a sujetos de asistencia social / Número total de apoyos solicitados para sujetos de asistencia social) | 95 | 103 |
| | | | 2.4 | Otorgamiento de asesoría jurídica, psicológica, capacitación y canalización en la Casa de la Mujer. | Porcentaje de cumplimiento de mujeres atendidas con asesorías jurídicas, psicológicas, capacitaciones y canalizaciones. | 100 * (Número total de mujeres atendidas con asesorías jurídicas, psicológicas, capacitaciones y canalizaciones en el año T / Mujeres con asesorías jurídicas, psicológicas, capacitaciones y canalizaciones proyectadas en el año T) | 98 | 95 |
| | | | 2.5 | Brindar hospedaje y alimentación a familiares de pacientes hospitalizados, a pacientes o sujetos de asistencia social dentro del Albergue Gral. Ramón Rodríguez Familiar. | Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de alimentos, respecto a la capacidad instalada. Porcentaje de usuarios beneficiados con el servicio de hospedaje, respecto a la capacidad instalada. | 100 * (Número de alimentos otorgados / Capacidad instalada) 100 * (Número de personas hospedadas / Capacidad instalada) | 95 90 | 94 109 |
| | | | 2.6 | Atención Gerontológica Integral en la Coordinación del Programa Estatal del Adulto Mayor. | Porcentaje de beneficiados con la impartición de capacitación a usuarios y personal del Estado | (Número total de personas participantes en actividades de capacitación en el año T / Número total de personas que operan y beneficiados del programa gerontológico en el Estado en el año T)* 100 | 95 | 100 |
| | | | 3.2 | Entrega de servicios de salud, de recreación y apoyos proporcionados a la población de media, alta y muy alta marginación. | Porcentaje de cumplimiento de entrega de servicios de salud, de recreación y apoyos proporcionados a la población de media, alta y muy alta marginación. | 100 * (Número total de beneficiarios de servicios de salud, recreación y apoyos proporcionados a la población de media, alta y muy alta marginación realizados / Número total de beneficiarios de servicios de salud, recreación y apoyos proporcionados a la población de media, alta y muy alta marginación proyectados) | 95 | 117 |
| | | | 3.3 | Entrega de servicios en materia de desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios para grupos vulnerables en el Estado de Querétaro. | Porcentaje de cumplimiento de servicios de materia de desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios para grupos vulnerables. | 100 * (Número total de beneficiarios en servicios de materia de desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios para grupos vulnerables realizados / Número total de beneficiarios en servicios de materia de desarrollo humano, organización, participación social, alimentación, prevención, vivienda, artes y oficios para grupos vulnerables proyectados) | 95 | 97 |
| | | | 4.1 | Elaborar diagnóstico y plan de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes vinculándose con todas las instituciones. | Porcentaje de cumplimiento de la elaboración de diagnóstico y plan de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes. | 100 * (Número total de diagnósticos y planes de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes proyectados / Número total de diagnósticos y planes de restitución de derechos vulnerados de Niñas, Niños y Adolescentes realizados) | 95 | 100 |
| | | | 4.2 | Representar jurídicamente a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal | Porcentaje de cumplimiento de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal. | 100 * (Número total de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal otorgadas / Representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de cualquier materia, exceptuando la materia penal proyectados) | 95 | 100 |
| | | | 4.3 | Representar jurídicamente a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal. | Porcentaje de cumplimiento de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en materia penal. | 100 * (Número total de representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal otorgadas / Representaciones legales ante las autoridades administrativas y judiciales a niñas, niños y adolescentes en procedimientos de materia penal proyectados) | 95 | 104 |
| | | | 4.4 | Atender a niñas, niños y adolescentes puestos a disposición en materia de psicología y trabajo social. | Porcentaje de cumplimiento de asistencia integral por medio de intervenciones psicológicas y de trabajo social a niñas, niños y adolescentes en riesgo de maltrato o que han sido maltratados | 100 * (Número total de intervenciones psicológicas y de trabajo social a niñas, niños y adolescentes en riesgo de maltrato o que han sido maltratados en el año T / Intervenciones psicológicas y de trabajo social a niñas, niños y adolescentes en riesgo de maltrato o que han sido maltratados programadas en el año T) | 95 | 100 |
| | | | 4.5 | Proteger y albergar a niñas, niños y adolescentes en situación de victimización. | Porcentaje de ingresos de niñas, niños y adolescentes al Centro de Asistencia Social Carmelita Ballesteros. | 100 * (Número de ingresos de niñas, niños y adolescentes al Centro de Asistencia Social Carmelita Ballesteros / Número de ingresos de niñas, niños y adolescentes al centro de asistencia social Centro de Asistencia Social Carmelita Ballesteros proyectados) | 95 | 101 |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Alcanzada | | | | | | |
|---|--|--|---|--|--|---|---|--|---|--|---|--|--|-----|
| | | | 4.6 | Realizar procedimientos administrativos y judiciales para que se lleven a cabo las adopciones. | Porcentaje de cumplimiento de la realización de procedimientos administrativos y judiciales para las adopciones. | 100 * (Número de procedimientos administrativos y judiciales para llevar a cabo las adopciones realizadas / Número de procedimientos administrativos y judiciales para llevar a cabo las adopciones proyectados) | 98 | 100 | | | | | | |
| | | | 4.7 | Intervenir jurídicamente en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable. | Porcentaje de cumplimiento de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable. | 100 * (Número total de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable realizadas / Número total de intervenciones jurídicas en juicios de amparo como representante especial de niñas, niños y adolescentes o como autoridad responsable proyectados) | 95 | 103 | | | | | | |
| | | | 4.8 | Difundir y promover programas de prevención enfocados a reducir los niveles de violencia familiar. | Porcentaje de cumplimiento de acciones de prevención del maltrato infantil y violencia familiar | 100 * (Número total de acciones de prevención del maltrato infantil y violencia familiar en el año T / Acciones de prevención del maltrato infantil y violencia familiar programadas en el año T) | 95 | 102 | | | | | | |
| | | | 4.9 | Resolver la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización. | Porcentaje de cumplimiento de resoluciones de la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización. | 100 * (Número total de resoluciones de la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización realizadas / Número total de resoluciones de la situación jurídico-familiar de niñas, niños y adolescentes en situación de victimización proyectados) | 95 | 104 | | | | | | |
| | | | 5.1 | Recepción de requerimientos administrativos. | Porcentaje de eficiencia financiera respecto al ejercicio presupuestal. | 100 * (Presupuesto ejercido anual / Presupuesto modificado anual de la Entidad) | 95 | 97 | | | | | | |
| | | | 5.2 | Planeación, organización y control de recursos humanos. | Porcentaje de empleados del SEDIF que laboran dentro de programas sustantivos. | 100 * (Total de empleados del SEDIF que laboran dentro de programas sustantivos / Total de empleados del SEDIF) | 70 | 79 | | | | | | |
| | | Programa de servicios alimentarios para la asistencia social. | PROPÓSITO | COMPONENTE | | Población vulnerable sujeta a incrementar sus niveles nutricios es beneficiada con alimentación de calidad nutricional en las localidades de mayor incidencia de carencia alimentaria. | Porcentaje de beneficiarios provistos de una alimentación respecto a la población de mayor incidencia de carencia alimentaria proyectados para su atención. | 100 * (Número total de población vulnerable con acceso a un tiempo de alimentación con calidad nutricia / Número total de población vulnerable objetivo) | 80 | 49 | | | | |
| | | | | | 1 | Servicios alimentarios para la asistencia social | Porcentaje de asistentes satisfechos con capacitaciones de orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad alimentaria y producción de alimentos. | 100 * (Número de capacitaciones sobre orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad alimentaria y producción de alimentos realizada por el SEDIF a los SMDIF / Número de capacitaciones sobre orientación alimentaria, aseguramiento de la calidad alimentaria y producción de alimentos programadas por el SEDIF a los SMDIF) | 85 | 100 | | | | |
| | | | | | | | Porcentaje de cumplimiento de los paquetes alimentarios que cumplen con calidad nutricia. | 100 * (Número de paquetes alimentarios que cumplen con calidad nutricia / Número total de paquetes alimentarios adquiridos por la Dirección de Alimentación) | 80 | 78 | | | | |
| | | | | | ACTIVIDAD | 1.1 | Planeación de recursos para la distribución de beneficiarios. | Porcentaje de cumplimiento en el equipamiento de espacios alimentarios programados | 100 * (Número de espacios alimentarios acondicionados en escuelas / No. de espacios alimentarios programados en escuelas) | 95 | 100 | | | |
| | | | | | | 1.2 | Abastecimiento de Desayunos escolares en caliente; desayunos en frío y complementos nutricionales; y equipamiento de aulas cocina. | Porcentaje de entrega de desayunos escolares en caliente, desayunos en frío y complementos nutricionales. | 100 * (Número de desayunos escolares en caliente, desayunos en frío y complementos nutricionales entregados. / Número de desayunos escolares en caliente, desayunos en frío y complementos nutricionales programados.) | 95 | 100 | | | |
| | | | | | UNIDAD DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS | Programa de Sistema de Evaluación de Resultados. | PROPÓSITO | | Las dependencias y entidades implementan acciones para mejorar el desempeño de la gestión de sus programas institucionales. | Porcentaje de programas públicos evaluados por la Unidad de Evaluación de Resultados con Aspectos Susceptibles de Mejora aplicados | 100 * (Número de programas públicos evaluados durante el Ejercicio Fiscal, con programas de aspectos susceptibles de mejora / Total de programas públicos evaluados durante el Ejercicio Fiscal) | 90 | 82 | |
| | | | | | | | | COMPONENTE | 1 | Servicios de información de la evaluaciones de resultados de los programas públicos del Poder Ejecutivo. | Porcentaje de programas públicos del Plan Anual de Evaluaciones de la Unidad de Evaluación de Resultados que son evaluados | 100 * (Número de programas públicos evaluados durante el Ejercicio Fiscal incluidos en el Plan Anual de Evaluación / Total de programas públicos incluidos en el PAE del Ejercicio Fiscal correspondiente.) | 100 | 100 |
| | | | | | | | | | ACTIVIDAD | 1.2 | Capacitación a servidores públicos en materia de evaluación | Porcentaje de enlaces GPR que reciben capacitación en temas de evaluación de resultados | 100 * (Número de enlaces GPR que asistieron a algún curso / Total de enlaces GPR designados por dependencias y entidades) | 38 |
| 1.4 | Seguimiento a la realización del Plan Anual de Evaluaciones | Porcentaje de dependencias o entidades con programas incluidos en el PAEV que participan en las actividades de seguimiento de las evaluaciones | 100 * (Número de enlaces que participan en el seguimiento del PAEV / Total de enlaces designados para el seguimiento de la evaluación) | 100 | | | | | | 100 | | | | |
| 1.6 | Asesoría técnica y seguimiento de programas de aspectos susceptibles de mejora | Porcentaje de dependencias o entidades con programas evaluados que cumplen con su programa de ASM | 100 * (Número de dependencias y entidades que cumplen con su programa de ASM / Total de dependencias y entidades con recomendaciones derivadas de las evaluaciones externas) | 80 | | | | | 77 | | | | | |
| UNIDAD DE SERVICIOS PARA LA EDUCACIÓN BÁSICA EN EL ESTADO DE QUERÉTARO (USEBEQ) | Programa de prestación de servicios de educación básica en el estado de Querétaro. | PROPÓSITO | COMPONENTE | | | | | | Estudiantes de 3 a 14 años concluyen la Educación Básica en el Estado de Querétaro | Porcentaje de alumnos que terminan su educación primaria de manera regular. | 100 * (Alumnos que terminan su educación primaria de manera regular / Alumnos de nuevo ingreso a primer grado de primaria hace cinco ciclos escolares) | 100 | 100 | |
| | | | | | | Porcentaje de alumnos que terminan su educación secundaria de manera regular | 100 * (Alumnos que terminan su educación secundaria de manera regular / Alumnos de nuevo ingreso a primer grado de secundaria hace dos ciclos escolares) | 82 | 82 | | | | | |
| | | | | | | Porcentaje de cobertura en Educación Básica | 100 * (Matrícula de Educación Básica al inicio de ciclo escolar / Población en edad de 3 a 15 años) | 95 | 103 | | | | | |
| | | | | ACTIVIDAD | 1 | Servicios de Educación Básica | Porcentaje de absorción Nivel Secundaria | 100 * (Alumnos de nuevo ingreso registrados al inicio del curso en Nivel Secundaria / Número de alumnos de egresados del nivel primaria del ciclo anterior) | 99 | 98 | | | | |
| | | | | | | Porcentaje de acciones de los proyectos de evaluación y mejora educativa realizadas. | 100 * (Número de acciones de los proyectos de evaluación y mejora educativa realizados / Total de acciones de los proyectos de evaluación y mejora) | 100 | 100 | | | | | |
| | | | | | | Porcentaje de alumnos de primaria, USEBEQ con desfase de edad que acreditan dos grados en el ciclo escolar. | 100 * (Alumnos de primaria, USEBEQ que acreditan dos grados en el ciclo escolar / Alumnos de las escuelas con enfoque preventivo y compensatorio) | 100 | 123 | | | | | |
| | | COMPONENTE | 1 | Servicios de Gestión administrativa para la Educación Básica en el Estado de Querétaro | | Porcentaje de escuelas de educación básica públicas atendidas por la modalidad USAER | 100 * (Número de escuelas de educación básica públicas atendidas por la modalidad USAER / Número total de escuelas de educación básica públicas*100) | 16 | 20 | | | | | |
| | | | | | | Porcentaje de trabajadores, USEBEQ que son beneficiados con la capacitación. | 100 * (Trabajadores que asisten a cursos de capacitación / Trabajadores administrativos y de apoyo a la educación) | 60 | 134 | | | | | |
| | | | | | | Porcentaje de escuelas de educación básica públicas mejoradas en su infraestructura. | 100 * (Escuelas de educación básica públicas mejoradas / Escuelas de educación básica públicas que solicitan mejoras en su infraestructura y equipamiento) | 6 | 12 | | | | | |
| | | | | | ACTIVIDAD | 1.1 | Otorgamiento de Servicios y Apoyos de Educación Inicial y Preescolar | Porcentaje de directivos, docentes y asesores técnico pedagógicos de preescolar USEBEQ capacitados. | 100 * (Directivos, docentes y asesores técnico pedagógicos de preescolar, USEBEQ capacitados / Directivos, docentes y asesores técnico pedagógicos de preescolar, USEBEQ) | 5 | 5 | | | |
| | | | | | | | Porcentaje de escuelas de preescolar general apoyadas por un proceso de acompañamiento pedagógico. | 100 * (Número de escuelas apoyadas por un proceso de acompañamiento pedagógico. / Total de escuelas de preescolar general) | 11 | 11 | | | | |
| | | 1.2 | Otorgamiento de Servicios y Apoyos de Educación Primaria | Porcentaje de jefes de sector y supervisores de primaria, USEBEQ capacitados. | 100 * (Jefes de sector y supervisores de primaria USEBEQ capacitados / Jefes de sector y supervisores de primaria) | 100 | 100 | | | | | | | |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Alcanzada | | |
|---|--|----------------------------------|---|--|--|--|--|---|--------|--------|
| | | | 1.3 | Otorgamiento de Servicios y Apoyos de Educación Secundaria | Porcentaje de alumnos de primaria y secundaria participantes de la Olimpiada Estatal de Matemáticas | $100 * (\text{Número de alumnos de 5 y 6 de primaria y 1}^{\circ}, 2^{\circ} \text{ y 3}^{\circ} \text{ de secundaria participantes en la Olimpiada estatal de matemáticas} / \text{Total de alumnos participantes})$ | 100 | 100 | | |
| | | | | | Porcentaje de docentes y directivos de secundarias capacitados. | $100 * (\text{Número de docentes y directivos de secundarias capacitados} / \text{Total de docentes y directivos de secundarias})$ | 100 | 123 | | |
| | | | 1.4 | Otorgamiento de Servicios y Apoyos a población escolar en situación vulnerable. | Porcentaje de programas de educación extraescolar atendidos | $100 * (\text{Número de programas de educación extraescolar atendidos} / \text{Total de programas de educación extraescolar programados})$ | 100 | 100 | | |
| | | | 3.1 | Equipamiento de Activos Fijos | Porcentaje de equipamiento informático y de telecomunicaciones entregado. Porcentaje de espacios educativos que cuentan con conectividad y acceso a la tecnología de la información y comunicación. | $100 * (\text{Equipamiento entregado en el periodo} / \text{Equipamiento programado anualmente})$ $100 * (\text{Espacios educativos que cuentan con conectividad y acceso a la tecnología} / \text{Total de espacios educativos pendientes de equipar})$ | 100 2 | 877 2 | | |
| UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL PODER EJECUTIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO | Programa para la promoción del ejercicio de los derechos de acceso a la información pública y de protección de datos personales del Poder Ejecutivo. | PROPÓSITO | | Las personas conocen y ejercen sus derechos de acceso a la información y de protección de datos personales. | Tasa de variación del ejercicio del Derecho de acceso a la información y de protección de datos personales. | $(\text{Total de solicitudes recibidas en el año } t / \text{Total de solicitudes recibidas en el año } t - 1) * 100$ $(\text{Total de consultas al Portal de Obligaciones de la LTAIPEQ en el año } t / \text{Total de consultas al Portal de obligaciones de la LTAIPEQ en el año } t - 1) * 100$ | 3 | -14 | | |
| | | COMPONENTE | 1 | Solicitudes atendidas oportunamente y con calidad | Porcentaje de respuestas de calidad a solicitudes que son de competencia del Poder Ejecutivo | $(1 - (\text{Total de solicitudes impugnadas, con revocación de respuesta en el periodo} / \text{Total de solicitudes atendidas en el periodo})) * 100$ | 98 | 100 | | |
| | | | | | Tasa de variación en el tiempo promedio de respuesta a las solicitudes de competencia del Poder Ejecutivo | $(\text{Tiempo promedio de respuesta a las solicitudes de competencia, notificadas en el periodo } t / \text{Tiempo promedio de respuesta a las solicitudes de competencia, notificadas en el periodo } t - 1) * 100$ | 0 | -3 | | |
| | | | 2 | Obligaciones de transparencia del Poder Ejecutivo publicadas en tiempo y forma | Porcentaje de cumplimiento de las obligaciones del transparencia del Poder Ejecutivo | $100 * (\text{Total del nivel de cumplimiento de las obligaciones publicadas en el periodo} / \text{Total de obligaciones identificadas a partir del marco normativo, para el periodo})$ | 90 | 95 | | |
| | | | 3 | Acciones que promueven y garantizan los derechos de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales realizadas | Índice de conocimiento sobre la información pública en posesión del Poder Ejecutivo | $1 - (\text{Total de solicitudes de no competencia recibidas en el periodo} / \text{Total de solicitudes de información impugnadas, con revocación de respuesta en el periodo}) / \text{Total de solicitudes recibidas en el periodo}$ | 1 | 1 | | |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Tramitar las solicitudes de acceso a la Información Pública y ejercicio de derechos ANCO recibidas | Días promedio de respuesta a las solicitudes recibidas | $(\text{Total de días para el trámite de la respuesta de las solicitudes recibidas en el periodo} / \text{Total de solicitudes recibidas en el periodo})$ | 15 | 11 | | |
| | | | 1.2 | Tramitar los recursos de revisión recibidos | Porcentaje de solicitudes de información impugnadas | $100 * (\text{Total de solicitudes de información impugnadas en el periodo} / \text{Total de solicitudes recibidas en el periodo})$ | 2 | 0 | | |
| | | | 2.2 | Verificar el cumplimiento de las obligaciones de transparencia | Índice de verificación de cumplimiento de obligaciones de transparencia, respecto a las del Título Quinto de la LTAIPE | $(\text{Total de obligaciones verificadas en el periodo} / \text{Total de obligaciones comunes y específicas que debe publicar el Poder Ejecutivo, según el Título Quinto de la LTAIPEQ})$ | 1 | 1 | | |
| | | | 2.3 | Reportar sobre el cumplimiento de obligaciones de transparencia | Porcentaje de cumplimiento de obligaciones verificadas | $(\text{Total de obligaciones verificadas sin observaciones de incumplimiento en el periodo} / \text{Total de obligaciones verificadas en el periodo}) * 100$ | 90 | 95 | | |
| | | | 3.1 | Capacitar y asesorar a funcionarios, con el objeto de fomentar su conocimiento y el desarrollo institucional, en materia de transparencia y protección de datos personales | Porcentaje de cobertura de capacitación y asesoramiento | $100 * (\text{Total de funcionarios capacitados o asesorados en materia de transparencia y protección de datos personales durante el periodo} / \text{Total de unidades administrativas de nivel intermedio - nivel departamento y similares - del periodo})$ | 35 | 89 | | |
| | | | 3.2 | Realizar acciones de promoción dirigidas a la población | Porcentaje de acciones de promoción dirigidas a la población abierta, realizadas | $100 * (\text{Acciones de promoción realizadas durante el periodo} / \text{Acciones de promoción programadas para el periodo})$ | 200 | 94 | | |
| | | | 3.3 | Promover políticas de transparencia proactiva y publicación de interés público | Tasa de variación en el total de registros de información publicados en la Fracción XLVII del Artículo 66 de la LTAIPEQ | $(\text{Total de registros publicados en la Fracción XLVII del Artículo 66 de la LTAIPEQ en el periodo } t / \text{Total de registros publicados en la Fracción XLVII del Artículo 66 de la LTAIPEQ en el periodo } t - 1) * 100$ | 0 | 8 | | |
| UNIVERSIDAD AERONÁUTICA EN QUERÉTARO | Programa de atención a la demanda de educación superior y entrenamiento para el trabajo de la Universidad Aeronáutica en Querétaro. | PROPÓSITO | | Estudiantes de la UNAQ, adquieren las competencias necesarias para desempeñarse en el sector aeroespacial y afines. | Porcentaje de alumnos de Ingeniería de la UNAQ que egresan | $100 * (\text{Número de egresados de ingeniería en el ciclo escolar } t \text{ de la generación } n / \text{Total de alumnos de nuevo ingreso a ingeniería de la generación } n)$ | 39 | 33 | | |
| | | | | | Porcentaje de alumnos de Técnico Superior Universitario de la UNAQ que egresan | $100 * (\text{Número de egresados de TSU en el ciclo escolar } t \text{ de la generación } n / \text{Total de alumnos de nuevo ingreso a TSU de la generación } n)$ | 68 | 73 | | |
| | | COMPONENTE | 1 | Servicios de educación superior y entrenamiento en materia aeroespacial otorgados. | Porcentaje de absorción institucional UNAQ | $100 * (\text{Alumnos de nuevo ingreso en el año} / \text{Egresados del nivel y ciclo inmediato anterior en el estado})$ | 3 | 3 | | |
| | | | | | Porcentaje de alumnos de Entrenamiento para el Trabajo que egresan | $100 * (\text{Número de alumnos que egresaron del curso} / \text{Número de alumnos que iniciaron el curso})$ | 78 | 81 | | |
| | | | | | Porcentaje de usuarios de educación superior de la UNAQ satisfechos y muy satisfechos con los servicios | $100 * (\text{Número de alumnos satisfechos y muy satisfechos} / \text{Número de alumnos encuestados})$ | 81 | 89 | | |
| | | 2 | Servicios de información de la oferta educativa y de vinculación con la industria | Porcentaje de egresados de Ingeniería de la UNAQ con empleo | $100 * (\text{Número de egresados trabajando a seis meses de egreso} / \text{Número de egresados encuestados})$ | 54 | 93 | | | |
| | | | | Porcentaje de egresados de Técnico Superior Universitario de la UNAQ con empleo | $100 * (\text{Número de egresados trabajando a seis meses de egreso} / \text{Número de egresados encuestados})$ | 67 | 76 | | | |
| | | ACTIVIDAD | 1.4 | Entrega servicios de apoyo para la permanencia (Becas y Transporte) | Porcentaje de alumnos becados cuatrimestralmente | $100 * (\text{Número de alumnos de educación superior con beca} / \text{Número de alumnos de educación superior atendidos})$ | 22 | 18 | | |
| | | | | | 2.2 | Promoción y Entrega de Servicios Tecnológicos y Educación Continua | $100 * (\text{Total de ingresos propios de la UNAQ en relación al presupuesto} / \text{Total de presupuesto irreducible})$ | 35 | 50 | |
| | | UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL* | Programa de servicios de formación y desarrollo de profesionales de la educación. | PROPÓSITO | | Docentes en servicio y egresados de educación media superior atienden las necesidades educativas en diferentes ámbitos y niveles educativos | Porcentaje de eficiencia terminal | $(\text{Egreso por cohorte generacional} / \text{Número de estudiantes de primer ingreso cohorte } N) * 100$ | 80 | 84 |
| COMPONENTE | 1 | | | | Servicios de profesionalización, actualización y formación continua a docentes en servicio | Porcentaje de aprobación de alumnos (docentes en servicio) | $100 * ((\text{Número de alumnos inscritos (docentes en servicio)} - \text{Índice de reprobación}) / \text{Número de alumnos inscritos (docentes en servicio)})$ | 90 | 92 | |
| | | | | Porcentaje de cobertura de la demanda | | $100 * (\text{Número de lugares ofertados por la institución} / \text{Número de aspirantes a ingresar a la universidad})$ | 70 | 79 | | |
| | | | | 2 | | Servicios de educación de nivel superior a egresados de bachillerato | Porcentaje de aprobación de alumnos (egresados de bachillerato) | $100 * ((\text{Número de alumnos inscritos (egresados de bachillerato)} - \text{Índice de reprobación}) / \text{Número de alumnos inscritos (egresados de bachillerato)})$ | 90 | 89 |
| | | | | | Porcentaje de cobertura de la demanda | $100 * (\text{Número de lugares ofertados por la institución} / \text{Número de aspirantes a ingresar a la universidad})$ | 70 | 72 | | |
| ACTIVIDAD | 1.1 | | | Inscripción de alumnos, docentes en servicio. | Porcentaje de retención de alumnos en el primer año de estudios | $100 * (\text{Número de alumnos inscritos en el periodo actual} / \text{Número de alumnos inscritos en el periodo inmediato anterior})$ | 90 | 92 | | |
| | | | | | 1.2 | Desarrollo de actividades académicas, difusión y extensión Universitaria | Costo promedio anual por alumno | Gasto total operativo / Número total de alumnos atendidos en los programas ofertados | 21,000 | 22,298 |
| | | | | | 2.1 | Inscripción del alumnado, egresados de bachillerato. | Porcentaje de retención de alumnos en el primer año de estudios | $100 * (\text{Número de alumnos inscritos en el periodo actual} / \text{Número de alumnos inscritos en el periodo inmediato anterior})$ | 90 | 88 |
| UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE QUERÉTARO | Programa de educación superior basada en competencias. | | | PROPÓSITO | | Egresados de educación media superior del Estado de Querétaro adquieren el servicio de educación superior integral basada en competencias. | Porcentaje de eficiencia terminal de la Universidad Politécnica de Querétaro. | $100 * (\text{Número de alumnos egresados de la cohorte generacional } n \text{ en 10 cuatrimestres} / \text{Número de alumnos inscritos a primer cuatrimestre de la cohorte generacional } n)$ | 20 | 20 |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Alcanzada | | | | | |
|--|--|--|---|--|---|--|--|--|---|--|--|--|---|
| | | | | | Porcentaje de egreso de la Universidad Politécnica de Querétaro | 100 * (Número de egresados en el año t / Total de alumnos de licenciatura inscritos en el año t-3) | 35 | 47 | | | | | |
| | | | | | COMPONENTE | 1 | Servicios educativos de calidad en el nivel superior | Porcentaje de absorción institucional | 100 * (Número de alumnos de nuevo ingreso en el año t / Número de egresados de educación media superior del año t-1) | 5 | 6 | | |
| | | | | | | | | Porcentaje de retención escolar cuatrimestral | 100 * (Número de estudiantes que finalizaron el cuatrimestre t / Número de estudiantes que iniciaron el cuatrimestre t) | 92 | 97 | | |
| | | | | | ACTIVIDAD | 2 | Servicios de Educación Continua, desarrollo tecnológico y asesoría | Porcentaje de ingresos propios generados por servicios tecnológicos y educación continua | 100 * (Ingresos propios generados por servicios tecnológicos y educación continua / Ingresos propios autorizados en presupuesto del año t) | 1 | 2 | | |
| | | | | | | | | 1.2 | Selección del alumnado | Porcentaje del alumnado de nuevo ingreso inscritos con respecto a los aspirantes examinados | 100 * (Número de alumnos de nuevo ingreso en el año t / Número de aspirantes en el año t) | 65 | 56 |
| | | | | | 1.3 | Capacitación, selección y actualización del profesorado. | Porcentaje de docentes con calificación satisfactoria por parte de los alumnos de la UPQ | | | 100 * (Número de docentes calificados satisfactoriamente / Número Total de docentes evaluados) | 80 | 88 | |
| | | | | | | | 1.4 | Formación del alumnado. | Costo anual por alumno de la Universidad Politécnica de Querétaro. | Presupuesto final autorizado para gasto corriente de subsidio estatal y federal en el año t/Matrícula de alumnos al inicio del ciclo escolar | 17,000 | 17,518 | |
| | | | | | | | | | Porcentaje de alumnado con beca | 100 * (Número de alumnos becados por la UPQ / Número de alumnos inscritos en el cuatrimestre) | 16 | 18 | |
| | | | | | | | 2.1 | Vinculación y promoción de la universidad en el sector productivo. | Porcentaje de convenios firmados con el sector productivo con respecto al total de convenios firmados. | 100 * (Número de convenios firmados con el sector productivo en el año t / Número total de convenios firmados por la Universidad Politécnica de Querétaro en el año t) | 40 | 53 | |
| | | | | | | | 2.2 | Prestación de servicios de educación continua, desarrollo tecnológico y asesoría. | Porcentaje de servicios de la UPQ proporcionados a los sectores privado, público y social evaluados como Excelente o Bueno | 100 * (Número de evaluaciones con calificación de bueno o excelente / Total de encuestas realizadas) | 80 | 86 | |
| UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE SANTA ROSA JAUREGUI | Programa de educación superior en el modelo bilingüe, internacional, sustentable e incluyente de la UPSRJ. | PROPÓSITO | | Jóvenes inscritos en Programas Educativos de la UPSRJ aprueban sus estudios de nivel superior bajo el modelo educativo Bilingüe, Internacional, Sustentable e Incluyente | Porcentaje de alumnos aprobados en la UPSRJ | 100 * (Alumnos de la UPSRJ aprobados en el ciclo escolar de referencia / Matrícula total atendida por la UPSRJ en el ciclo escolar de referencia) | 90 | 97 | | | | | |
| | | | | | COMPONENTE | 1 | Servicios de educación superior, bajo el modelo bilingüe, internacional, sustentable e incluyente. | Porcentaje de alumnos que desertan en la UPSRJ | 100 * (Alumnos de la UPSRJ que desertaron: Número de alumnos inscritos en el ciclo escolar de referencia (I) que no se inscriben en los periodos escolares posteriores ni en el ciclo de referencia posterior / Matrícula total atendida por la UPSRJ en el ciclo escolar de referencia) | 10 | 12 | | |
| | | | | | | | | Porcentaje de alumnos que egresan por cohorte | 100 * (Número de Alumnos que egresan en el año escolar de referencia / Número de alumnos que ingresaron por cohorte) | 48 | 45 | | |
| | | | | | ACTIVIDAD | 2 | Servicios de educación continua, desarrollo tecnológico, asesoría, innovación e investigación científica para el desarrollo de los sectores productivo, público y social | Porcentaje de usuarios que otorgan una calificación satisfactoria a los servicios de educación continua de la UPSRJ | 100 * (Cantidad de participantes en eventos de educación continua de la UPSRJ que otorgan una calificación mayor a 8 en el ciclo escolar de referencia / Cantidad de participantes en eventos de educación continua de la UPSRJ encuestados en el ciclo escolar de referencia) | 85 | 96 | | |
| | | | | | | | | 1.3 | Selección de alumnos de nuevo ingreso | Porcentaje de egresados de Educación Media Superior de la Zona de Influencia de la UPSRJ inscritos como nuevo ingreso en la UPSRJ | 100 * (Matrícula de nuevo ingreso de la UPSRJ en el ciclo escolar / Total de egresados de educación media superior en la zona de influencia de la UPSRJ en el ciclo escolar anterior) | 3 | 3 |
| | | | | | 1.4 | Capacitación de docentes | Porcentaje de docentes de la UPSRJ capacitados | | | 100 * (Número total de Profesores de Tiempo Completo (PTC) de la UPSRJ en el ciclo escolar de referencia. / Profesores de tiempo completo (PTC) de la UPSRJ que han sido capacitados durante el ciclo escolar de referencia y que además han sido considerados dentro del programa institucional de formación de cap) | 100 | 100 | |
| | | | | | | | 1.5 | Formación integral de alumnos bajo el modelo bilingüe, internacional y sustentable | Costo promedio por alumno atendido en la UPSRJ | Monto del presupuesto institucional, federal y estatal de la UPSRJ ejercido en el año fiscal de referencia / Matrícula inicial total en la UPSRJ en el ciclo de referencia | 30,000 | 21,177 | |
| | | | | | | | | | Porcentaje de alumnos con beca | 100 * (Número de alumnos inscritos en la UPSRJ en el periodo escolar de referencia que cuentan con algún tipo de beca / Número de alumnos inscritos en la UPSRJ en el periodo escolar de referencia) | 40 | 28 | |
| | | | | | | | 1.6 | Desarrollo de competencias en los Profesores de Tiempo Completo para las funciones de investigación, desarrollo e innovación | Razón de trabajos científicos y de divulgación publicados por profesor | Número de publicaciones científicas y de divulgación en el periodo escolar de referencia / Número de Profesores de Tiempo Completo en el periodo escolar de referencia | 0 | 0 | |
| | | | | | | | 2.2 | Prestación de los servicios de extensión | Porcentaje de ingresos propios por actividades de vinculación con respecto al presupuesto institucional de la UPSRJ | 100 * (Monto total del presupuesto de recursos institucionales de la UPSRJ ejercidos en el año fiscal de referencia / Monto Total del presupuesto institucional, federal y estatal anual ejercido por la UPSRJ en el año de referencia) | 5 | 5 | |
| UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE CORREGIDORA | Programa de formación académica en el nivel de TSU y Licenciatura UTC | PROPÓSITO | | El alumnado de la Universidad Tecnológica de Corregidora obtiene las competencias en el nivel superior que estudia. | Tasa de eficiencia terminal de TSU | ((Cantidad de alumnos titulados de TSU en el año t / Cantidad de alumnos inscritos en TSU al iniciar el ciclo escolar en el año t-2) -1) * 100 | 52 | 19 | | | | | |
| | | | | | | | Tasa de variación en la matrícula de alumnos inscritos en la Universidad Tecnológica de Corregidora | ((Cantidad de alumnos inscritos al iniciar el ciclo escolar en el año t-1) -1) *100 | 2 | -9 | | | |
| | | | | | COMPONENTE | 1 | Servicios educativos a nivel Técnico Superior Universitario e Ingeniería proporcionados. | Promedio anual de tasa de retención cuatrimestral de estudiantes de la Universidad Tecnológica de Corregidora | 100 * (Cantidad de alumnos que finalizaron el cuatrimestre t / Cantidad de alumnos que iniciaron el cuatrimestre t) | 93 | 101 | | |
| | | | | | | | | 2 | Servicios tecnológicos y de educación continua otorgados | Porcentaje de empresas de la zona de influencia vinculadas con la Universidad Tecnológica de Corregidora | 100 * (Número de empresas con las que se establece interacción de beneficio mutuo / Número de empresas pequeñas, medianas y grandes ubicadas en la zona de influencia) | 18 | 236 |
| | | | | | | | | | | 3 | Recursos humanos y materiales para el proceso de formación, proporcionados. | Porcentaje de presupuesto institucional ejercido | 100 * (Presupuesto ejercido / presupuesto total autorizado federal y estatal) |
| | | | | | ACTIVIDAD | 1.1 | Difusión de la oferta educativa | Porcentaje de estudiantes de EMS atendidos mediante campaña de difusión de la Universidad Tecnológica de Corregidora | 100 * (Número de alumnos de EMS atendidos que participaron en las campañas / Número de alumnos de EMS considerados en las actividades de la campaña de difusión) | 80 | 97 | | |
| | | | | | | | | 1.2 | Captación de alumnos | Porcentaje de alumnos de nuevo ingreso inscritos a nivel de TSU de la Universidad Tecnológica de Corregidora | 100 * (Alumnos inscritos de nuevo ingreso en el año t / Meta de alumnos de nuevo ingreso proyectada para el año t) | 93 | 75 |
| | | | | | | | | | | 1.3 | Formación de alumnos | Promedio de aprovechamiento académico | (Sumatoria de los promedios de los alumnos / Total de alumnos de la Universidad) |
| | | | | | | | | 2.1 | Gestión de servicios de vinculación brindados | Porcentaje de servicios de vinculación logrados por la Universidad Tecnológica de Corregidora con las empresas de la zona de influencia | 100 * (Servicio de vinculación logrados en el periodo t / Servicios de vinculación programados en el periodo t) | 60 | 0 |
| | | | | | | | | | | | | Porcentaje de vistas realizadas a las empresas | 100 * (Número de vistas realizadas en el periodo T / Número de vistas programadas en el periodo T) |
| 3.1 | Administración de los recurso humanos y materiales para el proceso de formación | Porcentaje de alumnos beneficiados con construcción, rehabilitación y/o equipamiento de infraestructura educativa a través del Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM) | 100 * (Porcentaje de matrícula beneficiada con Recurso FAM / Porcentaje de matrícula programada para beneficiar con Recurso FAM) | 80 | 0 | | | | | | | | |
| | | Porcentaje de ingresos propios recaudados | 100 * (Cantidad de ingresos propios de la institución / Cantidad de ingresos proyectados) | 90 | 119 | | | | | | | | |

Indicadores de resultados 2018 (Cuatro Trimestre)

| Organismo Público | Programa | Niveles | Secuencia | Resumen narrativo | Nombre | Método de cálculo | Meta Programada | Meta Alcanzada | | | | |
|---|--|------------|-----------|---|--|---|--|----------------|--------|--|--|--|
| | | | | | Porcentaje de personal docente de tiempo completo capacitado | $100 * (\text{Número de profesores capacitados en competencias} / \text{Total de profesores de tiempo completo})$ | 80 | 82 | | | | |
| UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE QUERÉTARO (UTEQ) | Programa de formación superior tecnológica de la UTEQ. | PROPÓSITO | | Alumnado inscrito en la UTEQ adquiere las competencias en el nivel educativo cursado. | Tasa de eficiencia terminal de Ingeniería de la Universidad Tecnológica de Querétaro | $100 * (\text{Número de titulados de Ingeniería de la generación } n / \text{Número total de alumnos inscritos de Ingeniería de la generación } n)$ | 77 | 81 | | | | |
| | | | | | Tasa de eficiencia terminal de Técnico Superior Universitario de la Universidad Tecnológica de Querétaro | $100 * (\text{Número de titulados de Técnico Superior Universitario de la generación } n / \text{Número total de alumnos inscritos de Técnico Superior Universitario de la generación } n)$ | 65 | 63 | | | | |
| | | COMPONENTE | 1 | Servicios educativos de calidad otorgados en el nivel Técnico Superior Universitario e Ingeniería | Porcentaje de absorción de la Universidad Tecnológica de Querétaro | $100 * (\text{Número de alumnos de nuevo ingreso en el ciclo escolar actual} / \text{Número de egresados de bachillerato en el estado en el ciclo inmediato anterior})$ | 12 | 12 | | | | |
| | | | | | Promedio de aprovechamiento final de Ingeniería en la Universidad Tecnológica de Querétaro | (Sumatoria del aprovechamiento final promedio de los alumnos por programa educativo de Ingeniería/Número total de programas educativos de Ingeniería) | 9 | 9 | | | | |
| | | | | | Promedio de aprovechamiento final de Técnico Superior Universitario en la Universidad Tecnológica de Querétaro | (Sumatoria del aprovechamiento final promedio de los alumnos por programa educativo de Técnico Superior Universitario/Número total de programas educativos de Técnico Superior Universitario) | 9 | 9 | | | | |
| | | | | | Costo promedio por alumno en la Universidad Tecnológica de Querétaro | (Sumatoria del Presupuesto de operación total autorizado Federal y Estatal/Matricula Total al inicio del ciclo escolar) | 36,924 | 39,897 | | | | |
| | | ACTIVIDAD | 1.2 | Provisión de recursos y servicios para el proceso formativo. | Porcentaje de alumnos becados en la UTEQ | $100 * (\text{Número de alumnos becados en el cuatrimestre } n / \text{Número total de alumnos inscritos a inicio del cuatrimestre } n)$ | 37 | 31 | | | | |
| | | | | | Porcentaje de alumnos de la Universidad Tecnológica de Querétaro, beneficiados con construcción, equipamiento y/o rehabilitación de infraestructura educativa a través del Fondo de Aportaciones Multipl | $100 * (\text{Matrícula beneficiada} / \text{Matrícula identificada que se necesita beneficiar})$ | 100 | 100 | | | | |
| | | | | | Porcentaje de alumnos que calificaron como satisfactorios los servicios de apoyo que les brinda la Universidad Tecnológica de Querétaro en el periodo. | $100 * (\text{Cantidad de alumnos encuestados muy satisfechos y satisfechos con los servicios recibidos} / \text{Cantidad de alumnos encuestados que utilizaron el servicio})$ | 88 | 90 | | | | |
| | | | | | Porcentaje de profesores que fueron evaluados con desempeño satisfactorio por parte de los alumnos en la Universidad Tecnológica de Querétaro en el periodo. | $100 * (\text{Número de profesores con desempeño satisfactorio en la evaluación de alumnos} / \text{Número de profesores encuestados.})$ | 98 | 99 | | | | |
| | | | | | Realización de los servicios contratados. | $100 * (\text{Total de ingresos por servicios de Vinculación en el año } t / \text{Total de presupuesto de operación autorizado Estatal y Federal})$ | 8 | 10 | | | | |
| | | | | | Evaluación de la satisfacción del cliente por el servicio otorgado. | $100 * (\text{Número de servicios de vinculación calificados como satisfactorios y muy satisfactorios} / \text{Número total de servicios de vinculación calificados})$ | 98 | 99 | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE SAN JUAN DEL RIO | Programa de servicios educativos y tecnológicos de la UTSJR. | PROPÓSITO | | Egresados de EMS de 18 a 22 años, empresas y público en general de la Zona de Influencia de la Universidad Tecnológica de San Juan del Río y su Unidad Académica de Jalpan de Serra que ingresan a algún servicio de la UTSJR, han mejorado sus competencias y habilidades mediante servicios de calidad ofertados cerca de su lugar de origen. | Porcentaje de eficiencia terminal en el nivel de Ingeniería de la Universidad Tecnológica de San Juan del Río. | $100 * (\text{Número de titulados de la cohorte generacional del nivel de Ingeniería egresados al finalizar el ciclo escolar } t / \text{Número de alumnos de nuevo ingreso inscritos en el nivel de Ingeniería en la misma cohorte generacional})$ | 81 | 86 | | | | |
| | | | | | Porcentaje de eficiencia terminal en el nivel de TSU de la Universidad Tecnológica de San Juan del Río. | $100 * (\text{Número de titulados de la cohorte generacional del nivel de TSU egresados al finalizar el ciclo escolar } t / \text{Número de alumnos de nuevo ingreso inscritos en el nivel de TSU en la misma cohorte generacional})$ | 67 | 65 | | | | |
| | | COMPONENTE | 1 | Servicios Educativos y de apoyo para personas inscritas a algún Programa Educativo de la Universidad Tecnológica de San Juan del Río o de su Unidad Académica de Jalpan de Serra. | Promedio de aprovechamiento escolar de la Universidad Tecnológica de San Juan del Río. | Sumatoria de promedios de alumnos que finalizan satisfactoriamente un cuatrimestre / Número de alumnos que finalizan satisfactoriamente un cuatrimestre | 9 | 9 | | | | |
| | | | | | Servicios de educación continua, servicios tecnológicos, incubación de empresas y capacitación otorgados a los sectores productivo y social por la Universidad Tecnológica de San Juan del Río o su Unidad Académica de Jalpan de Serra. | Porcentaje de personas que otorgan una calificación satisfactoria en los servicios de vinculación en la Universidad Tecnológica de San Juan del Río | $100 * (\text{Número de Personas muy satisfechas y satisfechas con los servicios de vinculación} / \text{Total de personas que reciben servicios de vinculación})$ | 90 | 98 | | | |
| | | ACTIVIDAD | 1.1 | Realizar y ejecutar el programa de captación de nueva matrícula para la UTSJR y su Unidad Académica de Jalpan de Serra. | Porcentaje de absorción institucional respecto al egreso de educación media superior al inicio del ciclo escolar | $100 * (\text{Alumnado de nuevo ingreso en el año } t / \text{Egresados del nivel y ciclo inmediato anterior en el Estado})$ | 5 | 5 | | | | |
| | | | | | Contratación y capacitación de docentes. | $100 * (\text{Profesorado de Tiempo Completo con Perfil PRODEP en la Universidad Tecnológica de San Juan del Río.})$ | 57 | 48 | | | | |
| | | | | | Prestación de servicios educativos y de apoyo al alumnado. | Porcentaje de alumnado con beca de la Universidad Tecnológica de San Juan del Río. | $100 * (\text{Alumnado beneficiado con algún tipo de beca en el cuatrimestre} / \text{Total de matrícula inscrita al inicio del mismo cuatrimestre})$ | 43 | 39 | | | |
| | | | | | Porcentaje de alumnado de la Universidad Tecnológica de San Juan del Río satisfechos con los servicios educativos y de apoyo. | $100 * (\text{Número de Alumnado que otorga una calificación de muy satisfecho o satisfecho con los servicios en la encuesta aplicada} / \text{Total de matrícula encuestada})$ | 91 | 94 | | | | |
| | | | | | Porcentaje de alumnado que se beneficia con la asignación de recursos para acciones de infraestructura respecto al total de la matrícula en el año | $100 * (\text{Alumnado beneficiado por acciones de infraestructura durante el ciclo escolar} / \text{Total del alumnado inscrito al inicio del mismo ciclo escolar})$ | 10 | 100 | | | | |
| | | | | | Proporcionar Servicios Educación Continua, Servicios Tecnológicos, Incubación de empresas y Capacitación a los diferentes sectores. | Porcentaje de ingresos por Servicios Tecnológicos respecto al presupuesto total en el año | $100 * (\text{Ingresos captados por servicios tecnológicos en el año } t / \text{Total del presupuesto Federal + Total del presupuesto estatal})$ | 4 | 4 | | | |
| | | | | | Realizar la gestión administrativa para la operación de la UTSJR con el apoyo de personal Directivo y Administrativo capacitado. | Costo promedio por alumno de la Universidad Tecnológica de San Juan del Río | Total de gastos de operación del ejercicio fiscal del año / Matrícula total de inicio del ciclo escolar | 42,903 | 56,165 | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |